

Jetzt noch fairer: kluge Abos ohne Fesseln.

Das neue Konzept

Die neuen Abos von Quickline sind fair, transparent und Ihren Bedürfnissen angepasst. Denn mit Quickline Mobil Smart wählen Sie unabhängig vom Abo, wann Sie welches Handy brauchen. Und Ihr Vertrag verzichtet auf Mindestlaufzeiten und Fair-Use-Klauseln!

Ziele

- Die Mobil-Abos müssen gegenüber der Konkurrenz wieder vergleichbar attraktiv werden
- Einfach, transparent + fair
- Differenzierung zu Konkurrenz verstärken
- Unterschiedliche Kommunikations-Bedürfnisse der Kunden muss gewährleistet werden
- Der Verkaufsprozess soll einfach bleiben



Das neue Konzept

Trennung von Abo und Gerät

Quickline Mobile «Smart»: wie es funktioniert

1

Es ist klar, für was Du wieviel bezahlst

Quickline Mobile «Smart» trennt deine monatliche Kosten in zwei Teile:

- In ein Geräteplan – Die Kosten für Dein neues Handy geteilt in 24 monatlichen Raten ohne Zinsen oder Aufpreis!
- In ein Abo – Die Kosten für Deine Smartphone-Nutzung



2

Neues Handy gefällig?

Dein Handyvertrag läuft noch 6 Monate, aber Du willst ein neues Handy? Kein Problem mit Quickline Mobile «Smart»!

- Bezahl einfach Deine ausstehenden Raten
- Wähle Dein neues Handy mit einem neuen Geräteplan

3

Du brauchst nicht immer ein neues Handy?

Mit Quickline Mobile «Smart» wird's für Dich billiger!

- Hast Du Dein Handy abbezahlt, zahlst Du nur noch dein Abo
- Brauchst Du gar kein neues Handy von Anfang an, zahlst Du nur das Abo

Die neuen Abos

Smart Flat-Abos

In der ganzen Schweiz:

- ✓ unlimitiert telefonieren in alle Netze
- ✓ unlimitierte SMS/MMS
- ✓ unlimitiertes surfen

Smart Flat S

Gelegenheitsnutzer

500 MB mit vollem Speed

- Geschwindigkeitsreduktion
- Volle Kostensicherheit

CHF 40.-/Mt.

Smart Flat M

Durchschnittsnutzer

1.5 GB mit vollem Speed

- Geschwindigkeitsreduktion
- Volle Kostensicherheit

CHF 55.-/Mt.

Smart Flat L

Vielnutzer

5 GB mit vollem Speed

- Geschwindigkeitsreduktion
- Volle Kostensicherheit

CHF 75.-/Mt.

Kombinieren Sie Quickline Mobil Smart Flat mit einem All-in-One Bronze, Gold oder Platin und profitieren Sie von einem Rabatt von CHF 5.-/Monat auf Ihr Mobil-Abo.

Smart Start

- ✓ Unlimitiert telefonieren ins Quickline Fest- und Mobilnetz
- ✓ 30Rp./Min. in andere Netze
- ✓ Unlimitiert SMS/MMS
- ✓ Kostensicherheit beim Surfen
- ✓ vollen Speed bis 50 MB, danach Geschwindigkeitsreduktion

Smart Start

Wenignutzer

CHF 10.-/Mt.

Vorteile von Smart-Abos

- Keine Vertragslaufzeiten
- Keine Fair-Use Klauseln
- Jederzeit kündbar
- 3 Monate Kündigungsfrist
- Missbrauch ist klar definiert

SMS Dienste

- ✓ Notifikation bei 80% des Datenvolumens
- ✓ Notifikation bei Reduktion Geschwindigkeit
- ✓ Abfrage laufende Kosten
- ✓ Statusabfrage Inklusivleistungen
- ✓ Autom. Kosteninfo SMS

<p>Die neuen Handy-Pläne</p>	<p>Ihr neues Handy bequem in 24 monatlichen Raten bezahlen – ohne Zinsen und Gebühren! Je nach Wunsch mit oder ohne Anzahlung.</p> <table border="1"> <tr> <td style="background-color: #4a4a8a; color: white; text-align: center;">Handy-Plan 0</td> <td style="background-color: #4a4a8a; color: white; text-align: center;">Handy-Plan 149</td> <td style="background-color: #4a4a8a; color: white; text-align: center;">Handy-Plan 299</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9d9f0;">Anzahlung CHF 0.– Rest über 24 Monate</td> <td style="background-color: #d9d9f0;">Anzahlung CHF 149.– Rest über 24 Monate</td> <td style="background-color: #d9d9f0;">Anzahlung CHF 299.– Rest über 24 Monate</td> </tr> <tr> <td>Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 0.– CHF Restbetrag 769.– CHF = Monatlich 32.– CHF</td> <td>Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 149.– CHF Restbetrag 620.– CHF = Monatlich 25.80 CHF</td> <td>Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 299.– CHF Restbetrag 470.– CHF = Monatlich 19.55 CHF</td> </tr> </table> <p>Die Anzahlungshöhe ist immer fix: 0 CHF / 149 CHF / 299 CHF</p> <p>Weitere Zahlungsmöglichkeit – ohne Ratenzahlung Dem Kunden steht es frei, das Handy auch ohne Finanzierung zu kaufen. Auf einzelnen Geräten gewähren wir dabei einen Cash-Rabatt. Aufgrund rechtlicher Bedingungen darf dieser Rabatt jedoch nur in der Beratung erwähnt werden. Der Verkaufspreis wird dabei auch immer der laufenden Kundenrechnung belastet.</p>	Handy-Plan 0	Handy-Plan 149	Handy-Plan 299	Anzahlung CHF 0.– Rest über 24 Monate	Anzahlung CHF 149.– Rest über 24 Monate	Anzahlung CHF 299.– Rest über 24 Monate	Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 0.– CHF Restbetrag 769.– CHF = Monatlich 32.– CHF	Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 149.– CHF Restbetrag 620.– CHF = Monatlich 25.80 CHF	Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 299.– CHF Restbetrag 470.– CHF = Monatlich 19.55 CHF																																																								
Handy-Plan 0	Handy-Plan 149	Handy-Plan 299																																																																
Anzahlung CHF 0.– Rest über 24 Monate	Anzahlung CHF 149.– Rest über 24 Monate	Anzahlung CHF 299.– Rest über 24 Monate																																																																
Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 0.– CHF Restbetrag 769.– CHF = Monatlich 32.– CHF	Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 149.– CHF Restbetrag 620.– CHF = Monatlich 25.80 CHF	Beispiel iPhone 6 Verkaufspreis 769.– CHF /. Anzahlung 299.– CHF Restbetrag 470.– CHF = Monatlich 19.55 CHF																																																																
<p>Die Abo-Tarife im Detail</p>	<p>Die 4 neuen Mobilabos haben folgende Gebühren, Inklusivleistungen und Tarife. <u>Tarife</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produktname</th> <th>Smart Start</th> <th>Smart Flat S</th> <th>Smart Flat M</th> <th>Smart Flat L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monatsgebühr</td> <td>10</td> <td>40</td> <td>55</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>AiO Rabatt</td> <td>-</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Vertragslaufzeit</td> <td>KEINE</td> <td>KEINE</td> <td>KEINE</td> <td>KEINE</td> </tr> <tr> <td>National</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Telefonie auf</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> QL Festnetz</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> </tr> <tr> <td> QL Mobilnetz</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> </tr> <tr> <td> Andere Fest- und Mobilnetze</td> <td>30Rp.</td> <td>Kostenlos*</td> <td>Kostenlos*</td> <td>Kostenlos*</td> </tr> <tr> <td>SMS und MMS</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> </tr> <tr> <td>Daten</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> <td>Kostenlos</td> </tr> <tr> <td> Voller Speed bis</td> <td>50MB</td> <td>500MB</td> <td>1,5 GB</td> <td>5GB</td> </tr> <tr> <td> Geschwindigkeits-Reduktion auf</td> <td>Down: 64kbps Up: 64kbps</td> <td>Down: 64kbps Up: 64kbps</td> <td>Down: 64kbps Up: 64kbps</td> <td>Down: 64kbps Up: 64kbps</td> </tr> </tbody> </table> <p>Für International (Ins Ausland) und Roaming (Im Ausland) gelten die aktuellen Tarife. *Analog Swiss Flat</p> <p>Wichtig: Diese Tarife gelten für die neuen Abos. Die Tarife alter Abos werden nicht angepasst! Bsp: Die 30Rp / Minute ist nur bei Smart Start gültig und nicht für alte Abos oder die Jugendabos. Diese Tarife bleiben so wie sie sind.</p>	Produktname	Smart Start	Smart Flat S	Smart Flat M	Smart Flat L	Monatsgebühr	10	40	55	75	AiO Rabatt	-	5	5	5	Vertragslaufzeit	KEINE	KEINE	KEINE	KEINE	National					Telefonie auf					QL Festnetz	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	QL Mobilnetz	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Andere Fest- und Mobilnetze	30Rp.	Kostenlos*	Kostenlos*	Kostenlos*	SMS und MMS	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Daten	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Voller Speed bis	50MB	500MB	1,5 GB	5GB	Geschwindigkeits-Reduktion auf	Down: 64kbps Up: 64kbps	Down: 64kbps Up: 64kbps	Down: 64kbps Up: 64kbps	Down: 64kbps Up: 64kbps
Produktname	Smart Start	Smart Flat S	Smart Flat M	Smart Flat L																																																														
Monatsgebühr	10	40	55	75																																																														
AiO Rabatt	-	5	5	5																																																														
Vertragslaufzeit	KEINE	KEINE	KEINE	KEINE																																																														
National																																																																		
Telefonie auf																																																																		
QL Festnetz	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos																																																														
QL Mobilnetz	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos																																																														
Andere Fest- und Mobilnetze	30Rp.	Kostenlos*	Kostenlos*	Kostenlos*																																																														
SMS und MMS	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos																																																														
Daten	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos																																																														
Voller Speed bis	50MB	500MB	1,5 GB	5GB																																																														
Geschwindigkeits-Reduktion auf	Down: 64kbps Up: 64kbps	Down: 64kbps Up: 64kbps	Down: 64kbps Up: 64kbps	Down: 64kbps Up: 64kbps																																																														
<p>Abo Business Rules</p>	<table border="1"> <tr> <td>Vertragslaufzeit</td> <td>keine</td> </tr> <tr> <td>Kündigung</td> <td>jederzeit, mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten Der Geräteplan wird immer mitgekündigt Der KNU hat die Wahl eine sofortige Kündigung zu machen (z.B. schlechter Empfang) und hat dabei die Wahl, ob die 3 Monate noch verrechnet werden sollen oder nicht. Wenn nicht, wird dem KNU dies auch nicht in Rechnung gestellt.</td> </tr> <tr> <td>Up- und Downgrades</td> <td>Jederzeit erlaubt Ausnahme: nach einem Upgrade, kann 90 Tage kein Downgrade gemacht werden Erfolgt immer auf den 1.Tag des Folgemonates Muss ein Downgrade früher gemacht werden, muss dieses per Ticket beim QL Kundendienst beantragt werden.</td> </tr> <tr> <td>Abo ohne Geräteplan</td> <td>Ja. Ein Abo kann auch ohne Geräteplan bestellt werden.</td> </tr> </table>	Vertragslaufzeit	keine	Kündigung	jederzeit, mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten Der Geräteplan wird immer mitgekündigt Der KNU hat die Wahl eine sofortige Kündigung zu machen (z.B. schlechter Empfang) und hat dabei die Wahl, ob die 3 Monate noch verrechnet werden sollen oder nicht. Wenn nicht, wird dem KNU dies auch nicht in Rechnung gestellt.	Up- und Downgrades	Jederzeit erlaubt Ausnahme: nach einem Upgrade, kann 90 Tage kein Downgrade gemacht werden Erfolgt immer auf den 1.Tag des Folgemonates Muss ein Downgrade früher gemacht werden, muss dieses per Ticket beim QL Kundendienst beantragt werden.	Abo ohne Geräteplan	Ja. Ein Abo kann auch ohne Geräteplan bestellt werden.																																																									
Vertragslaufzeit	keine																																																																	
Kündigung	jederzeit, mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten Der Geräteplan wird immer mitgekündigt Der KNU hat die Wahl eine sofortige Kündigung zu machen (z.B. schlechter Empfang) und hat dabei die Wahl, ob die 3 Monate noch verrechnet werden sollen oder nicht. Wenn nicht, wird dem KNU dies auch nicht in Rechnung gestellt.																																																																	
Up- und Downgrades	Jederzeit erlaubt Ausnahme: nach einem Upgrade, kann 90 Tage kein Downgrade gemacht werden Erfolgt immer auf den 1.Tag des Folgemonates Muss ein Downgrade früher gemacht werden, muss dieses per Ticket beim QL Kundendienst beantragt werden.																																																																	
Abo ohne Geräteplan	Ja. Ein Abo kann auch ohne Geräteplan bestellt werden.																																																																	
<p>Geräteplan Business Rules</p>	<table border="1"> <tr> <td>Generell</td> <td>Es darf kein Geräteplan existieren ohne ein zugehörendes Mobilabo Es kann vorkommen, dass ein Handyplan kurzfristig ohne Abo existiert. UseCase: Abo-Bestellung muss gelöscht werden und ein neue erfasst werden. In diesem Fall</td> </tr> </table>	Generell	Es darf kein Geräteplan existieren ohne ein zugehörendes Mobilabo Es kann vorkommen, dass ein Handyplan kurzfristig ohne Abo existiert. UseCase: Abo-Bestellung muss gelöscht werden und ein neue erfasst werden. In diesem Fall																																																															
Generell	Es darf kein Geräteplan existieren ohne ein zugehörendes Mobilabo Es kann vorkommen, dass ein Handyplan kurzfristig ohne Abo existiert. UseCase: Abo-Bestellung muss gelöscht werden und ein neue erfasst werden. In diesem Fall																																																																	

		<p>wird ein Report erstellt und dem KNU zugestellt, damit das neue Abo und der existierende Handy-Plan verknüpft werden müssen. Vorgehen dazu siehe Dokument „Redesign Mobile Prozesse“</p>
	Versand Gerät	<p>Bei Abschluss des Bestell-Workflows (Willkommensbrief wird gedruckt) wird der Geräteplan aktiv, somit wird zu diesem Zeitpunkt auch bereits das Gerät zum Versand ausgelöst. Bei einer Bestellung im Shop und Abgabe über das eigene Lager, wird der Geräteplan natürlich früher aktiv.</p>
	Anzahl Handy-Pläne pro Abo	<p>Es kann nur 1 aktiver Handy-Plan pro Abo geben. Bei einem erneuten Bezug eines Handys, wird der alte Handy-Plan direkt bei Aktivierung des neuen Handy-Plans deaktiviert und somit der Restbetrag sofort fällig.</p>
	Vertragsdokumente	<p>Für den Handy-Plan wird ein neues zusätzliches Dokument erstellt, welches vom Kunden zu unterzeichnen ist: ✓ Kauf- und Ratenzahlungsvereinbarung</p>
	Kündigung Abo	<p>Wird das zum Handy-Plan zugehörnde Abo gekündigt, wird auch per sofort der Handy-Plan gekündigt und der Restbetrag wird der laufenden Rechnung sofort belastet.</p>
	Kündigung Handy-Plan	<p>Ein Handy-Plan kann frühestens nach 120 Tagen gekündigt werden. Der KNU hat die Möglichkeit dies im QMC zu übersteuern. Der Handy-Plan kann per sofort oder auf ein bestimmtes Datum gekündigt werden.</p>
Verrechnungen	Abo	<p>Die Grundgebühren und auch der AiO-Rabatt wird bei Aktivierung unter dem Monat pro Rata berechnet. Auch alle Inklusiv-Leistungen werden dabei pro Rata berechnet.</p> <p>Da Wechsel und Kündigung nur per Ende Monat erfolgen kann, erübrigt sich da die Frage von pro Rata.</p>
	Handy-Plan	<p>Anzahlung: Wird bei Aktivierung des Handy-Plans der laufenden Rechnung belastet, egal in welchem Kanal das Abo abgeschlossen wurde (auch bei Post / Mobilezone). Monatliche Raten: Diese werden nicht pro Rata berechnet sondern sind immer volle Monatsraten. Restbetrag: Dieser wird bei Deaktivierung / Kündigung sofort der laufenden Rechnung belastet.</p>
Alte Mobilabos	<p>Die alten Mobilabos werden gefreezt und nicht mehr verkauft. Ausnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Jugendabos bleiben bestehen, bis auf die beiden PLUS Varianten. Diese entfallen mit dem neuen Smart Konzept und werden entsprechend auch gefreezt. <p>Die alten Abos, ausser die beiden Jugendabos, sind mit den Handy-Plänen nicht kompatibel. Dementsprechend muss ein Kunde, wenn er ein neues Handy beziehen will zwingend auf ein Smart-Abo wechseln.</p> <p>Wechselmöglichkeit Gegen eine Wechselgebühr können die Kunden auf den alten Abos auf die neuen Abos wechseln. Diese Wechselgebühr entspricht dem Restbetrag für das bezogene Handy. Kunden, welche kein Gerät bezogen haben, können ohne Wechselgebühr auf ein neues Smart-Abo wechseln. Der Wechsel funktioniert im Moment nur über das QMC. Der Wechsel über das myquickline.com funktioniert erst mit dem Redesign des myquickline.com (ca. März 2015). Wichtig: Ein Wechsel von „alt“ auf Smart kann nicht rückgängig gemacht werden! Auch nicht per Ticket!</p> <p>Berechnung der Wechselgebühr: 30% der Abogrundgebühr x ausstehende Mindestlaufzeit in Tagen Ausnahme: Bei Budget Plus beträgt der Satz 50%</p> <p>Kulanzregel (nur bei Reklamation anzuwenden) Bei einem Wechsel von einem „alten“ Abo auf ein Smart-Abo kann auf die Wechselgebühr verzichtet werden, wenn: - Wechselgebühr <= CHF 100 <u>und</u> der Kunde ein neues Gerät bezieht</p> <p>Kündigung alte Abos: Neu wird diese Wechselgebühr bei einer Kündigung mit Gerätebezug fällig. Die alte Berechnung (Grundgebühr x ausstehende Laufzeit) gilt nicht mehr.</p> <p>Zwangs-Migration per 1.3. Da das neue Smart Start einiges attraktiver ist als die beiden Abos „Budget“ und „QL Mobil Standardtarif“, werden die Kunden auf diesen Produkten per 1.3. zwangsmigriert. Aber nur, wenn sie keine Datenoption haben. Weitere Informationen sind auf dem Factsheet „Mobile Redesign – Migrationen“ enthalten.</p>	

<p>Fair-Use alte Mobilabos</p>	<p>Die Fair-Use auf unlimitierten Leistungen auf den alten Mobilabos gilt weiterhin: Pro Monat: Telefonie: 3000 Minuten; Daten: 5GB; SMS 3000 Stk Unregelmässige Überschreitung dieser Limite wird toleriert. Bei regelmässiger Missachtung werden die Kunden nach 2 Verwarnungen nach dem 3. Monat der Missachtung auf ein anderes Abo gewechselt. Detaillierte Informationen sind auf dem Quickline Wiki abgelegt.</p> <p>Neu werden die Kunden wie folgt zwangsmigriert. 8-ung: Die Wechselgebühr wird verrechnet.</p> <p>Talk -> Smart Flat M Surf -> Smart Flat L Flat -> Smart Flat L</p>
---------------------------------------	---