

# Report Pendenzenliste 29-05-2017

Dieser Report gibt den aktuellen Entwicklungs- und Releasezustand der Pendenzen an.

## Inhaltsverzeichnis

1. Geschlossene Pendenzen.....	2
2. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 .....	10
3. Offene Pendenzen P3 .....	12

Rückfragen bitte via QMC Partner SPOC melden. Besten Dank.

---

Autor: Melanie Käser

Datum: 29.05.2017

## 1. Geschlossene Pendenzen

Es wurden total 66 Pendenzen in den letzten 8 Wochen geschlossen

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3624	Workflow-BETA: Abbruch-Workflow zu einer Servicebestellung schlägt fehl	Kunde bricht den Workflow zu einer Servicebestellung ab. Den dazugehörigen Abbruch-Workflow bearbeitet er im Workflow-BETA. Im Schritt "Prozess abrechnen" kann der KNU den Abbruch-Grund nicht auswählen, da das entsprechende Auswahlfeld nicht erscheint. In Folge stürzt der Workflow nach der weiteren Bearbeitung ab.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Nicht erledigt	29-05-2017
DEV-3649	Auf der alten Workflow Oberfläche können keine POA Dokumente im schritt Unterschrift		P1 - SW Bug	PROD		Erledigt	29-05-2017
DEV-3653	Workflow-BETA: VermittlerId wird nicht angezeigt	Wenn der KNU eine Bestellung im Extranet durchführt und den Workflow zur Bestellung anschliessend in der neuen Workflow-BETA Umgebung öffnet, ist die VermittlerId nirgends ersichtlich.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	26-05-2017
DEV-3678	CM2Box: WiFi Konfiguration darf nicht gelöscht werden wenn HGW hinter einem CM angeschlossen ist	CM2Box: WiFi Konfiguration kann fälschlicherweise gelöscht werden wenn HGW hinter einem Kabelmodem angeschlossen ist.	P1 - SW Bug	PROD	9.12.4	Erledigt	26-05-2017
DEV-3665	Geburtsdatum wird im Workflow und im Cockpit falsch angezeigt.	Ist beim Geburtsdatum der Monat grösser als der Tag, vertauscht das Cockpit und der Workflow den Tag mit dem Monat in der Anzeige. Gespeichert wird das Geburtsdatum jedoch korrekt.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.12.4	Erledigt	24-05-2017
DEV-3430	SmartCard only Kunden können einen Technologiewechsel durchführen	SmartCard only Kunden können einen Technologiewechsel durchführen	P3 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	24-05-2017
DEV-3491	Nach dem Wechsel der Fachhändler-Kategorie werden die Bonus nicht mehr angezeigt	Nach dem Wechsel der Fachhändler-Kategorie werden die Bouns nicht mehr angezeigt	P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	23-05-2017

Titel Pendenzenliste

Datum Vorlage 23.05.2017

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or used in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without written permission of Fincom Telecommunications AG.

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3572	Lagerverwaltung terminiert QLTV - Endgeräte	Über die Lagerverwaltung lässt sich der Homegateway eines aktiven QLTV Kunden terminieren.	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3639	Funktion "Netzwerkschlüssel senden" verursacht Fehler bei FTTH-Kunden mit QLTV	Der Partner möchte einem Kunden den Netzwerkschlüssel von seinen WLAN-Einstellungen zustellen via QMC Funktion "Netzwerkschlüssel senden". Die AT des betroffenen Kunden ist FTTH und er nutzt Quickline TV. Sobald der KNU den Knopf zum Versenden des Schlüssels klickt erscheint eine Fehlermeldung mit einer GUID.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3563	Otold von weggezogenen Kunden erscheinen nicht unter dem Nachmieter oder im Gebäudemanager	Der Partner möchte unter einer bestehenden Wohnung einen neuen Kunden aufschalten. Die Wohnung bzw. Otold war vorher unter einem Vormieter aktiv, auf welchem zuletzt einen Umzug mit ATChange auf HF innerhalb des gleichen Partners durchgeführt wurde. Unter dem Nachmieter in QMC sowie auch im Gebäudemanager wird seither die Otold nicht mehr angezeigt.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3577	Anmelden in Cockpit nicht möglich, wenn keine EMailadresse, aber eine ausländische Handynummer hinterlegt ist.	Der Kunde möchte sich im Cockpit anmelden. Der Kunde hat aktuell keine E-Mailadresse hinterlegt, aber dafür eine *ausländische Handynummer*. Nach Anmelden im Cockpit wird der Kunde auf die Seite "Ihr Profil ist nicht vollständig" umgeleitet, wo er die Emailadresse hinterlegen muss. Nachdem die Emailadresse eingegeben und auf Anmelden geklickt wurde, leuchtet die Nummer rot auf (siehe Anhang). Die Seite blockiert die Weiterleitung ins Cockpit.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3672	Firmen PLZ werden nicht angezeigt.		P2 - SW Bug	PROD		Nicht erledigt	22-05-2017
DEV-3663	QDE Funktion - StartRelocationWorkflow keine Fehlerrückgabe		P1 - SW Bug	PROD	9.12.4	Erledigt	22-05-2017
DEV-3274	Im Cockpit kann der Geburstdatum nicht angepasst werden		P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	19-05-2017
DEV-3588	Telefonprovisionierung schlägt fehl nach ATChange von HFC auf FTTH	Der KNU führt auf einem HFC Kunden mit aktivem Telefonservice eine ATChange auf FTTH durch. Nach dem ATChange funktioniert möglicherweise die Telefonie nicht	P1 - SW Bug	PROD	9.12.4	Erledigt	19-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
		mehr und es muss nochmals ein ForceUpdate angestoßen werden, um das Problem zu beheben.					
DEV-3648	Umzug QLTV: Dienst wird nicht korrekt umgezogen	Kunde mit Quickline TV zieht um zu einem neuen Partner bei gleichbleibender Accesstechnologie. Quickline TV wird nicht korrekt umgezogen.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3638	Permanent Login Applikationen (Cockpit, Cloud) Session handling funktioniert nicht		P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3647	QDE:Wenn ein Gebäude/Hausnummer geändert wird, dann wird kein neues flatcontract erzeugt oder gekündigt.		P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3503	CLONE - Briefvorlagen: Text in Dokument Verbindungsnachweis anpassen	Im Begleitbrief des Verbindungsnachweises soll der Satz "Die Verbindungsnachweise finden Sie im Anhang dieser E-Mail." generischer formuliert werden, so dass er auch für Kunden stimmt, welche den Brief Post erhalten.	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3622	Hausnummer fehlt teilweise in der Bestellübersicht und dem Willkommensbrief	Wird im Bestellprozess eine Hausnummer verwendet, welche bei uns als Gebäude nicht erfasst ist, fehlt die Hausnummer in der Bestellbestätigung.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3319	Im Dokument "Neues Passwort" wird ein QR-Code erzeugt der den Text überschneidet	Das Dokument "Neues Passwort" wird ein Couvertcode erzeugt der Text überschneidet.	P2 - SW Bug	PROD	9.13	Erledigt	18-05-2017
DEV-3601	CLONE - Workflow - Geräteadressen erfassen - Bei HUAWEI-Geräte stolpert der WF	Der KNU (nutzt die Lagerverwaltung von QMC) bearbeitet einen Workflow zu einer FTTH Servicebestellung (z.B. All-in-One M Fiber), und befindet sich im Schritt zum Erfassen der Geräteadressen, wo er die MAC vom CPE und eMTA eingibt. Nach Klick auf Weiter erscheint eine Fehlermeldung: "Fehler beim Anlegen des Gerätes [XXXXXXXXXXXXX] Gerät kann nicht erfasst werden, da es weder im Eingangslager noch im Plug & Surf Lager ist"	Neu - zu bewerten	PROD, STAGE		Erledigt	18-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3595	Gebühr für vorzeitige Kündigung wird nicht verrechnet.	Der KNU leitet die Kündigung eines Services ein. Er möchte, dass die Gebühr zur vorzeitigen Kündigung verrechnet wird. Nachdem die Kündigung, sowie die PA erfolgt ist, wird dem Kunden die Gebühr nicht verrechnet.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.11.4	Erledigt	18-05-2017
DEV-3660	QLTV: Service in Kombi mit Festnetzportierung nicht vorhanden	Bei einer Neukundenbestellung mit Quickline TV und einer Portierung eingeleitet ist, so wird der Quickline TV Service nicht korrekt aufgeschaltet.	P2 - SW Bug	PROD, DEV	9.14	Erledigt	18-05-2017
DEV-3659	Cockpit: Inaktives Premium Paket künden mit subpackages		P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	17-05-2017
DEV-3605	WWZ: TechData Report mit Endgeräte-Modell ergänzen	Der Report TechData Report (im QMC heisst er Kabelmodem Status und wird unter Berichte > Technik aufgerufen) soll ergänzt werden mit einer Spalte des Endgeräte-Modells.		PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	17-05-2017
DEV-3654	QLTV: Bei einem Endgerätewechsel eines QLTV HGW's wird das eMTA Subdevice nicht erstellt	Wenn auf einem Kunden mit einem QLTV HGW ein Endgerätewechsel durchgeführt wird, wird das eMTA Subdevice nicht erstellt. In Folge funktioniert die Telefonie des Kunden nicht mehr.	P0 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	16-05-2017
DEV-3187	Wechselprozess: WF Festnetz Wechsel - Auf Kunden, die bereits eine Telefonie hatten, kann keine neue darauf gezügelt werden	Man möchte eine von zwei Telefonnummer von einem Kunden zu einen anderen zügeln. Auf dem Zielkunden gab's bereits eine Telefonie mit 2 Linien, die terminiert sind. Die gewünschte Rufnummer kann nicht gezügelt werden, weil der Check die terminierten Telefonlinien noch als aktiv interpretiert.	P2 - SW Bug	PROD	9.13	Erledigt	15-05-2017
DEV-2719	CPE mit eMTA im Workflow hinzufügen.		Neu - zu bewerten	PROD		Erledigt	11-05-2017
DEV-3628	QDE: Bei Wohnung zuweisen werend der bestellung geht der Request ModifyUser nicht mehr durch.	QDE: Bei Wohnung zuweisen wehrend der Bestellung geht der Request ModifyUser nicht mehr durch.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.12	Erledigt	10-05-2017
DEV-3644	Umzug QLTV: Dienst wird nicht korrekt umgezogen	Kunde mit QLTV zieht um zu einem neuen Partner (gleiche Accesstechnologie). QLTV wird nicht korrekt umgezogen.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Duplikat	09-05-2017
DEV-3543	Umzug/Tech.Wechsel (FTTH) kann im QMC nicht erfassen werden	Ein Umzug in eine Gemeinde welche nur partielle Abdeckung hat, ist nicht möglich.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	08-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3506	Wartungs- und Störungstool: Performanceprobleme im Baum beim Meldung erfassen	Im Moment besteht im Wartungs- und Störungstool bei der Erfassung einer neuen bzw. der Bearbeitung einer bestehenden Meldung das Problem, dass der Browser beim Anklicken eines Knotens z.T. über eine längere Zeit nicht mehr reagiert. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn man beim Wurzelknoten eines grossen Baumes ein Häckchen setzt.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	05-05-2017
DEV-3493	Bei Kombibestellungen mit einer neuen Festnetznummer wird in der Zusammenfassung "Reguläre Portierung" angezeigt	Bei Kombibestellungen mit einer neuen Festnetznummer wird in der Zusammenfassung im Abschnitt Aufschaltung Wunschtermin "Reguläre Portierung" anstelle des Aufschalt datums angezeigt	P3 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	05-05-2017
DEV-3576	Datenplausibilisierungsfehler bei Wechsel von Basic Kombi HF auf Basic Kombi FTTH		P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	05-05-2017
DEV-3522	Anschlussadresse Bestandskunde: es werden alle CH-Ortschaften angezeigt	Wird bei einem Bestandskunden die Anschluss-Adresse mutiert, so erscheinen sämtliche CH-Ortschaften und nicht nur die des betroffenen Partners	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	04-05-2017
DEV-3528	Es ist nicht möglich, Lieferscheine nach einem Endgeräte umbuchen aus dem QMC zu drucken.		P2 - SW Bug	PROD	9.13	Erledigt	04-05-2017
DEV-3589	CLONE - QDE: Der Request StartRelocationWorkflow gibt keine Workflow ID zurück	Der Kunde möchte via QDE einen Umzugsworkflow starten und ruft dazu den Request StartRelocationWorkflow auf. Beim Absetzen des Requests liefert QDE keine Workflowld zurück. Der Request geht nicht durch.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Nicht erledigt	01-05-2017
DEV-3165	Verwirrende Fehlermeldung "Smartcard Nr Format ist ungültig"		P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	28-04-2017
DEV-3631	Nach einem Umzug im gleichen Partner Gebiet auf	Nach einem Umzug im gleichen Partner Gebiet auf Kabel wird die FTTH Linie nicht gekündigt.	P3 - SW Bug	PROD		Duplikat	27-04-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
		Kabel wird die FTTH Linie nicht gekündigt.					
DEV-3436	SmartCard only Kunden können keine FTTH Produkt bei QDE Partner bestellen.	SmartCard only Kunden können keine FTTH Produkt bei QDE Partner bestellen.	P2 - SW Bug	PROD		Duplikat	27-04-2017
DEV-3204	Bei Kombiwechsel und Festnetz Kündigung kann die Kündigung nicht abgebrochen werden	Bei Kombiwechsel und Festnetz Kündigung kann die Kündigung nicht abgebrochen werden	P2 - SW Bug	PROD		Erledigt	27-04-2017
DEV-3627	Fehler auf QMC-Seiten. DoGetAllBundleService		P1 - SW Bug	PROD, DEV		Erledigt	27-04-2017
DEV-3527	Wartungs- und Störungstool: Ausgewählte Services in der Meldung werden nicht beachtet - Meldung wird für alle Services angezeigt	Wartungs- und Störungstool: Wenn eine Meldung nur gewisse Services betrifft, wird die Meldung auch denen Kunden angezeigt, die die betroffenen Services nicht haben	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	27-04-2017
DEV-3613	Es ist nicht möglich der POP mit QDE 3.1 anzupassen wenn eine ein FTTH Linie Bestellt wurde.	Es ist nicht möglich der POP mit QDE 3.1 anzupassen wenn eine ein Linie Bestellt wurde.	P2 - SW Bug	PROD		Won't Do	26-04-2017
DEV-3020	FTTH: Festnetzbestellung kommt nach einer Internetbestellung nicht durch	FTTH: Festnetzbestellung kommt nach einer Internetbestellung nicht durch	P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	25-04-2017
DEV-2843	Workflow - Es wird das falsche dokument heruntergeladen	Scan@mail wird abgelöst	Neu - zu bewerten	PROD		Nicht erledigt	25-04-2017
DEV-3539	Endgeräte werden nach einem umzug nicht ins lager verschoben		P2 - SW Bug	PROD		Erledigt	25-04-2017
DEV-3489	CLONE - WF Gewünschtes Aufschaltdatum wird nicht angezeigt bzw. vorgeschlagen	Im Workflow wird das gewünschte in Zukunft liegende Aufschaltdatum nicht vorgeschlagen, sondern das aktuelle Datum. Wenn man sich nicht achtet, wird der Dienst sofort vorgeschlagen	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	24-04-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
		aufgeschaltet. Mit oder ohne Unannehmlichkeiten muss man eine erhöhte Bearbeitungszeit in Kauf nehmen.					
DEV-3619	Fehler auf der Kombi Seite		P2 - SW Bug	PROD	9.11.5	Erledigt	24-04-2017
DEV-3614	Profil: Benutzername/Username wird wenn Nickname < 3 nicht korrekt generiert		P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.11.5	Erledigt	21-04-2017
DEV-3520	CPE und emta Können nicht gleichzeitig im wokflow erfasst werden.	CPE und emta Können nicht gleichzeitig wokflow erfasst werden.	P1 - SW Bug	PROD	9.11.5	Erledigt	21-04-2017
DEV-3611	QLTV Geräte können nicht einem Kunde nicht direkt hinzugefügt werden	QLTV Geräte können nicht einem Kunde nicht direkt hinzugefügt werden	P2 - SW Bug	PROD		Erledigt	20-04-2017
DEV-3609	QDE: Erstellen eines Cable Kunden via ModifyUser nicht möglich ohne FlatGUID	Der Partner möchte einen neuen Kunden erfassen via QDE ModifyUser Request. Da es sich um einen Cable Kunden handelt wird im Request keine Wohnung bzw. eine flatguid 00000000-0000-0000-0000-000000000000 mitgesendet. Beim Absetzen des Requests wird folgender Validierungsfehler von QDE zurückgemeldet: StatusCode 333 - Bitte geben Sie eine Wohnung an. Flat Guid ist für einen FTTH Kunden Pflichtfeld.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	19-04-2017
DEV-3266	Dokument: QL Telefonie - Portierungsbestätigung zeigt bei 2 Rufnummern nur eine Rufnummer an	Dokument stellt nun keine enthaltenen Nummern dar.	P2 - SW Bug	PROD	9.13	Erledigt	19-04-2017
DEV-3309	Workflow bei FTTH QLTV erzeugt das eMTA-Gerät nicht		P1 - SW Bug	PROD		Erledigt	11-04-2017
DEV-3599	wenn MOBILActivator einen Task mehrmals laufen lassen muss wird jedes mal ein neuer Vertrag erstellt	MOBILActivator führt zu doppelten Einträgen	P2 - SW Bug	PROD		Cannot Reproduce	11-04-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3569	Pin via Email oder SMS zurücksetzen: Es wird keine Benachrichtigung an den Kunden versendet	Der Partner möchte den PIN vom Profil des Kunden zurücksetzen. Nach Klick auf E-Mail versenden bzw. SMS versenden wird eine Fehlermeldung angezeigt: *Fehler bei der Kommunikation mit dem CustomerProfileService*	P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.11.3	Erledigt	07-04-2017
DEV-3540	Die E-Mail-Adresse darf nicht kürzer als 4 Zeichen sein		P2 - SW Bug	PROD	9.12	Erledigt	06-04-2017
DEV-3544	History: Bei QDE-Partnern wird Aktivierungsdatum der Services nicht in History geschrieben	Wird ein Dienst von einem Partner mit QDE aufgeschaltet, so wird das Aktivierungsdatum nicht in die History geschrieben	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Nicht erledigt	05-04-2017
DEV-3567	QLTV-Aktivierungsgebühr korrekt konfiguriert, aber trotzdem verrechnet	Der Kunde hat ein Kombi mit Verte und wechselt auf QLTV. Es werden zu unrecht QLTV-Aktivierungsgebühren erhoben.	P2 - SW Bug	PROD		Erledigt	04-04-2017
DEV-3532	Tippfehler im Willkommensbrief	Schreibfehler im Willkommensbrief bei Verte! Kunden welche auf Quickline TV wechseln	P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.11.2	Erledigt	04-04-2017
DEV-3525	WF-Beta: Cockpit-Passwort wird nicht in Willkommensbrief dargestellt	Wird im WF BETA der Willkommensbrief generiert, so wird das Cockpit Passwort nicht angezeigt	P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	04-04-2017
DEV-3514	QDE: OTO-ID kann nicht übermittelt werden, wenn OtoReady false ist	In der QDE-Spez. steht, dass die OTO-ID übermittelt werden kann, auch wenn der OtoReady Status false ist. Allerdings wird dies durch eine Validierung verhindert.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	04-04-2017
DEV-3301	Workflows können beim Schritt "keine Wohnung gefunden" nicht abgebrochen werden	Workflows können beim Schritt "keine Wohnung gefunden" nicht abgebrochen werden	P3 - SW Bug	PROD		Duplikat	03-04-2017
DEV-3565	Im Gebäudemanager werden OTOID nicht dargestellt	Im Gebäudemanager werden nicht alle OTOID dargestellt.	P2 - SW Bug	PROD		Won't Do	03-04-2017

## 2. Offene Pendenzen P0, P1 und P2

Es sind total 18 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstelldatum
DEV-3667	Es werden nicht alle PLZ im Orderprozess zur Auswahl angezeigt.	Der Kunde möchte ein Mobil-Abo abschließen und wohnt in Biel an einer Adresse mit PLZ 2501 und 2503. Sobald er im Order die Adresse eingibt, erscheint aber die Fehlermeldung, dass in dieser Region leider kein Quickline-Produkt verfügbar ist.	P2 - SW Bug	PROD		Open	07-04-2017
DEV-3664	Abbruch-Workflow stürzt ab.	Der Partner bearbeitet einen Abbruch-Workflow in der neuen Workflow-Beta Umgebung. Der Abbruch-Workflow stürzt dann nach dem letzten Schritt "Kunden über Abbruch informieren" ab und beendet mit Fehlern.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		Open	17-05-2017
DEV-3630	Bei Kombiwechsel und Festnetzkündigung kann die Kündigung nicht angezeigt werden	Bei Kombiwechsel und Festnetzkündigung kann die Kündigung nicht abgebrochen werden	P2 - SW Bug	PROD		Open	27-04-2017
DEV-3620	Bestellt FTTH Linie Ohne OTOID können im QMC nicht angezeigt werden.	Bestellt FTTH Linie Ohne OTOID können im QMC nicht angezeigt werden.	P2 - SW Bug	PROD, DEV		Open	21-04-2017
DEV-3564	ProcessScheduler AboChange auf Suspension nimmt die falsche Technologie	Internet-Suspension bei HFC over FTTH Portfolio funktioniert nicht wunschgemäss.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Waiting	31-03-2017
DEV-3554	Passwort Cockpit Gültigkeit	Neu generiertes Cockpit-Passwort verliert Gültigkeit nach einer bestimmten Frist.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	27-03-2017
DEV-3510	Das Feld zum Eintragen der VermittlerId erscheint nicht im Extranet	Kunde hat aktuell ein All-in-One M mit einem Mobil, das noch in Aufschaltung ist. Nun möchte der Broker im Extranet auf diesem Kunden ein zusätzliches Mobil bestellen. Das Feld zum Eintragen der Vermittler-Id erscheint nicht im Schritt mit der Bestellzusammenfassung	P2 - SW Bug	PROD		Open	20-03-2017
DEV-3351	Nachdem ein neuer Kunde in QMC erfasst wurde, fehlt die Strasse in der Überschrift	Nachdem ein neuer Kunde in QMC erfasst wurde, fehlt die Strasse in der Überschrift (Seite "Übersicht Kunde)	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	31-01-2017
DEV-3349	TechData Report: Bei Kunden, welche keine Hausnummer	TechData Report: Bei Kunden, welche keine Hausnummer hinterlegt haben erscheint die Strasse nicht	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	31-01-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstell-Datum
	hinterlegt haben erscheint die Strasse nicht						
DEV-3321	QMC: History: Typ der Kommunikation beim PIN oder Passwort zurücksetzen wird nicht in History angezeigt	QMC: History: Typ der Kommunikation beim PIN oder Passwort zurücksetzen wird nicht in History angezeigt	P2 - SW Bug	PROD		Open	19-01-2017
DEV-3272	QDE: Wenn mit QDE ein Umzugsworkflow abgebrochen wird, verbleibt er in einem inkonsistenten Zustand	Wird mit QDE ein Umzugsworkflow abgebrochen, verbleibt er in der Workflow-Queue. Die anderen Workflowtypen werden korrekt abgebrochen.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	30-12-2016
DEV-3256	Wird eine Mobilnummer ein zweites Mal bestellt (mit Portierung) führt dies zum Abbruch des Bestell-Workflows	Wird eine Mobilnummer ein zweites Mal bestellt (mit Portierung) führt dies zum Abbruch des Bestell-Workflows	P2 - SW Bug	PROD		Open	23-12-2016
DEV-3067	Kündigungen könne während eines Umzugs erfasst werden	Kündigungen könne während eines Umzugs erfasst werden	P2 - SW Bug	PROD		Waiting	03-11-2016
DEV-2971	eMTA wird bei Umzug nicht beendet wenn kein Telefonie bestellt wurde	Umzug: eMTA wird auf bisherigem Kunden nicht beendet wenn kein Festnetz mehr bestellt wurde auf neuem Account. D.h. das Kabelmodem wird "auseinandergerissen", obwohl es physikalisch ein Gerät ist.	P2 - SW Bug	PROD		Waiting	23-09-2016
DEV-2902	CLONE - WF Services scheitern: Falsches Aufschaltdatum 0001-01-01 im RequestServiceInfo	Der Bestellservice-Workflow bleibt im Status "beendet mit Fehlern" stehen. Kann weder bearbeitet noch abgebrochen werden.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		In Progress	26-08-2016
DEV-2857	Workflow Patchauftrag bleibt hängen	Entsteht beim WF-Schritt "Auftrag für den Techniker" ein Fehler, so bleibt der WF Patchauftrag hängen	P2 - SW Bug	PROD		In Progress	09-08-2016
DEV-2845	QDE: Es ist nicht möglich mit QDE eine Wohnung von der Anschlussadresse zu löschen.	QDE: Es ist nicht möglich mit QDE eine Wohnung von der Anschlussadresse zu löschen.	P2 - SW Bug	PROD		Waiting	05-08-2016
DEV-2670	Die OTO-ID ist auf Tabelle tblUserRelocation in der DB nicht angegeben	Kundenumzug mit Partnerwechsel (FTTH) erzeugt einen fehlerhaften Workflow, falls eine Wohnung ohne OTO-ID ausgewählt wird.	P2 - SW Bug	PROD		Waiting	17-06-2016

### 3. Offene Pendenzen P3

Es sind total 17 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstellungsdatum
DEV-3669	WF BETA: In den Workflows ist in der History die Zeitangaben nicht korrekt	Die Zeitangaben in der neuen Workflow-Oberfläche sind nicht korrekt - es wird eine falsche Zeitzone berücksichtigt. Die Uhrzeit ist aktuell 2h in der Vergangenheit.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		Open	18-05-2017
DEV-3643	Im Cockpit gibt Business Internet-Abo pausieren eine irreführende Meldung	Business-Kunden Im Cockpit erhalten eine irreführende Meldung, wenn sie ihren Vertrag pausieren möchten: "Eine Suspension ist bei einem Gratis Abonnement nicht möglich!" Das ist aber nicht der Grund. Es sollte eher folgend lauten: "Eine Suspension ist bei einem Business Abonnement nicht möglich!"	P3 - SW Bug	PROD		Open	05-05-2017
DEV-3603	Emailadressen mit "_"-Zeichen direkt vor dem @ können weder in QMC noch in QDE erfasst werden	Der Partner kann keine E-Mailadresse mit einem "_"-Zeichen unmittelbar vor dem @ (z.B. hans_muster_@hotmail.com) in QMC über Kundendaten oder über QDE erfassen (nicht eine neue Mailadresse eröffnen, sondern eine bestehende eintragen in den Kundendaten).	P3 - SW Bug	PROD		Open	12-04-2017
DEV-3602	Quickline-Lieferschein bei QLTV Homegateway wird im Dokument mehrfach aufgeführt	Wenn eine QLTV Homegateway-Box umgebucht wird, führt der Lieferschein die gleiche Box mehrmals auf. Pro Gerät darf es auf dem Lieferschein nur einen Eintrag haben.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	In Progress	12-04-2017
DEV-3566	ChangeBundle können nicht abgebrochen werden	ChangeBundle können nicht abgebrochen werden	P3 - SW Bug	PROD		Open	31-03-2017
DEV-3556	Cloud - Abgelaufene Cloud dienst werden immer noch als gesperrt angezeigt.	Cloud - Abgelaufene Cloud dienst werden immer noch als gesperrt angezeigt.	P3 - SW Bug	PROD		Open	28-03-2017
DEV-3535	Extranet: Geburtsdatum 01.01.1900 wird in Trefferliste dargestellt	Im Extranet werden in der Trefferanzeige die Platzhalter Geburtsdaten 01.01.1900 fälschlicherweise dargestellt, wenn ein Bestandskunde gesucht wird.	P3 - SW Bug	PROD		Open	23-03-2017
DEV-3484	Wechselprozess: Mobilnummer-Wechselprozess verschiebt gekündigte Mobilnummern.	Mobilnummer-Wechselprozess verschiebt gekündigte Mobilnummern.	P3 - SW Bug	PROD		Open	13-03-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstell-Datum
DEV-3427	Gebäude Information: Postinterne PLZ dürfen nicht angezeigt werden	Postinterne PLZ werden in der Gebäude Information dargestellt. Diese dürfen nicht angezeigt werden und sind für die Funktion auch nicht relevant.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		Open	24-02-2017
DEV-3371	Festnetz-Kündigung mit anschliessendem Kombiwechsel führt zu doppeltem TELCancel ProcessScheduler	Wenn man eine Telefonie-Kündigung einleitet und anschliessend einen Kombiwechsel mit Ausschluss der Telefonie macht, dann werden 2 Festnetz-Kündigungen geschrieben, statt nur eine.	P3 - SW Bug	PROD		Open	07-02-2017
DEV-3359	Popup-Fenster mit Portierungsinformationen schliesst sich ohne Grund	Popup-Fenster mit Portierungsinformationen schliesst sich ohne Grund.	P3 - SW Bug	PROD		Open	02-02-2017
DEV-3353	DTVAIICanceler werden doppelt erfasst	Wird auf einem Kunden zuerst das Pay-Paket und danach das Kombi gekündigt, so wird im Hintergrund versucht das PayPaket 2x zu künden, was zu einem Fehler führt.	P3 - SW Bug	PROD		Open	01-02-2017
DEV-3347	Postleitzahl von ausländischen Adressen erscheint nicht in der Kundenübersicht und Willkommensbrief	Postleitzahl von ausländischen Adressen erscheint nicht in der Kundenübersicht.	P3 - SW Bug	PROD		Open	30-01-2017
DEV-3317	Der Orderprozess kann nicht mit bep-unready Gebäude umgehen.	Gebäude Information zeigt FTTH verfügbare Gebäude die nicht bepready sind. Der Orderprozess kann nicht mit bep-unready Gebäude umgehen.	P3 - SW Bug	PROD		Open	17-01-2017
DEV-3242	Gebäude Information: Verfügbarkeits Datum wird falsch dargestellt	Wird ein Verfügbarkeitsdatum via QDE (BepAvailabilityDate) übermittelt, so wird in der Gebäudeinformation das Datum falsch dargestellt.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE		In Progress	20-12-2016
DEV-3231	Die zweite Verte-Kündigung kann nicht aufgehoben werden	Die zweite Verte-Kündigung kann nicht aufgehoben werden.	P3 - SW Bug	PROD		Open	16-12-2016
DEV-2718	Das Security Package wird bei den Servicekündigungen aufgelistet, auch wenn der Zusatzdienst nicht aktiviert ist.	Das Security Package wird bei den Servicekündigungen aufgelistet, auch wenn der Zusatzdienst nicht aktiviert ist.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	30-06-2016