

13.11.2014 | Quickline Tools- und Prozessgruppe

# Quickline Tools- und Prozessgruppe



1. **Protokoll der letzten Sitzung**
2. **Reporting**
  - 2.1 Erledigte (I)
  - 2.2 Feedback zu Pendenzen (E)
  - 2.3 Priorisierung der einzelnen Pendenzen (E)
3. **Neuheiten / Anpassungen**
  - 3.1 Erweiterung der Fieldforce App (D)
4. **Operation / Support**
  - 4.1 Testprozess für neue QMC Release (D)
  - 4.2 WWZ: QMC, wie weiter? (D)
5. **Verschiedenes**
  - 5.1 Sitzungstermine 2015
6. **Nächste Sitzung**



# Protokoll der letzten Sitzung



# Erledigte Tasks



## Feedback zu Pendenzen

- DEV-1124 Berechnung der Kautionshöhe

Die Kaution soll den angelaufenen Kosten bis zur Sperrung, bzw. Mahnung entsprechen.

Dies bedeutet:

Abo-Kosten x 3 (Zeit bis zur Mahnung)

Festnetz CHF 100.- (in Kombi CHF 150.-)

Mobile CHF 100.- / Geräte müssen auch berücksichtigt werden.

Die Mitglieder überprüfen diesen Vorschlag nochmals.

Anschliessend wird diese Unverbindliche Empfehlung im Partner Wiki veröffentlicht



## Feedback zu Pendenzen

- DEV-986 Bonitätsprüfung Aufschaltung Senderpakete

Es wurden an alle T&P Mitglieder entsprechende Samples Reports versendet.

V1: Nur Kosten bei Pay TV Pakete beachten

V2: Gesamte Umsatzkosten beachten



## Feedback zu Pendenzen

- DEV-1124 - Bonitätsprüfung - Regelung der Kaution

### **KFN**

Modem und WLAN Modem	CHF 149.-
Verte STB	CHF 250.-

### **GB Muri**

Modem	CHF 80.-
Verte!	CHF 250.-
Vision	CHF 350.-

### **WWZ**

Modems	CHF 180.-
Verte-Box	CHF 250.-



## Priorisierung der einzelnen Pendenzen

- **Siehe Beilage**



## Erweiterung der Fieldforce App im 2015

### Budgetplanung

- **Feedback zur FieldForce App seitens KNU?**
- **Derzeit auf 134 Geräte installiert, Total über 205 Nutzungsstunden**
- **Ideen (siehe Reporting / zurückgestellte Pendenzen):**
  - DEV-987 Field Force - Erstellen von mehreren Workflows bei vielen Änderungen
  - DEV-906 Zusatzverkäufe
  - DEV-1012 Google Maps Einbindung, anstelle Apple Map
  - DEV-1011 Kopierfunktion für Einträge
  - DEV-1013 Markieren von Inaktiven Kunden
  - DEV-1014 Darstellung von offenen Aufträgen



## Diskussion: Testprozess für neue QMC Release

- **Feedback seitens KNU zum Testing des QMC Release 8.7**



## WWZ: QMC, wie weiter?

- **WWZ, Adrian Rüegg**



## Termine 2015

**Intervall der Sitzung im 2015 ?**

**Vorschlag:**

- **Alle 1.5 Monate**
- **Dauer ?**



# Nächste Sitzung

Termin: 18. Dezember 2014, inkl. anschliessendem Essen

Ort: Nidau