

Quickline

Anpassung Quickline Mobile Smart Abos

Factsheet & FAQs

Datum November 2016
Version 1.0 / PM-CFR

Quickline AG
Dr. Schneider-Strasse 16
CH-2560 Nidau
quickline.ch
Tel. +41(0)32 559 99 99



Inhalt

1	Anpassungen Quickline Mobile Smart Abos.....	3
1.1	Ausgangslage	3
1.2	Anpassung im Überblick.....	3
1.3	Zeitpunkt der Anpassungen	4
2	Kommunikation	4
2.1.1	Bestandskunden	4
2.1.2	Kommunikationsmittel	4
3	FAQs	4
3.1	Wird der Datenverkehr gesperrt, wenn mein inkludiertes Highspeed-Datenvolumen aufgebraucht ist?.....	4
3.2	Kann ich zusätzliches Highspeed-Datenvolumen kaufen, um mit vollem Speed weitersurfen zu können?...4	
3.3	Wie kann ich mein verbleibendes Highspeed-Datenvolumen kontrollieren?	4

1 Anpassungen Quickline Mobile Smart Abos

1.1 Ausgangslage

Das aktuell von Quickline angebotene inkludierte Highspeed-Datenvolumen pro Monat ist nur noch bedingt marktgerecht. Das Bedürfnis nach mehr Highspeed-Datenvolumen steigt bei den Kunden immer mehr an. Damit die Quickline Mobile Smart Abos im Vergleich zu Konkurrenz wieder an Attraktivität gewinnen, wird das inkludierte Highspeed-Datenvolumen bei den Abos Smart Flat S, Smart Flat M und Smart Flat L deutlich erhöht.

1.2 Anpassung im Überblick

Smart Flat-Abos

	L	M	S
	Smart Flat L	Smart Flat M	Smart Flat S
	Tel. ganze CH unlimitiert	Tel. ganze CH unlimitiert	Tel. ganze CH unlimitiert
	SMS/MMS unlimitiert	SMS/MMS unlimitiert	SMS/MMS unlimitiert
	Surfen unlimitiert	Surfen unlimitiert	Surfen unlimitiert
NEU	Datenvolumen CH 7,5 GB/Mt.¹⁾ EU, USA+Kanada 1 GB/Jahr	Datenvolumen CH 3 GB/Mt.¹⁾ EU, USA+Kanada 500 MB/Jahr	Datenvolumen CH 1 GB/Mt.¹⁾ EU, USA+Kanada 100 MB/Jahr
	mit All-in-One S - XL CHF 55.– pro Monat	mit All-in-One S - XL CHF 45.– pro Monat	mit All-in-One S - XL CHF 30.– pro Monat
	Ohne All-in-One S - XL: zuzüglich CHF 10.– pro Monat		

- **Neu: Höheres Highspeed-Datenvolumen pro Monat**

Abo	Neu	Bisher	Erhöhung
Smart Flat L	7.5 GB	5 GB	+50%
Smart Flat M	3 GB	1.5 GB	+100%
Smart Flat S	1 GB	500 MB	+100%

Nach Verbrauch des inkludierten Highspeed-Datenvolumens wird die Geschwindigkeit, wie bis anhin, auf 64 kbps reduziert.

1.3 Zeitpunkt der Anpassungen

Bestehende Kunden

- ✓ Änderung erfolgt per 1.12.2016
Ab diesem Zeitpunkt steht sämtlichen Bestandskunden auf den Abos Smart Flat S, Smart Flat M und Smart Flat L das neue Highspeed-Datenvolumen pro Monat zur Verfügung.

Neukunden

- ✓ Ab dem 1.12.2016 steht bei Aktivierung eines Abos (Smart Flat S, Smart Flat M oder Smart Flat L) automatisch das neue Highspeed-Datenvolumen pro Monat zur Verfügung.

2 Kommunikation

2.1.1 Bestandskunden

Sämtliche Bestandskunden (Smart Flat S, Smart Flat M und Smart Flat L) werden brieflich über die Anpassungen in KW 46 informiert.

2.1.2 Kommunikationsmittel

- ✓ Sämtliche Druckmittel werden angepasst (Preisliste und Produktbroschüre per sofort; Mobile News per 1.12.2016)
- ✓ POS: A1 Plakat
- ✓ Banner auf der Webseite
- ✓ Aktualisierung Webseite

3 FAQs

3.1 Wird der Datenverkehr gesperrt, wenn mein inkludiertes Highspeed-Datenvolumen aufgebraucht ist?

Nein. Bei Erreichen von 100% des Highspeed-Datenvolumens wird die Geschwindigkeit auf 64 kbps reduziert. Mit dieser Geschwindigkeit können Sie unbeschränkt weitersurfen.

3.2 Kann ich zusätzliches Highspeed-Datenvolumen kaufen, um mit vollem Speed weitersurfen zu können?

Leider können aktuell keine zusätzlichen Pakete oder Optionen gekauft werden. Quickline plant jedoch diese Möglichkeit innerhalb der nächsten Monaten anzubieten.

3.3 Wie kann ich mein verbleibendes Highspeed-Datenvolumen kontrollieren?

Sie können jederzeit das Highspeed-Datenvolumen Ihres Abos per SMS abfragen. SMS mit „Status“ an 9010 senden. Wir informieren Sie zudem bei Verbrauch von 80% und 100% ihres Highspeed-Datenvolumens.