

Anhang 1: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und Deltavista. Gegenstand ist das Informationsangebot von Deltavista in standardisierter oder individualisierter, auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittener Form. Deltavista schliesst nur Verträge mit gewerblichen Kunden ab. Verbraucher- oder Konsumentenschutzbestimmungen finden daher keine Anwendung. Abweichende AGB des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn Deltavista nicht ausdrücklich widerspricht.

2 Pflichten von Deltavista

2.1 Allgemeine Informationsdienstleistungen

Deltavista stellt dem Kunden aus ihrem Datenpool personen- und firmenbezogene Daten in der Schweiz über elektronische Schnittstellen zur Verfügung und vermittelt entsprechende Daten aus anderen Ländern.

2.2 Kundenspezifische Lösungen

Deltavista entwickelt und unterhält auch kundenspezifische Systemlösungen für die Datenauslieferung, für welche eine zusätzliche Einrichtungs- oder Erstellungsgebühr geschuldet und für deren Unterhalt eine Gebühr in Rechnung gestellt wird. Für kundenspezifische Systemlösungen wird mit dem Kunden eine separate Dienstleistungsvereinbarung abgeschlossen, welche die Leistungen der Parteien im Detail regelt. Dem Kunden wird dabei kein Werk im Sinne von Art. 363 ff. OR geschuldet, sondern Deltavista verpflichtet sich allein zur individualisierten Erbringung der Dienstleistungen gemäss vorstehend Ziffer 2.1.

2.3 Rechte an Software und sonstigen Arbeitsergebnissen

Gegenstand der Leistungserbringung von Deltavista sind in keinem Fall (auch nicht gemäss vorstehend Ziffer 2.2) irgendwelche Rechte an Software (insbesondere auch keine Immaterialgüterrechte oder Lizenzen daran), sondern immer nur Informationsdienstleistungen.

Alle Rechte (inkl. Urheber- und sonstige Immaterialgüterrechte) an den von Deltavista im Rahmen der Vertragserfüllung geschaffenen Arbeitsergebnissen (inkl. Erfindungen) stehen vollumfänglich und ausschliesslich Deltavista zu.

Von Deltavista bei der Vertragserfüllung verwendete Ideen, Konzepte, Methoden, Techniken und Know-how können von Deltavista auch anderweitig frei verwendet werden.

2.4 Kundendienst

Für allgemeine Benutzeranfragen sowie technische und kundenspezifische Probleme stellt Deltavista dem Kunden werktags, von Montag bis Freitag, jeweils von 08h30 bis 17h30, einen unter 0848-333-222 / support.ch@crif.com zu erreichenden Kundendienst zur Verfügung.

3 Pflichten des Kunden

3.1 Datenschutz

Der Kunde verpflichtet sich und alle seine Mitarbeiter, welche Informationen von Deltavista beziehen, ganz gleich aus welchem Land diese stammen, die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzes einzuhalten, welche im Datenschutzgesetz DSG und in dessen Vollzugsverordnung VDSG geregelt sind.

DSG: http://www.admin.ch/ch/d/sr/c235_1.html

VDSG: http://www.admin.ch/ch/d/sr/235_11/

Der Kunde verpflichtet sich, den physischen Interessennachweis für eine mögliche Stichprobenkontrolle durch den Datenschutzbeauftragten jederzeit bereit zu halten, und diesen innerhalb von zwei Wochen zu liefern. Es ist die Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass jede/r Benutzer/in diese AGB kennt und sie einhält. Der Kunde verpflichtet sich, seine Passwörter geheim zu halten, unter anderem, indem er diese in regelmässigen Abständen ändert und jeden Monat die Bewegungsstatistik im System kontrolliert. Passwörter dürfen nur von den berechtigten Inhaber/-innen benutzt werden. Die Weitergabe an Dritte ist untersagt.

Der Kunde ist vollumfänglich haftbar (auch für das Handeln seiner Mitarbeiter) für jeden gegenüber dem Kunden, dem Distributionspartner und Deltavista geltend gemachten Schadenersatzanspruch, der aus der Verletzung einer dem Kunden aufgrund der Datenschutzgesetzgebung oder sonstwie obliegenden Pflicht stammt.

3.2 Arbeitsumgebung

Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass seine Mitarbeiter über die technischen Mittel verfügen, welche die Kommunikation mit Deltavista zwecks Bezugs der Informationen ermöglichen.

3.3 Mitwirkungspflichten

Der Kunde stellt Deltavista alle für die Erbringung von deren Leistungen erforderlichen Hilfsmittel, Zugänge und Informationen auf erstes Verlangen zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, kundenspezifische Systemlösungen für die Datenauslieferung unmittelbar nach deren Einrichtung durch Deltavista zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von 30 Tagen schriftlich an Deltavista zu melden.

3.4 Konfiguration

Der Kunde akzeptiert ausdrücklich die standardmässige Konfiguration der Entscheidungsmatrix und der Ampelsteuerung bei der Datenbekanntgabe, insbesondere aber auch die von Deltavista voreingestellten Scorebänder (grün, gelb, rot) als seine eigene Konfiguration. Wünscht der Kunde eine andere Konfiguration, beantragt er diese schriftlich bei Deltavista.

3.5 Einschränkung der Nutzungsrechte

Die Benutzung und Verwendung der von Deltavista angebotenen Informationen ist nur dem Kunden und dessen Angestellten gestattet. Jede andere Verwendung ohne vorgängige schriftliche Erlaubnis der Deltavista gilt als missbräuchlich. Jede Weitergabe der von Deltavista zur Verfügung gestellten Informationen an Dritte (auch innerhalb eines Konzerns) ist untersagt.

4 Zahlungsmodalitäten

Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Deltavista ohne weiteres berechtigt, alle Leistungen an den Kunden einzustellen, bis die Forderung getilgt

ist. Die weiteren gesetzlichen Verzugsrechte werden ausdrücklich vorbehalten. Der Kunde darf Forderungen von Deltavista in keinem Falle mit eigenen Forderungen verrechnen oder an Dritte abtreten. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, Zahlungen wegen Mängeln in der Erbringung der Dienstleistung zurückzuhalten, ausser bei von Deltavista verschuldeten schwerwiegenden Mängeln, welche den Datenbezug nutzlos machen.

5 Sorgfaltspflichten und Haftung

5.1 Daten

Deltavista verpflichtet sich, alle Datenschutzerfordernisse einzuhalten und sorgt insbesondere für die Datenrichtigkeit nach Art. 5 DSGVO gegenüber der betroffenen Person. Deltavista macht aber darauf aufmerksam, dass Daten trotzdem unvollständig oder unrichtig sein können. Für dem Kunden daraus entstehende Schäden lehnt Deltavista die Haftung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten ab. Deltavista übernimmt sodann keine Garantie dafür, dass ihr Informationsangebot unterbrochslos zur Verfügung steht. Deltavista übernimmt insbesondere keine Gewähr für die Kontinuität der Protokolle und für die Aufrechterhaltung von telefonischen und elektronischen Verbindungen aller Art. Für Schäden, die aus der missbräuchlichen Verwendung des Informations- und Datenangebotes von Deltavista durch den Kunden verursacht werden, haftet im innerparteilichen Verhältnis ausschliesslich der Kunde.

5.2 Kundenspezifische Systemlösungen

Deltavista verpflichtet sich, die Datenauslieferung bei kundenspezifischen Systemlösungen entsprechend der Spezifikationen des Kunden mit aller Sorgfalt vorzunehmen, wobei keine Garantie für ein unterbrochsloses Datenangebot garantiert wird. Deltavista passt ihre Dienstleistung an rechtzeitig gemeldete Mängel (Ziffer 3.3) an. Nicht rechtzeitig gemeldete Mängel werden von Deltavista als Änderungswünsche behandelt und sind zusätzlich entschädigungspflichtig.

5.3 Beschränkung der Haftung von Deltavista

Alle Fälle von Vertragsverletzungen durch Deltavista, deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden daraus, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, sind in den vorliegenden Geschäftsbedingungen abschliessend geregelt.

Insbesondere sind nicht alle ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz, Wandelung, Minderung, Nachbesserung, Aufhebung oder Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.

Deltavista haftet in jedem Fall nur für allfälligen dem Kunden entstandenen, direkten und unmittelbaren Schaden (unter Ausschluss von Folgeschäden wie zum Beispiel Produktionsausfall, entgangener Gewinn oder Datenverlust), sofern dieser nachweislich auf ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von Deltavista zurückzuführen ist.

5.4 Entscheidungshilfen

Der Scorewert, das Rating sowie die Einteilung in Risikoklassen bieten dem Kunden lediglich Entscheidungshilfen. Entscheidungen über das Zustandekommen eines Rechtsgeschäftes und seiner wirtschaftlichen Rahmenbedingungen trifft ausschliesslich der Kunde. Empfehlungen basieren auf Erfahrungswerten und sind daher ausnahmslos unverbindlich. Deltavista übernimmt kein Kreditrisiko und keine Haftung in diesem Zusammenhang.

6 Geheimhaltung

6.1 Durch Deltavista

Deltavista verpflichtet sich, ihr vom Kunden im Rahmen der Vertragsdurchführung zur Verfügung gestellte, entsprechend gekennzeichnete Daten, welche sich auf den Geschäftsbereich des Kunden beziehen, als geheim zu behandeln und auf schriftliche Aufforderung des Kunden hin zu löschen bzw. zu vernichten oder zurückzugeben.

6.2 Durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte von Deltavista zu wahren und Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen über alle ihm anvertrauten oder sonstwie bekannt gewordenen technischen, geschäftlichen oder betrieblichen Informationen zu wahren, die diesen Vertrag oder Deltavista betreffen und internen, bilateralen oder vertraulichen Charakter haben (insbesondere Methoden, Verfahren, Preise, etc.). Der Kunde verwahrt die ihm übergebenen Gegenstände für den Zugang zum Informationsangebot von Deltavista sorgfältig, um Missbrauch auszuschliessen. Die Verpflichtung gemäss dieser Ziffer 6.2 besteht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unbeschränkt fort.

7 Vertragsauflösung

Deltavista ist berechtigt, den Vertrag jederzeit auflösen und dem Kunden den Zugang zu ihren Informationsangeboten fristlos zu entziehen, wenn dieser gegen die Datenschutzbestimmungen, Urheberrechte oder eine Bestimmung dieses Vertrages verstösst, insbesondere auch bei Zahlungsverzug. Bei ordentlicher oder ausserordentlicher Vertragsauflösung hat der Kunde alle ihm übergebenen Gegenstände für den Zugang zum Informationsangebot von Deltavista mitsamt allfälligen Kopien herauszugeben. Beim Kunden allfällig gespeicherte Software ist unverzüglich zu löschen mit schriftlicher Bestätigung an Deltavista. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

8 Änderungen der AGB

Deltavista kann die vorliegenden AGB und Preise ändern. Die Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben und gelten, wenn der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen widerspricht. Die Durchführung jeder Datenabfrage gilt als ausdrückliche Anerkennung der AGB in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

9 Schlussbestimmungen

Es gibt keine mündlichen Abreden. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform, der Bezugnahme auf die abzuändernden Bestimmungen, der Unterzeichnung des Kunden und der Gegenzeichnung durch Deltavista.

Alle Rechtsbeziehungen zwischen Deltavista und dem Kunden unterstehen Schweizerischem Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Deltavista.

Anhang 2: Preisliste und Diskontierungsmodell

Deltavista-Produkt	für	Beschreibung	CHF	
RISIKOMANAGEMENT	Quick Check	Person	Ampel, Entscheidungsmatrix, kategorisierte Zahlungserfahrungen, Adresse, Mobilität	4.00
		Firma	HR-Daten, UID, Kontakte, Entscheidungsmatrix, kategorisierte Zahlungserfahrungen, Unternehmensführung und Management	8.00
	Credit Check	Person	Ampel, Entscheidungsmatrix, Score, kategorisierte Zahlungserfahrungen, Adresse, Mobilität, Soziodemografie, Firmenbeziehungen	8.00
		Firma	Entscheidung (Ampel, MyRating, MyLimit), Basisdaten (Adressen, Handelsregister, UID, NOGA, Mitarbeiter, Umsatz, Kontakte) Entscheidungsmatrix, Score, Zahlungserfahrungen, Fluktuation, Network (Unternehmensführung, Management, Inhaber, Beteiligungen, Beziehungen zu Personen und Firmen, Filialen), SHAB	25.00
	Payment Delay	Firma	Durchschnittlicher Zahlungsverzug, % der Rechnungen ohne Zahlungsverzug	4.00
	Mieter Check	Person	Bonitätsprüfung von Mietern	8.00
	Collection Check	Person	Einbringlichkeitsprognose für Forderungen im Inkasso,	8.00
		Firma	Adresse, Mobilität, Zahlungserfahrungen, Score, Network	
	Revival Check	Person	Einbringlichkeitsprognose von Verlustscheinen,	8.00
			Adresse, Mobilität, Zahlungserfahrungen, Score, Network	
ADRESSMANAGEMENT	Monitoring	Person	Automatische Überwachung (pro Jahr)	1.00
		Firma		2.00
	Archive	Person	Automatische und reversionssichere Archivierung von Berichten	0.50
		Firma		
	Adressermittlung	Person	Adressen, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Zustellbarkeit, Haushalt, Haus, Zugang zu Umzugsliste, Telefonbuch und EWK	1.00
		Firma	Firma, Adressen, UID, Kontaktdaten, Adressstatus, Basisdaten, Filialen	1.00
	EWK Pool	Person	In den letzten 6 Monaten von der Einwohnerkontrolle amtlich bestätigte Adresse	5.00
	Info Report	Firma	Basisdaten (Adressen, Handelsregister, UID, NOGA, Mitarbeiter, Umsatz, Kontakte) Network (Unternehmensführung, Management, Inhaber, Beteiligungen, Beziehungen zu Personen und Firmen, Filialen), SHAB	6.00
	Network	Person	Beziehungen der Person zu Firmen	2.00
		Firma	Beziehungen der Firma zu Personen und Firmen, Inhaber und Beteiligungen, Filialen	4.00

Im attraktiven Pauschalmodell von Deltavista bezahlen Sie den geschätzten, minimalen Jahreskonsum als Jahrespauschale im Voraus. Je höher die Jahrespauschale, desto niedriger die Kosten pro Abruf. Die Diskontierung erfolgt gemäss untenstehender Tabelle, wobei die Fremdprodukte mit externem Informationsbezug von der Diskontierung ausgeschlossen sind.

Jahrespauschale (CHF)	1'000	2'000	3'000	4'000	5'000	6'000	7'000	8'000	9'000	10'000
Einkaufspreis Kunde	100%	94%	91%	88%	87%	85%	84%	83%	82%	81%

Fremdprodukt	für	Beschreibung	CHF	
RISIKOMANAGEMENT	Betreibungs- auskunft	Person	Einholung einer Betriebsauskunft beim Betriebsamt	27.00
		Firma	(Zuschläge für Express, besondere Ämter)	
	Credit Check Plus	Person	Credit Check mit Betriebsauskunft und Aktualitätsgarantie	31.00
		Firma		39.00
	Cresura Report	Firma	Neu recherchierte Wirtschaftsauskunft inklusive Tätigkeitsprofil, Finanzzahlen, aktueller Betriebsauskunft sowie Kreditanalyse	95.00
ADRESSMGMT.	Ausländische Berichte	Firma	Einholen von Wirtschaftsauskünften zu Firmen und Privatpersonen aus Deutschland, Italien und Österreich. Weitere Länder auf Anfrage. Preisangaben sind direkt im System integriert.	54.00
	Bilanz	Firma	Bilanz, Erfolgsrechnung, Mittelfluss oder Kennzahlen	10.00
	Einwohnerkon- trolle	Person	Einholen einer Auskunft bei der Einwohnerkontrolle	20.00
			(Zuschläge für Express, besondere Ämter)	
	Directories	Person	Informationen aus dem tagesaktuellen Telefonbuch (directories)	0.25
	Firma	(Preis pro kostenpflichtiges Datenelement)		
Move	Person	Umzug der Post	1.30	
Property Check	Firma	Grundbucheintrag mit Informationen zur Immobilie, Besitzverhältnisse und Verwaltung	25.00	