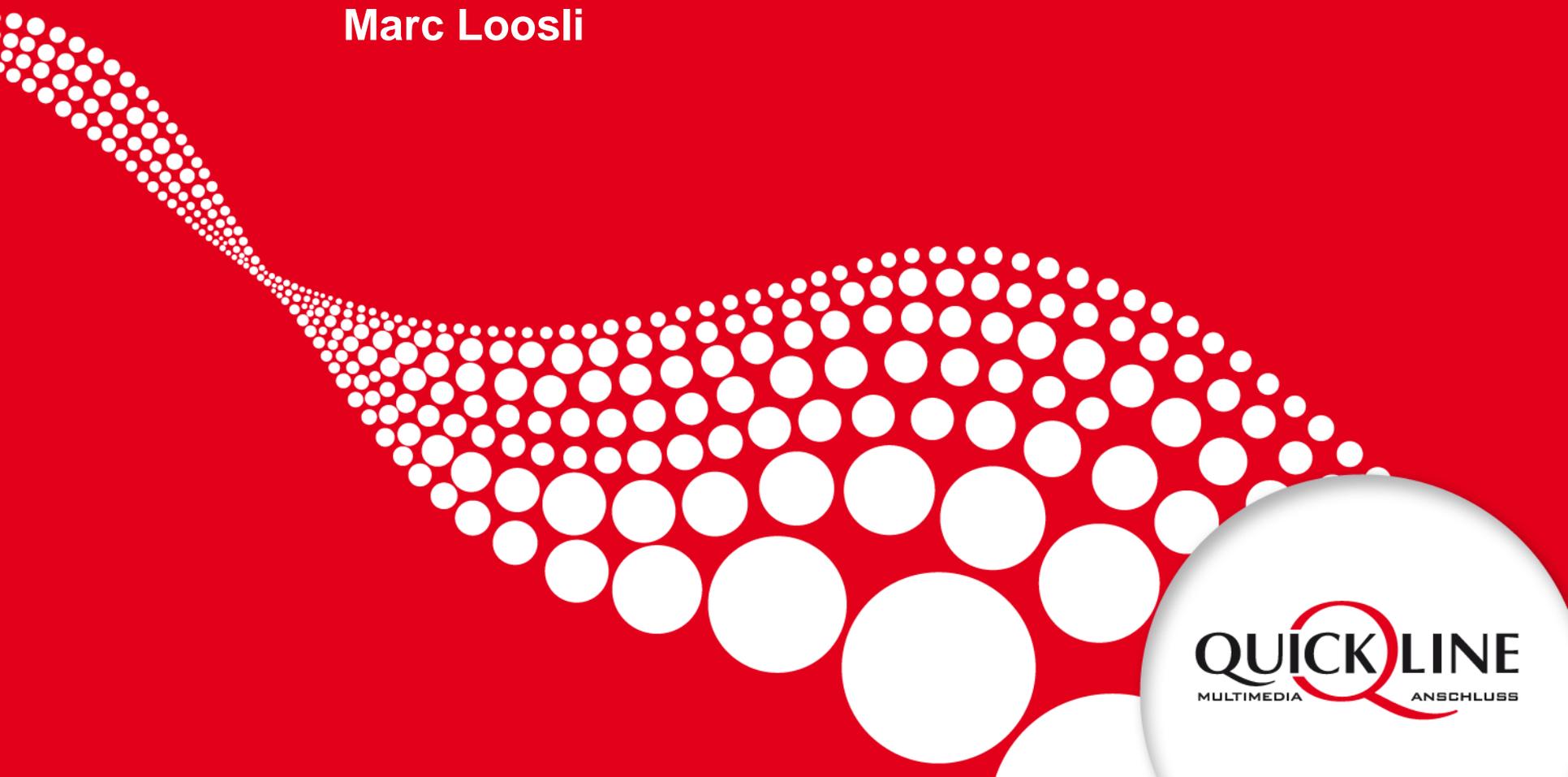


FTTH Prozesse

Marc Loosli

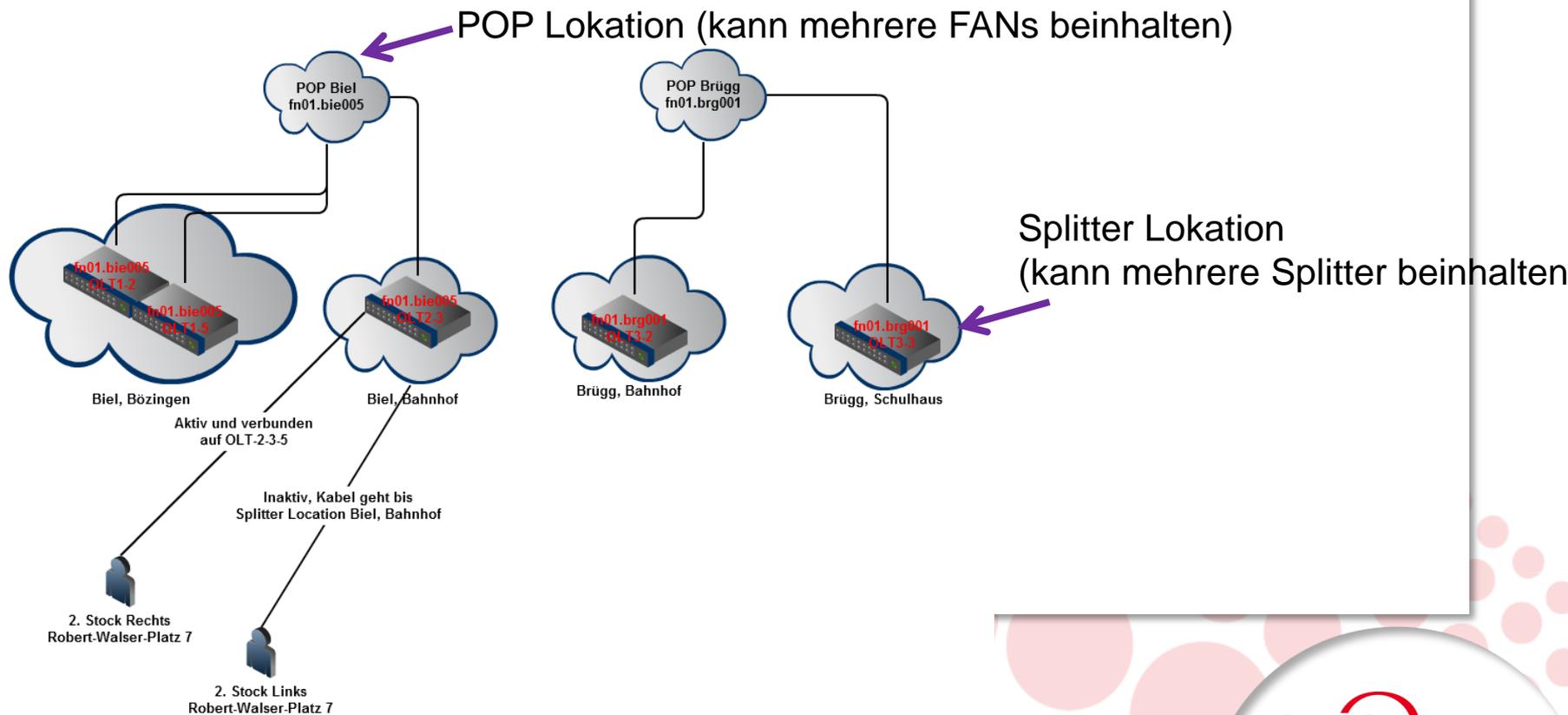


QUICKLINE
MULTIMEDIA ANSCHLUSS

1. GPON Modell im QMC
2. Gebäude-/Wohnungsdaten
3. Bestellprozess
4. Aufschaltprozess
5. Wartung



GPON Modell im QMC





Erfassen im QMC

Unter Programme → Technik → Gebäudemanager (Spezialrecht notwendig)

Gebäude auswählen

Partner	<input type="text" value="Test System"/>	
PLZ/Ort	<input type="text" value="2503 Biel/Bienne"/>	
Strasse Nr.	<input type="text" value="Robert-Walser-Platz"/>	<input type="text" value="1"/>  
Stock [Filter]	<input type="text" value="Auswahl für Filterung"/>	
Wohnung	<input type="text" value="Wohnung auswählen:"/>	

 ...



Erfassen eines neuen Gebäude

Bestellungen auf ein FTTH Gebäude werden nur angenommen wenn dies als BEPReady gekennzeichnet ist

Gebäude erfassen

neue Haus-Nr.

Access-Techn.

FTTH

Address-Code

BEPReady

[Ok](#) [abbrechen](#)



Erfassen einer neuen Wohnung

Name = Freitext Bezeichnung der Wohnung (z.B. Mitte, links oder Wohnung Nummer des Vermieters)

EWID = Wohnungsnummer gem. BFS

neue Wohnung

Name	<input type="text"/>
EWID	<input type="text"/>
Stockwerk	<input type="text" value="-"/>
Gebäude-ID	<input type="text" value="30054185"/>

[Ok abbrechen](#)



Elektronischer Datenabgleich

- QDE Interface (XML Dateien)
 - Stammdaten 1 (Gebäude und Wohnungen) (Verfügbar ab 15. Juni)
 - Stammdaten 2 (OTO Nummern und Status) (Verfügbar ab ca. Q4/2012)
- Spezifikation für beide Services ist bereits erhältlich



Erfassen des Kunden im QMC

- Adresse des Kunden ist normal zu erfassen
- Anschlussart auf Glasfasernetz (FTTH) wechseln (nur möglich wenn Gebäude BEP Ready ist)
- Zusätzlich die korrekte Wohnung des Kunden auswählen
- Zusatzinfos unter «Info» Icon hinter Stock/Wohnung abrufbar

PLZ / Ort	2503 Biel/Bienne	▼
Strasse	Robert-Walser-Platz	▼
Strasse Nr (Haus)	7	▼ 
Anschlussart	Glasfasernetz (FttH)	▼
Stock / Wohnung	1. Stock / GPON #1	▼  

Wohnungsdetails

Anschlussart:	Glasfasernetz (FttH)
Stock:	1. Stock
Wohnung:	GPON #1
EWID:	-
Status Wohnung:	Besetzt
OTO ID:	B.100.784.454.X.2
Headend:	FTTH Test Ericsson
Leitung:	Aktiv
Verfügbar ab:	15.10.2010
Bestellbar ab:	15.10.2010

Erschliessung:

- Strasse erschlossen
- Haus erschlossen
- Dose vorhanden

OK  Abbrechen 



Leitung bestellen

- Auf dem Kunde unter Endgeräte → FTTH verwalten
- Auf Linien bestellen (Icon) klicken bei der richtigen OTO Nummer

FTTH Linie bestellen

Bestellung	Erw.Aufschaltung	Aufschaltung	SystemName	Port	Otold	TicketNr
-	-	-	-	-	B.100.010.013.8.1	

- Zugeteilter Port, sowie Ticket Nummer wird angezeigt
- Durch klicken auf das rote/weiße Kreuz kann die Bestellung storniert werden

Bestellung	Erw.Aufschaltung	Aufschaltung	SystemName	Port	Otold	TicketNr
02.06.2012 14:43:31	25.06.2012	-	Test gpon01.bie005	3-7- 1	B.100.010.013.8.1	FTTH- 0000364



Endgeräte hinzufügen

- Endgeräte können Analog Kabelmodem auf dem Kunde hinzugefügt werden
- Kontrollieren das die Geräte auf die richtige Leitung erfasst werden!

Endgerät hinzufügen

Gerätetyp	<input type="text" value="FTTH CPE"/>
System	Test gpon01.bie005 (62)
Leitung	<input type="text" value="B.100.010.013.8.1"/>
Gerät	<input type="text"/>





Service Aktivierung (Nummernportierung)

- Zwei Modus verfügbar:
 - Nummernportierung wird bei Bestätigung normal ausgeführt unabhängig ob FTTH Anschluss fertiggestellt ist oder nicht
 - Nummernportierung wird erst ausgeführt wenn FTTH Anschluss komplett fertiggestellt ist



OTO Bauauftrag #1

- Achtung: Prozess wird längerfristig ins QMC integriert und aus TXP entfernt!
- Falls Wohnung noch nicht OTO Ready ist wird ein Bauauftrag an eine zu definierende Gruppe/Person erstellt
- Notifikation per E-Mail über Auftrag
- Auftragsliste über TXP abrufbar
- Auftrag kann angenommen oder einer Person/Gruppe zugewiesen werden



OTO Bauauftrag #2

Betreff: OTO Bauauftrag: FTTH-00000364 - Finecom Telecommunications AG

Ticket: FTTH-00000364
Titel: Finecom Telecommunications AG
Status: In Bearbeitung

Sehr geehrter Partner

Wir bitten Sie den untenstehende OTO Bauauftrag auszuführen:

Kommentar:

QuickLine Kd.Nr: 100120916
Name: Finecom Telecommunications AG
Vorname: Marc Loosli
Stock: 5. Stock
Wohnung: Präsentation Marc
Strasse: Robert-Walser-Platz 7
PLZ/ Ort: 2503 Biel/Bienne

Telefon: +41 32 559 99 99

OTO: B.100.010.013.8.1
Headend: FTTH Test Ericsson, Robert-Walser-Platz 7
Equipment: Test gpon01.bie005
Port: 3-7-1

Workflowaktionen **Auftrag zuweisen**

OTO Bauauftrag

Auftrag annehmen

Felderübersicht

E-Mail	marc.loosli@finecom.ch	FlatPortContractId	835
Name	Finecom Telecommunications AG	Hausnummer	7
Ort	Biel/Bienne	Number	+41 32 559 99 99
OTOBaseId	B.100	PartnerKdNr	TEST
PartnerName	Test System	PartnerSystemGroup	FTTH Test Ericsson, Robert-Walser-Platz 7
PLZ	2503	Stock	5. Stock
Strasse	Robert-Walser-Platz	UserId	100120916
Vorname	Marc Loosli	Wohnung	Präsentation Marc
Zieldatum	25.06.2012 02:00		



OTO Bauauftrag #3

- Fertigstellung der OTO Erschliessung melden im TXP
- Leadtime wird überwacht!

OTO Bauauftrag - Fertigstellung

Fertigstellung des OTO Anschluss melden

OTO Beschriftung: B.100.010.013.8.1

OTO Fertigstellungsdatum: 25.06.2012 00:00:00

Fertigstellung melden



Patchauftrag #1

- Auftrag wird nur erstellt wenn OTO noch mit keinem Port am FAN oder Splitter verbunden ist
- Fertigstellung kann analog OTO Bauauftrag gemeldet werden
- Zuweisung an andere Gruppe als OTO Bauaufträge möglich

Wir bitten Sie den Anschluss zu patchen:

Kommentar:

QuickLine Kd.Nr: 100120916
Name: Finecom Telecommunications AG
Vorname: Marc Loosli
Stock: 5. Stock
Wohnung: Präsentation Marc
Strasse: Robert-Walser-Platz 7
PLZ/ Ort: 2503 Biel/Bienne

Telefon: +41 32 559 99 99

OTO: B.100.010.013.8.1
Headend: FTTH Test Ericsson, Robert-Walser-Platz 7
Equipment: Test gpon01.bie005
Port: 3-7-1



Depatchen nicht mehr verwendeter Anschlüsse

- Anschlüsse ohne Services werden innert 20 Tage ohne Verwendung automatisch gekündigt
- Unter Programme → Technik → FTTH Leitung Überwachen können alle nicht mehr verwendete Patchungen / FAN/Splitter Ports abgerufen werden
- Diese sind durch den Fieldforce zu entfernen und durch klicken auf den Papierkorb zu bestätigen → Ports stehen anschliessend für Neukunden zur Verfügung

Leitung depatchen

PartnerSystem	Port	Standort Partner System	Strasse	No	Stock	Wohnung	
<input type="text"/>	<input type="text"/>						
Valaiscom fn01.ind001	0/1/9	Inden	Z Obruscht Dorf	3	2. Stock	100079163	
Valaiscom fn01.ind001	0/3/7	Inden	Oberdorf	7	Parterre inkl. Hochparterre	EG	