

23.06.2015 | Quickline Tools- und Prozessgruppe

Tools & Prozesse Gruppe

26. August 2015



- 1. Protokoll der letzten Sitzung**
- 2. Reporting**
 - 2.1 Erledigte (I)**
 - 2.2 Feedback zu Pendenzen (E)**
 - 2.3 Priorisierung der einzelnen Pendenzen (E)**
 - 2.4 Release Plan (I)**
- 3. Neuheiten / Anpassungen**
 - 3.1 Umzugsprozess (I)**
 - 3.2 FTTH Projekt (I)**
 - 3.3 Zwischenstand: Neuer Anmeldeprozess (I)**
 - 3.4 UI Design: Workflow (D)**
 - 3.5 Field Force App (E)**
 - 3.6 Reporting (D)**
- 4. Operation / Support**
 - 4.1 Ressourcen (E)**
- 5. Verschiedenes**
- 6. Nächste Sitzung**



Protokoll der letzten Sitzung

Thema Ressourcen wird unter 4.1 nochmals besprochen



Erledigte Tasks



Feedback zu Pendenzen von QL

- **Wechselprozesse**
 - Mindestens 2 Wechselprozesse werden per Release 9.0 (November) umgesetzt sein



Feedback QL Partner zu offenen Pendenzen



Priorisierung der einzelnen Pendenzen

- **Siehe Beilage**



Release Plan

- **QMC Release 8.12**
 - Go Live: 1. September 2015
- **QMC Release 9.0 (Neue Produkte / Bestellprozess)**
 - Testing: 12. Oktober 2015
 - Go Live: 26. Oktober 2015 (Neue Produkte ab: 3. November 2015)
- **QMC Release 9.1**
 - Testing: 23. November 2015
 - Go Live: 7. Dezember 2015
- **QMC Release 9.2**
 - Testing: 18. Januar 2016
 - Go Live: 1. Februar 2016

3.1 Umzugsprozess



Umzugsprozess

- Feedback zur Dokumentation
- Demo des Prozesses

3.2 FTTH Projekt



FTTH Projekt

- Umsetzung seitens Software Entwicklung seit anfangs Juli abgeschlossen
- Monitoring befindet sich derzeit bei der Technik in Entwicklung
- E2E Testing ist derzeit am Anlaufen

3.3 Zwischenstand: Neuer Anmeldeprozess

Zwischenstand: Neuer Anmeldeprozess

- Umsetzung des Release 9.0 derzeit auf Hochtouren am laufen
- Demo des aktuellen Zwischenstandes

3.4 Design: Workflow



- <https://projects.invisionapp.com/share/AQ3ZBU3E6#/screens/94894629>

3.5 FieldForce App



Ideen: FieldForce App

Nutzung der App

- Weiteres Vorgehen mit den Offenen Ideen:
 - * DEV-906: Zusatzverkäufe über Field Force App
 - * DEV-1014: Darstellen von Adressänderung Workflow
 - DEV-1011: Kopierfunktion für Einträge
 - DEV-1012: Verwenden von Google Maps für die Adresse
 - DEV-1013: Markierungen von Inaktiven Kunden
 - DEV-987: Beim ändern mehrere Feldern nur ein Workflow erstellen
 - * Workflow-Übersicht des Kunden
 - Endkundenportal Passwort versenden per Knopfdruck
 - * Netbuilder integrieren
 - Bemerkungen oder Kommentar bei einem Kunden speichern
 - * Wireless-Scanner integrieren
- Ideen mit * brauchen weitere «Definitionen»

3.6 Reporting

- **Demo des heutigen Quickline internen Reporting**
- **Möglichkeiten für Benchmark Vergleichs Reporting**

- **Anschliessend Diskussion zum weiteren Vorgehen**

4.1 Ressourcen





Ressourcen



Nächste Sitzung

Besprechung nächste Termine:

21. Oktober