

## Erklärung der Zahlen-Differenzen zwischen BI QMC und BI Cloud

Tabelle im Report	Mehr im QMC als Cloud	Weniger in QMC als Cloud	Sonstiges
Bestellungen	-Wenn Kunde 2x bestellt hat, wurde das in Cloud als eine Bestellung ausgegeben, im QMC wird es (korrekterweise) als zwei Bestellungen ausgewiesen	-In der Cloud wurde bei DTV und QLTV bei einer provisionsberechtigten Bestellung zwei Einträge geschrieben: Dienstbestellung und Provisionsbestellung. Beide Einträge wurden in der Anzahl miteingerechnet. Im QMC werden diese «Provisionsbestellungen» nicht mehr eingerechnet, sodass die Anzahl im QMC um diese Bestellungen tiefer ist und nur die «reinen» Bestellungen anzeigt	<p>-QLTV Zusatzboxen werden im QMC neu unter Optionen ausgewiesen und nicht mehr unter Abo</p> <p>-Zusatzbox QLTV: wenn Kunde eine neue Zusatzbox bestellt, werden alle bestehenden QLTV Boxen des Kunden angegeben (-&gt;Änderung in Bearbeitung)</p> <p>-Die Zuteilung der Ortschaft zum Kunden ist erst ab 02.2019 erfasst. Auswertungen zu einem früheren Zeitpunkt geben den Ort an, welchen der Kunde per 02.2019 hatte. Mögliche Ungenauigkeiten treffen also nur bei früheren Umzügen als der 02.2019 ein</p> <p>-Adresswechsel innerhalb Partner ohne AT Change gibt keine Bestellung/Aufschaltung. Adresswechsel mit AT Change</p>

			gibt Bestellung aber keine Aufschaltung. Partnerwechsel gibt immer eine Bestellung/Aufschaltung
Aufschaltungen	<p>-Umzüge/ Relocations sind nun im QMC dabei, d.h. QMC umfasst nun alle Arten von Aufschaltungen</p> <p>-Rufnummer-wechsel sind im QMC neu drin</p> <p>-vpbx Dienst neu dabei</p>	-QLTV Zusatzboxen und Verte! Zusatzboxen sind noch nicht aufgeführt (in Bearbeitung)	<p>-Zweitlinien sind neu unter Optionen ausgewiesen, nicht mehr unter Abo</p> <p>-noch in Bearbeitung: Cloud wird nur ausgewiesen (unter Optionen) wenn sie als Option bestellt/aufgeschaltet wird, nicht jedoch, wenn sie in einem Kombi enthalten ist</p> <p>-es werden nur Smartcards angegeben, wenn sie mindestens ein Paypaket darauf haben</p> <p>-wenn ein Dienst innerhalb des gleichen Monats mehrmals aufgeschaltet wird, werden alle «alten» Aufschaltungen nicht angezeigt, nur die letzte aktuelle Aufschaltung. So kann man 2 INET Bestellungen haben aber nur 1 Aufschaltung (da die andere Aufschaltung nicht angezeigt wird)</p>

<p>Kündigungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Umzüge/ Relocations sind nun im QMC dabei, d.h. QMC umfasst nun alle Arten von Kündigungen</li> <li>-Rufnummer-wechsel sind im QMC neu drin</li> <li>-vpbx Dienst neu dabei</li> </ul>	<p>-QLTV Zusatzboxen und Verteilung Zusatzboxen sind noch nicht aufgeführt (in Bearbeitung)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Zweitlinien sind neu unter Optionen ausgewiesen, nicht mehr unter Abo</li> <li>-noch in Bearbeitung: Cloud wird nur ausgewiesen (unter Optionen) wenn sie als Option gekündet wird, nicht jedoch, wenn sie in einem Kombi enthalten ist</li> <li>-es werden nur Smartcards angegeben, wenn sie mindestens ein Paypaket darauf haben</li> </ul>
<p>Bestand/ Nettoveränderung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Neu wird der Service vpbx ausgewiesen, was es in der Cloud nicht gab</li> <li>-Optionen wie vpbx und Voice werden neu aufgeführt (in Bearbeitung)</li> </ul>	<p>-In Cloud waren z.T. unberechtigte UserIDs drin, was nun im UDM bereinigt ist</p>	<p>-wenn im QMC nachträgliche Abowechsel gemacht werden (auf früheren Zeitpunkt), so können sich die Daten aus der Vergangenheit nachträglich ändern. Z.B. Kunde hat im März19 ein Abowechsel rückwirkend per Jan19, dann erscheint Abo neu im Jan19 Bestand. (Anpassung im QMC in Arbeit, damit dies möglichst nicht passieren kann)</p>

			<p>-QLTV Zusatzboxen und Verte! Zusatzboxen sind noch nicht aufgeführt (in Bearbeitung)</p> <p>-Partnerwechsel auf Ende Monat gibt eine Kündigung in diesem Monat, aber erst eine Aufschaltung im nächsten Monat. So haben wir in diesem Monat einen Kunden zu wenig im Bestand, dafür im Februar Kunde wieder (Folge der Kündigungsbereinigung im Bestand, nur QL Sicht relevant, nicht partnerrelevant)</p> <p>-momentan gibt es einige Abos aus Partnerwechsel, deren Startdatum von der alten UserID übernommen wurde. Dies ist in Korrektur im QMC, damit das Abo-Startdatum auf der neuen UserID korrekt im QMC ist und dadurch auch im Report</p>
--	--	--	--