

21.10.2015 | Quickline Tools- und Prozessgruppe

# Tools & Prozesse Gruppe

## 21. Oktober 2015



1. **Protokoll der letzten Sitzung**
2. **Reporting**
  - 2.1 Erledigte (I)
  - 2.2 Feedback zu Pendenzen (E)
  - 2.3 Priorisierung der einzelnen Pendenzen (E)
  - 2.4 Release Plan (I)
3. **Neuheiten / Anpassungen**
  - 3.1 Logistik (E)
  - 3.2 Umzugsprozess (I)
  - 3.3 Neuer Anmeldeprozess (I)
  - 3.4 Redesign 2015 (QMC) (I)
  - 3.5 Field Force App (E)
  - 3.6 Dezide
4. **Operation / Support**
  - 4.1 ESAG: Support Prozess (D)
5. **Verschiedenes**
6. **Nächste Sitzung**  
Essen auswählen!



# Protokoll der letzten Sitzung



# Erledigte Tasks



## Feedback zu Pendenzen von QL

- **Thema Ressourcen**
- **Neuer PO QMC ab Januar 16 / PO Cockpit, etc. ab Q2/16**
- **QMC Release 9.1**
  - Wechselprozesse
  - P2 / P3 Issus
  - Partnerübergreifende Techniker
  - Weitere T&P Pendenzen



## Release Plan

- **QMC Release 9.0**  
**Testing Bestellprozess: ab ca. 4. November**  
**Testing QMC: ab 9. November**  
**Live Bestellprozess: 12. – 20. November**  
**Live QMC: 16. November**
- **QMC Release 9.1**  
**Testing: 14. Dezember**  
**Live: 11. Januar**
- **QMC Release 9.2**  
**Testing: 8. Februar**  
**Live: 22. Februar**
- **QMC Release 9.3**  
**Testing: 21. März**  
**Live: 4. April**



# Feedback QL Partner zu offenen Pendenzen



# Priorisierung der einzelnen Pendenzen

- **Siehe Beilage**

# 3.1 Logistik

# Innovation Workshop September 2015 mit ALSO

- Dezentrale Organisation über den Verbund ist nicht optimal
  - Zeitverlust
  - Kosten Transport
- Return und Repair Prozess muss optimiert werden

## Weitere Themen

- Repair Log
- My Delivery
- Shop Delivery
- Ankauf alte Mobiles
- ...

# 3.2 Umzugsprozess



# Umzugsprozess

- mündliches Feedback zum Umzugsprozess seitens QL

# 3.3 Neuer Anmeldeprozess

## Neuer Anmeldeprozess

- Wird pro Partner zuerst mit alten Produkten aktiviert
- Umschaltung aller Partner auf neue Produkte per 24. November
- Live Demo

# 3.4 Redesign 2015 (QMC)



## Redesign 2015 (QMC)

- Demo der neuen QMC Funktionen im Zusammenhang mit Redesign 2015 Fiber

# 3.5 FieldForce App



# Ideen: FieldForce App

## Nutzung der App

- Weiteres Vorgehen mit den Offenen Ideen:
  - \* DEV-906: Zusatzverkäufe über Field Force App
  - \* DEV-1014: Darstellen von Adressänderung Workflow
  - DEV-1011: Kopierfunktion für Einträge
  - DEV-1012: Verwenden von Google Maps für die Adresse
  - DEV-1013: Markierungen von Inaktiven Kunden
  - DEV-987: Beim ändern mehrere Feldern nur ein Workflow erstellen
  - \* Workflow-Übersicht des Kunden
  - Endkundenportal Passwort versenden per Knopfdruck
  - \* Netbuilder integrieren
  - Bemerkungen oder Kommentar bei einem Kunden speichern
  - \* Wireless-Scanner integrieren
- Ideen mit \* brauchen weitere «Definitionen»

# 3.6 Dezide



# Dezide

- Kurzes Statusupdate zu Dezide

# 4.1 ESAG: Support Prozesse





# ESAG: Support Prozessen



# Nächste Sitzung

**Besprechung nächste Termine:**

**1. Dezember (inkl. Hockeymatch)**

**TBD: Beginn der Sitzung**

**Essen auswählen!**