

# Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 01-02-2016

## Inhaltsverzeichnis

1. Geschlossene Pendenzen.....	2
2. Verteilung der Bewertungen .....	5
3. Neue Pendenzen .....	5
4. Zurückgestellte Pendenzen .....	13
5. Offene Pendenzen.....	15

---

Autor: Marc Loosli

Datum: 01.02.2016

## 1. Geschlossene Pendenzen

Es wurden total 6 Pendenzen in den letzten 8 Wochen geschlossen

#	Titel	Beschreibung	Release	Bew.	Grund	Update Datum
DEV-1129	STB eröffnen ohne diese mit Smartcard zu pairen	Es sollte möglich sein eine STB dem Endkunde hinzuzufügen, ohne eine Smartcard erfassen zu müssen. Dieser Prozess kann nur über "Endgerät hinzufügen" umgesetzt werden. Es muss anschliessend möglich sein eine Smartcard zu der STB hinzufügen dieser Prozess muss sowohl via Geräte Hinzufügen sowie WF möglich sein		11	Erledigt	25-01-2016
DEV-1970	Abuse im QMC verwalten	Siehe Anhang Abuse-QMC.pdf Bei Fragen bitte auf mich zukommen Gruess Pascal Häusler		CR - Internal Change Request	Erledigt	21-01-2016
DEV-2137	Technische Berichte - Migration HFC -> FTTB/FTTH	Für uns wäre ein Bericht sinnvoll welcher aktive Modems auflistet, welche noch auf HFC laufen, diese können ja durch die Frequenz ausgelassen werden da RFoG eine andere Frequenz benutzt. Wir können somit auf einen Schlag alle Kunden erkennen welche noch nicht auf Glas Migriert wurden. Modem / Frequenz / Ortschaft / Strasse		0 - Nicht umsetzen	Nicht erledigt	22-12-2015
DEV-1375	Informationsfluss	Die Information bezüglich Störungen gegenüber Endkunden sowie KNU's muss überdacht werden. Jeder Provider sollte auf seiner Internetseite einen Ticker oder ein Log bezüglich auftretender Störungen in seinem Netz führen. RSS-Feed, Störungsticker, StörungsLog... irgendwas in der Art. Quelle durch QL-AG abfüllen, diese sind Holschulden seitens KNU! So fällt für die QL-AG das		50 - Umsetzung (Synergie)	Duplikat	21-12-2015

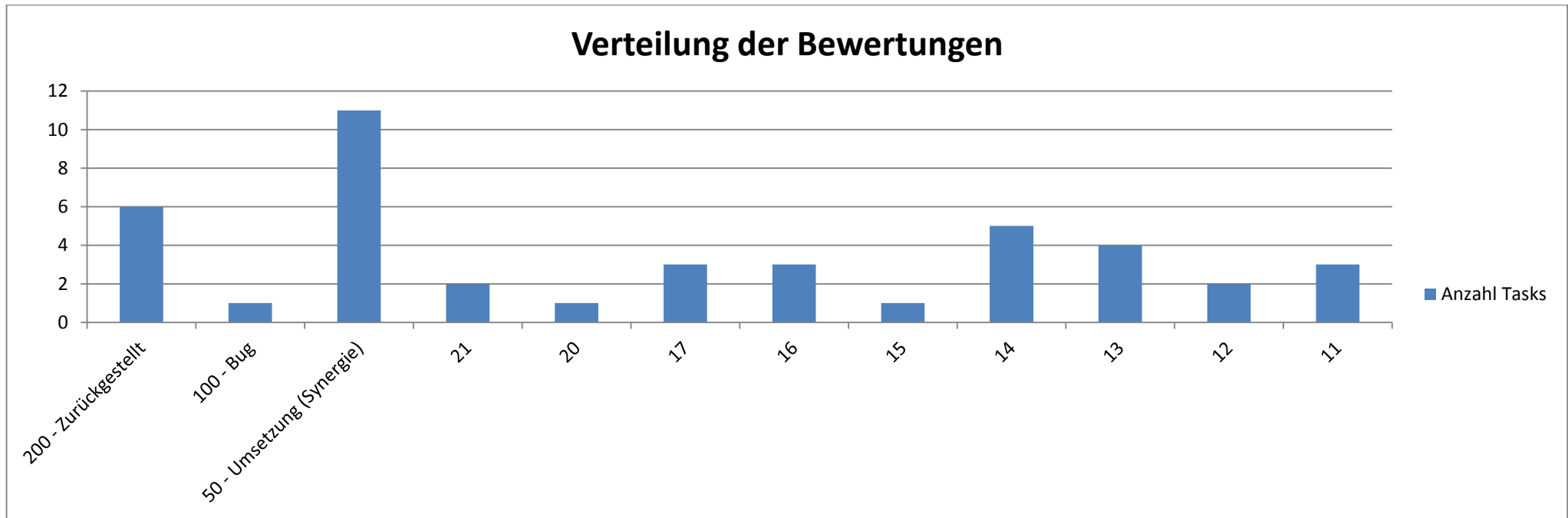
Führen von Veteilern weg, Endkunden und KNU's informieren sich am selben Ort!  
T&P\_120515: Prio: 50 - Umsetzung (Synergie)

DEV-742	Wechselprozesse – STB	<p>•Diskussion: Umschreiben der STB und Smartcard</p> <p>•Was passiert mit den Pay Pakete ?</p> <p>•Smartcard weiss Einstellungen auf welche nicht automatisch zurückgesetzt werden können (PIN Code, Jugendschutz, Preview)</p> <p>•Nur zum zusammenführen von Duplikate?</p> <p>•Anzahl Fälle pro Monat?</p> <p>T&amp;P_8.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pay Pakete übernehmen (nur innerhalb von Partnergebiet)</li> <li>• Wechsel nur auf Ende Monat möglich</li> <li>• Funktion innerhalb QMC bereitstellen</li> </ul> <p>T&amp;P_13.5.14: Pendenz mit Prozessen nochmals anschauen.</p> <p>T&amp;P_4.6.14: Finecom erarbeitet einen Prozessvorschlag Im Admin-Portal die Möglichkeit schaffen, dass eine Smartcard (inkl. Box) von Kunde A nach B gewechselt werden kann. Alle Bouquets werden dabei 1:1 verschoben.</p> <p>Unter Digital-TV/Übersicht die Auswahl um die Funktion "Kundenwechsel" erweitern.</p> <p>Der Prozess soll sofort (nicht terminiert!) ausgeführt werden.</p> <p>Keine Spezialrecht nötig.</p> <p>Validierung: Prozess muss innerhalb Partnergebiet sein Gerät darf nicht gekündigt sein (kein Enddatum gesetzt) Es darf keine Bouquet Bestellung oder Kündigung offen sein</p>	9.1	21	Erledigt	11-12-2015
---------	-----------------------	--	-----	----	----------	------------

Gerät darf nicht in Kombi sein  
 Grund: Zusammenführen von "doppelten Kunden"

DEV-740	Wechselprozesse – Mobil	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Formular kann nur von bisherigem Kunde angefordert werden!</li> <li>•Vertrag wird komplett inkl. Vertragsdauer und laufenden Vertragsverlängerungen übernommen</li> <li>•Formular muss vom bisherigen und Neuen Kunde unterzeichnet werden (neues Formular)</li> <li>•Portierung wird vom neuen KNU zusammen mit dem Formular eingeleitet</li> <li>•Finecom prüft Formular manuell und gibt Portierung, bzw. Umschreibung frei</li> <li>T&amp;P_8.4 Prozess muss noch definiert werden</li> <li>T&amp;P_13.5.14: Pendenz mit Prozessen nochmals anschauen.</li> <li>T&amp;P_4.6.14: Finecom erarbeitet einen Prozessvorschlag.</li> </ul>	9.1	21	Erledigt	11-12-2015
---------	-------------------------	---	-----	----	----------	------------

## 2. Verteilung der Bewertungen



## 3. Neue Pendenzen

Es wurden total 28 Pendenzen neu erstellt

#	Titel	Beschreibung	Erstell. Datum
SYS-324	Mailkonto Sperrung durch authentifizierten SPAM	Sperrungen von Mailkontos durch Versand von authentifiziertem SPAM führen oft zum Resultat, dass der Kunde kein Schadsoftware auf dem Rechner hat, sondern einfach das Passwort gehackt wurde. Ein Versuch hat gezeigt, dass die Anmeldung auf dem Mailserver unbeschränkt oft fehlerhaft versucht werden kann, ohne dass eine Reaktion geschieht. Damit das Passwort nicht mit x tausend Anfragen geknackt werden kann, würde eine Sicherheitsreaktion hier weiterhelfen.	29-09-2015

		<p>Mögliche Aktionen könnten sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Adresse nach x Fehlversuchen sperren.</li> <li>• Mailzugang nach x Fehlversuchen für x Zeit sperren.</li> </ul> <p>LG Lupo</p>	
DEV-2069	Portierungsdatum limitierung bei Nummerportierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im QMC kann das Portierungsdatum nicht weiter als 90 Tage in der Zukunft liegen</li> <li>• Das unterschriebene PoA-Formular ist ab Datum Unterschrift drei volle Monate gültig - kann dann in den nächsten 3 Monaten eingeleitet werden; ab Einleitungstag im QMC mit definitivem Portierungsdatum 3 Monaten in der Zukunft liegend. Also sollte es uns auch möglich sein die Portierung bereits 6 Monate vorher im QMC / Extranet einzuleiten.</li> </ul> <p>Gruss Stefan</p>	15-10-2015
DEV-2183	Suchmaske Extranet	<p>In der Suchmaske für den neuen Bestellprozess ist die Suche eines bestehenden Kunden nur möglich, wenn ALLE Felder ausgefüllt sind.</p> <p>Wenn der Kunde jedoch nicht alle Angaben machen kann (Vertrag über den Partner/Vater/Mutter usw) wäre es hilfreich, wenn mit weniger Angaben eine Liste mit den Kunden die den Parametern entsprechen angezeigt würde.</p>	27-11-2015
DEV-2195	Bestätigung Inhaberwechsel E-Mailadressen	<p>Bestätigung Inhaberwechsel E-Mailadressen</p> <p>Hier kurz die IST und SOLL-Situation</p> <p>IST- Situation:</p> <p>Momentan wird manuell ein Antrag zum E-Mail Umzug erstellt. Dies ist ein Formular dass die KNUs und die Quickline AG Lokal gespeichert haben. Dieses Formular schicken wir dem Kunden zu.</p> <p>Sobald wir das Formular zurückerhalten haben können wir den Prozess weiterführen. Die KNUs oder die Quickline AG prüfen ob beide Kunden-Accounts aktiv sind. Wenn alle Angaben auf dem Formular übereinstimmen und eine gültige Unterschrift vorhanden ist erstellt das KNU oder die Quickline AG ein Ticket, in dem das Inhaberwechselformular angeheftet ist. Die Quickline AG übermittelt das Ticket dem DEV-SWOPS.</p> <p>DEV-SWOPS überträgt nun die gewünschten E-Mailadressen von Account zu Account. DEV-SWOPS schickt das Ticket an die Quickline AG mit der Bestätigung zurück, dass die E-Mailadressen übermittelt wurden.</p> <p>Im Anschluss schickt das KNU oder die Quickline AG dem Kunden per Briefpost die</p>	02-12-2015

Bestätigung des E-Mail Umzugs zu. Die Bestätigungsvorlage für den Inhaberwechsel ist beim KNU und der Quickline AG lokal gespeichert.

IST- Situation ab 9.1 Sprint 1:

Neu kann der Antrag zum E-Mail Umzug über das QMC -> Dateien -> Dokument generieren erstellt werden. Dieses Formular wird per Postweg dem Kunden zugeschickt.

Unter Internet ->E-Mail kann für einzelne oder mehrere E-Mailadressen ein Umzug eingeleitet werden. Dies wird mit einem Workflow gewährleistet.

Der Workflow prüft automatisch ob der Account der zu überführenden E-Mailadressen aktiv ist. Der Workflow verlangt nach dem Inhaberwechseldokument, Unterschriftsdatum und Unterschrift. Sobald diese erfolgreich hochgeladen wurde, wird der Workflow dem neuen Account zugewiesen. Auf dem neuen Account wird der Workflow bestätigt und der E-Mail Umzug ist abgeschlossen.

Im Anschluss schickt das KNU oder die Quickline AG dem Kunden per Briefpost die Bestätigung des E-Mail Umzugs zu. Die Bestätigungsvorlage für den Inhaberwechsel ist beim KNU und der Quickline AG lokal gespeichert.

SOLL –Situation:

Antrag zum E-Mail Umzug über das QMC -> Dateien -> Dokument generieren. Dieses Formular wird per Postweg dem Kunden zugeschickt.

Unter Internet -> E-Mail kann für einzelne oder mehrere E-Mailadressen ein Umzug eingeleitet werden. Dies wird mit einem Workflow gewährleistet.

Der Workflow prüft automatisch ob der Account der zu überführenden E-Mailadressen aktiv ist. Der Workflow verlangt nach dem Inhaberwechseldokument, Unterschriftsdatum und Unterschrift. Sobald diese erfolgreich hochgeladen wurde, wird der Workflow dem neuen Account zugewiesen. Auf dem neuen Account muss nun der Workflow angenommen werden.

(Hier der Einwurf für Tools und Prozesse)

Bevor der Workflow abgeschlossen wird sollte nun eine Inhaberwechselbestätigung generiert werden.

Die Bestätigung sollte folgendermassen abgebildet werden (Siehe Dateianlagen):

Diese Inhaberwechselbestätigung sollte im QMC unter Dateien automatisch auf beiden Accounts (alt und neu) hinterlegt werden.

Durch diese Implementierung in den Workflow erlangen wir den Roten Faden (Notifikation), eine schnellere und einheitliche Bearbeitung.

DEV-2198	2. Leitung portieren durch KNU	Im Bestellprozess ist für die 1. Linie vorgesehen, dass Partner dies selber einleiten können in dem es einen Workflow generiert. Jedoch erhalten wir im Kudi 15-20 Aufträge im Monat, wo Partner uns bitten, eine 2. Leitung portieren. Da dies immer noch veraltet ist und wir nach der Einleitung der 2. Portierung (ohne Gentlemanagreement) dem jeweiligen Provider noch per E-Mail ein PoA zusenden müssen, wäre es doch viel einfacher, wenn der Partner dies selbst machen könnte sowie bei der 1. Leitungsportierung. Es sollte automatisiert werden wie bei der ersten Portierung und ebenfalls einen Workflow generieren.	04-12-2015
DEV-2211	Manuelle Verrechnungsposition erst Verrechnen bei Aktivierung der Quickline Dienste	Hallo Wir von der Localnet AG benutzen die Manuelle Verrechnungsposition um Endgeräte und Dienstleistungen zu Verrechnen. Jetzt wäre es gut wenn man einen Haken setzen könnte das die zu Verrechnenden Posten erst bei der Aktivierung des Quickline Dienst verrechnet werden. Weil sonst bekommt der Kunde eine Rechnung zum Beispiel für ein Vorkonfiguriertes Gerät welches er noch gar nicht bei sich zu Hause hat. Gruss Stefan	08-12-2015
DEV-2245	Veränderung des SNR melden	Hallo zusammen Netzverstärker die ein gewisses Alter aufweisen, verändern oft die Qualität bevor Sie komplett ausfallen. Würde man über einen Zeitraum z.B. den SNR-Wert an den angeschlossenen Modem messen, würde man bei einigen Verstärker feststellen, dass die Werte sich kontinuierlich verschlechtern. Mit diesem System können Ausfälle proaktiv verringert werden. Bitte prüfen ob möglich. Grüsse, Fabian Künzi	23-12-2015
DEV-2253	Kündigung und Abowechsel auf ein Datum	Ausgangslage: Der Kunde hat aktuell ein AiO Bronze und möchte auf ein neues AiO exkl. Telefon wechseln. Beispiel aktuell: Abowechsel per 1.2.2016 Kündigung Telefon per 29.2.2016 Idee: Für den Kunden ist es einfacher und für uns ist es effizienter, wenn er nur 1 Datum für den Wechsel hat und wir müssen den Auftrag nicht zweimal in die Hand nehmen. Zur	04-01-2016



Zeit ist es nicht möglich den Wechsel und Kündigung auf ein Datum zusammen zu fassen. Es muss erst der Abowechsel ausgeführt werden und erst nach Ausführung kann dir Telefondienst gekündigt werden.

DEV-2254	Cockpit Login wenn Daten nicht korrekt sind	<p>Ist Situation:          Wenn Kunde dreimal mit falschen Daten versucht hat sich im Cockpit einzuloggen, wird nach dem dritten Versuch, das Login für 2min gesperrt.          Gibt der Kunde nach diesen zwei Minuten erneut die falschen Daten, wird er nochmal für 4min gesperrt usw.          Ich hatte sogar einen Kunden mit der Meldung er solle über 500min warten...          Wunsch meinerseits:          nach drei Fehlversuchen -&gt; 2min Sperrfrist; soll so bleiben wie es ist.          Wenn nach diesen zwei Minuten der nächste Versuch falsch ist, dann hat der Kunden insgesamt 5 Fehlversuche hinter sich. Es macht keinen Sinn den Kunden für 4min zu sperren, sondern der Kunde soll keine weiteren Versuche machen können und es soll eine Meldung kommen:          "Liebe Kunde es wurde zu viele Fehlversuche ausgelöst, bitte wenden Sie sich an unsere Hotline 0800841020 oder per E-Mail an helpdesk@quickline.ch"</p>	05-01-2016
DEV-2264	Kündigungsbreif	<p>Hallo          Bei der Bestätigung ihrer Quickline-Kündigung fehlt der Hinweis betreffend der Löschung der E-Mail Adressen          Gruss Stefan Linder ; Localnet AG</p>	08-01-2016
DEV-2265	Die Vollmacht zur Nummernportierung wird bei Extranet Bestellungen ( Mobil ) nicht angezeigt im Anschluss an die Bestellung.	<p>Bei Mobil Bestellungen via Extranet wird häufig keine Vollmacht zur Nummernportierung generiert. Somit kann sie Vergessen gehen oder muss dann nachträglich im QMC bei den Workflows ausgedruckt werden. Dies ist nicht optimal.          Gruss Stefan Linder ; Localnet AG</p>	08-01-2016
DEV-2270	Falsche Verrechnung bei Outportierung	<p>Immer, wenn eine Outportierung bei einem AiO nicht ende Monat stattfindet, wird das Internetprodukt danach bis ende Monat nicht verrechnet.          Beispiel bei Kunde 100111541, Dezember 2015          01.12.2015 09.12.2015 Quickline All-in-One Bronze - Festnetz</p>	13-01-2016

		09.12.2015 31.12.2015 Quickline DTV Bouquet PLUS Der Fehler besteht schon länger. Gruss Qsi	
DEV-2273	Telefonkostenauszug automatisch per Mail zustellen	Hallo zusammen Der Telefonkostenauszug wird nicht automatisch mit der Rechnung geschickt. Bei Kunden, die dies wünschen, können wir jedoch einen "Auszug per Post" wählen. Dieser wird dann manuell gedruckt und versandt. Es wäre sehr praktisch, wenn der Auszug auf Wunsch des Kunden auch automatisch per Email an ihn verschickt werden könnte. Das würde die Zahl der manuell zu bearbeitenden Fälle erheblich minimieren. Danke für die Prüfung dieses Anliegens, Silvia E. Cannilla	14-01-2016
DEV-2286	Quickline Wiki, Aktualisierung und Übersicht verbessern?	Es wird immer schwieriger im Quickline Wiki die gesuchten Infos schnell zu finden. Wenn die Hauptmenu -Struktur vereinfacht würde, wäre dies bei der Suche nach Infos sehr hilfreich. Zudem werden aktuelle und alte Daten miteinander vermischt. Zu gewissen Themen sind keine aktuelle Daten vorhanden. Beispiel: Pay TV Angebot vom Sept. 2013	20-01-2016
DEV-2290	Übersicht Business-Kunden	Guten Tag Mit Einführung der OfficeDuo Produkte konnten wir einige Business-Abonnemente mehr verkaufen. Nun würden wir es begrüßen in der Kundensuche nicht nur zwischen Produkten(Kombi, INET, TEL etc.) unterscheiden zu können, sondern auch zwischen Privat- und Businesskunde --> Reaktionszeit/Informationen an Businesskunde. Grüsse, Fabian --> Idee wurde ursprünglich am 18.03.2015 von Fabian Künzi erfasst. Musste aufgrund eines Synchronisierungsfehlers neu erfasst werden.	20-01-2016
DEV-2291	Ehepartner auch Mutationsberechtigt	Wenn ein Vertrag auf die Ehefrau läuft und der Ehemann vorbei kommt für Änderungen vom Abo etc. Wäre super wenn in der Übersicht ein weiteres Feld gemacht werden könnten, damit man weitere Mutationsberechtigten eintragen kann.	21-01-2016

DEV-2293	Warnung bei Roaming Gebühren via SMS versenden	Hallo Es wäre extrem hilfreich wenn wir ein Tool haben das den Kunden direkt via SMS warnt bei hohen Kosten im Ausland. Beispielsweise wenn ich für 50.- Datenvolumen im Ausland erreicht habe. So können Überraschungen vermieden werden.	22-01-2016
DEV-2295	FTTH Leitung Kündigen im laufenden Monat (zum zweiten)	Hallo Ich habe nochmals das anliegen betreffend der Kündigung per sofort für FTTH Produkte. Wenn ein Kunde am 15. des laufenden Monats eine Wohnung beziehen möchte in welcher der Vormieter bereits unsere Produkte nutzt, so muss man abwarten bis die Wohnung bzw.(FTTH Leitung) wieder verfügbar ist. Das bedeutet einen Technologie Wechsel durchführen um die belegte Wohnung wieder frei zu machen. Hier sollte es die Möglichkeit geben die Leitung frei zu machen. Weil eine Wohnung wird nicht immer per. 01. des Monats übergeben. Es kann auch ein Mieterwechsel im laufenden Monat geben. Ich habe diese Anliegen bereits einmal geäußert und habe jetzt das E-Mail Status Update bekommen in welchem steht das dies mit dem Release 8.12 umgesetzt wurde. Doch das ist leider nicht der Fall. Gruss Stefan Linder Localnet AG	22-01-2016
DEV-2305	HF-Check bei Abowechsel	Wenn bei einem Abowechsel ein neues Produkt dazu kommt (bspw. Wechsel von AiO S auf AiO M mit Verte!), generiert es heute einen Workflow ohne erneuten HF-Check. Die Energie Belp AG wünscht, dass der Schritt HF-Check bei einem Abowechsel ebenfalls erscheint und durchgeführt werden kann. Sie nehmen in einem solchen Fall eine erneute Prüfung vor Ort vor. Input von Energie Belp AG	28-01-2016
DEV-2306	Mehrere Portierungen in einer Mobil-Bestellung erfassen	Aufgrund des neuen Mobil-Portfolios treten immer mehr Fälle auf, wo in der selben Bestellung mehrere Portierungen erfasst werden sollen. Aktuell kann maximal eine Nummer pro Bestellung portiert werden. Es ist möglich, dazu mehrere neue Nummern zu bestellen. Als Workaround müssen mehrere Einzelbestellungen mit Portierung erfasst werden, was zeitaufwändiger ist. Input von Energie Belp AG und GA Region Grenchen.	28-01-2016
DEV-2309	fixe Preise bei manueller	Bei der manuellen Verrechnung stört der fixe Preis bei den Positionen 126 Digital-TV Set-	28-01-2016

	Verrechnung	Top-Box, 316 Digital-TV CA-Modul und 404 Digital-TV Smartcard. Teilweise werden diese zu einem anderen Preis verkauft. Dann kann die Position nicht verwendet werden. Bisher wurde dafür die Position 408 Material verwendet. Aber auf der Rechnung ist dann nicht ersichtlich, um was für Material es sich handelt. Input der Energie Belp AG	
DEV-2314	Kündigungsschreiben im Todesfall	Wenn ein Kunde stirbt, wird aktuell das Standard-Kündigungsschreiben verwendet. Dieses ist aber vom Text her ein bisschen makaber (v.a. der Satz Wir bedauern sehr, Sie als Kunde zu verlieren, denn wir setzen alles daran, mit Quickline eine attraktive Produktpalette und einen guten Service zu bieten.). Für diesen Fall wäre ein separates, einfaches Kündigungsschreiben ohne diesen Satz wünschenswert (s. Muster im Anhang). Input von Energie Belp AG	29-01-2016
DEV-2315	Field Force App im Querformat für iPhone	Filed Force App sollte auf dem Handy auch im Querformat verfügbar sein (Screen drehen), damit die Inhalte besser lesbar sind. Input GA Region Grenchen	29-01-2016
DEV-2317	Passwort für Cockpit bei inaktiven Kunden neu generieren in WF	Bei bestehenden Kunden wird das Passwort fürs Cockpit nicht generiert, da er grundsätzlich bereits eines hat. Die meisten Kunden wissen es jedoch nicht mehr. Daher wäre es wünschenswert, dass es ein neues Passwort generiert und auf den Willkommensbrief aufdruckt, wenn er Kunde inaktiv ist. Evtl. kann ein Feld im Workflow integriert werden, mit der Frage, ob ein neues Passwort fürs Cockpit generieren werden soll. Bisher muss immer daran gedacht werden, bei inaktiven Kunden, die wieder ein Produkt bestellen, die Funktion "Passwort vergessen" auszuführen und dem Kunden das neue Passwort mitzugeben. Input GA Region Grenchen	29-01-2016
DEV-2318	BBC One HD	Der BBC One HD wird angezeigt das dieser von London ausgestrahlt wird. Jedoch kommen Programme in BBC Wales und das ist wie bei uns wenn ein Romanisches Programm läuft mit Untertitel. Haben sehr viele Englische Kunden die das sehr stört. Swisscom und Sunrise haben den Sender richtig mit der richtigen Sprache.	29-01-2016

DEV-2319	Übersicht Rechte QMC / Rechte nach Rollen bündeln	Die Übersichtlichkeit der Rechte ist nicht mehr gegeben. Es ist unklar, welche Rolle für was ist. Die Kurzbeschreibung reicht häufig nicht aus, um zu verstehen welche Rechte der User erhält und welche Konsequenzen dies hat. Zudem sind es so viele Rechte, das man leicht den Überblick verliert. Allenfalls wäre eine Bündelung der Rechte nach Rolle sinnvoll (bspw. Administration, Technik, Finanzen usw.). Diese müssten aber nach wie vor mit weiteren einzelnen Rechten versehen werden können (bspw. dass ein User mit den Rechten "Administration" eine einzelne Berechtigung aus dem Bereich Finanzen erhalten kann). Input GA Region Grenchen	29-01-2016
DEV-2321	WLAN-Terminierung bei Gerätewechsel	Heute kann der Modemwechsel terminiert werden. D.h. wenn der Kunde neu ein WLAN-fähiges Modem möchte, kann der Wechsel terminiert werden. Jedoch kann die WLAN-Aktivierung nicht terminiert werden. Diese muss nach dem durchgeführten Wechsel noch vorgenommen werden. Daher der Wunsch, dass die WLAN-Aktivierung auch gleich beim Erfassen des Modemwechsel eingegeben und terminiert werden kann. Input GA Region Grenchen	29-01-2016
DEV-2323	Aufschaltdatum sollte bei AiO-Wechsel im WF nicht veränderbar sein	Das Aufschaltdatum bei Abowechsel (wenn ein Dienst dazu kommt) sollte im WF nicht abgeändert werden können. Momentaner Stand: Wenn ein neues Produkt dazu kommt (AiO Bronze - AiO M = + Verte, evtl + Mobil) wird ein WF generiert und das Aufschaltdatum (synchronisieren, sprich alle Dienste) kann abgeändert werden. Aktivierungsdatum kann z.B. auf "29.12." geändert werden, das Abo wird aber erst per 1.1.16 auf AiO M gewechselt. Somit wird das Verte oder Mobile aufgeschaltet und separat verrechnet. Dies ist keine Lösung. Input GA Region Grenchen mittels Ticket QL-00233539	29-01-2016

#### 4. Zurückgestellte Pendenzen

Es wurden total 6 Pendenzen zurückgestellt

#	Titel	Beschreibung	Erstell. Datum
---	-------	--------------	----------------

DEV-178	WF Abowechsel	WF für INET Abowechsel erstellen, inkl. Logistik Prozess für neues Kabelmodem T&P_13.5.14: Zurückstellen und im Gesamtkontext mit Logistik Prozessen, in der nächsten Tools & Prozess Gruppe, anschauen.	14-06-2013
DEV-783	Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge	<p>GB Muri            Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge direkt aus dem QMC generieren            T&amp;P_12.3: Es geht darum per Knopfdruck im QMC einen Report (für Störungen) zu generieren. Fabian Künzi: Könnte man das auch mit dem neuen Ticketingsystem machen?            1) Adressdaten            2) Messdaten (Mindestwerte)            .... müsste auf dem Report drauf stehen.            Report müsste für eine weitere Abklärung vor Ort gespeichert und wieder abgerufen werden können.            Entschluss: Wird nicht im QMC gelöst, sondern muss im neuen Tickting System umgesetzt werden. Priorisierung erfolgt erst im Mai und diese Pendenz wird nochmals geprüft.            Finecom Nick Gast wird im Mai eine Präsentation über das neuen Ticktingsystem machen</p>	09-05-2014
DEV-797	QDE: Rechnungen und Zahlungsstatus übertragen	<p>Ziel: Erweitern der QDE Spezifikation, damit Rechnungen (PDF) sowie dessen Zahlungsstatus ans QMC übermittelt werden können            Zweck: Erweitern des Selfcare Portal myQuickline um Rechnungsansicht, sowie Zahlungsstatus            Zweck: Erweitern des Selfcare Portal myQuickline um Rechnungsansicht, sowie Zahlungsstatus            T&amp;P_12.3: Wird mit der nächsten Version 4 angeschaut.            T&amp;P: 23.6.15: Gute Idee. Nochmals mit dem Selfcare Portal querchecken und an der nächsten Tools &amp; Prozess Gruppe erneut traktandieren.</p>	09-05-2014
DEV-935	FTTH-Report	Da für FTTH keine zusätzlichen Produkte vorhanden sind, ist eine statistische	03-07-2014

Auswertung im QMC sehr schwierig, wenn nicht unmöglich. Wir möchten gerne folgende Zahlen evaluieren können:  
 Anzahl FTTH-Kunden total (monatlich)  
 Anzahl erfolgter Migrationen pro Monat (unterschieden in HFC-FTTH und FTTH-HFC)  
 Anzahl erfolgter Neuaufschaltungen pro Monat  
 Anzahl Kündigungen pro Monat  
 T&P: 14.8.14  
 Report Anzahl Kunden erweitern:

- Aufgeschaltete Dienste (FttH)
- Gekündigte Dienste (FttH)

Zurückstellen und nochmals im FTTH- Kontext nach Erarbeitung der „neuen“ Prozesse nochmals prüfen.

SWOPS-397	Quickline Wiki Zugang als Informationsplattform	Marketing Mitarbeiter sollen Informationen auf dem Wiki sehen, brauchen aber keine richtigen QMC Zugang. Was gibt es für kostengünstige Alternativen? T&P 13.11.14: Partner Wiki im QMC Lite für Benutzer mit Spezialrecht zugänglich machen (Marketing Mitarbeiter).	09-10-2014
DEV-1244	Rechtliche Situation Ausweis Kopie beim BAKOM abklären	T&P 13.11.14: Es soll die rechtliche Situation beim BACO betreffend dem Thema Abgabe einer Kopie des Ausweises abgeklärt/ weiterverfolgt werden Diese Pendenz ist eine Erweiterung der Pendenz DEV-1124	08-12-2014

## 5. Offene Pendenzen

Es sind total 36 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Release	Bew.	Erstell Datum
SYS-322	Serienaufnahme	Serien die jede Tag ausgestrahlt werden wie Küchenschlacht / Topfgeldjäger werden bei Verte nicht als Serie erkannt. Dies habe ich nun schon von mehreren Kunden gehört das dies		100 - Bug	05-08-2015

		sehr mühsam ist wenn man diese Sendungen aufnehmen möchte.		
SWOPS-493	Unter QMC >Kundendaten>Kommunikation >Benachrichtung sollte ein Button erstellt werden wo ein Text manuel erstellt werden kann.	Unter QMC >Kundendaten>Kommunikation>Benachrichtung sollte ein Button erstellt werden wo ein Text manuel erstellt werden kann. Grund: Die vordefinierten Texte sind manchmal nicht aussagekräftig.	50 - Umsetzun g (Synergie )	10-07- 2015
DEV-1670	Workflow Optimierung	In Der Hauptansicht vom Workflow fehlt mir einfach, was genau gemacht werden sollte. Da nicht nur eine Person die ganzen Workflows durchklickt, jede Abteilung seine "Service Bestellungen" bearbeiten muss, ist es doch sehr mühsam, um z.Bsp: eine neue Mobil Bestellung zu bearbeiten. Klar gibt's Unterkategorien, wie Administration, Logistik und Technik, wo so eine Bestellung aufzufinden wäre. Jedoch sieht man da nicht welcher Service bestellt wurde. Könnte man diese nicht ergänzen? Nach beispielsweise Aufgabe eine Kategorie mit was Bestellt wurde. AR: Definiert noch die Filterkriterien. Pendenz zurückstellen und an der nächsten T&P Gruppe nochmals traktandieren.	50 - Umsetzun g (Synergie )	13-05- 2015
DEV-1603	Anpassung POA-Formular betr. Adresse	Bei einer Onlineanmeldung wird auf dem POA-Formular die neue Adresse eingetragen. Auf dem Formular wird aber die bisherige Adresse verlangt. Das führt bei den Kunden zu einer sehr grossen Verwirrung. Gemäss Angaben von Quickline spielt bei einer Portierung diese Adresse keine Rolle. Daher bitte den Eintrag "Adresse unter der Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter registriert ist" auf dem POA löschen.	50 - Umsetzun g (Synergie )	27-04- 2015
DEV-1534	Anzahl WF in WF Übersicht anzeigen	Bei der WF-Übersicht im Baum im linken Bereich auf jeder Zeile die Anzahl offenen WF und zugewiesene WF in Klammern anzeigen.	50 - Umsetzun	10-04- 2015



		Siehe Screenshot. Adrian Rüegg, WWZ	g (Synergie )	
COM-224	Factsheets mit Versionnummern kennzeichnen	Die QL-AG produziert schöne Factsheets und lässt uns auch Vorabversionen zukommen, nebst den finalen Versionen und zudem werden Dokumente auch nach der "finalen" Version allenfalls geändert/berichtigt/weitergeführt. Die Angabe einer Versionsnummer wäre äusserst hilfreich! Die Versionsnummer immer INNERHALB des Dokuments anbringen, hat nichts im Dokumentennamen verloren! Die LAG hat eine Richtlinie zu Versionsnummern und Dateihandling, welche auf Wunsch auch bekannt gegeben wird.	50 - Umsetzun g (Synergie )	12-02- 2015
DEV-1234	Notiz erstellen ohne WF- Berechtigung	Eine Notiz im WF sollte durch jeden erstellbar sein. Zur Zeit kann ich nur eine Notiz erstellen, wenn ich auch die Berechtigung habe den WF zu übernehmen.	50 - Umsetzun g (Synergie )	01-12- 2014
DEV-987	Field Force - Erstellen von mehreren Workflows bei vielen Änderungen	Werden auf einem Kunden verschiedene Änderungen durchgeführt, werden von der Anwendung mehrere Workflows erzeugt. Es soll nun ein Workflow erzeugt werden.	50 - Umsetzun g (Synergie )	29-07- 2014
DEV-1013	Field Force - Markieren von inaktiven Kunden	In der Field Force Anwendung ist nicht ersichtlich, ob ein Kunde aktiv ist oder nicht. Dies soll in den Suchresultaten visuell hervorgehoben werden.	50 - Umsetzun g (Synergie )	17-07- 2014
DEV-1011	Field Force - Kopierfunktion für Einträge	Diverse Einträge in der Anwendung können nicht kopiert werden. Die Kopierfunktion wäre sehr praktisch um Werte aus der Anwendung in andere Anwendungen zu übernehmen.	50 - Umsetzun g (Synergie )	17-07- 2014

DEV-955	Mobiltelefongeräte im QMC - IMEI / IMSI	<p>Es sollte möglich sein, dass unter Dateien auch die Lieferscheine von ALSO ersichtlich sind - auf diesen ist auch die IMEI-Nummer des Gerätes drauf; leider ist diese nicht gleich IMSI.</p> <p>Fallbeispiel: Kunde bringt ein "totes" Mobilgerät, welches er bei uns gekauft haben soll: IMEI kann nicht ausgelesen werden mit *#06#, da Mobil "tot" - bei gewissen Modellen ist die IMEI kaum zugänglich (hinter eingebautem Akku). Ebenso haben wir keine Kontrolle, ob es wirklich dieses Gerät ist, welches er bei uns gekauft haben soll - im QMC gibt es nur die IMSI.</p> <p>Weiter wird auch vom Garantie-Dienstleister immer nach der IMEI gefragt (es geht ja um das Gerät).</p> <p>Wird mit der Logistikautomatisierung im Q1/15 umgesetzt</p>	50 - Umsetzun g (Synergie )	09-07- 2014
DEV-665	Kombi Upgrade per sofort	<p>Idee: Kombi Upgrade (Höherer Preis für neues Produkt) sollte per sofort, bzw. auf den nächsten Tag ausgeführt werden können.</p> <p>Restriktionen: Es darf maximal 1 Wechsel pro Monat ausgeführt werden</p>	50 - Umsetzun g (Synergie )	27-02- 2014
DEV-743	Mutationen Vertragsinhaber Name	<p>Formular für Änderung des Vertragsinhaber Name in folgenden Fällen erstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag wird auf Ehepartner/Lebenspartner übertragen</li> <li>• Ausscheiden eines Vertragspartner bei Eheleute, Lebensgemeinschaft oder Wohngemeinschaft</li> <li>• Erbfall (Nachweis: z.B. Erbschein)</li> <li>• Änderung des Familiennamen (Heirat / Scheidung)</li> <li>• Übertragen von einer natürlichen auf eine juristischen Person (zu welcher eine Beziehung besteht) (HR-Auszug)</li> <li>• Übernahme einer juristischen Firma (HR-Auszug)</li> <li>• Änderung des juristischen Namen einer Firma (HR-Auszug)</li> </ul> <p>• Formular wird zusammen mit den notwendigen Nachweisen an KNU eingereicht</p> <p>• Verantwortung zur Prüfung und Freigabe liegt beim KNU</p>	21	09-04- 2014

Beispiel Formular anbei

T&P\_13.5.14: Pendenz mit Prozessen nochmals anschauen.

T&P\_4.6.14: Finecom erarbeitet einen Prozessvorschlag.

Rechtliche Beurteilung:

In Anbetracht der mittlerweile mit einem Kundenvertrag zusammenhängenden Fülle an Kundendaten (Nutzungsdaten, E-Mail-Account-Daten, SMS und Fotoalben, online-Speicherkapazitäten für Daten und Video etc.) ist eine Überschreibung von kompletten Verträgen (Nachmieter, Kollegen etc.) nicht mehr mit der Überschreibung eines Telefon- oder TV-Kabel-Anschlusses nach bisherigem Verständnis zu vergleichen. Mit anderen Worten geht die Auffassung der übertragenden Parteien meist lediglich dahin, dass einzig die zur Vertragsabwicklung notwendigen Vertragspartnerdaten übertragen bzw. geändert werden, nicht aber die in der Regel auch Login/Passwort-geschützten Daten bzw. Speicherinhalte. Aus datenschutzrechtlichen Gründen sollte daher mit der Überschreibung der Vertragspartnerdaten kein Übergang der Login/Passwort-geschützten Daten einhergehen. Der bisherige Vertragspartner muss vielmehr darauf aufmerksam gemacht werden, dass mit der Vertragsübertragung kein Zugang mehr zu seinen Nutzungsdaten besteht, diese gelöscht werden und sie/er in eigener Verantwortung eine vorgängige Sicherung vorzunehmen hat. Eine vollständige Übertragung der höchstpersönlichen Nutzungsdaten dürfte sich auch über vertragliche Klauseln in den AGB nicht lösen lassen, denn soweit solche einseitigen Regeln wider die üblichen Erwartungen laufen, gelten diese aufgrund der für eine AGB-Beurteilung massgeblichen Ungewöhnlichkeitsregel als unlauter.

DEV-739	Wechselprozesse - Festnetz	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nur Telefonnummer wird übernommen</li> <li>•Formular muss vom bisherigen Kunde unterzeichnet werden (Portierungsprozess)</li> <li>•Portierung wird vom neuen KNU zusammen mit dem Formular</li> </ul>	21	09-04-2014
---------	----------------------------	---	----	------------

		<p>eingeleitet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Finecom prüft Formular manuell und gibt Portierung frei</li> </ul> <p>T&amp;P_8.4: Es existiert bereits ein Formular, dieses muss aber noch verbessert werden.</p> <p>Es soll auch ein Umzug innerhalb des Partnergebietes möglich sein. Prozess und Formular muss noch definiert werden</p> <p>T&amp;P_13.5.14: Pendezenz mit Prozessen nochmals anschauen.</p> <p>T&amp;P_4.6.14: Finecom erarbeitet einen Prozessvorschlag.</p>		
DEV-1806	Sortierung Senderliste im Cockpit	<p>Die Kundin hat folgende Verbesserungsvorschläge schriftlich mitgeteilt:</p> <p>1.) die Reihenfolge der Sender kann zwar angepasst werden. Verlässt man die Einstellungen und kehrt zu einem späteren Zeitpunkt wieder zurück, wird die Liste der Favoriten zwar inhaltlich wieder korrekt geladen, allerdings geht jedesmal die Reihenfolge komplett verloren. So ist es unmöglich, einzelne Sender hinzuzufügen oder zu löschen, da man jedesmal die Sortierung neu machen muss.</p> <p>2.) die Um-Sortierung der Sender mit den Pfeil-Symbolen funktioniert zwar, ist aber sehr mühsam. Versuchen Sie nur einmal ein Programm von Sendepplatz 100 auf 1 zu verschieben. Hier wäre ein Drag+Drop sehr hilfreich.</p> <p>Bei dem 2. Punkt ist Sie nicht der erste Kunde der auf das mühsame Verschieben hinweist. Bleibt dies so bestehen? Vorher konnte man die Sender auch einfach verschieben</p>	20	01-07-2015
DEV-1138	QMC-> X-Spam-Flag	<p>Oft beklagen sich Kunden darüber, dass sie massenhaft SPAM erhalten. Und dann stellt sich heraus, dass der Filter mit X-Spam-Flag im Webmail nicht aktiv ist.</p> <p>Eine Funktion im QMC unter Internet-&gt;E-Mail wäre wünschenswert bei welcher automatisch angezeigt wird ob dieser Filter aktiv ist, und falls nicht, mit einem Button aktiviert werden könnte.</p>	17	30-09-2014

		Dies würde einiges an der Anzahl Tickets und der Supportzeit ändern.		
DEV-667	Wartungsinformationen Tool	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es sollte möglich sein den Kunden eine Information über Wartungen nach folgenden Kriterien zuzusenden: Strasse, Ort, Node (HF), POP, Splitter (FTTH) sowie auf Basis des Services</li> <li>• Finecom soll entsprechende Tools prüfen</li> </ul>	17	27-02-2014
DEV-190	Versand des Verbindungsnachweis per E-Mail	<p>Automatischer monatlicher Versand des Verbindungsnachweis per E-Mail T&amp;P 14.8.14: Diese Pendenz wurde auf Grund der Pendenz DEV-994 nochmals priorisiert. Absender: Partner Email / Text Ihr Quickline Kabelnetz Es geht darum das man den Versand des Verbindungsnachweises per EMail Versand im Selfcare Portal und Admin Bereich QMC aboniert werden kann. Braucht dann Poller der diese dann monatlich verschickt. Synergie mit Cockpit welches mit Release 8.8 umgesetzt wird. E-Mail Text: Im Anhang findest du den Text (inkl. Betreff und Anrede). -Absender: Ideal ist, wenn der Absender immer einheitlich ist. Daher hier bitte den gleichen Absender wählen wie in Papierform. Darüber wisst ihr aber besser Bescheid. -Format: Text E-Mail Proektbestandteil: Phaseout des alten Papierauszug aufsetzen</p>	17	17-06-2013
DEV-1578	Report um ein Feld ergänzen im QMC für QDE	<p>Erweitern des Quickline Marketing Adressen Report um folgende Felder: T&amp;P_120515: Die Liste soll „einmalig“ um folgende Felder erweitert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wohnungen (Bezeichnung)</li> <li>• Stockwerk</li> </ul>	16	21-04-2015

- OTO Nr
  - EWID
  - EGID
  - Fixe IP (Komma getrennt)/ Kunde CP Adresse (Format: 155.188.22.11/BC:29:37:EC:AA:9E
  - IP Range
  - Alle Geräteadressen
  - Festnetz Telefon Tarifplan (SwisFlat, Flatline24, StandardTarifplan)
- T&P\_23.6.15: Report zusätzlich noch um Startdatum des Services ergänzen. Siehe dazu DEV-866.

DEV-1420	Kündigung Security Package	<p>Input: GA Grenchen, Karin Rickli</p> <p>Das Problem ist die meisten Kunden vergessen, dass Security Package selbst zu kündigen.</p> <p>Das andere Problem ist, wenn der Kunde ins Ausland wegzieht oder verstirbt.</p> <p>Ja es wäre super, wenn das Security Package auf der Kündigungsseite ersichtlich und kündbar wäre.</p> <p>Heute wird das Paket nach 20 Tage Inaktivität des Kunden automatisch gekündigt. Dadurch werden jedoch noch 20 Tage an den Kunde verrechnet</p> <p>T&amp;P_120515: Es sollen künftig auf der zentralen Kündigungsseite auch folgende Dienste zur Kündigung ausgewählt werden können.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Security Package</li> <li>• Mobil-TV</li> </ul>	16	02-03-2015
DEV-276	Kunden Detailauszug mit allen aktuellen Produkten	<p>Beispiel anbei</p> <p>T&amp;P_12.3: Neupriorisierung, da es mit der Pendency DEV-647 zusammenhängt.</p> <p>Lösung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf dem Panel Kundeninfo anzeigen einen Link platzieren mit welchem man direkt in das Menu Kundendaten/Dateien gelangt</li> </ul>	16	12-08-2013

		<p>wo dann gleich alle Dokumentenvorlagen (Dokumente generieren) angezeigt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allenfalls könnte man auch gleich den Link Dokument generieren als Favorit setzen statt im Info Panel platzieren</li> </ul>		
DEV-1123	QMC Zugang für Netzübergreifende Partner	<p>T&amp;P 11.9.14: Beim Anmelden per Techniker Login (weitere Rolle), soll eine Auswahl mit Partnern erfolgen. Rahmenbedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muss auch auf der Fieldforce App laufen</li> <li>• Es muss eine Einschränkung auf PLZ Ebene möglich sein</li> <li>• Die Zugangs Token müssen vom Techniker bestellt werden</li> <li>• Die QMC Berechtigung entspricht dem heutigen QMC Lite</li> </ul> <p>Info: Der Vorschlag von SZ, dass man anhand der MAC Adresse den Techniker gleich authentifiziert (Einscannen der MAC-Adresse durch Techniker vor Ort), wurde verworfen.</p>	15	10-10-2014
DEV-2045	Technische Berichte	<p>Hallo Im QMC unter Programme&gt;Technik&gt;Berichte findet man einen Bericht "Businesskunden mit SLA Informationen". Wir von der Localnet AG wären froh wenn man den Bericht um den Verstärker und auch um den Node ergänzen könnte. Gruss Stefan Linder ; Localnet AG</p>	14	06-10-2015
DEV-1951	vPBX Vertrags-Nummer in Businesskunden mit SLA Informationen	<p>WWZ: Für Kundensupport Business vPBX (QL Office Duo) die vPBX Vertrags-Nummer benötigen (Admin Login vPBX). Beispiel: QL Office Duo Kunde 100177666 / vPBX Benutzername 10017766_admin --&gt; vPBX-Vertragsnummer 118 Vorzugsweise im Report Programme &gt; Berichte &gt; Technik &gt; Businesskunden mit SLA Informationen Besten Dank für rasche Umsetzung – wir haben bereits bald 25 vPBX Kunden – Tendenz stark steigend.</p>	14	01-09-2015

DEV-1082	<p>Detaillierte Telefonie-Abrechnung kann bei inaktivem Service nicht mehr aufgerufen werden</p>	<p>Wenn ein Kunde keine offene abo hat können die detaillierte Abrechnung der Telefonie nicht angezeigt werden obwohl er noch offene Rechnung hat.          QL-00126153          Gemäss Betreuungsauszug ist die Kundin Svetlana verstorben26.06.2013.          Es ist aber auf Ihrem Kundenkonto noch ein offener Betrag von CHF 1230.25.          Bitte abklären, wer für die entstandenen Gesprächskosten verantwortlich ist.          Adresse und Angaben ändern, damit wir diejenige Person anschliessend betreiben können. Wer hat das Abo noch benützt und auch bezahlt nach dem 26.06.13.          Bitte sonst das Ticket an einer Person der Abendschicht weiterleiten.          Die Antwort von Matthias Lanz im Ticket QL-00121898 können wir nicht gebrauchen. Wir benötigen die Aussage von ihm direkt am Telefon oder schriftlich.          Lösung:          Im QMC Admin Teil den Checker für den Menüpunkt Telefonie Rechnung anpassen. Nicht nur hasTelefonie sondern auch hatteTelefonie anzeigen.          Die Funktion der Seite Rechnung bei inaktiver Telefonie sollte geprüft werden          Im Cockpit wird dies nicht angepasst          T&amp;P_23.6.15: ML: Gemäss Fernmeldegesetz müssen die Rechnungen nach 4 oder 6 Monaten nach der Kündigung gelöscht werden (ML klärt dies noch ab)          Alle: Die Rechnung soll noch bis zur Löschung eingesehen werden können.</p>	14	24-09-2014
----------	--	--	----	------------



DEV-1017	CER Werte auslesen	Zur Zeit können wir die CER Werte nur direkt beim Endkunden auslesen. Wir sollten die CER Werte direkt aus der Liste Kabelmodem Status auslesen können. Alternde Verstärker erzeugen oft hohe CER Werte, bevor sie anschliessend komplett ausfallen.	14	19-08-2014
PM-85	Verte! PVR-Warnung	[Simon Zwahlen http://quickline.uservoice.com/users/46906642-simon-zwahlen] said: Anzeige/Warnung auf TV wenn PVR-Kapazität (z.B. 10h)aufgebraucht ist. Bösen Überraschungen kann vorgebeugt werden, denn Kunden vergessen oft die Sendungen nach und nach zu löschen T&P_12.3: ML: Diese Pendenza inter mit dem Vision Projekt klären. MF: Eine Warnung braucht es aber trotzdem. Die Nachricht muss auf der Verte! Box erscheinen und durch die Technik/PM (Ocilion) getrieben werden. T&P_23.6.15: Die Warnung muss erfolgen.	14	25-02-2014
DEV-1953	Auswertung QMC Account mit Rollen und WF Rechten	eWWZ: Benutzerstammdaten mit Abteilung ergänzen zur besseren Verwaltung durch das KNU und dann einen Report, wo auch die WF Rechte drin sind, nicht nur die Rollen: wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) WF.Order wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Technik Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Task sehen Gemäss T&P 21.10.15: Queues Anzeigen in Report QMC Accounts Personen Bearbeiten zusatzfeld entfällt.	13	01-09-2015
DEV-1769	Bei Telefonieanschlüssen Nummernbereiche für eingehende Anrufe blockieren	Kunde 100003840 wurde/wird von einem aggressiven CallCenter geplagt. Das Call Center ruft zwar immer mit der gleichen Stammnummer an, wechselt jedoch regelmässig die hinteren	13	18-06-2015

	können	Liniennummer. Der Kunde sollte also die Möglichkeit haben einen ganzen Sperrbereich eingeben zu können. zum Beispiel +41 43 550 7300 bis +41 43 550 7399		
DEV-1759	Manuelle Verrechnungsposition "408"	Wird eine manuelle Verrechnungsposition für "408- Verkauf Material" erfasst, so kann im Detailerfassungsfenster im Feld "Beschreibung" eine zusätzliche Information zum verkauften Produkt eingegeben werden. Diese zusätzliche Information verschwindet danach in den ewigen Jagdgründen.... Sinnvoll wäre es aber wenn dieses Feld im Minimum in der History sowie in den Finanzen unter Rechnungsdetails abgebildet würde. Optimal wäre wenn es beider Orts ersichtlich wäre. Es besteht sonst auch ein Ticket mit Screenshot zu diesem Thema. Ticket: QL -00165413 Gruss Stefan Linder / Localnet AG	13	15-06-2015
DEV-828	Netzabklärung	Wenn ein Kunde eine Aufschaltung per 01.07.2014 wünscht, dann macht es in den meisten Fällen keine Sinn, wenn eine schnellstmögliche Netzabklärung vor Ort stattfinden soll, wie im WF definiert. Deshalb braucht es entweder einen automatischen Mechanismus, der erste x Tage vor der Aufschaltung diese auslöst, oder die Möglichkeit die Netzabklärung zu parken für x Tage. Achtung Kundenkommunikation... T&P_13.5.14: Nachtrag WWZ: Die Netzwerkabklärung muss terminiert und wieder zurückgestellt werden können. Die Technik muss den Workflow terminieren können. Wenn der Workflow bereits offen ist, kann die Technik diesen um x Tage (maximal 60 Tage) zurückstellen. Der Wert muss beim Reminder gesetzt werden.	13	09-05-2014
DEV-1609	Mehrere Produkte bestellen	Bei bestehenden Kunden muss für 2 Einzelservice Bestellungen	12	29-04-

		manuell 2 eine Bestellung ausgelöst werden, es werden 2 WF generiert. Einer muss wieder abgebrochen werden und alles auf den anderen gesetzt werden. Hier gehört geändert, egal auf welchem Produkt ich auf bestellen drücke, ich die Möglichkeit habe, sämtliche noch zu bestellenden Produkte auszuwählen, und diese in einem WF abgebildet werden. Auch muss es möglich sein Telefonie auf WLAN zu erfassen. WWZ, Adrian Rüegg		2015
DEV-1605	Vermittler ID aus QMC für QL-Shops	Wenn ein Mitarbeiter aus dem Shop mit seinem QMC-Login auf dem Kunden eine Bestellung erfasst, sollte nicht die generelle KNU-Vermittler ID, sondern die ihm zugewiesene Vermittler ID zu seinem Shop hinterlegt werden. Adrian Rüegg, WWZ T&P_120515: Es geht darum, welcher Mitarbeiter welchem Vermittler zugewiesen ist. (Bei KFN und Localnet wechselt es zwischen Backend und Front) Vorschlag: Den Admin Rollen Manager erweitern, dass einem Systemuser eine Shop-ID (Vermittler ID) hinterlegt werden kann. ML: Klärt dies intern mit dem Vertrieb noch ab.	12	28-04-2015
DEV-1306	Verlängerung Internetsuspension	Im Moment kann eine Internetsuspension nicht automatisch verlängert werden. Man muss immer das Ende der Suspension abwarten und kann erst dann eine neue Suspension eingeben. Was zur Folge hat, dass zwischendrin ein Monat voll verrechnet wird. Achtung: Verlängerung, darf nur bis zur definierten Maximal dauer einer Suspension möglich sein	11	09-01-2015
DEV-796	Briefvorlage um persönlichen Namen ergänzen	GAW: Die Briefvorlagen im QMC haben derzeit folgende Grusszeilen: Freundliche GrÃ¼sse Ihr lokaler Netzbetreiber XYZ GmbH	11	09-05-2014

Da Quickline sich als regional, persönlich positioniert, sollte der Name des Mitarbeiters im Brief auch ersichtlich sein:  
 Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 [Vorname] [Name]  
 Xyz AG  
 T&P\_8.4: AR: In einem kleinen Unternehmen macht das ev.Sinn.  
 Für ein grössere Firma wie WWZ nicht:  
 RM: Personalisierte Daten gehen eigentlich nicht raus.  
 NG: ist unser USP, da persönlicher Kontakt (Name auf Brief)  
 SZ: Hat noch keine WF  
 RM: Wählbar machen ob es so gesetzt wird oder nicht  
 NG: Findet das, als gute Idee  
 ML: Ist möglich bei allen Briefen die man manuell erstellen kann.  
 Willkommensbrief, Lieferschein, Bestellbestätigung etc. geht das dann nicht.  
 ML: Option machen beim WF, dass dies jede mal gewählt werden kann  
 AR: Standardwert hinterlegen pro Partner (Vor-Selektioniert)  
 ML: Können wir bei allen manuellen Briefvorlagen machen.  
 ML: Name auf Benutzer hinterlegen ... kann nicht eingegeben werden.

DEV-324	Notifikation bei voller Callbox	<p>Hallo Martin</p> <p>Hast du uns den genauen Parameter Namen den wir hier auf True setzen müsste?</p> <p>NB: Kann man das nicht evtl. im Default Mailbox Profil auf dem Voicemail Server auf "True" setzen so das es gleich überall aktiv ist ?</p> <p>-----</p> <p>Hallo Marc</p> <p>Ich habe einen Featurerequest zur Callbox der Festnetzkunden. Es geht um die Benachrichtigung bei voller Mailbox mittels eines Mails. Das kann ich im auf dem Voicemailserver selber aktivieren, könnt</p>	11	29-08-2013
---------	---------------------------------	--	----	------------

Ihr das im QMC für die Kunden verfügbar machen oder gleich als Default setzen wenn ein Kunden die E-Mail Benachrichtigung aktiviert ?

Gruss Martin

T&P\_12.05.15:Bei einer vollen Callbox, soll ein E-Mail versendet werden.