

Fragen	Antworten
Bin ich von der grossen Senderumstellung betroffen?	<p>Von der Senderumstellung sind Sie in folgenden Fällen betroffen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falls Sie mit Ihren Fernsehgeräten bereits heute (ohne HD-Set-Top-Box) HD-Sender empfangen können, müssen Sie per 6. Mai 2014 lediglich einen manuellen Sendersuchlauf durchführen. 2. Können Sie mit Ihren Empfangsgeräten aktuell keine HD-Sender empfangen, so wird die Anschaffung einer HD-Set-Top-Box oder eines TV-Geräts der neuesten Generation mit HDMI-Anschluss notwendig. <p>Nicht betroffen sind Sie in folgenden Fällen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Falls Sie eine Quickline HD-Set-Top-Box (Kaon 700) besitzen, müssen Sie am Tage der Umstellung nichts unternehmen. Der Sendersuchlauf wird im Hintergrund und ohne Ihr Zutun hergestellt. 4. Auch als Verte! Kunde erfolgt der Suchlauf ebenfalls automatisch und ohne Ihr Zutun. 5. Als Pay-TV-Kunde profitieren Sie von einem erweiterten Angebot. Hierfür müssen Sie am 6. Mai noch nichts unternehmen. Detaillierte Informationen folgen. <p>Den Test zur Überprüfung Ihrer aktuellen Gerätesituation sowie weitere Handlungsempfehlungen finden Sie spätestens ab 28.02.2014 unter www.go4hd.ch</p>
Was passiert bei der Senderumstellung vom 6. Mai 2014?	<p>Bei der Senderumstellung wird auf das HDTV-Übertragungsformat „MPEG-4“ umgestellt. Dadurch kann ein noch umfangreicheres digitales Senderangebot in HD angeboten werden, Standard Definition-Versionen (SD) eines Senders werden abgeschaltet (sofern der Sender in HD erhältlich ist, die Sender werden nutzen- und kundenorientierter sortiert. Das Pay-TV-Angebot wird erweitert.</p>
Wieso braucht es diese Umstellung?	<p>High Definition (HD) ist inzwischen der Standard, weshalb Programmveranstalter ihre TV-Sender zunehmend nur noch in HD-Qualität anbieten. Die Senderumstellung vom 6. Mai 2014 ist somit ein konsequenter Schritt in die Richtung der weiteren Modernisierung und ist die Folge davon, dass viele Sender von den Programmanstalten nur noch in HD verfügbar sind. Damit profitieren die Kunden auch in Zukunft von einem qualitativ hochwertigen Senderangebot, dem Zugang zu allen verfügbaren HD-Sendern und erhöhter Internet-Bandbreite.</p>
Welche Vorteile bringt mir die Umstellung?	<p>Mit der Senderumstellung vom 6. Mai 2014 profitieren Sie von einem noch umfangreicheren digitalen Senderangebot in HD, einer neuen nutzen- und kundenorientierteren Sendersortierung und einer erhöhten Internet-Bandbreite für den Down- und Upload. Zudem können wir Ihnen durch die Umstellung neue Dienste wie Cloud-Services anbieten sowie ein noch spannenderes interaktives Fernsehen (mit noch mehr Funktionen) ermöglichen. Nicht zuletzt steht Verte!-Kunden per Umstellungstag die Replay-Funktion neu in HD-Qualität zur Verfügung.</p>
Welche Konsequenzen hat die Senderumstellung für mich als TV-Zuschauer?	<p>Damit sich nach dem 6. Mai 2014 vom erweiterten TV-Erlebnis profitieren können, benötigen Sie entweder ein TV-Gerät, welches das HDTV-Übertragungsformat „MPEG-4“ unterstützt oder eine HD-Set-Top-Box. Denken Sie dabei auch an Ihre allfälligen Zweit- und Drittgeräte. Ohne die erwähnte Infrastruktur werden Sie per 6. Mai 2014 zwar noch den Ton hören, aber kein Bild mehr empfangen. Aufgrund des erweiterten Senderangebots und der neuen-Senderanordnung wird zudem in den meisten Fällen ein manueller Sendersuchlauf notwendig. Einen Gerätecheck zur Überprüfung Ihrer aktuellen TV-Situation finden Sie unter www.go4hd.ch</p>
Sind von der Umstellung alle Sender betroffen – auch diejenigen der SRG?	<p>Bei der Umstellung vom 6. Mai 2014 sind alle Sender des Grundangebots betroffen, also auch die Sender SRF 1 und SRF 2.</p>
Wie finde ich heraus, ob meine TV-Geräte das neue HDTV-Übertragungsformat „MPEG4“ unterstützen?	<p>Machen Sie den Gerätetest auf www.go4hd.ch und folgen Sie den dort ausgeführten Handlungsempfehlungen. Falls Sie bereits heute Sender in HD empfangen (z.B. SRF1 HD) sind Sie bereit für die Zukunft.</p>
Was muss ich tun, wenn ich bereits HD-Sender empfangen kann?	<p>Falls Sie bereits heute HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können und Ihr TV-Gerät über einen HDMI-Anschluss verfügt, sind Sie bestens fürs HD-Zeitalter gerüstet. Sie müssen nichts mehr unternehmen.</p> <p>Falls Sie bereits heute HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können, Ihr TV-Gerät jedoch über keinen HDMI-Anschluss verfügt, können Sie ihre Lieblingssender auch in Zukunft empfangen – jedoch nicht in voller HD-Auflösung. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen den Wechsel auf ein TV-Gerät der neusten Generation mit HDMI-Anschluss.</p>
Was muss ich tun, wenn	<p>Wenn Sie aktuell keine HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können, benötigen sie entweder eine HD-</p>

<p>ich noch keine HD-Sender empfangen kann?</p>	<p>fähige Set-Top-Box oder ein TV-Gerät der neusten Generation mit HDMI-Anschluss. Lassen Sie sich von Ihrem lokalen Kabelnetzanbieter oder dem Fachhandel in Ihrer Nähe beraten. So ist sichergestellt, dass Sie auch nach der Senderumstellung Ihre Lieblingssender weiterhin geniessen können.</p>
<p>Was muss ich tun, wenn ich nach der Senderumstellung einzelne Sender nicht mehr empfangen? (schwarzes Bild)</p>	<p>Falls Sie bereits heute HD-Sender (z.B. SRF1 HD) empfangen können, jedoch mit der Senderumstellung auf einzelnen Senderpositionen kein Bild mehr empfangen, so müssen Sie einen manuellen Sendersuchlauf durchführen. Weitere Informationen finden Sie unter www.go4hd.ch.</p>
<p>Was kostet mich die Anschaffung einer HD-Set-Top-Box?</p>	<p>HD-Set-Top-Boxen erhalten Sie bei Ihrem lokalen Kabelnetzanbieter oder Ihrem Radio-/TV-Fachhändler. Diese helfen Ihnen gerne weiter, damit Sie auch nach der Senderumstellung Ihre Lieblingssender schauen können.</p>
<p>Wie installiere ich die neue HD-Set-Top-Box?</p>	<p>Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.go4hd.ch.</p>
<p>An wen kann ich mich bei Problemen wenden?</p>	<p>Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, können Sie uns diese per Email an helpdesk@quickline.com zustellen. Daneben steht Ihnen Ihr lokaler Kabelnetzbetreiber oder Fachhändler gerne zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktadressen finden Sie unter www.go4hd.ch, PLZ-Suche.</p>