

# Übersteuern der Festnetz Bestellung / Bestellungs-Aufschaltungs Workflow



## Kernaussage/n

- **Bestellung X mit Tel.-Nummer Y muss ersetzt werden durch neue Bestellung Z.**
- **Nummer kann nicht in neue Bestellung Z genommen werden, da diese durch Bestellung X «gelockt» wurde.**
- **Bestellung kann nur übersteuert werden, wenn gewisse Voraussetzungen gegeben sind.**



# Auswahl der Workflows / Bestellungen

## Suche der Bestellung via Workflow (ID)

Aktionen	Aufträge	Favoriten	Verlauf
Power Search	Online Anmeldungen	Aquaman Aquaman, Ahornweg 23, Belp	Albert Müller 23, Aarbergstrasse 22, Lyss
Kunden erfassen	Service-Aufträge	Finecom	
	<b>Kombibestellung editieren</b>	Telecommunications AG, Biel/Bienne	Bolivar Bolivar, Bernstrasse 7, Bärswil BE
			Devon Foundation,

Kunde > Aufträge > Kombibestellung editieren

### Kombiaufschaltung editieren

Bitte geben Sie die Quell- und die Ziel-Workflow-ID ein.  
Es werden nur die blau angezeigten Werte übernommen.  
Schlagen Checks fehl, so erhalten Sie eine ausführliche Fehlermeldung. Die angegebenen Voraussetzungen müssen erst manuell geschaffen werden:

- Der Quell-Workflow muss eine Festnetzaufschaltung enthalten.
- Der Ziel-Workflow muss eine Festnetzaufschaltung enthalten.
- Der Quell-Workflow darf die Bestellung nicht zur Aufschaltung frei gegeben haben.
- Der Ziel-Workflow darf die Bestellung noch nicht bearbeitet haben.

Quell-Workflow (ID)

Folgende Werte werden übernommen:

- Festnetz-Nummer

Ziel-Workflow (ID)

Suchen



# Auswahl der Workflows / Bestellungen

## Ansicht der gefundenen Bestellung via Workflow (ID) zur Bestätigung.

Kunde > Aufträge > Kombibestellung editieren > Kombibestellung editieren

[zurück zu Kombibestellung editieren](#)

### Kombiaufschaltung editieren

Bitte geben Sie die Quell- und die Ziel-Workflow-ID ein.

Es werden nur die blau angezeigten Werte übernommen.

Schlagen Checks fehl, so erhalten Sie eine ausführliche Fehlermeldung. Die angegebenen

Voraussetzungen müssen erst manuell geschaffen werden:

- Der Quell-Workflow muss eine Festnetzaufschaltung enthalten.
- Der Ziel-Workflow muss eine Festnetzaufschaltung enthalten.
- Der Quell-Workflow darf die Bestellung nicht zur Aufschaltung frei gegeben haben.
- Der Ziel-Workflow darf die Bestellung noch nicht bearbeitet haben.

#### Quelle

Quell-Workflow (ID)	6077
Request ID	213267
Service Request ID	298172
Vorname	Roger
Nachname	Sauter
Strasse	Bernstrasse
Nr.	7
PLZ	3323
Ort	Bäriswil BE
Workflow Kunde	0
Workflow Aufgabe	Adresse in ERP erfassen
Workflow Status	warten auf Eingabe
Workflow	Services Bestellung
Workflow QMC User-ID	
Workflow letztes Update	17.10.2014 06:16:03
Workflow erstellt	17.10.2014 06:14:37
Business	<input type="checkbox"/>

Gewünschte Telefonnummer	031 530 00 22
Portierung	<input type="checkbox"/>
Spezial-Nummer	<input checked="" type="checkbox"/>

[Speichern](#)

#### Ziel

Ziel-Workflow (ID)	6078
Request ID	213268
Service Request ID	298173
Vorname	Roger
Nachname	Sauter
Strasse	Bernstrasse
Nr.	7
PLZ	3323
Ort	Bäriswil BE
Workflow Kunde	0
Workflow Aufgabe	Adresse in ERP erfassen
Workflow Status	warten auf Eingabe
Workflow	Services Bestellung
Workflow QMC User-ID	
Workflow letztes Update	17.10.2014 06:34:53
Workflow erstellt	17.10.2014 06:34:35
Business	<input type="checkbox"/>

Gewünschte Telefonnummer	031 530 23 63
Portierung	<input type="checkbox"/>
Spezial-Nummer	<input type="checkbox"/>
Gewünschte Telefonnummer	031 530 23 64
Portierung	<input type="checkbox"/>
Spezial-Nummer	<input type="checkbox"/>