

Churn-Features

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Features, welche in den Churnrun einfließen. Die Features werden pro Kunde/Dienst pro Monat zusammengezogen.

Topic	FeatureNames	Beschreibung
last_move	MonthSinceLastMove	Anzahl der vergangenen Monate seit des letzten Umzugs eines Kunden
demographics	Gender customerAge Language NationalityCode ZipCode CantonCode	Kundeninformationen aus dem QMC
history	N_subscriptions customerTenure	Anzahl Dienste über die Zeit Anzahl Monate seit der Dienstaktivierung des Kunden
billing	BillAmount BillAmountRebates isPromo Minutes Calls	Informationen aus dem QMC Billing: -Gesamtsumme -Summe der negativen Positionen -War eine Promo vorhanden -Minuten und Anz. Calls für Festnetz/Mobile
ticketcount	NTickets NTicketsOpened NTicketsPending AvgClosingTime	Ticket-Informationen aus dem TXP
internet_usage	SumUpVolume SumDownVolume AvgUpVolume AvgDownVolume MaxUpVolume MaxDownVolume	Datenverbrauch eines HFC Internetkunden. Diese Daten existieren für FTTH nicht und werden voraussichtlich mit Docsis 3.1. auch für HFC nicht mehr verfügbar sein.
rateplan	[BaseFee] [Currency] [IncludedNationalLandlineCallFlag] [IncludedNationalMobCallFlag] [IncludedNationalMobSMSFlag] [IncludedDataInGB] [DataThrottlingFlag] [PriceNationalLandlineCall] [PriceNationalMobileCall] [PriceInternationalLandlineCall] [PriceInternationalMobileCall]	Informationen zu den Produkten einzelner Dienste. Call Informationen existieren nur zu Festnetz/Mobile Diensten, Up/Downloadvolumen nur für Internet (siehe internet_usage)

	[PriceNationalSMS] [PriceInternationalSMS] [PriceDataPerMB] [MaxRateDownloadVolume] [MaxRateUploadVolume] [SumRateDownloadVolume] [SumRateUploadVolume]	
tv_usage	CountEvent SumChargeAmount	VOD-Konsumation auf QLTV
mobile_usage	CountEvent SumDuration SumChargeAmount	Usage eines Mobile Kunden
landline_usage	CountEvent SumDuration SumChargeAmount	Usage eines Festnetz Kunden
products	<ul style="list-style-type: none"> • <i>[Generation Quickline Start Portfolio_Landline_TEL_Residential]</i> • <i>["NA"_Mobile Postpaid_MOBIL_Residential],</i> • <i>["NA"_TV_SmartCard_Residential]</i> • <i>[Generation Quickline Start Portfolio_TV_QLTV_Residential]</i> • <i>[Freeze KNU_Internet_INET_Residential]</i> • <i>["NA"_TV_OTTTV_Residential]</i> • <i>[Artificial_Artificial_Artificial_Artificial]</i> • <i>["NA"_Internet_INET_Residential]</i> • <i>[Generation Bronze_Bundle_Bundle_Residential]</i> • <i>["NA"_Landline_TEL_Residential]</i> • <i>[Generation Quickline Start Portfolio_Internet_INET_Residential]</i> • <i>["NA"_Internet_INET_Business]</i> • <i>[Generation Quickline Start Portfolio_Mobile Postpaid_MOBIL_Business]</i> • <i>[Generation S-XL_Landline_TEL_Residential]</i> • <i>[Generation S-XL_Mobile Postpaid_MOBIL_Residential]</i> • <i>[Generation S-XL_TV_SmartCard_Residential]</i> • <i>[Generation Bronze_TV_SmartCard_Residential]</i> • <i>[Generation S-XL_Internet_INET_Residential]</i> • <i>[Generation Bronze_Internet_INET_Residential]</i> • <i>[Generation Smart_TV_QLTV_Residential]</i> • <i>[Generation Bronze_Mobile Postpaid_MOBIL_Residential]</i> • <i>["NA"_TV_QLTV_Residential]</i> • <i>[Generation Smart_Internet_INET_Residential]</i> • <i>[Generation Quickline Start Portfolio_TV_QLTV_Business]</i> 	Repräsentation der Portfolios auf Kundenebene

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>[Generation Bronze_Landline_TEL_Residential]</i> • <i>[Generation Smart_Landline_TEL_Residential]</i> • <i>[Generation S-XL_Bundle_Bundle_Residential]</i> • <i>[Generation Smart_Mobile Postpaid_MOBIL_Residential]</i> • <i>[Generation Bronze_TV_Verte_Residential]</i> • <i>["NA" _Landline_VPBX_Business]</i> 	
bfs_data	<p> population populationChange populationDensity pctForeigners pctAge0_19 pctAge20_64 pctAge65_ marriageRate divorceRate birthRate deathRate cntHouseholds avgHouseholdSize areaKm2 pctSettlementArea pctChangeSettlementArea pctAgriArea pctChangeAgriArea pctForestArea pctUnusedArea employed employedSector1 employedSector2 employedSector3 companies companiesSector1 companiesSector2 companiesSector3 pctEmptyHousingUnits pmNewHousingUnits pctSocialAid pctElecting_FDP pctElecting_CVP pctElecting_SP pctElecting_SVP pctElecting_EVPCSP pctElecting_GLP pctElecting_BDP pctElecting_PdA pctElecting_GPS pctElecting_rightwing </p>	<p> Bfs Daten zur Bevölkerung auf der PLZ. https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/regionalstatistik/regionale-portraits-kennzahlen/gemeinden/daten-erlaeuterungen.assetdetail.15864450.html </p>