

Kundensuche

QUICKLINE
Kunde suchen Workflows Kunde Programme Ian.dvb

Kunde suchen

Kundensuche

Firma [Info](#)

Name [Info](#) Vorname [Info](#)

PLZ Ort

Strasse Nr.

Partner

Telefon Geräteadresse

Kunden Nr. Partner Kd.Nr.

E-Mail [Info](#)

Node [Info](#) Workflow Id

Inaktive Kunden anzeigen

In Bestellungen suchen

Ausgewählte Dienste

Resultat von 152736

- Inaktiv
- Aktiv
- Bestellt
- Wird Aktiviert
- Gesperrt
- Kündigung vorhanden

I	T	M	D	V	K	Kdn. Nr. ▲
●	●	●	●	●	●	6
●	●	●	●	●	●	7
●	●	●	●	●	●	8

Der Status eines Dienstes wird in den Suchresultaten in Form von Farben dargestellt...

Resultate: 50 von 152756

I	T	M	D	V	K	Kdn. Nr. ▲	Partner	P. Kd.Nr.	Name	Aktionen
●	●	●	●	●	●	6	Partner Hippo	36613	Bear	Aktionen
●	●	●	●	●	●	7	Partner Hippo	36582	Cinderella	Aktionen
●	●	●	●	●	●	8	Partner Hippo	36852	Siqiniq	Aktionen
●	●	●	●	●	●	9	Partner Hippo		Firestorm	Aktionen
●	●	●	●	●	●				Naveen	Aktionen

ernchenweg	1	3250	Lyss	Aktionen
iberer Aareweg	6A	3250	Lyss	Aktionen
eundengasse	1	3250	Lyss	Aktionen
eundengasse	1	3250	Lyss	Aktionen
eundengasse	1	3250	Lyss	Aktionen
iberer Aareweg	2	3250	Lyss	Aktionen

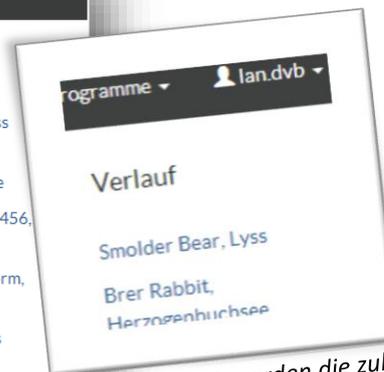
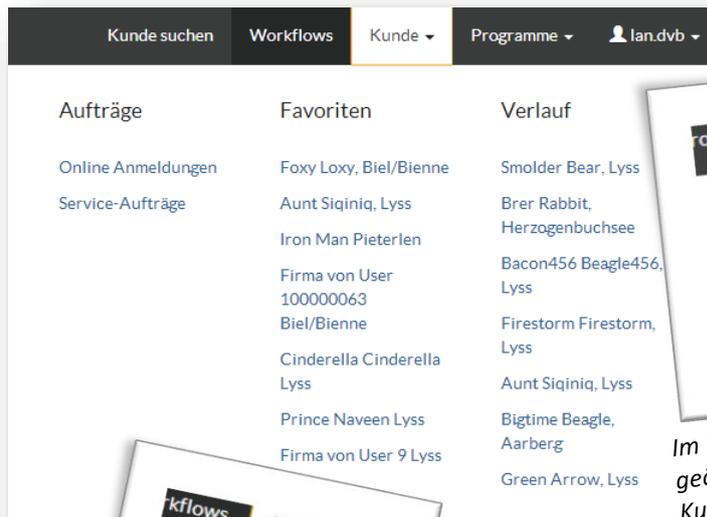
Öffnen
In neuem Fenster öffnen
Neues Express-Ticket

Unter „Aktionen“ können viel verwendete Funktionen, wie zum Beispiel die Erstellung eines „Express-Ticket“ aufgerufen werden...

P. Kd.Nr.	Nr.	Ort	PLZ	Strasse	Firma	Vorname
36613	73	Lyss	3250	Bernstrasse	Firma von User 6	Smolder
36582						
36852		Siqiniq				

Ist nicht genügend Platz vorhanden, werden Spalten automatisch ausgeblendet und können mit diesem Symbol eingesehen werden...

Bearbeitungsverlauf und Kunden-Favoriten



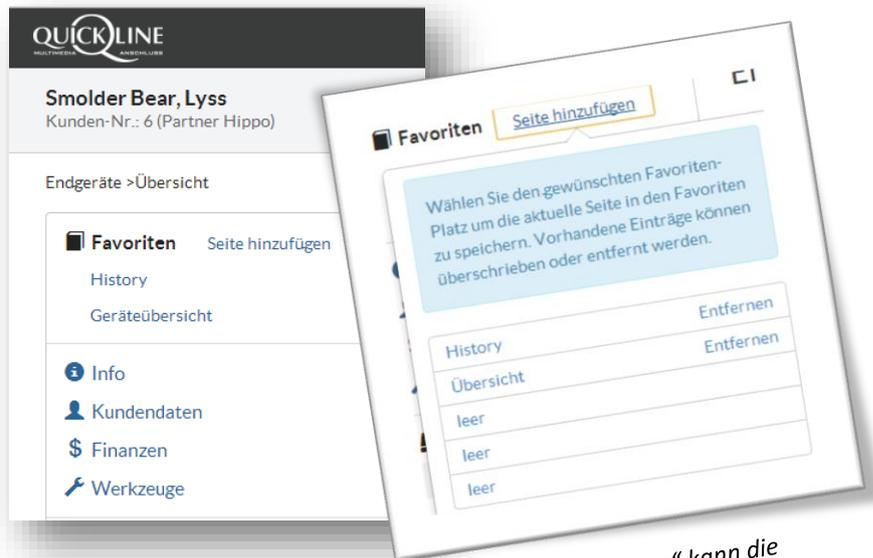
Im Kunden Menü werden die zuletzt geöffneten „Kunden“ angezeigt. Die Kunden werden dem Menü automatisch hinzugefügt...



Im Menü „Kunden“ werden persönlichen Favoriten angezeigt. Hinzugefügt werden können diese direkt auf dem Kunde mittels

☆ zu Favoriten hinzufügen ...

Favoriten - Funktionen



Die Favoriten erscheinen oberhalb des Menüs. Beim Öffnen eines Kunden wird direkt der erste Punkt geöffnet.

Mit „Seite hinzufügen“ kann die aktuell geöffnete Seite an einer beliebigen Position den Favoriten hinzugefügt oder entfernt werden.

Schnellsuche



In diesem Feld kann direkt eine Kundennummer oder der Anfang einer Partner-Kundennummer eingegeben werden. Mit „ändern“ wird dieser Kunde geöffnet....

Kundeninfo

QUICKLINE Kunde suchen Workflows Kunde Programme Ian.dvb

Smolder Bear, Lyss
Kunden-Nr.: 6 (Partner Hippo) Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Info > Übersicht

Favoriten Sei...
Info
Übersicht
History
Tickets
Serviceübersicht
Workflows

Kundendaten
Finanzen
Werkzeuge
Endgeräte
Kombi
Internet
Festnetz
Mobil
Digital-TV
Zusatzdienste

Kombi inaktiv ● Potentieller Kunde	Internet aktiv ● Abo Internet 10 Statische IP Nein PPPoE Nein	Festnetz aktiv ● 032 384 15 13 gekündigt per 10.10.2013 032 530 47 93 inaktiv	Mobil inaktiv ● Potentieller Kunde
---	---	--	---

Endgeräte
Hersteller Thomson
Modell TC7200
MAC-Adresse e4:48:c7:74:7a:56

History
Kein neuer Eintrag vorhanden

Sperren
Keine Sperrung vorhanden

Aktive Kategorien
Kundenzeitschrift
Newsletter
Mail Benachrichtigung
SMS Benachrichtigung

Speichern Zurücksetzen

Das Kundeninfo-Fenster kann im rechten, oberen Teil der Seite geöffnet werden...

Internet aktiv ●
Abo

Der Zustand eines Dienstes ist auf den ersten Blick ersichtlich...

Kundenübersicht

QUICKLINE | Kunde suchen | Workflows | Kunde | Programme | Ian.dvb

Smolder Bear, Lyss
Kunden-Nr.: 6 (Partner Hippo) | [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Übersicht

Info

- Übersicht
- History
- Tickets
- Serviceübersicht

Übersicht Kunde

Kunden Nr. 6 | Partner Kd.Nr. 36613
 Vorname Smolder | Name Bear
 Firma Firma von User 6

Kontaktdaten

Festnetz	+41 31 999 99 99	Mobile	+41 31 999
Festnetz	+41 31 999 99 99	E-Mail	EinKunde@

Adressen

Installationsadresse

Smolder Bear
 Bernstrasse 73
 3250 Lyss

Bemerkung/Kommentar

Dieser Kunde möchte nicht per Telefon kontaktiert werden!

[Speichern](#) [Zurücksetzen](#)

Aktive Kategorien

- Kundenzeitschrift
- Newsletter
- Mail Ben
- SMS Ben

Weitere Kundendaten

Bonussystem	QuickLine	Node	Node: Bernstrasse 73
	FriendsClub		Headend: ESAG Headend
Technology	Cable		

Kundeninformationen und Adressdaten sind auf den ersten Blick ersichtlich...

Notizen zum Kunden, können direkt auf der Übersichtsseite eingesehen und bearbeitet werden...

Zusatzinformationen wie Benutzerkategorien, Tickets und Workflows werden auf dem unteren Bereich der Ansicht dargestellt...

Endgeräteübersicht

The screenshot shows the 'Endgeräteübersicht' (Device Overview) page in the QMC system. The page header includes the 'QUICKLINE' logo and customer information for 'Smolder Bear, Lyss'. A left sidebar contains navigation options like 'Info', 'Kundendaten', 'Finanzen', 'Werkzeuge', and 'Endgeräte'. The main content area displays a table of devices with columns for 'Bezeichnung', 'Status', 'Geräte Adresse', 'Von', 'Bis', 'System', and 'Hersteller/Modell'. A 'Neue Geräte können über die blaue Schaltfläche hinzugefügt werden...' callout points to the 'Endgerät hinzufügen' button. A second callout, 'Inaktive Geräte können über den Link unter der Tabelle eingblendet werden...', points to the 'Inaktive anzeigen' link. A third callout, 'Aktionen zu den Geräten, wie zum Beispiel die Analyse, können auf der jeweiligen Zeile durchgeführt werden...', points to the 'Aktionen' dropdown menu for a specific device, which shows options like 'History', 'Letzte Messungen', 'Modem Analyse', 'Endgerät löschen', and 'Endgerät wechseln'.

Endgeräteübersicht

Smolder Bear, Lyss
Kunden-Nr.: 6 (Partner Hippo)

Endgeräte > Übersicht

Endgeräte

Bezeichnung	Status	Geräte Adresse	Von	Bis	System	Hersteller/Modell	Aktionen
Kabelmodem							
Kabelmodem	aktiv	e4:48:c7:74:7a:56 10.20.56.11	14.12.2011 10:13		ESAG ct01.Iss004	Scientific Atlanta EPC3925	Aktionen
Analog eMTA	aktiv	e4:48:c7:74:7a:58 10.30.62.173	14.12.2011 10:13		ESAG ct01.Iss004		Aktionen
Smartcard							
Smartcard	aktiv	01485020113	16.08.2006 08:27		Conax Digital TV	Conax Besonet DigiTv	Aktionen

Inaktive anzeigen

Inaktive anzeigen

113 16.08.2006
08:27 Conax Digital TV

Scientific Atlanta
EPC3925 Aktionen

- History
- Letzte Messungen
- Modem Analyse
- Endgerät löschen
- Endgerät wechseln

Conax
Besonet DigiTv Aktionen

Inaktive Geräte können über den Link unter der Tabelle eingblendet werden...

Aktionen zu den Geräten, wie zum Beispiel die Analyse, können auf der jeweiligen Zeile durchgeführt werden...

Festnetzübersicht

Smolder Bear, Lyss
Kunden-Nr.: 6 (Partner Hippo)

Festnetz > Übersicht

- Info
- Kundendaten
- Finanzen
- Werkzeuge
- Endgeräte
- Kombi Inaktiv
- Internet aktiv
- Festnetz** aktiv
 - Übersicht
 - Rechnung
 - Zubehör
- Mobil Inaktiv
- Digital-TV aktiv
- Zusatzdienste

Telefonie

Nummer	Fehler	Portiert	Status	Startdatum	Callbox	Sperrset	Tarifplan	Gekündigt per
032 3841513	Nein	Ja	Leitung aktiv	08.11.2007 02:00:00	Nein	Alle Anrufe zulassen (kein Sperrset)	QuickLine Standardtarif	

Neue Anschlüsse können über die blaue Schaltfläche hinzugefügt werden...

Aktionen zu den Telefonanschlüssen können auf der jeweiligen Zeile durchgeführt werden...

Mobilübersicht

Neue Anschlüsse können über die blaue Schaltfläche hinzugefügt werden...

Nummer	Portiert	Status	Startdatum	Tarifplan	Identifikation	Aktionen
41786337570	Ja	Rufnummer aktiv	18.01.2011 10:00:00	Budget	Gerda	Aktionen
41796472677	Ja	Rufnummer aktiv	19.01.2011 10:00:00	Budget	Hans	Aktionen

Aktionen zu den Geräten können direkt auf der betreffenden Zeile durchgeführt werden...

- Sperrsets verwalten
- Pakete verwalten
- PUK/IMSI
- Tarifplan wechseln
- Neues Mobiltelefon
- Restguthaben (SMS/Datenvolumen)
- Warnungen Betrag/Guthaben (SMS / Datenvolumen)
- Portierungsinformation