

14.06.2016 – Quickline User Group

Quickline Mobile Anpassungen Juli 2017

Reto Bitschnau, Produktmanager Mobile





Mit Quickline Mobile Smart entspannt in die Ferien

Smart Flat Abos erhalten Roaming-Inklusivleistungen & Flat L wird dem Markt angepasst

	L Smart Flat L	M Smart Flat M	S Smart Flat S
Schweiz	Tel. ganze CH unlimitiert SMS/MMS unlimitiert Surfen unlimitiert Datenvolumen 5 GB	Tel. ganze CH unlimitiert SMS/MMS unlimitiert Surfen unlimitiert Datenvolumen 1.5 GB	Tel. ganze CH unlimitiert SMS/MMS unlimitiert Surfen unlimitiert Datenvolumen 500 MB
Im Ausland	Datenvolumen 1000 MB pro Jahr EU. USA + Kanada	Datenvolumen 500 MB pro Jahr EU. USA + Kanada	Datenvolumen 100 MB pro Jahr EU. USA + Kanada
NEU	CHF 65.– pro Monat	CHF 55.– pro Monat	CHF 40.– pro Monat
Rabatt mit All-in-One: CHF 10.– pro Monat			



Quickline Mobile Smart wird richtig Smart!

Verkaufsargumente Quickline Mobile Smart

Keine Mindestvertragsdauer

Transparent – Abo und Gerät getrennt

Fair – keine Fair-Use Klauseln

Jederzeit kündbar

Smart in die Ferien – Flat Abos mit Roaming-Datenvolumen

Mit AiO sogar 1 Gratisabo inklusive

Attraktive Preise – in Kombination mit AiO 10CHF günstiger



Zeitpunkt der Anpassungen

Roaming: 5. Juli / Flat L Preisanpassung: 1. Juli

Roaming Pakete

Bestehende Kunden

- Aktivierung der Pakete findet per 5. Juli 2016 statt
- Gültigkeit der Pakete: bis 4. Juli 2017

Neukunden

- Ab 5.7. bei Aktivierung des Mobilabos werden die Pakete aufgeschaltet

Preisanpassung Flat L

- Gültig ab 1.7.
- Im QMC und Cockpit erfolgt die Anpassung rückwirkend Ende Juli per 1.7.
- Im Bestellprozess und Webseite per 1.7.



Business Rules Roaming-Pakete

Die Roaming-Pakete sind nicht als Einzelprodukt / zusätzlich erhältlich

- **Die Roaming-Pakete sind aktuell nur als Inklusivleistung in den Abos Smart Flat erhältlich**
 - Roaming-Pakete können **nicht einzeln gekauft werden**. D.h. Kunden auf älteren Abos oder auf einem Smart Start können aktuell keine Roaming-Pakete kaufen.
 - Es können auch **keine zusätzlichen Pakete** gekauft werden, falls ein Paket aufgebraucht ist.
 - Grund: Wir können im Moment keine marktgerechte Pakete anbieten.
- Ist das Inklusivvolumen der Roaming-Pakete aufgebraucht, wird der normale Roaming-Standardtarif verrechnet.
- Inkludierte Pakete in einem Abo werden automatisch erneuert nach der Gültigkeit von 1 Jahr.
- Nicht aufgebrauchtes Volumen geht Ende Gültigkeit, Abowechsel oder Kündigung immer verloren.
- Bei einem Abowechsel (egal ob Up- oder Downgrade) geht das alte Volumen verloren. Der Kunde erhält automatisch beim Wechselzeitpunkt das neue Paket
- **Es gilt immer noch die Business Rules der Smart Abos bei einem Abowechsel zu beachten:**
Ein Downgrade nach einem Upgrade darf frühestens nach 90 Tagen gemacht werden. Quickline kontrolliert diese Wechsel und wird bei Missbrauch entstandene Kosten verrechnen.



Ländergültigkeit der Roaming-Pakete

8-ung: Nicht zu verwechseln mit Zone 1!

Das Datenvolumen in den Roaming-Paketen ist in der EU, USA und Kanada gültig.

Namentlich:

Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich*, Griechenland, Guernsey, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal*, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Hawaii, Puerto Rico, Alaska)*, Vereinigtes Königreich UK *, Zypern

***gilt nicht für Überseegebiete der genannten Länder**

Diese Länder entsprechen nicht der Zone 1 der Roaming-Standardtarifen. In der Zone 1 sind weniger Länder drin. Einige der obengenannten Länder sind in anderen Zonen der Roaming-Standardtarife drin.



Die effektive Nutzung kann von den Angaben abweichen!

Wichtig zu wissen...

Je nach Land und Zeit, in welchem gesurft wird, kommt es zu **zeitlichen Verzögerungen** zwischen dem generierten Roaming-Volumen und den Nutzungsangaben in den SMS. Bei Netzwerkstörungen oder Ursachen, die nicht im Einflussbereich von Quickline AG liegen, kann es zudem vereinzelt zum gänzlichen Ausfall der automatisch gesendeten SMS oder Abfragen kommen. **Quickline AG übernimmt keine Gewährleistung für diese Informationsdienste.**

Dieser Umstand wird in allen gesendeten SMS erwähnt. Dementsprechend übernimmt Quickline bei Kundenreklamationen generell keine Kosten, die durch solche Abweichungen entstehen.

Von Quickline getestete Verzögerungen:

93% der Daten sind unter 10 Minuten verzögert.

98% der Daten sind unter 2 Stunden verzögert.



Aktuelles Volumen und Kosten im Griff haben

Abfragen und automatische Notifikationen

Aktuelles Inklusivvolumen abfragen

Die Roamingpakete wurden in die bestehende Abfrage «Status» integriert

SMS: «Status» an 9010

Oder im QMC unter Mobilabo / Restguthaben

SMS Notifikationen Roamingpakete

Bei Erreichung von bestimmten Schwellenwerten, erhält der Kunde automatisch eine SMS.

Schwellenwerte: Paket Aktivierung (erster Gebrauch), 50%, 80%, 95% und 100%

Kosten-Info-SMS

Damit die Kosten im Griff bleiben, empfehlen wir den Kunden die Kosten-Info-SMS Limiten ihren Bedürfnissen anzupassen. Die se kann der Kunde im Quickline Cockpit ändern. Defaultwert: alle CHF 150



Aktuelles Volumen und Kosten im Griff haben

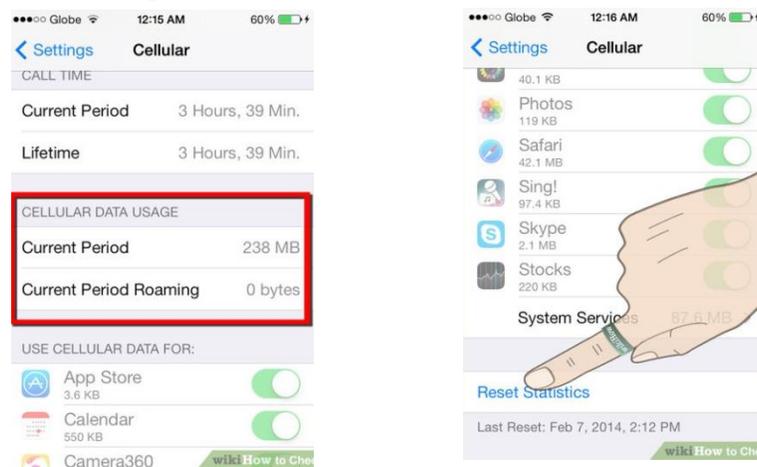
Weitere Möglichkeit – Datenzähler auf dem Handy nutzen im Ausland

Eine weitere Möglichkeit für den Kunden ist, die Nutzung der Datenzähler auf seinem Handy.

Anleitung iOS

Mit einem Apple iPhone kann sogar das Roaming-Volumen separat kontrolliert werden.

Einstellungen -> Mobiles Netz ->



Zähler auf 0 setzen: ganz nach unten Scrollen -> „Statistik zurücksetzen“



Smart Flat S im Vergleich

Bestes Preis/Leistungsverhältnis!

Mobile Abos	QL	SC	UPC	SR
	Smart Flat S	NATEL light XS	unlimited 250	start
Abokosten SIM only	CHF 40.00	CHF 29.00	CHF 30.00	CHF 20.00
Abokosten SIM only mit Kombi	CHF 30.00	-	CHF 25.00	CHF 18.00
Data	unlimitiert	unlimitiert	250MB danach 128kbps	unlimitiert
	21Mbit/s bis 500 MB danach 64kbps	1Mbit/s bis 500 MB danach 128kbps		21Mbit/s bis 500 MB danach ?
SMS/MMS	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Telefonie CH	unlimitiert	SC Netz unlimitiert andere Netze 40Rp/Min	unlimitiert	SR Netz unlimitiert andere Netze 30Rp/Min
Roaming	100MB / Jahr EU, USA + Kanada			

Smart Flat S

- Preis / Leistung das **beste Angebot** mit CH-Flat
- Einziges Angebot mit Roaming-Leistung inklusive
- QL vs SC
 - Höherer Speed in der Schweiz
1Mbit/s kaum zu gebrauchen für gutes Surf-Vergnügen
 - Roaming-Leistung inklusive
 - Jederzeit kündbar



Smart Flat M im Vergleich

Gegenüber Swisscom und Sunrise ein attraktiveres Angebot!

<u>Mobile Abos</u>	QL	SC	UPC	SR
	Smart Flat M	NATEL light S	unlimited 2000	classic
Abokosten SIM only	CHF 55.00	CHF 49.00	CHF 40.00	CHF 50.00
Abokosten SIM only mit Kombi	CHF 45.00	-	CHF 35.00	CHF 45.00
Data	unlimitiert 21Mbit/s bis 1,5GB danach 64kbps	10Mbit/s bis 1,5GB danach 128kbps	2000MB danach 128kbps	unlimitiert 21Mbit/s bis 1GB danach ?
SMS/MMS	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Telefonie CH	unlimitiert	SC Netz unlimitiert 60Min. andere	unlimitiert	unlimitiert
Roaming	500MB / Jahr EU, USA + Kanada			

Smart Flat M

- Preis / Leistung **attraktiv** (Cablecom günstiger)
- Einziges Angebot mit Roaming-Leistung inklusive
- QL vs SC und SR
 - Höherer Speed in der Schweiz
 - Telefonie Schweiz unlimitiert
 - Roaming-Leistung inklusive



Smart Flat L im Vergleich

Attraktives Angebot gegenüber SC und SR

Mobile Abos	QL	SC	SC	UPC	SR	SR
	Smart Flat L	Infinity 2.0 S	Infinity 2.0 M	unlimited 8000	relax	max
Abokosten SIM only	CHF 65.00	CHF 69.00	CHF 89.00	CHF 60.00	CHF 65.00	CHF 100.00
Abokosten SIM only mit Kombi	CHF 55.00	CHF 59.00	CHF 69.00	CHF 55.00	CHF 58.50	CHF 90.00
Data	unlimitiert 21Mbit/s bis 5GB danach 64kbps	unlimitiert 10 Mbit/s	unlimitiert 50 Mbit/s	8000MB danach 128kbps	unlimitiert 300Mbit/s unlimitiert	unlimitiert 300Mbit/s unlimitiert
SMS/MMS	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Telefonie CH	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Roaming	1000MB / Jahr EU, USA + Kanada	45 Tage pro Jahr in EU/Westeuropa 2GB/Jahr	60 Tage pro Jahr in EU/Westeuropa 3GB / Jahr			200MB Anrufe 200min 200 sms

Smart Flat L

- Preis / Leistung attraktiv
- Roaming Leistung interessant, da nicht auf Tage beschränkt und über 1 Jahr gültig
- QL vs SC
 - Höherer Speed in der Schweiz
 - Roaming-Leistung nicht auf Tage beschränkt
- QL vs SR
 - Tiefere Abogebühr
 - ggn SR relax mit Roaming-Leistung