

Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 02-05-2016

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1. Geschlossene Pendenzen..... | 2 |
| 2. Verteilung der Bewertungen | 10 |
| 3. Neue Pendenzen | 10 |
| 4. Zurückgestellte Pendenzen | 15 |
| 5. Offene Pendenzen..... | 16 |

Autor: Marc Loosli

Datum: 02.05.2016

1. Geschlossene Pendenzen

Es wurden total 21 Pendenzen in den letzten 8 Wochen geschlossen

| # | Titel | Beschreibung | Release | Bew. | Grund | Update Datum |
|----------|---|--|---------|--------------------|----------------|--------------|
| DEV-2321 | WLAN-Terminierung bei Gerätewechsel | Heute kann der Modemwechsel terminiert werden. D.h. wenn der Kunde neu ein WLAN-fähiges Modem möchte, kann der Wechsel terminiert werden. Jedoch kann die WLAN-Aktivierung nicht terminiert werden. Diese muss nach dem durchgeführten Wechsel noch vorgenommen werden. Daher der Wunsch, dass die WLAN-Aktivierung auch gleich beim Erfassen des Modemwechsels eingegeben und terminiert werden kann. Input GA Region Grenchen | | 8 | Nicht erledigt | 28-04-2016 |
| DEV-2451 | Vorschau für manuelle Briefe einblenden | Bei den manuellen Briefvorlagen im QMC ist keine Vorschau vorhanden. Der Brief muss zuerst generiert werden und kann danach auch nicht mehr korrigiert werden. Dies hat zur Folge, dass das Textfeld immer zuerst noch in die Zwischenablage kopiert werden muss falls etwas schief geht, um den Brief nochmals komplett neu zu erstellen. Input von GB Muri | | 5 | Nicht erledigt | 28-04-2016 |
| DEV-2358 | Partnerinterne Informationen in Partnerwiki abbilden | Es wäre ideal, wenn im Partnerwiki die Partner auch selber Inhalte für den partnerinternen Gebrauch einfügen könnten. So wären die Informationen zentral abgelegt. Die Partnerinternen Inhalte dürfen nur pro Partner sichtbar sein. Input GAW | | 0 - Nicht umsetzen | Nicht erledigt | 28-04-2016 |
| DEV-2327 | Verbindungsart automatisch wählen, wenn Partner nur eine Technologie einsetzt | Wenn der Partner nur eine Anschlusstechnologie einsetzt, ist es mühsam beim Erfassen des Kunden jeweils manuell die Verbindungsart auszuwählen. Es wäre wünschenswert, dass dieses Feld bereits die | | 0 - Nicht umsetzen | Nicht erledigt | 28-04-2016 |

| | | | | | |
|----------|---|---|--------------------|----------------|------------|
| | | Verbindungsart "TV-Kabelnetz" enthält, wenn der Partner noch kein FTTH-Ausbau vornimmt. Input GA Region Grenchen | | | |
| DEV-2305 | HF-Check bei Abowechsel | Wenn bei einem Abowechsel ein neues Produkt dazu kommt (bspw. Wechsel von AiO S auf AiO M mit Verte!), generiert es heute einen Workflow ohne erneuten HF-Check. Die Energie Belp AG wünscht, dass der Schritt HF-Check bei einem Abowechsel ebenfalls erscheint und durchgeführt werden kann. Sie nehmen in einem solchen Fall eine erneute Prüfung vor Ort vor. Input von Energie Belp AG | 0 - Nicht umsetzen | Nicht erledigt | 28-04-2016 |
| DEV-2291 | Ehepartner auch Mutationsberechtigt | Wenn ein Vertrag auf die Ehefrau läuft und der Ehemann vorbei kommt für Änderungen vom Abo etc. Wäre super wenn in der Übersicht ein weiteres Feld gemacht werden könnten, damit man weitere Mutationsberechtigten eintragen kann. | 0 - Nicht umsetzen | Erledigt | 28-04-2016 |
| DEV-2195 | Bestätigung Inhaberwechsel E-Mailadressen | Hier kurz die IST und SOLL-Situation: IST- Situation seit Release 9.1: Neu kann der Antrag zum E-Mail Umzug über das QMC -> Dateien -> Dokument generieren erstellt werden. Dieses Formular wird per Postweg dem Kunden zugeschickt. Unter Internet ->E-Mail kann für einzelne oder mehrere E-Mailadressen ein Umzug eingeleitet werden. Dies wird mit einem Workflow gewährleistet. Der Workflow prüft automatisch ob der Account der zu überführenden E-Mailadressen aktiv ist. Der Workflow verlangt nach dem Inhaberwechseldokument, Unterschriftsdatum und Unterschrift. Sobald diese erfolgreich heraufgeladen wurde, wird der Workflow dem neuen Account zugewiesen. Auf dem neuen Account wird der Workflow bestätigt und der E-Mail Umzug ist | 0 - Nicht umsetzen | Nicht erledigt | 27-04-2016 |

abgeschlossen.

Im Anschluss schickt das KNU oder die Quickline AG dem Kunden per Briefpost die Bestätigung des E-Mail Umzugs zu. Die Bestätigungsvorlage für den Inhaberwechsel ist beim KNU und der Quickline AG lokal gespeichert.

SOLL –Situation:

Antrag zum E-Mail Umzug über das QMC -> Dateien -> Dokument generieren. Dieses Formular wird per Postweg dem Kunden zugeschickt.

Unter Internet -> E-Mail kann für einzelne oder mehrere E-Mailadressen ein Umzug eingeleitet werden. Dies wird mit einem Workflow gewährleistet.

Der Workflow prüft automatisch ob der Account der zu überführenden E-Mailadressen aktiv ist. Der Workflow verlangt nach dem Inhaberwechseldokument, Unterschriftsdatum und Unterschrift. Sobald diese erfolgreich heraufgeladen wurde, wird der Workflow dem neuen Account zugewiesen. Auf dem neuen Account muss nun der Workflow angenommen werden.

Hier der Einwurf für Tools und Prozesse für die Ergänzung des bestehenden Prozesses:

Bevor der Workflow abgeschlossen wird sollte nun eine Inhaberwechselbestätigung generiert werden.

Die Bestätigung sollte folgendermassen abgebildet werden (Siehe Dateianlagen):

Diese Inhaberwechselbestätigung sollte im QMC unter Dateien automatisch auf beiden Accounts (alt und neu) hinterlegt werden.

Durch diese Implementierung in den Workflow erlangen wir den Roten Faden (Notifikation), eine schnellere und einheitliche Bearbeitung.

| | | | | | |
|---------------|---|---|------|------------------------------------|---------------------|
| DEV-1828 | Zuviele Kundesuche- ergänbnisse wenn nach eine adresse gesucht wird. | Ich wollte alle Kunden, die in einem Gebäude leben mit der Kundensuche finden. Dafür habe ich die Adresse des Gebäude hinzugefügt. (Sehe Anhang) Die ersten Suchergebnisse stimmen zu meiner Suche nicht. Nur der 11. Hit ist richtig. Lösungsvorschlag: Hausnummer mit exactmach suchen. | 5 | Nicht erledigt | 27-04-2016 |
| DEV-2412 | GPON FTTH Speedtest -- > History | Das die GPON FTTH Speedtest in der Kunden History wieder ersichtlich sind, die der Kunde über unseren Speetestserver gemacht hat. | 9.4 | CR - Internal Change Request | Erledigt 26-04-2016 |
| SWOPS- 493 | Unter QMC >Kundendaten>Kommunik ation>Benachrichtung sollte ein Button erstellt werden wo ein Text manuel erstellt werden kann. | Unter QMC >Kundendaten>Kommunikation>Benachrichtung sollte ein Button erstellt werden wo ein Text manuel erstellt werden kann. Grund: Die vordefinierten Texte sind manchmal nicht aussage kräftig. | 50 - | Umsetzung (Synergie) | Erledigt 22-04-2016 |
| DEV-2477 | test | test | | Neu - zu Bewerten | Duplikat 09-04-2016 |
| DEV-1609 | Mehrere Produkte bestellen | Bei bestehenden Kunden muss für 2 Einzelservice Bestellungen manuell 2 eine Bestellung ausgelöst werden, es werden 2 WF generiert. Einer muss wieder abgebrochen werden und alles auf den anderen gesetzt werden. Hier gehört geändert, egal auf welchem Produkt ich auf bestellen drücke, ich die Möglichkeit habe, sämtliche noch zu bestellenden Produkte auszuwählen, und diese in einem WF abgebildet werden. Auch muss es möglich sein Telefonie auf WLAN zu erfassen. WWZ, Adrian Rüegg | 12 | Erledigt | 07-04-2016 |
| DEV-1951 | vPBX Vertrags-Nummer in Businesskunden mit SLA Informationen | WWZ: Für Kundensupport Business vPBX (QL Office Duo) die vPBX Vertrags-Nummer benötigen (Admin Login vPBX). Beispiel: | 14 | Duplikat | 07-04-2016 |

| | | | | | |
|----------|---|--|-------------------------|-------------------|------------|
| | | QL Office Duo Kunde 100177666 / vPBX Benutzername 10017766_admin --> vPBX-Vertragsnummer 118 Vorzugsweise im Report Programme > Berichte > Technik > Businesskunden mit SLA Informationen Besten Dank für rasche Umsetzung – wir haben bereits bald 25 vPBX Kunden – Tendenz stark steigend. | | | |
| DEV-2373 | Tickets im QMC werden in separaten Fenster geöffnet, obwohl TXP bereits offen ist | 1. Applikation / URL: https://ticket.fcom.ch/ https://qmc.quickline.com/ \\ \\ | 200 - Zurückgestellt | Nicht erledigt | 04-04-2016 |
| | | 2. Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen: Wenn man im QMC unter Tickets ein Ticket öffnet, öffnet sich immer ein neuer Tab mit dem TXP obwohl das TXP schon offen ist. Gemäss Isonet sollte man dies umgehen können. Das Ticket sollte weiterhin als Popup aufgehen, einfach ohne das zusätzliche Fenster. \\ \\ E-Mail von André Gysi vom 07.01.2016 \\ \\ | | | |
| | | 3. Ausgeführte Schritte (Reproduktion): keine \\ \\ | | | |
| | | 4. Beanstandetes Verhalten (Problem): Wird ein Ticket im QMC geöffnet (s. Printscreen), öffnet sich ein neuer Tab mit dem TXP. \\ \\ | | | |
| | | 5. Erwartetes Verhalten: Wird ein Ticket im QMC geöffnet, soll es dies im bereits geöffneten TXP anzeigen. \\ \\ | | | |
| | | 6. Zusätzliche Infos Damit das QMC das Ticket direkt öffnet, ohne TXP grundsätzlich zu öffnen, modifiziert bitte den Link im QMC nachfolgendem Muster / bitte vorher testen: <a href="https://<URL zum TicketXpert>/Tools/TicketDetailDialog/TicketDetailDialog.aspx?ticketid=<Eure Ticket#>">https://<URL zum TicketXpert>/Tools/TicketDetailDialog/TicketDetailDialog.aspx?ticketid=<Eure Ticket#> \\ | | | |

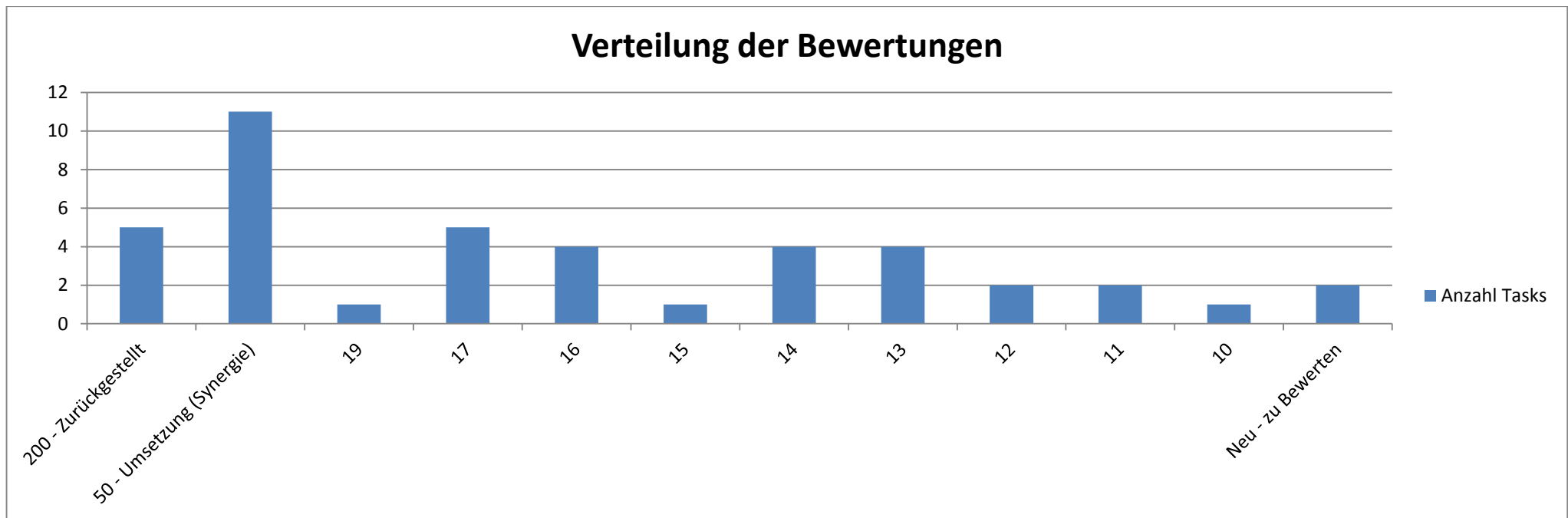
| | | | | | |
|----------|---------------------------------------|--|----------------------|----------------|------------|
| | | <p>7. Beispiel auf unserem Servicedesk: https://servicedesk.isonet.ch/Tools/TicketDetailDialog/TicketDetailDialog.aspx?ticketid=IR_08965</p> <p>8. a. Prüft bitte ob Ihr http oder https verwenden müsst b. Bei <URL zum TicketXpert> bitte die Adresse zu Eurem TXP eintragen. c. Im Parameter <Eure Ticket#> müsst Ihr einfach die Ticketnummer eintragen. Jeweils ohne <...>. \\ \\</p> <p>9. Lösung / Abhilfe (Workaround): \\ \\</p> <p>10. Status: \\ \\</p> | | | |
| DEV-2309 | fixe Preise bei manueller Verrechnung | Bei der manuellen Verrechnung stört der fixe Preis bei den Positionen 126 Digital-TV Set-Top-Box, 316 Digital-TV CA-Modul und 404 Digital-TV Smartcard. Teilweise werden diese zu einem anderen Preis verkauft. Dann kann die Position nicht verwendet werden. Bisher wurde dafür die Position 408 Material verwendet. Aber auf der Rechnung ist dann nicht ersichtlich, um was für Material es sich handelt. Input der Energie Belp AG | 0 - Nicht umsetzen | Nicht erledigt | 04-04-2016 |
| DEV-2401 | Partielle Produkteverfügbarkeit | Wenn ein KNU die technischen Voraussetzungen für hohe Bandbreiten nicht erfüllt, ob partiell oder ganz, so wird dieses KNU gesamthaft mit Sternchen-Produkten versehen, also z.B. bei Abfrage mit Standort auf der QL-Homepage. Wir als Localnet AG sind eigentlich in der Lage, die hohen Bandbreiten auszuliefern, nicht aber im Falle von Oberburg und vor allem auch Sumiswald. Dies wieder spiegelt aber eigentlich nur einen kleinen Teil unseres Versorgungsgebietes. Dennoch gelten wir als gesamte LAG als nicht fähig, die hohen Bandbreiten zu erbringen, will heissen, es erscheinen die Sternchenprodukte bei | 200 - Zurückgestellt | Nicht erledigt | 04-04-2016 |

| | | | | | |
|----------|---|---|---------------------------------|----------|------------|
| | | <p>allen PLZ in unserem Versorgungsgebiet, obwohl dies nur vier PLZ (3414/3454/3455/3457) betreffen würde. Wir möchten nun den Antrag stellen, dass nicht KNU-weit Sternchen- oder Nicht-Sternchen-Produkte gesetzt werden, sondern auf die PLZ herunter gebrochen. So dass wir in der Lage sind, in unserem LAG-VG nur die betroffenen PLZ mit Sternchen-Produkten zu versehen. Wir wären aber froh, könnte dieses Anliegen priorisiert abgehandelt und wenn möglich auch mit dem entsprechenden Gewicht versehen werden. Da es ab Q1 2017 bei uns zum Thema wird.</p> <p>Gruss Stefan</p> | | | |
| COM-224 | Factsheets mit Versionnummern kennzeichnen | <p>Die QL-AG produziert schöne Factsheets und lässt uns auch Vorabversionen zukommen, nebst den finalen Versionen und zudem werden Dokumente auch nach der "finalen" Version allenfalls geändert/berichtigt/weitergeführt. Die Angabe einer Versionsnummer wäre äusserst hilfreich! Die Versionsnummer immer INNERHALB des Dokuments anbringen, hat nichts im Dokumentennamen verloren! Die LAG hat eine Richtlinie zu Versionsnummern und Dateihandling, welche auf Wunsch auch bekannt gegeben wird.</p> | 50 - Umsetzung (Synergie) | Erledigt | 04-04-2016 |
| DEV-178 | WF Abowechsel | <p>WF für INET Abowechsel erstellen, inkl. Logistik Prozess für neues Kabelmodem T&P_13.5.14: Zurückstellen und im Gesamtkontext mit Logistik Prozessen, in der nächsten Tools & Prozess Gruppe, anschauen.</p> | 200 - Zurückgestellt | Erledigt | 01-04-2016 |
| DEV-2265 | Die Vollmacht zur Nummernportierung wird bei Extranet Bestellungen (Mobil) nicht angezeigt im | <p>Bei Mobil Bestellungen via Extranet wird häufig keine Vollmacht zur Nummernportierung generiert. Somit kann sie Vergessen gehen oder muss dann nachträglich im QMC bei den Workflows ausgedruckt werden. Dies ist nicht optimal.</p> | P2 - SW Bug | Erledigt | 31-03-2016 |

| | | | | | | |
|----------|--|--|-----|----|----------|------------|
| | Anschluss an die Bestellung. | Gruss Stefan Linder ; Localnet AG | | | | |
| DEV-1578 | Report um ein Feld ergänzen im QMC für QDE | <p>Im QMC kann via PROGRAMME - ADRESSEN ein Report generiert werden. In diesem sind sehr viele Kundenstammdaten (Felder) enthalten, aber ein wichtiges Feld fehlt. Hierbei handelt es sich um das Feld mit der Wohnungsangabe unter KUNDENDATEN - ANSCHLUSSADRESSE - STOCK / WOHNUNG ERFASSEN. Kann Dieses Feld in diesem Report abgebildet werden ? Wir bräuchten dies relativ dringend, da die Implementierung der QDE-Schnittstelle bei der Localnet AG diese Muss mitbringen wird. Für eine baldige Umsetzung wäre die Localnet AG dankbar da dies weitere und grössere Kreise in der Prozesslandschaft zieht.(Es Besteht auch ein Ticket zu dem Thema Ticket-NR: 00150806 siehe auch den Screenshot im Anhang des Ticket).</p> <p>Gruss Stefan</p> | 9.3 | 16 | Erledigt | 18-03-2016 |
| DEV-190 | Versand des Verbindungsnachweis per E-Mail | <p>Automatischer monatlicher Versand des Verbindungsnachweis per E-Mail T&P 14.8.14: Diese Pendenz wurde auf Grund der Pendenz DEV-994 nochmals priorisiert. Absender: Partner Email / Text Ihr Quickline Kabelnetz Es geht darum das man den Versand des Verbindungsnachweises per EMail Versand im Selfcare Portal und Admin Bereich QMC aboniert werden kann. Braucht dann Poller der diese dann monatlich verschickt. Synergie mit Cockpit welches mit Release 8.8 umgesetzt wird. E-Mail Text: Im Anhang findest du den Text (inkl. Betreff und Anrede). -Absender: Ideal ist, wenn der Absender immer einheitlich</p> | 9.3 | 17 | Erledigt | 18-03-2016 |

ist. Daher hier bitte den gleichen Absender wählen wie in Papierform. Darüber wisst ihr aber besser Bescheid.
 -Format: Text E-Mail
 Proektbestandteil: Phaseout des alten Papierauszug aufsetzen

2. Verteilung der Bewertungen



3. Neue Pendenzen

Es wurden total 14 Pendenzen neu erstellt

| # | Titel | Beschreibung | Erstell. Datum |
|---|-------|--------------|----------------|
|---|-------|--------------|----------------|

Titel Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report
 Datum 11.08.2014

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or used in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without written permission of Fincom Telecommunications AG.

| | | | |
|----------|--|---|------------|
| DEV-2250 | CPE Serial Suche | <p>Wie ich mehrfach erfahren habe und das auch verstehe ist eine Serial Suche nach den neuen CPE's ein muss. Siehe Screenshot. Das Feld befindet sich auf der Tabelle Modem. select top 1000 fldDeviceSerial * from dbo.tblModem AS tm</p> | 28-12-2015 |
| DEV-2319 | Übersicht Rechte QMC / Rechte nach Rollen bündeln | <p>Die Übersichtlichkeit der Rechte ist nicht mehr gegeben. Es ist unklar, welche Rolle für was ist. Die Kurzbeschreibung reicht häufig nicht aus, um zu verstehen welche Rechte der User erhält und welche Konsequenzen dies hat. Zudem sind es so viele Rechte, das man leicht den Überblick verliert. Allenfalls wäre eine Bündelung der Rechte nach Rolle sinnvoll (bspw. Administration, Technik, Finanzen usw.). Diese müssten aber nach wie vor mit weiteren einzelnen Rechten versehen werden können (bspw. dass ein User mit den Rechten "Administration" eine einzelne Berechtigung aus dem Bereich Finanzen erhalten kann). Input GA Region Grenchen</p> | 29-01-2016 |
| DEV-2323 | Aufschaltdatum sollte bei AiO-Wechsel im WF nicht veränderbar sein | <p>Das Aufschaltdatum bei Abowechsel (wenn ein Dienst dazu kommt) sollte im WF nicht abgeändert werden können. Momentaner Stand: Wenn ein neues Produkt dazu kommt (AiO Bronze - AiO M = + Verte, evtl + Mobil) wird ein WF generiert und das Aufschaltdatum (synchronisieren, sprich alle Dienste) kann abgeändert werden. Aktivierungsdatum kann z.B. auf "29.12." geändert werden, das Abo wird aber erst per 1.1.16 auf AiO M gewechselt. Somit wird das Verte oder Mobile aufgeschaltet und separat verrechnet. Dies ist keine Lösung. Input GA Region Grenchen mittels Ticket QL-00233539</p> | 29-01-2016 |
| DEV-2389 | Ein QMC-Zugang für mehrere Netze | <p>Ist-Zustand: Die Shop-Mitarbeiter von QL Regio Basel müssen heute 3 Tokens (3x QMC, 3x TXP und 3x Dezide Login) nutzen. Je nachdem welcher Kunde in den Shop kommt, müssen sie einen anderen Token verwenden, da im Shop in Reinach 3 KNU's (interGGA, Regio Basel und Muttenz) bedient werden. Soll-Zustand: Die Mitarbeiter sollen nur noch einen Token/Login und Zugriff auf alle 3 KNU's haben. Idealerweise ist die Lösung so, dass es auch für künftige ähnliche Konstellationen nutzbar ist. Nutzen:</p> | 24-02-2016 |

- Erleichterung der täglichen Arbeit der betroffenen Shop-Mitarbeiter
- Einsparung von Lizenzkosten für Dezide und der Kosten für die Tokens
-

| | | | |
|----------|---|--|------------|
| DEV-2481 | Workflowschritt für Kundenvertrag | <p>EBL will jeweils einen Vertrag für jeden Kunden. Geht der Kunde zu einem Vertriebspartner oder kommt in den Shop, wird die Anmeldung via Extranet gemacht und der Vertrag gleich durch den Kunden unterzeichnet.</p> <p>Heute besteht die Problematik bei telefonischen Bestellungen. Diese werden auch via Extranet erfasst mit einer entsprechenden Bemerkung im Bemerkungsfeld. Anschliessend darf der WF erst verarbeitet werden, wenn der Vertrag vorliegt. Dies muss manuell geprüft werden und ist daher fehleranfällig.</p> <p>EBL wünscht, dass im Workflow der Vertrag mit einem entsprechenden WF-Schritt gefordert wird, ähnlich der Funktion für die PoA. Allenfalls noch mit der Möglichkeit, zur Auswahl, dass der Vertrag nicht benötigt wird.</p> <p>Input EBL, 05.04.2016</p> | 09-04-2016 |
| DEV-2482 | Anliegen Kunde: Sperrung von Nummer-Bereichen | <p>Anliegen Kunde: Die Belästigung durch Callcenter nimmt beständig zu > wie mir scheint.</p> <p>>> Ich nutze die Möglichkeit, Nummern zu sperren in myquickline, aber >> ich muss jede Nummer einzeln sperren. Wenn Sie sich die Nummern >> ansehen, werden Sie sofort System erkennen. Im Anhang habe ich die >> aktuell von mir gesperrten Nummern beigefügt.</p> <p>>></p> <p>>> Ich bitte Sie, eine Änderung in myquickline in Auftrag zu geben:</p> <p>>></p> <p>>> Sperrung von Nummer-Bereichen</p> <p>>></p> <p>>> Konkret könnte ich dann z.B.</p> <p>>></p> <p>>> +41 52 508 7*</p> <p>>></p> <p>>> sperren. Als IT Coder kann ich mir nicht vorstellen, dass dies sehr >> schwierig umzusetzen ist. Wildcard * im Eingabefenster des heutigen >> GUI zulassen und dann einfach die Matching Expression bei der >> Vermittlung des Anrufs berücksichtigen.</p> | 09-04-2016 |

>>
 >> Dieser Umbau würde übrigens gleich noch die Problematik erschlagen,
 >> dass die CallerID nicht vollständig angezeigt wird und trotzdem
 >> gesperrt werden kann. Ich stand in dieser Hinsicht schon mit Ihnen in
 >> Kontakt, dieses Mail habe ich auch angehängt.
 >>
 >> Vielen Dank für Ihre Rückmeldung zu diesem Wunsch. Ich bin übrigens
 >> nicht allein mit diesem Wunsch - viele meiner Berufskollegen,
 >> Bekannten und Verwandten habe exakt das gleiche Problem.
 >>
 >> Freundliche Grüsse
 >>
 >> Andreas Weber Senior Software Engineer
 >>
 >> Kreuzfeldstrasse 20 3250 Lyss +41 79 829 18 38
 >> <http://worldwideweber.ch> - pure paragliding pleasure

| | | | |
|----------|--|--|------------|
| DEV-2484 | Mobile einzeln Aufschalten bei Kombi-Bestellung | Der Kunde will Mobile nutzen, bevor das Kombi aufgeschaltet wird. In diesem Fall kann Mobile nicht aufgeschaltet werden, ohne das Kombi zu aktivieren. Mobile-Bestellungen sollten künftig unabhängig von der Kombi-Bestellung aktivierbar sein. Der Kombirabatt wird aber erst berücksichtigt, wenn das Kombi aktiv ist. Input GGS | 11-04-2016 |
| DEV-2485 | Verrechnung Gebühr Wiederaufschaltung bei Aufhebung der Sperrung | Wird ein Kunde wegen Zahlungsverzug gesperrt, sollte bei der Entsperrung direkt gewählt werden, können ob die Gebühr für die Wiederaufschaltung verrechnet werden soll oder nicht. Zudem soll bei der Rechnungsposition die Zeitspanne der Sperrung im Rechnungstext enthalten sein. Input GGS | 11-04-2016 |
| DEV-2486 | Manuelle Verrechnung - Beschreibungstext auf Rechnung drucken | Bei den manuellen Rechnungspositionen wie bspw. Material, soll der Beschreibungstext auf die Rechnung gedruckt werden, dafür soll aber die Zeichenzahl beschränkt werden. Input GGS | 11-04-2016 |
| DEV-2492 | Abowechsel während penderter Portierung erfassen | Wenn eine Portierung pendent ist (eingeleitet und akzeptiert), so kann heute kein Abowechsel erfasst werden, bis die Portierung statt gefunden hat. Künftig soll auch während der laufenden Portierung ein Abowechsel erfasst werden können (bspw. | 14-04-2016 |

| | | | |
|----------|--|---|------------|
| | | Abowechsel von AiO M zu L). Input von EWS | |
| DEV-2524 | Kundenkommunikation | Mail/SMS an Kunde soll angeklickt werden können, beim Abschluss einer Dienstleistung. Input GB Muri | 22-04-2016 |
| DEV-2528 | Mobile Umzug - Ziel Kunden ID anzeigen | Leitet man via Wechsel-Prozess einen Wechsel für eine Mobile-Nummer ein, ist weder in der History, noch unter den offenen Prozessen ersichtlich, auf welche Kunden-ID die Nummer umgezogen wird. Leidlich die alte Kunden-ID wird in der History angezeigt. Wenn dies gleich ersichtlich wäre, müsste man nicht erst noch die ganzen Umzugsdokumente durchforsten. Dies würde einiges an Zeit einsparen. | 22-04-2016 |
| DEV-2540 | Telefonnummern und E-Mail aus den Quicklineprodukten | Wir kontaktieren immer wieder Kunden über Outbound Calls. Dabei stellen wir immer wieder fest, dass wir zum Teil keine Telefonnummern im ERP haben. Bei allen Kunden, welche ein Telefonieabo von QL haben, hätten wir doch eine Rufnummer. Wäre es möglich Rufnummer und E-Mail-Adresse aus den QL-Produkten in die Adressliste aufzunehmen, damit sie nicht im ERP gepflegt werden müssen, obwohl sie eigentlich im QMC verwaltet werden. Adrian Rüegg, WWZ | 29-04-2016 |
| DEV-2544 | Namensänderungen QMC | Wir haben das Problem, dass im cockpit.quickline.ch der Name des Vertragsnehmers (Firma, Personen) geändert werden kann. Damit der Name jedoch angepasst werden kann, muss ggf. ein Übernahmevertrag erstellt werden. Dieser Übernahmevertrag muss von beiden Vertragspartner Unterzeichnet werden. Dieser Prozess dauert manchmal einige Wochen bis wir den Vertrag zurück erhalten. Zudem werden Übernahmeverträge nur bei Trennung/Scheidung, Todesfall und bei Firmen ausgestellt. WG's, Nachmieter etc. sind ausgeschlossen. Im Cockpit gibt es diesbezüglich aber keine Beschränkungen. Die Kunden gehen jedoch davon aus, dass die Änderung welche im Cockpit erfasst wurde, per sofort angepasst wird. Deshalb haben wir immer wieder Reklamationen. Antrag, das keine Änderungen der Felder Name/Vorname/Firma mehr erlaubt sind im Cockpit und über den KNU gemacht werden müssen. WWZ, A. Rüegg | 02-05-2016 |

4. Zurückgestellte Pendenzen

Es wurden total 5 Pendenzen zurückgestellt

| # | Titel | Beschreibung | Erstell. Datum |
|----------|---|--|----------------|
| DEV-797 | QDE: Rechnungen und Zahlungsstatus Ã¼bertragen | Ziel: Erweitern der QDE Spezifikation, damit Rechnungen (PDF) sowie dessen Zahlungsstatus ans QMC Ã¼bermittelt werden kÃ¶nnen Zweck: Erweitern des Selfcare Portal myQuickline um Rechnungsansicht, sowie Zahlungsstatus Zweck: Erweitern des Selfcare Portal myQuickline um Rechnungsansicht, sowie Zahlungsstatus T&P_12.3: Wird mit der nÃ¤chsten Version 4 angeschaut. T&P: 23.6.15: Gute Idee. Nochmals mit dem Selfcare Portal querchecken und an der nÃ¤chsten Tools & Prozess Gruppe erneut traktandieren. | 09-05-2014 |
| DEV-935 | FTTH-Report | Da fÃ¼r FTTH keine zusÃ¤tzlichen Produkte vorhanden sind, ist eine statistische Auswertung im QMC sehr schwierig, wenn nicht unmÃ¶glich. Wir mÃ¶chten gerne folgende Zahlen evaluieren kÃ¶nnen: Anzahl FTTH-Kunden total (monatlich) Anzahl erfolgter Migrationen pro Monat (unterschieden in HFC-FTTH und FTTH-HFC) Anzahl erfolgter Neuaufschaltungen pro Monat Anzahl KÃ¼ndigungen pro Monat T&P: 14.8.14 Report Anzahl Kunden erweitern: <ul style="list-style-type: none"> • Aufgeschaltete Dienste (FtH) • GekÃ¼ndigte Dienste (FtH) • ZurÃ¼ckstellen und nochmals im FTTH- Kontext nach Erarbeitung der „neuen“ Prozesse nochmals prÃ¼fen. | 03-07-2014 |
| DEV-1244 | Rechtliche Situation Ausweis Kopie beim BAKOM abklÃ¤ren | T&P 13.11.14: Es soll die rechtliche Situation beim BAKOM betreffend dem Thema Abgabe einer Kopie des Ausweises abgeklÃ¤rt/ weiterverfolgt werden Diese Pendezenz ist eine Erweiterung der Pendezenz DEV-1124 | 08-12-2014 |

| | | | |
|----------|--|---|------------|
| DEV-2315 | Field Force App im Querformat für iPhone | Filed Force App sollte auf dem Handy auch im Querformat verfügbar sein (Screen drehen), damit die Inhalte besser lesbar sind. Input GA Region Grenchen | 29-01-2016 |
| DEV-2454 | Schnittstelle zum Kassensystem | Eine Schnittstelle vom QMC zum Kassensystem ist gewünscht um verkaufte Artikel (via Kasse) beim Kunden im QMC zu hinterlegen sowie Auswertungen zur Kasse über das QMC zu ermöglichen. Input GB Muri | 31-03-2016 |

5. Offene Pendenzen

Es sind total 37 Pendenzen offen

| # | Titel | Beschreibung | Release | Bew. | Erstell Datum |
|-----------|---|---|---------|---|----------------|
| DEV-2254 | Cockpit Login wenn Daten nicht korrekt sind | <p>Ist Situation: Wenn Kunde dreimal mit falschen Daten versucht hat sich im Cockpit einzuloggen, wird nach dem dritten Versuch, das Login für 2min gesperrt. Gibt der Kunde nach diesen zwei Minuten erneut die falschen Daten, wird er nochmal für 4min gesperrt usw. Ich hatte sogar einen Kunden mit der Meldung er solle über 500min warten...</p> <p>Wunsch meinerseits: nach drei Fehlversuchen -> 2min Sperrfrist; soll so bleiben wie es ist. Wenn nach diesen zwei Minuten der nächste Versuch falsch ist, dann hat der Kunden insgesamt 5 Fehlversuche hinter sich. Es macht keinen Sinn den Kunden für 4min zu sperren, sondern der Kunde soll keine weiteren Versuche machen können und es soll eine Meldung kommen: "Liebe Kunde es wurde zu viele Fehlversuche ausgelöst, bitte wenden Sie sich an unsere Hotline 0800841020 oder per E-Mail an helpdesk@quickline.ch"</p> | | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 05-01- 2016 |
| SWOPS-496 | FieldForce App Version 2.0 | eFeatures für Field Force App Version 2.0 | | 50 - Umsetzun | 05-11- 2015 |

DEV-1011
DEV-1013
DEV-987

g
(Synergie
)

- WF Übersicht des Kunden – Ja
- Endkunden Passwort per Knopfdruck versenden (Mail / SMS) - Ja
- Netbuilder integrieren – gleicher Knoten unterhalb (Link ins QMC) - Ja
- Bemerkung / Kommentar zum Kunde speichern (Neuer History Eintrag erstellen mit Freitext) - Ja
- Ftth FanPort abfragen – Analyse – Prüfen
- OtoDose abfragen vor Ort (als Suchfeld) - (zu prüfen)
- Wohnungsbezeichnung abfragen (info auf dem Kunde) – offen
- Manuelle Verrechnungsposition Eintragen – Idee - Zukunft
- WLAN-Konfiguration via App vornehmen (Name, SSID, Passwort und WLAN-Kanal bearbeiten/ändern) -> Wunsch GBM anlässlich Partnerbesuch vom 22.03.2016
- Suche nach Node ermöglichen - (zu prüfen) -> Wunsch KFN anlässlich Partnerbesuch vom 20.04.2016
- DEV-2315 für FF-App 3.0 vorsehen!
-DEV-2521 konnte nicht gelöst werden. Dieses Thema muss in Version 2.0 einfließen. Es ist dokumentiert unter O:\technik\development\Projekte\FieldForce-V2\Possible Actions in Field Force.docx

DEV-1603 Anpassung POA-Formular betr. Adresse

Bei einer Onlineanmeldung wird auf dem POA-Formular die neue Adresse eingetragen.
Auf dem Formular wird aber die bisherige Adresse verlangt.
Das führt bei den Kunden zu einer sehr grossen Verwirrung.
Gemäss Angaben von Quickline spielt bei einer Portierung diese Adresse keine Rolle.
Daher bitte den Eintrag "Adresse unter der Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter registriert ist" auf dem POA löschen.

50 - 27-04-
Umsetzun 2015
g
(Synergie
)

| | | | | |
|----------|--|---|---|----------------|
| DEV-1534 | Anzahl WF in WF Übersicht anzeigen | Bei der WF-Übersicht im Baum im linken Bereich auf jeder Zeile die Anzahl offenen WF und zugewiesene WF in Klammern anzeigen. Siehe Screenshot. Adrian Rüegg, WWZ | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 10-04- 2015 |
| DEV-1234 | Notiz erstellen ohne WF-Berechtigung | Eine Notiz im WF sollte durch jeden erstellbar sein. Zur Zeit kann ich nur eine Notiz erstellen, wenn ich auch die Berechtigung habe den WF zu übernehmen. | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 01-12- 2014 |
| DEV-987 | Field Force - Erstellen von mehreren Workflows bei vielen Änderungen | Werden auf einem Kunden verschiedene Änderungen durchgeführt, werden von der Anwendung mehrere Workflows erzeugt. Es soll nun ein Workflow erzeugt werden. | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 29-07- 2014 |
| DEV-1013 | Field Force - Markieren von inaktiven Kunden | In der Field Force Anwendung ist nicht ersichtlich, ob ein Kunde aktiv ist oder nicht. Dies soll in den Suchresultaten visuell hervorgehoben werden. | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 17-07- 2014 |
| DEV-1011 | Field Force - Kopierfunktion für Einträge | Diverse Einträge in der Anwendung können nicht kopiert werden. Die Kopierfunktion wäre sehr praktisch um Werte aus der Anwendung in andere Anwendungen zu übernehmen. | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 17-07- 2014 |
| DEV-955 | Mobiltelefongeräte im QMC - IMEI / IMSI | Es sollte möglich sein, dass unter Dateien auch die Lieferscheine von ALSO ersichtlich sind - auf diesen ist auch die IMEI-Nummer des Gerätes drauf; leider ist diese nicht gleich IMSI. Fallbeispiel: Kunde bringt ein "totes" Mobilgerät, welches er bei uns gekauft haben soll: IMEI kann nicht ausgelesen werden mit *#06#, da Mobil "tot" - bei gewissen Modellen ist die IMEI kaum zugänglich (hinter eingebautem Akku). Ebenso haben wir keine Kontrolle, ob es | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 09-07- 2014 |

| | | | | |
|----------|--|---|---|----------------|
| | | wirklich dieses Gerät ist, welches er bei uns gekauft haben soll - im QMC gibt es nur die IMSI. Weiter wird auch vom Garantie-Dienstleister immer nach der IMEI gefragt (es geht ja um das Gerät). Besten Dank. | | |
| DEV-828 | Netzabklärung | Wenn ein Kunde eine Aufschaltung per 01.07.2014 wünscht, dann macht es in den meisten Fällen keine Sinn, wenn eine schnellstmögliche Netzabklärung vor Ort stattfinden soll, wie im WF definiert. Deshalb braucht es entweder einen automatischen Mechanismus, der erste x Tage vor der Aufschaltung diese auslöst, oder die Möglichkeit die Netzabklärung zu parken für x Tage. Achtung Kundenkommunikation... T&P_13.5.14: Nachtrag WWZ: Die Netzwerkabklärung muss terminiert und wieder zurückgestellt werden können. Die Technik muss den Workflow terminieren können. Wenn der Workflow bereits offen ist, kann die Technik diesen um x Tage (maximal 60 Tage) zurückstellen. Der Wert muss beim Reminder gesetzt werden. | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 09-05- 2014 |
| DEV-665 | Kombi Upgrade per sofort | Idee: Kombi Upgrade (Höherer Preis für neues Produkt) sollte per sofort, bzw. auf den nächsten Tag ausgeführt werden können. Restrektionen: Es darf maximal 1 Wechsel pro Monat ausgeführt werden | 50 - Umsetzun g (Synergie) | 27-02- 2014 |
| DEV-2253 | Kündigung und Abowechsel auf ein Datum | Ausgangslage: Der Kunde hat aktuell ein AiO Bronze und möchte auf ein neues AiO exkl. Telefon wechseln. Beispiel aktuell: Abowechsel per 1.2.2016 Kündigung Telefon per 29.2.2016 Idee: Für den Kunden ist es einfacher und für uns ist es effizienter, wenn er nur 1 Datum für den Wechsel hat und wir müssen den Auftrag nicht zweimal in die Hand nehmen. Zur Zeit ist es nicht möglich den Wechsel und Kündigung auf ein Datum zusammen zu | 19 | 04-01- 2016 |

| | | | | |
|----------|--|---|----|------------|
| | | fassen. Es muss erst der Abowechsel ausgeführt werden und erst nach Ausführung kann dir Telefondienst gekündigt werden. | | |
| DEV-2536 | Umzug: Mobile mit aktiver Kündigung soll nicht umgezogen werden können | Ist: Heute Mobile kann trotz Kündigung umgezogen werden. Soll: Umzug soll nicht zugelassen werden, wenn eine Mobile-Kündigung aktiv ist. Damit wird ein einheitliches Vorgehen mit restlichen Diensten sichergestellt, denn bei allen anderen Diensten ist es nicht möglich einen Umzug einzuleiten, wenn eine Kündigung dafür vorhanden ist. | 17 | 28-04-2016 |
| DEV-2462 | Umzug: Internet bleibt auf altem Kunden aktiv, wenn der Dienst nicht bestellt wird auf neuem Kundenaccount | <ol style="list-style-type: none"> 1. Applikation / URL: https://test-ext-my.quickline.com \ \ \ 2. Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen: Ticket: QL-00244618 UserId : 212 und 100125790 WF: 12205 \ \ \ 3. Ausgeführte Schritte (Reproduktion): 4. Kunden mit Internet und weiteren Diensten finden. 5. Umzug einleiten. 6. Beim Umziehen auf neuem Account neue Produkte ohne Internet bestellen 7. Den Umzug durchführen. \ \ \ 8. Beanstandetes Verhalten (Problem): Der Internetdienst bleibt auf dem vorherigen Account, obwohl das Modem auf den neuen Account gezügelt wurde. \ \ \ 9. Erwartetes Verhalten: Der Internetdienst auf dem alten Account muss aufgelöst werden. \ \ \ 10. Zusätzliche Infos \ \ \ | 17 | 05-04-2016 |

| | | | | |
|----------|--|--|----|------------|
| | | 11. Lösung / Abhilfe (Workaround): \\ \\ | | |
| | | 12. Status: | | |
| DEV-2069 | Portierungsdatum limitierung bei Nummerportierung | <ul style="list-style-type: none"> Im QMC kann das Portierungsdatum nicht weiter als 90 Tage in der Zukunft liegen Das unterschriebene PoA-Formular ist ab Datum Unterschrift drei volle Monate gültig - kann dann in den nächsten 3 Monaten eingeleitet werden; ab Einleitungstag im QMC mit definitivem Portierungsdatum 3 Monaten in der Zukunft liegend. Also sollte es uns auch möglich sein die Portierung bereits 6 Monate vorher im QMC / Extranet einzuleiten. Gruss Stefan | 17 | 15-10-2015 |
| DEV-1138 | QMC-> X-Spam-Flag | Oft beklagen sich Kunden darüber, dass sie massenhaft SPAM erhalten. Und dann stellt sich heraus, dass der Filter mit X-Spam-Flag im Webmail nicht aktiv ist. Eine Funktion im QMC unter Internet->E-Mail wäre wünschenswert bei welcher automatisch angezeigt wird ob dieser Filter aktiv ist, und falls nicht, mit einem Button aktiviert werden könnte. Dies würde einiges an der Anzahl Tickets und der Supportzeit ändern. | 17 | 30-09-2014 |
| DEV-667 | Wartungsinformationen Tool | <ul style="list-style-type: none"> Es sollte möglich sein den Kunden eine Information über Wartungen nach folgenden Kriterien zuzusenden: Strasse, Ort, Node (HF), POP, Splitter (FTTH) sowie auf Basis des Services Finecom soll entsprechende Tools prüfen | 17 | 27-02-2014 |
| DEV-2546 | Arbeitsaufgabe Modemwechsel ergänzen mit Schreiben für erforderlichen Modemwechsel | In der Arbeitsaufgabe Modemwechsel soll ein Schreiben erstellt werden können, in welchem der Kunde informiert wird, dass der Abowechsel vorgenommen wurde und er nun sein Modem wechseln kann, weshalb er mit dem KNU Kontakt aufnehmen soll. Die Vorlage wird im Register „Dokumente“ abgelegt. So kann das Formular bei Bedarf genutzt werden. Die Dokumentvorlage von KFN liegt vor., auf welcher aufgebaut werden kann. | 16 | 02-05-2016 |

| | | | | |
|----------|--|--|----|------------|
| DEV-2330 | Kündigungsbestätigung: Uhrzeit entfernen | Bei der Kündigungsbestätigung wird heute das Kündigungsdatum mit der Uhrzeit dargestellt. Das sieht optisch nicht schön aus und bringt dem Kunden nichts. Bitte die Uhrzeit entfernen, so dass nur noch das Datum ersichtlich ist. Input GA Region Grencchen | 16 | 02-02-2016 |
| DEV-2314 | Kündigungsschreiben im Todesfall | Wenn ein Kunde stirbt, wird aktuell das Standard-Kündigungsschreiben verwendet. Dieses ist aber vom Text her ein bisschen makaber (v.a. der Satz Wir bedauern sehr, Sie als Kunde zu verlieren, denn wir setzen alles daran, mit Quickline eine attraktive Produktpalette und einen guten Service zu bieten.). Für diesen Fall wäre ein separates, einfaches Kündigungsschreiben ohne diesen Satz wünschenswert (s. Muster im Anhang). Input von Energie Belp AG | 16 | 29-01-2016 |
| DEV-2264 | Kündigungsbrief | Hallo Bei der Bestätigung ihrer Quickline-Kündigung fehlt der Hinweis betreffend der Löschung der E-Mail Adressen Gruss Stefan Linder ; Localnet AG | 16 | 08-01-2016 |
| DEV-1123 | QMC Zugang für Netzübergreifende Partner | T&P 11.9.14: Beim Anmelden per Techniker Login (weitere Rolle), soll eine Auswahl mit Partnern erfolgen. Rahmenbedingungen: <ul style="list-style-type: none"> • Muss auch auf der Fieldforce App laufen • Es muss eine Einschränkung auf PLZ Ebene möglich sein • Die Zugangs Token müssen vom Techniker bestellt werden • Die QMC Berechtigung entspricht dem heutigen QMC Lite • Info: Der Vorschlag von SZ, dass man anhand der MAC Adresse den Techniker gleich authentifiziert (Einscannen der MAC-Adresse durch Techniker vor Ort), wurde verworfen. | 15 | 10-10-2014 |
| DEV-2290 | Übersicht Business-Kunden | Guten Tag Mit Einführung der OfficeDuo Produkte konnten wir einige Business-Abonnemente mehr verkaufen. Nun würden wir es begrüßen in der Kundensuche nicht nur zwischen Produkten(Kombi, INET, TEL etc.) | 14 | 20-01-2016 |

| | | | | |
|----------|---|--|----|------------|
| | | unterscheiden zu können, sondern auch zwischen Privat- und Businesskunde --> Reaktionszeit/Informationen an Businesskunde. Grüsse, Fabian --> Idee wurde ursprünglich am 18.03.2015 von Fabian Künzi erfasst. Musste aufgrund eines Synchronisierungsfehlers neu erfasst werden. | | |
| DEV-2045 | Technische Berichte | Hallo Im QMC unter Programme>Technik>Berichte findet man einen Bericht "Businesskunden mit SLA Informationen". Wir von der Localnet AG wären froh wenn man den Bericht um den Verstärker und auch um den Node ergänzen könnte. Gruss Stefan Linder ; Localnet AG | 14 | 06-10-2015 |
| DEV-1017 | CER Werte auslesen | Zur Zeit können wir die CER Werte nur direkt beim Endkunden auslesen. Wir sollten die CER Werte direkt aus der Liste Kabelmodem Status auslesen können. Alternde Verstärker erzeugen oft hohe CER Werte, bevor sie anschliessend komplett ausfallen. | 14 | 19-08-2014 |
| PM-85 | Verte! PVR-Warnung | [Simon Zwahlen http://quickline.uservoice.com/users/46906642-simon-zwahlen] said: Anzeige/Warnung auf TV wenn PVR-Kapazität (z.B. 10h)aufgebraucht ist. Bösen Überraschungen kann vorgebeugt werden, denn Kunden vergessen oft die Sendungen nach und nach zu löschen T&P_12.3: ML: Diese Pendenz inter mit dem Vision Projekt klären. MF: Eine Warnung braucht es aber trotzdem. Die Nachricht muss auf der Verte! Box erscheinen und durch die Technik/PM (Ocilion) getrieben werden. T&P_23.6.15: Die Warnung muss erfolgen. | 14 | 25-02-2014 |
| DEV-2452 | Kündigung - automatische Meldung zur Generierung des Kündigungsschreibens | Kündigungen: Bei der Kündigung (Rubrik Werkzeuge) soll automatisch eine Meldung erscheinen, ob das | 13 | 31-03-2016 |

| | | | | |
|----------|--|---|----|------------|
| | | Kündigungsschreiben generiert werden soll oder nicht. Input von GB Muri | | |
| DEV-1953 | Auswertung QMC Account mit Rollen und WF Rechten | eWWZ: Benutzerstammden mit Abteilung ergänzen zur besseren Verwaltung durch das KNU und dann einen Report, wo auch die WF Rechte drin sind, nicht nur die Rollen: wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) WF.Order wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Technik Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Task sehen Gemäss T&P 21.10.15: Queues Anzeigen in Report QMC Accounts Personen Bearbeiten zusatzfeld entfällt. | 13 | 01-09-2015 |
| DEV-1769 | Bei Telefonieanschlüssen Nummernbereiche für eingehende Anrufe blockieren können | Kunde 100003840 wurde/wird von einem agressiven CallCenter geplagt. Das Call Center ruft zwar immer mit der gleichen Stammnummer an, wechselt jedoch regelmässig die hinteren Liniennummer. Der Kunde sollte also die Möglichkeit haben einen ganzen Sperrbereich eingeben zu können. zum Beispiel +41 43 550 7300 bis +41 43 550 7399 | 13 | 18-06-2015 |
| DEV-1759 | Manuelle Verrechnungsposition "408" | Wird eine manuelle Verrechnungsposition für "408- Verkauf Material" erfasst, so kann im Detailerfassungsfenster im Feld "Beschreibung" eine zusätzliche Information zum verkauften Produkt eingegeben werden. Diese zusätzliche Information verschwindet danach in den ewigen Jagdgründen.... Sinnvoll wäre es aber wenn dieses Feld im Minimum in der History sowie in den Finanzen unter Rechnungsdetails abgebildet würde. Optimal wäre wenn es beider Orts ersichtlich wäre. Es besteht sonst auch ein Ticket mit Screenshot zu diesem Thema. Ticket: QL -00165413 Gruss Stefan Linder / Localnet AG | 13 | 15-06-2015 |
| DEV-2345 | Dokument Zusammenfassung Zuzüge | Bei Zuzügen von anderen Gebieten ist zu Beginn des WF keine Gesamtübersicht des Umzugs verfügbar. Speziell fehlen Informationen wie: Kontaktdaten des Kunden | 12 | 08-02-2016 |

| | | | | |
|----------|------------------------------------|---|----|------------|
| | | <p>(Telefonnummer,E-Mail ect.), Geburtsdatum (nötig für Bonitätsprüfung), Modemtyp. Sowie eine Gesamtübersicht aller Informationen (man muss diese auf umständliche Weise zusammensuchen. Deshalb umständlich, weil auch der WF nicht über den Button „Zurück“ nochmals zurückgesetzt werden kann) Aus diesen Gründen wünschen wir uns ein Dokument, welches zu Beginn des WF unter dem Ritter „Dokumente“ generiert werden kann, welches die Gesamtzusammenfassung des Umzugs beinhaltet. Welche Informationen enthalten sein sollten sind im Anhang vermerkt. B.Riesen GA Region Grenchen</p> | | |
| DEV-1605 | Vermittler ID aus QMC für QL-Shops | <p>Wenn ein Mitarbeiter aus dem Shop mit seinem QMC-Login auf dem Kunden eine Bestellung erfasst, sollte nicht die generelle KNU-Vermittler ID, sondern die ihm zugewiesene Vermittler ID zu seinem Shop hinterlegt werden. Adrian Rüegg, WWZ T&P_120515: Es geht darum, welcher Mitarbeiter welchem Vermittler zugewiesen ist. (Bei KFN und Localnet wechselt es zwischen Backend und Front) Vorschlag: Den Admin Rollen Manager erweitern, dass einem Systemuser eine Shop-ID (Vermittler ID) hinterlegt werden kann. ML: Klärt dies intern mit dem Vertrieb noch ab.</p> | 12 | 28-04-2015 |
| DEV-1306 | Verlängerung Internetsuspension | <p>Im Moment kann eine Internetsuspension nicht automatisch verlängert werden. Man muss immer das Ende der Suspension abwarten und kann erst dann eine neue Suspension eingeben. Was zur Folge hat, dass zwischendrin ein Monat voll verrechnet wird. Achtung: Verlängerung, darf nur bis zur definierten Maximal dauer einer Suspension möglich sein</p> | 11 | 09-01-2015 |
| DEV-324 | Notifikation bei voller Callbox | Hallo Martin | 11 | 29-08-2013 |

Hast du uns den genauen Parameter Namen den wir hier auf True setzen müsste?
 NB: Kann man das nicht evtl. im Default Mailbox Profil auf dem Voicemail Server auf "True" setzen so das es gleich überall aktiv ist ?

 Hallo Marc
 Ich habe einen Featurerequest zur Callbox der Festnetzkunden. Es geht um die Benachrichtigung bei voller Mailbox mittels eines Mails. Das kann ich im auf dem Voicemailserver selber aktivieren, könnt Ihr das im QMC für die Kunden verfügbar machen oder gleich als Default setzen wenn ein Kunden die E-Mail Benachrichtigung aktiviert ?
 Gruss Martin
 T&P_12.05.15:Bei einer vollen Callbox, soll ein E-Mail versendet werden.

| | | | | |
|----------|--|--|-------------------|------------|
| DEV-2317 | Passwort für Cockpit bei inaktiven Kunden neu generieren in WF | Bei bestehenden Kunden wird das Passwort fürs Cockpit nicht generiert, da er grundsätzlich bereits eines hat. Die meisten Kunden wissen es jedoch nicht mehr. Daher wäre es wünschenswert, dass es ein neues Passwort generiert und auf den Willkommensbrief aufdruckt, wenn er Kunde inaktiv ist. Evtl. kann ein Feld im Workflow integriert werden, mit der Frage, ob ein neues Passwort fürs Cockpit generieren werden soll. Bisher muss immer daran gedacht werden, bei inaktiven Kunden, die wieder ein Produkt bestellen, die Funktion "Passwort vergessen" auszuführen und dem Kunden das neue Passwort mitzugeben. Input GA Region Grenchen | 10 | 29-01-2016 |
| DEV-2418 | Rückgabe Endgeräte löschen | Prozess optimieren Einige Kunden retournieren die Endgeräte vor dem offiziellen Kündigungstermin in den Shop. Wir haben doppelten Aufwand, da wir das Endgerät nicht sofort aus dem QMC löschen können und wir dies zu einem späteren Zeitpunkt erledigen müssen. Mir ist | Neu - zu Bewerten | 08-03-2016 |

bewusst, dass im QMC der Vertrag noch aktiv ist, aber der Kunde die Dienstleistung nicht mehr nutzt.
 Vorteil dieser Variante:
 Das Endgerät kann schneller in den Umlauf gelangen und von einem neuen Kunden genutzt werden.
 Vielen Dank für die Umsetzung.

| | | | | |
|---------|---|--|----------------------|----------------|
| DEV-783 | Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge | GB Muri Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge direkt aus dem QMC generieren | Neu - zu Bewerten | 09-05- 2014 |
|---------|---|--|----------------------|----------------|