

Fragen	Antworten
<b>Bin ich von der grossen Senderumstellung betroffen?</b>	<p>Von der Senderumstellung sind Sie in folgenden Fällen betroffen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falls Sie mit Ihren Fernsehgeräten bereits heute (ohne HD-Set-Top-Box) HD-Sender empfangen können, müssen Sie per 6. Mai 2014 lediglich einen manuellen Sendersuchlauf durchführen.</li> <li>Können Sie mit Ihren Empfangsgeräten aktuell keine HD-Sender empfangen, so wird die Anschaffung einer HD-Set-Top-Box oder eines TV-Geräts mit HDMI-Anschluss notwendig.</li> </ol> <p>Nicht betroffen sind Sie in folgenden Fällen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falls Sie eine HD-Set-Top-Box (Kaon K271, Kaon S660 HD, Kaon SA700PC, Thomson DCI72BBN, TechniSat HD K2 PVR) besitzen, müssen Sie am Tage der Umstellung nichts unternehmen. Der Sendersuchlauf wird im Hintergrund und ohne Ihr Zutun automatisch vorgenommen.</li> <li>Auch als Verte!- oder <b>TV-Motion-Kunde</b> erfolgt der Sendersuchlauf automatisch und ohne Ihr Zutun.</li> <li>Als Pay-TV-Kunde profitieren Sie von einem erweiterten Angebot <b>an HD-Sendern</b>. Falls Sie über eine HD-Set-Top-Box (Kaon K271, Kaon S660 HD, Kaon SA700PC, Thomson DCI72BBN, TechniSat HD K2 PVR) verfügen oder, Verte!- oder <b>TV-Motion-Kunde</b> sind, müssen Sie am 6. Mai 2014 noch nichts unternehmen. <b>Ansonsten-Falls Sie eine andere Set-Top-Box oder ein CA-Modul haben</b>, ist am 6. Mai 2014 ein Sendersuchlauf nötig. Detaillierte Informationen zu den Pay-TV-Paketen <b>erhalten Sie mit einem persönlichen Informationsschreiben folgen</b>.</li> </ol> <p>Den Test zur Überprüfung Ihrer aktuellen Gerätesituation sowie weitere Handlungsempfehlungen finden Sie ab dem 28. Februar 2014 unter <a href="http://www.go4hd.ch">www.go4hd.ch</a></p>
<b>Was passiert bei der Senderumstellung vom 6. Mai 2014?</b>	<p>Bei der Senderumstellung wird auf das HDTV-Übertragungsformat „MPEG-4“ umgestellt. Dadurch kann ein noch umfangreicheres digitales Senderangebot in HD-Qualität angeboten werden. Sofern ein Sender in HD erhältlich ist, werden Standard Definition-Versionen (SD) abgeschaltet. Die Sender werden nutzen- und kundenorientierter sortiert. Das Pay-TV-Angebot wird erweitert.</p>
<b>Wieso braucht es diese Umstellung?</b>	<p>High Definition (HD) ist inzwischen der Standard, weshalb Programmveranstalter ihre TV-Sender zunehmend nur noch in HD-Qualität anbieten. Die Senderumstellung vom 6. Mai 2014 ist somit ein konsequenter Schritt in Richtung der weiteren Modernisierung. Damit profitieren die Kunden auch in Zukunft von einem qualitativ hochwertigen Senderangebot sowie dem Zugang zu allen verfügbaren HD-Sendern.</p>
<b>Welche Vorteile bringt mir die Umstellung?</b>	<p>Mit der Senderumstellung vom 6. Mai 2014 profitieren Sie von einem noch umfangreicheren digitalen Senderangebot in HD-Qualität sowie einer neuen nutzen- und kundenorientierteren Sendersortierung. Zudem können wir Ihnen durch die Umstellung ein noch spannenderes interaktives Fernsehen (mit noch mehr Funktionen) ermöglichen. Nicht zuletzt steht Verte!- oder <b>TV-Motion-Kunden</b> per Umstellungstag die Replay-Funktion neu in HD-Qualität zur Verfügung.</p>
<b>Welche Konsequenzen hat die Senderumstellung für mich als TV-Zuschauer?</b>	<p>Damit sie nach dem 6. Mai 2014 vom erweiterten TV-Erlebnis profitieren können, benötigen Sie entweder ein TV-Gerät, welches das HDTV-Übertragungsformat „MPEG-4“ unterstützt oder eine HD-Set-Top-Box. Denken Sie dabei auch an Ihre allfälligen Zweit- und Drittgeräte. Ohne die erwähnte Infrastruktur werden Sie per 6. Mai 2014 zwar noch den Ton hören, aber kein Bild mehr empfangen. Aufgrund des erweiterten Senderangebots und der neuen Senderanordnung wird zudem in den meisten Fällen ein manueller Sendersuchlauf notwendig. Einen Gerätecheck zur Überprüfung Ihrer aktuellen TV-Situation finden Sie unter <a href="http://www.go4hd.ch">www.go4hd.ch</a></p>
<b>Sind von der Umstellung alle Sender betroffen – auch diejenigen der SRG?</b>	<p>Bei der Umstellung vom 6. Mai 2014 sind alle Sender des Grundangebots betroffen, also auch die Sender SRF 1 und SRF 2. <b>Das heisst, die SD-Versionen fallen weg. Die HD-Versionen können Sie nach wie vor sehen.</b></p>
<b>Wie finde ich heraus, ob meine TV-Geräte das neue HDTV-Übertragungsformat „MPEG4“ unterstützen?</b>	<p>Machen Sie den Gerätetest auf <a href="http://www.go4hd.ch">www.go4hd.ch</a> und folgen Sie den dort ausgeführten Handlungsempfehlungen. Falls Sie bereits heute Sender in HD empfangen (z.B. SRF1 HD) sind Sie bereit für die Zukunft.</p>
<b>Was muss ich tun, wenn ich bereits HD-Sender empfangen kann?</b>	<p>Falls Sie bereits heute HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können und Sie über ein TV-Gerät mit HDMI-Anschluss oder über eine HD-Set-Top-Box verfügen, sind Sie bestens fürs HD-Zeitalter gerüstet. Sie müssen nichts mehr unternehmen, um in HD-Qualität fernsehen zu können.</p> <p>Falls Sie bereits heute HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können, Sie jedoch über kein TV-Gerät mit HDMI-Anschluss oder über keine HD-Set-Top-Box verfügen, können Sie ihre Lieblingssender auch in Zukunft empfangen – jedoch nicht in voller HD-Auflösung. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen den Wechsel</p>

	<p>auf ein TV-Gerät mit HDMI-Anschluss oder die Installation einer HD-Set-Top-Box.</p> <p>In beiden Fällen müssen Sie am 6. Mai 2014 einen manuellen Sendersuchlauf vornehmen, insbesondere wenn Sie auf einzelnen Senderpositionen kein Bild mehr empfangen.</p>
<p><b>Was muss ich tun, wenn ich noch keine HD-Sender empfangen kann?</b></p>	<p>Wenn Sie aktuell keine HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können, benötigen Sie entweder eine HD-Set-Top-Box oder ein TV-Gerät mit HDMI-Anschluss. Lassen Sie sich von Ihrem lokalen Kabelnetzanbieter oder dem Fachhandel in Ihrer Nähe beraten. So ist sichergestellt, dass Sie auch nach der Senderumstellung Ihre Lieblingssender weiterhin geniessen können.</p>
<p><b>Was muss ich tun, wenn ich nach der Senderumstellung einzelne Sender nicht mehr empfangen? (schwarzes Bild)</b></p>	<p>Falls Sie bereits heute HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können, jedoch mit der Senderumstellung auf einzelnen Senderpositionen kein Bild mehr empfangen, so müssen Sie einen manuellen Sendersuchlauf durchführen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <a href="http://www.go4hd.ch">www.go4hd.ch</a>.</p>
<p><b>Was kostet mich die Anschaffung einer HD-Set-Top-Box?</b></p>	<p>HD-Set-Top-Boxen erhalten Sie bei Ihrem lokalen Kabelnetzanbieter oder Ihrem Radio-/TV-Fachhändler. Diese helfen Ihnen gerne weiter, damit Sie auch nach der Senderumstellung Ihre Lieblingssender schauen können.</p>
<p><b>An wen kann ich mich bei Problemen wenden?</b></p>	<p>Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, können Sie uns diese per Email an <a href="mailto:helpdesk@quickline.com">helpdesk@quickline.com</a> zustellen. Daneben steht Ihnen Ihr lokaler Kabelnetzbetreiber oder Fachhändler gerne zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktadressen finden Sie unter <a href="http://www.go4hd.ch">www.go4hd.ch</a>, PLZ-Suche.</p>