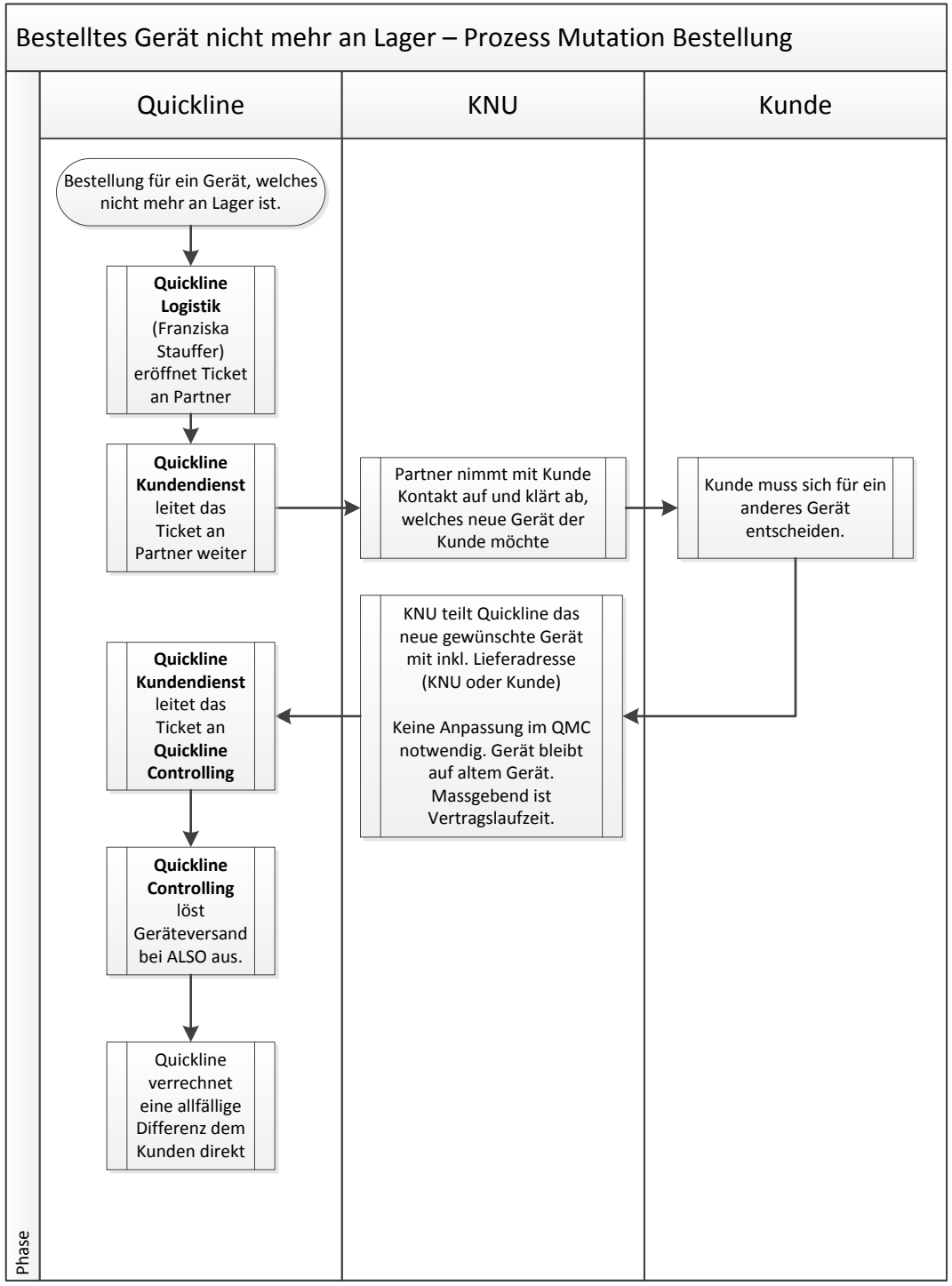
Bestelltes Gerät nicht mehr an Lager – Prozess Mutation Bestellung
Quickline
KNU
Kunde
Phase
Bestellung für ein Gerät, welches nicht mehr an Lager ist.
Quickline Logistik (Franziska Stauffer) eröffnet Ticket an Partner
Quickline Kundendienst leitet das Ticket an Partner weiter
Partner nimmt mit Kunde Kontakt auf und klärt ab, welches neue Gerät der Kunde möchte
Kunde muss sich für ein anderes Gerät entscheiden.
KNU teilt Quickline das neue gewünschte Gerät mit inkl. Lieferadresse (KNU oder Kunde)
Keine Anpassung im QMC notwendig. Gerät bleibt auf altem Gerät. Massgebend ist Vertragslaufzeit.
Quickline Kundendienst leitet das Ticket an Quickline Controlling
Quickline Controlling löst Geräteversand bei ALSO aus.
Quickline verrechnet eine allfällige Differenz dem Kunden direkt