

Protokoll

Quickline Tools- und Prozessgruppe



Sitzungsleitung	Marc Loosli	Sitzungsdatum	26.08.2015	Sitzungszeit	08:30 – 17:00
Protokoll	Tools & Prozesse	Protokolldatum			
Sitzungsort	Innovation Room, Quickline AG, Nidau		Dateiname	2015-08_26_QL TP_protokoll.docx	

Anwesend	Vorname, Name	Kürzel	KNU	Kürzel
	Stefan Lindner	SL	Localnet AG	Localnet
	Adrian Rüegg	AR	WWZ Telekom AG	WWZ
	Markus Felber	MF	KFN Kabelfernsehen Nidwalden AG	KFN
	Renato Mantese	RM	Energie Seeland AG	ESAG
	Marc Loosli	ML	Quickline AG	QLAG
	Nick Gast	NG	Quickline AG	QLAG
Gast	Miriam Koch	KM	Quickline AG	QLAG
Protokollführer	Thomas Kunz	KT	Quickline AG	QLAG

Entschuldigt	Vorname, Name	Kürzel	KNU	Kürzel
	Fabian Künzi	FK	GB Muri	GBM
	Simon Zwahlen	SZ	Renet	RENET

Verteiler	Alle An- und Abwesenden, Quickline GL
-----------	---------------------------------------

Die Präsentation ist Bestandteil dieses Protokolls. Informationsfolien werden an der Sitzung nicht ausführlich diskutiert, es sei denn es gibt Fragen oder Gegenanträge.

		Zuständig/ Termin
1.	Protokoll	
(I)	Das Protokoll wurde vorbehaltlich des Punktes Ressourcen genehmigt.	
2.	Reporting	
2.1	Erledigte	
(I)	ML Informiert basierend auf dem versendeten Word-Dokument „Quickline Tools&Prozesse Pendenzen 2015 08 26“	
2.2	Feedback zu Pendenzen	
(I)	ML Feedback zu Wechselprozesse – Zwei kommen mir 9.0 – per Nov. 15 (E-Mail, zweiter noch nicht bestimmt)	
(I)	ML DEV-1603 POA Dokument bezüglich Adressen. Kann angepasst werden. Adresse ist nicht relevant. Relevant ist der Vorname / Name.	
(E)	DEV-1603 – Satz über Adresse ändern oder Strasse entfernen? - FK - Strasse weglassen - SL – Satz streichen (E) – Satz umformulieren durch Com – „Vertragsadresse“	COM
(I)	DEV-1608 – Upselling - AR – noch kein Feedback	
(I)	DEV-1670 – WF - AR- Dazu gibt es bereits aufbereitete Folien mit Vorschlägen	
(I)	DEV – 1714 – Nationalitäten - Nationalität Kosovo – wurde erfasst - Sri Lanka (CLA)- noch offen - Staatenlos – was machen wir mit diesen? (E) Liste der aktuellen Nationalitäten aus QMC ins Wiki (Excel)	OPS

(E)	DEV-1763 – Volumen Internet im Cockpit gibt es nicht mehr (E) Ist in Ordnung so -> Pendency kann geschlossen werden	Schliessen
(E)	DEV – 1764 – Umzug im Partnergebiet (Zusammenfassen von Kunden) (E) Wird mit Wechselprozessen gelöst -> Pendency geschlossen	Schliessen
2.3 Priorisierung der einzelnen Pendenzen		
(E)	DEV – 1769 – Nummernbereiche für eingehende Anrufe blockieren - FK – Bitte Sperrlisten in QMC anzeigen für Support - Konsens (E) Sperren mit Wildcard zulassen und im QMC anzeigen Voting: 13 Stimmen	Priorisiert
(E)	DEV – 1770 – Anrufprotokoll verbessern (letzte 10 Calls) - ML – Kommt vom Softswitch – gibt technisch leider keine Möglichkeit die Daten abzurufen. (E) Pendency schliessen	Schliessen
(E)	DEV – 1771 – Zusatzkosten - VOD fehlt – ist an anderer Stelle angezeigt - Zusatzkosten Speicher Verteilung! fehlen (bitte Hinweis anzeigen) > neue Pendency (E) Transparenz mit den Texten schaffen, damit keine Erwartungen entstehen welche nicht abgedeckt sind. > In normalem Application Lifecycle erledigen	Texte - COM
(E)	DEV – 1772 – Neue Mobile Device -> Weitergeben Mobile	PM
(E)	DEV – 1775 – Sistierung -> Ist ein Duplikat	Schliessen
(E)	DEV – 1776 – Neue Freeze Sender -> Warten auf Vision	Schliessen
(E)	DEV – 1786 – Spezialrolle Fixe IP Adresse anpassen. Damit die Kabelnetzbetreiber dies direkt selber machen können. (E) Spezialrecht (manuelle) Voting: 18 Stimmen	Ops
(E)	DEV-1788 – Mobile Upgrade per sofort ML – Geht bezüglich wegen der Partnerabrechnung aktuell noch nicht.	Duplikat – Schliessen
(E)	DEV-1806 – Favoritenliste im Cockpit - ML Sortierung – ist behoben - FK Bedienbarkeit ist nicht optimal (E) Bedienbarkeit verbessern (Drag / Drop), oder anderer Vorschlag Voting: 20 Stimmen	
(I)	DEV-1807 – Kunde kann sich vor der Aufschaltung noch nicht im Cockpit anmelden ML- wird aktuell geprüft wie genau vorgegangen werden kann. Duplikat mit DEV 1914 (ist mit 9.0 behoben) DEV-1807 – schliessen	Schliessen
(E)	DEV-1834 – Kunden Kommunikation – Freitext - ML – Gibt es neue Templates welche wir einpflegen können? (E) T&P sammelt Template – Nächstes Meeting konsolidiert. ML Es gibt die Möglichkeit ein Template mit einem Freitext – Body und einem fixen Rahmen. Prüfen ob „Freitext“ gewünscht und zulässig ist?	T&P
(E)	DEV – 1848 – Kundendaten löschen (E) Nein, rechtlich nicht möglich	Schliessen
(E)	DEV – 1849 – Promotionen nach Umzug ML – mit neuem Umzug erledigt	Erledigt
(E)	DEV – 1858 – Printmedien SL – Flyer für verschiedene Produkte sehen gleich aus (Einzelflyer) FK- Marketing-Protokoll Allgemein – Senderliste geht weg aus Printmedien – Unverständnis	Marketing – mit neuem Konzept sollte dies erledigt sein.

	MR – Info nach Gespräch mit Patrick Kocher. Senderlisten können online über ein Portal angefordert werden.	
(E)	DEV-1859 – Geplante Aufnahmen verlängern bei Live Sport ML: Bei Vision ist dies für Öffentlich Rechtliche Sender vorgesehen. Bei Privatsender gibt es die technische Information leider nicht. Mit Replay entschärft es sich. (E) Pendenz mit Verweis auf Vision schliessen	Schliessen
(E)	DEV – 1863 – Multicard SIM für Datennutzung ML: Informiert über den technischen Stand. Auf der Schnittstelle zu Sunrise ist dies aktuell nicht vorgesehen. (E) Pendenz wird an das PM übergeben.	PM
(E)	DEV – 1864 – Favoriten Cockpit Duplikat – Schliessen	Schliessen
(E)	DEV – 1865 – Separater Schalter für Löschen ML Behoben	Erledigt
(E)	DEV- 1868/COM-228 – Anleitung für Einrichten von Outlook 2013 Marketing-Gruppe	Marketing
(E)	DEV-1873/KD-137 – LED Status bei Fehlersuche abfragen Bitte in Dezide Entscheidungsbaum aufnehmen -> Kundendienst Pendenz	Kudi
2.4	Release Plan	
(I)	<ul style="list-style-type: none"> • QMC Release 8.12 <ul style="list-style-type: none"> • Go Live: 1. September 2015 • QMC Release 9.0 (Neue Produkte / Bestellprozess) <ul style="list-style-type: none"> • Testing: 12. Oktober 2015 • Go Live: 26. Oktober 2015 (Neue Produkte ab: 3. November 2015) • QMC Release 9.1 <ul style="list-style-type: none"> • Testing: 23. November 2015 • Go Live: 7. Dezember 2015 • QMC Release 9.2 <ul style="list-style-type: none"> • Testing: 18. Januar 2016 • Go Live: 1. Februar 2016 	
3.	Neuheiten / Anpassungen	
3.1	Umzugsprozess	
(I)	Siehe Präsentation. KT zeigt den Prozess anhand eines Beispiels	
(D)	Geräte welche übernommen werden sind von Fall zu Fall unterschiedlich. MR: FTTH CPE sind zum Teil fest verbaut – es wäre gut wenn manuell bestimmt werden kann ob es mitgenommen werden soll oder nicht. Bitte die reellen Prozesse mit berücksichtigen. FK: Unser ERP gibt keine WF Id mit – KT: der Umzugsprozess muss die WF Id beim Modify User (bei Wechsel innerhalb Partnergebiet) bekommen.	
3.2	FTTH Projekt	
(I)	<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung seitens Software Entwicklung seit anfangs Juli abgeschlossen • Monitoring befindet sich derzeit bei der Technik in Entwicklung • E2E Testing ist derzeit am Anlaufen 	
3.3	Zwischenstand neuer Anmeldeprozess	

(I)	KT zeigt live den Stand der Arbeiten	
(F)	ML: Gerne würden wir Test-User von Partnern zum (beta)-Testen bekommen. Auf wen können wir zugehen? Localnet hat sich zur Verfügung gestellt	
3.4	Design Workflow	
(I)	ML Zeigt die aktuellen Mockups der Oberfläche	
(E)	Registerkarten ersetzen mit Browser Tab's - Ein WF step kann analog zum QMC mittel <ctrl> Klick in einem neuen Tab geöffnet werden.	
3.5	Field Force App	
(I)	Siehe Folien	
(F)	Feedback von den Partnern: - Finale Liste mit Feedback folgt anlässlich der nächsten Sitzung	
3.6	Reporting	
(I)	KM präsentiert die Reporting-Möglichkeiten	
(D) (E)	ML: Wie soll das weitere Vorgehen aussehen? Tendenz: Richtung Standardisiertes Reporting analog Präsentation von KM. (E) Arbeitsgruppe erstellen welche das Thema aufbereitet. Mitglieder: MR, SL MF – 1. Meeting 1.12.15 vor T&P Meeting	
4.1	Ressource	
(D)	Aus Sicht der T&P Mitglieder sollten die Kosten für die zusätzliche Ressource komplett durch Quickline AG getragen werden. Aus Sicht der Quickline AG sollten diese geteilt werden. Aufgrund dessen das keine Einigung erzielt werden kann wurde in Absprache mit dem CEO der Quickline AG entschieden einen kleinen Bericht zu Händen des VRP zu erstellen.	
5.	Verschiedenes	
5.1		
6.	Nächste Sitzung	
(I)	21. Oktober 2015 in Nidau	