

Datum 11. September 2014, 08.30 bis 13:30 Uhr

Ort Nidau, Quickline AG

Anwesend Stefan Linder, Localnet (SL)
Adrian Rüegg, WWZ (AR)
Simon Zwahlen, Renet (SZ)
Markus Felber, KFN (MF)
Quickline AG: Marc Loosli (ML), Marc Haller (MHA)

Gast Pascal Maitan, Quickline AG (Präsentation TXP)

Entschuldigt Renato Mantese, Energie Seeland (RM)
Fabian Künzi, GB Muri (FK)
Nick Gast (NG), Quickline AG

Verteiler Alle An- und Abwesenden, Quickline GL
Protokollführer Marc Haller

Die Präsentation „QL Tools&Prozesse 11.09.14“ wurde vorgängig versendet. Die aktualisierte Version ist Bestandteil dieses Protokolls. Informationsfolien werden an der Sitzung nicht ausführlich diskutiert, es sei denn es gibt Fragen oder Gegenanträge.

		Zuständig	Termin
1.	Protokoll der letzten Sitzung		
	Das Protokoll wurde genehmigt.		
2.	Reporting		
2.1	Erledigte		
	-		
2.2	Info aus anderen Gremien		
	Siehe Präsentation.		
	Stefan Lindner, Localnet AG wurde von der Partnerversammlung einstimmig in die Tools & Prozess Gruppe gewählt.		
	Technische Kommission: Software Update mit Stichentscheid durch den Sitzungsleiter angenommen		
	Marketing Umfrage auf die nächste Sitzung verschoben.		
2.3	Priorisierung der einzelnen Pendenzen		
	Feedback zu Fragen		
	<u>DEV-986</u> : Bonitätsprüfung Aufschaltung Senderpakete	MHA	Am 17.9.14 durch MHA verschickt
	Damit die Pendezen in der nächste Tools & Prozess Gruppe konzipiert und priorisiert werden kann, versendet MHA vorgängig eine Auswertung pro Partner mit allen Kunden welche eine Verdoppelung des VP's im Vergleich der Monate Juli zu August haben. In der Auswertung sollen enthalten sein:		

	UserId, Partner Kundennummer, Name, Vorname, Firma, VP(alt), VP(neu)		
	Geschlossene Pendenzen		
	Siehe Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 11-09-2014		
	<u>PM-76</u> : Fairuse Problematik Bei dem Festnetz muss die Thematik Flalline auch beachten werden! ML wird diese Frage nochmals im Marketing platzieren, bzw. ein neue Pendenz dafür eröffnen	ML	
	<u>DEV-205</u> und <u>DEV-803</u> wurden doppelt erfasst und können entfernt werden.	Erledigt	
	<u>SWOPS-16</u> : QMC Zugang Mutations-Formular Apell von ML, in Zukunft soll das kürzlich verschickte Formular genutzt werden.	Alle	
	<u>Info</u> : In dem Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report sind die Pendenzen ab DEV-940 falsch zugeordnet und gehören nicht zu den geschlossenen Pendenzen. Diese bitte nicht berücksichtigen.		
	Verteilung der Bewertung		
	Siehe Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 11-09-2014		
	Neue Pendenzen		
	Siehe Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 11-09-2014		
	<u>DEV-1015</u> : Bestellbestätigung, Text für Nummernportierung dynamisch setzen Falls eine Bestellung ohne Portierung eingeht, soll der Portierungstext auf der Bestellbestätigung entfernt werden. Der zweite Teil der Pendenz (Mail- oder SMS-Benachrichtigung) hat keine Priorität und soll nicht umgesetzt werden. Prio: 15		
	<u>(Neu) DEV-1044</u> : Portierungsformular bei Shop Bestellung entfernen Bei einer Shop-Bestellung soll künftig kein Portierungsformular mit der Bestellbestätigung zusammen versendet werden (nur Bestellbestätigung). Der Prozess soll sonst unverändert bleiben. (Diese Pendenz ist eine Erweiterung der Pendenz <u>DEV-1015</u>) Prio: 16		
	<u>DEV-1006</u> : Kündigungsschreiben ergänzen mit Endgeräten welche zu retournieren sind Es sollen alle Geräte aufgelistet werden, welche zurückgegeben werden können (Systemcheck). Per Auswahlfeld (Checkbox) können diese dann markiert werden. Per Checkbox soll ein Textblock ein-/ausgeschaltet werden. Für den Textblock soll das Marketing noch einen Text verfassen.		

	Prio: 10		
	<u>DEV-1017: CER Werte auslesen</u> Die Daten werden nach einer ersten Analyse nicht an das QMC System übertragen. Anfrage an die Technik weiterleiten. Prio: 14	MHA	
	Zurückgestellte Pendenzen		
	Siehe Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 11-09-2014		
	<u>Info: Fieldforce Pendenzen weiter sammeln und zurückstellen.</u> Diese in einer der nächsten Tools & Prozesse Gruppe Meetings konsolidiert betrachten.	ML	
	Offene Pendenzen		
	Siehe Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report 11-09-2014		
	Verschiedenes		
	Die Graphik in dem Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report mit einer Release Zuordnung ergänzen.	ML	
	Der Quickline Tools&Prozesse Gruppe Report um das Bemerkungsfeld erweitern.	ML	
3.	Neuheiten Anpassungen		
	-		
4.	Operation / Support		
4.1	Wartungsinformationen Tool		
	Verschoben auf das nächste Tools & Prozesse Gruppe Meeting.	MHA	
4.2	WWZ: Netzübergreifende Partner		
	Siehe Präsentation.		
	WWZ würde sich bereit erklären, das Vertragliche, die Verwaltung und den Support zu übernehmen.	WWZ	
	<u>(Neu) DEV-1123 -- Teil 2: QMC Zugang:</u> Beim Anmelden per Techniker Login (weitere Rolle), soll eine Auswahl mit Partnern erfolgen. Rahmenbedingungen: <ul style="list-style-type: none"> - Muss auch auf der Fieldforce App laufen - Es muss eine Einschränkung auf PLZ Ebene möglich sein - Die Zugangs Token müssen vom Techniker bestellt werden - Die QMC Berechtigung entspricht dem heutigen QMC Lite Info: Der Vorschlag von SZ, dass man anhand der MAC Adresse den Techniker gleich authentifiziert (Einscannen der MAC-Adresse durch Techniker vor Ort), wurde verworfen. Prio: 15	MHA	
	<u>Teil 3: DSAM Messgeräte</u> Die DSAM Messgeräte müssen überall freigeschaltet werden können auf allen Headends laufen. ML klärt dies technisch noch ab.	ML	

	Prio: 18		
4.3	Prozess Bonitätsprüfung		
	Siehe Präsentation.		
	Es geht darum einen einheitlichen Standard zu definieren, damit eine Empfehlung für alle erarbeitet werden kann.		
	Ein Umfrage aller Tools & Prozess Gruppe Partner hat ergeben, dass alle das Inkasso selber betreiben.		
	Bei der Prüfung des Kunden vor der Aufschaltung überwiegt immer die Aufenthaltsbewilligung (alles was nicht C ist) und wird vor der Bonitätsprüfung getätigt. Als letzter Punkt wird noch die Produktewahl geprüft.		
	<p>(Neu) DEV-1124 -- Vorschlag: Die Kautions soll den angelaufenen Kosten bis zur Sperrung, bzw. Mahnung entsprechen.</p> <p>Dies bedeutet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abo-Kosten x 3 (Zeit bis zur Mahnung) - Festnetz CHF 100.- (in Kombi CHF 150.-) - Mobile CHF 100.- / Geräte müssen auch berücksichtigt werden. <p>Die Mitglieder überprüfen diesen Vorschlag nochmals.</p> <p>Anschliessend wird diese Unverbindliche Empfehlung im Partner Wiki veröffentlicht</p> <p>Pendenz erstellen, damit dieser Punkt in der Tools & Prozess Gruppe nochmals geprüft werden kann.</p>	Alle T&P Mitglieder	
	<p>Es steht im Raum, dass der Bonität Workflow angepasst/ erweitert wird. Damit dies geschehen kann müssen folgen Hausaufgaben bis zu der nächsten Tools & Prozess Sitzung erledigt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei welchen Aufenthaltsbewilligungen soll der Workflow aufpoppen? - Welche Beträge sollen vorausgewählt werden (siehe Vorschlag) 	Alle T&P Mitglieder	
	<p>ML: Ist die Bonitätsprüfung nun besser? Es ist markant besser, es hat aber immer noch Kunden bei welchen die Bonität im QMC gut angezeigt wurde, diese dann aber nicht stimmte.</p> <p>SL gibt ML noch alle Kunden bekannt, bei welchen die Bonität im Nachgang nicht gut waren</p>	SL	
4.4	TXP Update		
	Siehe Präsentation. (Vorstellung durch Pascal Maitan, Quickline AG)		
	Fragen zu dem TXP System können direkt an Pascal Maitan gestellt werden.		

4.5	Reporting		
	Siehe Präsentation		
	Jeder Tools & Prozess Partner soll 1-2 Slides erstellen über die aktuell verwendeten Reporting Kennzahlen sowie die in Zukunft gewünschten Zahlen	Alle T&P Mitglieder	
5.	Verschiedenes		
5.1	WWZ: Mobil-ID Login		
	Siehe Präsentation.		
	ML: Man muss beobachten wie sich das entwickelt, daher diesen Task zurückstellen. AR kommt dann wieder darauf zurück.		
5.2	WWZ: Analog Abschaltung 2015		
	Siehe Präsentation.		
	Info: Die Wiederverwendung von „Occasion“ Smartcards ist ausgeschlossen. Vorschlag ML: Bei DCG abklären ob für die ATV Umschaltung ein günstigerer Bezug von Smartcards möglich ist.		
	Gedanke für eine Verkaufsfördernde Umsetzung Damit die DTV Box verrechnet werden kann, soll eine Checkbox beim Erfassen dieser gesetzt werden können. Wenn gewählt, soll per Freitextfeld der Verrechnungsbetrag eingegeben werden können. Eine weitere Variante ist auch, dass pro Partner eine Preisliste hinterlegt wird, welche dann wiederum pro Partner verwaltet werden kann. Priorisierung: <ul style="list-style-type: none"> - Es soll möglich sein STB zu eröffnen ohne diese mit einer Smartcard zu pairen → Prio: 11 - Einführen eines Freitextfeldes zur Verrechnung der Boxen → Prio: 6 		
	KFN		
	(Neu) SWOPS-298: QMC Performance am Morgen verbessern Penzenz betreffend der QMC Performance am Morgen erstellen. Prio: 100	MHA	
	Die Modemanalyse im QMC ist langsam.		
	Wenn ein Modem offline ist, ist die Analyse langsam. ML wird diesen Punkt in die Technik geben.	ML	
	Info zu dem nächsten anstehenden QMC Release: Die von MHA angegebenen Release-Zeitpunkte (Test und Prod.) sind nicht mehr gültig. Die Planung ist in Überarbeitung.		
6.	Nächste Sitzung		
	Dienstag, 21. Oktober 2014 08:30-14:00 Ort: KFN / Stanserhorn (Details: Folgen)		