

# Prozesse Umzug und Technologiewechsel

## Inhalt

1	Prozesse Umzug und Technologiewechsel .....	3
2	Erste Schritte in allen Fällen .....	4
3	FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel .....	6
4	Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5) .....	8
5	FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel .....	9
6	FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel .....	15
7	FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel .....	29
8	FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel .....	46

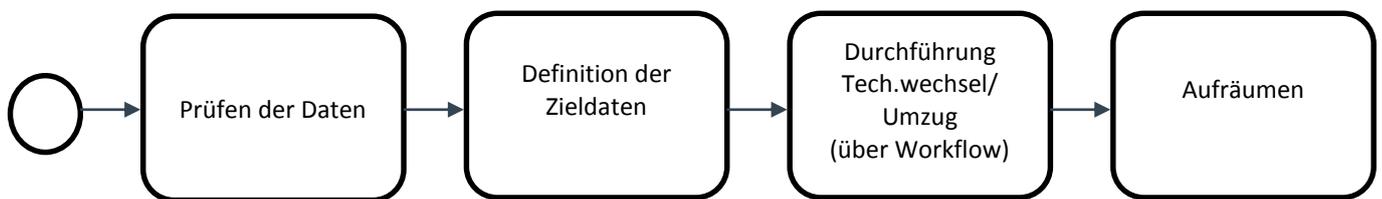
# 1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBPX und mobile only.

## 2 Erste Schritte in allen Fällen

### Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Sperrern
- Workflows
- Umzug/Tech. Wechsel

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel

### Umzug/Tech.Wechsel

[Umzug/Tech. Wechsel einleiten](#)

ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

**Kundendaten**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

[Umzug](#)  [Technologiewechsel](#)

Umzugsdatum

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht							
Test-Workflow							
Eigene (8)		Weitere (662)					
Alle Queues	WorkflowID	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID
	12763	Mittel	20.07.2015 13:40	20.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	93
	12752	Hoch	20.07.2015 08:52	20.07.2015 08:51	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12748	Hoch	17.07.2015 15:05	17.07.2015 15:05	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12742	Hoch	17.07.2015 14:17	17.07.2015 14:17	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12741	Hoch	17.07.2015 13:08	17.07.2015 13:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12739	Hoch	17.07.2015 11:31	17.07.2015 11:31	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12730	Mittel	17.07.2015 09:53	17.07.2015 09:53	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304223
	12728	Mittel	17.07.2015 09:42	17.07.2015 09:42	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304222
	12723	Hoch	17.07.2015 08:50	17.07.2015 08:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12719	Mittel	16.07.2015 10:19	16.07.2015 10:19	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304220
	12716	Mittel	16.07.2015 09:13	16.07.2015 09:13	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304217

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

**Alternative Auslösungsmöglichkeiten:** über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

### 3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

**Kundendaten**

#### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum

06.08.2015 16:35

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

**Technologiewechsel einleiten**

Datum auswählen.  
Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.  
Es folgt folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Umzug/Tech.Wechsel**

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Info > Workflows

**Workflows**

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	<a href="#">Workflow öffnen</a>

**Workflows**

Bearbeitungsübersicht

Eigene (0)	Wetere (200)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID -	Aufschaltung	Bearbeiter
Alle Queues		Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 394	12934					
(DEV) Test System		Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument e 100304262	12899					
(DEV) Energie Seelan		Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 102	13139					
(DEV) GA Region Gre		Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 295	11927					
(DEV) GA Region Her		Mittel										
Administration												
Geräteplan aktiv												
Services Bestell												
Umzug und Teil												
Geräterückgabe												

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

#### Workflows

**Technische Prüfung**

Ein erfolgreicher Umzug/Technologie Wechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.

Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.

"Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.

#### Workflows

**Administrative Prüfung des Auftrags**

Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

Kunde	102
Umzugs-/Wechseldatum	06.08.2015 16:35:00
Typ	Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet
Aktuelle Verbindungsart	Kabel
Gewünschte Verbindungsart	Ftth

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

#### Workflows

Eigene (0)	Weitere (199)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Queues <ul style="list-style-type: none"> <li>(DEV) Test System</li> <li>(DEV) Energie Seelan</li> <li>(DEV) GA Region Gre</li> <li>(DEV) GA Region Her. <ul style="list-style-type: none"> <li>Administration <ul style="list-style-type: none"> <li>Geräteplan aktivi</li> <li>Services Bestellt</li> <li>Umzug und Tech</li> <li>Geräterückgabe</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>								

## 4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

### Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

### Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

[Sperrern](#)

[Workflows](#)

[Umzug/Tech. Wechsel](#)

---

**Info**

---

**Kundendaten**

[Anschlussadresse](#)

[Kundeninformationen](#)

[Korrespondenzadresse](#)

[Vertragsadresse](#)

[Rechnungsadresse](#)

[Benutzerkategorien](#)

[Dateien](#)

[Kommunikation](#)

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**

20.07.2015

**PLZ / Ort**

3360 Herzogenbuchsee

**Strasse** **Strasse manuell eingeben**

Lerchenweg

**Strassennummer (Haus)** **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

15

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

**Alternative Auslösungsmöglichkeiten:** über QDE oder Cockpit

## 5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

**Endgeräte**

**Komhi** aktiv ●

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
 07.08.2015 09:30 📅 ⌚

**PLZ / Ort**  
 3360 Herzogenbuchsee ▼

**Strasse**

Hubelweg ▼  
 Erlenweg  
 Fabrikstrasse  
 Farnsbergstrasse  
 Felderhofstrasse  
**Feldstrasse**  
 Finstergasse  
 Flurweg  
 Freihofweg  
 Geisshubelweg  
 Grabenstrasse  
 Grubenweg  
 Güterstrasse  
 Hafnergasse  
 Haldenweg  
 Hegenstrasse  
 Heidenmoosstrasse  
 Hintergasse  
 Hochstrasse  
 Hofmattstrasse  
 Hubelweg ▼

**Strasse manuell eingeben**

Ja

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Ja

Die neue gewünschte Adresse im Dropdown PLZ/Ort, Strasse und Hausnummer auswählen.

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

**Favoriten** Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** | **Technologiewechsel**

**Umzugsdatum**  
 07.08.2015 09:30

**PLZ / Ort**  
 3360 Herzogenbuchsee

**Strasse**  
 Feldstrasse

**Strasse manuell eingeben**  
 Ja | Nein

**Hausnummer**  
 12

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**  
 Ja | Nein

**Umzug einleiten**

„Umzug einleiten“ klicken. Es wird nun ein neuer Umzug/Tech. Wechsel erstellt.

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer | zu Favoriten hinzufügen | Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Umzug/Tech.Wechsel**

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
13142	07.08.2015 09:30	40			Undefined	Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe   <b>Aktionen</b>   Workflow öffnen

Inaktive anzeigen

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, wo man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn man den Workflow nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken. Mit „Ja“ und Klick auf den Button „Weiter“ geht der Workflow weiter.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	40
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee
Aktueller Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Worflow weiter zu fahren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.08.2015 09:30:00

**Aktuelle Adresse**

**Name** Bolivar Bolivar  
**Strasse** Hubelweg 17  
**Ort** 3360 Herzogenbuchsee

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

**Name** Bolivar Bolivar  
**Strasse** Feldstrasse 12  
**Ort** 3360 Herzogenbuchsee

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

**Kundendaten vervollständigen** Zurück Abbruch Weiter ▶

Strasse Feldstrasse 12  
 Ort 3360 Herzogenbuchsee

Gewünschte neue Verbindungsart Undefined

**Neue Installationsadresse**

PLZ / Ort  
 3360 Herzogenbuchsee

Strasse  
 Feldstrasse

Hausnummer  
 12

Stock / Wohnung  
 bitte auswählen

Verbindungsart  
 Cable

Node  
 GARH Headend

Zieldaten bestätigen  
 Ja Nein

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

**Zieldaten Freigabe** Zurück Abbruch Weiter ▶

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
 40

**Typ**  
 SimpleAddressChange

**Aktuelle Adresse**  
 Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

**Neue Adresse**  
 Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

**Aktueller Partner**  
 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

**Neuer Partner**  
 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
 Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
 Cable

**Aktuelle Produkte**      **Zugeordnete Produkte**  
 Internet 50  
 Quickline Swiss Flat 062 9615626  
 All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?  
 Ja Nein

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht							
Test-Workflow							
Eigene (161)		Weitere (723)					
Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Part
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden	100304238	Muddlefoot, Tank	
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		
Mittel	20.07.2015 15:38	20.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304231		
Mittel	17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	2708		



Der Workflow ist nun abgeschlossen.

## 6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

zurück zu Adressmutationen einreichen

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | Technologiewechsel

Umzugsdatum: 07.08.2015 17:09

PLZ / Ort: 3400 Burgdorf

Strasse: Alpenstrasse | Strasse manuell eingeben: Ja | Nein

Hausnummer: 24 | Strassennummer (Haus) manuell eingeben: Ja | Nein

**Umzug einleiten**

Die neue Adresse des Kunden in den Dropdowns „PLZ/Ort“, „Strasse“ und „Hausnummer“ angeben und auf den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

### Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechsellatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9258	07.08.2015 17:09	1648			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	--	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe   Aktionen   Workflow öffnen

Inaktive anzeigen

Es wurde nun ein neuer Workflow erstellt. Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538  
**Telefon:** +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:** [ ]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Systerungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538  
**Telefon:** +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:** [ ]

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

<b>Kunde</b>	1648
<b>Umzugs-/Wechseldatum</b>	07.08.2015 17:09:00
<b>Aktuelle Adresse</b>	Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
<b>Neue Adresse</b>	Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
<b>Aktueller Partner</b>	Localnet AG
<b>Neuer Partner</b>	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Ja  Nein

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 17:09:00

Aktuelle Adresse

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Burgergasse 48B
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Alpenstrasse

Hausnummer 24

Stock / Wohnung Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart

- Undefined
- Undefined
- Cable
- FttH**

Node Bu.91.02 Burgergasse bei Nr. 27

Zieldaten bestätigen

Ja Nein

**Wichtig!** Bei der Verbindungsart die neue Anschlusstechnologie wählen. Damit wird der Anschlusstechnologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.



**Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.**

<p><b>Take 2 HD</b>                  Internet 50                  Verteil                  (inkl. Zusatzpaket PLUS)</p> <p><a href="#">_Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 71.10/Mt.</b>                  Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>Take 2 Entertainment</b>                  Internet 50                  Verteil                  (inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p><a href="#">_Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 86.10/Mt.</b>                  Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	--

**Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.**

<p><b>Internet 20</b>                  Für Einsteiger, welche nur sehr sporadisch im Internet sind.</p> <p><b>CHF 35.00/Mt.</b></p>	<p><b>Internet 50</b>                  Für alle, welche von noch schnelleren Down- und Uploads profitieren wollen.</p> <p><b>CHF 50.00/Mt.</b></p>	<p><b>Internet 100</b>                  Für Poweruser, welche höchste Geschwindigkeiten benötigen.</p> <p><b>CHF 65.00/Mt.</b></p>	<p><b>Internet 200</b>                  Schneller geht's nicht</p> <p><b>CHF 90.00/Mt.</b></p>
---	--	--	--

**Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat**

**Swiss Flat**  
 Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz.

**CHF 20.00/Mt.**

**Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.**

<p><b>Verte!</b>                  Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.</p> <p><b>CHF 26.10/Mt.</b>                  Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>TV CA-Modul (CI+)</b>                  Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p><b>CHF 99.00 einmalig</b></p>	<p><b>HD Set-Top-Box</b>                  Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p><b>CHF 240.00 einmalig</b></p>
--	---	---

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

### Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Internet 100</b> Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch ▼		CHF 65.00
<b>Mobile-TV</b> <input type="checkbox"/> Mobile-TV(CHF 5.00 pro Monat) Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 65.00
<a href="#">zurück</a>	<a href="#">weiter zu den Kundendaten</a>	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.



## Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gewählte Produkte</b>		
<b>Einzelprodukte</b>		
- Internet 100		CHF 65.00
<b>Gewählte Optionen</b>		
<b>Internet 100</b>		
Wireless-Modem:      Nein		
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>		<b>CHF 65.00</b>
<b>Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.</b>		
<b>Lieferart</b>	Vor Ort Installation	
Lieferart	Vor Ort Installation	
<b>Wunschtermin für Aufschaltung</b>	07.08.2015	
Internet 100	07.08.2015	

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

The screenshot shows a workflow window titled 'Zieldaten Freigabe' with buttons for 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter'. The main content area displays the following information:

- Kunde:** Kräuchi, Rudolf; Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
- QMC-ID:** 1648
- Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538
- Telefon:** +41 34 422 00 33
- E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch
- Vermittler:** [unbekannt]
- Info:** [empty field]

**Zieldaten Freigabe**

**Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen**

**Aktueller Kunde**  
1648

**Typ**  
AtChangeWithAddressChange

**Aktuelle Adresse**  
Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf

**Neue Adresse**  
Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

**Aktueller Partner**  
Localnet AG

**Neuer Partner**  
Localnet AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
FttH

**Aktuelle Produkte**      **Zugeordnete Produkte**  
Internet 50                  Quickline Internet 100/5

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

**Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?**

Ja     Nein

Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.
Mittel	07.08.2015 16:12	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:49	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 17:06	07.08.2015 17:04	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	1459		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:38	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 16:11	07.08.2015 16:11	Patchauftrag	Anschluss patchen	100305491	Fankhauser, Rudolf	
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:27	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 15:36	07.08.2015 13:53	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Beard
Hoch	07.08.2015 17:17	07.08.2015 17:16	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	1648	Kräuchi, Rudolf	1.0014.48538	9259	07.08.2015	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491			9241		
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 13:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7966	18.06.2015	
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7965		
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Unerwünschtes Aufschaltst	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7964	18.06.2015	
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Geräteadressen erfassen	60	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852			7597		
Mittel	13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel	13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

### Workflows

Bearbeitungsübersicht      Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennummer)

**OMC-ID:** 1648      **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538

**Telefon:** +41 34 422 00 33      **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch

**Vermittler:** kein Vermittler      **Info:** Kundennummer

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden      Zurück    Abbruch    Weiter

**Notwendige Dokumente drucken und versenden**

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5D50F8F0	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

#### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

...  
 Im Workflow auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

**Kunde:** Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400  
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

**Kunde:** Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400  
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Kundenumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

**Dokument generieren**

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Firma von User 1641  
 Goofy Goofy  
 Scheunenstrasse 14  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1641

### Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Goofy

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse	Neue Adresse
Goofy Goofy, Scheunenstrasse 14, 3400 Burgdorf	Goofy Goofy, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

Bisherige Quickline-Produkte	Neue Quickline-Produkte
Internet 50	Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Internet 50

### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) Localnet AG, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 (DEV) Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

### Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung
Mittel	07.08.2015 10:38	07.08.2015 10:38	OTO-Bausauftrag	Anschluss bauen	1641	Goofy, Goofy	1 0004 48537	13147	
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270			13101	
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	4132			13022	
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272			12941	
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	100304268			12921	
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	100009790			12916	
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260			12894	
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommenzettel versenden				12849	23.07.2015
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen				12847	29.07.2015
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen				12844	
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch				12837	
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen				12836	
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch				12833	
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen				12828	
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:49	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	1137			12810	
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139			12806	
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139			12803	
Mittel	20.07.2015 15:38	20.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304231			12774	
Mittel	17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	2708			12745	
Hoch	17.07.2015 10:42	17.07.2015 10:37	Services Bestellung	Lieferschein versenden	100115494	Firma von User 10011649: 1115775_4005233_30165		12735	18.07.2015

## 7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

Werkzeuge

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**

07.08.2015 12:29

**PLZ / Ort**

3400 Burgdorf

3380 Wangen an der Aare

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

3400 Burgdorf

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil

Die neue Adresse des Kunden in den Dropdowns „PLZ/Ort“, „Strasse“ und „Hausnummer“ auswählen und auf den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

**Endgeräte**

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** Technologiewechsel

---

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 12:29

**PLZ / Ort**

3400 Burgdorf

Belp

2744 Belprahon

3123 Belp

3124 Belpberg

Ja Nein

**Umzug einleiten**

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

**Kundendaten**

**Finanzen**

---

**Werkzeuge**

Übersicht

Abuse

### Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9237	07.08.2015 12:29	2984			Undefined	Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe <span style="float: right;">Aktionen</span>

Inaktive anzeigen

Es wurde nun ein neuer Workflow erstellt. Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sinstierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	2984
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse	Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Energie Belp AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.06.2015 12:29:00

**Aktuelle Adresse**

Name Peter Oldani  
 Strasse Meiefeldstrasse 36A  
 Ort 3400 Burgdorf

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

Name Peter Oldani  
 Strasse Aemmenmattstrasse 10  
 Ort 3123 Belp

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Kunde auswählen

Kunden Nr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100033424	B1908.31630	Rolli	Peter	Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	74.5
7711	B299.27606	Siggemann	Peter	Peter	Sägemattstrasse	8C	3123	Belp	73.2
100048879	DB.45800	Blattner	Peter	Peter	Rollmattstrasse	12	3123	Belp	72.4
100063250	B1788.47607	Huguenin	Peter	Peter	Schafmattstrasse	70	3123	Belp	72.4
100043905	DB.33130	Negri	Peter	Peter	Neumattstrasse	38	3123	Belp	71.8
100028490	DB.31137	Hänni	Walter	Walter	Aemmenmattstrasse	9	3123	Belp	70.8
100058320	B1673.46985	Zraggen	Peter	Peter	Neumattstrasse	15	3123	Belp	70.8
100009280	B721.27677	von Niederhäusern	Peter	Peter	Sägemattstrasse	24	3123	Belp	70.6
100131034	B2832.55832	Stucki	Peter	Peter	Schafmattstrasse	34	3123	Belp	70.3
100117039	B2582.54011	Krattinger	Peter	Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	68.7
100072186	DB.48774	Fahrni	Peter	Peter	Hohburgstrasse	5	3123	Belp	68.6

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 12:29:00

**Aktuelle Adresse**

Name	Peter Oldani
Strasse	Meiefeldstrasse 36A
Ort	3400 Burgdorf

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Peter Oldani
Strasse	Aemmenmattstrasse 10
Ort	3123 Belp

---

**Kunde erfassen**

Privat / Firma  
 Privat  Firma

Anrede

Name

Vorname

PLZ / Ort

Strasse

---

**Verbindungsart**

**Node**

Korrespondenzadresse weicht ab  
 Ja  Nein

Vertragsadresse weicht ab  
 Ja  Nein

Rechnungsadresse weicht ab  
 Ja  Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.  
**WICHTIG:** Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Kundeninformationen

Partner #  Nationalität

Job  Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum  E-Mail

Anschlussstyp  Nummer   
 Nummer entfernen [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
 QMC-ID: 100305488 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Produkte zuordnen Zurück Abbruch Weiter

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

### Aktuelle Produkte

Kombi  
 All-in-One Bronze

Internet  
 Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV  
 Smartcard 01758636024

Zusatzdienste  
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
 Hinweis:  
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
 Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Quickline Configurator - Google Chrome  
 https://test-ext-order.quickline.com/Produktauswahl.aspx

### Schritt 2 | Produkt wählen

Die folgenden Produkte sind bei Ihnen verfügbar. Bitte wählen Sie.

Privatkunden | **Geschäftskunden**

#### Kombipakete - Internet, Telefonie und HDTV zum unschlagbaren Preis.

<b>All-in-One Light</b> Internet 2 Swiss Flat TV-Grundangebot  <a href="#">» Detail anzeigen</a> <b>CHF 40.00/Mt.</b>	<b>All-in-One Bronze</b> Internet 50 Swiss Flat Digital-TV  <a href="#">» Detail anzeigen</a> <b>CHF 70.00/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!	<b>All-in-One Gold</b> Internet 100 Swiss Flat Vertel  <a href="#">» Detail anzeigen</a> <b>CHF 91.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!	<b>All-in-One Platin</b> Internet 200 Swiss Flat Vertel  <a href="#">» Detail anzeigen</a> <b>CHF 131.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!
---	--	---	--

#### Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

<b>Take 2 HD</b> Internet 50 Vertel <small>(inkl. Zusatzpaket PLUS)</small>  <a href="#">» Detail anzeigen</a> <b>CHF 71.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!	<b>Take 2 Entertainment</b> Internet 50 Vertel <small>(inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</small>  <a href="#">» Detail anzeigen</a> <b>CHF 86.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!
---	--

#### Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

<b>Internet 20</b> <small>Für Funktionen, welche</small>	<b>Internet 50</b> <small>Für alle, welche von</small>	<b>Internet 100</b> <small>Für Poweruser</small>	<b>Internet 200</b> <small>Schneller, mehr, nicht!</small>
CHF 35.00/Mt.	CHF 50.00/Mt.	CHF 65.00/Mt.	CHF 90.00/Mt.

#### Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat

<b>Swiss Flat</b> Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz.  <b>CHF 20.00/Mt.</b>
--

#### Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.

<b>Vertel</b> Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.  <b>CHF 26.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!	<b>TV CA-Modul (C+)</b> Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.  <b>CHF 99.00 einmalig</b>	<b>HD Set-Top-Box</b> Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.  <b>CHF 240.00 einmalig</b>
---	---	--

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

### Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>All-in-One Bronze</b> <b>Folgende Produkte sind in diesem Kombiprodukt enthalten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet 50</li> <li>- Quickline Swiss Flat</li> <li>- Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+) </li> <li><input type="radio"/> Digital TV/ Radio HD Set-Top-Box</li> <li><input checked="" type="radio"/> Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+)</li> </ul>		CHF 70.00
<b>Internet 50</b> Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem (drahtlos im Internet surfen): (CHF 69.00 einmalig)		
<b>Mobile-TV</b> <input checked="" type="checkbox"/> Mobile-TV Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		- inklusive -
<b>QuickLine Telefonie Analog</b> <b>Hauptanschluss</b> <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen <span style="float: right;">034 4224827</span>		
<b>Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)</b>  <b>Free-TV/Radio</b> <a href="#">» Details</a> <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot (CHF 0.00 pro Monat)		- inklusive -
<b>Pay-TV/Radio</b> <a href="#">» Details</a> <input type="checkbox"/> ADULT (CHF 24.00 pro Monat) <input checked="" type="checkbox"/> PLUS (CHF 0.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> PREMIUM (CHF 33.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> ENTERTAINMENT (CHF 22.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> SPORTS (CHF 11.00 pro Monat)		- inklusive -
<b>International</b> <a href="#">» Details</a> <input type="checkbox"/> Français (CHF 7.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> English (CHF 6.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Italiano (CHF 8.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Albanian (CHF 19.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Bosnian (CHF 14.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Brazilian (CHF 36.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Portuguese (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Russian (CHF 9.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Serbian (CHF 24.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish TürkMax (CHF 5.90 pro Monat)		
	<b>einmalige Kosten</b>	<b>monatliche Kosten</b>
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 70.00
<a href="#">zurück</a>	<a href="#">weiter zu den Kundendaten</a>	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.



**Wunschtermin für Aufschaltung**

Internet 50	07.08.2015
Quickline Swiss Flat	07.08.2015
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)	07.08.2015

**Bemerkungen****Sperrung von Mehrwertdiensten**

Mit Hilfe eines passenden Sperrsets ist es möglich, gewisse Dienste oder ganze Gruppen von Diensten zu sperren. So zum Beispiel kostenpflichtige Mehrwertdienste (090x/0906-Nummern). Sie können Ihr Sperrset via Ihr myQuickline-Konto unter <https://my.quickline.com> verwalten.

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen TV](#)

---

[zurück](#)[bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

## Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gewählte Produkte</b> <b>All-in-One Bronze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet 50</li> <li>- Quickline Swiss Flat</li> <li>- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)</li> </ul>		CHF 70.00
<b>Gewählte Optionen</b> <b>Internet 50</b> Wireless-Modem:    Nein <b>Mobile-TV</b>  <b>Quickline Swiss Flat</b> Hauptanschluss    034 4224827 (Nummer) <b>Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)</b> Grundangebot PLUS		inklusive   - inklusive - - inklusive -
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>		<b>CHF 70.00</b>
<b><i>i</i> Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.</b>		

Lieferart	
Lieferart	Installationsadresse
<b>Wunschtermin für Aufschaltung</b>	
Internet 50	07.08.2015
Quickline Swiss Flat	07.08.2015
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)	07.08.2015

Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
 QMC-ID: 100305488 | Partner-Kundennr.:  
 Telefon: | E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** | Info:

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
2984

**Neuer Kunde**  
100305488

**Typ**  
PartnerChange

**Aktuelle Adresse**  
Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf

**Neue Adresse**  
Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp

**Aktueller Partner**  
Localnet AG

**Neuer Partner**

---

Energie Belp AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Cable

<b>Aktuelle Produkte</b>	<b>Zugeordnete Produkte</b>
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 034 4224827	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (0) | Weitere (30)

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. N
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Ok"/></p> </div>							

## Workflows

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
Hoch	Mittel	07.08.2015 12:59	07.08.2015 12:59	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305489	Oldani, Peter		9340	07.08.2015	
Mittel	Hoch	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umszug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch	Mittel	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	Mittel	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	Mittel	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	Mittel	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Mittel	Hoch	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
Hoch	Mittel	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.06.2015	
Mittel	Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100975852			7597		
Mittel	Hoch	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7594		
Hoch	Mittel	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung	FTTH Leitungen auslösen	100279936	Suter, Benedikt		7570	27.03.2015	
Mittel	Hoch	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7556		
Mittel	Hoch	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7541	01.04.2015	
Hoch	Mittel	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7538	01.04.2015	
Mittel	Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7411		
Mittel	Hoch	09.02.2015 16:47	09.02.2015 16:47	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7374		
Mittel	Hoch	09.02.2015 16:43	09.02.2015 16:43	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7373		
Mittel	Hoch	09.02.2015 16:40	09.02.2015 16:40	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7372		
Mittel	Hoch	09.02.2015 16:34	09.02.2015 16:34	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7371		

Jetzt kann man den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (9240)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)

**QMC-ID:** 100305489 | **Partner-Kundennr.:**

**Telefon:** | **E-Mail:** p.oldani@besonet.ch

**Vermittler:** kein Vermittler | **Info:** Kundenumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden Zurück | Abbruch | Weiter

**Notwendige Dokumente drucken und versenden**

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Belp, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.

Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Energie Belp AG, 031 818 82 82, helpdesk@quickline.com
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Energie Belp AG

einmalige Kosten      monatliche Kosten

**Gewählte Produkte**

**All-in-One Bronze** CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

**Gewählte Optionen**

**Internet 50**

Wireless-Modem:      Nein

**Mobile-TV** inklusive

**Quickline Swiss Flat**

Hauptanschluss      034 4224827 (Nummer)

**Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)**

Grundangebot - inklusive -

PLUS - inklusive -

einmalige Kosten      monatliche Kosten

**Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen** CHF 70.00

**Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.**

**Ihre Kundendaten**

<b>Wunschtermin für Aufschaltung</b>	
Internet 50	07.08.2015
Quickline Swiss Flat	07.08.2015
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)	07.08.2015

Auf „Weiter“ klicken.

**Workflows**

Bearbeitungsübersicht      Prozess: Services Bestellung (9240)

---

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)

QMC-ID: 100305489      Partner-Kundennr.:

Telefon:      E-Mail: p.oldani@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler      Info: Kundenumzug

Zurück    Abbruch    Weiter

**Bitte füllen Sie die untenstehende Checkliste aus und bestätigen Sie mit "Weiter"**

Name des Prüfers	* <input type="text" value="Sascha Werz"/>
DS Check durchgeführt	<input type="checkbox"/>
US Check durchgeführt	<input type="checkbox"/>
Anschluss tauglich	* <input type="text" value="Ja"/>
Bemerkung	<input type="text"/>

Die gewünschten Daten des "Service Bestellung" Workflows anklicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9240)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305489 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani  
 Aemmenmattstrasse 10  
 3123 Belp

Belp, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.

## Workflows

Eigene (0)	Weitere (30)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
		Mittel	07.08.2015 13:05	07.08.2015 12:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305489	
		Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
		Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siege
		Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siege
		Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flück
		Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flück
		Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dieth
		Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dieth
		Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe			Gemr
		Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel			Suter
		Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung			Marb
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Marb
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			
		Hoch	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung			
		Hoch	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung			
		Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe			

Der Service Workflow wird nun geschlossen.

## Workflows

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
**QMC-ID:** 100305489  
**Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:**  
**E-Mail:** p.oldani@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt]  
**Info:**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
**QMC-ID:** 100305489  
**Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:**  
**E-Mail:** p.oldani@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt]  
**Info:**

Kundenanzugsdokument erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  
 Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Peter Oldani  
 Meiefeldstrasse 36A  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 2984

## Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

<b>Bisherige Adresse</b> Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf	<b>Neue Adresse</b> Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
<b>Bisherige Quickline-Produkte</b> Internet 50 Quickline Swiss Flat 034 4224827 All-in-One Bronze	<b>Neue Quickline-Produkte</b> Quickline Internet 50/5 Quickline Telefonie Analog Digital-TV CA-Modul All-in-One Bronze

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.  
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

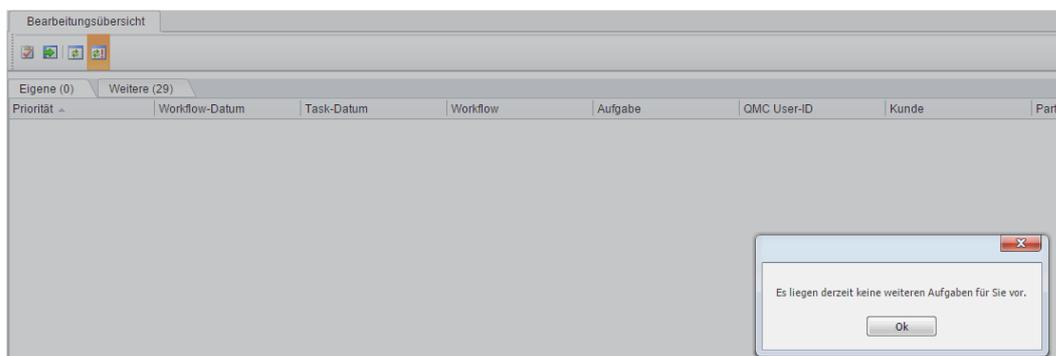
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
  - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
  - Kundendienst Quickline: 09 40 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

### Workflows



## 8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

---

- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 13:18

**PLZ / Ort**  
3360 Herzogenbuchsee

3325 Hettiswil b. Hindelbank  
3326 Krauchthal  
**3360 Herzogenbuchsee**  
3362 Niederönz  
3363 Oberönz  
3365 Seeberg 2

**Strasse**  
Alpenstrasse

**Strasse manuell eingeben**  
Ja Nein

**Hausnummer**  
24

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**  
Ja Nein

**Umzug einleiten**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

Kundendaten

Finanzen

---

**Werkzeuge**

Übersicht

Abuse

Kündigungen

### Umzug/Tech.Wechsel

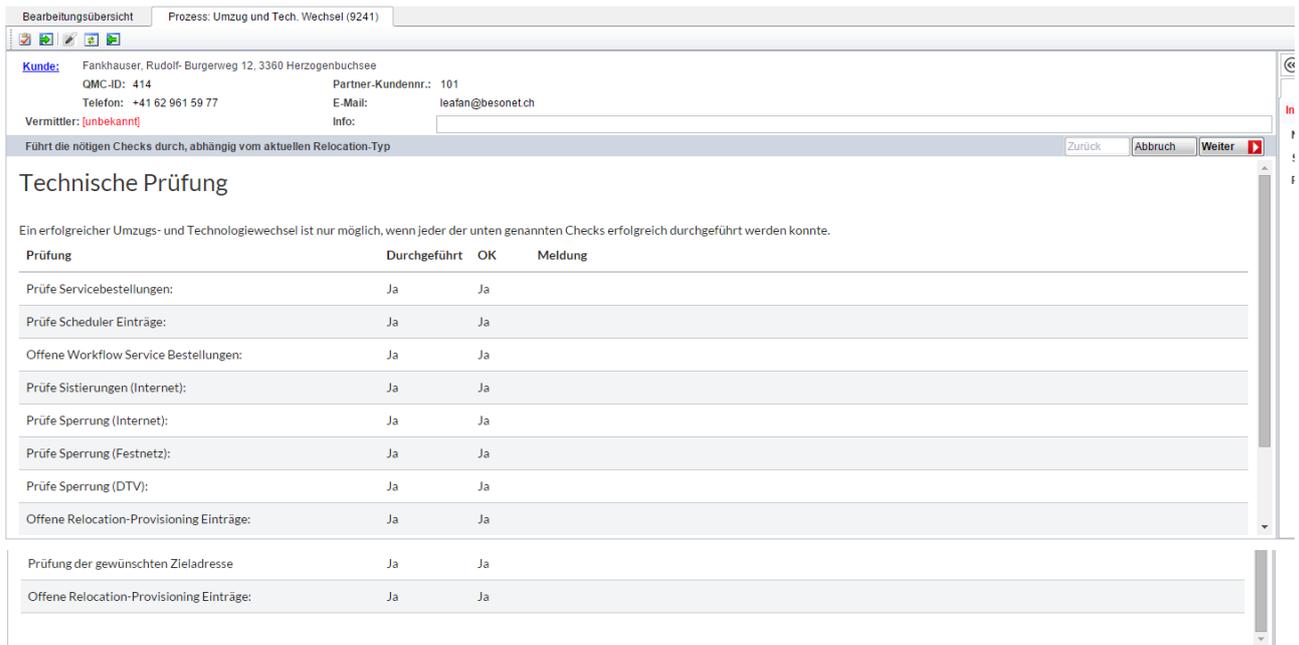
Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9241	07.08.2015 13:18	414			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe <b>Aktionen</b> Workflow öffnen

Inaktive anzeigen

Es wurde nun ein neuer Workflow erstellt. Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

#### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 | Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 | E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter ▶

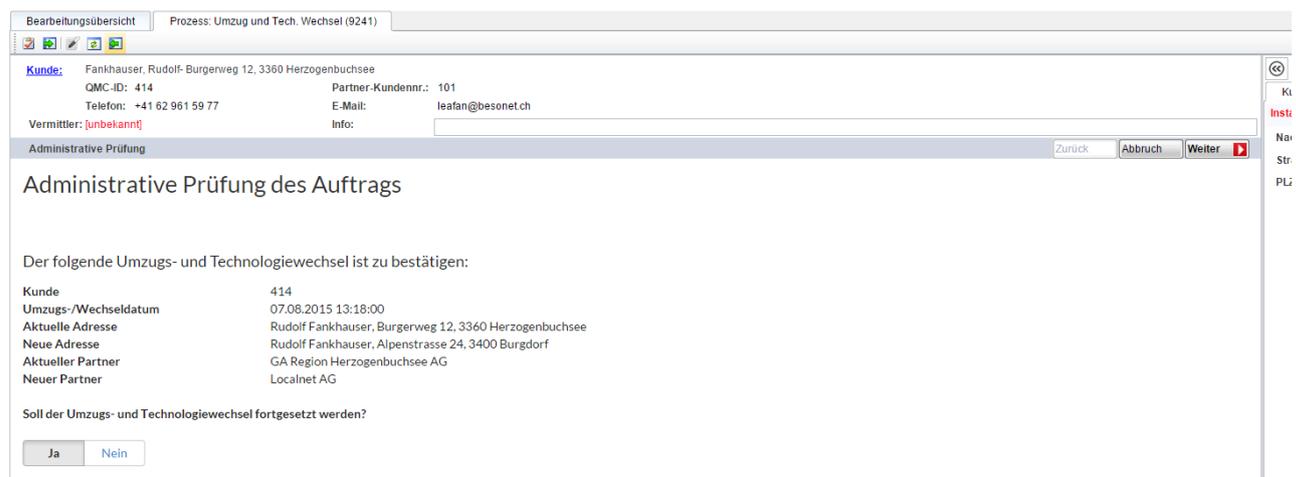
### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Jetzt erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 | Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 | E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter ▶

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	414
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.08.2015 13:18:00

**Aktuelle Adresse**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Burgenweg 12  
**Ort** 3360 Herzogenbuchsee

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Alpenstrasse 24  
**Ort** 3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Kunde auswählen

Kunden Nr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100193426	1.7401.86704		Meyer	Rudolf	Felseggstrasse	29	3401	Burgdorf	71.1
100266946	1.0000.88977		Bichsel	Rudolf	Gyrisbergstrasse	124	3401	Burgdorf	70.0
100100108	1.0000.		Widmer	Rudolf	Tiergartenstrasse	2	3401	Burgdorf	69.7
100020938	1.2028.50687		Flühmann	Rudolf	Dufourstrasse	16	3401	Burgdorf	68.5
100072157	1.5562.82025		Fuhrer	Rolf	Felseggstrasse	17A	3401	Burgdorf	67.7
100100109	1.0000.83877		Knuchel	Rudolf	Kirchbergstrasse	57	3401	Burgdorf	67.5
100209527	1.7482.86802		Fankhauser	Nadia	Meieriedstrasse	20A	3401	Burgdorf	67.5
100263401	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100263972	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100061166	1.3678.75998		Rohn	Rudolf	Pestalozzistrasse	23	3401	Burgdorf	65.7
100130336	1.6664.83862	Busland AG	Fuhrer	Hansrudolf	Bucherstrasse	1	3401	Burgdorf	65.4
100266741	1.0000.		Studer	Rolf	Wynigenstrasse	19	3401	Burgdorf	65.2

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** [unbekannt]  
 QMC-ID: [QMC-ID] Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]  
 Telefon: [Telefon] E-Mail: [Email]  
 Vermittler: [unbekannt] Info: [ ]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.08.2015 13:18:00

**Aktuelle Adresse**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Burgerweg 12  
**Ort** 3360 Herzogenbuchsee

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Alpenstrasse 24  
**Ort** 3400 Burgdorf

**Stock / Wohnung**  
 Parterre inkl. Hochparterre / 1

**Verbindungsart**  
 FttH  
 Undefined  
 Cable  
 FttH

**Vertragsadresse weicht ab**  
 Ja  Nein

**Rechnungsadresse weicht ab**  
 Ja  Nein

Weiter

Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Wichtig! Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anschlusstechnologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** [unbekannt]  
 QMC-ID: [QMC-ID] Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]  
 Telefon: [Telefon] E-Mail: [Email]  
 Vermittler: [unbekannt] Info: [ ]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Kundeninformationen

**Partner #**

**Nationalität** Schweiz

**Job**

**Aufenthaltsbewilligung** bitte auswählen

**Geburtsdatum** 01.01.1900

**E-Mail** leafan@besonet.ch

**Anschlusstyp** Festnetz Privata **Nummer** +41 62 961 59 77

[Nummer entfernen](#)  
[weitere Nummer hinzufügen](#)

**Zieldaten bestätigen**  
 Ja  Nein



## Schritt 2 | Produkt wählen

Die folgenden Produkte sind bei Ihnen verfügbar. Bitte wählen Sie.

Privatkunden

Geschäftskunden

### Kombipakete - Internet, Telefonie und HDTV zum unschlagbaren Preis.

<p><b>All-in-One Light</b> Internet 2 Swiss Flat TV-Grundangebot</p> <p><a href="#">» Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 40.00/Mt.</b></p>	<p><b>All-in-One Bronze</b> Internet 50 Swiss Flat Digital-TV</p> <p><a href="#">» Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 70.00/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>All-in-One Gold</b> Internet 100 Swiss Flat Vertel</p> <p><a href="#">» Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 91.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>All-in-One Platin</b> Internet 200 Swiss Flat Vertel</p> <p><a href="#">» Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 131.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	---	--	---

### Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

<p><b>Take 2 HD</b> Internet 50 Vertel (inkl. Zusatzpaket PLUS)</p> <p><a href="#">» Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 71.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>Take 2 Entertainment</b> Internet 50 Vertel (inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p><a href="#">» Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 86.10/Mt.</b> Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	--

### Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

<p><b>Internet 20</b></p>	<p><b>Internet 50</b></p>	<p><b>Internet 100</b></p>	<p><b>Internet 200</b></p>
---------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------



**Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat**

**Swiss Flat**  
 Alle Gespräche  
 kostenlos ins  
 Schweizer Mobil- und  
 Festnetz.

**CHF 20.00/Mt.**

**Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.**

**Verte!**  
 Über 500 TV- und  
 Radiosender  
 empfangbar. Attraktive  
 Zusatzpakete  
 abonnierbar.  
 Sendungen bis 30 h  
 zurück anschauen.  
 Videothek, Livepause  
 und vieles mehr.

**CHF 26.10/Mt.**  
 Die ersten 3 Monate  
 geschenkt!

**TV CA-Modul  
 (CI+)**  
 Über 500 TV- und  
 Radiosender  
 empfangbar. Attraktive  
 Zusatzpakete  
 abonnierbar.

**CHF 99.00  
 einmalig**

**HD Set-Top-Box**  
 Über 500 TV- und  
 Radiosender  
 empfangbar. Attraktive  
 Zusatzpakete  
 abonnierbar.

**CHF 240.00  
 einmalig**

[weiter zu den Optionen](#)

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

### Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>All-in-One Bronze</b> <b>Folgende Produkte sind in diesem Kombiprodukt enthalten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet 50</li> <li>- Quickline Swiss Flat</li> <li>- Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+) </li> <li><input type="radio"/> Digital TV/ Radio HD Set-Top-Box</li> <li><input checked="" type="radio"/> Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+)</li> </ul>		CHF 70.00
<b>Internet 50</b> Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch ▼		
<b>Mobile-TV</b> <input checked="" type="checkbox"/> Mobile-TV Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		- inklusive -
<b>QuickLine Telefonie Analog</b> <b>(Haupt-) Rufnummer 1</b> <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen 062 9615977		
<b>Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)</b> <b>Free-TV/Radio</b> <a href="#">» Details</a> <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot (CHF 0.00 pro Monat)		- inklusive -
<b>Pay-TV/Radio</b> <a href="#">» Details</a> <input type="checkbox"/> ADULT (CHF 24.00 pro Monat) <input checked="" type="checkbox"/> PLUS (CHF 0.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> PREMIUM (CHF 33.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> ENTERTAINMENT (CHF 22.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> SPORTS (CHF 11.00 pro Monat)		- inklusive -
<b>International</b> <a href="#">» Details</a> <input type="checkbox"/> Français (CHF 7.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> English (CHF 6.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Italiano (CHF 8.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Albanian (CHF 19.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Bosnian (CHF 14.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Brazilian (CHF 36.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Portugese (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Russian (CHF 9.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Serbian (CHF 24.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish TürkMax (CHF 5.90 pro Monat)		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 70.00
<a href="#">zurück</a>	<a href="#">weiter zu den Kundendaten</a>	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.





## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 100305491    **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:**    **E-Mail:** leafan@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt]    **Info:**

Zieldaten Freigabe Zurück    Abbruch    Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
414

**Neuer Kunde**  
100305491

**Typ**  
PartnerChangeWithAtChange

**Aktuelle Adresse**  
Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

**Neue Adresse**  
Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

**Aktueller Partner**  
GA Region Herzogenbuchsee AG

**Neuer Partner**

---

**Localnet AG**

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
FttH

<b>Aktuelle Produkte</b>	<b>Zugeordnete Produkte</b>
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 062 9615977	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

**Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?**

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4)    Weitere (53)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
	Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Stephan
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Stephan
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Theres
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel			Ellenberger, Theres
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Theres

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Bearbeitungsübersicht											
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)											
Eigene (4)    Weitere (53)											
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeitet
Hoch		07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf		9252	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen	3834			9245		
Hoch		07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Hoch		07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch		27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch		27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Mittel		17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
Hoch		17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltad	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.08.2015	
Hoch		23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Gärthadressen erfassen	69	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel		21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel		14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel		14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel		14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel		13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel		13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7597		
Mittel		13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel		13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)											
<b>Kunde:</b> Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug) <b>QMC-ID:</b> 100305491 <b>Partner-Kundennr.:</b> <b>Telefon:</b> <b>E-Mail:</b> leafan@besonet.ch <b>Vermittler:</b> kein Vermittler <b>Info:</b> Kundenumzug											
<b>Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden</b> Zurück    Abbruch    Weiter											
<b>Notwendige Dokumente drucken und versenden</b>											
Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.											
<input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>											

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

**Localnet AG**  
 Bemstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Localnet AG



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

einmalige Kosten      monatliche Kosten

**Gewählte Produkte**

**All-in-One Bronze** CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

**Gewählte Optionen**

**Internet 50**

Wireless-Modem:      Nein

**Mobile-TV** inklusive

**Quickline Swiss Flat**

(Haupt-) Rufnummer 1      062 9615977 (Nummer)

**Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)**

Grundangebot - inklusive -  
 PLUS - inklusive -

einmalige Kosten      monatliche Kosten

**Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen** CHF 70.00

**Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.**

## Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)
Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491      Partner-Kundennr.:  
 Telefon:      E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler      Info: Kundenumzug

Zurück   Abbruch   Weiter ▶

### Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät ▼	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	000F5D50F560	Gesperrt
Neues Gerät ▼	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5d50F560	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf

- Tel. 034 420 00 20
- Fax 034 420 00 38
- www.localnet.ch
- info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser  
 Alpenstrasse 24  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

**Quickline – Lieferschein**

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000f5d50f560	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

**Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da**

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491    Partner-Kundennr.:  
 Telefon:    E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler    Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück    Abbruch    Weiter ▶

**Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets**

Barcode des Pakets:

Den Barcode für das Paket eingeben.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491    Partner-Kundennr.:  
 Telefon:    E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler    Info: Kundenumzug

Willkommensbrief versenden Zurück    Abbruch    Weiter ▶

**Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.**

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser  
 Alpenstrasse 24  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

### Workflows

Bearbeitungsübersicht		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)	
Eigene (4)		Weitere (54)					
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fankhauser, Ru
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständi	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Ronar

Der Workflow wird nun beendet.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

**Kunde:** Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter ▶

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

**Kunde:** Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Kundenzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter ▶

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll. ×

Diese Adresse verwenden

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305  
 White Rabbit  
 Haldenweg 7  
 3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 305

### Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse	Neue Adresse
White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee	White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

Bisherige Quickline-Produkte	Neue Quickline-Produkte
Internet 100	Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.  
 Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

**Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

### Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner
Mittel	07.08.2015 11:33	07.08.2015 10:42	Patchauftrag	Anschluss patchen	1641	Goofy, Goofy	1.0004
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden			
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1137		
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.