

Februar 2019

Quickline ID Shop App (Version für Shops)

Schritt für Schritt Anleitung

Christian Frei, PM Mobile



Start Screen

QR-Code scannen

Mit dieser Auswahl kann der QR-Code in der Bestellbestätigung direkt mit dem Smartphone gescannt werden.

Transaktionsnummer eingeben

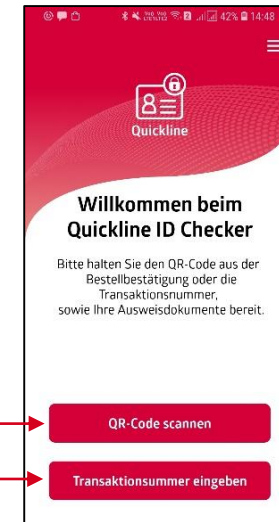
Mit dieser Auswahl kann die 9-stellige Transaktionsnummer aus der Bestellbestätigung manuell eingegeben werden.

Transaktionsnummer

Nach erfolgreichem QR-Code Scanning oder nach erfolgreicher Eingabe der Transaktionsnummer, wird die Transaktionsnummer im Header der App angezeigt.

Ausweis scannen

Mit diesem Button wird der Vorgang zum Scannen des Ausweises gestartet.



Ausweis scannen Schweizer Bürger

Ausweis scannen

Auf diesem Screen werden die für diese Nationalität zugelassenen Ausweise angezeigt. Für Schweizer Bürger sind dies:

- Schweizer Identitätskarte
- Schweizer Pass



Scannvorgang starten

Liegen die benötigten Ausweise bereit, kann der Scannvorgang gestartet werden. Achten Sie darauf, die Ausweise wenn möglich immer auf einem einfarbigen Hintergrund zu platzieren.



Scannvorgang Schweizer Bürger

Schweizer Identitätskarte

Bei der Schweizer Identitätskarte müssen immer beide Seiten gescannt werden. Quickline empfiehlt die beiden Seiten in der folgenden Reihenfolge zu scannen:

1. Rückseite (Seite ohne Foto)
2. Vorderseite (Seite mit Foto)



Hinweise zum Scannen:

- Zum Scannen der Schweizer Identitätskarte muss das Handy immer im Querformat verwendet werden.
- Die Identitätskarte soll möglichst nahe innerhalb des markierten Bereichs platziert werden.



Ausweis scannen Ausländer

Ausweis scannen

Auf diesem Screen werden die für Ausländer zugelassenen Ausweise angezeigt:

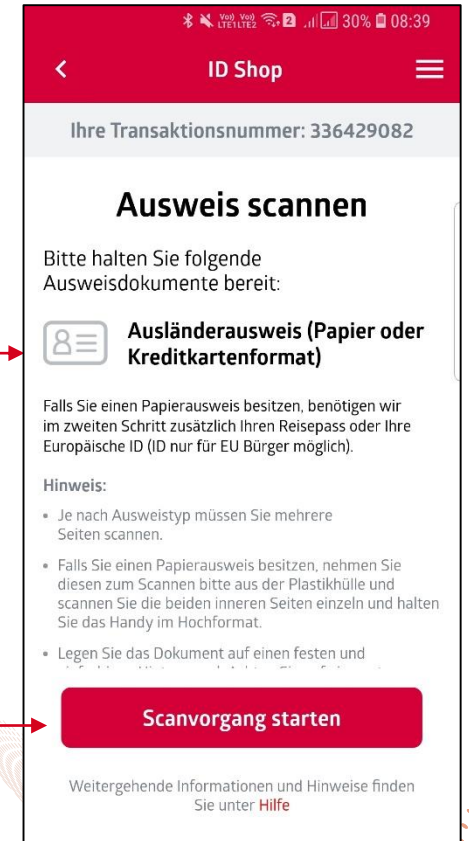
- Ausländerausweis Kreditkartenformat
- Ausländerausweis Papier



Wird ein Papier Ausländerausweis gescannt, muss in einem zweiten Schritt noch der Reisepass oder die Europäische ID des Kunden gescannt werden.

Scannvorgang starten

Liegen die benötigten Ausweise bereit, kann der Scannvorgang gestartet werden. Achten Sie darauf, die Ausweise wenn möglich immer auf einem einfarbigen Hintergrund zu platzieren.



Scannvorgang Ausländer

Ausländerausweis Papier (Schritt 1)

Beim Ausländerausweis in Papierform müssen immer die beiden inneren Seiten gescannt werden. Die Seiten müssen hierzu aus dem Plastiketui herausgenommen werden. Quickline empfiehlt die beiden Seiten in der folgenden Reihenfolge zu scannen:

1. Seite ohne Foto
2. Seite mit Foto



Hinweise zum Scannen:

- Zum Scannen des Ausländerausweises in Papierform muss das Handy immer im Hochformat verwendet werden.
- Der Ausländerausweis soll möglichst nahe innerhalb des markierten Bereichs platziert werden.

Scannvorgang Ausländer

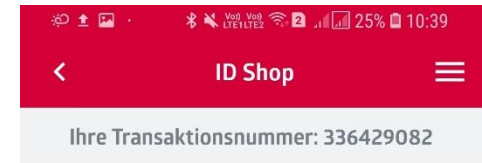
Ausländerausweis Papier (Schritt 2)

Nach erfolgreichem Scannen des Ausländerausweises in Papierform muss im zweiten Schritt noch der Reisepass oder die Europäische ID des entsprechenden Kunden gescannt werden. Die ID ist nur für EU-Bürger zugelassen.

Der Scannvorgang für den **Reisepass** entspricht dem Scannvorgang für den Schweizer Pass.



Der Scannvorgang für die **Europäische ID** entspricht dem Scannvorgang für die Schweizer Identitätskarte.



Ausweis scannen

Wir benötigen zusätzlich Ihren Reisepass oder Ihre Identitätskarte (ID nur für EU-Bürger möglich).

Hinweis:

- Je nach Ausweistyp müssen Sie mehrere Seiten scannen.
- Legen Sie das Dokument auf einen festen und einfarbigen Hintergrund. Achten Sie auf eine gute Beleuchtung des Dokuments.

Scannvorgang starten

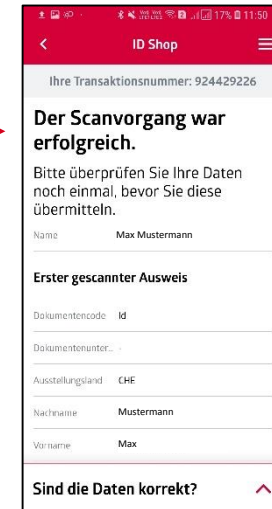
Weitergehende Informationen und Hinweise finden Sie unter [Hilfe](#)



Daten überprüfen

Der Scanvorgang war erfolgreich

Auf dieser Seite können die gescannten Daten überprüft werden.



↓ scrollen

Daten übermitteln

Sind die gescannten Daten korrekt, können die Daten übermittelt werden. Die Auswahlmöglichkeit «Nein die Daten sind nicht korrekt...» ist für die Shop Version der ID Checker App nicht relevant. Diese Variante ist nur für die Endkunden Version der ID Checker App relevant.

Sind die Daten nicht korrekt, kann der Ausweis erneut gescannt werden.



Vorgang abgeschlossen

Daten übermittelt

Abschliessend gelangt der Benutzer auf die Bestätigungsseite. Über «Beenden» gelangt der User wieder auf den Startscreen der App und kann die nächste Bestellung bearbeiten.

