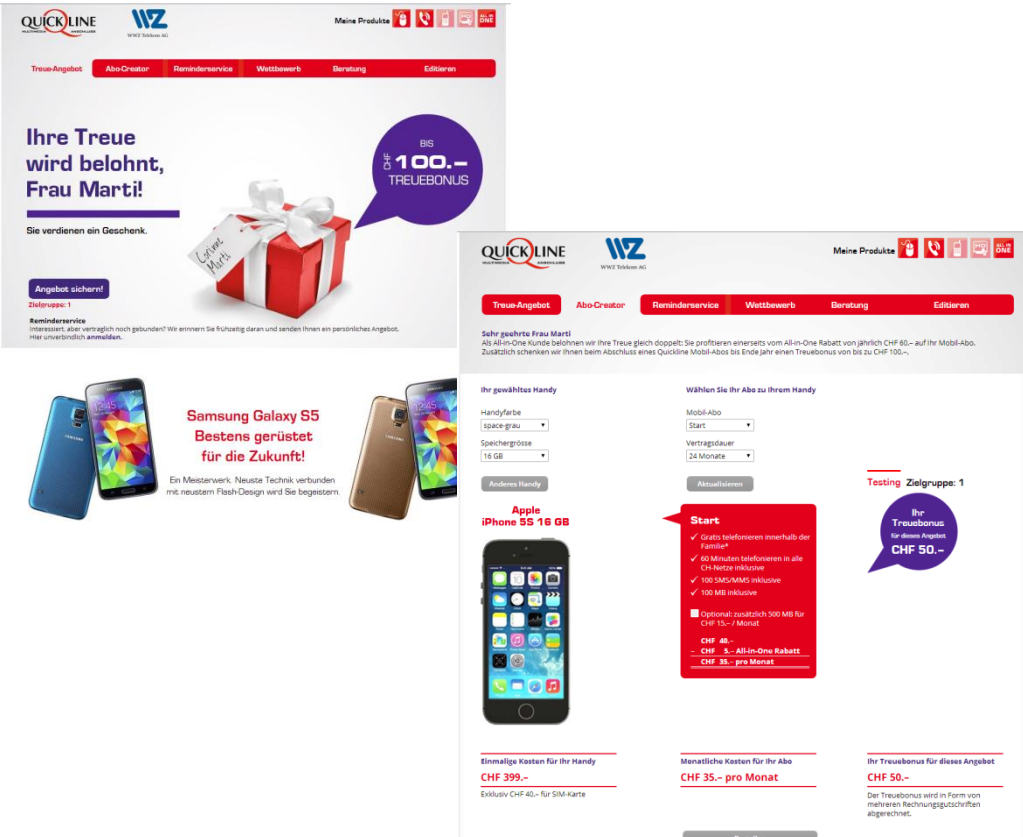





| Factsheet Pilot Mobil Upsell-Kampagne | |
|---------------------------------------|---|
| Pilot-Partner | Renet und WWZ |
| Adressen | Je 1000 Kunden pro Partner, prozentual verteilt nach Zielgruppengrösse |
| Zielgruppen | 30 Zielgruppen, gesplittet nach bestehenden Produkten sowie Alter. Jede Zielgruppe erhält ein eigenes Angebot bestehend aus Abo und Handy. |
| Treuebonus | Der Treuebonus variiert je bestehenden Produkten sowie den neu bestellten Abos |
| Terminplan | 11. Mai – Personalisierter E-Mail-Newsletter 16. Mai – Postalisches Mailing mit persönlichen Angebot 21. Mai – Erinnerungs-E-Mail 26. – 28. Mai (vor Auffahrt) + 2.-6. Juni (nach Auffahrt) Outbound-Phase! Es werden alle Zielgruppen angegangen. |
| PURL | Persönliche Landingpage pro Kunde: truebonus.quickline.ch/vorname.nachname Die PURL wird dem Kunden sowohl im personalisierten E-Mail-Newsletter als auch im postalischen Mailing und im Erinnerungs-Mail mitgeteilt. Die Call-Agents können beim Outbound-Call ebenfalls auf diese PURL zugreifen, damit sie sehen, welches Angebot dem Kunden angezeigt wird. |
| Bestellung | Der Kunde kann sein gewünschtes Abo mit Handy direkt auf der Webseite bestellen (und somit auch den Treuebonus einlösen). Die Bestellung löst ein E-Mail an den KNU aus, welcher die Bestellung dann manuell im QMC erfassen muss. Der Treuebonus wird im QMC automatisch erfasst. |
| Massnahmen | Landing-Page truebonus.quickline.ch/vorname.nachname  <p>The screenshot shows a personalized landing page for 'Frau Marti'. At the top, it says 'Ihre Treue wird belohnt, Frau Marti!' and 'Sis verdienen ein Geschenk.' Below this, there's a red gift box icon and a speech bubble indicating a 'BIS 100.- TREUEBONUS'. The page features two main offers: a Samsung Galaxy S5 and an Apple iPhone 5S 16 GB. The iPhone offer is highlighted with a 'Start' callout box listing benefits: 'Gratis Telefonieren innerhalb der Familie*', '60 Minuten telefonieren in alle CH-Netze inklusive', '100 SMS/MMS inklusive', and '100 MB inklusive'. Below the offers, there's a summary of costs: 'Einmalige Kosten für ihr Handy CHF 399.-' (excluding CHF 40.- for SIM card), 'Monatliche Kosten für ihr Abo CHF 35.- pro Monat', and 'Ihr Treuebonus für dieses Angebot CHF 50.-'. A 'Testing Zielgruppe: 1' badge is also visible.</p> |

Personalisierter Newsletter

Sollte dieses E-Mail nicht einwandfrei zu lesen sein, klicken Sie bitte hier

Danke für Ihre Treue, Frau Marti!



Sie verdienen ein Geschenk.

BS
bis zu
100.-
TREUEBONUS

Zielgruppe: 1

Sehr geehrte Frau Marti

Als All-in-One Kunde belohnen wir Ihre Treue gleich doppelt: Sie profitieren einerseits vom All-in-One Rabatt von jährlich CHF 60.– auf Ihr Mobil-Abo. Zusätzlich schenken wir Ihnen beim Abschluss eines Quickline Mobil-Abos bis Ende Jahr einen Treuebonus von bis zu CHF 100.–.

Unser Angebots-Vorschlag für Sie

Quickline Mobil-Abo

Start


- ✓ Gratis telefonieren innerhalb der Familie*
- ✓ 60 Minuten telefonieren in alle CH-Netze inklusive
- ✓ 100 SMS/MMS inklusive
- ✓ 100 MB inklusive

Optional: zusätzlich 500 MB für CHF 15.– / Monat

CHF 40.–
– CHF 5.– All-in-One Rabatt
CHF 35.– pro Monat

Handy zum Top-Preis

Apple iPhone 5S 16 GB



CHF 399.–
mit Quickline Mobil Start für 24 Monate (statt CHF 790.–)

► **Ihr Treuebonus für dieses Angebot: CHF 50.–**

Möchten Sie mehr telefonieren, SMS versenden oder surfen? Oder ein anderes Handy? Quickline Mobil hat für jedes Bedürfnis ein passendes Abo und Handy.


Kombinieren Sie Ihr Lieblingshandy mit einem Quickline Abo Ihrer Wahl ganz einfach auf Ihrer **persönlichen** Webseite und lösen Sie damit gleich noch Ihren Treuebonus ein!

treuebonus.quickline.ch/Corinne.Marti

Sie waren noch niemals in New York?

ZU
GEWINNEN

10 Tablets und
1 Reise nach
New York




NEW YORK


Wir verlosen unter allen Mobil-Bestellungen jeden Monat (bis Dezember 2014) ein Tablet sowie Ende Jahr eine Reise für 2 Personen nach New York inklusive Flug, 5 Übernachtungen sowie CHF 1000.– in bar dazu.

Ihre persönliche Beratung

Falls Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns an auf 0800 84 10 20 oder vereinbaren Sie einen Termin bei Ihrem Kabelnetzunternehmen.

Beste Grüsse





WWZ Telekom AG

WWZ Telekom AG
Chollerstrasse 24
6301 Zug
Telefon 041 748 46 46
info@wz.ch

Impressum: Quickline Marketing, c/o Finecom Telecommunications AG, 2501 Biel-Bienne

Personalisierte Karte (postalisch)

Grosser Wettbewerb!

ZU GEWINNEN
10 Tablets und 1 Reise nach New York



NEW YORK

Wir verlosen unter allen Mobil-Bestellungen jeden Monat ein Tablet sowie Ende Jahr eine Reise für 2 Personen nach New York inklusive Flug, 5 Übernachtungen sowie CHF 1000.- in bar dazu.

Viel Glück!

Die Teilnahmebedingungen finden Sie unter: treuebonus.quickline.ch/Corinne.Marti

Zielgruppe: 1 Internet 50 µ - Ad-Ressort µ - Treue 50 - Start 04 - iPhone 5S 16 GB

Danke für Ihre Treue, Frau Marti.

Sie verdienen ein Geschenk!

Beim Abschluss eines Quickline Mobil-Abos schenken wir Ihnen bis zu **CHF 100.-**.

bis **CHF 100.-** TREUEBONUS

Corinne Marti



QUICKLINE

112
WWZ Telekom AG

Quickline belohnt Sie für Ihre Treue! **Unser Angebots-Vorschlag für Sie:**

Sehr geehrte Frau Marti

Die Vorteile von Quickline können Sie bereits bestens. Als All-in-One Kunde belohnen wir Ihre Treue gleich doppelt: Sie profitieren einerseits vom All-in-One Rabatt von jährlich CHF 80.- auf Ihr Mobil-Abo.

Zusätzlich schenken wir Ihnen beim Abschluss eines Quickline Mobil-Abos bis Ende Jahr einen Treuebonus von bis zu CHF 100.-.

Kombinieren Sie Ihr gewünschtes Handy mit einem Quickline Mobil-Abo Ihrer Wahl. Das geht ganz einfach - schauen Sie auf Ihrer persönlichen Webseite: treuebonus.quickline.ch/Corinne.Marti

Wenn Sie Ihre Abo-Bestellung direkt über Ihre Webseite aufgeben, lösen Sie damit gleich noch Ihren Treuebonus ein!

Beste Grüsse
Ihr Quickline-Team

QUICKLINE

Ihr Treuebonus für dieses Angebot **50.-**

Die einmalige Treueprämie ist gültig für Bestellungen bis 31. Dezember 2014 und erfolgt in Form von mehreren Rechnungsgutschriften.

Quickline Mobil-Abo

Start

- ✓ Gratis-Telefonie innerhalb der Familie
- ✓ 90 Minuten telefonieren in alle CH-Netze inklusive
- ✓ 100 SMS/MMS inklusive
- ✓ 100 MB inklusive

CHF 40.-
- CHF 5.- All-in-One Rabatt
CHF 35.- Total/Monat

Handy zum Top-Preis
Apple iPhone 5S 16 GB



CHF 499.- mit Quickline Mobil Start für 24 Monate (statt CHF 649.- ohne Abo)

Möchten Sie mehr telefonieren, SMS versenden oder surfen? Oder ein anderes Handy? Quickline Mobil hat für jedes Bedürfnis ein passendes Abo und Handy. treuebonus.quickline.ch/Corinne.Marti

Reminderservice
Interessiert, aber vertraglich noch gebunden? Dann teilen Sie uns dies auf Ihrer persönlichen Webseite mit. Sie erhalten von uns frühzeitig eine Erinnerung mit persönlichem Angebot.

Outbound-Calls

Mittels manuellem Abgleich werden die Bestellungen im QMC in die Crossmedia-Datenbank übertragen. Damit wird verhindert, dass Personen telefonisch kontaktiert werden, die auf die ersten Massnahmen reagiert und eine Bestellung getätigt haben.

Alle weiteren Infos zur Mobil Upsell-Kampagne finden Sie in den bereits versendeten Factsheets

- Mobil-Upsell Kampagne 2014_KNU
- Promotion QL Mobile 2014