

Konzept

Schnittstelle ERP / QMC

Marc Haller



QUICKLINE
MULTIMEDIA ANSCHLUSS

1. Vorgehensplanung
2. Abkürzungsverzeichnis
3. QMC Datenabgleich Varianten
4. Adressdaten QMC
5. Use-Case Szenarien
6. Stammdaten
7. Adressdaten QDE (QuickLine Data Exchange) Interface
8. Zuweisung Anschlussart HF oder FttH
9. Spezialfälle
10. Fragen



Vorgehensplanung

Erstellen Dokument / Präsentation von der Ausgangslage

Erster Partner Workshop um individuelle Anforderungen zu konsolidieren

Erstellen der Grobspezifikation

Kontaktaufnahme mit den Hupt ERP Lieferanten (Wie und Was?)

Erstellen und Abnehmen der Detailspezifikation bis *Ende November 2011*

Umsetzen der ersten Schnittstelle(n) bis *Ende Febr. 2012*



Abkürzungsverzeichnis

- QDE – QuickLine Data Exchange
- EWID – Eidg. Wohnungsidentifikator
- EGID – Eidg. Gebäudeidentifikator
- WEDID – Wohnungseingangs-Identifikator
- OTO-ID – Optical Telecommunications Outlet (Identifikator der Dose)
- ERP – Enterprise Resource Planning (Unternehmens Ressourcen Pl.)
- CRM – Customer-Relationship-Management (Tool zur Kundenpflege)
- IS-E – CRM, Aufgaben und Workflow Tool spez. für Energieversorger
- GIS – Geoinformationssystem



QMC Datenabgleich Varianten

Variante 1:

QMC und ERP System werden unabhängig von einander gepflegt.

Variante 2:

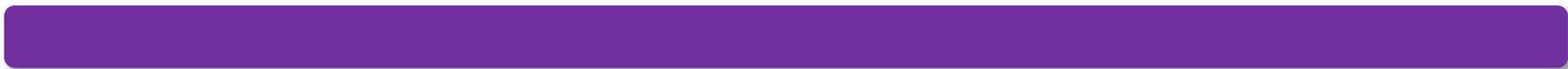
QMC ist Master und ERP ist Slave. Adressdaten werden im QMC gepflegt und im ERP periodisch (z.B. per XML) abgeglichen.

Variante 3:

ERP ist Master und QMC ist Slave. Adressdaten werden im ERP gepflegt und im QMC via QDE Interface (QuickLine Data Exchange) abgeglichen.



QMC Adresdaten



QMC / Neukunde /

Neukunde

KUNDE ERFASSEN

Anschlussadresse

Partner

Partner #

Anrede

Name / Firma

Vorname

Geburtsdatum

E-Mail

Nationalität:

Festnetz Privat

[\[Weitere Telefonnummer\]](#)

PLZ / Ort

Strasse

Strasse Nr (Haus)

Anschlussart

Stock / Wohnung

Kunde Erfassen

Vertragsadresse / Korrespondenzadresse

Anschlussadresse verwenden

Anrede

Name / Firma

Vorname

Strasse / Nr

PLZ / Ort

Land

Rechnungsadresse

Anschlussadresse verwenden

Anrede

Name / Firma

Vorname

Strasse / Nr

PLZ / Ort

Land



QMC Adresdaten Typen

Anschlussadresse:

Entspricht der Installationsadresse des Kunden, an welcher alle Endgeräte angeschlossen sind.

Die Adresse muss bis auf Ebene Hausnummer und im Fall von FttH (Glasfaser) auf Ebene Wohnung / Dose (OTO-ID) erfasst werden.

Korrespondenzadresse / Vertragsadresse *:

Die, von der Anschlussadresse, abweichenden Adressfelder** werden hauptsächlich für Korrespondenzzwecke (Marketing usw.) verwendet.

Rechnungsadresse *:

Die, von der Anschlussadresse, abweichenden Adressfelder** werden für den Rechnungsversand verwendet.

* Falls nicht erfasst, wird die Anschlussadresse verwendet.

** Name, Strasse, PLZ / Ort, Land

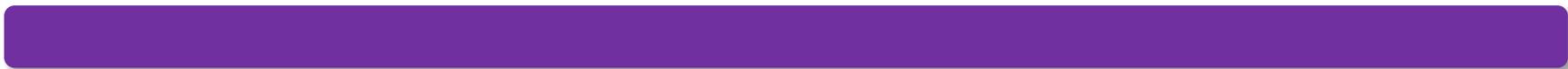


QMC Anschlussadresse

Partner #:	Z.B. ERP Adressen ID (Frei wählbar)
Kumentyp:	Privat / Geschäftlich (neu)
Firma	Firmenbezeichnung (neu)
Anrede:	Herr / Frau
Name:	
Vorname:	
Strasse:	Strassenname
Strassen Nr:	Haus Nummer
PLZ:	PLZ (4-stellig)
Ort:	Ortschaft
Anschlussart:	HF / FttH
Stock/Wohnung:	(1. Stock / Links)
Geburtsdatum:	
E-Mail:	Korrespondenz E-Mail Adresse
Nationalität	
Aufenthaltsbewilligung:	Wenn Nationalität nicht Schweiz
Telefonnummern (n):	Privat / Firma (Festnetz, Mobil, Fax)



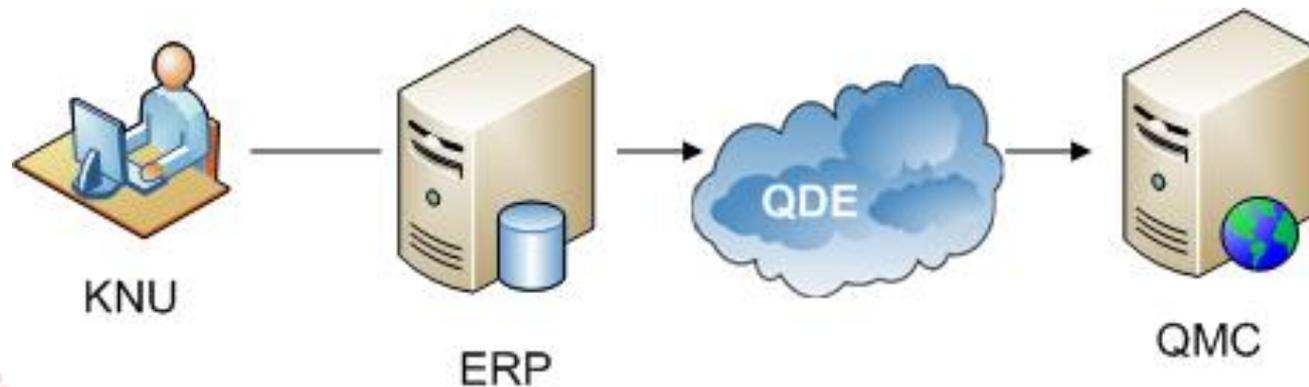
QMC Korrespondenz- / Rechnungsadresse



Kumentyp:	Privat / Geschäftlich (neu)
Firma	Firmenbezeichnung (neu)
Anrede:	Herr / Frau
Name:	
Vorname:	
Strasse:	Strassenname
Strassen Nr:	Haus Nummer
PLZ:	PLZ (4-stellig)
Ort:	Ortschaft
Land:	



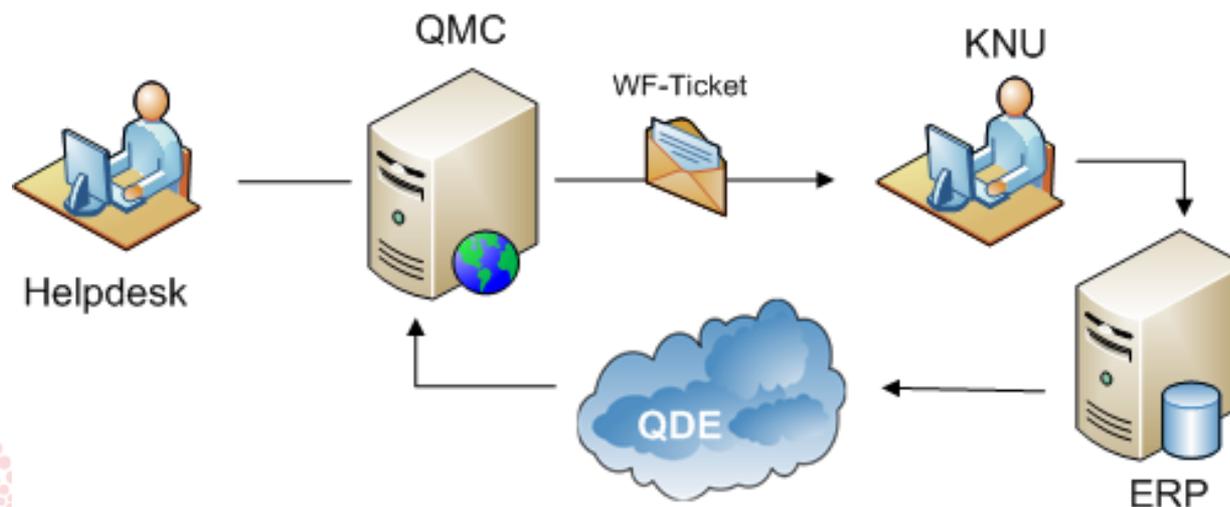
Use-Case: KNU bearbeitet Daten im ERP



- Modifikationsart: Neukunde erfassen / Bestehender Kunde verändern
- Adresdaten werden direkt im ERP verarbeitet
- Adresdaten werden via QDE vom ERP zum QMC transportiert
- Adresdaten können im QMC angesehen und für Auswertungen benutzt werden
- Datenhoheit im ERP System (KNU)



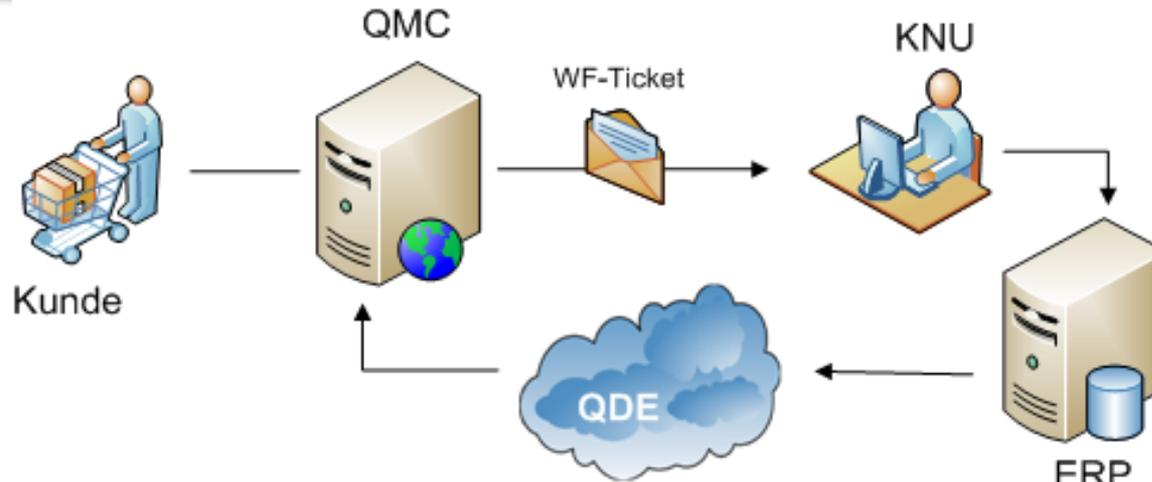
Use-Case: Helpdesk modifiziert Daten im QMC



- Modifikationsart: Bestehender Kunde verändern
- Neu erfassen von Kunden via Online Anmeldung durch KNU
- Adresdaten werden vom QMC via WF-Ticket dem KNU zugewiesen
- KNU prüft und passt die Adresdaten im ERP an
- Adresdaten werden via QDE vom ERP in das QMC transportiert
- Datenhoheit im ERP System (KNU)



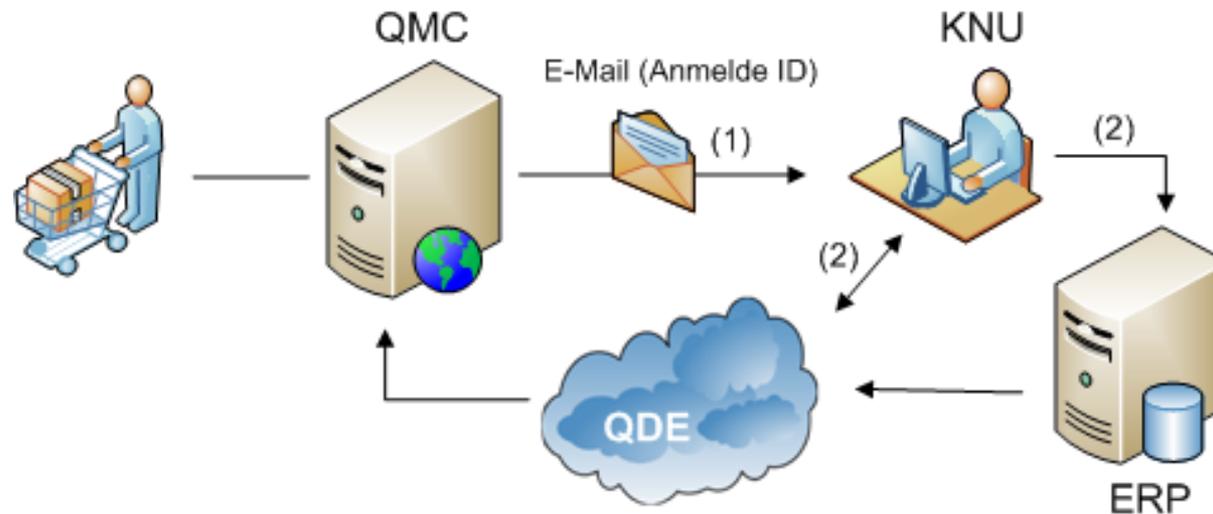
Use-Case: Kunde modifiziert Daten im QMC



- Modifikationsart: Bestehender Kunde verändern
- Neu erfassen von Kunden via Online Anmeldung durch KNU
- Adresdatenänderung werden vom QMC via WF-Ticket dem KNU zugewiesen
- KNU prüft und passt die Adresdaten im ERP an
- Adresdaten werden via QDE vom ERP in das QMC transportiert
- Datenhoheit im ERP System (KNU)



Use-Case: Neukunde meldet sich online an



- Modifikationsart: Neukunde erfassen
- (1) Online Anmeldung werden vom QMC via E-Mail dem KNU gemeldet
- (2) KNU holt via QDE mit der QMC Anmelde ID die Neukundenadressdaten und liest diese automatisch oder manuell in das ERP ein
- Adressdaten werden via QDE vom ERP in das QMC transportiert
- Datenhoheit im ERP System (KNU)



Stammdaten

Bei den Stammdaten unterscheiden wir zwischen den QMC Stammdaten welche im QMC geführt werden und den Stammdaten welche abhängig von Fremdsystemen mit der QMC Plattform synchronisiert werden.

QMC Stammdaten:

- PLZ (Id: PLZ 6-stellig)
- Strasse (Id: Strassenname)
- Land/Nationalität (Id: ISO 31661 key, Bsp. CH)
- Aufenthaltsbewilligung: (Id: B,C,G, usw)



Stammdaten abhängig von Fremdsystem(en)

Wir unterscheiden zwischen 3 möglichen Stammdaten Schnittstellen.

- Schnittstelle 1: Gebäuden und Wohnungsdaten
- Schnittstelle 2: FttH (Dose / OTO Informationen / Status des Bauzustandes etc.)
- Schnittstelle 3: HF (Verknüpfung von Node zu Gebäude/Wohnung)

Bemerkung / tbd:

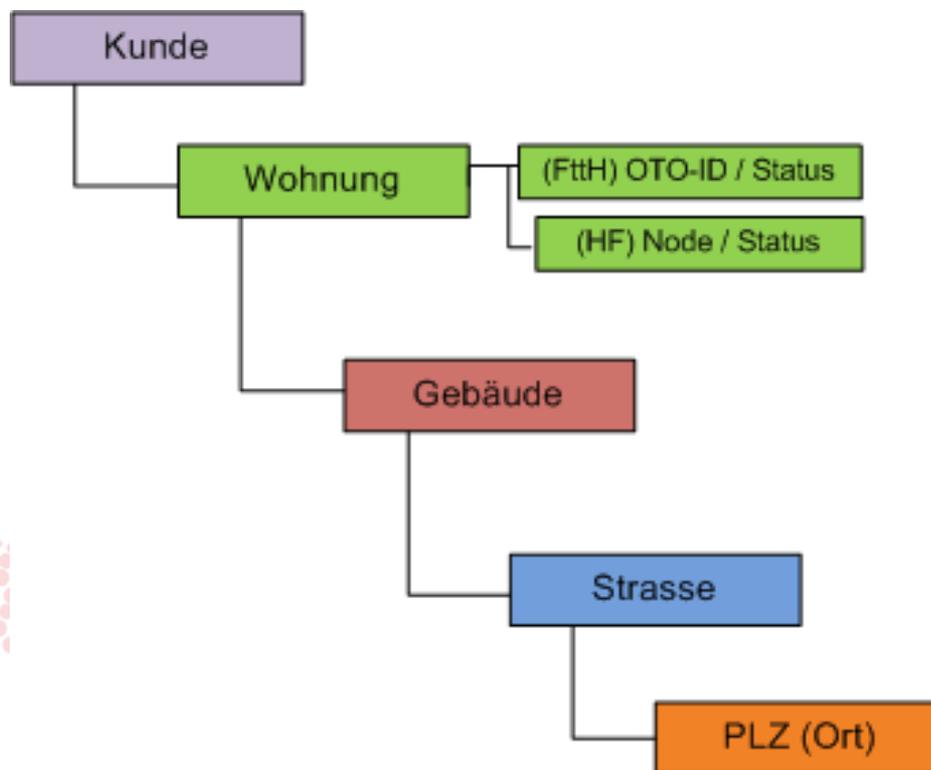
Bei den Schnittstellen 1 und 2 müssen die Daten entweder im QMC oder im Fremdsystem (ERP, CableScout, AND) geführt werden.

Die Schnittstelle 3 muss zwingend im Fremdsystem (ERP, AND) geführt werden.

Wenn Master Fremdsystem: QMC Stammdaten Struktur wird vom Fremdsystem übernommen.



Stammdaten (Abhängigkeiten) Schema





Stammdaten Schnittstelle 1: Gebäude

Benötigte Gebäudedaten:

- Gebäude GUID
- Haus Nummer
- EGID
- WEDID
- Bemerkungsfeld (Schlüsseldaten, Lageinfo, etc.)
- Strassenrelation (PLZ 6-stellig und Strassen Name)
- Mutationsinfo: aktiv / inaktiv



Stammdaten Schnittstelle 1: Wohnung

Benötigte Wohnungsdaten:

- Wohnung GUID
- Stockwerk
- Wohnungsbezeichnung
- EWID
- Administrative Wohnungsnummer
- Physikalische Wohnungsnummer
- Relation Gebäude GUID
- Mutationsinfo: aktiv / inaktiv



Schnittstelle 2: FttH

Benötigte FttH- Daten:

- OTO-ID (Identifikation der Leitung)
- Anbindungs-POP (Zielpunkt der Leitung)
- Leitweg
- Status der Leitung (BEP Ready, OTO Ready, SideWalkReady usw.)
- Verfügbarkeitsdatum
- Relation auf Wohnung GUID



Schnittstelle 3: HF Node

Benötigte HF Node Daten:

- Node
- Relation auf Gebäude GUID
- Relation auf Wohnung GUID
- Status (aktiv, plombiert, nicht vorhanden)
- *tbd. Relation auf Gebäude oder Wohnung*



Fremdsystem Stammdatenabgleich

Schnittstell 1: Gebäude / Wohnung

- File Abgleich oder Realtime (XML) (Fremdsystem -> QMC) *tbd?*
oder
- Gebäudemanger (QDE und QMC)

Schnittstelle 2: FttH

- File Abgleich oder Realtime (Fremdsystem -> QMC) *tbd?*
oder
- Gebäudemanger (QDE und QMC)

Schnittstelle 3: HF Node

- File Abgleich oder Realtime (Fremdsystem -> QMC) *tbd?*
oder
- Gebäudemanger (QDE und QMC)



QDE Interface – Anschlussadresse Felddefinitionen (1)

PartnerKundenNr:	Beliebiger Wert	(max. 50 Zeichen)
Kundentyp:	1-Privat / 2-Firma	
Anrede:	1-Herr / 2-Frau	
Firmenname:		(max. ?? Zeichen ^[1])
Name:		(max. ?? Zeichen ^[1])
Vorname: ^[2]		(max. ?? Zeichen ^[1])
Strasse: ^[3]	..strasse / ..str.	(check mit QMC Stammdaten)
PLZ: ^[3]	6-stellig	(check mit QMC Stammdaten)
Gebäude GUID:		(check mit Stammdaten)
Wohnung GUID:		(check mit Stammdaten)
Node: ^[3]		(check mit Stammdaten)

^[1] Navision max. 40 Zeichen Name und Vorname

^[2] muss eindeutige erkennbare Person sein (keine Doppelnamen Bsp: Susi und Hans Meyer)

^[3] abhängig von Entscheid Stammdaten von Fremdsystem(en)



QDE Interface – Anschlussadresse Felddefinitionen (2)

Geburtsdatum:	(erforderlich wenn Adresstyp Privat) (mind. 18 Jahr alt)
E-Mail: [4]	(optional)
Nationalität	(check mit QMC Stammdaten)
Aufenthaltsbewilligung:	(check mit QMC Stammdaten)
Telefonnummern*:	
ERPBonitaetInfo:	(??)

Braucht es hier noch weitere Felder?

[4] es muss mind. eine Telefonnummer (Festnetz oder Mobil) oder eine E-Mail Adresse erfasst sein.



Zuweisung der Anschlussart (HF oder FttH)

- Die Anschlussart (Accessstechnology) HF oder FttH wird anhand der gewählten Adresse und Verfügbarkeit automatisch vergeben.
- Falls in einer Wohnung beide Anschlussarten verfügbar sind, wird standartmässig die FttH Technology vergeben. Solange bei dem Kunden noch kein Dienst aufgeschaltet ist, kann die Anschlussart via QMC noch verändert werden.
- Die Anschlussart wird ausschliesslich in der QMC Plattform verwaltet.



Spezialfälle

- Wenn via das QMC Newsletter Tool E-Mails versendet werden, kann es vorkommen, dass E-Mail den Empfänger nicht erreichen. Falls dies der Fall ist, werden diese E-Mail in der QMC Plattform gelöscht.

Wie melden wir das dem ERP System?



Fragen

