

Sitzungsleitung	Marc Loosli	Sitzungsdatum	21.10.2015	Sitzungszeit	09:00 – 15:00
Protokoll	Tools & Prozesse	Protokolldatum			
Sitzungsort	Innovation Room, Quickline AG, Nidau	Dateiname		2015-10-21 QL TP_protokoll.docx	

Anwesend	Vorname, Name	Kürzel	KNU	Kürzel
	Stefan Lindner	SL	Localnet AG	Localnet
	Adrian Rüegg	AR	WWZ Telekom AG	WWZ
	Markus Felber	MF	KFN Kabelfernsehen Nidwalden AG	KFN
	Renato Mantese	RM	Energie Seeland AG	ESAG
	Marc Loosli	ML	Quickline AG	QLAG
	Nick Gast	NG	Quickline AG	QLAG
	Fabian Künzi	FK	GB Muri	GBM
	Simon Zwahlen	SZ	Renet	RENET
Gast	Philipp Berger	PB	Quickline AG	QLAG
Protokollführer	Thomas Kunz	KT	Quickline AG	QLAG

Entschuldigt	Vorname, Name	Kürzel	KNU	Kürzel

Verteiler	Alle An- und Abwesenden, Quickline Partner Wiki
-----------	-------------------------------------------------

Die Präsentation ist Bestandteil dieses Protokolls. Informationsfolien werden an der Sitzung nicht ausführlich diskutiert, es sei denn es gibt Fragen oder Gegenanträge.

		Zuständig/ Termin
<b>1.</b>	<b>Protokoll</b>	
(I)	Das Protokoll wurde genehmigt.	
<b>2.</b>	<b>Reporting</b>	
<b>2.1</b>	<b>Erledigte</b>	
(I)	ML Informiert basierend auf dem versendeten Word-Dokument „2015-10-21 Quickline Tools&Prozesse Pendenzen“	
<b>2.2</b>	<b>Feedback / Priorisierung zu Pendenzen</b>	
(I)	DEV-1603 – Wording noch offen sonst i.o	ML
(I)	DEV-1608 – Upselling – Feedback von A.Rüegg noch offen	AR
(E)	DEV-1834 – Endkundenbenachrichtigung – Texte - SMS - Offen Freitexte Ja/Nein - (E) – Generell- Freitexte sollten möglich sein. - Prio: 16P	To OPS- Stammdatenpflege – SWOPS-493
(E)	DEV-1894 – Serienaufnahmen – Funktioniert nicht -> BUG	To Technik > SYS-322
(I)	DEV-1915 – Telefonansage Callbox Fixnet auf Schweizer Format ändern.	Schliessen
(E)	- ML – System müsste umprogrammiert werden - Prio: 0 -> Kosten Nutzen	
(I)	DEV-1920 – VOD im Kundencenter anzeigen – BUG Ist aktuell in Prüfung ML	ML
(E)	DEV – 1951 – vPBX Vertragsnummer in Report – Businesskunde mit SLA - Vertragsnummer vPBX in Report ergänzen. - Prio: 14	Priorisieren
(E)	DEV-1952 – MIA Signalbezüger pro Signalempfänger hinterlegen.	Priorisieren →

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AR – Freitextfeld an Stelle vom heutigen KNU DropDown</li> <li>- Prio: 9</li> </ul>	Schliessen
(E)	<p>DEV-1953 Auswerten QMC Account mit Rollen und WF Rechten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AR: Person bearbeiten – weitere Information bezüglich Abteilung, P: 8 -&gt; Aus Pendenz entfernen</li> <li>- Queues Anzeigen in Report P: 13</li> </ul>	Priorisieren
(E)	<p>DEV-1992 Report Incident Button bei Headend Analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ML – Synergie zum Wartungstool</li> <li>- KF – Bitte normaler Weg verwenden – Gibt Parallelbearbeitung</li> </ul> <p>Störungen kommen vom Kabelnetzbetreiber und nicht von Kundendienst</p>	Schliessen
(I)	<p>DEV-1993 Popup mit KNU-Adresse und Shop im QMC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generell – Senden von Kunde an Shop ist nicht wirklich optimal</li> </ul>	Schliessen – Flow im Dezide wird angepasst
(I)	<p>DEV-1995 Mobile – Zusätzliche Datenpakete bei Erreichen des Limits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mit Mobile Phase 2</li> </ul>	Schliessen
(D)	<p>DEV-1996 Mobil – Visual Voicemail für iPhone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ML- Geht bei uns aktuell nicht.</li> </ul>	To PM – PM-98
(E)	<p>DEV-2002 Emailerstellung: automatische Einrichtung für iPhone und co.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatische Einrichtung: P: 17</li> <li>- Bitte prüfen ob dies für Windows Phone, Android, iOS,.. möglich ist.</li> </ul>	To Technik SYS-323
(E)	<p>DEV-2008 Headend Analyse mit CCR Werten ergänzen.</p>	Pendenz Weitergeben an TK
(D) (E)	<p>DEV-2009 Webinterface zum Modem TC7230</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KF: Sollte möglichst mit dem gesamten Funktionsumfang genutzt werden können.</li> <li>- ML: Warum nicht in TK</li> <li>- KF: TK sagt es gehört nicht dort in – ist ein Prozessthema</li> <li>- ML: Risiko dass die Settings welche der Kunde machen kann nicht funktionieren. Settings werden dann auch nicht transferiert wenn das Gerät gewechselt wird.</li> <li>- (D): Diverse Voten dafür-dagegen....</li> <li>- Offen sind Technischer Support, Unterstützung,....</li> <li>- Abstimmung ob in TK oder nicht: &gt; Schliessen</li> </ul>	Schliessen
	<p>DEV-2012 Vermittler abbilden in Netzprüfung E-Mail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SL: Name des Vermittlers ins E-Mail übernehmen</li> </ul> <p>P: 9</p>	
(E)	<p>DEV-2015 Mobilbestellungen mit mehreren zu portierenden Nummern.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ML: Neu kann im Bestellprozess nur noch eine Nummer portiert werden. Nach Auswertung waren es bisher nur etwa 50 Bestellungen welche so ablaufen.</li> </ul>	Schliessen
(I)	<p>DEV-2029 Mailkonto Sperren durch authentifizierte Spams.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail Konto gegen BruteForce Attacken sichern</li> </ul>	To Technik SYS-324
(E)	<p>DEV-2032 KNU Light Rolle mit Gerätewechsel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AR: Die Rolle sollte auch WLAN aktivieren können.</li> <li>- KT: Prüfen welche Rechte es benötigt und als Manuell „Flaggen“, Achtung: Generiert Kosten für den Kunden!</li> </ul> <p>P: &lt;10</p>	Schliessen
(I)	<p>DEV-2040 Mobil Datenpakete im Ausland - &gt;</p>	PM PM-99
(E)	<p>DEV-2045 Technische Berichte Businesskunde erweitern mit Node</p>	Priorisieren

	(Pfad) <ul style="list-style-type: none"> <li>- SL: Für Picket und Störungen</li> <li>- ML: (gleicher Bericht wie 1951) -&gt; nur Excel &gt; kein PDF</li> </ul> P: 14	
(D) (I)	DEV-2050 MMS Konfiguration <ul style="list-style-type: none"> <li>- SL: Support muss die Einstellungen auf den Handys der Kunden machen.</li> <li>- ML: Eigentlich gibt es einen Code welcher eingegeben kann.</li> <li>- ML: Prüfen Auto-Konfiguration</li> </ul> An Kommunikation weitergeben > Codes für Mobile besser kommunizieren, evtl. auf Webseite.	Komm -> Funktion besser kommunizieren. COM-229
(E)	DEV-2054 Sperren von Rufnummern – 0900 soll per Default gesperrt werden. <ul style="list-style-type: none"> <li>- AR: Grundsätzlich Sperren als Default – Kunde soll es freischalten können.</li> <li>- SL: 0900 dürfen nicht gesperrt werden (Ärzte,..), heikel. Evtl. 0906 (Erotik)</li> <li>- ML: Rechtliche Situation muss sicher abgeklärt werden.</li> </ul> P:0	Schliessen
(I)	DEV-2068 Infomail bei E-Mail Kontosperrung. <ul style="list-style-type: none"> <li>- KF: Neuer SMS Textbaustein</li> </ul>	Schliessen
(I)	DEV-2069 Information zu Nummernportierung <ul style="list-style-type: none"> <li>- SL: Im Qmc können Bestellungen nur bis max 3 Monate eingeleitet werden können. Die Frist soll auf 6 Monate eingeleitet wird (im Dialog der Nummernportierung).</li> <li>- ML: Prüfen warum auf 4.5 Monate in Zukunft ist. Abklären</li> </ul>	ML
<b>2.4</b>	<b>Release Plan</b>	
(I)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>QMC Release 9.0</b>  <b>Testing Bestellprozess: ab ca. 4. November</b>  <b>Testing QMC: ab 9. November</b>  <b>Live Bestellprozess: 12. – 20. November</b>  <b>Live QMC: 16. November</b></li> <li>• <b>QMC Release 9.1</b>  <b>Testing: 14. Dezember</b>  <b>Live: 11. Januar</b></li> <li>• <b>QMC Release 9.2</b>  <b>Testing: 8. Februar</b>  <b>Live: 22. Februar</b></li> <li>• <b>QMC Release 9.3</b>  <b>Testing: 21. März</b>  <b>Live: 4. April</b></li> </ul>	
<b>3.</b>	<b>Neuheiten / Anpassungen</b>	
<b>3.1</b>	<b>Logistik</b>	
	Philipp Berger präsentiert das Projekt – Siehe Folien Anfrage bezüglich Mitarbeit im Projekt <ul style="list-style-type: none"> <li>- AR: Signalisiert Interesse und Mitarbeit.</li> <li>- SM: Wichtig dass Partner im Boot sind.</li> <li>- KF: Auch mit Vision wichtig – kann auch eine Person stellen</li> <li>- SL: Wir würden eine Person stellen – teilt mit wer kommt.</li> </ul> Idealerweise in Emmen bei Also.	
<b>3.2</b>	<b>Umzugsprozess</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ML: Lief von unserer Seite her nicht gut – Entschuldigung dafür. Debriefing intern hat Stattgefunden. Drehbücher zum Testen</li> </ul>	

	<p>werden wir weglassen und ersetzen mit groben Leitfäden. Aktuell sollte er eigentlich stabil laufen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SL: AT tut, Umzug ohne AT funktioniert, Umzug mit AT funktioniert nicht. Umzug Partnerübergreifen funktioniert auch nur ohne AT – Wechsel.</li> <li>- AR: Schon beim Testen hat es nicht optimal funktioniert. Feedbacks sind zum Teil erst spät gekommen. Aktuell sind immer noch Workarounds im Einsatz. QDE Muss intensiver getestet werden können.</li> <li>- RM: Auf Seiten Quickline muss es während der Tests mehr Ressourcen für Unterstützung geben.</li> </ul>	
	Diskussion QDE – Integration – Ansprechpartner – Integrationspartner – KNU,....	
	<p>ML: Frage bezüglich IT Themen – Wie macht Ihr das bei Euch?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entweder: Eigene „IT“ Abteilung oder eine zuständige Person.</li> <li>- Oder: Extern.</li> <li>- Es wird seitens Quickline ein Vorschlag aufbereitet und im Q1/16 präsentiert</li> </ul>	
<b>3.3</b>	<b>Zwischenstand neuer Anmeldeprozess</b>	
	KT: Kurze Präsentation des aktuellen Standes.	
<b>3.4</b>	<b>Field Force App</b>	
	<p>Prioritäten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DEV-906 – Zusatzverkäufe &gt; Nein</li> <li>- DEV-1014-Darstellen Adressänderungs-WF &gt; (Nur Übersicht) – Nein</li> <li>- Dev-1011 – Kopierfunktion für Einträge &gt; ja, ausgewählte (MAC-Adresse, Kundendaten)</li> <li>- DEV-1012 – Google Maps verwenden (heute Apple Maps) &gt; lassen auf Apple Map - Nein</li> <li>- DEV-1013 – Markieren inaktive Kunden in Suche (ausblenden und dazunehmen). - Ja</li> <li>- DEV-987 – Zusammenfassen der WF-Mutationen</li> <li>- WF Übersicht des Kunden – Ja</li> <li>- Endkunden Passwort per Knopfdruck versenden (Mail / SMS) - Ja</li> <li>- Netbuilder integrieren – gleicher Knoten unterhalb (Link ins QMC) - Ja</li> <li>- Bemerkung / Kommentar zum Kunde speichern (Neuer History Eintrag erstellen mit Freitext) - Ja</li> <li>- Wireless Scanner – Nein</li> <li>- Ftth FanPort abfragen – Analyse – Prüfen</li> <li>- Ftth Migration auf Knopfdruck – Nein</li> <li>- OtoDose abfragen vor Ort (als Suchfeld) – offen</li> <li>- Wohnungsbezeichnung abfragen (info auf dem Kunde) – offen</li> <li>- Manuelle Verrechnungsposition Eintragen – Idee – Zukunft</li> </ul> <p>Ideen werden aufgenommen, im Verlauf des 2016 wird ein entsprechender Release geplant</p>	
<b>5.</b>	<b>Verschiedenes</b>	
<b>5.1</b>	<b>2nd Level Support</b>	
	Mündliche Diskussion über den 2nd Level Support.	
<b>6.</b>	<b>Nächste Sitzung</b>	
	1. Dezember 2015, mit anschliessendem Besuch Hockeymatch Zeitpunkt wird noch kommuniziert	

