

Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 29-09-2016

Inhaltsverzeichnis

1. Geschlossene Pendenzen.....	2
2. Verteilung der Bewertungen	11
3. Neue Pendenzen	11
4. Zurückgestellte Pendenzen	14
5. Offene Pendenzen.....	14

Autor: Marc Loosli

Datum: 29.09.2016

Titel Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report

Datum 11.08.2014

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or used in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without written permission of Fincom Telecommunications AG.

1. Geschlossene Pendenzen

Es wurden total 23 Pendenzen in den letzten 8 Wochen geschlossen

#	Titel	Beschreibung	Release	Bew.	Grund	Update Datum
DEV-2926	Mobil TV App	Hallo Wir haben bei Verte mittlerweile 7 Tage Replay Funktion und bei der Mobil-App nur die 30 Stunden. Es wäre für den Kunden attraktiv wenn man das ebenfalls ausbauen würde. Es wurde bereits von diversen Kunden angefragt wieso das man es nicht gleich parallel einführt.		Neu - zu bewerten	Erledigt	28-09-2016
DEV-2767	Lieferadresse QL-Shop	KFN will das alle Mobile-Bestellungen in den Shop geliefert werden und nicht direkt zum Kunden. Das ist auch so eingestellt aber die Shop-Lieferadresse muss angepasst werden. Die KFN hat die gesamte Postlieferung ins Backoffice. Im Moment werden die Geräte an die Stansstaderstrasse 30, 6370 Stans bestellt. Es sollte aber folgende Shop-Lieferadresse hinterlegt werden: KFN Kabelfernsehen Nidwalden AG Wilgasse 3, Oberdorf 6371 Stans Antwort auf die Ticketanfrage: leider ist es nicht möglich, für den Versand des Mobiles eine andere Adresse zu hinterlegen Es wird immer die Shop Adresse genommen, die beim Partner hinterlegt ist. Wenn wir jedoch ändern, dann steht die geänderte Adresse auch auf den Dokumenten, die an den Kunden gehen und das ist ja nicht gewünscht. Wir haben hierfür keine Lösung. Falls hier eine zusätzliche Möglichkeit		200 - Zurückgestellt	Nicht erledigt	28-09-2016

		gewünscht wird muss das über die T+P-Gruppe eingebracht werden.				
DEV-2890	Kommunikaton SMS	Bitte schauen das bei den SMS die als Kommunikation an den Kunden rausgehen auch alle hinterlegt sind. Wir hatten fälle wo wir im QMC nicht nachvollziehen konnten was für ein SMS der Kunde erhalten hat. Seraina KFN, Stans			Nicht erledigt	27-09-2016
DEV-2769	Dezide für LITE-Account	Die Shop-in-Shop-Partner haben in ihrem QMC-light nicht die Möglichkeit ein Dezide-Ticket zu erstellen. Sie können lediglich die Ticketübersicht sehen. Der Button „Ticket erstellen“ ist vorhanden, löst aber eine Fehlermeldung aus, da keine Verknüpfung zum Ticket-Expert besteht. Können wir hier der Button „Starte Troubleshooting“ für Dezide aktivieren und „Ticket erstellen“ deaktivieren ?	11		Nicht erledigt	27-09-2016
DEV-2069	Portierungsdatum limitierung bei Nummerportierung	<ul style="list-style-type: none"> Im QMC kann das Portierungsdatum nicht weiter als 90 Tage in der Zukunft liegen Das unterschriebene PoA-Formular ist ab Datum Unterschrift drei volle Monate gültig - kann dann in den nächsten 3 Monaten eingeleitet werden; ab Einleitungstag im QMC mit definitivem Portierungsdatum 3 Monaten in der Zukunft liegend. Also sollte es uns auch möglich sein die Portierung bereits 6 Monate vorher im QMC / Extranet einzuleiten. Gruss Stefan Beschluss TP-Gruppe: Frist soll auf die erlaubten 180 Tage erweitert werden. 	17		Erledigt	21-09-2016
DEV-2737	QMC LITE Zugang: PowerSearch und Headend Analyse freigeben	Im Zusammenhang mit der neuen Möglichkeit der netzübergreifenden Techniker sind wir auf Probleme gestossen. Unsere Techniker der Telcom Cablenet verfügen nicht über einen QMC LITE User im	9.8	10	Erledigt	16-09-2016

Stammgebiet der WWZ (sondern einen KNU), weil sie weitere Funktionen benötigen, welche nicht Bestandteil der Rolle LITE sind und auch nicht separat verwaltet werden können. Aus diesem Grund soll die QMC LITE User Rolle für Techniker mit den nachstehend beschriebenen Rechten ergänzt werden.
 Es versteht sich von selbst, dass die Ergebnisse natürlich auch auf die hinterlegten Ortschaften eingegrenzt werden müssen.
 Idealerweise können die Rechte auch über die Rechteverwaltung freigeschalten werden um zum Beispiel Fachhändler nicht auch mit zusätzlichen Rechten zu versehen.
 Der technische Bericht „Kabelmodem Status“ ist für unsere Dispatcher/Network Operator im Büro ausserdem ein hilfreiches Instrument und es wäre wünschenswert, wenn ich im Büro nicht ständig neu angemeldet werden müsste! Da sie den Bericht aber zwingend benötigen ist für sie ein Wechsel auf LITE ohne diese Funktionalität nicht möglich. Diese Anforderung soll in einem zweiten Schritt umgesetzt werden.

DEV-2820	Beim SimCard-Wechsel wird die neue SimCard nicht verrechnet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): https://qmc.quickline.com; Ticket QL-003268624 \\ \\ 2. Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket): Wird eine SIMCard gewechselt, so erfolgt keine automatische Verrechnung. Bei Garantiefällen ist dies korrekt, bei anderweitigem Ersatz (bspw. bei der Sperrung der SIM-Card infolge Diebstahls) müsste dies jedoch geschehen. Lösung mit Reto Bitschnau abgesprochen am 08.08.216 \\ \\ \\ 3. Detailbeschreibung der gewünschte Funktion: Künftig soll bei einem SIM-Card-Wechsel im QMC die Frage SIM-Card verrechnen ja/nein eingefügt werden. So kann 	Neu - zu bewerten	Nicht erledigt	08-09-2016
----------	--	--	-------------------	----------------	------------

der Partner wählen, ob die SIM-Card auf der nächsten Rechnung belastet werden soll oder nicht (bspw. wenn Betrag via Kasse eingefordert wird oder ein Garantiefall vorliegt).\ \ \

4. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**

Thema an September-SZ TP vorstellen \ \ \

5. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten**

Funktion:

Zusätzlicher Umsatz durch Verrechnung von SIM-Wechseln. Heute geht es durch den manuellen Prozess wohl zeitweise vergessen. \ \ \

6. **Kosten der gewünschten Funktion**

Implementationsaufwand \ \ \

7. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**

Partner \ \ \

8. **Begründung für die Priorisierung:**

Priorisierung erfolgt durch TP \ \ \

9. **Zusätzliche Informationen:**

\ \ \

DEV-2924	Auflistung der Gemieteten Filmen VOD	Dem Kunden die Möglichkeit geben, das er im Cockpit sehen kann welche Filme gemietet wurden und wann und zu welchem Preis. Am besten beim Punkt DTV angliedern. (Siehe Anhang)	Neu - zu bewerten	Erledigt	08-09-2016
DEV-2922	Anrufliste im Cockpit	Es wäre Kundenfreundlich wenn im Cockpit die Anrufliste von Festnetz und Mobile ersichtlich wäre. Die Möglichkeit die Anrufliste per Mail zu erhalten sollte immer noch möglich bleiben. Es gibt Kunden welche bloss bei ungewöhnlichen Abweichungen die Anrufliste sehen möchten.	Neu - zu bewerten	Nicht erledigt	08-09-2016
DEV-2910	Kündigung	Will ein Kunde von einem alten All-in-One Produkt (z. B. AiO Gold) auf ein neues wechseln ohne Festnetz, kann		Duplikat	06-09-2016

		man dies nicht ausführen. Man muss nun immer das Bestelldatum abwarten (z.B. 1.10.2016) und kann dann erst ab diesem Datum das Festnetz kündigen so dass das Festnetz dann noch einen Monat läuft, ohne dass der Kunde dies will. Es wäre toll, wenn man beim Kombiwechsel auch einen Button hätte - ohne Festnetz.				
DEV-2528	Mobile Umzug - Ziel Kunden ID anzeigen	Leitet man via Wechsel-Prozess einen Wechsel für eine Mobile-Nummer ein, ist weder in der History, noch unter den offenen Prozessen ersichtlich, auf welche Kunden-ID die Nummer umgezogen wird. Leidlich die alte Kunden-ID wird in der History angezeigt. Wenn dies gleich ersichtlich wäre, müsste man nicht erst noch die ganzen Umzugsdokumente durchforsten. Dies würde einiges an Zeit einsparen.	9.8	16	Erledigt	01-09-2016
PM-118	Verte Video Sprachausgabe	Kunden beanstanden, dass man nicht sieht in welcher Sprache der VOD vorliegt. Es gibt in der Auswahl zwar die Angabe Sprache, aber die ist leer. Für viele, vor allem englischsprachige Kunden, wäre es interessant, wenn hier d/e stehen würde und man nicht darauf hofft, dass er englisch ist.			Nicht erledigt	01-09-2016
DEV-2323	Aufschaltdatum sollte bei AiO-Wechsel im WF nicht veränderbar sein - Kombi-Wechsel im Monat	Das Aufschaltdatum bei Abowechsel (wenn ein Dienst dazu kommt) sollte im WF nicht abgeändert werden können. Momentaner Stand: Wenn ein neues Produkt dazu kommt (AiO Bronze - AiO M = + Verte, evtl + Mobil) wird ein WF generiert und das Aufschaltdatum (synchronisieren, sprich alle Dienste) kann abgeändert werden. Aktivierungsdatum kann z.B. auf "29.12." geändert werden, das Abo wird aber erst per 1.1.16 auf AiO M gewechselt. Somit wird das Verte oder Mobile aufgeschaltet und separat verrechnet. Dies ist keine Lösung. Input GA Region Grenchen mittels Ticket QL-00233539	9.7	50 - Umsetzung (Synergie)	Erledigt	01-09-2016

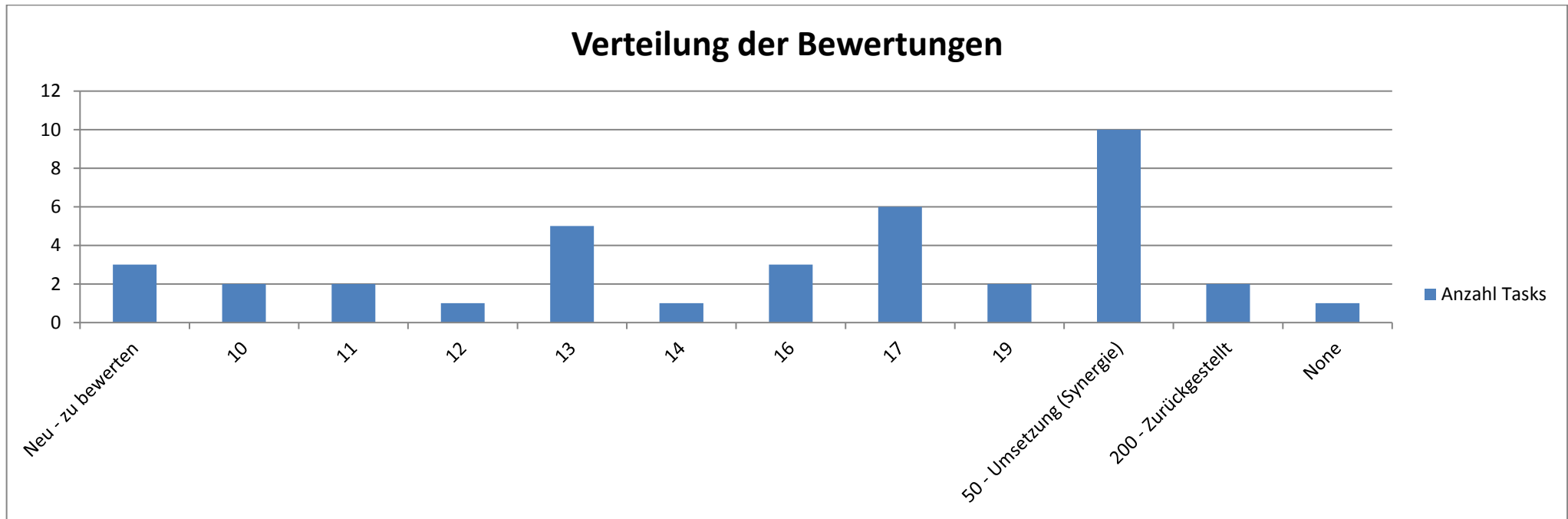
DEV-2809	Mobil-ID	Die Swisscom hatte früher die Mobile-ID auf der SIM-Karte aktiv. Bei der Sunrise für Sunrise Kunden ist es auch vorhanden. Bis wann wird dies für unsere Kunden auch möglich sein?	3	Erledigt	22-08-2016
DEV-2808	Cockpit für Firmen	WWZ: Wir haben eine Firma (100327659). Sie kommen nicht ins Cockpit weil Name und Vorname nicht gepflegt sind. In unserem Kunden-Stammdaten wollen wir keine z.H. Hans Muster oder ähnliches eintragen. Siehe Ticket QL-00282335. Manuell konnte ich nun ein Profil erstellen. Macht dieses Verhalten so Sinn?	5	Erledigt	22-08-2016
DEV-2768	QMC anpassen an das "neue" TC7230er-Modem	Aktuell beherrscht das QMC beim TC7230er-Modem den WLAN-AC-Standard nicht. Problem: Wird die Kanalfixierung auf automatisch gestellt (Standardeinstellung) ist es möglich, das kein 5GHz-Band vom Modem gesendet wird, obschon die Funktion aktiviert wäre. Abhilfe: Es MUSS eine Kanalfixierung eingegeben werden, wenn beide Bänder genutzt werden sollen. Jedoch können keine Kanäle im erweiterten 5GHz-Band angewählt werden, das Modem sendet dann in einem Nicht-Definiertem-Zustand, was zu Verbindungsproblemen beim Kunde führen kann und unnötige Störmeldungen auslöst. Gruss GB Muri Tom	13	Nicht erledigt	22-08-2016
DEV-2625	Unterschiedliche SSID für das 2,4 GHz und das 5 GHz Netz beim TC7230	Wir haben immer wieder Kunde wo sich über die Reichweite des WLANs beschweren. Leider ist nicht ersichtlich, auf welchem Netz 2,4/5GHz der Kunde ist. Meistens ist das Problem gelöst in dem das 5GHz im QMC abgeschaltet wird (Nur 2,4GHz). Mein Vorschlag, es muss möglich sein, dass die SSID der beiden Netze	8	Nicht erledigt	22-08-2016

		unterschiedlich heissen. Gruss Karl Imholz (KFN)			
DEV-2787	Umzug: Datum kann im Workflow nicht geändert werden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen: UserId : 100133621 \\ WF: 13160\\ 2. Ausgeführte Schritte (Reproduktion): 3. Umzug SimpleAdressChang mit Partnerwechsel erfassen. 4. Testpartner(ohne QDE) -> HF Kunde 5. Worklflow bis am Schritt "Zieldaten Freigabe" bearbeiten. 6. Die Frage "Soll der Wechsel per ... durchgeführt werden?" mit Nein beantworten.\\ \\ 7. Beanstandetes Verhalten (Problem): 8. Das Aktivierungsdatum kann nicht korrigiert werden (nirgends im ganzen Umzugsprozess) 9. Der Workflow kann nicht weiter bearbeitet werden 10. Aktuelle wird die Fehlermeldung "Bitte bestätigen Sie die Durchführung des Wechsels." dargestellt\\ \\ 11. Erwartetes Verhalten: 12. Das Datum für die Aufschaltung (resp. dem Umzug) soll durch den neuen Partner geändert werden können (von in Zukunft auf sofort wie von sofort auf ein Datum in der Zukunft). Wo genau das Datum definiert werden kann im Workflow muss noch definiert werden.\\ \\ 13. Zusätzliche Infos \\ \\ 14. Lösung / Abhilfe (Workaround): 15. Workflow abbrechen und einen neuen mit dem richtigen Datum erstellen.\\ \\ 16. Soll der Umzug früher als im WF definiert durchgeführt werden, so kann der Umzugs-WF komplett abgearbeitet werden und anschliessend über Werkzeuge > Aufschaltungen per sofort aktiviert werde.\\ \\ 	0 - Nicht umsetzen	Nicht erledigt	22-08-2016

DEV-1605	Vermittler ID aus QMC für QL-Shops	<p>Wenn ein Mitarbeiter aus dem Shop mit seinem QMC-Login auf dem Kunden eine Bestellung erfasst, sollte nicht die generelle KNU-Vermittler ID, sondern die ihm zugewiesene Vermittler ID zu seinem Shop hinterlegt werden.</p> <p>Adrian Rüegg, WWZ T&P_120515: Es geht darum, welcher Mitarbeiter welchem Vermittler zugewiesen ist. (Bei KFN und Localnet wechselt es zwischen Backend und Front) Vorschlag: Den Admin Rollen Manager erweitern, dass einem Systemuser eine Shop-ID (Vermittler ID) hinterlegt werden kann. ML: Klärt dies intern mit dem Vertrieb noch ab.</p>	12		Nicht erledigt	22-08-2016
DEV-783	Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge	<p>GB Muri Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge direkt aus dem QMC generieren</p>			Erledigt	22-08-2016
DEV-2880	Wenn Mobil gesperrt ist keine Kündigung möglich	<p>Sobald der Kunde den Mobildienst gesperrt hat, kann der Dienst nicht mehr gekündigt werden und wird auf der Kündigungsseite nicht mehr angezeigt. Das ist bei den anderen Diensten nicht der Fall. Wenn nun der Kunde durch uns wegen offenen Rechnungen gekündigt wird, geht häufig das Mobil vergessen. Gerne hätte ich das gleich wie bei den anderen Diensten oder zumindest einen Hinweis auf der Kündigungsseite, und dass der Mobildienst trotzdem angezeigt wird, aber dass dieser gesperrt ist und zuerst entsperrt werden muss. KFN/Fe</p>			Duplikat	17-08-2016
DEV-1306	Verlängerung Internetsuspension	<p>Im Moment kann eine Internetsuspension nicht automatisch verlängert werden. Man muss immer das Ende der Suspension abwarten und kann erst dann eine neue Suspension eingeben. Was zur Folge hat, dass zwischendrin ein Monat voll verrechnet wird.</p>	9.6	11	Erledigt	17-08-2016

DEV-2254	Cockpit Login wenn Daten nicht korrekt sind	<p>Ist Situation: Wenn Kunde dreimal mit falschen Daten versucht hat sich im Cockpit einzuloggen, wird nach dem dritten Versuch, das Login für 2min gesperrt. Gibt der Kunde nach diesen zwei Minuten erneut die falschen Daten, wird er nochmal für 4min gesperrt usw. Ich hatte sogar einen Kunden mit der Meldung er solle über 500min warten... Wunsch meinerseits: nach drei Fehlversuchen -> 2min Sperrfrist; soll so bleiben wie es ist. Wenn nach diesen zwei Minuten der nächste Versuch falsch ist, dann hat der Kunden insgesamt 5 Fehlerversuche hinter sich. Es macht keinen Sinn den Kunden für 4min zu sperren, sondern der Kunde soll keine weiteren Versuche machen können und es soll eine Meldung kommen: "Liebe Kunde es wurde zu viele Fehlversuche ausgelöst, bitte wenden Sie sich an unsere Hotline 0800841020 oder per E-Mail an helpdesk@quickline.ch"</p>	9.7	50 - Umsetzung (Synergie)	Erledigt	12-08-2016
----------	---	--	-----	---------------------------------	----------	------------

2. Verteilung der Bewertungen



3. Neue Pendenzen

Es wurden total 6 Pendenzen neu erstellt

#	Titel	Beschreibung	Aufwand-schätzung (Tage)	Erstell. Datum
DEV-2927	Auffordern zur Eingabe des Geburtsdatums	Der Kunde soll beim Anmelden dazu aufgefordert werden, ein neues Geburtsdatum einzugeben, falls das hinterlegte Geburtsdatum nicht gültig ist (z.B. 1.1.1900). Er soll dazu 3 Mal aufgefordert werden. Falls er das Geburtsdatum 3 Mal nicht ändert, soll die Meldung nicht mehr angezeigt werden.		12-11-2014

DEV-2925	Texthinweis	Hallo zusammen Wäre es möglich, dass Sie bei den Festnetz Einstellungen zusätzlich zur blockierten Nummer ein Textfeld machen, so dass man sich einen kurzen persönlichen Texthinweis erstellen kann, was das für eine Rufnummer ist?	23-06-2016
DEV-2896	Report Umsatz pro Produkt und Ortschaft erweitern mit Bestellungen und Kündigungen pro Ortschaft	Mit dem Report Umsatz pro Produkte nach Ortschaften können wir super den Umsatz pro Netzbetreiber ausweisen. Was uns aber fehlt sind die Veränderungen mit Kündigungen, Bestellungen pro Ortschaft. Der Report Anzahl Kunde/Bestellungen / Kündigungen hilft mir da nicht, da dieser nicht nach Ortschaft aufgeschlüsselt wird. Der Report Bestellungen pro Ort bringt mir auch nichts, da ja Bestellungen erst in 2-3 Monaten aktiv werden. Input QLine Ostschweiz AG (RKO), Bruno Müller	24-08-2016
DEV-2937	Gemeinde freischalten	WWZ: Die Informationen vom Formular "Gemeinde freischalten" im QMC abrufbar machen.	12-09-2016
DEV-2940	Cloud jedes Bild einzeln anwählen für Download auf PC	Wenn man Bilder von der Cloud auf den PC herunterladen möchte, dann muss man jedes einzelne Bild anklicken. Es wäre super wenn es ein Button gibt wo man alle herunterladen kann, so muss man unzählige Bilder anklicken und so Downloaden Gruss Seraina Geiser KFN	13-09-2016
DEV-2983	AT-Change: Pro Rata Abrechnung bei AT-Change	<ol style="list-style-type: none"> 1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): QMC, Partnerabrechnung \\ \\ \\ 2. Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket): Bei einem Technologiewechsel (HFC > FTTH / FTTH > HFC) wird das neue Produkt rückwirkend per 1. des laufenden Monats verrechnet. Dies ist für Partner welche die FTTH-Produktpalette einsetzen problematisch, da bei einem AT-Change von HFC zu FTTH dem Kunden rückwirkend ab Anfang Monat der höhere Aboppreis verrechnet. \\ \\ \\ Aufgrund des heutigen Verrechnungssystem ist es nicht möglich die pro Rata Abrechnung bei einem Technologie-Wechsel schön abzubilden. Festnetztarifpläne können nicht Mitte Monat gewechselt werden. \\ \\ \\ 	28-09-2016

Neu soll bei dem AT-Change derselbe Lösungsansatz wie er beim Kombiwechsel im Monat zum Zug kommen. D.h. bei einem Techwechsel soll eine automatische System-Gutschrift für Differenzbetrag vom Umschalttermin zu Anfang Monat ausgelöst werden. \ \ \

3. **Detailbeschreibung der gewünschte Funktion:**
4. Wenn ein AT-Change ausgelöst wird, so wird der Wechsel im QMC wie bisher vorgenommen.
5. Die Verrechnung erfolgt rückwirkend per Ersten des Monats.
6. Für den Zeitraum zwischen Anfang Monat und dem Zeitpunkt an dem der AT-Change durchgeführt wurde, wird automatisch eine Systemgutschrift über den Differenzbetrag erstellt. (Formel analog Kombiwechsel im Monat).
7. Es ist wichtig, dass die Systemgutschrift als solche markiert ist, damit diese nicht auf das Kontingent des Partner für manuelle Gutschriften erfolgt.
8. Wird eine Systemgutschrift erstellt, so wird ein Historyeintrag geschrieben (analog Kombiwechsel im Monat mit Betrag der Gutschrift).
9. Die Bezeichnung der Gutschrift lautet xxx (**muss noch definiert werden durch PM/KOM**)
10. Ist die Differenz zu Lasten des Kunden (neues Abo ist günstiger als bisheriges, bspw. bei Wechsel von FTTH zu HFC), so wird dem Kunden der Differenzbetrag (Formel analog Gutschrift) in Rechnung gestellt.
11. Die Bezeichnung der Belastung lautet xxx (**muss noch definiert werden durch PM/KOM**)
12. Dokumente "Bestätigung Wechsel" anpassen analog Change für Kombiwechsel im Monat. **Mit PM/KOM prüfen, ob gleicher Text wie bei KiM verwendet werden kann** \ \ \
13. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**
Die Bewertung erfolgt an nächsten TP-Sitzung. \ \ \
14. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:**
Faire Abrechnung ggü. Endkunde \ \ \
15. **Kosten der gewünschten Funktion**
Implementationsaufwand + 66% für Testing, Wartung etc. \ \ \

16. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**
Partner, Endkunden, Controlling (Miriam) \\ \\
17. **Begründung für die Priorisierung:**
Die Bewertung erfolgt an nächsten TP-Sitzung. \\ \\
18. **Zusätzliche Informationen:**
\\ \\

4. Zurückgestellte Pendenzen

Es wurden total 2 Pendenzen zurückgestellt

#	Titel	Beschreibung	Aufwand- schätzung (Tage)	Erstell. Datum
DEV-2315	Field Force App im Querformat für iPhone	Filed Force App sollte auf dem Handy auch im Querformat verfügbar sein (Screen drehen), damit die Inhalte besser lesbar sind. Input GA Region Grenchen		29-01-2016
DEV-2454	Schnittstelle zum Kassensystem	Eine Schnittstelle vom QMC zum Kassensystem ist gewünscht um verkaufte Artikel (via Kasse) beim Kunden im QMC zu hinterlegen sowie Auswertungen zur Kasse über das QMC zu ermöglichen. Input GB Muri		31-03-2016

5. Offene Pendenzen

Es sind total 33 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Aufwand- schätzung (Tagen)	Release	Bew.	Erstell Datum
PM-85	Verte! PVR-Warnung	[Simon Zwahlen http://quickline.uservoice.com/users/46906642-simon-zwahlen] said: Anzeige/Warnung auf TV wenn PVR-Kapazität (z.B. 10h)aufgebraucht ist. Bösen Überraschungen kann vorgebeugt werden, denn				25-02-2014

Kunden vergessen oft die Sendungen nach und nach zu löschen
 T&P_12.3:
 ML: Diese Pendency inter mit dem Vision Projekt klären.
 MF: Eine Warnung braucht es aber trotzdem.
 Die Nachricht muss auf der Verteilbox erscheinen und durch die Technik/PM (Ocilion) getrieben werden.
 T&P_23.6.15: Die Warnung muss erfolgen.

DEV-2982	Ablösung E-Mailbestätigung Bestellungen für Partner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): \\ \\ 2. Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket): Heute erhalten die Partner eine E-Mail mit einer Dateianlage mit den Informationen zu der neu eingegangenen Bestellung von einem Neu- oder Bestandskunden. Diese E-Mails werden vom Order ausgelöst, sobald ein neuer Service dazu kommt. Der Inhalt ist jedoch veraltet und stimmt teilweise nicht mehr. \\ \\ Neu soll die E-Mail abgelöst werden und als Dateianlage die bestehende Bestellbestätigung erhalten. Die heutige Bestellbestätigung wird um das Feld "Bemerkungen" aus dem Order ergänzt. \\ \\ 3. Detailbeschreibung der gewünschten Funktion: Neu soll die E-Mail abgelöst werden: 4. E-Mail wird neu vom Workflow ausgelöst und nicht mehr vom Order 5. Die Zieladresse für die E-Mails ist dieselbe wie beim heutigen E-Mails 6. Der Betreff des E-Mails lautet neu "Quickline Bestellung" für Neu- wie auch Bestandskundenbestellungen 7. Im E-Mail Body sind folgende Daten enthalten: User-ID (bei Bestandskunde), Partner-Nr. (bei Bestandskunde), Name, 	50 - Umsetzu ng (Synergi e)	28-09- 2016
----------	---	---	---	----------------

- Vorname und Installationsadresse des Kunden (Strasse, Hausnr., PLZ, Ort), Bestellnummer (Workflow-Nr.)
8. Das E-Mail wird nur versendet, wenn auch ein neuer Service dazu kommt (bspw. bei Wechsel von AiO M zu L wird kein E-Mail gesendet). Es wird hier ja auch kein WF erstellt.
 9. Der Anhang des E-Mails ist die Bestellbestätigung welche im WF generiert wird.
 10. Die Bestellbestätigung wird mit dem Feld "Bemerkungen" aus dem Order ergänzt (Seite 3 Zusammenfassung). So werden auch die Kunden dieses Feld künftig sehen. \\ \\
 11. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**
offen \\ \\
 12. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:**
Ablösung einer veralteten Funktion (Dokumente wurde nicht mehr nachgepflegt) \\ \\
 13. **Kosten der gewünschten Funktion**
Implementationsaufwand + 66% für Testing, Unterhalt usw. \\ \\
 14. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**
Partner \\ \\
 15. **Begründung für die Priorisierung:**
keine \\ \\
 16. **Zusätzliche Informationen:**
Wurde an der TP-Sitzung vom 27.09.2016 besprochen und verabschiedet. \\
Wenn möglich mit DEV-2980 zusammen umsetzen.

DEV-2980	Bestellbestätigung für Kunde bei Abowechsel ohne neue Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): QMC (live, Stage, DEV) Order \\ \\ 	50 - Umsetzu ng	28-09- 2016
----------	--	--	-----------------------	----------------

2. **Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket):**
Bei jedem Abowechsel (d.h. auch Wechsel von All-in-One Bronze zu All-in-One S oder Wechsel des Internetspeeds) soll dem Kunden bestätigt werden, auch wenn kein neuer Service dazukommt.
3. Wenn eine E-Mail-Adresse vorhanden ist, soll die Bestätigung automatisch an den Kunden per E-Mail gesendet werden. Ist keine Bestellbestätigung vorhanden, so soll eine Arbeitsaufgabe an den Partner mit einer Briefvorlage welche per Post an den Kunden versendet werden kann. \\ \\
4. **Detailbeschreibung der gewünschte Funktion:**
5. Sobald ein Kunde einen Abowechsel vornimmt bei dem kein Workflow ausgelöst wird, da kein neuer Service dazu kommt, soll der Kunde eine Bestätigung des Abowechsels per E-Mail erhalten.
6. Ist keine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten des Kunden vorhanden, so wird eine Arbeitsaufgabe (als WF) erstellt, welche den Partner auffordert, die schriftliche Bestätigung des Abowechsels dem Kunden per Post zuzustellen.
7. Die Bestätigung wird umgehend nach der Bestellung versendet und enthält die Angaben wann das neue Abo aktiviert wird und wie das neue Abo heisst.
8. Bestehende Briefvorlage Bestätigung Abowechsel verwenden (siehe Dateianlage).
Variante 1 (zu bevorzugen): Dokument wird vorausgefüllt, in der Arbeitsaufgabe kann gewünschte Adresse (Installationsadresse, Korrespondenzadresse, manuelle Adresse usw.) gewählt werden. Das Abo wird automatisch abgefüllt. Mittels Button "Dokument generieren" wird das Dokument erstellt.
Variante 2 (falls V1 nicht möglich ist): Hinweis das Dokument

- "Bestätigung Abowechsel" manuell generiert und dem Kunden per Post zugestellt werden muss. \\ \\
9. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**
offen \\ \\
 10. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:**
Kundenfreundlichere Lösung \\ \\
 11. **Kosten der gewünschten Funktion**
Implementationsaufwand + 66% für Testing, Wartung etc. \\ \\
 12. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**
Partner, KuDi, Endkunden \\ \\
 13. **Begründung für die Priorisierung:**
-- \\ \\
 14. **Zusätzliche Informationen:**
Umsetzung wenn möglich gemeinsam DEV-2982 neue E-Mailbestätigung Bestellungen an Partner \\ \\

SWOPS-496	FieldForce App Version 2.0	<p>eFeatures für Field Force App Version 2.0 DEV-1011 Diverse Einträge in der Anwendung können nicht kopiert werden. Die Kopierfunktion wäre sehr praktisch um Werte aus der Anwendung in andere Anwendungen zu übernehmen.(wurde als Duplikat zu dieser Pendenz geschlossen)</p> <p>DEV-1013 In der Field Force Anwendung ist nicht ersichtlich, ob ein Kunde aktiv ist oder nicht. Dies soll in den Suchresultaten visuell hervorgehoben werden. (wurde als Duplikat zu dieser Pendenz geschlossen)</p> <p>DEV-987 Werden auf einem Kunden verschiedene Änderungen durchgeführt, werden von der Anwendung mehrere Workflows erzeugt. Es soll nun ein Workflow</p>	50 - Umsetzu ng (Synergi e)	05-11- 2015
-----------	----------------------------	---	---	----------------

erzeugt werden. (wurde als Duplikat zu dieser Pendenz geschlossen)

- WF Übersicht des Kunden – Ja
- Endkunden Passwort per Knopfdruck versenden (Mail / SMS) - Ja
- Netbuilder integrieren – gleicher Knoten unterhalb (Link ins QMC) - Ja
- Bemerkung / Kommentar zum Kunde speichern (Neuer History Eintrag erstellen mit Freitext) - Ja
- Ftth FanPort abfragen – Analyse – Prüfen
- OtoDose abfragen vor Ort (als Suchfeld) - (zu prüfen)
- Wohnungsbezeichnung abfragen (info auf dem Kunde) – offen
- Manuelle Verrechnungsposition Eintragen – Idee - Zukunft
- WLAN-Konfiguration via App vornehmen (Name, SSID, Passwort und WLAN-Kanal bearbeiten/ändern) -> Wunsch GBM anlässlich Partnerbesuch vom 22.03.2016
- Suche nach Node ermöglichen - (zu prüfen) -> BIZ-112 von 2014 (wurde als Duplikat zu dieser Pendenz geschlossen) + Wunsch KFN anlässlich Partnerbesuch vom 20.04.2016
- DEV-2315 für FF-App 3.0 vorsehen!
-DEV-2521 konnte nicht gelöst werden. Dieses Thema muss in Version 2.0 einfließen. Es ist dokumentiert unter O:\technik\development\Projekte\FieldForce-V2\Possible Actions in Field Force.docx

DEV-1534	Anzahl WF in WF Übersicht anzeigen	Bei der WF-Übersicht im Baum im linken Bereich auf jeder Zeile die Anzahl offenen WF und zugewiesene WF in Klammern anzeigen. Siehe Screenshot. Adrian Rüegg, WWZ	50 - Umsetzu ng	10-04- 2015
----------	------------------------------------	--	-----------------------	----------------

				(Synergie)	
DEV-1357	LOGIK: QMC-WF: In der Übersicht sind mehr Informationen enthalten als in der Detailansicht	Irgend eine Mobil-Bestellung mit WF. QMC > Workflow > Workflow öffnen > [Info-Box] Services Bestellung > Dropdown Alle und MOBIL Dienst. Ist es wirklich so, dass Zusammenfassungen mehr zu bieten hat wie eine detaillierte Ansicht? Ich bin bereits glücklich, wenn die Mobil-Rufnummer auch in der Detailansicht angezeigt wird.		50 - Umsetzung (Synergie)	06-02- 2015
DEV-1234	Notiz erstellen ohne WF-Berechtigung	Eine Notiz im WF sollte durch jeden erstellbar sein. Zur Zeit kann ich nur eine Notiz erstellen, wenn ich auch die Berechtigung habe den WF zu übernehmen.	3	50 - Umsetzung (Synergie)	01-12- 2014
DEV-955	Mobiltelefongeräte im QMC - IMEI / IMSI	Es sollte möglich sein, dass unter Dateien auch die Lieferscheine von ALSO ersichtlich sind - auf diesen ist auch die IMEI-Nummer des Gerätes drauf; leider ist diese nicht gleich IMSI. Fallbeispiel: Kunde bringt ein "totes" Mobilgerät, welches er bei uns gekauft haben soll: IMEI kann nicht ausgelesen werden mit *#06#, da Mobil "tot" - bei gewissen Modellen ist die IMEI kaum zugänglich (hinter eingebautem Akku). Ebenso haben wir keine Kontrolle, ob es wirklich dieses Gerät ist, welches er bei uns gekauft haben soll - im QMC gibt es nur die IMSI. Weiter wird auch vom Garantie-Dienstleister immer nach der IMEI gefragt (es geht ja um das Gerät). Besten Dank.		50 - Umsetzung (Synergie)	09-07- 2014
DEV-935	FTTH-Report	Da für FTTH keine zusätzlichen Produkte vorhanden sind, ist eine statistische Auswertung im QMC sehr schwierig, wenn nicht unmöglich. Wir möchten gerne folgende Zahlen evaluieren können:	5	50 - Umsetzung (Synergie)	03-07- 2014

		Anzahl FTTH-Kunden total (monatlich) Anzahl erfolgter Migrationen pro Monat (unterschieden in HFC-FTTH und FTTH-HFC) Anzahl erfolgter Neuaufschaltungen pro Monat Anzahl Kündigungen pro Monat		
DEV-797	QDE: Rechnungen und Zahlungsstatus übertragen	Ziel: Erweitern der QDE Spezifikation, damit Rechnungen (PDF) sowie dessen Zahlungsstatus ans QMC übermittelt werden können Zweck: Erweitern des Selfcare Portal myQuickline um Rechnungsansicht, sowie Zahlungsstatus	50 - Umsetzu ng (Synergi e)	09-05- 2014
DEV-828	Netzabklärung	Wenn ein Kunde eine Aufschaltung per 01.07.2014 wünscht, dann macht es in den meisten Fällen keine Sinn, wenn eine schnellstmögliche Netzabklärung vor Ort stattfinden soll, wie im WF definiert. Deshalb braucht es entweder einen automatischen Mechanismus, der erste x Tage vor der Aufschaltung diese auslöst, oder die Möglichkeit die Netzabklärung zu parken für x Tage. Achtung Kundenkommunikation... T&P_13.5.14: Nachtrag WWZ: Die Netzwerkabklärung muss terminiert und wieder zurückgestellt werden können. Die Technik muss den Workflow terminieren können. Wenn der Workflow bereits offen ist, kann die Technik diesen um x Tage (maximal 60 Tage) zurückstellen. Der Wert muss beim Reminder gesetzt werden.	50 - Umsetzu ng (Synergi e)	09-05- 2014
DEV-2743	Umzug: Bisheriger Partner erhält keine Rückmeldung, wenn neuer Partner Umzugsworkflow abbricht	1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): QMC: https://qmc.quickline.com/ Workflow \\ \\ \\ 2. Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket): E-Mail Alain Schütz, Energie Belp vom 22.06.2016 Am 26.05.2016 haben wir auf dem Kunden 100132170 einen Umzug nach Dotzigen (GAG) eingeleitet. Am 13.06.2015 wurde dieser durch GAGrenchen ohne Info an uns	19	11-07- 2016

abgebrochen. Durch den Abbruch laufen die Dienste weiter und müssten gekündigt werden. Was natürlich nicht geschieht, wenn man die Info nicht erhält. Nur durch Zufall haben wir den Fehler bemerkt und müssen nun die zu viel verrechneten Abokosten zurück erstatten. \\ \\

3. Detailbeschreibung der gewünschte Funktion:

Der bisherige Partner soll einen Subworkflow (wie bei Beststellungsabbruch-WF) erhalten, wenn der neue Partner den Umzug abbricht.

QL prüft, ob in diesem Zusammenhang der bestehende Abbruchs-WF von Flexforms in eineneue MVC-Seite umgebaut werden kann. Evtl. kann dies für beide WF (Abbruch und Umzugs-Abbruch) verwendet werden. -> Synergie\\ \\

4. Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):

Zusammen mit Pendency DEV-2662 umsetzen \\ \\

5. Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:

Funktion ist wichtig für Kunden- sowie Partnerzufriedenheit. Heutiger manueller Prozess funktioniert nicht! \\ \\

6. Kosten der gewünschten Funktion

Umsetzungsaufwand \\ \\

7. Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):

Partner, KuDi, SW-DEV und SW-OPS\\ \\

8. Begründung für die Priorisierung:

Schuh drückt bei Partnern, sie müssen immer wieder relativ hohe Kulanz-Gutschriften ausstellen deswegen.\\ \\

9. Zusätzliche Informationen:

\\ \\

DEV-2253	Kündigung und Abowechsel auf ein Datum	Ausgangslage: Der Kunde hat aktuell ein AiO Bronze und möchte auf ein neues AiO exkl. Telefon wechseln.	3	19	04-01-2016
----------	--	---	---	----	------------

		<p>Beispiel aktuell: Abowechsel per 1.2.2016 Kündigung Telefon per 29.2.2016 Idee: Für den Kunden ist es einfacher und für uns ist es effizienter, wenn er nur 1 Datum für den Wechsel hat und wir müssen den Auftrag nicht zweimal in die Hand nehmen. Zur Zeit ist es nicht möglich den Wechsel und Kündigung auf ein Datum zusammen zu fassen. Es muss erst der Abowechsel ausgeführt werden und erst nach Ausführung kann dir Telefondienst gekündigt werden.</p>			
DEV-2889	Erweiterung "Modem-Status-Report"	<p>Den "Modem-Status-Report" (Kabelmodem Status) erweitern um folgende Felder (siehe Muster in Anhang):</p> <ul style="list-style-type: none"> • QMC-ID (User-ID) • Abo • Tel.-Nr. (Festnetz und Mobile aus Kontaktdaten) • Spaltenüberschrift US CER und DS CER ergänzen mit Text "(%) --> US CER (%) / DS CER (%) (ist Wunsch von PG, QLAG) • Freundliche Grüße Simon Zwahlen 	1	17	22-08-2016
DEV-2662	CLONE - Umzug: Service bleibt auf altem Kunden aktiv, wenn der Dienst nicht bestellt wird auf neuem Kundenaccount	<p>e# Applikation / URL: https://test-ext-my.quickline.com \\ \\</p> <p>1. Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen: Ticket: QL-00244618 UserId : 212 und 100125790 WF: 12205 \\ \\</p> <p>2. Ausgeführte Schritte (Reproduktion):</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Kunden mit Internet und weiteren Diensten finden. 4. Umzug einleiten. 5. Beim Umziehen auf neuem Account neue Produkte ohne Internet bestellen 		17	15-06-2016

6. Den Umzug durchführen.
\\ \\
7. **Beanstandetes Verhalten (Problem):**
Der Internetdienst bleibt auf dem vorherigen Account, obwohl das Modem auf den neuen Account gezügelt wurde.
\\ \\
8. **Erwartetes Verhalten:**
Der Internetdienst auf dem alten Account muss aufgelöst werden.
\\ \\
9. **Zusätzliche Infos**
\\ \\
10. **Lösung / Abhilfe (Workaround):**
\\ \\
11. **Status:**
Beschluss T&P Gruppe vom 27.04.2016:
12. Nicht mitgezügelte Dienste sollen per Umzugsdatum beim vorherigen Partner beendet werden. (Ist auch aus Sicht PM i.O. gemäss Besprechung mit Erik am 23.06.16)
13. Die QLAG muss das Thema Abrechnung bei der Umsetzung klären.
14. Der neue KNU muss den Kunden über die Konsequenzen informieren, wenn er einen Dienst nicht übernimmt (bspw. Verlust der Festnetznummer, wenn Festnetz nicht mehr aktiviert wird).
15. Der Brief „Umzugsbestätigung“ anpassen: Im Brief aufführen, welche Geräte er an den „alten“ KNU retournieren muss, da er den Dienst beim „neuen“ KNU nicht mehr bestellt hat (bspw. Verte)
16. **Ergänzung PO:** Wird ein eingeleiteter Umzug von Partner A zu Partner B durch den Partner B abgebrochen, so muss der Partner A eine Rückmeldung erhalten inkl. der Begründung

für den Abbruch (WF zurück zu Partner A), damit dieser mit dem Kunden das weitere Vorgehen klären und bei Bedarf das Abo kündigen kann. (Ist auch aus Sicht PM i.O. gemäss Besprechung mit Erik am 23.06.16)

17. Text für Brief "Umzugsbestätigung":

„Bitte retournieren Sie die folgende Hardware an Ihren bisherigen Netzbetreiber [Partner Name]: [Verte! Set-Top-Box, ...].“

Der Satz ohne Absatz vorne an den bestehenden Satz "Sollten Sie für den Produktwechsel eine neue Hardware benötigen, stellen wir Ihnen diese in den nächsten Tagen zu.“ hinzufügen (siehe Dateianlage).

Der neue Satz wird nur aufgedruckt, wenn wenn Endgeräte vorhanden sind, welche beim neuen Partner nicht mehr benötigt werden und die noch nicht end of life sind. Zusätzlich soll der Brief "Umzugsbestätigung" gemäss den Angaben von Carlos (s. beide Dokumente im Anhang) überarbeitet werden. Es wurden Formulierungen und Formatierungen angepasst.

Weiter wird im Fall, wo alle QL-Produkte mit gezügelt werden, der Abschnitt "Folgende Produkte werden per xxx deaktiviert: xxxx" gelöscht (siehe Dateianlage Umzugsbestätigung alle Produkte übernommen). Dieser Abschnitt ist sinnlos und verwirrt die Kunden. Der Satz oberhalb des fraglichen Abschnitts lautet "Sämtliche Ihre Quickline-Produkte werden übernommen." und reicht aus.

18. Erläuterung:

Der Umzugsprozess soll optimiert werden gemäss Beschluss der TP-Gruppe vom 06.05.2016. Wenn eine Kunde von Partner A zu Partner B zügelt, so sollen künftig alle Dienste, welche der Kunde beim Partner B nicht mehr abonniert, beim Partner A gekündigt werden (bisher blieben sie aktiv und der

Partner A musste die Dienste nachträglich kündigen).
 Dadurch, dass der Kunde unter Umständen nicht alle Dienste zügelt, kann es nun sein, dass er einzelne Endgeräte nicht mehr benötigt. Da der Kunde diese Geräte aber vom Partner A bekommen hat, müssten diese auch wieder zum Partner A zurück. Daher soll ein Satz auf die Bestätigung des Umzuges aufgedruckt werden, welcher nur angedruckt wird, wenn Endgeräte vorhanden sind, welche beim neuen Partner nicht mehr benötigt werden und deren LifeCycle noch nicht abgelaufen ist (Uraltgeräte werden nicht zurückgefordert – ist heute beim Geräterückgabeworkflow auch schon so eingerichtet).

DEV-2554	Wohnungsinformation im QMC anzeigen unter Übersicht	<p>Ist: Die Wohnungsdaten werden heute via QDE ins QMC übermittelt. Dort werden Sie aber etwas versteckt abgebildet unter Kundendaten > Anschlussadresse > Stock/Wohnung.</p> <p>Soll gemäss Beschluss T&P-Gruppe vom 27.04.2016: Unter Info in der Rubrik Übersicht unter der Überschrift "weitere Kundendaten" (s. Printscreen) sollen zusätzlich folgende Daten angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EGID • EwID • Stockwerk • Wohnungsbezeichnung 	1	17	04-05-2016
DEV-2546	Arbeitsaufgabe Modemwechsel ergänzen mit Schreiben für erforderlichen Modemwechsel	<p>In der Arbeitsaufgabe Modemwechsel soll ein Schreiben erstellt werden können, in welchem der Kunde informiert wird, dass der Abowechsel vorgenommen wurde und er nun sein Modem wechseln kann, weshalb er mit dem KNU Kontakt aufnehmen soll. Die Vorlage wird im Register „Dokumente“ abgelegt. So kann das Formular bei Bedarf</p>		17	02-05-2016

		genutzt werden. Die Dokumentvorlage von KFN liegt vor., auf welcher aufgebaut werden kann.			
DEV-1138	QMC-> X-Spam-Flag	Oft beklagen sich Kunden darüber, dass sie massenhaft SPAM erhalten. Und dann stellt sich heraus, dass der Filter mit X-Spam-Flag im Webmail nicht aktiv ist. Eine Funktion im QMC unter Internet->E-Mail wäre wünschenswert bei welcher automatisch angezeigt wird ob dieser Filter aktiv ist, und falls nicht, mit einem Button aktiviert werden könnte. Dies würde einiges an der Anzahl Tickets und der Supportzeit ändern.	3	17	30-09-2014
DEV-667	Wartungsinformationen Tool	<ul style="list-style-type: none"> • Es sollte möglich sein den Kunden eine Information über Wartungen nach folgenden Kriterien zuzusenden: Strasse, Ort, Node (HF), POP, Splitter (FTTH) sowie auf Basis des Services • Finecom soll entsprechende Tools prüfen 	28	17	27-02-2014
DEV-2418	Rückgabe Endgeräte löschen	Prozess optimieren Einige Kunden retournieren die Endgeräte vor dem offiziellen Kündigungstermin in den Shop. Wir haben doppelten Aufwand, da wir das Endgerät nicht sofort aus dem QMC löschen können und wir dies zu einem späteren Zeitpunkt erledigen müssen. Mir ist bewusst, dass im QMC der Vertrag noch aktiv ist, aber der Kunde die Dienstleistung nicht mehr nutzt. Vorteil dieser Variante: Das Endgerät kann schneller in den Umlauf gelangen und von einem neuen Kunden genutzt werden. Vielen Dank für die Umsetzung.	5	16	08-03-2016
DEV-2319	Übersicht Rechte QMC / Rechte nach Rollen bündeln	Die Übersichtlichkeit der Rechte ist nicht mehr gegeben. Es ist unklar, welche Rolle für was ist. Die Kurzbeschreibung reicht häufig nicht aus, um zu verstehen welche Rechte der User erhält und welche Konsequenzen dies hat. Zudem		16	29-01-2016

		<p>sind es so viele Rechte, das man leicht den Überblick verliert. Allenfalls wäre eine Bündelung der Rechte nach Rolle sinnvoll (bspw. Administration, Technik, Finanzen usw.). Diese müssten aber nach wie vor mit weiteren einzelnen Rechten versehen werden können (bspw. dass ein User mit den Rechten "Administration" eine einzelne Berechtigung aus dem Bereich Finanzen erhalten kann). Input GA Region Grenchen</p>			
DEV-2314	Kündigungsschreiben anpassen	<p>Wenn ein Kunde stirbt, wird aktuell das Standard-Kündigungsschreiben verwendet. Dieses ist aber vom Text her ein bisschen makaber (v.a. der Satz Wir bedauern sehr, Sie als Kunde zu verlieren, denn wir setzen alles daran, mit Quickline eine attraktive Produktpalette und einen guten Service zu bieten.). Für diesen Fall wäre ein separates, einfaches Kündigungsschreiben ohne diesen Satz wünschenswert (s. Muster im Anhang). Input von Energie Belp AG</p>	2	16	29-01-2016
DEV-2290	Übersicht Business-Kunden	<p>Guten Tag Mit Einführung der OfficeDuo Produkte konnten wir einige Business-Abonnemente mehr verkaufen. Nun würden wir es begrüßen in der Kundensuche nicht nur zwischen Produkten(Kombi, INET, TEL etc.) unterscheiden zu können, sondern auch zwischen Privat- und Businesskunde --> Reaktionszeit/Informationen an Businesskunde. Grüsse, Fabian --> Idee wurde ursprünglich am 18.03.2015 von Fabian Künzi erfasst. Musste aufgrund eines Synchronisierungsfehlers neu erfasst werden.</p>	3	14	20-01-2016
DEV-2885	Powerline bestellen über Cockpit	<p>Kunde hat über das Cockpit ein Powerline bestellt. Er hat kein Bestätigungsmail bekommen. Dies ist nicht optimal,</p>	1	13	19-08-2016

		denn der Kunde weiss danach nicht ob die Bestellung nun ausgeführt wird oder nicht. KFN Seraina Geiser			
DEV-2540	Telefonnummern aus den Quicklineprodukten	Wir kontaktieren immer wieder Kunden über Outbound Calls. Dabei stellen wir immer wieder fest, dass wir zum Teil keine Telefonnummern im ERP haben. Bei allen Kunden, welche ein Telefonieabo von QL haben, hätten wir doch eine Rufnummer. Wäre es möglich Rufnummer und E-Mail-Adresse aus den QL-Produkten in die Adressliste aufzunehmen, damit sie nicht im ERP gepflegt werden müssen, obwohl sie eigentlich im QMC verwaltet werden. Adrian Rüegg, WWZ	1	13	29-04-2016
DEV-2452	Kündigung - automatische Meldung zur Generierung des Kündigungsschreibens	Kündigungen: Bei der Kündigung (Rubrik Werkzeuge) soll automatisch eine Meldung erscheinen, ob das Kündigungsschreiben generiert werden soll oder nicht. Input von GB Muri	1	13	31-03-2016
DEV-1953	Auswertung QMC Account mit Rollen und WF Rechten	eWWZ: Benutzerstammdaten mit Abteilung ergänzen zur besseren Verwaltung durch das KNU und dann einen Report, wo auch die WF Rechte drin sind, nicht nur die Rollen: wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) WF.Order wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Technik Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Task sehen Gemäss T&P 21.10.15: Queues Anzeigen in Report QMC Accounts Personen Bearbeiten zusatzfeld entfällt.	2	13	01-09-2015
DEV-1769	Bei Telefonieanschlüssen Nummernbereiche für eingehende Anrufe blockieren können	Kunde 100003840 wurde/wird von einem aggressiven CallCenter geplagt. Das Call Center ruft zwar immer mit der gleichen Stammnummer an, wechselt jedoch regelmässig die hinteren Liniennummer.	5	13	18-06-2015

		Der Kunde sollte also die Möglichkeit haben einen ganzen Sperrbereich eingeben zu können. zum Beispiel +41 43 550 7300 bis +41 43 550 7399			
DEV-2448	Downgrade: Verte! wird nicht gekündigt	Bei einem Downgrade von AiO M, L, XL zu AiO S wird Verte! nicht gekündigt, obwohl es im neuen Kombi-Abo nicht enthalten ist und es den Dienst nicht mehr als Einzeldienst gibt. Künftig soll ein Workflow mit einer Arbeitsaufgabe ausgelöst werden, wenn ein Downgrade von einem AiO M, L, XL oder XL* zu AiO S vorgenommen wird, die den Partner auffordert, das Produkt Verte! zu kündigen. Derselbe Mechanismus soll auch bei QL TV umgesetzt werden.	2	12	30-03-2016
DEV-2854	QMC Kundensuche mit Huawei ONT Serial Number	Damit Im QMC die Kunden mit Huawei ONT Serial Number gesucht werden können. Siehe Screenshot im Anhang Ergänzung QL: in Powersearch	2	11	09-08-2016
DEV-2626	Workflow Geräteübergabe beenden, wenn Endgerät gelöscht wird	Wenn der Kunde sein Endgerät retourniert, während ein Geräteübergabe-Workflow (Erinnerungsschreiben erstellen resp. Entscheidung über Verrechnung des Geräts) besteht, dieser aber noch nicht bearbeitet ist, so bleibt der Workflow pendent und muss durchgeklickt werden. Künftig soll beim Schritt "Endgerät löschen" resp. beim Umbuchen der Geräte in das Kündigungslager (Lagerverwaltung) geprüft werden, ob ein penderter Geräteübergabe-Workflow (Erinnerungsschreiben erstellen oder Entscheidung über Verrechnung des Geräts) besteht. Falls ja, soll dieser Workflow automatisch abgebrochen werden. Input von Valaiscom Text aus Pendenz DEV-2731: 1. Applikation / URL: https://test-ext-my.quickline.com/ \\ \\	2	11	02-06-2016

2. **Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen:**
 \ \ \
 - UserId: 100011283 oder 19 \ \
 - WF: 13006 oder 9277 \ \ \ \
3. **Ausgeführte Schritte (Reproduktion):**
4. Beim Kunde mit einem geöffneten Geräterückgabe-WF die Aufgabe "Erinnerungsschreiben erstellen" durchführen
5. Betroffene Geräte aus QMC löschen (Endgeräte > Aktionen > Endgerät löschen)
6. Bei Info > Workflows offene Workflows checken \ \ \ \
7. **Beanstandetes Verhalten (Problem):**
8. Der WF "Geräterückgabe" befindet sich immer noch im Status "warten auf Eingabe", obwohl er schon erfolgreich beendet und Geräte gelöscht wurden
9. Wenn man versucht, diesen WF mit dem Link zu öffnen, wird eine leere WF-Seite geöffnet. In Workflows Liste erscheint dies nicht. \ \ \ \
10. **Erwartetes Verhalten:**
 Nachdem der Geräterückgabe-WF erfolgreich beendet und Geräte gelöscht wurden, sollte es kein offener Geräterückgabe-WF mehr geben \ \ \ \

DEV-2486	Manuelle Verrechnung - Beschreibungstext auf Rechnung drucken	Bei den manuellen Rechnungspositionen wie bspw. Material, soll der Beschreibungstext auf die Rechnung gedruckt werden, dafür soll aber die Zeichenzahl beschränkt werden. Input GGS Entscheid aus TP-Gruppe: Bei der manuellen Verrechnung wird ein neues Dropdownfeld zu "408 Verkauf Material" und "409 nicht retourniertes Endgerät" erstellt. Dieses wird mit Oberbegriffen (WLAN Router, Telefonapparat, Kabel usw) abgefüllt. Die Liste mit den Begriffen ist als Dateianlage	10	11-04-2016
----------	---	---	----	------------

angefügt. Diese Begriffe werden dann auf die Rechnung aufgedruckt, daher muss zwingend ein Begriff aus dem Dropdownfeld ausgewählt werden. Das Dropdownfeld erhält die Bezeichnung **Produkt-Typ (wird auf Rechnung dargestellt)**.

Das Beschreibungsfeld mit Freitext wird beibehalten, dieses wird weiterhin **nicht** auf die Rechnung aufgedruckt. Das Feld erhält jedoch eine neue Bezeichnung. Neu soll es heißen **Beschreibung (wird nicht auf Rechnung dargestellt)**

DEV-2317	Passwort für Cockpit bei inaktiven Kunden neu generieren in WF	<p>Bei bestehenden Kunden wird das Passwort fürs Cockpit nicht generiert, da er grundsätzlich bereits eines hat. Die meisten Kunden wissen es jedoch nicht mehr. Daher wäre es wünschenswert, dass es ein neues Passwort generiert und auf den Willkommensbrief aufdruckt, wenn er Kunde inaktiv ist.</p> <p>Evtl. kann ein Feld im Workflow integriert werden, mit der Frage, ob ein neues Passwort fürs Cockpit generieren werden soll.</p> <p>Bisher muss immer daran gedacht werden, bei inaktiven Kunden, die wieder ein Produkt bestellen, die Funktion "Passwort vergessen" auszuführen und dem Kunden das neue Passwort mitzugeben.</p> <p>Input GA Region Grenchen</p>	2	10	29-01-2016
----------	--	---	---	----	------------