

Anpassungen im Bestellprozess – Einführung Jugendabos

Bestellprozess

Produkteauswahl



The screenshot shows the 'Produkteauswahl' (Product Selection) step of the ordering process. At the top, there is a navigation bar with the Quickline logo and a progress indicator with five steps: 1. Verfügbarkeit, 2. Produkte, 3. Optionen, 4. Kundendaten, and 5. Prüfen & Zusammenfassung. The current step is 'Schritt 2 | Produkt wählen'. Below this, there is a sub-tabbed interface with three tabs: 'Privatkunden', 'Jugendangebot' (which is selected), and 'Geschäftskunden'. The main heading for this section is 'Das neue mega tolle Jugendangebot, dass alle bestellen werden'. There are four product cards displayed, each with a title and a price per month (CHF):

Product Name	Price (CHF/Mt.)
Quickline Mobil Youth Start	CHF 12.00/Mt.
Quickline Mobil Youth Start Plus	CHF 15.00/Mt.
Quickline Mobil Youth Surf	CHF 20.00/Mt.
Quickline Mobil Youth Surf Plus	CHF 30.00/Mt.

At the bottom of the interface, there are two buttons: 'zurück' (back) and 'weiter zu den Optionen' (continue to options).

- Neuer Tab unter Produkte „Jugendangebot“
- Die Jugendabos können für Personen ab 18 Jahren auch als „mobile“ only verkauft werden.
- Unter 18 Jahren muss das Jugendabo immer unter dem Vertrag des gesetzlichen Vertreters eröffnet werden, welcher ein bestehender Kunde bei Quickline / Partner sein muss,

Die Texte und Inhalt werden bis zur Lancierung noch korrigiert und ergänzt!

Produktdetails

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<p>Quickline Mobil</p> <p>neue Rufnummer</p> <p> <input checked="" type="radio"/> neue Rufnummer 076 761 16 41 »Ändern <input type="radio"/> neue Spezialnummer (CHF 300.00) <input type="radio"/> Rufnummer behalten/portieren </p> <p>Bezeichnung für diese Mobilnummer vergeben: <input type="text" value=""/> ?</p> <p>Angaben zum Hauptnutzer</p> <p><input type="checkbox"/> Vertragsinhaber ist der Hauptnutzer ?</p> <p> Nachname <input type="text" value="Müller"/> Vorname <input type="text" value="Hans"/> Geburtsdatum <input type="text" value="10.05.1999"/> Ausweis <input type="text" value="ID (Identitätskarte)"/> Ausweisnummer <input type="text" value="IDECH"/><input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> CHE<<<<<<<<<<<< </p> <p>Zusätzliche Rufnummer für SMS Benachrichtigungen</p> <p>Zusätzliche Rufnummer: <input type="text" value=""/> ?</p>		

- Angaben Hauptnutzer**

Falls der Vertragsinhaber NICHT der Hauptnutzer ist (z.B. Elternteil & Kind), müssen die Personalien und Ausweisdokumente des Hauptnutzers aufgenommen werden. Dies gilt für sämtliche Mobilbestellungen und nicht nur für das Jugendabo.

Akzeptierte Ausweisdokumente für Mobilabo:

 - o CH Identitätskarte
 - o CH Reisepass
 - o Ausweise B / C / G & L
- Zusätzliche Rufnummer für SMS Benachrichtigungen**

Standartmässig wird die Nummer des Hauptnutzers über die laufenden Kosten informiert. Es kann hier eine zusätzliche Nummer für die Kosten-Info-SMS hinterlegt werden (z.B. Eltern).

Standartwerte für die Kosten-Info-SMS:

Youth Start = 20 CHF

Youth Surf = 50 CHF

Diese Standartwerte können auch im my.quickline.ch angepasst werden.

