

Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 01-11-2016

Inhaltsverzeichnis

1. Geschlossene Pendenzen.....	2
2. Verteilung der Bewertungen	5
3. Neue Pendenzen	5
4. Zurückgestellte Pendenzen	8
5. Offene Pendenzen.....	9

Autor: Marc Loosli

Datum: 01.11.2016

1. Geschlossene Pendenzen

Es wurden total 10 Pendenzen in den letzten 8 Wochen geschlossen

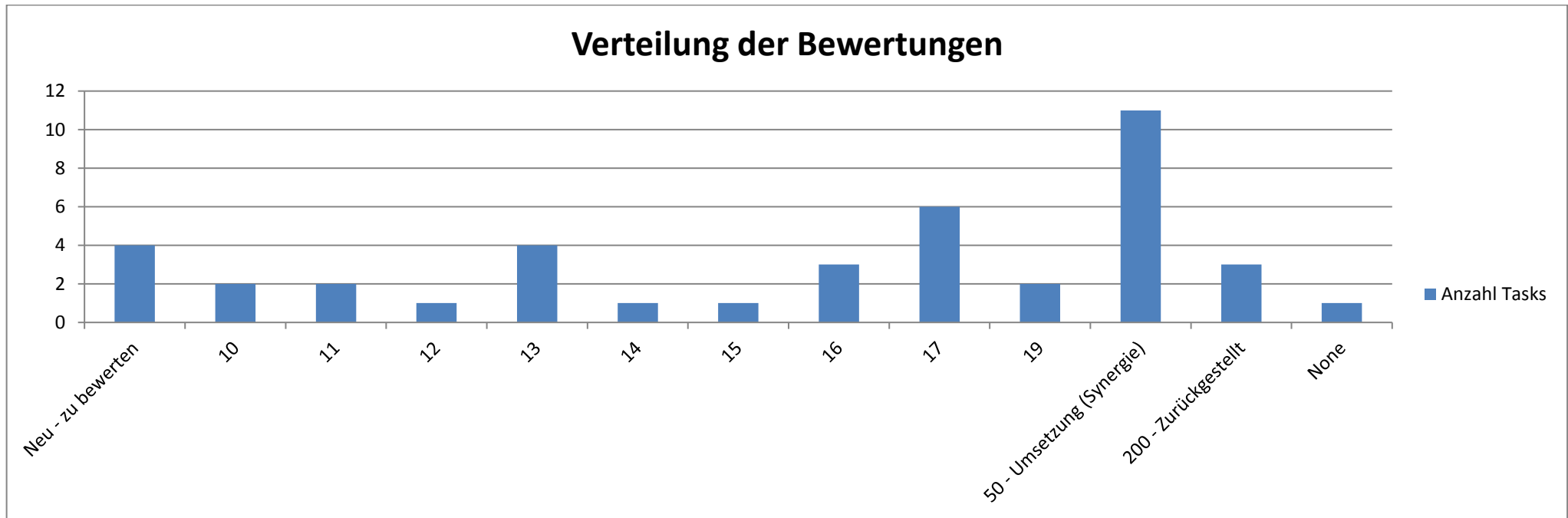
#	Titel	Beschreibung	Release	Bew.	Grund	Update Datum
DEV-2926	Mobil TV App	Hallo Wir haben bei Verte mittlerweile 7 Tage Replay Funktion und bei der Mobil-App nur die 30 Stunden. Es wäre für den Kunden attraktiv wenn man das ebenfalls ausbauen würde. Es wurde bereits von diversen Kunden angefragt wieso das man es nicht gleich parallel einführt.		Neu - zu bewerten	Erledigt	28-09-2016
DEV-2767	Lieferadresse QL-Shop	KFN will das alle Mobile-Bestellungen in den Shop geliefert werden und nicht direkt zum Kunden. Das ist auch so eingestellt aber die Shop-Lieferadresse muss angepasst werden. Die KFN hat die gesamte Postlieferung ins Backoffice. Im Moment werden die Geräte an die Stansstaderstrasse 30, 6370 Stans bestellt. Es sollte aber folgende Shop-Lieferadresse hinterlegt werden: KFN Kabelfernsehen Nidwalden AG Wilgasse 3, Oberdorf 6371 Stans Antwort auf die Ticketanfrage: leider ist es nicht möglich, für den Versand des Mobiles eine andere Adresse zu hinterlegen Es wird immer die Shop Adresse genommen, die beim Partner hinterlegt ist. Wenn wir jedoch ändern, dann steht die geänderte Adresse auch auf den Dokumenten, die an den Kunden gehen und das ist ja nicht gewünscht. Wir haben hierfür keine Lösung. Falls hier eine zusätzliche Möglichkeit		200 - Zurückgestellt	Nicht erledigt	28-09-2016

		gewünscht wird muss das über die T+P-Gruppe eingebracht werden.				
DEV-2890	Kommunikaton SMS	Bitte schauen das bei den SMS die als Kommunikation an den Kunden rausgehen auch alle hinterlegt sind. Wir hatten fälle wo wir im QMC nicht nachvollziehen konnten was für ein SMS der Kunde erhalten hat. Seraina KFN, Stans			Nicht erledigt	27-09-2016
DEV-2769	Dezide für LITE-Account	Die Shop-in-Shop-Partner haben in ihrem QMC-light nicht die Möglichkeit ein Dezide-Ticket zu erstellen. Sie können lediglich die Ticketübersicht sehen. Der Button „Ticket erstellen“ ist vorhanden, löst aber eine Fehlermeldung aus, da keine Verknüpfung zum Ticket-Expert besteht. Können wir hier der Button „Starte Troubleshooting“ für Dezide aktivieren und „Ticket erstellen“ deaktivieren ?	11		Nicht erledigt	27-09-2016
DEV-2069	Portierungsdatum limitierung bei Nummerportierung	<ul style="list-style-type: none"> Im QMC kann das Portierungsdatum nicht weiter als 90 Tage in der Zukunft liegen Das unterschriebene PoA-Formular ist ab Datum Unterschrift drei volle Monate gültig - kann dann in den nächsten 3 Monaten eingeleitet werden; ab Einleitungstag im QMC mit definitivem Portierungsdatum 3 Monaten in der Zukunft liegend. Also sollte es uns auch möglich sein die Portierung bereits 6 Monate vorher im QMC / Extranet einzuleiten. Gruss Stefan Beschluss TP-Gruppe: Frist soll auf die erlaubten 180 Tage erweitert werden. 	17		Erledigt	21-09-2016
DEV-2737	QMC LITE Zugang: PowerSearch und Headend Analyse freigeben	Im Zusammenhang mit der neuen Möglichkeit der netzübergreifenden Techniker sind wir auf Probleme gestossen. Unsere Techniker der Telcom Cablenet verfügen nicht über einen QMC LITE User im	9.8	10	Erledigt	16-09-2016

Stammgebiet der WWZ (sondern einen KNU), weil sie weitere Funktionen benötigen, welche nicht Bestandteil der Rolle LITE sind und auch nicht separat verwaltet werden können. Aus diesem Grund soll die QMC LITE User Rolle für Techniker mit den nachstehend beschriebenen Rechten ergänzt werden.
 Es versteht sich von selbst, dass die Ergebnisse natürlich auch auf die hinterlegten Ortschaften eingegrenzt werden müssen.
 Idealerweise können die Rechte auch über die Rechteverwaltung freigeschalten werden um zum Beispiel Fachhändler nicht auch mit zusätzlichen Rechten zu versehen.
 Der technische Bericht „Kabelmodem Status“ ist für unsere Dispatcher/Network Operator im Büro ausserdem ein hilfreiches Instrument und es wäre wünschenswert, wenn ich im Büro nicht ständig neu angemeldet werden müsste! Da sie den Bericht aber zwingend benötigen ist für sie ein Wechsel auf LITE ohne diese Funktionalität nicht möglich. Diese Anforderung soll in einem zweiten Schritt umgesetzt werden.

DEV-2924	Auflistung der Gemieteten Filmen VOD	Dem Kunden die Möglichkeit geben, das er im Cockpit sehen kann welche Filme gemietet wurden und wann und zu welchem Preis. Am besten beim Punkt DTV angliedern. (Siehe Anhang)	Neu - zu bewerten	Erledigt	08-09-2016
DEV-2922	Anrufliste im Cockpit	Es wäre Kundenfreundlich wenn im Cockpit die Anrufliste von Festnetz und Mobile ersichtlich wäre. Die Möglichkeit die Anrufliste per Mail zu erhalten sollte immer noch möglich bleiben. Es gibt Kunden welche bloss bei ungewöhnlichen Abweichungen die Anrufliste sehen möchten.	Neu - zu bewerten	Nicht erledigt	08-09-2016

2. Verteilung der Bewertungen



3. Neue Pendenzen

Es wurden total 6 Pendenzen neu erstellt

#	Titel	Beschreibung	Aufwand-schätzung (Tage)	Erstell. Datum
DEV-2927	Auffordern zur Eingabe des Geburtsdatums	Der Kunde soll beim Anmelden dazu aufgefordert werden, ein neues Geburtsdatum einzugeben, falls das hinterlegte Geburtsdatum nicht gültig ist (z.B. 1.1.1900). Er soll dazu 3 Mal aufgefordert werden. Falls er das Geburtsdatum 3 Mal nicht ändert, soll die Meldung nicht mehr angezeigt werden.		12-11-2014

die FTTH-Produktpalette einsetzen problematisch, da bei einem AT-Change von HFC zu FTTH dem Kunden rückwirkend ab Anfang Monat der höhere Aboppreis verrechnet. \ \ \

Aufgrund des heutigen Verrechnungssystem ist es nicht möglich die pro Rata Abrechnung bei einem Technologie-Wechsel schön abzubilden. Festnetztarifpläne können nicht Mitte Monat gewechselt werden. \ \ \

Neu soll bei dem AT-Change derselbe Lösungsansatz wie er beim Kombiwechsel im Monat zum Zug kommen. D.h. bei einem Techwechsel soll eine automatische System-Gutschrift für Differenzbetrag vom Umschalttermin zu Anfang Monat ausgelöst werden. \ \ \

3. Detailbeschreibung der gewünschte Funktion:

4. Wenn ein AT-Change ausgelöst wird, so wird der Wechsel im QMC wie bisher vorgenommen.
5. Die Verrechnung erfolgt rückwirkend per Ersten des Monats.
6. Für den Zeitraum zwischen Anfang Monat und dem Zeitpunkt an dem der AT-Change durchgeführt wurde, wird automatisch eine Systemgutschrift über den Differenzbetrag erstellt. (Formel analog Kombiwechsel im Monat).
7. Es ist wichtig, dass die Systemgutschrift als solche markiert ist, damit diese nicht auf das Kontingent des Partner für manuelle Gutschriften erfolgt.
8. Wird eine Systemgutschrift erstellt, so wird ein Historyeintrag geschrieben (analog Kombiwechsel im Monat mit Betrag der Gutschrift).
9. Die Gutschrift wird auf der BillingID des neuen, teureren Services erstellt.
10. Dokumente "Bestätigung Wechsel" muss nicht angepasst werden, da die Texte vom Kombiwechsel im Monat übernommen werden. Gemäss Absprache mit KOM (Carlos) am 06.10.2016. \ \ \
11. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**
Die Bewertung erfolgt an nächsten TP-Sitzung. \ \ \
12. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:**
Faire Abrechnung ggü. Endkunde \ \ \
13. **Kosten der gewünschten Funktion**
Implementationsaufwand + 66% für Testing, Support, Wartung etc. \ \ \

14. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**
 Partner, Endkunden, Controlling (Miriam). PM (Erik ist informiert und ist mit Änderung einverstanden gemäss Besprechung vom 05.10.2016). \ \ \
15. **Begründung für die Priorisierung:**
 Die Bewertung erfolgt an nächsten TP-Sitzung. \ \ \
16. **Zusätzliche Informationen:**
 Vorgehen ist mit Miriam Koch abgesprochen und aus Ihrer Sicht i.O. (gemäss E-Mail vom 04.10.2016, 08.16 Uhr an MKä)\ \ \

4. Zurückgestellte Pendenzen

Es wurden total 3 Pendenzen zurückgestellt

#	Titel	Beschreibung	Aufwand-schätzung (Tage)	Erstell. Datum
DEV-1953	Auswertung QMC Account mit Rollen und WF Rechten	eWWZ: Benutzerstammden mit Abteilung ergänzen zur besseren Verwaltung durch das KNU und dann einen Report, wo auch die WF Rechte drin sind, nicht nur die Rollen: wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) WF.Order wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Technik Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Administrator wwz.rcuchia Rahel Cuccia (TCC) Administration Task sehen Gemäss T&P 21.10.15: Queues Anzeigen in Report QMC Accounts Personen Bearbeiten zusatzfeld entfällt.	2	01-09-2015
DEV-2315	Field Force App im Querformat für iPhone	Filed Force App sollte auf dem Handy auch im Querformat verfügbar sein (Screen drehen), damit die Inhalte besser lesbar sind. Input GA Region Grenchen		29-01-2016
DEV-2454	Schnittstelle zum Kassensystem	Eine Schnittstelle vom QMC zum Kassensystem ist gewünscht um verkaufte Artikel (via Kasse) beim Kunden im QMC zu hinterlegen sowie Auswertungen zur Kasse über das QMC zu ermöglichen. Input GB Muri		31-03-2016

5. Offene Pendenzen

Es sind total 34 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Aufwand- schätzung (Tagen)	Release	Bew.	Erstell Datum
PM-85	Verte! PVR-Warnung	<p>[Simon Zwahlen http://quickline.uservoice.com/users/46906642-simon-zwahlen] said: Anzeige/Warnung auf TV wenn PVR-Kapazität (z.B. 10h)aufgebraucht ist. Bösen Überraschungen kann vorgebeugt werden, denn Kunden vergessen oft die Sendungen nach und nach zu löschen T&P_12.3: ML: Diese Pendezenz inter mit dem Vision Projekt klären. MF: Eine Warnung braucht es aber trotzdem. Die Nachricht muss auf der Verte! Box erscheinen und durch die Technik/PM (Ocilion) getrieben werden. T&P_23.6.15: Die Warnung muss erfolgen.</p>				25-02-2014
DEV-3026	Rechnungsdaten im QMC und Cockpit abbilden	<p>Via QDE 4.0 können Verrechnungsdaten von ERP an QMC übermittelt werden. Diese müssen nun entsprechend im QMC und im Cockpit abgebildet werden (siehe auch Folien in Dateianlage). QMC: Rechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anlieferung der Rechnungsfiles erfolgt als PDF inkl. Briefpapier des Partners an einen sftp-Server. • Die Rechnungsdatei wird im QMC unter Dateien abgelegt und automatisch für Cockpit freigegeben. • In der History soll geloggt werden, welcher User wann auf die Rechnung zugegriffen hat. • Faktura-Daten 			50 - Umsetzu ng (Synergi e)	17-10-2016

- Im QMC wird ein neuer Bereich unter Finanzen geschaffen, wo die Faktura-Daten (Rechnungsnr., Fälligkeitstermin usw.) angezeigt werden.
- Hinweistext im QMC dass Daten nicht tagesaktuell sind.
- Performance bei täglicher Aktualisierung muss gut abgeklärt werden, die Menge ist nicht zu unterschätzen.
- {color:red}*Cockpit:*{color}
- **Rechnung**
- Rechnung im Cockpit auch im neuen Bereich „Rechnungsstatus“ darstellen.
- **Faktura-Daten**
- Die Faktura-Daten (Rechnungsnr., Fälligkeitstermin usw.) werden auch in einer neuen Unterseite im Cockpit unter „meine Daten“ angezeigt.
- Hinweistext im Cockpit und QMC dass Daten nicht tagesaktuell sind.
- {color:red}*Weitere Informationen:*{color}
Da bei einigen Partnern die Angst vor Falschaussagen des Kundendienstes besteht, soll 3 Monate nach der Umsetzung geprüft werden, ob es solche Vorfälle gegeben hat. Falls ja, muss geprüft werden ob eine Zugriffseinschränkung nötig ist. Bei der Einführung der Funktion muss der Kundendienst für die Rechnungsauskunft geschult werden. Grundsätzlich ist sich das Gremium einig, dass dem Kundendienst Werkzeuge zur Hand gegeben werden sollen, damit sie ihre Aufgabe wahrnehmen können.
- Antrag wurde am 18.08.2016 von TP grundsätzlich angenommen. Offene Fragen müssen aber noch geklärt werden.

DEV-2982	Ablösung E-Mailbestätigung Bestellungen für Partner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): \\\ 2. Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket): Heute erhalten die Partner eine E-Mail mit einer Dateianlage mit den Informationen zu der neu eingegangenen Bestellung von einem Neu- oder Bestandskunden. Diese E-Mails werden vom Order ausgelöst, sobald ein neuer Service dazu kommt. Der Inhalt ist jedoch veraltet und stimmt teilweise nicht mehr. \\\ Neu soll die E-Mail abgelöst werden und als Dateianlage die bestehende Bestellbestätigung erhalten. Die heutige Bestellbestätigung wird um das Feld "Bemerkungen" aus dem Order ergänzt. \\\ 3. Detailbeschreibung der gewünschte Funktion: Neu soll die E-Mail abgelöst werden: 4. E-Mail wird neu vom Workflow ausgelöst und nicht mehr vom Order 5. Die Zieladresse für die E-Mails ist dieselbe wie beim heutigen E-Mails 6. Der Betreff des E-Mails lautet neu "Quickline Bestellung" für Neu- wie auch Bestandskundenbestellungen 7. Im E-Mail Body sind folgende Daten enthalten: User-ID (bei Bestandskunde), Partner-Nr. (bei Bestandskunde), Name, Vorname und Installationsadresse des Kunden (Strasse, Hausnr., PLZ, Ort), Bestellnummer (Workflow-Nr.) 8. Das E-Mail wird nur versendet, wenn auch ein neuer Service dazu kommt (bspw. bei Wechsel von AiO M zu L wird kein E-Mail gesendet). Es wird hier ja auch kein WF erstellt. 9. Der Anhang des E-Mails ist die Bestellbestätigung welche im WF generiert wird. 	50 - 28-09- Umsetzu 2016 ng (Synergi e)
----------	--	--	---

10. Die Bestellbestätigung wird mit dem Feld "Bemerkungen" aus dem Order ergänzt (Seite 3 Zusammenfassung). So werden auch die Kunden dieses Feld künftig sehen. \\ \\
11. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**
offen \\ \\
12. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:**
Ablösung einer veralteten Funktion (Dokumente wurde nicht mehr nachgepflegt) \\ \\
13. **Kosten der gewünschten Funktion**
Implementationsaufwand + 66% für Testing, Unterhalt usw. \\ \\
14. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**
Partner \\ \\
15. **Begründung für die Priorisierung:**
keine \\ \\
16. **Zusätzliche Informationen:**
Wurde an der TP-Sitzung vom 27.09.2016 besprochen und verabschiedet. \\
Wenn möglich mit DEV-2980 zusammen umsetzen.

DEV-2980	Bestellbestätigung für Kunde bei Abowechsel ohne neue Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Betroffene Applikation (bspw. QMC, Order, ...): QMC (live, Stage, DEV) Order \\ \\ 2. Ausgangslage / Situation / Quelle (bspw. Ticket): Bei jedem Abowechsel (d.h. auch Wechsel von All-in-One Bronze zu All-in-One S oder Wechsel des Internetspeeds) soll dem Kunden bestätigt werden, auch wenn kein neuer Service dazukommt. 3. Wenn eine E-Mail-Adresse vorhanden ist, soll die Bestätigung automatisch an den Kunden per E-Mail gesendet werden. Ist keine Bestellbestätigung vorhanden, so soll eine 	2	50 - Umsetzu ng (Synergi e)	28-09- 2016
----------	--	--	---	---	----------------

- Arbeitsaufgabe an den Partner mit einer Briefvorlage welche per Post an den Kunden versendet werden kann. \\ \\
4. **Detailbeschreibung der gewünschte Funktion:**
 5. Sobald ein Kunde einen Abowechsel vornimmt bei dem kein Workflow ausgelöst wird, da kein neuer Service dazu kommt, soll der Kunde eine Bestätigung des Abowechsels per E-Mail erhalten.
 6. Ist keine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten des Kunden vorhanden, so wird eine Arbeitsaufgabe (als WF) erstellt, welche den Partner auffordert, die schriftliche Bestätigung des Abowechsels dem Kunden per Post zuzustellen.
 7. Bestehende Briefvorlage Bestätigung Abowechsel verwenden (siehe Dateianlage).
 8. Dokument wird erzeugt und vorausgefüllt sowie für Cockpit freigegeben. Die Wahl der Adresse erfolgt automatisch nach bereits vorhandener Reihenfolge (bei anderen automatischen Schreiben prüfen, vermutlich ist Reihenfolge wie folgt: Wenn vorhanden an Korrespondenzadresse, sonst Vertragsadresse, sonst Installationsadresse, sonst Installationsadresse, sonst Rechnungsadresse)
 9. Die Bestätigung wird umgehend nach der Bestellung versendet. Der Bodytext für das E-Mail wird von KOM erstellt, das Dokument "Bestätigung Abowechsel" wird als Anhang mitgesendet. Bei der Arbeitsaufgabe wird ein Link auf das generierte Dokument Bestätigung Abowechsel eingefügt sowie im Text in der Arbeitsaufgabe erwähnt, dass das Dokument ausgedruckt und an den Kunden versendet werden soll.\\ \\
 10. **Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):**
offen \\ \\

11. **Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:**
Kundenfreundlichere Lösung \\ \\
12. **Kosten der gewünschten Funktion**
Implementationsaufwand + 66% für Testing, Wartung etc. \\ \\
13. **Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):**
Partner, KuDi, Endkunden\\ \\
14. **Begründung für die Priorisierung:**
--\\ \\
15. **Zusätzliche Informationen:**
Umsetzung wenn möglich gemeinsam DEV-2982 neue E-Mailbestätigung Bestellungen an Partner
Der Prscr im Anhang zeigt, dass dem Kunden heute angezeigt wird, dass er eine E-Mail erhält wenn er einen Abowechsel via Cockpit vornimmt. Nur istdas heute bei einer direkten Aufschaltung nicht der Fall.\\ \\

SWOPS-496	FieldForce App Version 2.0	<p>eFeatures für Field Force App Version 2.0</p> <p>DEV-1011 Diverse Einträge in der Anwendung können nicht kopiert werden. Die Kopierfunktion wäre sehr praktisch um Werte aus der Anwendung in andere Anwendungen zu übernehmen.(wurde als Duplikat zu dieser Pendenz geschlossen)</p> <p>DEV-1013 In der Field Force Anwendung ist nicht ersichtlich, ob ein Kunde aktiv ist oder nicht. Dies soll in den Suchresultaten visuell hervorgehoben werden. (wurde als Duplikat zu dieser Pendenz geschlossen)</p> <p>DEV-987 Werden auf einem Kunden verschiedene Änderungen durchgeführt, werden von der Anwendung mehrere Workflows erzeugt. Es soll nun ein Workflow</p>	50 - Umsetzu ng (Synergi e)	05-11- 2015
-----------	----------------------------	--	---	----------------

erzeugt werden. (wurde als Duplikat zu dieser Pendency geschlossen)

- WF Übersicht des Kunden – Ja
- Endkunden Passwort per Knopfdruck versenden (Mail / SMS) - Ja
- Netbuilder integrieren – gleicher Knoten unterhalb (Link ins QMC) - Ja
- Bemerkung / Kommentar zum Kunde speichern (Neuer History Eintrag erstellen mit Freitext) - Ja
- Ftth FanPort abfragen – Analyse – Prüfen
- OtoDose abfragen vor Ort (als Suchfeld) - (zu prüfen)
- Wohnungsbezeichnung abfragen (info auf dem Kunde) – offen
- Manuelle Verrechnungsposition Eintragen – Idee - Zukunft
- WLAN-Konfiguration via App vornehmen (Name, SSID, Passwort und WLAN-Kanal bearbeiten/ändern) -> Wunsch GBM anlässlich Partnerbesuch vom 22.03.2016
- Suche nach Node ermöglichen - (zu prüfen) -> BIZ-112 von 2014 (wurde als Duplikat zu dieser Pendency geschlossen) + Wunsch KFN anlässlich Partnerbesuch vom 20.04.2016
- DEV-2315 für FF-App 3.0 vorsehen!
-DEV-2521 konnte nicht gelöst werden. Dieses Thema muss in Version 2.0 einfließen. Es ist dokumentiert unter O:\technik\development\Projekte\FieldForce-V2\Possible Actions in Field Force.docx

DEV-1534	Anzahl WF in WF Übersicht anzeigen	Bei der WF-Übersicht im Baum im linken Bereich auf jeder Zeile die Anzahl offenen WF und zugewiesene WF in Klammern anzeigen. Siehe Screenshot. Adrian Rüegg, WWZ	50 - Umsetzu ng	10-04- 2015
----------	------------------------------------	--	-----------------------	----------------

				(Synergie)	
DEV-1357	LOGIK: QMC-WF: In der Übersicht sind mehr Informationen enthalten als in der Detailansicht	Irgendeine Mobil-Bestellung mit WF. QMC > Workflow > Workflow öffnen > [Info-Box] Services Bestellung > Dropdown Alle und MOBIL Dienst. Ist es wirklich so, dass Zusammenfassungen mehr zu bieten hat wie eine detaillierte Ansicht? Ich bin bereits glücklich, wenn die Mobil-Rufnummer auch in der Detailansicht angezeigt wird.		50 - Umsetzung (Synergie)	06-02- 2015
DEV-1234	Notiz erstellen ohne WF-Berechtigung	Eine Notiz im WF sollte durch jeden erstellbar sein. Zur Zeit kann ich nur eine Notiz erstellen, wenn ich auch die Berechtigung habe den WF zu übernehmen.	3	50 - Umsetzung (Synergie)	01-12- 2014
DEV-955	Mobiltelefongeräte im QMC - IMEI / IMSI	Es sollte möglich sein, dass unter Dateien auch die Lieferscheine von ALSO ersichtlich sind - auf diesen ist auch die IMEI-Nummer des Gerätes drauf; leider ist diese nicht gleich IMSI. Fallbeispiel: Kunde bringt ein "totes" Mobilgerät, welches er bei uns gekauft haben soll: IMEI kann nicht ausgelesen werden mit *#06#, da Mobil "tot" - bei gewissen Modellen ist die IMEI kaum zugänglich (hinter eingebautem Akku). Ebenso haben wir keine Kontrolle, ob es wirklich dieses Gerät ist, welches er bei uns gekauft haben soll - im QMC gibt es nur die IMSI. Weiter wird auch vom Garantie-Dienstleister immer nach der IMEI gefragt (es geht ja um das Gerät). Besten Dank.		50 - Umsetzung (Synergie)	09-07- 2014
DEV-935	FTTH-Report	Da für FTTH keine zusätzlichen Produkte vorhanden sind, ist eine statistische Auswertung im QMC sehr schwierig, wenn nicht unmöglich. Wir möchten gerne folgende Zahlen evaluieren können:	5	50 - Umsetzung (Synergie)	03-07- 2014

abgebrochen. Durch den Abbruch laufen die Dienste weiter und müssten gekündigt werden. Was natürlich nicht geschieht, wenn man die Info nicht erhält. Nur durch Zufall haben wir den Fehler bemerkt und müssen nun die zu viel verrechneten Abokosten zurück erstatten. \\ \\

3. Detailbeschreibung der gewünschte Funktion:

Der bisherige Partner soll einen Subworkflow (wie bei Beststellungsabbruch-WF) erhalten, wenn der neue Partner den Umzug abbricht.

QL prüft, ob in diesem Zusammenhang der bestehende Abbruchs-WF von Flexforms in eineneue MVC-Seite umgebaut werden kann. Evtl. kann dies für beide WF (Abbruch und Umzugs-Abbruch) verwendet werden. -> Synergie\\ \\

4. Termine (bspw. bis wann dass der CR umgesetzt sein soll):

Zusammen mit Pendenz DEV-2662 umsetzen \\ \\

5. Nutzen sowie Kosteneinsparung durch die gewünschten Funktion:

Funktion ist wichtig für Kunden- sowie Partnerzufriedenheit. Heutiger manueller Prozess funktioniert nicht! \\ \\

6. Kosten der gewünschten Funktion

Umsetzungsaufwand \\ \\

7. Betroffene Stakeholder (welche vorgängig abgeholt wurden):

Partner, KuDi, SW-DEV und SW-OPS\\ \\

8. Begründung für die Priorisierung:

Schuh drückt bei Partnern, sie müssen immer wieder relativ hohe Kulanz-Gutschriften ausstellen deswegen.\\ \\

9. Zusätzliche Informationen:

\\ \\

DEV-2253	Kündigung und Abowechsel auf ein Datum	Ausgangslage: Der Kunde hat aktuell ein AiO Bronze und möchte auf ein neues AiO exkl. Telefon wechseln.	3	19	04-01-2016
----------	--	---	---	----	------------

		<p>Beispiel aktuell: Abowechsel per 1.2.2016 Kündigung Telefon per 29.2.2016 Idee: Für den Kunden ist es einfacher und für uns ist es effizienter, wenn er nur 1 Datum für den Wechsel hat und wir müssen den Auftrag nicht zweimal in die Hand nehmen. Zur Zeit ist es nicht möglich den Wechsel und Kündigung auf ein Datum zusammen zu fassen. Es muss erst der Abowechsel ausgeführt werden und erst nach Ausführung kann dir Telefondienst gekündigt werden.</p>			
DEV-2889	Erweiterung "Modem-Status-Report"	<p>Den "Modem-Status-Report" (Kabelmodem Status) erweitern um folgende Felder (siehe Muster in Anhang):</p> <ul style="list-style-type: none"> • QMC-ID (User-ID) • Abo • Tel.-Nr. (Festnetz und Mobile aus Kontaktdaten) • Spaltenüberschrift US CER und DS CER ergänzen mit Text "(%) --> US CER (%) / DS CER (%) (ist Wunsch von PG, QLAG) • Freundliche Grüße Simon Zwahlen 	1	17	22-08-2016
DEV-2662	CLONE - Umzug: Service bleibt auf altem Kunden aktiv, wenn der Dienst nicht bestellt wird auf neuem Kundenaccount	<p>e# Applikation / URL: https://test-ext-my.quickline.com \\ \\</p> <p>1. Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen: Ticket: QL-00244618 UserId : 212 und 100125790 WF: 12205 \\ \\</p> <p>2. Ausgeführte Schritte (Reproduktion):</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Kunden mit Internet und weiteren Diensten finden. 4. Umzug einleiten. 5. Beim Umziehen auf neuem Account neue Produkte ohne Internet bestellen 		17	15-06-2016

6. Den Umzug durchführen.
\\ \\
7. **Beanstandetes Verhalten (Problem):**
Der Internetdienst bleibt auf dem vorherigen Account, obwohl das Modem auf den neuen Account gezügelt wurde.
\\ \\
8. **Erwartetes Verhalten:**
Der Internetdienst auf dem alten Account muss aufgelöst werden.
\\ \\
9. **Zusätzliche Infos**
\\ \\
10. **Lösung / Abhilfe (Workaround):**
\\ \\
11. **Status:**
Beschluss T&P Gruppe vom 27.04.2016:
12. Nicht mitgezügelte Dienste sollen per Umzugsdatum beim vorherigen Partner beendet werden. (Ist auch aus Sicht PM i.O. gemäss Besprechung mit Erik am 23.06.16)
13. Die QLAG muss das Thema Abrechnung bei der Umsetzung klären.
14. Der neue KNU muss den Kunden über die Konsequenzen informieren, wenn er einen Dienst nicht übernimmt (bspw. Verlust der Festnetznummer, wenn Festnetz nicht mehr aktiviert wird).
15. Der Brief „Umzugsbestätigung“ anpassen: Im Brief aufführen, welche Geräte er an den „alten“ KNU retournieren muss, da er den Dienst beim „neuen“ KNU nicht mehr bestellt hat (bspw. Verte)
16. **Ergänzung PO:** Wird ein eingeleiteter Umzug von Partner A zu Partner B durch den Partner B abgebrochen, so muss der Partner A eine Rückmeldung erhalten inkl. der Begründung

für den Abbruch (WF zurück zu Partner A), damit dieser mit dem Kunden das weitere Vorgehen klären und bei Bedarf das Abo kündigen kann. (Ist auch aus Sicht PM i.O. gemäss Besprechung mit Erik am 23.06.16). Siehe Pendency DEV-2743

17. Text für Brief "Umzugsbestätigung":

„Bitte retournieren Sie die folgende Hardware an Ihren bisherigen Netzbetreiber [Partner Name]: [Verte! Set-Top-Box, ...].“

Der Satz ohne Absatz vorne an den bestehenden Satz "Sollten Sie für den Produktwechsel eine neue Hardware benötigen, stellen wir Ihnen diese in den nächsten Tagen zu.“ hinzufügen (siehe Dateianlage).

Der neue Satz wird nur aufgedruckt, wenn wenn Endgeräte vorhanden sind, welche beim neuen Partner nicht mehr benötigt werden und die noch nicht end of life sind. Zusätzlich soll der Brief "Umzugsbestätigung" gemäss den Angaben von Carlos (s. beide Dokumente im Anhang) überarbeitet werden. Es wurden Formulierungen und Formatierungen angepasst.

Weiter wird im Fall, wo alle QL-Produkte mit gezügelt werden, der Abschnitt "Folgende Produkte werden per xxx deaktiviert: xxxx" gelöscht (siehe Dateianlage Umzugsbestätigung alle Produkte übernommen). Dieser Abschnitt ist sinnlos und verwirrt die Kunden. Der Satz oberhalb des fraglichen Abschnitts lautet "Sämtliche Ihre Quickline-Produkte werden übernommen." und reicht aus.

18. Erläuterung:

Der Umzugsprozess soll optimiert werden gemäss Beschluss der TP-Gruppe vom 06.05.2016. Wenn eine Kunde von Partner A zu Partner B zügelt, so sollen künftig alle Dienste, welche der Kunde beim Partner B nicht mehr abonniert, beim Partner A gekündigt werden (bisher blieben sie aktiv und der

Partner A musste die Dienste nachträglich kündigen).
 Dadurch, dass der Kunde unter Umständen nicht alle Dienste zügelt, kann es nun sein, dass er einzelne Endgeräte nicht mehr benötigt. Da der Kunde diese Geräte aber vom Partner A bekommen hat, müssten diese auch wieder zum Partner A zurück. Daher soll ein Satz auf die Bestätigung des Umzuges aufgedruckt werden, welcher nur angedruckt wird, wenn Endgeräte vorhanden sind, welche beim neuen Partner nicht mehr benötigt werden und deren LifeCycle noch nicht abgelaufen ist (Uraltgeräte werden nicht zurückgefordert – ist heute beim Geräterückgabeworkflow auch schon so eingerichtet).

DEV-2554	Wohnungsinformation im QMC anzeigen unter Übersicht	<p>Ist: Die Wohnungsdaten werden heute via QDE ins QMC übermittelt. Dort werden Sie aber etwas versteckt abgebildet unter Kundendaten > Anschlussadresse > Stock/Wohnung.</p> <p>Soll gemäss Beschluss T&P-Gruppe vom 27.04.2016: Unter Info in der Rubrik Übersicht unter der Überschrift "weitere Kundendaten" (s. Printscreen) sollen zusätzlich folgende Daten angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EGID • EwID • Stockwerk • Wohnungsbezeichnung 	1	17	04-05-2016
DEV-2546	Arbeitsaufgabe Modemwechsel ergänzen mit Schreiben für erforderlichen Modemwechsel	<p>In der Arbeitsaufgabe Modemwechsel soll ein Schreiben erstellt werden können, in welchem der Kunde informiert wird, dass der Abowechsel vorgenommen wurde und er nun sein Modem wechseln kann, weshalb er mit dem KNU Kontakt aufnehmen soll. Die Vorlage wird im Register „Dokumente“ abgelegt. So kann das Formular bei Bedarf</p>		17	02-05-2016

		<p>genutzt werden. Die Dokumentvorlage von KFN liegt vor., auf welcher aufgebaut werden kann.</p> <p>Ergänzung PO: Brief zur Implementation von PM/KOM liegt vor - siehe Dateianlage (Brief Modemwechsel_FINAL.docx). Die Sätze welche mit "Bitte" beginnen werden als variable Textbausteine verwendet. Bei der Generierung des Briefes wählt der User eine der folgenden Optionen aus: Abholung im Shop, Abholung bei Kabelnetzunternehmen, telefonische Kontaktaufnahme, Dadurch wird das dazugehörige Template im Brief dargestellt (siehe Kommentare).</p>			
DEV-1138	QMC-> X-Spam-Flag	<p>Oft beklagen sich Kunden darüber, dass sie massenhaft SPAM erhalten. Und dann stellt sich heraus, dass der Filter mit X-Spam-Flag im Webmail nicht aktiv ist.</p> <p>Eine Funktion im QMC unter Internet->E-Mail wäre wünschenswert bei welcher automatisch angezeigt wird ob dieser Filter aktiv ist, und falls nicht, mit einem Button aktiviert werden könnte.</p> <p>Dies würde einiges an der Anzahl Tickets und der Supportzeit ändern.</p>	3	17	30-09-2014
DEV-667	Wartungsinformationen Tool	<ul style="list-style-type: none"> • Es sollte möglich sein den Kunden eine Information über Wartungen nach folgenden Kriterien zuzusenden: Strasse, Ort, Node (HF), POP, Splitter (FTTH) sowie auf Basis des Services • Finecom soll entsprechende Tools prüfen 	28	17	27-02-2014
DEV-2418	Rückgabe Endgeräte löschen	<p>Prozess optimieren</p> <p>Einige Kunden retournieren die Endgeräte vor dem offiziellen Kündigungstermin in den Shop. Wir haben doppelten Aufwand, da wir das Endgerät nicht sofort aus dem QMC löschen können und wir dies zu einem späteren Zeitpunkt erledigen müssen. Mir ist bewusst, dass im QMC der Vertrag noch aktiv ist, aber der Kunde die Dienstleistung nicht mehr nutzt.</p> <p>Vorteil dieser Variante:</p>	5	16	08-03-2016

		Das Endgerät kann schneller in den Umlauf gelangen und von einem neuen Kunden genutzt werden. Vielen Dank für die Umsetzung.			
DEV-2319	Übersicht Rechte QMC / Rechte nach Rollen bündeln	Die Übersichtlichkeit der Rechte ist nicht mehr gegeben. Es ist unklar, welche Rolle für was ist. Die Kurzbeschreibung reicht häufig nicht aus, um zu verstehen welche Rechte der User erhält und welche Konsequenzen dies hat. Zudem sind es so viele Rechte, das man leicht den Überblick verliert. Allenfalls wäre eine Bündelung der Rechte nach Rolle sinnvoll (bspw. Administration, Technik, Finanzen usw.). Diese müssten aber nach wie vor mit weiteren einzelnen Rechten versehen werden können (bspw. dass ein User mit den Rechten "Administration" eine einzelne Berechtigung aus dem Bereich Finanzen erhalten kann). Input GA Region Grenchen		16	29-01-2016
DEV-2314	Kündigungsschreiben anpassen	Wenn ein Kunde stirbt, wird aktuell das Standard-Kündigungsschreiben verwendet. Dieses ist aber vom Text her ein bisschen makaber (v.a. der Satz Wir bedauern sehr, Sie als Kunde zu verlieren, denn wir setzen alles daran, mit Quickline eine attraktive Produktpalette und einen guten Service zu bieten.). Für diesen Fall wäre ein separates, einfaches Kündigungsschreiben ohne diesen Satz wünschenswert (s. Muster im Anhang). Input von Energie Belp AG	2	16	29-01-2016
DEV-2290	Übersicht Business-Kunden	Guten Tag Mit Einführung der OfficeDuo Produkte konnten wir einige Business-Abonnemente mehr verkaufen. Nun würden wir es begrüßen in der Kundensuche nicht nur zwischen Produkten(Kombi, INET, TEL etc.) unterscheiden zu können, sondern auch zwischen Privat- und Businesskunde --> Reaktionszeit/Informationen an Businesskunde. Grüsse,	3	14	20-01-2016

		Fabian --> Idee wurde ursprünglich am 18.03.2015 von Fabian Künzi erfasst. Musste aufgrund eines Synchronisierungsfehlers neu erfasst werden.			
DEV-2885	Powerline bestellen über Cockpit	Kunde hat über das Cockpit ein Powerline bestellt. Er hat kein Bestätigungsmail bekommen. Dies ist nicht optimal, denn der Kunde weis danach nicht ob die Bestellung nun ausgeführt wird oder nicht. KFN Seraina Geiser	1	13	19-08-2016
DEV-2540	Telefonnummern aus den Quicklineprodukten	Wir kontaktieren immer wieder Kunden über Outbound Calls. Dabei stellen wir immer wieder fest, dass wir zum Teil keine Telefonnummern im ERP haben. Bei allen Kunden, welche ein Telefonieabo von QL haben, hätten wir doch eine Rufnummer. Wäre es möglich Rufnummer und E-Mail-Adresse aus den QL-Produkten in die Adressliste aufzunehmen, damit sie nicht im ERP gepflegt werden müssen, obwohl sie eigentlich im QMC verwaltet werden. Adrian Rüegg, WWZ	1	13	29-04-2016
DEV-2452	Kündigung - automatische Meldung zur Generierung des Kündigungsschreibens	Kündigungen: Bei der Kündigung (Rubrik Werkzeuge) soll automatisch eine Meldung erscheinen, ob das Kündigungsschreiben generiert werden soll oder nicht. Input von GB Muri	1	13	31-03-2016
DEV-1769	Bei Telefonieanschlüssen Nummernbereiche für eingehende Anrufe blockieren können	Kunde 100003840 wurde/wird von einem agressiven CallCenter geplagt. Das Call Center ruft zwar immer mit der gleichen Stammnummer an, wechselt jedoch regelmässig die hinteren Liniennummer. Der Kunde sollte also die Möglichkeit haben einen ganzen Sperrbereich eingeben zu können. zum Beispiel +41 43 550 7300 bis +41 43 550 7399	5	13	18-06-2015
DEV-2448	Downgrade: Verte! wird nicht gekündigt	Bei einem Downgrade von AiO M, L, XL zu AiO S wird Verte! nicht gekündigt, obwohl es im neuen Kombi-Abo nicht enthalten ist und es den Dienst nicht mehr als Einzeldienst	2	12	30-03-2016

		<p>gibt. Künftig soll ein Workflow mit einer Arbeitsaufgabe ausgelöst werden, wenn ein Downgrade von einem AiO M, L, XL oder XL* zu AiO S vorgenommen wird, die den Partner auffordert, das Produkt Verte! zu künden. Derselbe Mechanismus soll auch bei QL TV umgesetzt werden.</p>			
DEV-2854	QMC Kundensuche mit Huawei ONT Serial Number	<p>Damit Im QMC die Kunden mit Huawei ONT Serial Number gesucht werden können. Siehe Screenshot im Anhang Ergänzung QL: in Powersearch</p>	2	11	09-08-2016
DEV-2626	Workflow Geräteübergabe beenden, wenn Endgerät gelöscht wird	<p>Wenn der Kunde sein Endgerät retourniert, während ein Geräteübergabe-Workflow (Erinnerungsschreiben erstellen resp. Entscheidung über Verrechnung des Geräts) besteht, dieser aber noch nicht bearbeitet ist, so bleibt der Workflow pendent und muss durchgeklickt werden. Künftig soll beim Schritt "Endgerät löschen" resp. beim Umbuchen der Geräte in das Kündigungslager (Lagerverwaltung) geprüft werden, ob ein penderter Geräteübergabe-Workflow (Erinnerungsschreiben erstellen oder Entscheidung über Verrechnung des Geräts) besteht. Falls ja, soll dieser Workflow automatisch abgebrochen werden. Input von Valaiscom Text aus Pendenz DEV-2731: 1. Applikation / URL: https://test-ext-my.quickline.com/ \\ \\ 2. Ausgangslage / Situation / Symptom/ Quellen: \\ \\ UserId: 100011283 oder 19 \\ WF: 13006 oder 9277 \\ \\ \\ 3. Ausgeführte Schritte (Reproduktion): 4. Beim Kunde mit einem geöffneten Geräteübergabe-WF die Aufgabe "Erinnerungsschreiben erstellen" durchführen</p>	2	11	02-06-2016

5. Betroffene Geräte aus QMC löschen (Endgeräte > Aktionen > Endgerät löschen)
6. Bei Info > Workflows offene Workflows checken \\ \\
7. **Beanstandetes Verhalten (Problem):**
8. Der WF "Geräterückgabe" befindet sich immer noch im Status "warten auf Eingabe", obwohl er schon erfolgreich beendet und Geräte gelöscht wurden
9. Wenn man versucht, diesen WF mit dem Link zu öffnen, wird eine leere WF-Seite geöffnet. In Workflows Liste erscheint dies nicht. \\ \\
10. **Erwartetes Verhalten:**
Nachdem der Geräterückgabe-WF erfolgreich beendet und Geräte gelöscht wurden, sollte es kein offener Geräterückgabe-WF mehr geben \\ \\

DEV-2486	Manuelle Verrechnung - Beschreibungstext auf Rechnung drucken	<p>Bei den manuellen Rechnungspositionen wie bspw. Material, soll der Beschreibungstext auf die Rechnung gedruckt werden, dafür soll aber die Zeichenzahl beschränkt werden.</p> <p>Input GGS</p> <p>Entscheid aus TP-Gruppe:</p> <p>Bei der manuellen Verrechnung wird ein neues Dropdownfeld zu "408 Verkauf Material" und "409 nicht retourniertes Endgerät" erstellt. Dieses wird mit Oberbegriffen (WLAN Router, Telefonapparat, Kabel usw) abgefüllt. Die Liste mit den Begriffen ist als Dateianlage angefügt. Diese Begriffe werden dann auf die Rechnung aufgedruckt, daher muss zwingend ein Begriff aus dem Dropdownfeld ausgewählt werden. Das Dropdownfeld erhält die Bezeichnung Produkt-Typ (wird auf Rechnung dargestellt).</p> <p>Das Beschreibungsfeld mit Freitext wird beibehalten, dieses wird weiterhin nicht auf die Rechnung aufgedruckt. Das Feld erhält jedoch eine neue Bezeichnung. Neu soll es</p>	10	11-04-2016
----------	---	--	----	------------

		heissen Beschreibung (wird nicht auf Rechnung dargestellt)			
DEV-2317	Passwort für Cockpit bei inaktiven Kunden neu generieren in WF	Bei bestehenden Kunden wird das Passwort fürs Cockpit nicht generiert, da er grundsätzlich bereits eines hat. Die meisten Kunden wissen es jedoch nicht mehr. Daher wäre es wünschenswert, dass es ein neues Passwort generiert und auf den Willkommensbrief aufdruckt, wenn er Kunde inaktiv ist. Evtl. kann ein Feld im Workflow integriert werden, mit der Frage, ob ein neues Passwort fürs Cockpit generieren werden soll. Bisher muss immer daran gedacht werden, bei inaktiven Kunden, die wieder ein Produkt bestellen, die Funktion "Passwort vergessen" auszuführen und dem Kunden das neue Passwort mitzugeben. Input GA Region Grenchen	2	10	29-01-2016