

Februar 2019

# Quickline ID Checker App

Schritt für Schritt Anleitung

Christian Frei, PM Mobile





## Start Screen

### QR-Code scannen

Mit dieser Auswahl kann der QR-Code in der Bestellbestätigung (Screen und E-Mail) direkt mit dem Smartphone gescannt werden.

### Transaktionsnummer eingeben

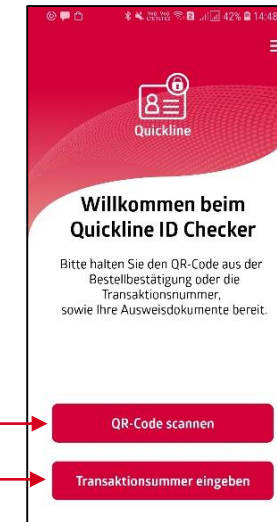
Mit dieser Auswahl kann die 9-stellige Transaktionsnummer aus der Bestellbestätigung (Screen und E-Mail) manuell eingegeben werden.

### Transaktionsnummer

Nach erfolgreichem QR-Code Scanning oder nach erfolgreicher Eingabe der Transaktionsnummer, wird die Transaktionsnummer im Header der App angezeigt.

### Ausweis scannen

Mit diesem Button wird der Vorgang zum Scannen des Ausweises gestartet.





# Ausweis scannen Schweizer Bürger

## Ausweis scannen

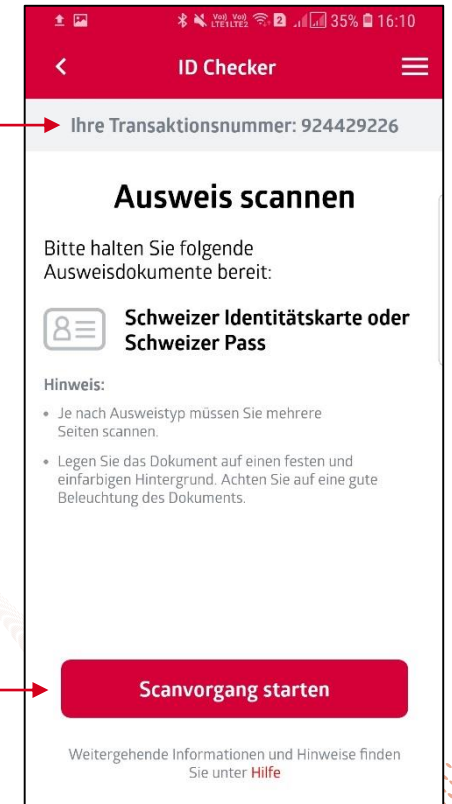
Auf diesem Screen werden die für diese Nationalität zugelassenen Ausweise angezeigt. Für Schweizer Bürger sind dies:

- Schweizer Identitätskarte
- Schweizer Pass



## Scannvorgang starten

Liegen die benötigten Ausweise bereit, kann der Scannvorgang gestartet werden. Achten Sie darauf die Ausweise wenn möglich immer auf einem einfarbigen Hintergrund zu platzieren.



# Scannvorgang Schweizer Bürger

## Schweizer Identitätskarte

Bei der Schweizer Identitätskarte müssen immer beide Seiten gescannt werden. Quickline empfiehlt die beiden Seiten in der folgenden Reihenfolge zu scannen:

1. Rückseite (Seite ohne Foto)
2. Vorderseite (Seite mit Foto)



## Hinweise zum Scannen:

- Zum Scannen der Schweizer Identitätskarte muss das Handy immer im Querformat verwendet werden.
- Die Identitätskarte soll möglichst nahe innerhalb des markierten Bereichs platziert werden.





# Ausweis scannen Ausländer

## Ausweis scannen

Auf diesem Screen werden die für Ausländer zugelassenen Ausweise angezeigt:

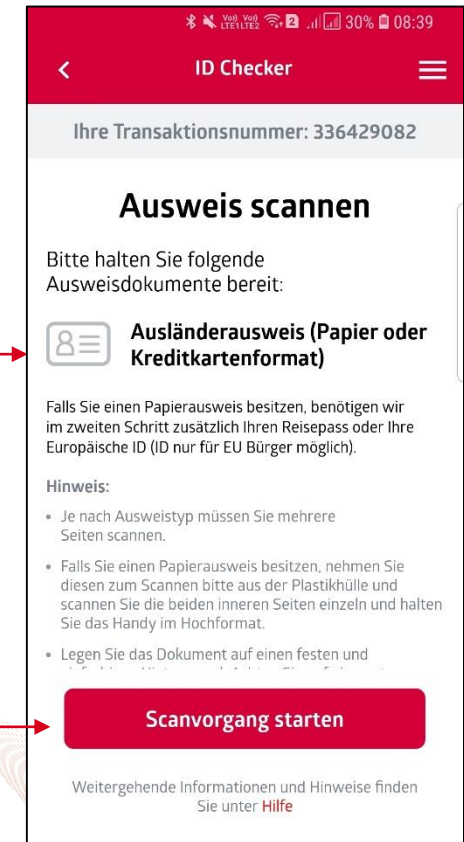
- Ausländerausweis Kreditkartenformat
- Ausländerausweis Papier



Wird ein Papier Ausländerausweis gescannt muss in einem zweiten Schritt noch der Reisepass oder die Europäische ID des Kunden gescannt werden.

## Scannvorgang starten

Liegen die benötigten Ausweise bereit, kann der Scannvorgang gestartet werden. Achten Sie darauf die Ausweise wenn möglich immer auf einem einfarbigen Hintergrund zu platzieren.





# Scannvorgang Ausländer

## Ausländerausweis Papier (Schritt 1)

Beim Ausländerausweis in Papierform müssen immer die beiden inneren Seiten gescannt werden. Die Seiten müssen hierzu aus dem Plastiketui herausgenommen werden. Quickline empfiehlt die beiden Seiten in der folgenden Reihenfolge zu scannen:

1. Seite ohne Foto
2. Seite mit Foto



### Hinweise zum Scannen:

- Zum Scannen des Ausländerausweises in Papierform muss das Handy immer im Hochformat verwendet werden.
- Der Ausländerausweis soll möglichst nahe innerhalb des markierten Bereichs platziert werden.





# Scannvorgang Ausländer

## Ausländerausweis Papier (Schritt 2)

Nach erfolgreichem Scannen des Ausländerausweises in Papierform muss im zweiten Schritt noch der Reisepass oder die Europäische ID der entsprechenden Kunden gescannt werden. Die ID ist nur für EU-Bürger zugelassen.

Der Scannvorgang für den **Reisepass** entspricht dem Scannvorgang für den Schweizer Pass.



Der Scannvorgang für die **Europäische ID** entspricht dem Scannvorgang für die Schweizer Identitätskarte.



### Ausweis scannen

Wir benötigen zusätzlich Ihren Reisepass oder Ihre Identitätskarte (ID nur für EU-Bürger möglich).

**Hinweis:**

- Je nach Ausweistyp müssen Sie mehrere Seiten scannen.
- Legen Sie das Dokument auf einen festen und einfarbigen Hintergrund. Achten Sie auf eine gute Beleuchtung des Dokuments.

**Scannvorgang starten**

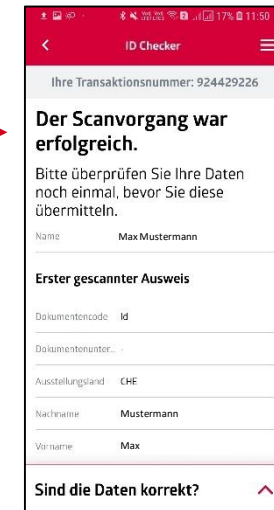
Weitergehende Informationen und Hinweise finden Sie unter [Hilfe](#)



# Daten überprüfen

## Der Scanvorgang war erfolgreich

Auf dieser Seite können die gescannten Daten überprüft werden.



↓ scrollen

## Weiter zum Video

Sind die gescannten Daten korrekt gelangt man mit dem Klick auf «Weiter» zum nächsten Schritt im Prozess.

Sind die Daten nicht korrekt, kann der Ausweis erneut gescannt werden.

Können die Daten auch nach mehrmaligen Versuchen nicht korrekt gelesen werden, kann der Benutzer die Daten mit der Wahl dieser Option trotzdem übermitteln. Quickline resp. der Quickline Partner muss die Daten dann manuell prüfen und allenfalls Kontakt mit dem Kunden aufnehmen.





# Video aufnehmen

## Weiter zur Video-Aufnahme

Dem Benutzer wird auf dieser Seite gezeigt, dass der Schritt Ausweis scannen erfolgreich abgeschlossen wurde. Mit dem Klick auf den Button «Video aufnehmen» gelangt der Benutzer zum nächsten Schritt.

## Erklärung zum Video

Auf diesem Screen wird dem Benutzer aufgefordert ein 5 Sekunden langes Video seines Gesichts aufzunehmen. Dieses ist zur sicheren Identifizierung des Benutzers erforderlich.

Mit «Weiter» gelangt der Benutzer zur Aufnahme des Videos.





# Video aufnehmen

## Video-Aufnahme starten

Mit dem Klick auf den roten Aufnahme-Button wird die Aufnahme des 5 Sekunden Videos gestartet.

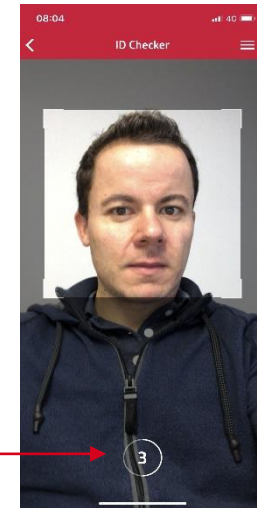




# Video aufnehmen

## Video-Aufnahme läuft

Durch den Klick auf den roten Aufnahme-Button wurde die Aufnahme des 5 Sekunden Videos gestartet. Der Countdown zeigt dem Benutzer wie lange die Aufnahme noch dauert.



## Video Abschicken

Der Benutzer hat die Möglichkeit das Video anzuschauen und zu prüfen, ob das Gesicht im Video gut erkennbar ist.

Ist das Gesicht im Video nicht gut erkennbar, kann die Video-Aufnahme wiederholt werden.

Über den Button «Video abschicken» wird das Video an Quickline übermittelt und der Vorgang abgeschlossen.





## Vorgang abgeschlossen

### Daten übermittelt

Abschliessend gelangt der Benutzer auf die Bestätigungsseite. Über «Beenden» gelangt der User wieder auf den Startscreen der App.

