

Service Support nach der grossen Senderumstellung	
Ausgangslage	<p>Die Vertreter der Vertriebspartner wünschten am Workshop im November einen Gutschein in der Höhe von CHF 40.- für die Endkunden. Diese Massnahme wäre QL-flächendeckend geplant gewesen, die Gutscheine sollten in Rechnungsbeilagen und als Anzeiger-Beilage versendet werden und überregional eingesetzt werden. Da bereits Pauschalangebote zwischen KNU's und Vertriebspartner gefunden wurden und nicht alle KNU's diese Massnahme einsetzen möchten, werden wir diese Massnahme so nicht umsetzen können und streben einen Fixpreis an.</p>
Umsetzung	<p>Die Finecom empfiehlt einen Fixpreis für alle Vertriebspartner mit folgender Preisstaffelung: Sendersuchlauf ohne Extras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CHF 70.- auf 1. Gerät, CHF 35.- pro weiteres Endgerät • Favoritenlisten, persönliche Senderlisten, Software etc. nach Absprache <p>Eine Liste mit den teilnehmenden Vertriebspartnern wird auch dem Finecom Helpdesk zur Verfügung gestellt.</p> <p>Die Liste wird wie folgt gegliedert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VP's die bei Preisempfehlung mitmachen • VP's die Support auf Anfrage anbieten
Termine	<ul style="list-style-type: none"> • Antwort der KNU's zu diesem Vorhaben bis 20. Februar 2014 • Finecom wird die Antwort der Vertriebspartner sammeln und die Resultate den KNU's bis am 10. März 2014 kommunizieren.
Kommunikation	<p>Die Liste kann zudem in folgenden Kommunikationsmitteln publiziert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserate • Publireportagen • Mailing • Trend