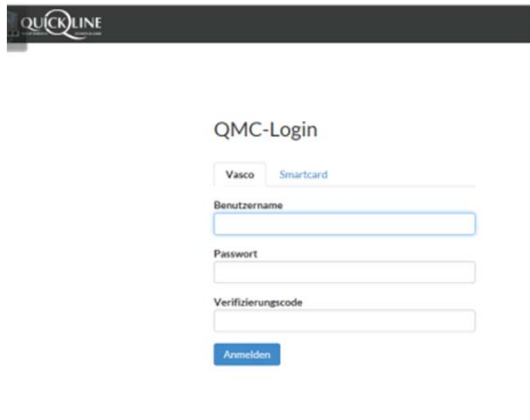


# Mobilbestellungen

## Bestellung über QMC



<https://qmc.quickline.com/>

- ✓ Vorwiegend für bestehende Abos

## Bestellung über Partnerweb



<https://www.quickline.com/partner/login/login.html>

- ✓ Für neue MobilAbos
- ✓ Provision wird ausbezahlt
- ✓ Push wird ausbezahlt (falls über eigenes Lager)

## Prozess: Neues Mobilabo

Kunde wünscht ein neues Mobilabo:

- ✓ **Geräte-Versand über Zentrallager an eine Drittdresse oder in den Shop**

- ✓ **Geräte-Versand über Zentrallager direkt an den Kunden oder QL Shop (gemäss KNU Zustellarten)**

oder

- ✓ **Das gewünschte Gerät ist im eigenen Lager**
  - ✓ IMEI muss eingescannt werden!  
**8-ung:** auch wenn «optional» erwähnt ist, muss die IMEI erfasst werden. Nur so kann das Gerät identifiziert und der Push an den KNU ausbezahlt werden.
  - ✓ Gerät wird dem Kunden abgegeben



Bestellung über QMC



Bestellung über Partnerweb

### Zentrallager

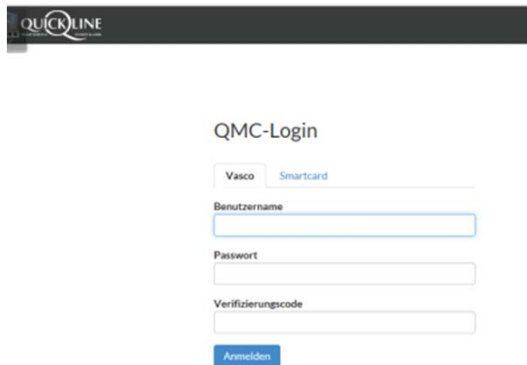
Lager von Finecom bei ALSO. Bestellungen welche über das Zentrallager ausgeführt werden, erhalten keinen Push, da das Gerät auch nicht dem KNU verrechnet wird!

## Prozess: Bestehendes Mobilabo

Kunde wünscht auf einem bestehenden Mobilabo:

- ✓ ein Wechsel auf ein anderes Mobilabo
- ✓ eine Vertragsverlängerung
- ✓ ein Gerätebezug


### Bestellung über QMC



The screenshot shows the QMC login interface. At the top left is the QUICKLINE logo. Below it, the text 'QMC-Login' is displayed. There are two tabs: 'Vasco' (selected) and 'Smartcard'. The login form includes fields for 'Benutzername', 'Passwort', and 'Verifizierungscode'. A blue 'Anmelden' button is located at the bottom left of the form.

<https://qmc.quickline.com/>

### Bestellung über Partnerweb

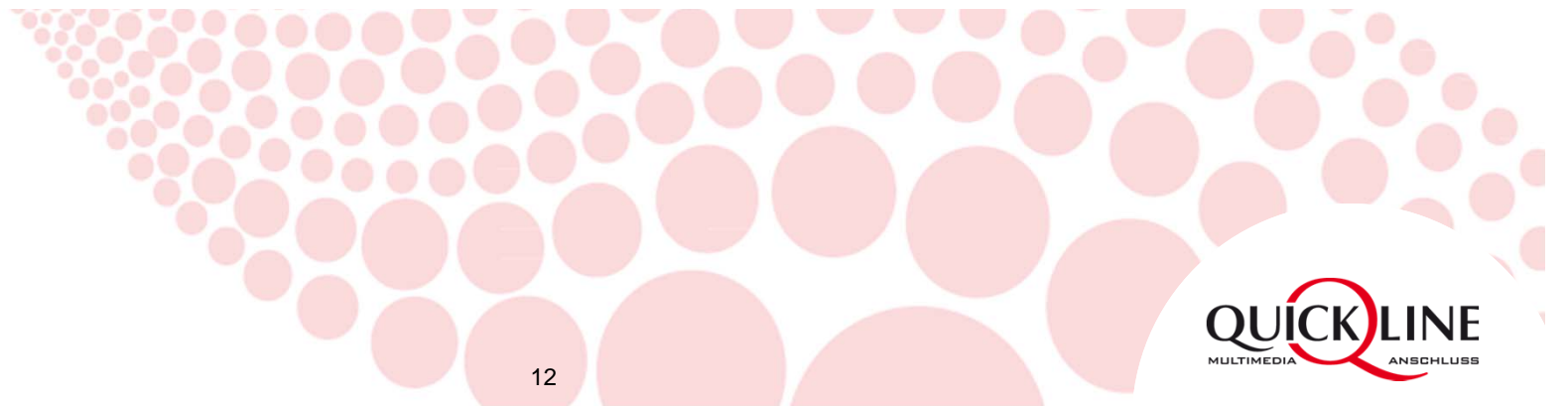


The screenshot shows the Partnerweb login interface. At the top left is the QUICKLINE logo. Below it, the text 'Lokal. Genial.' is displayed. The login form includes fields for 'Benutzer' and 'Passwort'. A blue 'Einloggen' button is located at the bottom right of the form. There is also a 'Vergessen' link and a 'Neu anmelden' link.

<https://www.quickline.com/partner/login/login.html>



## Bestellungen über das Partnerweb



# Partnerweb – Wahl Rufnummer

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Internet 10</b> Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem (drahtlos im Internet surfen): (CHF 69.00 einmalig) ?		CHF 35.00
<b>Quickline Mobil</b> <b>neue Rufnummer</b> <input checked="" type="radio"/> neue Rufnummer 076 761 12 78 <a href="#">»Ändern</a> <input type="radio"/> neue Spezialnummer (CHF 300.00) <input type="radio"/> Rufnummer behalten/portieren <input type="checkbox"/> Der Hauptnutzer ist jünger als 16 Jahre. ? Sie können eine Bezeichnung für diese Mobilnummer vergeben: <input type="text"/> ? Mobilgerät bezeichnen <input type="text"/> Nein Wählen Sie die benötigte SIM-Karte für die Aktivierung <a href="#">Details</a> <input type="radio"/> SIM-Karte Standard CHF 40.00 <input type="radio"/> SIM-Karte Micro CHF 40.00 <input type="radio"/> SIM-Karte Nano CHF 40.00 <a href="#">+ weitere Rufnummer</a>		
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 35.00
<a href="#">zurück</a>		<a href="#">weiter zu den Kundendaten</a>

- Bei Portierung zwingend das Portierungsformular ausfüllen lassen.
- Falls der Hauptnutzer jünger als 16: Name des Kindes eingeben!

# Partnerweb – Neuabschluss ohne Gerät

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Internet 10</b> Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem (drahtlos im Internet surfen): (CHF 69.00 einmalig) ?		CHF 35.00
<b>Quickline Mobil</b> <b>neue Rufnummer</b> <input checked="" type="radio"/> neue Rufnummer 076 761 12 78 <a href="#">»Ändern</a> <input type="radio"/> neue Spezialnummer (CHF 300.00) <input type="radio"/> Rufnummer behalten/portieren <input type="checkbox"/> Der Hauptnutzer ist jünger als 16 Jahre. ? Sie können eine Bezeichnung für diese Mobilnummer vergeben: <input type="text"/> ? <b>Mobilegerät beziehen</b> <input type="text" value="Nein"/> Wählen Sie die benötigte SIM-Karte für die Aktivierung <a href="#">Details</a> <input type="radio"/> SIM-Karte Standard CHF 40.00 <input type="radio"/> SIM-Karte Micro CHF 40.00 <input type="radio"/> SIM-Karte Nano CHF 40.00 <a href="#">+ weitere Rufnummer</a>		
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 35.00
<a href="#">zurück</a>		<a href="#">weiter zu den Kundendaten</a>

- Kunde wünscht mit dem Abschluss noch kein Gerät.

# Partnerweb – Neuabschluss mit Gerät ab Lager KNU (direkt durch Shop)

**Quickline Mobil**

**neue Rufnummer**

neue Rufnummer 076 761 12 78 [Ändern](#)

neue Spezialnummer (CHF 300.00)

Rufnummer behalten/portieren

Der Hauptnutzer ist jünger als 16 Jahre. <sup>?</sup>

Sie können eine Bezeichnung für diese Mobilnummer vergeben:  <sup>?</sup>

**Abonnemente**

Bitte wählen Sie ein für Sie passendes Abonnement

Budget	<input type="radio"/> CHF 10.00	CHF 110.00
Start	<input type="radio"/> CHF 40.00	
Talk	<input type="radio"/> CHF 65.00	
Surf	<input type="radio"/> CHF 65.00	
Flat	<input checked="" type="radio"/> CHF 110.00	

**Mobilegerät beziehen**

Vertragsdauer

Wählen Sie die benötigte SIM-Karte für die Aktivierung [Details](#)

<input type="radio"/> SIM-Karte Standard	CHF 40.00
<input type="radio"/> SIM-Karte Micro	CHF 40.00
<input type="radio"/> SIM-Karte Nano	CHF 40.00

[+ weitere Rufnummer](#)

---

	<b>einmalige Kosten</b>	<b>monatliche Kosten</b>
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 145.00

[zurück](#) [weiter zu den Kundendaten](#)

- Abo nochmals bestätigen!
- Gerät ist im KNU Lager und wird dem KNU mit der Bestellung abgegeben.
- Gerät wird über die Kasse dem Kunden verkauft.
- IMEI muss erfasst werden, damit Push ausbezahlt werden kann.

**Fachhändlerinformationen** ✕

Alle Angaben zu den Geräten sind optional.

Kabelmodem Adresse (Modem MAC)

SIM-Karten Nummer "076 761 12 78" (IMSI)

Mobil Gerätenummer "076 761 12 78" (IMEI)

[Speichern](#)

# Partnerweb – Neuabschluss mit Gerät ab Zentrallager

### Quickline Mobil

#### neue Rufnummer

neue Rufnummer 076 761 12 78 [»Ändern](#)

neue Spezialnummer (CHF 300.00)

Rufnummer behalten/portieren

Der Hauptnutzer ist jünger als 16 Jahre. ?

Sie können eine Bezeichnung für diese Mobilnummer vergeben:  ?

#### Abonnemente

Bitte wählen Sie ein für Sie passendes Abonnement

Budget	<input type="radio"/> CHF 10.00	CHF 110.00
Start	<input type="radio"/> CHF 40.00	
Talk	<input type="radio"/> CHF 65.00	
Surf	<input type="radio"/> CHF 65.00	
Flat	<input checked="" type="radio"/> CHF 110.00	

#### Smartphone

Bitte wählen Sie das gewünschte Smartphone.

Nokia Lumia 900  [Geräteauswahl](#)

Farbe  schwarz

**Bitte wählen Sie die Vertragslaufzeit.**

12 Monate  24 Monate

Mobilgerät beziehen

Ja (via Quickline Zentrallager)

Wählen Sie die benötigte SIM-Karte für die Aktivierung [Details](#)

<input type="radio"/> SIM-Karte Standard	CHF 40.00	
<input checked="" type="radio"/> SIM-Karte Micro	CHF 40.00	CHF 40.00
<input type="radio"/> SIM-Karte Nano	CHF 40.00	

[+ weitere Rufnummer](#)

einmalige Kosten

monatliche Kosten

#### Fachhändlerinformationen

Alle Angaben zu den Geräten sind optional.

Kabelmodem Adresse (Modem MAC)

SIM-Karten Nummer "076 761 12 78" (IMSI)

[Speichern](#)

- Gerät wird dem Kunden oder Shop vom Zentrallager gesendet (gem. Lieferart am Ende)
- Gerät auswählen
- Vertragslaufzeit
- IMEI ist nicht notwendig, da Gerät vom KNU nicht bezahlt wird!





## Wichtige Informationen zu Mobilbestellungen

### Gerätepush

Der Gerätepush wird nur ausbezahlt wenn

- Bestellung über das Partnerweb erfasst wird
- IMEI erfasst wird

### Portierung

Der Portierungsprozess ist automatisiert

- Das Gerät muss zwingend bei der Bestellung miterfasst werden (keine Bestellungen mit «ohne Gerät»)

### Bonitätsprüfung

Die Bonitätsprüfung ist automatisiert bei Mobilbestellungen

- Push wird nur ausbezahlt wenn Bonität Grün ist (Bestellung kann nicht mehr gelöscht werden!), wenn Bonität nicht i.O. wird Push erst freigegeben wenn Bestellung terminiert wird



## Partner Shop

- Partnership sollte nur zum auffüllen des Quickline Shop Lager verwendet werden!
- Falls der Kunde im Laden ist und Gerät nicht an Lager ist, Gerät unbedingt via «Geräte beziehen (via Zentrallager) auslösen!

# Prozess

