

Report Pendenzenliste 29-06-2017

Dieser Report gibt den aktuellen Entwicklungs- und Releasezustand der Pendenzen an.

Inhaltsverzeichnis

1. Geschlossene Pendenzen.....	2
2. Offene Pendenzen P0, P1 und P2	9
3. Offene Pendenzen P3	11

Rückfragen bitte via QMC Partner SPOC melden. Besten Dank.

Autor: Melanie Käser

Datum: 29.06.2017

1. Geschlossene Pendenzen

Es wurden total 59 Pendenzen in den letzten 8 Wochen geschlossen

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3758	CLONE - Ablösung E-Mailbestätigung Bestellungen für Partner	Der alte E-Mail Service, welcher die neuen Bestellungen an den Partner zustellt wurde nicht deaktiviert. Die Partner erhalten daher nun 2 E-Mails je Bestellung.	P1 - SW Bug	PROD	9.13.2	Erledigt	29-06-2017
DEV-3751	Mobil Gerätepläne Kündigung kann während eine Kombi Kündigung nicht aufgehoben werden.		P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	27-06-2017
DEV-3272	QDE: Wenn mit QDE ein Umzugsworkflow abgebrochen wird, verbleibt er in einem inkonsistenten Zustand	Wird mit QDE ein Umzugsworkflow abgebrochen, verbleibt er in der Workflow-Queue. Die anderen Workflowtypen werden korrekt abgebrochen.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	26-06-2017
DEV-3662	Notifikation für WLAN-Netzwerkschlüssel: HTML-Codes ist für Kunde sichtbar	Wird eine Notifikation mit dem WLAN Netzwerk-Schlüssel erstellt und dem Kunden per SMS zugestellt, so sieht der Kunde die HTML-Codes	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	26-06-2017
DEV-3351	Nachdem ein neuer Kunde in QMC erfasst wurde, fehlt die Strasse in der Überschrift	Nachdem ein neuer Kunde in QMC erfasst wurde, fehlt die Strasse in der Überschrift (Seite "Übersicht Kunde)	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	26-06-2017
DEV-3321	QMC: History: Typ der Kommunikation beim PIN oder Passwort zurücksetzen wird nicht in History angezeigt	QMC: History: Typ der Kommunikation beim PIN oder Passwort zurücksetzen wird nicht in History angezeigt	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	26-06-2017
DEV-3716	Wenn Festnetz bestellt wird nach einer QLTV Bestellung verlangt der Bestellung Workflow ein Kabel Modem	Der Kunde hat eine pendente QLTV-Bestellung, wo der Aktivierungszeitpunkt in der Zukunft liegt (WF bereits fertig bearbeitet). Wenn nun ein Festnetz bestellt wird, verlangt der Workflow nach einem Kabelmodem, obwohl dem Kunden bereits ein HGW zugewiesen ist.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	26-06-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3664	Abbruch-Workflow stürzt ab.	Der Partner bearbeitet einen Abbruch-Workflow in der neuen Workflow-Beta Umgebung. Der Abbruch-Workflow stürzt dann nach dem letzten Schritt "Kunden über Abbruch informieren" ab und beendet mit Fehlern.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		Erledigt	22-06-2017
DEV-3726	Workflow: Dokumente werden in Firefox nach dem Erzeugen nicht in der Rubrik Dokumente dargestellt	Workflow: Dokumente werden in Firefox nach dem Erzeugen nicht in der Rubrik Dokumente dargestellt	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, INT, DEV	9.14	Erledigt	22-06-2017
DEV-3667	Es werden nicht alle PLZ im Orderprozess zur Auswahl angezeigt.	Der Kunde möchte ein Mobil-Abo abschließen und wohnt in Biel an einer Adresse mit PLZ 2501 und 2503. Sobald er im Order die Adresse eingibt, erscheint aber die Fehlermeldung, dass in dieser Region leider kein Quickline-Produkt verfügbar ist.	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	21-06-2017
DEV-3713	Login: Profilergänzung - Eingabe des Geburtsdatum wird nach einem Tag wieder verlangt	Wenn kein Geburtsdatum auf dem Kunden vorhanden ist, muss beim erstmaligen einloggen ins Cockpit das Geburtsdatum ergänzt werden. In einem bestimmten Fall kann es sein, dass der Benutzer solange der Workflow Adresswechsel noch offen ist, dies wiederholen muss.	P2 - SW Bug	PROD		Erledigt	20-06-2017
DEV-3542	Bei einem Umzug mit Partnerwechsel ohne AT-Change mit neuer WLAN Aufschaltung wird die Telefonie nicht umgezogen	Bei einem Umzug mit Partnerwechsel ohne AT-Change mit neue WLAN aufschaltung	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	20-06-2017
DEV-3720	Sicherstellen der Sortierung bei verfügbaren Dienste		P1 - SW Bug	PROD		Erledigt	13-06-2017
DEV-3691	Ausländische Kontaktnummer angegeben in Order Prozess werden als Schweizer Nummer gespeichert	Wenn der Kunde beim Bestellprozess eine ausländische Telefonnummer eingibt, wird diese in QMC und allen Kundenapplikationen in schweizer Nummerformat umgewandelt.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	12-06-2017
DEV-3712	SLA / Office Voice: falscher Ressourcentext	Bei einem Business-Kunden mit einem SLA steht in dem grauen Balken "SLA vorhanden - Office Voice". Auch wenn der Kunde kein Office Voice hat.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	12-06-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3510	Das Feld zum Eintragen der VermittlerId erscheint nicht im Extranet	Kunde hat aktuell ein All-in-One M mit einem Mobil, das noch in Aufschaltung ist. Nun möchte der Broker im Extranet auf diesem Kunden ein zusätzliches Mobil bestellen. Das Feld zum Eintragen der Vermittler-Id erscheint nicht im Schritt mit der Bestellzusammenfassung	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	09-06-2017
DEV-3359	Popup-Fenster mit Portierungsinformationen schliesst sich ohne Grund	Popup-Fenster mit Portierungsinformationen schliesst sich ohne Grund.	P3 - SW Bug	PROD		Nicht erledigt	02-06-2017
DEV-3602	Quickline-Lieferschein bei QLTV Homegateway wird im Dokument mehrfach aufgeführt	Wenn eine QLTV Homegateway-Box umgebucht wird, führt der Lieferschein die gleiche Box mehrmals auf. Pro Gerät darf es auf dem Lieferschein nur einen Eintrag haben.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	02-06-2017
DEV-3427	Gebäude Information: Postinterne PLZ dürfen nicht angezeigt werden	Postinterne PLZ werden in der Gebäude Information dargestellt. Diese dürfen nicht angezeigt werden und sind für die Funktion auch nicht relevant.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.12	Erledigt	01-06-2017
DEV-3669	WF BETA: In den Workflows ist in der History die Zeitangaben nicht korrekt	Die Zeitangaben in der neuen Workflow-Oberfläche sind nicht korrekt - es wird eine falsche Zeitzone berücksichtigt. Die Uhrzeit ist aktuell 2h in der Vergangenheit.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	01-06-2017
DEV-3347	Postleitzahl von ausländischen Adressen erscheint nicht in der Kundenübersicht und Willkommensbrief	Postleitzahl von ausländischen Adressen erscheint nicht in der Kundenübersicht.	P3 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	01-06-2017
DEV-3700	Availability schaut nicht mehr auf PLZ-Type	Postinterne PLZ werden auf der Website dargestellt.		PROD		Erledigt	01-06-2017
DEV-3668	Im Dokument "Neues Passwort" wird ein QR-Code erzeugt der den Text überschneidet	Das Dokument "Neues Passwort" wird ein Couvertcode erzeugt der Text überschneidet.	P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	30-05-2017
DEV-3666	WF via alte Maske zurücklegen aktualisiert die neue Maske (WF Beta) nicht	Übernommene und wieder zurückgelegte WF bleiben in der Ansicht bestehen, obwohl die Ansicht aktualisiert wird. Es vergeht bis zu einer Stunde bis Ansicht korrekt angezeigt und der WF weiterbearbeitet werden kann.	P2 - SW Bug	PROD, DEV		Nicht erledigt	29-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3624	Workflow-BETA: Abbruch-Workflow zu einer Servicebestellung schlägt fehl	Kunde bricht den Workflow zu einer Servicebestellung ab. Den dazugehörigen Abbruch-Workflow bearbeitet er im Workflow-BETA. Im Schritt "Prozess abrechnen" kann der KNU den Abbruch-Grund nicht auswählen, da das entsprechende Auswahlfeld nicht erscheint. In Folge stürzt der Workflow nach der weiteren Bearbeitung ab.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Nicht erledigt	29-05-2017
DEV-3649	Auf der alten Workflow Oberfläche können keine POA Dokumente im schritt Unterschrift		P1 - SW Bug	PROD		Erledigt	29-05-2017
DEV-3653	Workflow-BETA: VermittlerId wird nicht angezeigt	Wenn der KNU eine Bestellung im Extranet durchführt und den Workflow zur Bestellung anschliessend in der neuen Workflow-BETA Umgebung öffnet, ist die VermittlerId nirgends ersichtlich.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	26-05-2017
DEV-3678	CM2Box: WiFi Konfiguration darf nicht gelöscht werden wenn HGW hinter einem CM angeschlossen ist	CM2Box: WiFi Konfiguration kann fälschlicherweise gelöscht werden wenn HGW hinter einem Kabelmodem angeschlossen ist.	P1 - SW Bug	PROD	9.12.4	Erledigt	26-05-2017
DEV-3665	Geburtsdatum wird im Workflow und im Cockpit falsch angezeigt.	Ist beim Geburtsdatum der Monat grösser als der Tag, vertauscht das Cockpit und der Workflow den Tag mit dem Monat in der Anzeige. Gespeichert wird das Geburtsdatum jedoch korrekt.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.12.4	Erledigt	24-05-2017
DEV-3430	SmartCard only Kunden können einen Technologiewechsel durchführen	SmartCard only Kunden können einen Technologiewechsel durchführen	P3 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	24-05-2017
DEV-3491	Nach dem Wechsel der Fachhändler-Kategorie werden die Bonus nicht mehr angezeigt	Nach dem Wechsel der Fachhändler-Kategorie werden die Bouns nicht mehr angezeigt	P3 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3572	Lagerverwaltung terminiert QLTV - Endgeräte	Über die Lagerverwaltung lässt sich der Homegateway eines aktiven QLTV Kunden terminieren.	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	23-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3639	Funktion "Netzwerkschlüssel senden" verursacht Fehler bei FTTH-Kunden mit QLTV	Der Partner möchte einem Kunden den Netzwerkschlüssel von seinen WLAN-Einstellungen zustellen via QMC Funktion "Netzwerkschlüssel senden". Die AT des betroffenen Kunden ist FTTH und er nutzt Quickline TV. Sobald der KNU den Knopf zum Versenden des Schlüssels klickt erscheint eine Fehlermeldung mit einer GUID.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3563	Otold von weggezogenen Kunden erscheinen nicht unter dem Nachmieter oder im Gebäudemanager	Der Partner möchte unter einer bestehenden Wohnung einen neuen Kunden aufschalten. Die Wohnung bzw. Otold war vorher unter einem Vormieter aktiv, auf welchem zuletzt einen Umzug mit ATChange auf HF innerhalb des gleichen Partners durchgeführt wurde. Unter dem Nachmieter in QMC sowie auch im Gebäudemanager wird seither die Otold nicht mehr angezeigt.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3577	Anmelden in Cockpit nicht möglich, wenn keine Emailadresse, aber eine ausländische Handynummer hinterlegt ist.	Der Kunde möchte sich im Cockpit anmelden. Der Kunde hat aktuell keine E-Mailadresse hinterlegt, aber dafür eine *ausländische Handynummer*. Nach Anmelden im Cockpit wird der Kunde auf die Seite "Ihr Profil ist nicht vollständig" umgeleitet, wo er die Emailadresse hinterlegen muss. Nachdem die Emailadresse eingegeben und auf Anmelden geklickt wurde, leuchtet die Nummer rot auf (siehe Anhang). Die Seite blockiert die Weiterleitung ins Cockpit.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	23-05-2017
DEV-3672	Firmen PLZ werden nicht angezeigt.		P2 - SW Bug	PROD		Nicht erledigt	22-05-2017
DEV-3663	QDE Funktion - StartRelocationWorkflow keine Fehlerrückgabe		P1 - SW Bug	PROD	9.12.4	Erledigt	22-05-2017
DEV-3274	Im Cockpit kann der Geburstdatum nicht angepasst werden		P3 - SW Bug	PROD		Erledigt	19-05-2017
DEV-3588	Telefonprovisionierung schlägt fehl nach ATChange von HFC auf FTTH	Der KNU führt auf einem HFC Kunden mit aktivem Telefonservice eine ATChange auf FTTH durch. Nach dem ATChange funktioniert möglicherweise die Telefonie nicht mehr und es muss nochmals ein ForceUpdate angestoßen werden, um das Problem zu beheben.	P1 - SW Bug	PROD	9.12.4	Erledigt	19-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3648	Umzug QLTV: Dienst wird nicht korrekt umgezogen	Kunde mit Quickline TV zieht um zu einem neuen Partner bei gleichbleibender Accesstechnologie. Quickline TV wird nicht korrekt umgezogen.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3638	Permanent Login Applikationen (Cockpit, Cloud) Session handling funktioniert nicht		P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3647	QDE:Wenn ein Gebäude/Hausnummer geändert wird, dann wird kein neues flatcontract erzeugt oder gekündigt.		P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3503	CLONE - Briefvorlagen: Text in Dokument Verbindungsnachweis anpassen	Im Begleitbrief des Verbindungsnachweises soll der Satz "Die Verbindungsnachweise finden Sie im Anhang dieser E-Mail." generischer formuliert werden, so dass er auch für Kunden stimmt, welche den Brief Post erhalten.	P2 - SW Bug	PROD	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3622	Hausnummer fehlt teilweise in der Bestellübersicht und dem Willkommensbrief	Wird im Bestellprozess eine Hausnummer verwendet, welche bei uns als Gebäude nicht erfasst ist, fehlt die Hausnummer in der Bestellbestätigung.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.14	Erledigt	19-05-2017
DEV-3319	Im Dokument "Neues Passwort" wird ein QR-Code erzeugt der den Text überschneidet	Das Dokument "Neues Passwort" wird ein Couvertcode erzeugt der Text überschneidet.	P2 - SW Bug	PROD	9.13	Erledigt	18-05-2017
DEV-3601	CLONE - Workflow - Geräteadressen erfassen - Bei HUAWEI-Geräte stolpert der WF	Der KNU (nutzt die Lagerverwaltung von QMC) bearbeitet einen Workflow zu einer FTTH Servicebestellung (z.B. All-in-One M Fiber), und befindet sich im Schritt zum Erfassen der Geräteadressen, wo er die MAC vom CPE und eMTA eingibt. Nach Klick auf Weiter erscheint eine Fehlermeldung: "Fehler beim Anlegen des Gerätes [XXXXXXXXXXXXX] Gerät kann nicht erfasst werden, da es weder im Eingangslager noch im Plug & Surf Lager ist"	Neu - zu bewerten	PROD, STAGE		Erledigt	18-05-2017
DEV-3595	Gebühr für vorzeitige Kündigung wird nicht verrechnet.	Der KNU leitet die Kündigung eines Services ein. Er möchte, dass die Gebühr zur vorzeitigen Kündigung verrechnet wird.	P1 - SW Bug	PROD, STAGE	9.11.4	Erledigt	18-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
		Nachdem die Kündigung, sowie die PA erfolgt ist, wird dem Kunden die Gebühr nicht verrechnet.					
DEV-3660	QLTV: Service in Kombi mit Festnetzportierung nicht vorhanden	Bei einer Neukundenbestellung mit Quickline TV und einer Portierung eingeleitet ist, so wird der Quickline TV Service nicht korrekt aufgeschaltet.	P2 - SW Bug	PROD, DEV	9.14	Erledigt	18-05-2017
DEV-3659	Cockpit: Inaktives Premium Paket kündigen mit subpackages		P1 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	17-05-2017
DEV-3605	WWZ: TechData Report mit Endgeräte-Modell ergänzen	Der Report TechData Report (im QMC heisst er Kabelmodem Status und wird unter Berichte > Technik aufgerufen) soll ergänzt werden mit einer Spalte des Endgeräte-Modells.		PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	17-05-2017
DEV-3654	QLTV: Bei einem Endgerätewechsel eines QLTV HGW's wird das eMTA Subdevice nicht erstellt	Wenn auf einem Kunden mit einem QLTV HGW ein Endgerätewechsel durchgeführt wird, wird das eMTA Subdevice nicht erstellt. In Folge funktioniert die Telefonie des Kunden nicht mehr.	P0 - SW Bug	PROD, STAGE		Erledigt	16-05-2017
DEV-3187	Wechselprozess: WF Festnetz Wechsel - Auf Kunden, die bereits eine Telefonie hatten, kann keine neue darauf gezügelt werden	Man möchte eine von zwei Telefonnummer von einem Kunden zu einen anderen zügeln. Auf dem Zielkunden gab's bereits eine Telefonie mit 2 Linien, die terminiert sind. Die gewünschte Rufnummer kann nicht gezügelt werden, weil der Check die terminierten Telefonlinien noch als aktiv interpretiert.	P2 - SW Bug	PROD	9.13	Erledigt	15-05-2017
DEV-2719	CPE mit eMTA im Workflow hinzufügen.		Neu - zu bewerten	PROD		Erledigt	11-05-2017
DEV-3628	QDE: Bei Wohnung zuweisen werend der bestellung geht der Request ModifyUser nicht mehr durch.	QDE: Bei Wohnung zuweisen wehrend der Bestellung geht der Request ModifyUser nicht mehr durch.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.12	Erledigt	10-05-2017
DEV-3644	Umzug QLTV: Dienst wird nicht korrekt umgezogen	Kunde mit QLTV zieht um zu einem neuen Partner (gleiche Accesstechnologie). QLTV wird nicht korrekt umgezogen.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Duplikat	09-05-2017
DEV-3543	Umzug/Tech.Wechsel (FTTH) kann im QMC nicht erfassen werden	Ein Umzug in eine Gemeinde welche nur partielle Abdeckung hat, ist nicht möglich.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	08-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Grund	Update Datum
DEV-3506	Wartungs- und Störungstool: Performanceprobleme im Baum beim Meldung erfassen	Im Moment besteht im Wartungs- und Störungstool bei der Erfassung einer neuen bzw. der Bearbeitung einer bestehenden Meldung das Problem, dass der Browser beim Anklicken eines Knotens z.T. über eine längere Zeit nicht mehr reagiert. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn man beim Wurzelknoten eines grossen Baumes ein Häckchen setzt.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV	9.13	Erledigt	05-05-2017
DEV-3493	Bei Kombibestellungen mit einer neuen Festnetznummer wird in der Zusammenfassung "Reguläre Portierung" angezeigt	Bei Kombibestellungen mit einer neuen Festnetznummer wird in der Zusammenfassung im Abschnitt Aufschaltung Wunschtermin "Reguläre Portierung" anstelle des Aufschaltdatums angezeigt	P3 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	05-05-2017
DEV-3576	Datenplausibilisierungsfehler bei Wechsel von Basic Kombi HF auf Basic Kombi FTTH		P2 - SW Bug	PROD, STAGE	9.13	Erledigt	05-05-2017

2. Offene Pendenzen P0, P1 und P2

Es sind total 15 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstell-Datum
DEV-3755	WF-Administration: Partner nicht angewählt, LAN-User Darstellung	Im WF-Administration ist der Partner nicht vorausgewählt im Feld "Partner".	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	29-06-2017
DEV-3747	Cockpit: Falsche Fehlermeldungen für nicht erlaubte Zeichen in der Profilerstellung	Bei der Erstellung eines neuen Profiles in Cockpit ist die Fehlermeldung beim Eingeben nicht erlaubter Zeichen falsch	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	27-06-2017
DEV-3741	QL TV AT-Change: Aktivierungsgebühr wird im	Bei einem AT-Change mit Wechsel von Verte zu QLTV wird die Aktivierungsgebühr fälschlicherweise im Order (Warenkorb) angezeigt.	P2 - SW Bug	PROD		In Progress	20-06-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstell-Datum
	Order angezeigt bei Wechsel von Verte zu QLTV						
DEV-3730	Cockpit: Ist der Hauptbenutzer eines Mobile Abos < 16 Jahre, sollen Sperrsets aktiviert werden		P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		In Progress	14-06-2017
DEV-3729	Löschen eines einzelnen Dienstes aus der Bestellung im Workflow löscht die dazu gehörende Geräteadresse nicht	Wenn man einen einzelnen Dienst im Verlauf des Service Bestellung Workflows aus der Bestellung löscht, wird die Geräteadresse für diesen Dienst immer verlangt.	P2 - SW Bug	PROD		In Progress	14-06-2017
DEV-3722	Wenn ein QLTV für einen Bestandskunden bestellt wird. Wird das Endgeräte während der Bestellung nicht gesperrt	Wenn ein QLTV für einen Bestandskunden bestellt wird. Wird das Endgerät während der Bestellung nicht gesperrt und ein Geräteübergabe Workflow wird erzeugt.	P2 - SW Bug	PROD		Open	13-06-2017
DEV-3717	Fehlermeldung beim Bestellen oder Künden eines Bouquet auf einer Smartcard	Der Kunde hat eine DTV HDTV Box mit einer Smartcard als Subdevice. Nun möchte der KNU im QMC auf dieser Smartcard ein Bouquet künden oder bestellen. Unter gewissen Voraussetzungen kann es nun passieren, dass unter der Smartcard die Bouquets im Fenster "Pakete verwalten" doppelt erscheinen. Beim Versuch, irgendein Bouquet zu bestellen oder zu künden erscheint dann die Fehlermeldung "Es konnte kein Ergebnis zu Ihrer Selektion ermittelt werden".	P2 - SW Bug	PROD		In Progress	08-06-2017
DEV-3703	Ausländischer Ort und PLZ werden bei Adressänderungen direkt aus QMC nicht übernommen	Wird eine vorhandene CH-Korrespondenz-, Vertrags- oder Rechnungsadresse in eine ausländische Adresse umgewandelt, so wird die PLZ und der Ort nicht abgespeichert.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		Open	02-06-2017
DEV-3688	Pay Pakete werden doppelt dargestellt.		P2 - SW Bug	PROD		Open	24-05-2017
DEV-3630	Bei Kombiwechsel und Festnetz Kündigung kann die Kündigung nicht angezeigt	Bei Kombiwechsel und Festnetz Kündigung kann die Kündigung nicht abgebrochen werden	P2 - SW Bug	PROD		Open	27-04-2017
DEV-3620	Bestellt FTTH Linie Ohne OTOID können im QMC nicht angezeigt werden.	Bestellt FTTH Linie Ohne OTOID können im QMC nicht angezeigt werden.	P2 - SW Bug	PROD, DEV		Open	21-04-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstelldatum
DEV-3349	TechData Report: Bei Kunden, welche keine Hausnummer hinterlegt haben erscheint die Strasse nicht	TechData Report: Bei Kunden, welche keine Hausnummer hinterlegt haben erscheint die Strasse nicht	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	31-01-2017
DEV-3256	Wird eine Mobilnummer ein zweites Mal bestellt (mit Portierung) führt dies zum Abbruch des Bestell-Workflows	Wird eine Mobilnummer ein zweites Mal bestellt (mit Portierung) führt dies zum Abbruch des Bestell-Workflows	P2 - SW Bug	PROD		Open	23-12-2016
DEV-2902	CLONE - WF Services scheitern: Falsches Aufschaltdatum 0001-01-01 im RequestServiceInfo	Der Bestellservice-Workflow bleibt im Status "beendet mit Fehlern" stehen. Kann weder bearbeitet noch abgebrochen werden.	P2 - SW Bug	PROD, STAGE		In Progress	26-08-2016
DEV-2857	Workflow Patchauftrag bleibt hängen	Entsteht beim WF-Schritt "Auftrag für den Techniker" ein Fehler, so bleibt der WF Patchauftrag hängen	P2 - SW Bug	PROD		In Progress	09-08-2016

3. Offene Pendenzen P3

Es sind total 14 Pendenzen offen

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstelldatum
DEV-3698	Order (Low): Keine Einschränkung bei Länge der Hausnummer		P3 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		Open	31-05-2017
DEV-3670	Workflow Register kommt beim jeden workflow schritt zurück auf das Dokumente Tab zurück.		P3 - SW Bug	PROD, STAGE, DEV		In Progress	18-05-2017
DEV-3643	Im Cockpit gibt Business Internet-Abo pausieren eine irreführende Meldung	Business-Kunden Im Cockpit erhalten eine irreführende Meldung, wenn sie ihren Vertrag pausieren möchten: "Eine Suspension ist bei einem Gratis Abonnement nicht möglich!" Das ist aber nicht der Grund. Es sollte eher folgend lauten: "Eine Suspension ist bei einem Business Abonnement nicht möglich!"	P3 - SW Bug	PROD		Open	05-05-2017

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstell-Datum
DEV-3603	Emailadressen mit "_"-Zeichen direkt vor dem @ können weder in QMC noch in QDE erfasst werden	Der Partner kann keine E-Mailadresse mit einem "_"-Zeichen unmittelbar vor dem @ (z.B. hans_muster_@hotmail.com) in QMC über Kundendaten oder über QDE erfassen (nicht eine neue Mailadresse eröffnen, sondern eine bestehende eintragen in den Kundendaten).	P3 - SW Bug	PROD		Open	12-04-2017
DEV-3566	ChangeBundle können nicht abgebrochen werden	ChangeBundle können nicht abgebrochen werden	P3 - SW Bug	PROD		Open	31-03-2017
DEV-3556	Cloud - Abgelaufene Cloud dienst werden immer noch als gesperrt angezeigt.	Cloud - Abgelaufene Cloud dienst werden immer noch als gesperrt angezeigt.	P3 - SW Bug	PROD		Open	28-03-2017
DEV-3535	Extranet: Geburtsdatum 01.01.1900 wird in Trefferliste dargestellt	Im Extranet werden in der Trefferanzeige die Platzhalter Geburtsdaten 01.01.1900 fälschlicherweise dargestellt, wenn ein Bestandskunde gesucht wird.	P3 - SW Bug	PROD		Open	23-03-2017
DEV-3484	Wechselprozess: Mobilnummer-Wechselprozess verschiebt gekündigte Mobilnummern.	Mobilnummer-Wechselprozess verschiebt gekündigte Mobilnummern.	P3 - SW Bug	PROD		Open	13-03-2017
DEV-3371	Festnetz-Kündigung mit anschliessendem Kombiwechsel führt zu doppeltem TELCancel ProcessScheduler	Wenn man eine Telefonie-Kündigung einleitet und anschliessend einen Kombiwechsel mit Ausschluss der Telefonie macht, dann werden 2 Festnetz-Kündigungen geschrieben, statt nur eine.	P3 - SW Bug	PROD		Open	07-02-2017
DEV-3353	DTVAllCanceler werden doppelt erfasst	Wird auf einem Kunden zuerst das Pay-Paket und danach das Kombi gekündigt, so wird im Hintergrund versucht das PayPaket 2x zu künden, was zu einem Fehler führt.	P3 - SW Bug	PROD		Open	01-02-2017
DEV-3317	Der Orderprozess kann nicht mit bep-unready Gebäude umgehen.	Gebäude Information zeigt FTTH verfügbare Gebäude die nicht bepready sind. Der Orderprozess kann nicht mit bep-unready Gebäude umgehen.	P3 - SW Bug	PROD		Open	17-01-2017
DEV-3242	Gebäude Information: Verfügbarkeits Datum wird falsch dargestellt	Wird ein Verfügbarkeitsdatum via QDE (BepAvailabilityDate) übermittelt, so wird in der Gebäudeinformation das Datum falsch dargestellt.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE		In Progress	20-12-2016
DEV-3231	Die zweite Verte-Kündigung kann nicht aufgehoben werden	Die zweite Verte-Kündigung kann nicht aufgehoben werden.	P3 - SW Bug	PROD		Open	16-12-2016
DEV-2718	Das Security Package wird bei den Servicekündigungen	Das Security Package wird bei den Servicekündigungen aufgelistet, auch wenn der Zusatzdienst nicht aktiviert ist.	P3 - SW Bug	PROD, STAGE		Open	30-06-2016

#	Titel	Beschreibung	Priorisierung	Umgebung	Release	Status	Erstelldatum
		aufgelistet, auch wenn der Zusatzdienst nicht aktiviert ist.					