

21.10.2015 | Quickline Tools- und Prozessgruppe

Tools & Prozesse Gruppe

21. Oktober 2015



1. **Protokoll der letzten Sitzung**
2. **Reporting**
 - 2.1 Erledigte (I)
 - 2.2 Feedback zu Pendenzen (E)
 - 2.3 Priorisierung der einzelnen Pendenzen (E)
 - 2.4 Release Plan (I)
3. **Neuheiten / Anpassungen**
 - 3.1 Logistik (E)
 - 3.2 Umzugsprozess (I)
 - 3.3 Neuer Anmeldeprozess (I)
 - 3.4 Redesign 2015 (QMC) (I)
 - 3.5 Field Force App (E)
 - 3.6 Dezide
4. **Operation / Support**
 - 4.1 ESAG: Support Prozess (D)
5. **Verschiedenes**
6. **Nächste Sitzung**
Essen auswählen!



Protokoll der letzten Sitzung



Erledigte Tasks



Feedback zu Pendenzen von QL

- **Thema Ressourcen**
- **Neuer PO QMC ab Januar 16 / PO Cockpit, etc. ab Q2/16**
- **QMC Release 9.1**
 - Wechselprozesse
 - P2 / P3 Issus
 - Partnerübergreifende Techniker
 - Weitere T&P Pendenzen



Release Plan

- **QMC Release 9.0**
Testing Bestellprozess: ab ca. 4. November
Testing QMC: ab 9. November
Live Bestellprozess: 12. – 20. November
Live QMC: 16. November
- **QMC Release 9.1**
Testing: 14. Dezember
Live: 11. Januar
- **QMC Release 9.2**
Testing: 8. Februar
Live: 22. Februar
- **QMC Release 9.3**
Testing: 21. März
Live: 4. April



Feedback QL Partner zu offenen Pendenzen



Priorisierung der einzelnen Pendenzen

- **Siehe Beilage**

3.1 Logistik

Innovation Workshop September 2015 mit ALSO

- Dezentrale Organisation über den Verbund ist nicht optimal
 - Zeitverlust
 - Kosten Transport
- Return und Repair Prozess muss optimiert werden

Weitere Themen

- Repair Log
- My Delivery
- Shop Delivery
- Ankauf alte Mobiles
- ...

3.2 Umzugsprozess

Umzugsprozess

- mündliches Feedback zum Umzugsprozess seitens QL

3.3 Neuer Anmeldeprozess

Neuer Anmeldeprozess

- Wird pro Partner zuerst mit alten Produkten aktiviert
- Umschaltung aller Partner auf neue Produkte per 24. November
- Live Demo

3.4 Redesign 2015 (QMC)



Redesign 2015 (QMC)

- Demo der neuen QMC Funktionen im Zusammenhang mit Redesign 2015 Fiber

3.5 FieldForce App



Ideen: FieldForce App

Nutzung der App

- Weiteres Vorgehen mit den Offenen Ideen:
 - * DEV-906: Zusatzverkäufe über Field Force App
 - * DEV-1014: Darstellen von Adressänderung Workflow
 - DEV-1011: Kopierfunktion für Einträge
 - DEV-1012: Verwenden von Google Maps für die Adresse
 - DEV-1013: Markierungen von Inaktiven Kunden
 - DEV-987: Beim ändern mehrere Feldern nur ein Workflow erstellen
 - * Workflow-Übersicht des Kunden
 - Endkundenportal Passwort versenden per Knopfdruck
 - * Netbuilder integrieren
 - Bemerkungen oder Kommentar bei einem Kunden speichern
 - * Wireless-Scanner integrieren
- Ideen mit * brauchen weitere «Definitionen»

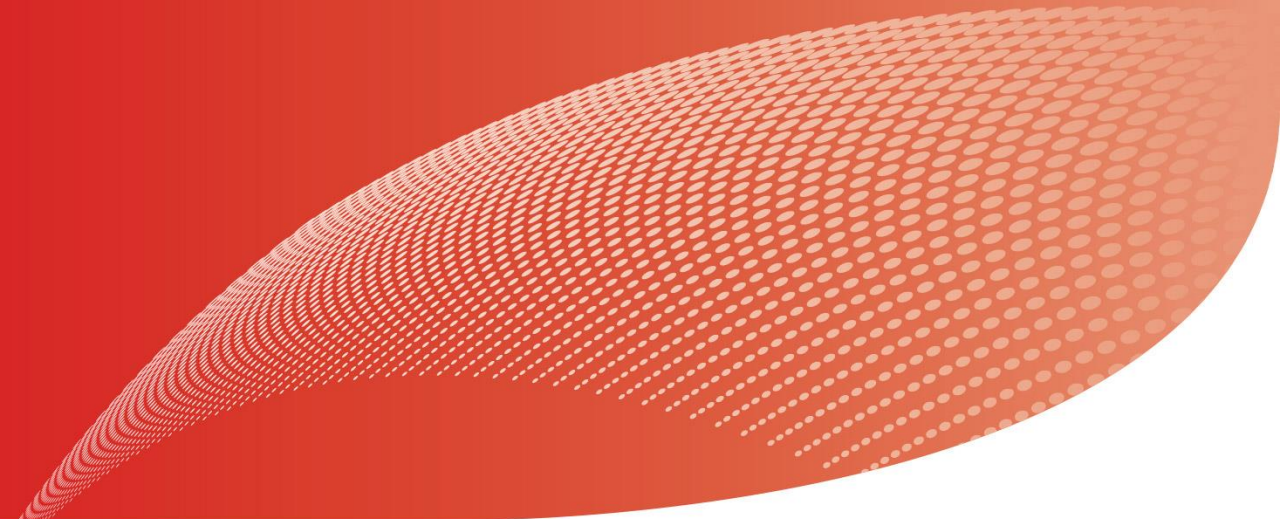
3.6 Dezide



Dezide

- Kurzes Statusupdate zu Dezide

4.1 ESAG: Support Prozesse





ESAG: Support Prozessen

Nächste Sitzung

Besprechung nächste Termine:

1. Dezember (inkl. Hockeymatch)

TBD: Beginn der Sitzung

Essen auswählen!