

**Datum** 10. Februar 2014, 14.00 bis 19.30 Uhr

**Ort** Biel, Finecom

**Anwesend** Renato Mantese, Energie Seeland  
Melanie Käser, Localnet  
Markus Felber, KFN  
Adrian Rüegg, WWZ  
Fabian Künzi, GB Muri  
Simon Zwahlen, Renet

**Finecom:** Nick Gast, Marc Haller, Marc Loosli

**Entschuldigt** -

**Verteiler** Alle An- und Abwesenden, Quickline GL  
**Protokollführer** Ad-Hoc Marc Loosli

Die Präsentation „QL Tools & Prozesse 10.02.14“ wurde vorgängig versendet. Die aktualisierte Version ist Bestandteil dieses Protokolls. Informationsfolien werden an der Sitzung nicht ausführlich diskutiert, es sei denn es gibt Fragen oder Gegenanträge.

		<b>Zuständig</b>	<b>Termin</b>
<b>1.</b>	<b>Protokoll</b>		
<b>1.1</b>	<b>Vorstellungsrunde</b>		
<b>1.2</b>	<p><b>Sitzungstermin</b></p> <p>Es wurde entschieden auf Grund der vielen Themen die Sitzung im ersten Halbjahr monatlich durchzuführen.</p> <p>Die Sitzungen finden gemäss Doodle Umfrage wie folgt statt:</p> <p>Mittwoch, März 12 08:30 - 14:00 (Brainpool) Dienstag, April 8 08:30 - 14:00 (Brainpool) Dienstag, Mai 13 08:30 - 14:00 (Brainpool) Mittwoch, Juni 4 08:30 - 14:00 (Brainpool)</p> <p>Montag, 25. August 2014 14:00 - 17:00 (tbd) Montag, 27. Oktober 2014 14:00 - 17:00 (tbd) Montag, 08. Dezember 2014 14:00 - 17:00 (tbd) ..</p>	Alle	
<b>2</b> (E)	<p><b>Reporting der einzelnen Pendenzen</b></p> <p>Alle Ideen, Anregungen, etc. zum QMC sollten ausschliesslich via Ideen Plattform erfasst werden, anschliessend werden diese in der Gruppe besprochen. Anträge via Ticket, aus anderen QL Gruppen, etc. werden auf die Plattform verwiesen.</p>		

	<p>Es wurde einstimmig beschlossen die Pendenzen nach folgendem Punkten Schema per Kopfstimme pro Teilnehmer zu bewerten:</p> <p>Punkte: 3 = Hoch / 2 = Mittel / 1 = Tief / 0 = Nicht benötigt Es wurde vereinbart die Pendenzenliste jeweils in der letzten Sitzung des Jahres komplett zu überprüfen und evtl. um Tasks mit tieferen Punktzahlen zu bereinigen resp. Tasks höhere Punktzahl zu geben, damit sie beschleunigt werden.- wenn nötig.</p> <p>Kommentar Finecom: Offensichtliche Bugs, Fehler werden mit der Punktzahl 100 versehen</p> <p>Es wurden alle alten Pendenzen, mit Ausnahme der Workflow Ideen entsprechend bewertet. Die Workflow Ideen werden nach dem Abschluss der kompletten Workflow Einführung bei allen Partnern final im Mai 2014 bewertet.</p>		
<b>3.1</b> (I)	<p><b>QMC Performance / Release 8.3</b> Das Performance Thema bezüglich der QMC Plattform wird sehr ernst genommen. Finecom bittet um eine kurze Info gemäss Information aus der Software Entwicklung, welche via Mail versendet wurde.</p> <p>Finecom: Der Release 3.8 wird per Mitte März 2014 ausgerollt, die SMS Reminder Funktion wird in den nächsten Release per Mitte Mai verschoben</p>		
<b>3.2</b> (I)	<p><b>Bedürfnisse an QL Tools</b> Aufgrund der grossen Mengen an Ideen wird entschieden, diese erst in der nächsten Sitzung abschliessend zu besprechen.</p>		
<b>3.3</b> (I)	<p><b>Inputs zu myQuickline</b> Alle Inputs werden in das Projekt myQuickline einfliessen. Die Top Themen waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresswechsel / Umzug</li> <li>- Rechnungsansicht</li> <li>- Vertragsdauern anzeigen</li> </ul>		
<b>3.5</b> (E)	<p><b>Tablet Plattform für MIA</b></p> <p>Vorschlag: interne Applikationen werden ausschliesslich für iOS (Primär iPad) entwickelt. Interne Web Plattformen werden nur auf iOS7+ getestet.</p> <p>Entscheid: 4 Stimmen dafür, 2 Enthaltungen</p> <p>Finecom empfiehlt folgendes Gerät für den Partner Field Force einzusetzen.</p> <p>Apple iPad Air 16GB Wi-Fi + 4G (mit Mobilfunk) Artikel Nr. MD791</p> <p>Bezugsquelle z.B. <a href="http://www.microspot.ch">www.microspot.ch</a> (614.90 CHF)</p> <p>Es wurde vorgeschlagen eine Sammelbestellung zu organisieren. Aufgrund der tiefen Margen (1-2%), lohnt sich diese leider nicht.</p>		
<b>3.6</b> (E)	<p><b>KNU Field Force App</b> Folgende weitere Funktionen wurden vorgeschlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Headend Analyse integrieren</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontaktdaten (Tel. Nummer, E-Mail, Geburtsdatum) direkt im Feld bearbeiten und mittels Workflow als Adresswechsel zurückmelden</li> </ul> <p>Finecom: Beide Ideen werde in die Version 1.0 aufgenommen und umgesetzt.</p> <p>Ideen für spätere Versionen: Integration des Ticketsystem</p> <p>Projekt wurde Einstimmig angenommen.</p>		
<b>3.7 (E)</b>	<p><b>Abnahme QDE V3</b></p> <p>Da die Spezifikation zu spät versendet worden ist, konnte die Abnahme nicht im Meeting stattfinden Es wurde folgendes Vorgehen bestimmt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback bis Freitag, 14. Februar 2014 an Finecom</li> <li>- Versand an alle KNU, Feedback bis 3. März 2014</li> </ul>		
<b>3.8 (I)</b>	<p><b>Diskussion Zukunft QDE</b></p> <p>Ideen siehe Slides</p> <p>Fokus zuerst auf Version 3, Version 4 wird gegen Sommer 2014 erneut besprochen</p>		Sommer 14
<b>3.9 (I)</b>	<p><b>Kundendienst</b></p> <p>Thema wurde aus Zeitgründen übersprungen, bzw. in PV besprochen</p>		
<b>3.10 (E)</b>	<p><b>Wechselprozesse</b></p> <p>Adressierungselemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zusätzlich sollte es möglich sein die STB + Smartcard von einem Kunde zu einem Anderen zu zügel</li> </ul> <p>Mutation Vertragsinhaber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es wurde Entscheiden das Adrian Rüegg ein Konzept, Präsentation der möglichen Use Cases für die nächste Sitzung erstellt, damit das Thema nochmals ausführlicher besprochen werden kann.</li> </ul> <p>Umzug:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es wurde Entschieden das Finecom ein Prozessvorschlag für den Umzug erstellt</li> </ul> <p>Kündigungsregeln:</p> <p>Es wurde in der Sitzung bemerkt dass die Kündigungsregeln bei Umzug sehr unterschiedlich gehandhabt werden. Das Thema wird innerhalb des Projektes „Business Rules“ angegangen.</p>	<p>Adrian Rüegg, WWZ</p> <p>Marc Haller, FC</p>	März 14
<b>3.11 (I)</b>	<p>Es ist angedacht die QMC Plattform bezüglich vorzeitigem Downgrade bei Kombi Abo (mittels Spezialrechte) zu erweitern. Es wird derzeit Finecom intern ein Konzept erarbeitet.</p> <p>Markus Felber: Viel wichtiger wäre das erfassen des Downgrade vor Ablauf der Min. Vertragsdauer. Pendenz (DEV-384) wurde aufgenommen.</p>	Finecom	
4.			
<b>4.1</b>	<b>Div. Anträge</b>		

