

## Anleitung Stage Bug Erfassung

### Bug erfassen

- 1) idee.quickline.ch oder über QMC > Tools > Ideen / Feedback Plattform
- 2) Stage Bug Forum unter "Feedback abgeben" anklicken

## Ideen-Plattform



Partnertest Zeitfensters auf der Stage-Testumgebung finden, **Erstellungsprozess über TicketXpert.**

Information zum Prüfen, ob der Fehler für den aktuellen Release bereits in der Kommentar-Funktion mit weiteren Inputs ergänzt.

Wenn ein Fehler gemeldet wurde, muss er für den aktuellen Release neu gemeldet werden. Meldungen der alten Releases werden nicht mehr verfolgt.

Benutzername: **Lenka Kosnarova** (Angemeldet bleiben)  
[Einstellungen](#) · [Abmelden](#)

**Stage Bug**

Teilen Sie uns Ihre Idee mit...

**Alle Ideen**

Mein Feedback

Release 2018.1 1

**Kontaktieren Sie uns**

**Feedback abgeben**

Quickline Partner Ideen 19

Quickline Tools & Prozesse 84

**Stage Bug** 1

**Quickline AG**

3) Titel des Fehlers ins Feld "Idee hier eingeben" schreiben

**Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung**

Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Kategorie

Beschreiben Sie Ihre Idee... (Optional)

[Datei anhängen](#)

**Idee veröffentlichen** [Abbrechen](#)

4) Kategorie (= betroffener Release) auswählen

**Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung**

Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Kategorie

Release 2018.1

Beschreiben Sie Ihre Idee... (Optional)

[Datei anhängen](#)

**Idee veröffentlichen** [Abbrechen](#)

5) Den Fehler ins Feld "Beschreiben Sie Ihre Idee" beschreiben:

- Systemuser (Kürzel des QMC Benutzers, bei welchem der Fehler aufgetreten ist)
- Kundennummer (UserID)
- Bereich (Seite auf welcher der Fehler passiert ist)
- Beschreibung des Fehlers (Prosa / möglichst eindeutig)

**Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung**

Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Release 2018.1

Systemuser: Ian.Ikosnarova  
 Kundennummer: 100358722  
 Bereich: https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722  
 Ausgeführte Schritte:

[Datei anhängen](#)

**Idee veröffentlichen** [Abbrechen](#)

## 6. Eine oder mehrere Dateien anhängen (Printscreen, Dokument...)

### Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt ✕

Release 2018.1 ▾

Systemuser: Ian.Ikosnarova  
 Kundennummer: 100358722  
 Bereich: <https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722>  
 Ausgeführte Schritte:

📎 Datei anhängen

Idee veröffentlichen
Abbrechen

### Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt ✕

Release 2018.1 ▾

Systemuser: Ian.Ikosnarova  
 Kundennummer: 100358722  
 Bereich: <https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722>  
 Ausgeführte Schritte:

✕ Choose File QMC\_OTTTV\_ProductMissing.JPG  
📎 Datei anhängen

Idee veröffentlichen
Abbrechen

## 7. Auf "Idee veröffentlichen" klicken

Der Bug erscheint in der Liste der gemeldeten Bugs:

### Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

Idee hier eingeben

Aktive
Top
Neue Ideen
Kategorie ▾
Status ▾
Mein Feedback

**1**  
 Stimme

#### Test: Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Systemuser: Ian.Ikosnarova  
 Kundennummer: 100358722  
 Bereich: <https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722>  
 Ausgeführte Schritte:

QMC\_OTTTV\_ProductMis...  
 138 KB

0 Kommentare
·
Release 2018.1
·
Löschen...

## Bug bearbeiten

Es ist leider technisch nicht möglich, schon veröffentlichte Bugs zu bearbeiten (weder eigene noch von anderen Benutzern).

Der Bug kann jedoch gelöscht und neu geschrieben werden.

### Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

← Stage Bug

1  
Stimme

**Gewählt!**

#### Test: Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Systemuser: Ian.Ikosnarova

Kundennummer: 100358722

Bereich: <https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722>

Ausgeführte Schritte:



Lenka Kosnarova teilte diese Idee · 16. Januar 2018

[Löschen...](#)

oder

Ein Kommentar kann hinzugefügt werden (mögliche Ergänzungen oder Korrekturen)

### Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

← Stage Bug

1  
Stimme

**Gewählt!**

#### Test: Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Systemuser: Ian.Ikosnarova

Kundennummer: 100358722

Bereich: <https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722>

Ausgeführte Schritte:



Lenka Kosnarova teilte diese Idee · 16. Januar 2018 · [Löschen...](#)

#### 0 Kommentare

Ausgeführte Schritte:  
1. Den Kunde öffnen  
2. Digital TV > Quickline TV Air bestellen  
3. Warenkorb prüfen

**Kommentar schreiben**

## Kommentar zu den von anderen Benutzern erfassten Bugs hinterlassen

Bugs, die von anderen Benutzern erfasst worden sind, können kommentiert werden, z.B. wenn man Informationen ergänzen oder Bescheid geben will, dass dieser Bug auch beim eigenen Benutzer auftritt.

### Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

← Stage Bug

**1**

Stimme

**Test: Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt**

Systemuser: lan.lkosnarova  
 Kundennummer: 100358722  
 Bereich: <https://qmc.stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722>  
 Ausgeführte Schritte:


QMC\_OTTTV\_ProductMis...  
138 KB



**Lenka Kosnarova** teilte diese Idee · 16. Januar 2018 · [Unangemessene Idee melden...](#) · [Admin](#) →

### 0 Kommentare

Dieser Bug erscheint auch beim Systemuser lan.ara.  
 Der Fehler ist aber nicht reproduzierbar, wenn man für einen Neukunde Quickline TV Air über die Order Webseite bestellt.

Kommentar schreiben

Der Kommentar erscheint unterhalb des Bugs und ist für alle Benutzer sichtbar.

## Fehlermeldungen auf Stage-Umgebung

← Stage Bug

1

Stimme

Abstimmen

### Test: Quickline TV Bestellung wird nicht im Warenkorb dargestellt

Systemuser: lan.lkosnarova

Kundennummer: 100358722

Bereich: [https://qmc\\_stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722](https://qmc_stage.quickline.ch/Customer/Order/Index/3?userId=100358722)

Ausgeführte Schritte:



QMC\_OTTTV\_ProductMis...

138 KB



**Lenka Kosnarova** teilte diese Idee · 16. Januar 2018 · [Unangemessene Idee melden...](#) · [Admin](#) →

### 1 Kommentar

Kommentar hinzufügen...

Kommentar schreiben



ADMIN

**QMC SPOC** (Admin, Quickline AG) kommentierte · [Löschen...](#)

Dieser Bug erscheint auch beim Systemuser lan.ara.

Der Fehler ist aber nicht reproduzierbar, wenn man für einen Neukunde Quickline TV Air über die Order Webseite bestellt.

Eigene Kommentare können gelöscht werden.