

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



Diese Liste gibt den aktuellen Entwicklungs- und Releasestand der Pendenzen an

- Es ergeben sich 6 Teilbereiche, die in den folgenden Seite aufgelistet sind:

| $\Sigma$ | Anzahl | Bereich  | siehe Seiten            |
|----------|--------|--|-------------------------|
| 111      | 75     | 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released)                         | 2-3-4-5-6-7-8-9-10      |
|          | 36     | 2. Umgesetzte, aber noch nicht freigegebene Pendenzen der letzten 2 Monate                       | 11-12-13-14-15          |
| 68       | 1      | 3. Offene Pendenzen <b>P0</b> , <b>P1</b> und <b>P2</b> derzeit in Arbeit (noch nicht umgesetzt) | 16                      |
|          | 67     | 4. Offene Pendenzen <b>P0</b> , <b>P1</b> und <b>P2</b>  | 17-18-19-20-21-22-23-24 |
| 49       | 0      | 5. Offene Pendenzen <b>P3</b> derzeit in Arbeit (noch nicht umgesetzt)                           |                         |
|          | 49     | 6. Offene Pendenzen <b>P3</b>  | 25-26-27-28-29          |

- Somit wurden seit dem 29.05.16 insgesamt 111 Pendenzen umgesetzt, davon bereits 75 produktiv installiert.
- Von den derzeit 117 offenen Pendenzen sind 68 mit der Bewertung P0, P1 oder P2 und 49 mit der Bewertung P3
- Seit der letzten Liste vom 19.07.16 sind 9 Pendenzen hinzugekommen (davon 0 als P0, 1 als P1 und 6 als P2, der Rest P3)

**Quickline AG**

Dr. Schneider-Strasse 16  
2560 Nidau

Rückfragen bitte via QMC Partner SPOC melden. Besten Dank.

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |                        |   |  | Seite 2 |
|--|----------|------------------------|---|--|---------|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status   |         |
| 1<br>DEV-2770<br>P0  | 19.07.16 | 9.05<br>19.07.16       | <b>QMC</b> :: Bestellung kann nicht abgeschlossen werden  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |         |
| 2<br>DEV-2638<br>P1  | 03.06.16 | 9.04.5<br>07.07.16     | <b>CustomerCenterApi</b> :: Cockpit Text bei WPS fähigen WLAN Router falsch<br>Text im Cockpit bei WPS fähigen WLAN Router ist falsch.  | RELEASED mit 9.04.5<br>am 07.07.16 - Geschlossen |         |
| 3<br>DEV-2674<br>P1  | 20.06.16 | 9.04.5<br>07.07.16     | <b>QMC</b> :: Office Voice Produkte werden die Monatskosten nicht verrechnet.<br>Bei Office Voice Produkten werden die monatlich anfallenden Kosten, d.h. Option Channel und Option Flat, nicht verrechnet.               | RELEASED mit 9.04.5<br>am 07.07.16 - Geschlossen |         |
| 4<br>DEV-2717<br>P1  | 30.06.16 | 9.05<br>19.07.16       | <b>QMC / Workflow</b> :: Nach eine Bestellung werden nicht alle Dienste am selben Datum aufgeschlatet obwohl es so im Workflow festgelegt wurde   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |         |
| 5<br>DEV-2740<br>P1  | 08.07.16 | 9.05<br>19.07.16       | <b>CustomerCenterApi</b> :: Text für Servicetyp Festnetz im Cockpit falsch<br>Text im Cockpit für Festnetz nicht konsistent umgesetzt. Auf der Startseite erscheint, bei der Produktübersicht Telefonie anstatt Festnetz  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |         |
| 6<br>DEV-2747<br>P1  | 12.07.16 | 9.05.3<br>19.07.16     | <b>QMC</b> :: Umzug zu anderem Partner erstellt falsches Startdatum beim Internet-Abo   | RELEASED mit 9.05.3<br>am 19.07.16 - Geschlossen |         |
| 7<br>DEV-2775<br>P1  | 20.07.16 | 9.05.3<br>19.07.16     | <b>FlexForms</b> :: Ein Bestehender Kunde kann in der bestellung nicht ausgewählt werden  | RELEASED mit 9.05.3<br>am 19.07.16 - Geschlossen |         |
| 8<br>DEV-2782<br>P1  | 21.07.16 | 9.05.4<br>28.07.16     | <b>Order</b> :: Bestellung kann nicht abgeschlossen werden V2   | RELEASED mit 9.05.4<br>am 28.07.16 - Umgesetzt   |         |
| 9<br>DEV-2199<br>P2  | 04.12.15 | 9.05<br>19.07.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Order: Bestellung eines CA-Moduls erkennt die laufende Festnetzportierung nicht<br>Auch Telefon-Linien welche noch nicht fertig portiert sind können in eine Kombi - Bestellung übernommen werden. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |         |
| 10<br>DEV-2774<br>P2   | 20.07.16 | 9.05.4<br>28.07.16     | <b>Order</b> :: vPBX Formulare können nicht heruntergeladen werden<br>Bei Office Produktbestellung lassen sich die vPBX Formulare von der Bestellbestätigungseite nicht herunterladen                                     | RELEASED mit 9.05.4<br>am 28.07.16 - Umgesetzt   |         |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |                |             |                    |   | Seite 3  |
|--|----------------|-------------|--------------------|---|--|
| Schlüssel  | Erstellt       | Release     | Zusammenfassung    | Status  |  |
| Prio   |                | Lieferdatum |                    |   |  |
| 11   | DEV-2781<br>P2 | 21.07.16    | 9.05.4<br>28.07.16 | <b>DB ::</b> Das Mobil-Portierungsformular wird bei Fastportierungen nicht korrekt erstellt.<br>Es fehlt der Hinweis Text: "Die Kündigung des Mobile_Vetrags bei meinem bisherigen Anbieter..." unterhalb der Rufnummer.  | RELEASED mit 9.05.4<br>am 28.07.16 - Geschlossen |
| 12   | DEV-1800<br>P3 | 29.06.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Im Bestellung Workflow ist es möglich die Bestellung zwei oder mehrere Kunden zuzuordnen.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 13   | DEV-1007       | 13.08.14    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Bug P3: falsche Mindestvertragsdauer bei Paket PLUS (und weitere)<br>Falsche Mindestvertragsdauer bei Paket PLUS (und weitere). Hier wird kein Mindestvetragsdauer-Text mehr angezeigt, weil da für DTV-Bouquets keine solche Vetragsbedingung gibt. Nun wird üblicher Aktiv-Text angezeigt. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 14   | DEV-1123       | 10.10.14    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> QMC Zugang für Netzübergreifende Partner   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 15   | DEV-1590       | 24.04.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Firmen mit Geburstdatum im Workflow  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 16   | DEV-1681       | 19.05.15    | 9.05<br>19.07.16   | auf dem Technik-Report "Gesperre Dienste" steht ein alter Sperrgrund  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 17   | DEV-1682       | 20.05.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Die Adressprüfung bei der Geräteadressen-Erfassen-Seite im Workflow wird nicht mehr automatisch durchgeführt.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 18   | DEV-1685       | 21.05.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Falsche Fehlermeldung: Docis Version zu klein für Verte  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 19   | DEV-1723       | 04.06.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Beim Kundensuchen wird die Verte in Kündigung angezeigt wenn sie in Aktivierung ist.<br>Aufschaltungsstatus von Verte! in der Kundensuche wurde korrigiert.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 20   | DEV-1759       | 15.06.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Manuelle Verrechnungsposition "408"  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 21   | DEV-1818       | 06.07.15    | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal ::</b> Adresse wechseln während einer FTTH Line Bestellung.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |                        |                    |  | Seite 4  |
|--|----------|------------------------|--------------------|--|--|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung    | Status   |  |
| 22   | DEV-1833 | 09.07.15               | 9.05<br>19.07.16   | Retry auf der tblProvisioning_Queue ist nicht optimal  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 23   | DEV-1835 | 10.07.15               | 9.05<br>19.07.16   | Eine FTTH Linie kann nicht zwei mal gekündigt werden.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 24   | DEV-1872 | 29.07.15               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: QDE:Wenn ein Gebäude/Hausnummer geändert wird, dann wird kein neues flatcontract erzeugt oder gekündigt.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 25   | DEV-2045 | 06.10.15               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Technische Berichte   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 26   | DEV-2107 | 03.11.15               | 9.05<br>19.07.16   | Settopbox und Modem werden nach einem Umzug nicht in das Lager des neuen Partners verschoben   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 27   | DEV-2173 | 25.11.15               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Bestandskunde mit SmartStart bestellt Bundle, Rabatt wird angezeigt, SmartStart nicht.<br>Bestandskunde mit bestehendem Mobile bestellt ein Kombi. Neu wird der AIO Rabatt für bestehende Abos nicht mehr im Warenkorb angezeigt. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 28   | DEV-2201 | 07.12.15               | 9.04.5<br>07.07.16 | <b>QMC</b> :: Vermittler Id in Feld "Kunde wirbt Kunde" wird nicht gespeichert.  | RELEASED mit 9.04.5<br>am 07.07.16 - Geschlossen |
| 29   | DEV-2225 | 11.12.15               | 9.05<br>19.07.16   | QDE: Wenn eine Wohnung einen anderen HAUSKEY bekommt, wird diese Id nicht in der Tabelle tblUser angepasst.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 30   | DEV-2231 | 17.12.15               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Geräteplan-Aktivierung: Startdatum des Geräteplans z.T. falsch (in Vergangenheit)   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 31   | DEV-2248 | 24.12.15               | 9.05<br>19.07.16   | VPBX Bestellung: Bei einem offenen Bundlechange kann der Schritt "Nummern erfassen" im Workflow nicht abgeschlossen werden.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 32   | DEV-2256 | 06.01.16               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: ISDN-Teilportierung wird Flag gesetzt, aber nicht ins XML übernommen  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 33   | DEV-2276 | 15.01.16               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Umzugsprozess Fall 3: PartnerChangeWithAtChange mit zusätzlicher Bestellung Verte   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |             |                  |  | Seite 5  |
|--|----------|-------------|------------------|--|--|
| Schlüssel  | Erstellt | Release     | Zusammenfassung  | Status   |  |
| Prio   |          | Lieferdatum |                  |  |  |
| 34   | DEV-2280 | 19.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Umzug darf nicht durchgeführt werden, wenn der Zielkunde bereits einen aktiven Dienst hat<br>Es wird nun geprüft ob der Zielkunde beim Umzug schon aktive Dienste hat. ist dies der Fall, dann wird eine entsprechende Meldung angezeigt. Verwenden dieses Kunden ist dann nicht möglich. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 35   | DEV-2292 | 21.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Scheduler Prozess wird beim falschen Kunden angezeigt<br>Im Fall von Umzug zwischen zwei Partner, ist es nicht mehr möglich, während der Umzugsworkflow beim anderem Partner noch offen ist, ein Kündigung beim umziehende Kunde zu einzuleiten   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 36   | DEV-2296 | 22.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Umzug:FTTH zu FTTH im gleichen Partner Gebiet erstellt doppelten FTTHFlatPortContract   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 37   | DEV-2298 | 22.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Nach einem Umzug zu einem anderen Partner werden die neue Festnetz Linie nicht komplett erfasst.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 38   | DEV-2307 | 28.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: QDE-Adressänderung bei HF: Bei offenen WFs oder ProcessScheduler nicht erlauben   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 39   | DEV-2311 | 28.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Mobil notification: Warnungen Rechnungsbetrag werden nicht an der gewünschten mobil nummer geschickt.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 40   | DEV-2322 | 29.01.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Atchange auf FTTH ändert die internet subscription nicht  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 41   | DEV-2326 | 01.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: QMC Stage: Vermerk/Wasserzeichen auf Dokumenten hinterlegen<br>Mit dem neuen Dokumentgenerator  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 42   | DEV-2342 | 05.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Kündigung Smartcard - Gekündigte und neu bestellte Bouquets können nicht mehr gekündet werden   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 43   | DEV-2359 | 12.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: E-mail Wechsel: E-mail können ohne alias zu einem weiteren Kunde gezugelt werden.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 44   | DEV-2366 | 15.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | Formular Vertrag wird nicht korrekt dargestellt  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |             |                  |   | Seite 6  |
|--|----------|-------------|------------------|---|--|
| Schlüssel  | Erstellt | Release     | Zusammenfassung  | Status  |  |
| Prio   |          | Lieferdatum |                  |   |  |
| 45   | DEV-2380 | 22.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: WF Adressänderung Name und Vorname führt zu SQL-Datum-Fehler   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 46   | DEV-2402 | 29.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: die Kündigung einer Vertebox kann nicht aufgehoben werden  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 47   | DEV-2403 | 29.02.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: in Kündigungsbestätigung wird VPBX-Kündigung nicht aufgeführt<br>vPBX Kündigungen werden im Kündigungsdokument mit angezeigt.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 48   | DEV-2433 | 17.03.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Mobil Notification: Es werden SMS an ungültige Nummern versendet   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 49   | DEV-2463 | 05.04.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: CLONE - Portierungsdatum seit 1.7.2014 übermässig eine oder zwei Stunden falsch  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 50   | DEV-2464 | 06.04.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: QMC: Abowechsel auf Haupt-Rubrik anzeigen<br>Künftig ist ein pendenter Abowechsel bereits auf der Hauptseite des entsprechenden Services ersichtlich. Bisher war dies nur in der Unterrubrik Abo wechseln (Bspw. Internet > Aktionen > Abo wechseln) oder in der Kundenhistory ersichtlich.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 51   | DEV-2466 | 06.04.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Bestellprozess</b> :: Mobil-Portierung: Rufnummer, die bereits bei uns sind, werden bei erneuten Bestellung nicht mehr geprüft   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 52   | DEV-2471 | 06.04.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Order: Mobile Jugendabo - Notifikation an 2. Rufnummer fehlt<br>Im Bestellprozess kann bei Bestellungen eines Mobil-Jugendabos die Notifikation bei Überschreitung der Gebührenlimite an eine 2. Rufnummer (bspw. Eltern) nicht mehr erfasst werden. Dieses Feld soll erscheinen, wenn im Bestellprozess der Punkt "Vertragsinhaber ist der Hauptnutzer" nicht angewählt wird. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 53   | DEV-2473 | 07.04.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Gerätewechsel und Laufblatt zur Rückgabe des alten Geräts, will das neue Gerät zurück haben  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 54   | DEV-2476 | 08.04.16    | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Nach Techwechsel keine Verte mehr vorhanden  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |                        |                  |  | Seite 7  |
|--|----------|------------------------|------------------|--|--|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status   |  |
| 55   | DEV-2490 | 14.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Dokument Rückgabequittung Endgeräte hat fixe Aufzählungszeichen<br>Auf dem Dokument "Rückgabequittung Endgeräte" werden heute fix drei Aufzählungszeichen aufgedruckt, auch wenn nur zwei Endgeräte eingetragen werden. Künftig werden nur Aufzählungszeichen angedruckt, wenn auch ein Text im Feld eingetragen wurde.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 56   | DEV-2499 | 15.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | Neue Hotlinennummer für Reports und ressourcen   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 57   | DEV-2504 | 19.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Bestellprozess</b> :: Cockpit: Falsche Fehlermeldung bei Mobil Youth Abo Bestellung wenn kein Geburtsdatum vorhanden<br>Wenn kein Geburtsdatum des Kunden hinterlegt ist, kann kein Mobil Youth Abo bestellt werden. Die Fehlermeldung ist irreführend und muss angepasst werden.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 58   | DEV-2505 | 19.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Berechtigung Rubrik Bonus-Konto anpassen<br>Neu soll die Seite "Bonus-Konto" unter der Rubrik Finanzen wieder angezeigt werden, das Bonus-System zu wechseln ist aber nur für durch das Channel Management möglich.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 59   | DEV-2508 | 20.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: WF Festnetz Wechsel - Auf Kunden, die bereits eine Telefonie hatten, kann keine neue darauf gezügelt werden<br>Man möchte eine von zwei Telefonnummer von einem Kunden zu einen anderen zügeln.<br>Auf dem Zielkunden gab's bereits eine Telefonie mit 2 Linien, die terminiert sind.<br>Die gewünschte Rufnummer kann nicht gezügelt werden, weil der Check die terminierten Telefonlinien noch als aktiv interpretiert. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |                        |                  |   | Seite 8  |
|--|----------|------------------------|------------------|---|--|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status  |  |
| 60   | DEV-2509 | 20.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: WF Festnetz Wechsel - Kunde möchte nur eine Telefonnummer von 2 zügeln. Gezügelt werden beide.<br>Man möchte eine von zwei Telefonnummern von einem Kunden zum anderen Kunden zügeln.<br>Statt nur die gewünschte Telefonnummer zu zügeln, zügelt der Workflow beide.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 61   | DEV-2511 | 20.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Availability service verwirrt die Quickline web Seite mit verfügbare Produkte an eine nicht verfügbare Adresse<br>Verfügbarkeitsprüfung angepasst bei FTTH und Gebäude nicht bereit. In diesem Fall können keine Produkte bestellt werden.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 62   | DEV-2513 | 20.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>QDE</b> :: Partner kann mehrere Umzüge / Tech.-Wechsel über QDE auf dem gleichen Kunden erstellen<br>Der Partner kann via Fremdsystem (ERP) mehrerer Umzüge / Tech.-Wechsel auf dem gleichen Kunden einleiten, auch wenn der bereits vorhandene Umzug / Tech.-Wechsel noch nicht abgeschlossen ist.  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 63   | DEV-2514 | 20.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Umzug/Tech. Wechsel: Kunde wechselt die Wohnung im gleichen Gebäude (FTTH)<br>Der FTTH-Kunde wechselt die Wohnung im gleichen Gebäude. Er zügelt von der Wohnung "mitte" in die Wohnung "rechts". Der Umzugsprozess vollzieht die Umstellung der Wohnung und OTO-ID nicht und bleibt mit den alten Daten stehen.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |
| 64   | DEV-2515 | 21.04.16               | 9.05<br>19.07.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Willkommensbrief: Ratenzahlungsvereinbarung wird angedruckt, auch wenn Kunde kein Handy bezogen hat<br>Bestellt der Kunde Mobil-Telefonie ohne Ratenzahlungsvereinbarung, so wird im Willkommensbrief im Bereich wichtige Quickline-Zugangsdaten die Aufzählung Ratenzahlungsvereinbarung angezeigt, aber ohne Vertragsnummer. Dieser Aufzählungspunkt soll gar nicht erscheinen, wenn keine Ratenzahlungsvereinbarung vorliegt. | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen |



# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |                        |                    |  | Seite 9  |
|--|----------|------------------------|--------------------|--|--|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung    | Status   |  |
| 65   | DEV-2516 | 21.04.16               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Willkommensbrief und Bestellbestätigung: fehlerhafte Aufschaltaten<br>Aufschaltatum von Mobile wird nun korrekt angezeigt   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 66   | DEV-2530 | 26.04.16               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Telefonie bei einem QLTV Kunden nachträglich bestellen verlangt Kabelmodem<br>Beim nachträglichen Bestellen eines Telefonanschlusses bei einem Kunden mit QL TV wird dieser nun direkt auf dem HGW aufgeschaltet.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 67   | DEV-2533 | 27.04.16               | 9.05<br>19.07.16   | <b>Admin-Portal</b> :: Cloud Notifikationen  | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 68   | DEV-2536 | 28.04.16               | 9.05<br>19.07.16   | Umzug: Mobile mit aktiver Kündigung soll nicht umgezogen werden können   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 69   | DEV-2608 | 26.05.16               | 9.05<br>19.07.16   | Anpassung Agama Provisioning   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 70   | DEV-2611 | 27.05.16               | 9.05<br>19.07.16   | CLONE - Workflow werden nach dem Willkommensbrief oder nach einem abbruch nicht beendet.   | RELEASED mit 9.05<br>am 19.07.16 - Geschlossen   |
| 71   | DEV-2614 | 27.05.16               | 9.04.2<br>02.06.16 | <b>Cockpit</b> :: FriendsClub Seite wird nicht angezeigt im Cockpit  | RELEASED mit 9.04.2<br>am 02.06.16 - Geschlossen |
| 72   | DEV-2616 | 30.05.16               | 9.04.3<br>09.06.16 | <b>Order</b> :: Zu viele doppelte Kombis im gleichen Monat   | RELEASED mit 9.04.3<br>am 09.06.16 - Geschlossen |
| 73   | DEV-2619 | 31.05.16               | 9.04.4<br>16.06.16 | Order: Kombi Wechsel auf Quickline Basic (Pilot-Produkt)<br>Bei einem Abowechsel auf ein Quickline Basic (Pilot-Produkt), kann das Quickline Basic in den Warenkorb gelegt werden. Aber der Bestellprozess kann danach nicht weitergeführt werden, da der "weiter" Button inaktiv ist. Dies soll behoben werden. | RELEASED mit 9.04.4<br>am 16.06.16 - Geschlossen |
| 74   | DEV-2629 | 02.06.16               | 9.04.4<br>16.06.16 | Cloud Benachrichtigungen können fälschlicherweise im QMC unter Kommunikation versendet werden<br>Im QMC werden auf den Kunden im Bereich Kommunikation die Cloud-Benachrichtigungen als Textvorlagen angezeigt, obwohl diese automatisch versendet werden und nicht manuell ausgelöst werden sollen.             | RELEASED mit 9.04.4<br>am 16.06.16 - Geschlossen |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 1. Geschlossene und umgesetzte Pendenzen der letzten 2 Monate (released) |          |             |                    |   |  | Seite 10 |
|--|----------|-------------|--------------------|---|--|----------|
| Schlüssel  | Erstellt | Release     | Zusammenfassung    | Status  |  |          |
| Prio   |          | Lieferdatum |                    |   |  |          |
| 75   | DEV-2640 | 03.06.16    | 9.04.3<br>09.06.16 | <b>QMC</b> :: Umzug: Nach einem Umzug werden die Mobilgeräte mit Ratenzahlung komplett neu verrechnet<br>Nach einem Umzug werden die Mobilgeräte mit Ratenzahlung komplett neu verrechnet | RELEASED mit 9.04.3<br>am 09.06.16 - Geschlossen |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 2. Umgesetzte, aber noch nicht freigegebene Pendenzen der letzten 2 Monate |                |                        |                  |   |   | Seite 11 |
|--|----------------|------------------------|------------------|---|---|----------|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt       | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status  |   |          |
| 76   | DEV-1678<br>P2 | 18.05.15               | 9.06<br>16.08.16 | Adressänderung Firma zu Privat bleibt der Firmennamen in der Übersicht ersichtlich  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 77   | DEV-1813<br>P2 | 02.07.15               | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Speedtest rechnet falsch, wenn zwei Internet Verträge vorhanden sind.  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 78   | DEV-1957<br>P2 | 03.09.15               | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: E-Mail und SMS mit Lieber Frau...  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 79   | DEV-2185<br>P2 | 30.11.15               | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: SchedulerProzess CustomerMutation: findet FlatPortContract nicht, wenn Otold mehrmals vorhanden mit 'Deleted' Flag | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 80   | DEV-2234<br>P2 | 18.12.15               | 9.06<br>16.08.16 | Doppelte OTO-IDs. Mit und Ohne Nummer des optischen Steckverbinders.  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 81   | DEV-2252<br>P2 | 30.12.15               | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Internet-Suspension: Nach einem Monat wird immer aufgehoben  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 82   | DEV-2262<br>P2 | 08.01.16               | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Kunden die DTV haben und auf einem neuen Kombi wechseln können keine weiter Smartcard bestellen                    | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 83   | DEV-2308<br>P2 | 28.01.16               | 9.06<br>16.08.16 | QDE ModifyFTTH: Bei einer Anpassung wird eine neuer FTTH_FlatPortContract erzeugt Ohne die bestehenden Devices anzupassen                 | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Geschlossen |          |
| 84   | DEV-2392<br>P2 | 25.02.16               | 9.06<br>16.08.16 | <b>QDE</b> :: QDE: Wenn die Hausnummer geändert wird, bleibt die alte Hausnr. in der Installationsadresse und in den Kundendaten          | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 85   | DEV-2408<br>P2 | 02.03.16               | 9.06<br>16.08.16 | Der Geräterückgabe-Workflow wird für CPE nicht erzeugt.   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 2. Umgesetzte, aber noch nicht freigegebene Pendenzen der letzten 2 Monate |          |             |                  |   | Seite 12  |
|--|----------|-------------|------------------|---|---|
| Schlüssel  | Erstellt | Release     | Zusammenfassung  | Status  |   |
| Prio   |          | Lieferdatum |                  |   |   |
| 86   | DEV-2410 | 03.03.16    | 9.06<br>16.08.16 | Mobil: Bestellungsworkflow können nicht parallel bearbeitet werden.   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |
| 87   | DEV-2422 | 10.03.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Umzug: WLAN Setup-Gebühr auf Bestellbestätigung und Vertrag ausgewiesen  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |
| 88   | DEV-2487 | 11.04.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>FieldForce</b> :: Field Force aktiviert Dienst per sofort. Datum wird im ProcessScheduler nicht im korrektem Format übernommen   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |
| 89   | DEV-2527 | 22.04.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: QDE: Wenn eine Wohnung auf inaktive gesetzt wird kann sie immer noch benutzt werden  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |
| 90   | DEV-2545 | 02.05.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: fehlerhafter Report QMC Accounts<br>Im Report "QMC Accounts", welcher im QMC unter Programme > Berichte > Technik abgerufen werden kann, fehlen heute einzelne Rechte. Der Report soll wieder alle Rechte pro QMC-User anzeigen gemäss Stand im Admin Rollenmanager.   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |
| 91   | DEV-2561 | 04.05.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: Umzug ohne QDE: Partner-ID wird nicht gespeichert<br>Wird im Workflow Umzug beim Schritt "Kundendaten vervollständigen" die Partner-ID eingetragen, so fällt sie raus resp. wird nicht gespeichert sobald man im Workflow auf weiter klickt oder in einem anderen Feld (bspw. Nationalität) die Eingabe verändert.                   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |
| 92   | DEV-2600 | 20.05.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>Admin-Portal</b> :: AT Changer räumt alles unnötigerweise ab<br>Bei einem Technologiewechsel von Kabel zu FTTH oder FTTH zu Kabel wird die Nummer in der Datenbank des Softswitchs komplette gelöscht und wieder angelegt. So gehen Einstellungen des Kunden verloren (Umleitungen, Services, blockierte Rufnummernlisten). Dies soll korrigiert werden. | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 2. Umgesetzte, aber noch nicht freigegebene Pendenzen der letzten 2 Monate |          |                        |   |   |  | Seite 13 |
|--|----------|------------------------|---|---|--|----------|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status  |  |          |
| 93<br>DEV-2610<br>P2   | 26.05.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Funambol Statusabfrage erzeugt Fehler  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 94<br>DEV-2644<br>P2   | 07.06.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Cloud: Option kann bei Festnetz only und Digital TV<br>only nicht bestellt werden<br>Im QMC kann keine Cloud-Option bestellt werden, wenn der<br>bestehende Kunde nur Festnetz oder nur Digital TV nutzt.Künftig soll<br>es auch im QMC wieder möglich sein, eine Cloud-Option zu bestellen.<br>Im Bestellprozess funktioniert es. | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 95<br>DEV-1627<br>P3   | 01.05.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Suspensions-Verwaltung verbessern im QMC   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 96<br>DEV-1752<br>P3   | 12.06.15 | 9.06<br>16.08.16       | QDEV3 Fehlermeldung validierung Telnummer und Validierung<br>Festnetznummer   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 97<br>DEV-1886<br>P3   | 31.07.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Kein History Einträge nach einem Gebäude wechsel.  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 98<br>DEV-1891<br>P3   | 03.08.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Bundle-Kündigung prüft offene Smartcard-<br>Modifikationen nicht   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 99<br>DEV-1896<br>P3   | 06.08.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: ITV-BoxMover mit mehr als einer Vertebox kann nicht<br>sauber funktionieren  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |
| 100<br>DEV-1912<br>P3  | 12.08.15 | 9.06<br>16.08.16       | Service Bestellung WF: Adresse erfassen bei QDE Kunden  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Geschlossen |  |          |
| 101<br>DEV-1916<br>P3  | 13.08.15 | 9.06<br>16.08.16       | Kundendaten: Hauptkontaktnummer löschen wirft Fehlermeldung   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 -<br>Umgesetzt   |  |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 2. Umgesetzte, aber noch nicht freigegebene Pendenzen der letzten 2 Monate |          |                        |   |   | Seite 14 |
|--|----------|------------------------|---|---|----------|
| Schlüssel<br>Prio  | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status  |          |
| 102<br>DEV-1947<br>P3  | 01.09.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Porcessscheduler: SendDeleteEmailWarning findet die E-Mail Adressen nicht.   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 103<br>DEV-2219<br>P3  | 10.12.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: History: Kein History Eintrag bei Hausnummer Änderungen.   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 104<br>DEV-2580<br>P3  | 12.05.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: DTV-Paket auf Verte durch Kombi-Abowechsel gekündigt<br>Das Paket Entertainment wurde bei einem Kombi-Abowechsel gekündigt, obwohl es bestehen bleiben sollte. | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 105<br>DEV-2646<br>P3  | 07.06.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Cockpit</b> :: Cockpit: Mobile-Identifizierung Pfad nicht lokalisiert  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 106<br>DEV-2647<br>P3  | 07.06.16 | 9.06<br>16.08.16       | Cockpit: Mobile-TV Beschreibung fehlt<br>Auf der Mobile-TV Bestellungsseite in Cockpit fehlt die Beschreibung des Dienstes  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 107<br>DEV-1306  | 09.01.15 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Verlängerung Internetsuspension  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 108<br>DEV-2210  | 08.12.15 | 9.06<br>16.08.16       | QDE 3.1 schreibt die Source nicht auf der Datenbank (Gebäude + Wohnung)   | mit 9.06 am 16.08.16 - Geschlossen                                      |          |
| 109<br>DEV-2345  | 08.02.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Dokument Zusammenfassung Zuzüge  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt   |          |
| 110<br>DEV-2385  | 23.02.16 | 9.06<br>16.08.16       | Umzug: Beim Umzug AtChangeSamePartner wird ein neuer FTTHFlatPortContract erstellt ohne Anpassung des DeviceContracts   | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Geschlossen |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



## 2. Umgesetzte, aber noch nicht freigegebene Pendenzen der letzten 2 Monate Seite 15

| Schlüssel | Erstellt | Release     | Zusammenfassung  | Status  |   |
|-----------|----------|-------------|------------------|---|---|
| Prio      |          | Lieferdatum |                  |   |   |
| 111       | DEV-2474 | 07.04.16    | 9.06<br>16.08.16 | <b>Bestellprozess</b> :: Order: Im FTTH-Fall soll WLAN-Modem bestellt werden können<br>Heute kann im Bestellprozess die Option "Ich wünsche ein WLAN-Modem" nicht bestellt werden, wenn es sich um FTTH-Produkte (Internet, Kombi) handelt. Dies soll künftig möglich sein, da die CPE WLAN-fähig sind. | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit auf STAGE 25.07 - 05.08 - Umgesetzt |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



## 3. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 derzeit in Arbeit (noch nicht umgesetzt) Seite 16

| Schlüssel           | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status                     |
|---------------------|----------|------------------------|---|----------------------------|
| 112 SWOPS-506<br>P2 | 30.10.15 | noch nicht<br>bestimmt | Kunde kann Security Package nicht bestellen wenn "Angebot" nicht<br>vorhanden | In Arbeit - Nicht erledigt |



# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |   |  | Seite 17 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|---|--|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status   |          |
| 113<br>DEV-2721<br>P1             | 01.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Abo-Wechsel erzeugt terminierte Internet-Verträge   | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 114<br>DEV-2799<br>P1             | 27.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>Workflow</b> :: WF Aufschaltdatum angeben, wenn ein Service gelöscht wurde.<br>In einer Bestellung wird ein Service gelöscht. Wenn auf dem Schritt "Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen" auf "Weiter" geklickt wird, so kommt eine Fehlermeldung: "Es ist ein unbekannter Fehler aufgetreten." | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 115<br>TEC-522<br>P1              | 31.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | WLAN Einstellungen: DHCP-Liste anzeigen<br>In der Modemanalyse wird die DHCP Lease table angezeigt. Diese zeigt jedoch nie Resultate an - auch wenn hinter dem Modem ein Wireless-Router / Firewall oder ähnliches vorhanden ist. Dies soll korrigiert werden.                                    | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 116<br>DEV-1598<br>P2             | 27.04.15 | noch nicht<br>bestimmt | QL Telefonie - Portierungsbestätigung zeigt immer nur eine Rufnummer an   | Erneut geöffnet - Nicht erledigt                                     |          |
| 117<br>DEV-2188<br>P2             | 01.12.15 | noch nicht<br>bestimmt | Order: Beim Dokument herunterladen werden falsche daten vermittelt.   | Closed_Edit - Erledigt   |          |
| 118<br>DEV-2285<br>P2             | 20.01.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug: Der Bestellungsworkflow kann beim ATchange ohne CustomerAdresse nicht durchgeführt werden.   | Erneut geöffnet - Nicht erledigt                                     |          |
| 119<br>DEV-2304<br>P2             | 27.01.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Partial Coverage: Gebiete Ohne buildingrelation sind verfugbar.  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 - Offen |          |
| 120<br>DEV-2356<br>P2             | 11.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | Kunden und Mitarbeiter können via Cockpit Ihre Adresse nicht anpassen.<br>Es ist nicht möglich eine Adressänderung durchzuführen - weder für "normale" Kunden noch für Mitarbeitende mit einem QL-Abonnement  | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 121<br>DEV-2379<br>P2             | 19.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | TelPortierung ohne POA können nicht durchgeführt werden.  | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 122<br>DEV-2399<br>P2             | 26.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug: Nach einem AtChange SamePartner wird der Requestservice nicht aktiviert  | Erneut geöffnet - Nicht erledigt                                     |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |   |  | Seite 18 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|---|--|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status   |          |
| 123<br>DEV-2425<br>P2             | 11.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug: Nach einem AtChangeSamePartner auf FTTH zeigt der Aktive Internetvertrag auf einen Kabelmodem  | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 124<br>DEV-2455<br>P2             | 31.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>Backend, QMC</b> :: WLAN Einstellungen: DHCP-Liste anzeigen<br>In der Modemanalyse wird die DHCP Lease table angezeigt. Diese zeigt jedoch nie Resultate an - auch wenn hinter dem Modem ein Wireless-Router / Firewall oder ähnliches vorhanden ist. Dies soll korrigiert werden. | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 125<br>DEV-2603<br>P2             | 24.05.16 | noch nicht<br>bestimmt | Nach dem Subsystemwechsel wird kein ForceUpdate geschickt<br>Beim Subsystemwechsel über das QMC (Kunde hat Router gezügelt in ein anderes CMTS) wurde die neue IP-Adresse nicht auf den BCC übernommen  | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 126<br>DEV-2604<br>P2             | 25.05.16 | 9.06<br>16.08.16       | <b>Admin-Portal</b> :: Nicht WLAN taugliche "State of the art" Modems werden bei Umzüge in neues Partnergebiet mitgezügelt  | mit 9.06 am 16.08.16 - testbereit<br>auf STAGE 25.07 - 05.08 - Offen |          |
| 127<br>DEV-2630<br>P2             | 02.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | QDE:Bei Typ 4 (Festnetz Firma) wird anstatt der angegebenen Nummer, die Mobile-Nummer via QDE übermittelt.<br>Bei Typ 4 (Festnetz Firma) wird anstatt der angegebenen Nummer, die Mobile-Nummer via QDE übermittelt.  | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 128<br>DEV-2637<br>P2             | 03.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Aufschaltdatum bei FTTH wird verschoben und die Geräte werden nicht mehr unter Endgeräte angezeigt<br>Wenn das Aufschaltdatum bei FTTH-Kunden verschoben wird, werden die FTTH-Geräte unter Endgeräte nicht mehr angezeigt.   | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 129<br>DEV-2645<br>P2             | 07.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>ReportMarketing</b> :: QL Basic Fiber Report entspricht noch nicht den Anforderungen<br>Der "QL Basic Fiber Report" enthält noch nicht alle Felder aus den Anforderungen.  | Offen - Nicht erledigt   |          |
| 130<br>DEV-2648<br>P2             | 08.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Wenn QDE ein neues FlatContract erfasst dann wird der FTTHFlatPortContract mit der Neuen FlatContract nicht verknüpft.  | Offen - Nicht erledigt   |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |   |                        | Seite 19 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|---|------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status                 |          |
| 131<br>DEV-2651<br>P2             | 07.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Fehlerseite wenn Benutzername geändert wird<br>Es wird eine Fehlerseite angezeigt wenn der Benutzername im Cockpit geändert wird. Das Redirect auf das Portal schlägt fehl.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 132<br>DEV-2652<br>P2             | 13.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>QLTV</b> :: Jugendschutz aktivieren/deaktivieren Subprofile funktioniert nicht   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 133<br>DEV-2655<br>P2             | 13.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Order: Anmeldung schlägt fehl auf der Order-Seite, die via den Link in Cockpit Friends-Club geöffnet wurde<br>Anmeldung schlägt fehl auf der Order-Seite, die via den Link in Cockpit Friends-Club geöffnet wurde, obwohl die Login Daten richtig angegeben wurden.                     | Offen - Nicht erledigt |          |
| 134<br>DEV-2656<br>P2             | 08.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Cockpit: Fehlerseite nachdem sich der User abgemeldet hat   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 135<br>DEV-2657<br>P2             | 14.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | CLONE - sp_Bundle_ActivateDTVBouquet & sp_Bundle_DeactivateDTVBouquet für QLTV korrigieren  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 136<br>DEV-2658<br>P2             | 14.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug Mobile: Eine eventuelle Entdrosselung der Mobilrufnummer wird beim neuen Kunden nicht durchgeführt<br>Eine Mobil-Rufnummer wird von einem Account zum anderen gezügelt. Wenn auf der Rufnummer eine Drosselung vorhanden ist, wird diese auf dem neuen Account nicht entdrosselt. | Offen - Nicht erledigt |          |
| 137<br>DEV-2661<br>P2             | 15.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Order: Zusammenfassung mit Swiss Flat obwohl keine Telefonie bestellt wird<br>Wenn via die Website auf ein AIO komme ohne Swiss Flat Auswahl ist diese korrekterweise nicht aktiv aber in der Zusammenfassung ist ein Haken bei Swiss Flat gesetzt.                                     | Offen - Nicht erledigt |          |
| 138<br>DEV-2667<br>P2             | 16.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>QLTV</b> :: Nickname muss mindestens 5 Zeichen lang sein<br>Der System zwingt den Kunde, einen Nickname von mindestens 5 Zeichen zu setzen   | Offen - Nicht erledigt |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |  |                        | Seite 20 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|--|------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status                 |          |
| 139<br>DEV-2668<br>P2             | 17.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Verbindungsnachweis: Diverse Anpassungen des Dokuments<br>Wenn der Kunde nur kein Mobil-Abo und den Verbindungsnachweis abonniert hat, so wird am Ende der Datei immer eine leere Seite generiert, welche nicht benötigt wird. Hat der Kunde kein Festnetz, so wird der Satz "Keine Daten vorhanden" anstelle der Verbindungsdaten angezeigt, welcher verwirrt. Künftig soll gar kein Text erscheinen. | Offen - Nicht erledigt |          |
| 140<br>DEV-2669<br>P2             | 17.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Profil wird nicht aktiviert, wenn Mobile der einzige aktive Dienst ist<br>Das Profil des Kunde bleibt in QMC gesperrt, wenn Mobile-Abo der einzige eingeschaltete Dienst ist. Der Kunde kann sich nicht in Cockpit anmelden.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 141<br>DEV-2676<br>P2             | 21.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Gewünschte Einzelaufschaltungen von Order-Seite werden nicht in QMC sichtbar gemacht<br>Gewünschte Einzelaufschaltungen, die vom Kunde auf der Order-Seite eingeleitet werden, werden im QMC Workflow nicht angezeigt  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 142<br>DEV-2687<br>P2             | 22.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Beim Umzug AtChangeSamePartner wird ein neuer FlatContract erstellt ohne Anpassung des DeviceContracts   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 143<br>DEV-2689<br>P2             | 23.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Order: Aufschaltung Wunschtermin immer 1 Monat in der Vergangenheit<br>Wunschtermin für Aufschaltung im Order-Prozess ist nicht das aktuelle Datum   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 144<br>DEV-2692<br>P2             | 04.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | falsches erfassen von Gateway bzw. IP Range im Cockpit<br>Im Cockpit kann der Kunde auf seinem WLAN-Einstellungen eine Public IP als Gateway bzw. irgend eine IP eintragen. Das Modem wird gemäss den eingegebenen Daten provisioniert.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 145<br>DEV-2694<br>P2             | 23.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Cockpit: 1 TB Option bei Cloud fehlt - User kann dies nicht bestellen<br>Kunde sieht in Cockpit nicht alle verfügbare Quickline Cloud Optionen   | Offen - Nicht erledigt |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |   |                                  | Seite 21 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|---|----------------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status                           |          |
| 146<br>DEV-2696<br>P2             | 20.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>QLTV</b> :: Cockpit: Login-Verhalten wenn Profil nicht vollständig<br>Beim ersten Einloggen in Cockpit und Vervollständigung des<br>Kundenprofils ist das Verhalten benutzerunfreundlich.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 147<br>DEV-2699<br>P2             | 24.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Service-Kündigung leitet unnötigen Kombi-Wechsel ein.<br>Der Kunde hat Quickline Basic Fiber. Wenn ein Dienst gekündigt wird,<br>so wird automatisch einen Kombi-Wechsel auf den bereits<br>bestehenden Quickline Basic Fiber eingeleitet. Das ist nicht notwendig<br>und ist verwirrend. | Erneut geöffnet - Nicht erledigt |          |
| 148<br>DEV-2700<br>P2             | 27.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | PoA-Dokument wird bei einer QL Basic Bestellung nicht generiert<br>Bei einer QL-Basic-Bestellung mit Telefonie-Portierung kann das PoA-<br>Formular nicht erzeugt werden. Es wirft eine Fehlermeldung aus.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 149<br>DEV-2706<br>P2             | 28.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug u. Tech. Wechsel erste Technische Prüfung prüft nicht auf<br>Error bei Scheduler Einträgen  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 150<br>DEV-2712<br>P2             | 28.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Mobil Warnungen Betrag/Guthaben seite kann nicht angezeigt werden.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 151<br>DEV-2715<br>P2             | 23.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Cockpit: Privatkunden mit Kombis (FTTH, HF) werden Business-<br>Produkte angezeigt<br>Bei Privatkunden mit Kombiprodukten (FTTH und HF) werden bei<br>Dienst bestellen Business Produkte angezeigt. Auf der Order Seite<br>werden danach die richtigen Produkte angezeigt.                | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 152<br>DEV-2716<br>P2             | 30.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>Backend</b> :: Pay-Tv Pakete können von der Verte nicht bestellt werden.   | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 153<br>DEV-2724<br>P2             | 01.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Festnetz:Gesperte Dienste kündigen  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 154<br>DEV-2725<br>P2             | 01.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Festnetznummern können bestellt werden, obwohl sie schon benutzt<br>werden  | Offen - Nicht erledigt           |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |  |                        | Seite 22 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|--|------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status                 |          |
| 155<br>DEV-2726<br>P2             | 04.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Mobil NotificationSMS werden mehrfach niedergeschrieben und folglich mehrfach versendet<br>Sobald ein Service beim Kunden aktiviert wird, wird automatisch eine SMS dem Kunden gesendet. Statt diese Nachricht 1mal zu senden, wird sie mehrfach gesendet. | Offen - Nicht erledigt |          |
| 156<br>DEV-2728<br>P2             | 04.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Mobile: Cancellock funktioniert nicht mehr<br>Unmittelbar nach einem Upgrade des Mobil-Tarifplans kann ein Downgrade vorgenommen werden, obwohl eigentlich eine Downgradesperre von 90 Tagen bestehen sollte.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 157<br>DEV-2729<br>P2             | 04.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Festnetz Wechsel: Bestätigung muss zweimal ausgewählt werden<br>Beim Festnetz Nummerwechsel Workflow ist das Verhalten beim Wechselbestätigung benutzerunfreundlich  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 158<br>DEV-2730<br>P2             | 05.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Bei einer Anpassung wird eine neuer FTTH_FlatPortContract erzeugt<br>Ohne die bestehenden Devices anzupassen   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 159<br>DEV-2731<br>P2             | 06.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Nach erfolgreicher Geräterückgabe bleibt der leere Workflow in QMC hängen<br>Nach erfolgreicher Geräterückgabe bleibt der leere Workflow in QMC unter Info von der Kunde als nicht geschlossen und der Link dazu öffnet eine leere Seite                   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 160<br>DEV-2739<br>P2             | 08.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Cloud: Cloudspeicher wird auf Kündigungsbestätigung falsch ausgewiesen (nur bei Einzeldienst Internet)   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 161<br>DEV-2741<br>P2             | 08.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Mobil: Devicepläne werden doppelt erfasst.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 162<br>DEV-2742<br>P2             | 08.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | DTV: Verte Boxen können nicht zusammen gekündigt werden  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 163<br>DEV-2748<br>P2             | 12.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | CLONE - Umzug: AT-Wechsel bei gleichbleibendem Partnergebiet erzeugt einen DTVDeviceGroupContract für die HDTV Box<br>Bei einem Techwechsel im gleichen Partnergebiet wird die Set-Top-Box nicht korrekt angelegt.   | Offen - Nicht erledigt |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |  |                                  | Seite 23 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|--|----------------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status                           |          |
| 164 DEV-2750<br>P2                | 12.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Performance: View qmc.vw_ContractInet führt zu Leistungseinbussen  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 165 DEV-2751<br>P2                | 12.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Sperrstatus auf nein obwohl die Mobil Linie gesperrt ist.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 166 DEV-2753<br>P2                | 12.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug: gefreeztes Mobilabo mit aktiver Kündigung soll nicht umgezogen werden können<br>Bei alten Mobil-Tarifplänen wie bspw. Budget kann ein Umzug trotz eingeleiteter Kündigung durchgeführt werden. Bei aktuellen Tarifplänen wie bspw. Smart Start S erscheint bei der technischen Prüfung eine korrekte Fehlermeldung. | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 167 DEV-2756<br>P2                | 12.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Mobil - Die mobil Nummer für SMS kann nicht verändert oder neu eingetragen werden.   | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 168 DEV-2757<br>P2                | 13.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | QDE - Meldung 342 - InstallationAddress-TelephoneNumber ist ungültig!<br>QDE - Meldung 342 - InstallationAddress-TelephoneNumber ist ungültig!<br>Ausländische Nummer (bsp +420 736673689) werden nicht angenommen obwohl es eine gültige Nummer ist.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 169 DEV-2758<br>P2                | 13.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Fehler in E-Mail bei neuem Account   | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 170 DEV-2763<br>P2                | 14.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Festnetz: Kündigung kann nicht aufgehoben werden   | Erneut geöffnet - Nicht erledigt |          |
| 171 DEV-2765<br>P2                | 15.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Festnetz: doppelte Nummer Portierung werden nicht durchgeführt<br>Festnetz: doppelte Nummer Portierung werden nicht durchgeführt   | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 172 DEV-2772<br>P2                | 19.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | FTTH Konfiguration von Bundle Kosten nicht korrekt   | Offen - Nicht erledigt           |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 4. Offene Pendenzen P0, P1 und P2 |          |                        |   |                                  | Seite 24 |
|-----------------------------------|----------|------------------------|---|----------------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio                 | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status                           |          |
| 173<br>DEV-2776<br>P2             | 20.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | CLONE - WF Festnetz Wechsel - Auf Kunden, die bereits eine Telefonie hatten, kann keine neue darauf gezügelt werden<br>Man möchte eine von zwei Telefonnummer von einem Kunden zu einen anderen zügeln.<br>Auf dem Zielkunden gab's bereits eine Telefonie mit 2 Linien, die terminiert sind.<br>Die gewünschte Rufnummer kann nicht gezügelt werden, weil der Check die terminierten Telefonlinien noch als aktiv interpretiert. | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 174<br>DEV-2778<br>P2             | 20.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Order: Irreführende Fehlermeldung bei Mobil Youth Abo Bestellung wenn der Benutzer die Altersvoraussetzung nicht erfüllt<br>Wenn ein Kunde älter als 30 Jahre ist, kann kein Mobil Youth Abo bestellt werden. Die Fehlermeldung ist irreführend und muss angepasst werden.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 175<br>DEV-2785<br>P2             | 22.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>QMC Business Layer</b> :: Detaillierte Mobil-Abrechnung kann bei inaktivem Service nicht mehr aufgerufen werden  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 176<br>DEV-2792<br>P2             | 25.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>QMC Business Layer, Workflow</b> :: Workflow: In Service Bestellung ist Anzeige Lieferart bei Mobil-Bestellungen nicht korrekt<br>Im Workflow ist nicht sichtbar, wenn ein Handy durch den Shop / ein internes Lager abgegeben wurde. Künftig soll dies im Workflow unter Service Bestellung beim Punkt "Lieferart" ersichtlich sein.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 177<br>DEV-2794<br>P2             | 26.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | CLONE - Settopbox und Modem werden nach einem Umzug nicht in das Lager des neuen Partners verschoben  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 178<br>SWOPS-526<br>P2            | 08.07.15 | noch nicht<br>bestimmt | MyQuickline wird nicht mehr benutzt. Diesen Wort muss jetzt mit Cockpit getauscht werden  | Erneut geöffnet - Nicht erledigt |          |
| 179<br>SWOPS-617<br>P2            | 20.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>Cockpit</b> :: Cockpit: Login-Verhalten wenn Profil nicht vollständig<br>Beim ersten Einloggen in Cockpit und Vervollständigung des Kundenprofils ist das Verhalten benutzerunfreundlich.  | Offen - Nicht erledigt           |          |



# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 6. Offene Pendenzen P3 |          |                        |  |                                  | Seite 25 |
|------------------------|----------|------------------------|--|----------------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio      | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status                           |          |
| 180<br>DEV-1852<br>P3  | 17.07.15 | noch nicht<br>bestimmt | Addresswechsel Workflow enthält falsche XML Daten  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 181<br>DEV-2031<br>P3  | 30.09.15 | noch nicht<br>bestimmt | Lagerverwaltung: Verwirrende Fehlermeldung   | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 182<br>DEV-2036<br>P3  | 05.10.15 | noch nicht<br>bestimmt | FTTH Port vergessen macht BCC History Eintrag  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 183<br>DEV-2048<br>P3  | 07.10.15 | noch nicht<br>bestimmt | Umzugs und Technologiewechsel: ATchange Verte zeigt "Kündigung<br>vorhanden" an                                      | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 184<br>DEV-2052<br>P3  | 08.10.15 | noch nicht<br>bestimmt | QMC erlaubt zu lange Kunden Name und Firmenname im<br>Adresseänderungworklfow  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 185<br>DEV-2089<br>P3  | 23.10.15 | noch nicht<br>bestimmt | History-Eintrag bei Aufhebung Kündigung Smartcard  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 186<br>DEV-2116<br>P3  | 05.11.15 | noch nicht<br>bestimmt | Nach einem ATChange erscheint die VerteBox der "alten" Technologie<br>immer noch als "aktiv" auf der Endgeräte Liste | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 187<br>DEV-2130<br>P3  | 13.11.15 | noch nicht<br>bestimmt | Das feld QMC.tbl.device.fldDeviceOwnerId ist nutzlos   | Erneut geöffnet - Nicht erledigt |          |
| 188<br>DEV-2174<br>P3  | 25.11.15 | noch nicht<br>bestimmt | Ratenzahlungsvereinbarung ist in der Anschrift ist das Land mit CH<br>abgebildet.                                    | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 189<br>DEV-2215<br>P3  | 10.12.15 | noch nicht<br>bestimmt | History Eintrag beim Inaktive Kombi Kündigung mit Benutzer   | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 190<br>DEV-2218<br>P3  | 10.12.15 | noch nicht<br>bestimmt | Wohnungen mit gelöschten OTOID können beim Erstellen eines<br>Kunden ausgewählt werden                               | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 191<br>DEV-2224<br>P3  | 11.12.15 | noch nicht<br>bestimmt | QDE:Wohnungen Ohne Gebäudeld können einem Kunde zugewiesen<br>werden.  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 192<br>DEV-2246<br>P3  | 23.12.15 | noch nicht<br>bestimmt | QDE kann gelöschte FTTH_flatport Ohne ein hinweise ändern  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 193<br>DEV-2257<br>P3  | 07.01.16 | noch nicht<br>bestimmt | Verte Analyse: Alle Werte werden dreifach angezeigt  | Offen - Nicht erledigt           |          |
| 194<br>DEV-2261<br>P3  | 07.01.16 | noch nicht<br>bestimmt | Die Anmeldebestätigungs e-mail wird nicht immer ausgefühlt.  | Offen - Nicht erledigt           |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 6. Offene Pendenzen P3 |          |                        |  |                        | Seite 26 |
|------------------------|----------|------------------------|--|------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio      | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status                 |          |
| 195<br>DEV-2277<br>P3  | 18.01.16 | noch nicht<br>bestimmt | Darstellungsfehler Internet Kundeninfo Anzeigen<br>In der Kundeninfo wird bei einem Kombiwechsel z.T. bereits das Internet des neuen Kombis als aktives Internet dargestellt, obwohl das neue Kombi erst am 1. des Monats aktiviert wird. (Dies ist nur ein Darstellungsproblem).  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 196<br>DEV-2303<br>P3  | 26.01.16 | noch nicht<br>bestimmt | VPbx: Nach eine VPbx Kündigung werden nicht alle Festnetz Nummer gekündigt   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 197<br>DEV-2313<br>P3  | 28.01.16 | noch nicht<br>bestimmt | Beschriftung Lieferart in Orderprozess anpassen  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 198<br>DEV-2329<br>P3  | 02.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | Formular Vertrag aus Dateien im QMC entfernen  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 199<br>DEV-2331<br>P3  | 02.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | Vertragsformular: Dauerpromo wird nicht immer ausgewiesen  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 200<br>DEV-2365<br>P3  | 12.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | FTTH verwalten - Linie bestellen - Falsche Fehlermeldung   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 201<br>DEV-2424<br>P3  | 10.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | Inaktive Kombi Können nicht abgebrochen werden   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 202<br>DEV-2427<br>P3  | 11.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | Endgeräte: Falsche Fehlermedlung beim Einlesen des Modems in den Pool  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 203<br>DEV-2430<br>P3  | 15.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | <b>QDE</b> :: bei Mobilnummer Wechselprozess kann im WF "per sofort" angekreuzt werden   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 204<br>DEV-2440<br>P3  | 18.03.16 | noch nicht<br>bestimmt | QDE: Adressen können nicht vollständig angepasst werden  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 205<br>DEV-2529<br>P3  | 25.04.16 | noch nicht<br>bestimmt | Anzeige "Kündigung vorhanden" obwohl Kündigung aufgehoben wurde<br>Nach Aufheben einer Kündigung gibt es einen Anzeigefehler in der linken Menüübersicht. Es wird weiterhin "Kündigung vorhanden" angezeigt obwohl die Kündigung aufgehoben ist. Dies bis zum bei der (inzwischen aufgehobenen) Kündigung erfassten Datum. | Offen - Nicht erledigt |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 6. Offene Pendenzen P3 |          |                        |  |                        | Seite 27 |
|------------------------|----------|------------------------|--|------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio      | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung  | Status                 |          |
| 206<br>DEV-2535<br>P3  | 27.04.16 | noch nicht<br>bestimmt | QDE ModifyUser: Es ist möglich mit QDE Telefonnummern mit unbekanntem Area Code zu erfassen<br>Die Vorwahl der Telefonie Nummer die vom QDE erfasst worden werden nicht immer im QMC dargestellt.                                    | Offen - Nicht erledigt |          |
| 207<br>DEV-2538<br>P3  | 28.04.16 | noch nicht<br>bestimmt | ApplicationConnectorSSOToQMC: Zu viele überflüssige Fehler   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 208<br>DEV-2552<br>P3  | 03.05.16 | noch nicht<br>bestimmt | Ein Gebäude welches FTTH als AT hat, kann nicht mehr HF als AT haben.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 209<br>DEV-2585<br>P3  | 17.05.16 | noch nicht<br>bestimmt | QDE:Modifyuser Nach einer Änderung werden Kundendaten nicht im Profil angepasst<br>Kundendaten Anpassung werden nicht im Profil übertragen.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 210<br>DEV-2623<br>P3  | 01.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Mobil: Bestellte Gerätepläne können nicht erfasst werden, wenn sie abgelaufen sind.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 211<br>DEV-2663<br>P3  | 15.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Umzug mit Partnerwechsel: Umzugsbestätigung weist Security Package als abgekündigt aus, obwohl bestellt.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 212<br>DEV-2666<br>P3  | 16.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Kombiwechsel: Bei Bestellung von 2 Mobilrufnummern wird für die zweite Nummer keine Aufschaltung generiert.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 213<br>DEV-2671<br>P3  | 17.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Zweite Nummer kann nach einer outportierung nicht gekündigt werden<br>Zweite Nummer kann nach einer outportierung nicht gekündigt werden   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 214<br>DEV-2678<br>P3  | 21.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Order: Zeichen werden falsch dargestellt beim Abrufen via Handy<br>Wenn der Kunde eine Bestellung über sein I-Phone erfasst, so werden einzelne Wörter/Zeichen falsch dargestellt.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 215<br>DEV-2684<br>P3  | 22.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Briefvorlagen: Titel in Bestellbestätigung anpassen<br>Der Titel im Workflow-Dokument Bestellbestätigung soll in "Ihre Bestellung" geändert werden, damit nicht mehr die gleiche Überschrift wie im Willkommensbrief verwendet wird. | Offen - Nicht erledigt |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 6. Offene Pendenzen P3 |          |                        |   |                        | Seite 28 |
|------------------------|----------|------------------------|---|------------------------|----------|
| Schlüssel<br>Prio      | Erstellt | Release<br>Lieferdatum | Zusammenfassung   | Status                 |          |
| 216<br>DEV-2690<br>P3  | 23.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Portal: Korrigierung von Schreibfehler und Terminologie erforderlich<br>Auf dem Login Portal sind Schreibfehler und inkonsistente Terminologie zu sehen   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 217<br>DEV-2701<br>P3  | 27.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Field Force Text bei Fehlermeldung Modemwechsel<br>Field Force App: Schreibfehler in Fehlermeldung bei Gerätewechsel wird korrigiert.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 218<br>DEV-2708<br>P3  | 28.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Monatliche Kosten werden nicht ausgewiesen im Umzugs WF   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 219<br>DEV-2709<br>P3  | 28.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Automatischer SMS Versand fehlt ein Punkt   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 220<br>DEV-2710<br>P3  | 28.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | "FreeDTVBox" als Benutzerkategorie standardmässig bei neuen Usern auf Stage   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 221<br>DEV-2711<br>P3  | 28.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Kündigungsgrund "Unzufrieden mit Quickline-TV Produktqualität" in Dropdown abfüllen   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 222<br>DEV-2714<br>P3  | 29.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Modemanalyse beim Wechsel des Gerätes wird die Analyse nicht aktualisiert<br>Wählt man bei einem Endgerät die Modemanalyse, hat man die Möglichkeit im DropDown ein anderes Endgerät auszuwählen (Verte, ...). Nach der Auswahl wird die Analyse nicht neu geladen und es wird nur die Navigation angezeigt.. | Offen - Nicht erledigt |          |
| 223<br>DEV-2718<br>P3  | 30.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | Das Security Package wird bei den Servicekündigungen aufgelistet, auch wenn der Zusatzdienst nicht aktiviert ist.   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 224<br>DEV-2719<br>P3  | 30.06.16 | noch nicht<br>bestimmt | CPE mit eMTA im Workflow hinzufügen.  | Offen - Nicht erledigt |          |
| 225<br>DEV-2736<br>P3  | 04.02.16 | noch nicht<br>bestimmt | Unnützlicher Button "Passwort des E-Mail-Kontos ändern"   | Offen - Nicht erledigt |          |
| 226<br>DEV-2761<br>P3  | 13.07.16 | noch nicht<br>bestimmt | Internetbestellungen werden nicht aufgeschaltet.<br>Internetbestellungen werden nicht aufgeschaltet, wenn die Telefonie als erstes bestellt wird.   | Offen - Nicht erledigt |          |

# Pendenzenliste

vom 28.07.16 für 9.05.4



| 6. Offene Pendenzen P3 |          |             |                     |   | Seite 29               |
|------------------------|----------|-------------|---------------------|---|------------------------|
| Schlüssel              | Erstellt | Release     | Zusammenfassung     | Status  |                        |
| Prio                   |          | Lieferdatum |                     |   |                        |
| 227                    | DEV-2779 | 20.07.16    | noch nicht bestimmt | Die Meldung "Der Kunde hat einen einzelnen Service ohne Basis Bundle!" wird am falschen Moment dargestellt.<br>Die Meldung "Der Kunde hat einen einzelnen Service ohne Basis Bundle!" wird am falschen Moment dargestellt.  | Offen - Nicht erledigt |
| 228                    | DEV-2789 | 22.07.16    | noch nicht bestimmt | <b>QMC Business Layer</b> :: Umzug: Im Schritt "Kunden auswählen" kann der wokflow nicht weiter bearbeitet werden Wenn der ausgewählte Kunde aktive Service hat.<br>Umzug: Im Schritt "Kunden auswählen" kann der wokflow nicht weiter bearbeitet werden Wenn der ausgewählte Kunde aktive Service hat. | Offen - Nicht erledigt |