

**Anpassungen Bestellprozess**

Produktkonfiguration

### Quickline Mobil

**neue Rufnummer**

neue Rufnummer 076 761 20 41 [»Ändern](#)  
 neue Spezialnummer (CHF 300.00)  
 Rufnummer behalten/portieren

Bezeichnung für diese Mobilnummer vergeben:  ?

Der Hauptnutzer ist jünger als 16 Jahre. ?

**Ihr Mobil-Abo**

**1** Smart Flat M [»Aboauswahl](#) [»Details](#) CHF 55.00

**Ihr Handy**

Kein Handy  
 Neues Handy [»Handydetails](#)

**2**

Hersteller	Modell	Speicherkapazität	Verkaufspreis ohne Abo
Apple	iPhone 6	16 GB	CHF 799.00

Farbe:  space-grau  
 silber  
 gold

**Ihr Handy-Plan** ?

**3**

Anzahlung	Anzahl Raten	Monatliche Rate		
<input checked="" type="radio"/> CHF 1.00	24Monate	CHF 33.25	CHF 1.00	CHF 33.25
<input type="radio"/> CHF 149.00	24Monate	CHF 27.05		
<input type="radio"/> Ohne Ratenzahlung				

**4** SIM-Karte CHF 40.00

**Lieferung Handy**

**5**

Eigenes Lager  
 Quickline Zentrallager

[+ weitere Rufnummer](#)

	<b>einmalige Kosten</b>	<b>monatliche Kosten</b>
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 41.00	CHF 153.25

[zurück](#) [weiter zu den Kundendaten](#)


- Damit der Screen übersichtlicher wird, haben wir die Aboauswahl vereinfacht. Um das Abo zu wechseln, kann auf „Aboauswahl“ geklickt werden. Um Details über die Abos zu erhalten ist ein Link auf die [www.quickline.ch](http://www.quickline.ch) platziert.
- Bei der Wahl des Handys haben wir einiges gemacht, damit die Usability einfacher wird und es auch möglich ist zu Filtern nach Hersteller, Model und Speicher.
- Neuer Bereich, wie das Handy finanziert werden soll. Hier wird entweder der gewünschte Handy-Plan angewählt oder „ohne Ratenzahlung“. Bei der Option „ohne Ratenzahlung“ wird allenfalls ein Rabatt ausgewiesen. Der Rabatt ist abhängig vom Gerät und ist unterschiedlich. Wenn kein Rabatt ausgewiesen wird, ist auch kein Rabatt vorgesehen.

**Ihr Handy-Plan** ?

Anzahlung	Anzahl Raten	Monatliche Rate	
<input type="radio"/> CHF 0.00	24Monate	CHF 33.25	
<input type="radio"/> CHF 149.00	24Monate	CHF 27.05	
<input checked="" type="radio"/> Ohne Ratenzahlung			CHF -35.00

Im Printscreen oben fehlt der Handy-Plan 299 – Fehler in der Testumgebung!

- Da wir auf eine Multi-SIM wechseln (eine SIM-Karte, welche alle 3 Arten von SIM in 1er integriert ist) kann, gibt es ab sofort keine Auswahl mehr der SIM-Karte.
- Wie bisher haben die QL-Shops hier die Auswahl „Eigenes Lager“ oder „Quickline Zentrallager“. Wenn „Eigenes Lager“ muss zwingend im nächsten Schritt die IMEI erfasst werden. Wenn „Quickline Zentrallager“ darf kein Handy dem Kunden aus dem eigenen Lager übergeben werden! Push-Zahlung wird bei „Quickline Zentrallager“ nicht ausgelöst!

<p><b>Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung</b></p>	<p>Im Schritt 6 bei der Bestätigung muss neu zusätzlich das Formular Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung ausgedruckt und vom Kunden unterzeichnet werden.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Schritt 6   Bestätigung</b></p> <p>Vielen Dank für Ihre Bestellung! Unten sehen Sie Ihre Bestellbestätigung, die wir Ihnen auch an Ihre E-Mail-Adresse gesendet haben. Wir werden uns in Kürze bei Ihnen melden, um die genauen Details zur Installation und die definitive Verfügbarkeit abklären zu können.</p> <hr/> <p><b>WICHTIG</b> Hier finden Sie die Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarungen für Ihre Gerätepläne.</p> <p> <a href="#">Download Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung (PDF)</a></p> <p>Wir haben Ihnen diese Dokumente auch per E-Mail zugeschickt.</p> <hr/> <p>Ihre Bearbeitungsnummer: W7097</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">einmalige Kosten</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">monatliche Kosten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Gewählte Produkte</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Einzelprodukte</b></td> </tr> <tr> <td>- Internet 50</td> <td></td> <td style="text-align: right;">CHF 50.00</td> </tr> <tr> <td>- Smart Flat M</td> <td></td> <td style="text-align: right;">CHF 55.00</td> </tr> </tbody> </table>		einmalige Kosten	monatliche Kosten	<b>Gewählte Produkte</b>			<b>Einzelprodukte</b>			- Internet 50		CHF 50.00	- Smart Flat M		CHF 55.00																																																
	einmalige Kosten	monatliche Kosten																																																														
<b>Gewählte Produkte</b>																																																																
<b>Einzelprodukte</b>																																																																
- Internet 50		CHF 50.00																																																														
- Smart Flat M		CHF 55.00																																																														
<p><b>Zusammenfassung</b></p>	<p>Mit dem Redesign hat sich natürlich dementsprechend auch die Zusammenfassung geändert.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">einmalige Kosten</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">monatliche Kosten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Gewählte Produkte</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Einzelprodukte</b></td> </tr> <tr> <td>- Internet 50</td> <td></td> <td style="text-align: right;">CHF 50.00</td> </tr> <tr> <td>- Smart Flat M</td> <td></td> <td style="text-align: right;">CHF 55.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Gewählte Optionen</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Internet 50</b></td> </tr> <tr> <td>Wireless-Modem:</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Nein</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Quickline Mobil</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3">076 761 20 43</td> </tr> <tr> <td>Nummer</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">076 761 20 43</td> </tr> <tr> <td>Abo</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Smart Flat M</td> </tr> <tr> <td>Gerätetyp</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Apple iPhone 6 Plus 64 GB, space-grau</td> </tr> <tr> <td>Geräteplan</td> <td style="text-align: right;">Anzahlung: CHF 1.00</td> <td style="text-align: right;">CHF 1.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Anzahl Raten: 24</td> <td style="text-align: right;">CHF 41.50</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Monatliche Rate: CHF 41.50</td> <td style="text-align: right;">CHF 41.50</td> </tr> <tr> <td>SIM-Karte</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Ja</td> </tr> <tr> <td>Portierung</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Nein</td> </tr> <tr> <td>Spezialnummer</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Nein</td> </tr> <tr> <td>Ist der Hauptnutzer jünger als 16 Jahre?</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Nein</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>einmalige Kosten</b></td> <td style="text-align: center;"><b>monatliche Kosten</b></td> </tr> </tbody> </table>		einmalige Kosten	monatliche Kosten	<b>Gewählte Produkte</b>			<b>Einzelprodukte</b>			- Internet 50		CHF 50.00	- Smart Flat M		CHF 55.00	<b>Gewählte Optionen</b>			<b>Internet 50</b>			Wireless-Modem:	Nein		<b>Quickline Mobil</b>			076 761 20 43			Nummer	076 761 20 43		Abo	Smart Flat M		Gerätetyp	Apple iPhone 6 Plus 64 GB, space-grau		Geräteplan	Anzahlung: CHF 1.00	CHF 1.00		Anzahl Raten: 24	CHF 41.50		Monatliche Rate: CHF 41.50	CHF 41.50	SIM-Karte	Ja		Portierung	Nein		Spezialnummer	Nein		Ist der Hauptnutzer jünger als 16 Jahre?	Nein			<b>einmalige Kosten</b>	<b>monatliche Kosten</b>
	einmalige Kosten	monatliche Kosten																																																														
<b>Gewählte Produkte</b>																																																																
<b>Einzelprodukte</b>																																																																
- Internet 50		CHF 50.00																																																														
- Smart Flat M		CHF 55.00																																																														
<b>Gewählte Optionen</b>																																																																
<b>Internet 50</b>																																																																
Wireless-Modem:	Nein																																																															
<b>Quickline Mobil</b>																																																																
076 761 20 43																																																																
Nummer	076 761 20 43																																																															
Abo	Smart Flat M																																																															
Gerätetyp	Apple iPhone 6 Plus 64 GB, space-grau																																																															
Geräteplan	Anzahlung: CHF 1.00	CHF 1.00																																																														
	Anzahl Raten: 24	CHF 41.50																																																														
	Monatliche Rate: CHF 41.50	CHF 41.50																																																														
SIM-Karte	Ja																																																															
Portierung	Nein																																																															
Spezialnummer	Nein																																																															
Ist der Hauptnutzer jünger als 16 Jahre?	Nein																																																															
	<b>einmalige Kosten</b>	<b>monatliche Kosten</b>																																																														

## Anpassungen QMC

### Navigation Mobil

In der Hauptnavigation unter „Mobil“ haben wir neu den Punkt „Gerätepläne“. Da sind alle aktiven und inaktiven Handy-Pläne des Kunden hinterlegt.

The screenshot shows a mobile navigation menu for a customer. At the top, there is a dark blue header with the 'QUICKLINE' logo. Below the header, the customer's name 'The Rose, Boningerstrasse 8, Härkingen' and customer number 'Kunden-Nr.: 100131509 ((DEV) ggs)' are displayed. The main menu is titled 'Mobil > Mobilabos' and contains several sections:

- Favoriten** (with a 'Seite hinzufügen' link):
  - History
  - Workflows
  - Scheduler
  - Tickets
  - FTTH verwalten
- Info** (with an information icon):
  - Kundendaten
  - Finanzen
  - Werkzeuge
  - Endgeräte
- Other services** (each with a status indicator):
  - Kombi: aktiv ●
  - Internet: aktiv ●
  - Festnetz: aktiv ●
- Mobil** (with a mobile phone icon and status indicator):
  - Mobilabos (highlighted)
  - Gerätepläne
  - Aufschalten
  - Rechnung

# Redesign Mobile Bestellprozess & QMC

**Ansicht Mobilabos**

Die Ansicht der Mobilabos hat sich mit dem Redesign auch etwas verändert. Neu wird hier auch der Restbetrag angezeigt, falls der Kunde einen Handy-Plan hat.

Nummer	Status	Startdatum	Mobilabo	Identifikation	Mobiltelefon	Mind. Vertragslaufzeit	Geräteplan Restbetrag
079 935 83 95	Aktiv	17.03.2014	Flat	Harald	Apple iPhone 5S 16GB space grey	29.08.2016	kein Geräteplan
079 203 34 85	Portierung terminiert	18.05.2015	Flat	Cecile		keine	

inaktive Mobilabos anzeigen

**UseCase  
Tarifplan-Wechsel +  
Gerätebezug**

UseCase: Ein Kunde hat ein „altes“ Flat-Abo, welches noch eine Mindestlaufzeit hat und er hat ein Gerät bezogen. Der Kunde wünscht ein neues Handy.

➔ Da er noch ein altes Flat Abo hat, muss er zwingend auf ein neues Abo wechseln. Die alten Abos sind mit den Handy-Plänen nicht kompatibel.

1. „**Tarifplan wechseln**“  
Der Tarifplan muss zuerst gewechselt werden, bevor das neue Handy bestellt werden kann.  
8-ung: Ein Tarifplan-Wechsel von „alt“ auf ein Smart-Abo kann man nicht rückgängig machen! Auch nicht per Ticket.

1. „**Tarifplan wechseln**“

# Redesign Mobile Bestellprozess & QMC

## 2. „Neuer Tarifplan wählen“

Im nächst Schritt wird die Wechselgebühr aufgeführt, die der Kunde zu zahlen hat, für diesen Wechsel.

## 3. „Wechseldatum wählen“

Das Startdatum auswählen.

*8-ung: Ein Tarifplan-Wechsel von „Alt“ auf Smart kann danach nicht mehr rückgängig gemacht werden. Der Tarifplanwechsel wird nach diesem Schritt „vollzogen“.*

Falls der Kunde noch ein Handy will -> „Tarifplan wechseln und neues Handy beziehen“.

## 2. „Neuer Tarifplan wählen“

Mobil

Aktueller Tarifplan

Abo	QuickLine Mobil Flat
Monatskosten	CHF 110.00
Mind. Vertragsdauer	29.08.2016
Wechselgebühr	CHF 624

Tarifplan wechseln (079 935 83 95; Harald)

Abo	Monatskosten	
Smart Start	CHF 10.00	Tarifplan wählen
Smart Flat S	CHF 40.00	Tarifplan wählen
Smart Flat M	CHF 55.00	Tarifplan wählen
Smart Flat L	CHF 75.00	Tarifplan wählen
Youth Start	CHF 12.00	Tarifplan wählen
Youth Surf	CHF 20.00	Tarifplan wählen

## 3. „Wechseldatum wählen“

Mobil

Der Wechsel von einem Tarifplan ohne Geräteplan auf einen Tarifplan mit Geräteplan kann nicht rückgängig gemacht werden.

Aktueller Tarifplan

Abo	Flat
Monatskosten	CHF 110.00
Mind. Vertragsdauer	29.08.2016
Wechselgebühr	CHF 624 (per 01.02.2015)

Neuer Tarifplan

Abo	Smart Flat L
Monatskosten	CHF 75.00

Startdatum

02.2015 

Tarifplan wechseln

Tarifplan wechseln und neues Handy beziehen

#### 4. „Neues Handy bestellen“

**Beachten Sie die Meldung** -> *Tarifplanwechsel wurde erfolgreich abgeschlossen*  
Ab diesem Zeitpunkt ist keine Mutation des Wechsels mehr möglich!

Das Neue Handy wählen und neu hier nun die Finanzierung für das gewünschte Gerät auswählen.  
Finanzierung ohne Handyplan wird hier auch der allfällige Rabatt ausgewiesen.

**Neue Lieferart für QL Shops: Eigenes Lager**

#### 5. SIM-Karte

Falls der Kunde eine neue SIM-Karte benötigt, kann dies hier bestätigt werden. Es wird keine SIM-Karte zum Versand ausgelöst!  
Es wird ein Workflow eröffnet, damit die neue SIM-Karte aktiviert werden muss.

Zusätzlich kann in diesem Schritt auch bestimmt werden, ob die 40CHF verrechnet werden sollen oder nicht.

#### 4. "Neues Handy bestellen"

Mobil

Rufnummer 079 935 83 95

Der Tarifplanwechsel wurde erfolgreich abgeschlossen.

Aktuelles Gerät

Marke	Apple	Modell	iPhone 5S 16GB space grey
-------	-------	--------	---------------------------

Neues Gerät

Marke  
Apple

Modell  
iPhone 5S

Kapazität  
16

Farbe angeben

space-grau gold silber

Verkaufspreis CHF 689.00

Lieferart

bitte auswählen

Handy und Geräteplan übernehmen

Geräteplan

Geräteplan	Anzahlung	Mt. Rate
<input checked="" type="radio"/> Handy-Plan 149	CHF 149.00	CHF 22.50
<input type="radio"/> Handy-Plan 0	CHF 1.00	CHF 28.65
<input type="radio"/> Ohne Geräteplan (Total Verkaufspreis wird sofort fällig) Cash-Rabatt auf VP CHF 25.00		

#### 5. SIM-Karte

Mobil

Rufnummer 079 935 83 95

Hinweis: Der Restbetrag und die Anzahlung werden sofort fällig. Die Geräteelieferung wird auch sofort ausgelöst.

Ausgewähltes Gerät

Marke	Apple	Modell	iPhone 5S
Kapazität	16 GB	Farbe angeben	space-grau
Verkaufspreis	CHF 689.00	Lieferart	Quickline Zentrallager
IMEI			

Ausgewählter Geräteplan

Geräteplan	Handy-Plan 149	Anzahlung	CHF 149.00
Mt. Rate	CHF 22.50	Letzte Rate	1 / 2017

SIM-Karte

Kunde benötigt neue SIM-Karte

Ja  Nein

Zurück Bestätigen

# Redesign Mobile Bestellprozess & QMC

6. Adressdaten prüfen

Falls die Lieferart „Zentrallager“ gewählt wurde, kann hier die Lieferadresse überprüft / angepasst werden.

Nach der Bestätigung ist quasi der Bestellprozess damit abgeschlossen.

6. Adressdaten prüfen

[zurück zu Gerätepläne](#)

## Mobil

Rufnummer 079 935 83 95

### Lieferadresse

Privat / Firma

Privat  Firma

Anrede

Frau

Name

Rose

Vorname

The

Strasse

Boningerstrasse

Nr.

8

PLZ

4624

Ort

Härkingen

Zurück

Bestätigen

### Ausgewähltes Gerät

Marke Apple  
Modell iPhone 5S  
Verkaufspreis CHF 689.00  
Lieferart Quickline Zentrallager  
IMEI

### Ausgewählter Geräteplan

Geräteplan Handy-Plan 149  
Anzahlung CHF 149.00  
Mt. Rate CHF 22.50  
Letzte Rate 1 / 2017

**Geräteplan Status  
„Aufschaltung  
pendent“**

Normalerweise wird ein Geräteplan sehr schnell aktiv = Bei Abschluss einer Bestellung. Falls eine neue SIM-Karte mit der Handy-Bestellung gewählt wurde, wird der Geräteplan erst aktiviert und somit das Gerät auch erst ausgeliefert, wenn die neue SIM-Karte aktiviert wird. Solange bleibt er im Status pendent.

### Gerätepläne

Nr.	Gerät	Geräteplan	Status	Start	Mt. Rate	Restbetrag	Zugehörige Mobilnummer	Aktionen
72	Apple iPhone 5S 16 GB space-grau	Handy-Plan 149	aufschaltung pendent	19.01.2015	CHF 22.50	CHF 540.00	079 935 83 95	

[inaktive Gerätepläne anzeigen](#)

in	Status	Start
an 149	aufschaltung pendent	19.01.

[inaktive Gerätepläne](#)