

# Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Version 2.0, Juli 2016

## Inhalt

1	Prozesse Umzug und Technologiewechsel .....	3
2	Erste Schritte in allen Fällen .....	4
3	FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel .....	6
4	Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5) .....	21
5	FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel .....	22
6	FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel .....	29
7	FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel .....	43
8	FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel .....	61
9	Umzüge verschieben .....	78

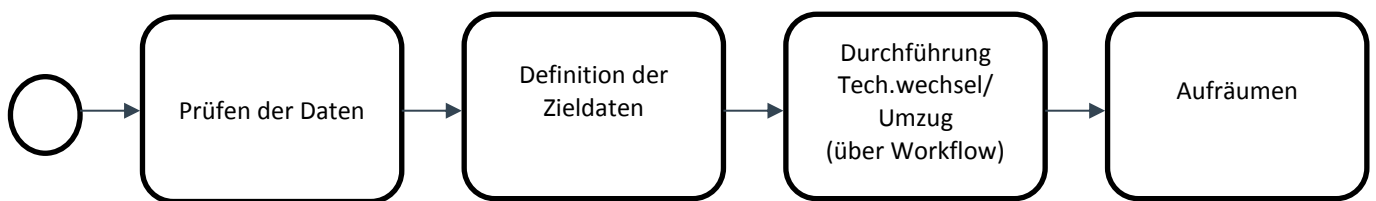
# 1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBPX und Mobile only.

## 2 Erste Schritte in allen Fällen

### Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Sperrern
- Workflows
- Umzug/Tech. Wechsel

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel

### Umzug/Tech.Wechsel

[Umzug/Tech. Wechsel einleiten](#)

ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

**Kundendaten**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

[Umzug](#) Technologiewechsel

Umzugsdatum

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht							
Test-Workflow							
Eigene (8)		Weitere (662)					
Alle Queues	WorkflowID	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID
	12763	Mittel	20.07.2015 13:40	20.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	93
	12752	Hoch	20.07.2015 08:52	20.07.2015 08:51	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12748	Hoch	17.07.2015 15:05	17.07.2015 15:05	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12742	Hoch	17.07.2015 14:17	17.07.2015 14:17	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12741	Hoch	17.07.2015 13:08	17.07.2015 13:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12739	Hoch	17.07.2015 11:31	17.07.2015 11:31	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12730	Mittel	17.07.2015 09:53	17.07.2015 09:53	OTO-Baufauftrag	Anschluss bauen	100304223
	12728	Mittel	17.07.2015 09:42	17.07.2015 09:42	OTO-Baufauftrag	Anschluss bauen	100304222
	12723	Hoch	17.07.2015 08:50	17.07.2015 08:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12719	Mittel	16.07.2015 10:19	16.07.2015 10:19	OTO-Baufauftrag	Anschluss bauen	100304220
	12716	Mittel	16.07.2015 09:13	16.07.2015 09:13	OTO-Baufauftrag	Anschluss bauen	100304217

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

**Alternative Auslösungsmöglichkeiten:** über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

### 3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

[Workflows](#)

[Kundenübersicht](#)

[Scheduler](#)

[Serviceübersicht](#)

[History](#)

---

**Info**

---

**Kundendaten**

#### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

06.08.2015 16:35

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Datum auswählen.  
Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.  
Es folgt folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

[Workflows](#)

[Kundenübersicht](#)

[Scheduler](#)

[Serviceübersicht](#)

[History](#)

---

**Info**

#### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet ✕

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow "Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

[Workflows](#)

[Kundenübersicht](#)

[Scheduler](#)

[Serviceübersicht](#)

#### Workflows

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	<a href="#">Workflow öffnen</a>

## Workflows

Eigene (0)	Weitere (200)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DEV) Test System</li> <li>(DEV) Energie Seelen</li> <li>(DEV) GA Region Gre</li> <li>(DEV) GA Region Her</li> <li>Administration                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Geräteplan aktiv</li> <li>Services Desktop</li> <li>Umzug und Test</li> <li>Geräteübergabe</li> </ul> </li> </ul>	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934		
		Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenzugsdokument e	100304262			12889		
		Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
		Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13139)

**Kunde:** Firma von User 102 - et Bill, Boule- Eisenbahnstrasse 2, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 102 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 102@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzug/Technologie Wechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

**Kundendaten** Dokumente Workflo

**Installationsadresse**

Firma: Firma von User 102  
 Nach-, Vorname: et Bill, Boule  
 Strasse, HNr: Eisenbahnstrasse 2  
 PLZ, Ort: 3360 Herzogenbuchsee

"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.

Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.

"Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.

Wenn man hier "Ja" auswählt, klickt man anschliessend im Workflow "Weiter", wenn man "Nein" auswählt, muss man den Workflow Abbrechen durch Klick auf den Button "Abbrechen".

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13139)

**Kunde:** Firma von User 102 - et Bill, Boule- Eisenbahnstrasse 2, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 102 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 102@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

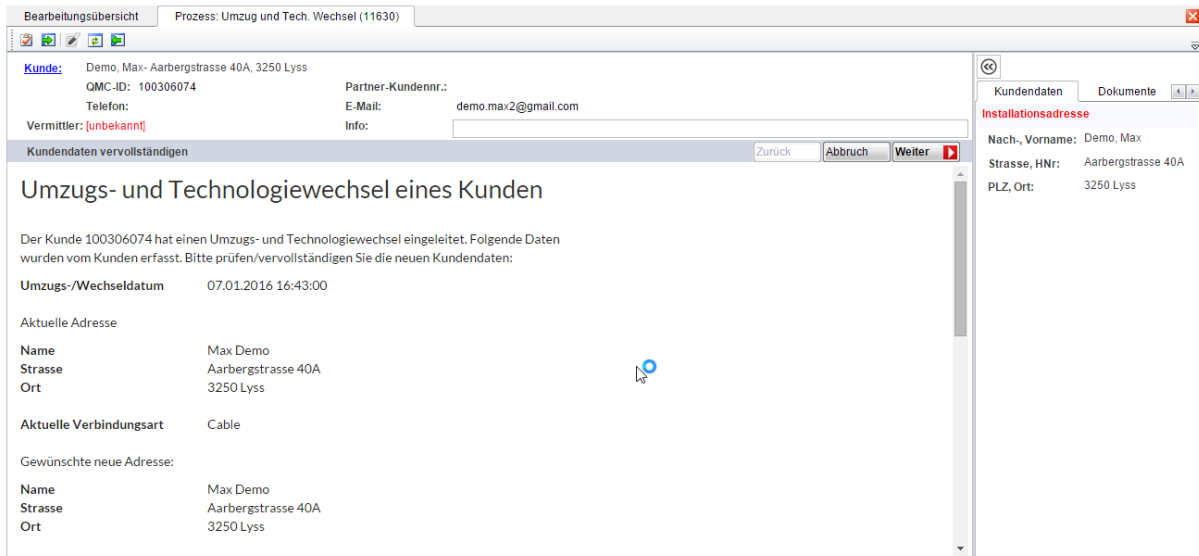
Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

Kunde	102
Umzugs-/Wechseldatum	06.08.2015 16:35:00
Typ	Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet
Aktuelle Verbindungsart	Kabel
Gewünschte Verbindungsart	Ftth

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

Als nächstes müssen die Kundendaten vervollständigt werden. Bei Techwechsel auf FTTH muss jetzt die Wohnung und als Verbindungsart FTTH angegeben werden. Zuletzt Zieldaten bestätigen "Ja" auswählen und auf "Weiter" klicken.

### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

**Kundendaten vervollständigen** Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 100306074 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.01.2016 16:43:00

**Aktuelle Adresse**

Name	Max Demo
Strasse	Aarbergstrasse 40A
Ort	3250 Lyss

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

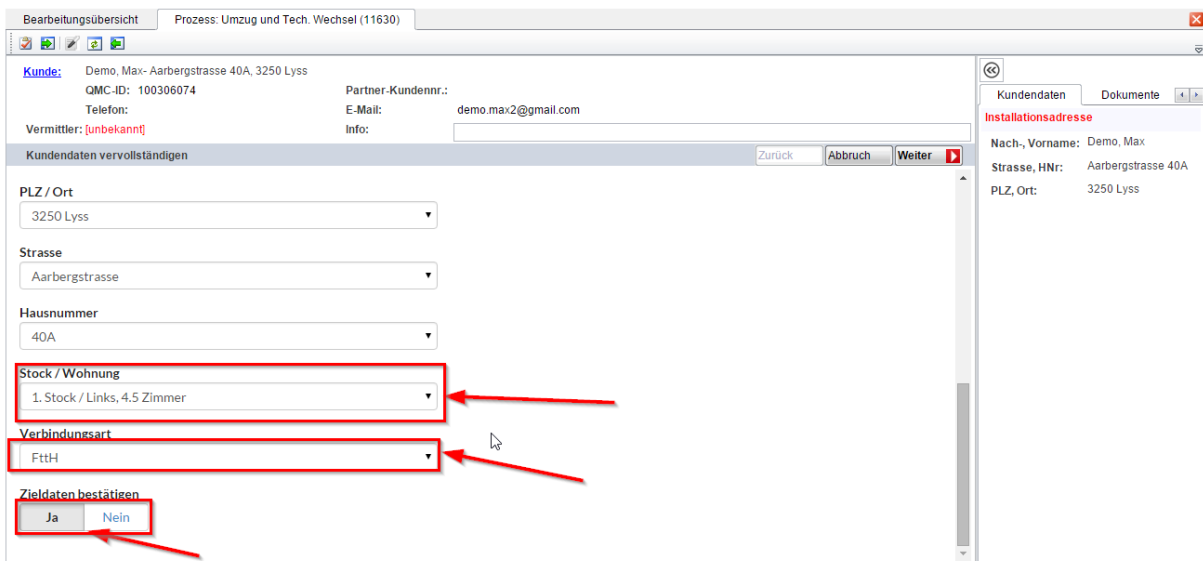
**Gewünschte neue Adresse:**

Name	Max Demo
Strasse	Aarbergstrasse 40A
Ort	3250 Lyss

**Installationsadresse**

Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNnr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

**Kundendaten vervollständigen** Zurück Abbruch Weiter

PLZ / Ort: 3250 Lyss

Strasse: Aarbergstrasse

Hausnummer: 40A

**Stock / Wohnung:** 1. Stock / Links, 4.5 Zimmer

**Verbindungsart:** FttH

**Zieldaten bestätigen**

Ja Nein

*Note: Red boxes and arrows highlight the 'Stock / Wohnung', 'Verbindungsart', and 'Ja' buttons.*



Jetzt müssen die Produkte bestellt werden. Mit Klick auf "Zur Produktwahl" gelangt man auf das Orderportal.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
**QMC-ID:** 100306074  
**Telefon:** [unbekannt]  
**Vermittler:** [unbekannt]

**Partner-Kundennr.:**  
**E-Mail:** demo.max2@gmail.com  
**Info:** [unbekannt]

**Produkte zuordnen** [Zurück] [Abbruch] [Weiter]

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

**Digital-TV**  
 Kein DTV/Verte! Vertrag vorhanden

**Zusatzdienste**  
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
 Hinweis:  
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produkteauswahl](#)

**Kundendaten** | **Dokumente**

**Installationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Wie gewohnt das gewünschte Produkt auswählen und die Bestellung abschliessen.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

**Wählen Sie die gewünschten Produkte** | 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Privatkunden | Geschäftskunden

**Kombi-Pakete** – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. | 1 Produkt(e) ausgewählt

<p><b>All-in-One S Fiber Super Deal</b></p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s          Cloud 50 GB          Digital TV inkl. Plus Paket          Festnetz Swiss Flat          Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p><b>All-in-One S Fiber</b></p> <p>Internet Fiber 20 / 20 Mbit/s          Cloud 50 GB          Digital TV inkl. Plus Paket          Festnetz Swiss Flat          Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>Entfernen</p>	<p><b>All-in-One M Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s          Cloud 1TB          Verte! inkl. Plus Paket          Festnetz Swiss Flat          Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 110.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p><b>All-in-One L Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber 200 / 200 Mbit/s          Cloud 1TB          Verte! inkl. Plus Paket          Festnetz Swiss Flat          Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 130.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
<p><b>All-in-One XL Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber 400 / 400 Mbit/s          Cloud 1TB          Verte! inkl. Plus &amp; Entertainment Paket          Festnetz Swiss Flat          Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 155.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p><b>Quickline Basic Fiber</b></p> <p>Internet Fiber 2 / 2 Mbit/s          Digital TV 130+ Sender          Mobil-TV 130+ Sender          Festnetzanschluss Minutentarif</p> <p>CHF 29.90/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>		

**Ihre Bestellung**

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 85.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt  
[Warenkorb leeren](#)

[Weiter](#)

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietenebenenkosten enthalten sind.

**Konfiguration** 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

<b>All-in-One S Fiber</b>	Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+)	CHF 85.00/Mt.
<b>Internet S Fiber</b>	20 / 20 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt. inklusive
<b>Cloud</b>	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher <a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a>	inklusive
<b>Festnetz-Telefonie</b>	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0325302177 <a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a> <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive
<b>Mobil-Telefonie</b>	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
<b>TV Zusatzpakete</b> <small>Senderinformationen</small>	TV CA-Modul (CI+) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot	inklusive

**Ihre Bestellung**

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 85.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

[Zurück](#) [Weiter](#)

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

[Zurück](#) [Weiter](#)

Alle Preise inkl. MwSt.

<b>Total einmalige Kosten</b>	CHF 0'00
<b>Total monatliche Kosten</b>	CHF 82'00

**Ihre Bestellung**

Mobil-TV	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Swiss Flat	✓
Cloud 50 GB	✓
Cloud	✓
Internet S Fiber	✓
All-in-One S Fiber	CHF 82'00

**Ihre Bestellung**

**Lieferart**  
 Lieferart ändern  
 Quickline Shop abonnieren

**Lieferung & Zusammenfassung**  
 Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

<b>Kundendaten</b>	Herr Dominik Scholl, 07.12.1977 Nationalität Schweiz
<b>Installationsadresse</b>	Stiglimattstrasse 5 3250 Lyss
<b>Lieferart</b>	Quickline Shop Abholung
<b>Lieferadresse</b>	Energie Seeland AG QL Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
<b>Zahlungsart</b>	
<b>Serviceübersicht</b>	<b>Bundle:</b> All-in-One S Fiber <b>Internet:</b> Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) <b>Cloud:</b> Cloud 50 GB <b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 530 21 77 <b>DTV:</b> CA-Modul (CI+) - Grundangebot - Plus <b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV
<b>Aufschaltung Wunschtermin</b>	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
<b>Produktinformation per</b>	via SMS, via E-Mail
<b>Bemerkung</b>	<input type="text"/>
<b>AGB</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a>

### Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 85.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück

Bestellen

Hier kann die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

## Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12937

## Zusammenfassung

<b>Kundendaten</b>	Herr Dominik Scholl, 0712.1977 Nationalität Schweiz
<b>Installationsadresse</b>	Stiglimattstrasse 5 3250 Lyss
<b>Lieferart</b>	Quickline Shop Abholung
<b>Lieferadresse</b>	Energie Seeland AG QL Kunde Beudengasse 1 3250 Lyss
<b>Zahlungsart</b>	
<b>Serviceübersicht</b>	<b>Bundle:</b> All-in-One S Fiber <b>Internet:</b> Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) <b>Cloud:</b> Cloud 50 GB <b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 530 21 77 <b>DTV:</b> CA-Modul (CI+) · Grundangebot · Plus <b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV
<b>Aufschaltung Wunschtermin</b>	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
<b>Produktinformation per</b>	via SMS, via E-Mail
<b>Bemerkung</b>	Test

### Haben Sie Fragen?

Kundendienst

**0800 84 10 20**

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

### Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 85.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Jetzt kann man die Zieldaten kontrollieren und dann freigeben mit Klick auf "Ja". Anschliessend auf "Weiter" klicken.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht** Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

**Zieldaten Freigabe** Zurück Abbruch Weiter

## Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
100306074

**Typ**  
AtChangeSamePartner

**Aktuelle Adresse**  
Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

**Neue Adresse**  
Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

**Aktueller Partner**  
Energie Seeland AG

**Neuer Partner**  
Energie Seeland AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Ftth

**Aktuelle Produkte** Zugeordnete Produkte  
 Internet S Quickline Telefonie Basic 032 530 11 21  
 Quickline Basic Fiber

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.01.2016 durchgeführt werden?

**Instalationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugs Workflow wird jetzt vorübergehend beendet.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht** Test-Workflow

Eigene (0) Weitere (199)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
▶ (DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394	
▶ (DEV) Energie Seelan	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument e	100304262	
▶ (DEV) GA Region Gre	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295	
▶ (DEV) GA Region Her							
▶ Administration							
▶ Geräteplan aktivi							
▶ Services Bestellu							
▶ Umzug und Tech							
▶ Geräterückgabe							

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Nun muss man den Workflow zur Servicebestellung des zuvor bestellten Produktes bearbeiten.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Eigene (6) Weitere (3001)											
	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Pe	Prozess	WorkflowID	Aufschaltung
Alle Queues											
EWA Energie Was:	Hoch	05.01.2016 17:25	05.01.2016 17:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	100306074	Demo, Max		Kunden	11631	07.01.2016
Quickline AG (GBM	Hoch	16.12.2015 16:24	16.12.2015 16:24	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	12	Gfeller-Jaberg, The	1		11586	16.12.2015
GB Muri	Hoch	10.12.2015 10:51	10.12.2015 10:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Lukaschek, Konsta			11527	10.12.2015
Test System	Hoch	10.12.2015 10:04	10.12.2015 10:03	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Mustermann, Test			11523	16.11.2015
Evard Antennenbau	Hoch	09.12.2015 23:30	09.12.2015 23:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test lanjo, test lanjo			11511	31.05.2016
GA Weissenstein C	Hoch	26.11.2015 14:00	26.11.2015 13:59	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test			11439	01.12.2015
Valaiscom AG	Hoch	25.11.2015 16:38	25.11.2015 16:38	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Keller, Marcel			11435	27.11.2015
Quickline AG (MMN	Hoch	19.11.2015 11:20	19.11.2015 11:19	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	feuerstein, fred			11370	21.12.2015
Quickline AG (Busir	Hoch	18.11.2015 16:30	18.11.2015 16:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	gsf, asdfa			11357	23.10.2015
Energie Seeland A	Hoch	11.11.2015 15:49	11.11.2015 15:49	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test			11204	21.10.2015
Administration	Hoch	11.11.2015 15:42	11.11.2015 15:42	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test			11203	25.12.2015
Adressenverwa	Hoch	11.11.2015 11:29	11.11.2015 11:29	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	watthabedueda			11186	16.10.2015
Fachhändler	Hoch	06.11.2015 14:00	06.11.2015 13:58	Services Bestellung	Prüfung Kaution	100271390	Bulleгато, Antoinet	1		11066	06.11.2015
Finanzen	Hoch	06.11.2015 11:14	06.11.2015 11:14	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	ewfelter, wertwert			11047	19.11.2015
Logistik	Hoch	05.11.2015 17:16	05.11.2015 17:16	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans			11025	19.11.2015
Technik	Hoch	05.11.2015 14:25	05.11.2015 14:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Test, Tester			11000	12.10.2015
Films Electric AG	Hoch	05.11.2015 14:07	05.11.2015 14:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans			10995	12.11.2015
VC FTTH Test	Hoch	05.11.2015 09:33	05.11.2015 09:32	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Testmann, Tester			10965	12.10.2015
Quickline AG (EW I	Hoch	04.11.2015 10:46	04.11.2015 10:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	tst ivan, antiforgery			10904	12.11.2015
Kabelfernsehen Br	Hoch	03.11.2015 14:51	03.11.2015 14:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0				10883	05.11.2015

## Workflows

Bearbeitungsübersicht										
Prozess: Services Bestellung (9259)										
<b>Kunde:</b>	Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)									
<b>QMC-ID:</b>	1648	<b>Partner-Kundennr.:</b>	1.0014.48538							
<b>Telefon:</b>	+41 34 422 00 33	<b>E-Mail:</b>	rudolfkraeuchi@besonet.ch							
<b>Vermittler:</b>	kein Vermittler	<b>Info:</b>	Kundenumzug							
Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden										Zurück Abbruch Weiter
<b>Notwendige Dokumente drucken und versenden</b>										
Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.										
Dokumente herunterladen										

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



**Localnet AG**  
Bernstrasse 102  
Postfach 1375  
3401 Burgdorf  
• Tel. 034 420 00 20  
• Fax 034 420 00 38  
• www.localnet.ch  
• info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

## Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5D50F8F0	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Services Bestellung (9259)

---

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)

QMC-ID: 1648    Partner-Kundennr.: 1.0014.48538

Telefon: +41 34 422 00 33    E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler    Info: Kundenumzug

---

Lieferschein versenden Zurück    Abbruch    Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

**Quickline – Lieferschein**

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

**Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da**

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG





Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

**Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets**

Barcode des Pakets:

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

**Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.**

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Dann den Willkommensbrief generieren.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

#### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4)    Weitere (54)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fankhauser, R
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Nun wieder den Umzugsworkflow in der Queue Administration öffnen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (6)    Weitere (3100)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Prozess	Work
EWA Energie Was	Mittel	07.01.2016 17:21	05.01.2016 16:44	Umzug und Tech. Wec	Führt die nötigen Checks d	100306074				1163
Quickline AG (GBM	Mittel	15.12.2015 14:19	10.12.2015 14:19	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100305864	mitarbeiter, mobil			1153
GB Muri	Mittel	09.12.2015 11:59	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	6				1145
Test System	Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	342				1147
Evard Antennenbau	Hoch	13.12.2015 19:00	03.12.2015 17:57	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100306041	Müller, Max	126533		1147
GA Weissenstein C	Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	1736				1147
Valaiscom AG	Mittel	08.12.2015 10:44	03.12.2015 10:44	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100306038	Demo, Karl			1146
Quickline AG (MMN	Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. Wec	Produkte zuordnen	18				1137
Quickline AG (Busir	Hoch	24.11.2015 15:31	19.11.2015 09:09	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305854	Zurbuchen, Iris	126511		1136
Quickline AG (Busir	Mittel	03.12.2015 18:02	16.11.2015 15:41	Umzug und Tech. Wec	Kunden auswählen	0				1128
Energie Seeland A	Mittel	08.12.2015 10:23	13.11.2015 09:05	OTO-Bauauftrag	Reminder	100305811	Demo, Franz			1125
Administration	Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 10:05	Services Bestellung	Willkommensbrief versend	108	Minnier, Jürg	36619		1122
Adressenverwa	Hoch	03.12.2015 10:07	09.11.2015 15:37	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305806	Demo, Franz			1113
Fachhändler	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:32	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305805	Demo, Franz			1112
Finanzen	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:14	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305804	Demo, Franz			1112
Logistik	Hoch	09.11.2015 12:23	09.11.2015 11:53	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltdat	100305799	Demo, Hans			1111
Technik	Mittel	14.11.2015 11:51	09.11.2015 11:51	OTO-Bauauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			1111
Flims Electric AG	Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:37	OTO-Bauauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			1111
VC FTTH Test	Hoch	06.11.2015 10:52	06.11.2015 10:41	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305783	TesterK, Thomas		test Thor	1104
Quickline AG (EWI	Hoch	06.11.2015 09:40	06.11.2015 09:37	Services Bestellung	Kunden auswählen	0	Probst, Sandro			1103

1 | 3

Wenn alle Punkte in der technischen Prüfung OK sind kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow fortsetzen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max.2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Aktive Services:	Ja	Ja	

**Kundendaten** **Dokument**

**Installationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Jetzt noch das Bestätigungsdokument für den Umzug erstellen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max.2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundenanzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  
 Installationsadresse

**Dokument generieren**

**Kundendaten** **Dokument**

**Installationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugsworkflow ist jetzt beendet.

Bearbeitungsübersicht

Eigene (6) Weitere (3099)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Prozess	WorkflowID	Aufsch
EWA Energie Was...	Mittel	15.12.2015 14:19	10.12.2015 14:19	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100305864	mitarbeiter, mobil			11537	
Quickline AG (GBM	Mittel	09.12.2015 11:59	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	6				11497	
GB Muri	Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	342				11478	
Test System	Hoch	13.12.2015 19:00	03.12.2015 17:57	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100306041	Müller, Max	126533		11475	03.12.
Evard Antennenbau	Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	1736				11474	
GA Weissenstein C	Mittel	08.12.2015 10:44	03.12.2015 10:44	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100306038	Demo, Karl			11463	
Valaiscom AG	Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. Wec	Produkte zuordnen	18				11376	
Quickline AG (MMN	Hoch	24.11.2015 15:31	19.11.2015 09:4			100305854	Zurbuchen, Iris	126511		11364	19.11.
Quickline AG (Busir	Mittel	03.12.2015 18:02	16.11.2015 15:4							11286	
Energie Seeland A	Mittel	08.12.2015 10:23	13.11.2015 09:4			100305811	Demo, Franz			11250	
Administration	Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 10:4			08	Minnier, Jürg	36619		11223	12.11.
Adressenverwa	Hoch	03.12.2015 10:07	09.11.2015 15:3			100305806	Demo, Franz			11130	30.11.
Fachhändler	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:3			100305805	Demo, Franz			11129	30.11.
Finanzen	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:3			100305804	Demo, Franz			11127	30.11.
Logistik	Hoch	09.11.2015 12:23	09.11.2015 11:55	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschand	100305799	Demo, Hans			11115	30.10.
Technik	Mittel	14.11.2015 11:51	09.11.2015 11:51	OTO-Baufauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			11113	
Films Electric AG	Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:37	OTO-Baufauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			11110	
VC FTTH Test	Hoch	06.11.2015 10:52	06.11.2015 10:41	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305783	TesterK, Thomas		test Tho	11042	11.12.
Quickline AG (EWI	Hoch	06.11.2015 09:40	06.11.2015 09:37	Services Bestellung	Kunden auswählen	0	Probst, Sandro			11033	
Kabelfernsehen Bi	Hoch	04.11.2015 14:39	04.11.2015 14:39	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	88	Rickli, Beat	97542		10934	04.12.

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

## 4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

### Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

#### Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

- [Sperrern](#)
- [Workflows](#)
- [Umzug/Tech. Wechsel](#)

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- [Anschlussadresse](#)
- [Kundeninformationen](#)
- [Korrespondenzadresse](#)
- [Vertragsadresse](#)
- [Rechnungsadresse](#)
- [Benutzerkategorien](#)
- [Dateien](#)
- [Kommunikation](#)

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**

**PLZ / Ort**

**Strasse**   **Strasse manuell eingeben**

**Strassennummer (Haus)**   **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

**Alternative Auslösungsmöglichkeiten:** über QDE oder Cockpit

## 5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

**Endgeräte**

**Kombi** aktiv ●

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 09:30 📅 ⌚

**PLZ / Ort**  
3360 Herzogenbuchsee ▼

**Strasse**

Hubelweg ▼

- Erlenweg
- Fabrikstrasse
- Farnsbergstrasse
- Felderhofstrasse
- Feldstrasse
- Finstergasse
- Flurweg
- Freihofweg
- Geisshubelweg
- Grabenstrasse
- Grubenweg
- Güterstrasse
- Hafnergasse
- Haldenweg
- Hegenstrasse
- Heidenmoosstrasse
- Hintergasse
- Hochstrasse
- Hofmattstrasse
- Hubelweg

**Strasse manuell eingeben**

Ja
  Nein

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Ja
  Nein

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

**Favoriten** Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** | **Technologiewechsel**

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 09:30

**PLZ / Ort**  
3360 Herzogenbuchsee

**Strasse** | **Strasse manuell eingeben**  
Feldstrasse |

**Hausnummer** | **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**  
12 |

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Info > Workflows

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

### Workflows

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	<a href="#">Workflow öffnen</a>

**Workflows**

Alle Queues

Eigene (0)	Wartere (200)	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC Use-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID -	Aufschaltung	Bearbeiter
		24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934		
		23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12869		
		06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
		29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 40 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

History

Workflows

Scheduler

Umzug/Tech. Wechsel

FTTH verwalten

---

Info

Kundendaten

Finanzen

### Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow-Status
13142	07.08.2015 09:30	40			Undefined	Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe <a href="#">Aktionen</a> <a href="#">Workflow öffnen</a>

[Inaktive anzeigen](#)

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ [Zurück](#) [Abbruch](#) [Weiter](#)

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, bei der man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".



## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	40
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee
Aktueller Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Worflow weiter zu fahren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: Vermittler: [unbekannt] E-Mail: 40@maildomain.ch

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 09:30:00

**Aktuelle Adresse**

Name Bolivar Bolivar  
 Strasse Hubelweg 17  
 Ort 3360 Herzogenbuchsee

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

Name Bolivar Bolivar  
 Strasse Feldstrasse 12  
 Ort 3360 Herzogenbuchsee

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: Vermittler: [unbekannt] E-Mail: 40@maildomain.ch

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Strasse Feldstrasse 12  
 Ort 3360 Herzogenbuchsee

Gewünschte neue Verbindungsart Undefined

**Neue Installationsadresse**

PLZ / Ort  
 3360 Herzogenbuchsee

Strasse  
 Feldstrasse

Hausnummer  
 12

Stock / Wohnung  
 bitte auswählen

Verbindungsart  
 Cable

Node  
 GARH Headend

Zieldaten bestätigen

**WICHTIG:** Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
40

**Typ**  
SimpleAddressChange

**Aktuelle Adresse**  
Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

**Neue Adresse**  
Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

**Aktueller Partner**  
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

**Neuer Partner**  
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Cable

**Aktuelle Produkte** **Zugeordnete Produkte**  
 Internet 50  
 Quickline Swiss Flat 062 9615626  
 All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung.

Wenn alles „OK“ ist dann kann man mit Klick auf „Weiter“ zum nächsten Schritt übergehen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11660)

**Kunde:** Demo, Max- Bernstrasse 100, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100306079 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail:  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

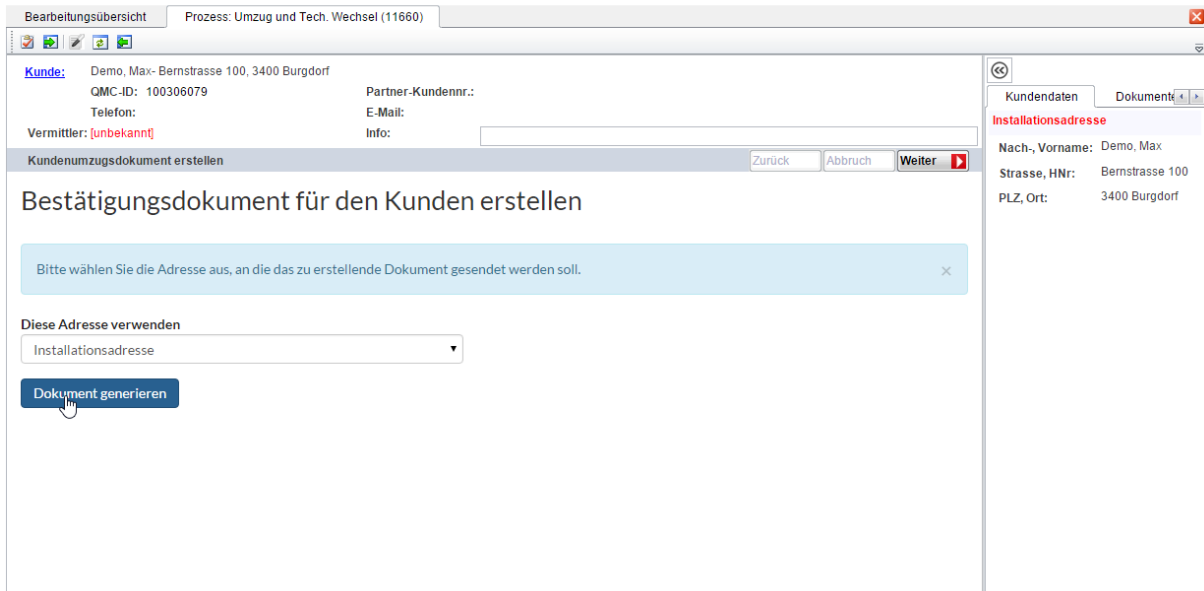
Kundendaten Dokument

**Installationsadresse**

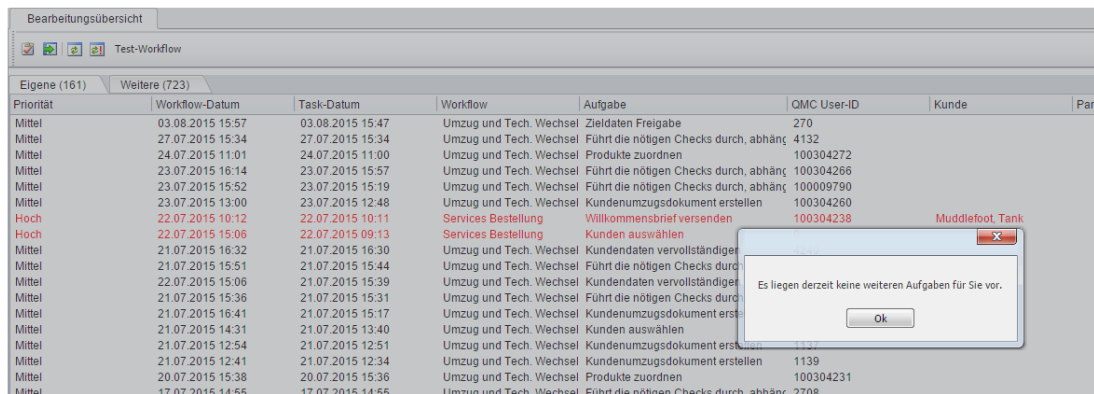
Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Bernstrasse 100  
 PLZ, Ort: 3400 Burgdorf

Zuletzt muss man noch das Umzugsdokument generieren. Danach kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow beenden.

### Workflows



### Workflows



Der Workflow ist nun abgeschlossen

## 6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- [Anschlussadresse](#)
- [Kundeninformationen](#)
- [Korrespondenzadresse](#)
- [Vertragsadresse](#)
- [Rechnungsadresse](#)
- [Benutzerkategorien](#)
- [Dateien](#)
- [Kommunikation](#)

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** Technologiewechsel

---

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 17:09

**PLZ / Ort**  
3400 Burgdorf

**Strasse** Alpenstrasse **Strasse manuell eingeben**

**Hausnummer** 24 **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

[Kundennummer](#) [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

---

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

[Kundennummer](#) [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Scheduler

---

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

---

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen

### Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9258	07.08.2015 17:09	1648			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	--	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe <input type="button" value="Aktionen"/> <input type="button" value="Workflow öffnen"/>
Inaktive anzeigen										

### Workflows

Eigene (0)	Weitere (200)																																																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Gesetze</li> <li>(DEV) Test System</li> <li>(DEV) Energie Seetan</li> <li>(DEV) GA Region Gre</li> <li>(DEV) GA Region Her</li> <li>Administration                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Geräteplan aktiv</li> <li>Services Bestell</li> <li>Umzug und Test</li> <li>Geräteübergabe</li> </ul> </li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Priorität</th> <th>Workflow-Datum</th> <th>Task-Datum</th> <th>Workflow</th> <th>Aufgabe</th> <th>QMC User-ID</th> <th>Kunde</th> <th>Partner Kd. Nr.</th> <th>WorkflowID</th> <th>Aufschaltung</th> <th>Bearbeiter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mittel</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>394</td> <td></td> <td></td> <td>12534</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>23.07.2015 14:13</td> <td>23.07.2015 13:48</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Kundenumszugsdokument e</td> <td>100304262</td> <td></td> <td></td> <td>12899</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>102</td> <td></td> <td></td> <td>13139</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>29.06.2015 14:51</td> <td>25.06.2015 10:10</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>295</td> <td></td> <td></td> <td>11927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534			Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12899			Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139			Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		
Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter																																														
Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534																																																
Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12899																																																
Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139																																																
Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927																																																

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538  
**Telefon:** +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Systerungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538  
**Telefon:** +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	1648
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 17:09:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 17:09:00

Aktuelle Adresse

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Burgergasse 48B
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Alpenstrasse

Hausnummer 24

Stock / Wohnung Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart

- Undefined
- Undefined
- Cable
- FttH**

Node Bu.91.02 Burgergasse bei Nr. 27

Zieldaten bestätigen

Ja Nein

**Wichtig!** Bei der Verbindungsart die neue Anschlusstechnologie wählen. Damit wird der Anschlusstechnologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.

## Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Krauchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648      Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33      E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt]      Info:

Zurück   Abbruch   Weiter

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

#### Aktuelle Produkte

**Kombi**  
Kein Kombi-Vertrag vorhanden

**Internet**  
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

**Digital-TV**  
Kein DTV/Verte! Vertrag vorhanden

**Zusatzdienste**  
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
Hinweis:  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Nun dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
Den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.



**Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.**

<p><b>Take 2 HD</b>                  Internet 50                  Verte!                  (inkl. Zusatzpaket PLUS)</p> <p><a href="#">_Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 71.10/Mt.</b>                  Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>Take 2 Entertainment</b>                  Internet 50                  Verte!                  (inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p><a href="#">_Detail anzeigen</a></p> <p><b>CHF 86.10/Mt.</b>                  Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
--	---

**Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.**

<p><b>Internet 20</b>                  Für Einsteiger, welche nur sehr sporadisch im Internet sind.</p> <p><b>CHF 35.00/Mt.</b></p>	<p><b>Internet 50</b>                  Für alle, welche von noch schnelleren Down- und Uploads profitieren wollen.</p> <p><b>CHF 50.00/Mt.</b></p>	<p><b>Internet 100</b>                  Für Poweruser, welche höchste Geschwindigkeiten benötigen.</p> <p><b>CHF 65.00/Mt.</b></p>	<p><b>Internet 200</b>                  Schneller geht's nicht!</p> <p><b>CHF 90.00/Mt.</b></p>
---	--	--	---

**Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat**

**Swiss Flat**  
 Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz.

**CHF 20.00/Mt.**

**Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.**

<p><b>Verte!</b>                  Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.</p> <p><b>CHF 26.10/Mt.</b>                  Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p><b>TV CA-Modul (CI+)</b>                  Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p><b>CHF 99.00 einmalig</b></p>	<p><b>HD Set-Top-Box</b>                  Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p><b>CHF 240.00 einmalig</b></p>
--	---	---

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

### Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Internet 100</b> Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch ▼		CHF 65.00
<b>Mobile-TV</b> <input type="checkbox"/> Mobile-TV(CHF 5.00 pro Monat) Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>	CHF 0.00	CHF 65.00
<a href="#">zurück</a>	<a href="#">weiter zu den Kundendaten</a>	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

## Schritt 5 | Prüfen & Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, bevor Sie die Bestellung absenden.

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gewählte Produkte</b>		
<b>Einzelprodukte</b>		
- Internet 100		CHF 65.00
<b>Gewählte Optionen</b>		
<b>Internet 100</b>		
Wireless-Modem:      Nein		
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>		
		CHF 65.00
<p><b>i</b> Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.</p>		

### Lieferart

Lieferart    Vor Ort Installation

### Wunschtermin für Aufschaltung

Internet 100                                      07.08.2015

### Bemerkungen

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet](#)

zurück

bestellen

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

## Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
<b>Gewählte Produkte</b>		
<b>Einzelprodukte</b>		
- Internet 100		CHF 65.00
<b>Gewählte Optionen</b>		
<b>Internet 100</b>		
Wireless-Modem:      Nein		
<b>Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen</b>		<b>CHF 65.00</b>
<b>Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.</b>		
<b>Lieferart</b>	Vor Ort Installation	
<b>Wunschtermin für Aufschaltung</b>	07.08.2015	

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

The screenshot shows a workflow window titled 'Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen'. At the top, it displays 'Bearbeitungsübersicht' and 'Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)'. Below this, customer details are listed: 'Kunde: Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf', 'QMC-ID: 1648', 'Partner-Kundennr.: 1.0014.48538', 'Telefon: +41 34 422 00 33', 'E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch', 'Vermittler: [unbekannt]', and 'Info:'. The main content area shows 'Zieldaten Freigabe' with buttons for 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter'. The details section includes: 'Aktueller Kunde: 1648', 'Typ: AtChangeWithAddressChange', 'Aktuelle Adresse: Rudolf Kräuchi, Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf', 'Neue Adresse: Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf', 'Aktueller Partner: Localnet AG', and 'Neuer Partner: Localnet AG'.

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
FttH

**Aktuelle Produkte**      **Zugeordnete Produkte**  
Internet 50                  Quickline Internet 100/5

Hinweis:  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.
Mittel	07.08.2015 16:12	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:49	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 17:06	07.08.2015 17:04	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	1459		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:38	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 16:11	07.08.2015 16:11	Patchauftrag	Anschluss patchen	100305491	Fankhauser, Rudolf	
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:27	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 15:36	07.08.2015 13:53	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Beard
Hoch	07.08.2015 17:17	07.08.2015 17:16	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	1648	Kräuchi, Rudolf	1.0014.48538	9259	07.08.2015	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491			9241		
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 13:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7966	18.06.2015	
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7965		
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Unerwünschtes Aufschaltst	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7964	18.06.2015	
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Geräteadressen erfassen	60	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852			7597		
Mittel	13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel	13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

### Workflows

Bearbeitungsübersicht      Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennummer)

**OMC-ID:** 1648      **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538

**Telefon:** +41 34 422 00 33      **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch

**Vermittler:** kein Vermittler      **Info:** Kundennummer

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden

**Notwendige Dokumente drucken und versenden**

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region. Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5D50F8F0	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)

QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

#### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

...  
 Im Workflow auf „Weiter“ klicken.



## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

**Kunde:** Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400  
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

**Kunde:** Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400  
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Kundenumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Firma von User 1641  
 Goofy Goofy  
 Scheunenstrasse 14  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1641

**Bestätigung Ihres Umzugs**

Sehr geehrter Herr Goofy

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse	Neue Adresse
Goofy Goofy, Scheunenstrasse 14, 3400 Burgdorf	Goofy Goofy, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Bisherige Quickline-Produkte	Neue Quickline-Produkte
Internet 50	Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

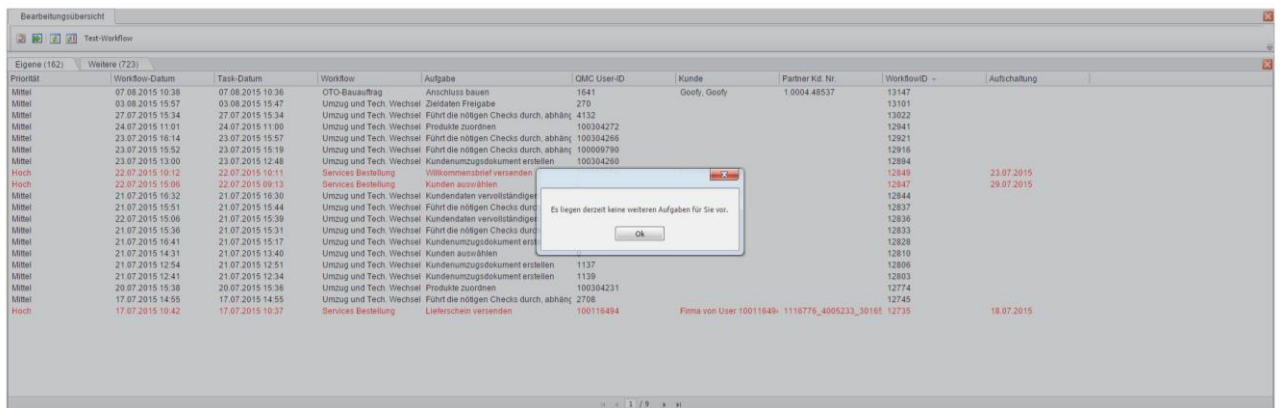
Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Internet 50

**Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**

- (DEV) Localnet AG, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 (DEV) Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.



Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben.**

## 7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** [Technologiewechsel](#)

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29



PLZ / Ort

3400 Burgdorf

3380 Wangen an der Aare

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

**3400 Burgdorf**

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

**Endgeräte**

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum  
07.08.2015 12:29

PLZ / Ort

3400 Burgdorf

Belp

2744 Belprahon

**3123 Belp**

3124 Belpberg

Ja Nein

**Umzug einleiten**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

---

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

---

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

---

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

Kundendaten

Finanzen

---

**Werkzeuge**

Übersicht

Abuse

### Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9237	07.08.2015 12:29	2984			Undefined	Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe <b>Aktionen</b> Workflow öffnen
Inaktive anzeigen										

### Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Test-Workflow											
Eigene (0)	Weitere (200)										
Alle Queries	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534		
(DEV) Energie Seetan	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12899		
(DEV) GA Region Gre	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht**    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 2984    **Partner-Kundennr.:** 1.0161.48382  
**Telefon:** +41 34 422 48 27    **E-Mail:** p.oldani@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt]    **Info:**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück    Abbruch    Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sstierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info: [ ]

Zurück Abbruch Weiter

## Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	2984
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse	Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Energie Belp AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## WORKFLOW MUSS AB HIER VOM NEUEN PARTNER BEARBEITET WERDEN:

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abrechnen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

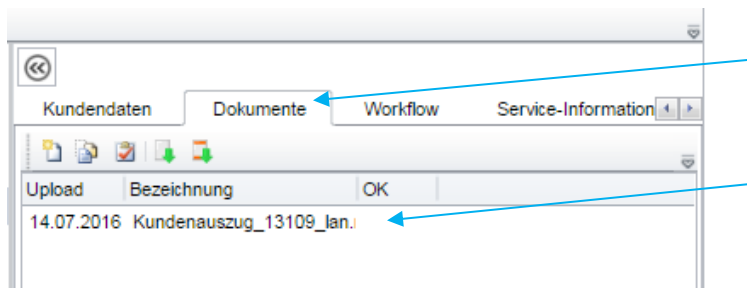
Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) Weitere (169)

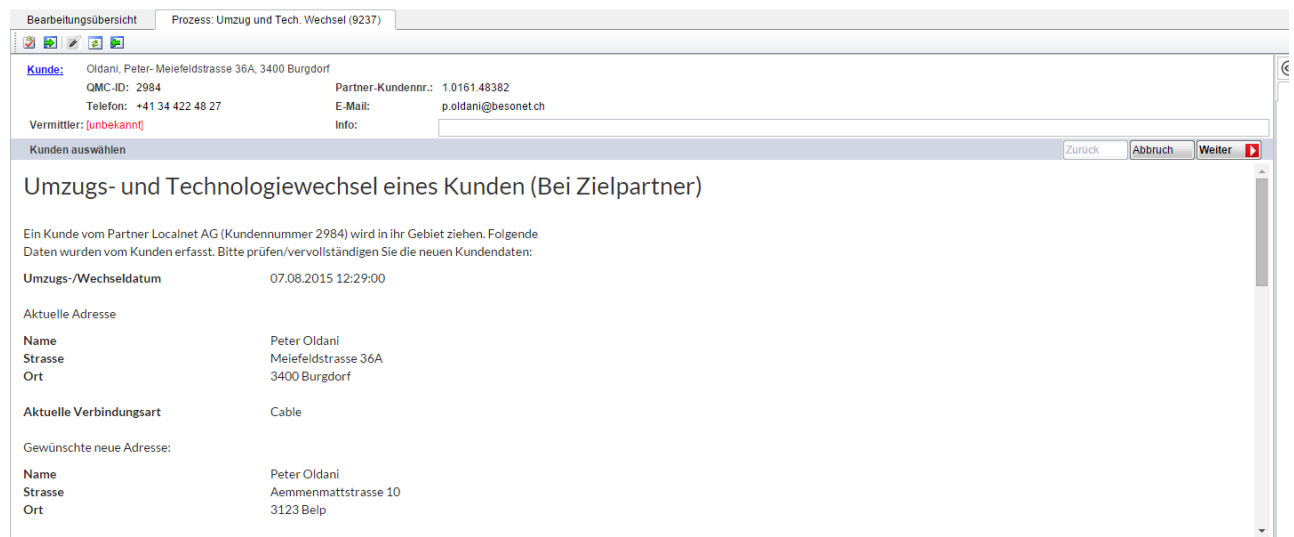
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Energie Seeland AG               <ul style="list-style-type: none"> <li>Administration                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Adressverwaltung</li> <li>Finanzen</li> <li>Logistik</li> <li>Technik</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Mittel	13.07.2016 09:34	13.07.2016 09:33	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	0			13073
	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	100334766	Portl, Porter		12846
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patches	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334766			12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534	Müller, Reto	137197	12639
	Hoch	23.06.2016 18:41	28.05.2016 09:10	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	0	ESAG		12596
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	0			12535
	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12324
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12304
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12302
	Mittel	19.04.2016 17:11	19.04.2016 09:45	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12286

Der Zielpartner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“ und fährt mit dem Schritt zur Erfassung des Kunden fort.

**Ab QMC Release 9.6:** Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

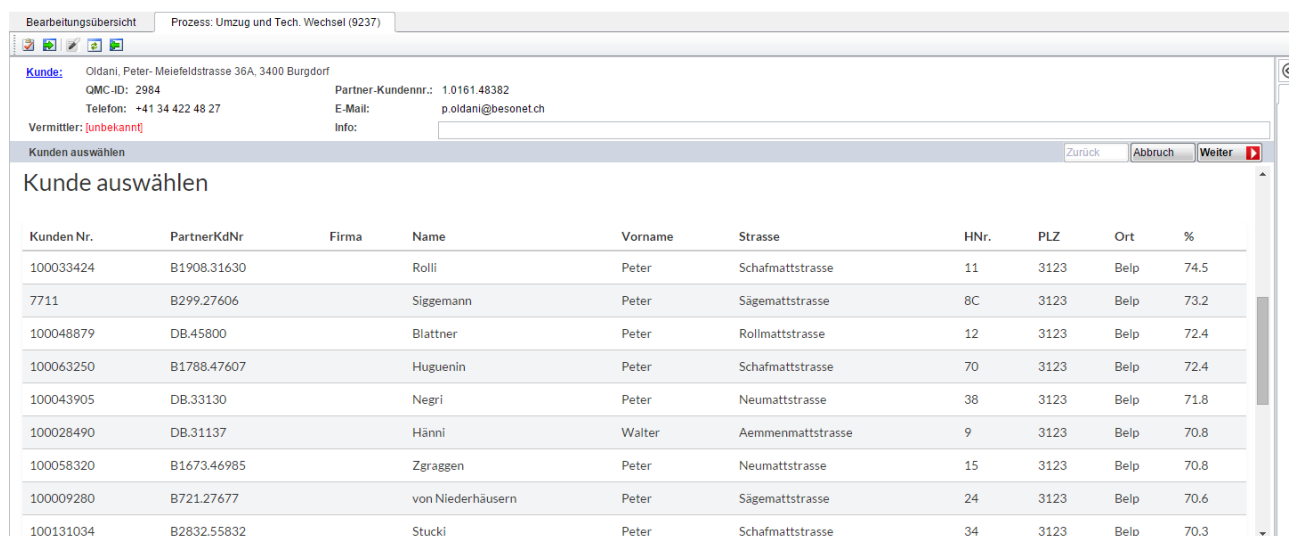


#### Workflows



Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

#### Workflows



100117039	B2582.54011	Krattinger	Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	68.7
100072186	DB.48774	Fahrni	Peter	Hohburgstrasse	5	3123	Belp	68.6

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info: [ ]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 12:29:00

**Aktuelle Adresse**

Name Peter Oldani  
 Strasse Meiefeldstrasse 36A  
 Ort 3400 Burgdorf

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

Name Peter Oldani  
 Strasse Aemmenmattstrasse 10  
 Ort 3123 Belp

### Kunde erfassen

Privat / Firma  Privat  Firma

Anrede

Name

Vorname

PLZ / Ort

Strasse

Verbindungsart  ←

Node  ←

Korrespondenzadresse weicht ab  Ja  Nein

Vertragsadresse weicht ab  Ja  Nein

Rechnungsadresse weicht ab  Ja  Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.  
**WICHTIG:** Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.



## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Kundeninformationen

Partner #  Nationalität

Job  Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum  E-Mail

Anschlussstyp  Nummer   
 Nummer entfernen [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
 QMC-ID: 100305488 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Produkte zuordnen Zurück Abbruch Weiter

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

### Aktuelle Produkte

Kombi  
All-in-One Bronze

Internet  
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV  
Smartcard 01758636024

Zusatzdienste  
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
Hinweis:  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

## Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

**Privatkunden** | Geschäftskunden

**Kombi-Pakete** – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. ^ 1 Produkt(e) ausgewählt

<p style="text-align: center;"><b>All-in-One S</b></p> <p><b>Internet</b> 20 / 2 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 50 GB</b></p> <p><b>Digital TV</b> inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b> und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 60.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>3 Monate gratis!</b></p> <p style="text-align: center;">Entfernen</p>	<p style="text-align: center;"><b>All-in-One S Super Deal</b></p> <p><b>Internet</b> 50 / 5 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 50 GB</b></p> <p><b>Digital TV</b> inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b> und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 60.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>3 Monate gratis!</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p style="text-align: center;"><b>All-in-One M Verte!</b></p> <p><b>Internet</b> 50 / 5 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 1 TB</b></p> <p><b>Verte!</b> inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b> und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 85.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>3 Monate gratis!</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p style="text-align: center;"><b>All-in-One L Verte!</b></p> <p><b>Internet</b> 200 / 20 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 1 TB</b></p> <p><b>Verte!</b> inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b> und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 105.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>3 Monate gratis!</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
---	---	--	---

**All-in-One XL Verte!**

**Internet**  
400 / 40 Mbit/s

**Cloud 1 TB**

**Verte!**  
inkl. Plus & Entertainment Paket

**Festnetz Swiss Flat**

**Mobile Smart Start**  
und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos

①

**CHF 130.00/Mt.**

**3 Monate gratis!**

**Ihre Bestellung**

All-in-One S <span style="background-color: #000; color: #fff; padding: 2px;">3 Monate gratis!</span>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/portieren	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

## Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

<b>All-in-One S</b>	Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ	CHF 60.00/Mt.
<b>Internet S</b>	20 / 2 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ CHF 69.00 <input type="checkbox"/> Security Package ⓘ CHF 6.50/Mt. <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive	
<b>Cloud</b>	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher inklusive <a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a>	
<b>Festnetz-Telefonie</b>	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat inklusive <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0323847919 inklusive <a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a> <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ inklusive <input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ inklusive	
<b>Mobil-Telefonie</b>	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
<b>TV Zusatzpakete</b> <small>Senderinformationen</small>	TV CA-Modul (CI+) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive Pay-TV/Radio <input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt. <input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive <input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt. <input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt.	

### Ihre Bestellung

All-in-One S <small>3 Monate gratis!</small>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

## Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Lieferung & Zahlung

Lieferart

Versand

Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse

Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

---



---

### Ihre Bestellung

All-in-One S <small>3 Monate gratis!</small>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

<b>Kundendaten</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
<b>Installationsadresse</b>	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Lieferart</b>	Versand
<b>Lieferadresse</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Zahlungsart</b>	
<b>Serviceübersicht</b>	<b>Bundle:</b> All-in-One S <b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s) <b>Cloud:</b> Cloud 50 GB <b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19 <b>DTV:</b> CA-Modul (CI-) - Grundangebot - Plus  <b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV
<b>Aufschaltung Wunschtermin</b>	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
<b>Produktinformation per</b>	via SMS, via E-Mail
<b>Bemerkung</b>	<input type="text"/>
<b>AGB</b>	<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a>

Ihre Bestellung	
All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

### Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12918

### Zusammenfassung

<b>Kundendaten</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
<b>Installationsadresse</b>	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Lieferart</b>	Versand
<b>Lieferadresse</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Zahlungsart</b>	
<b>Serviceübersicht</b>	<b>Bundle:</b> All-in-One S <b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s) <b>Cloud:</b> Cloud 50 GB <b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19 <b>DTV:</b> CA-Modul (CI-) - Grundangebot - Plus  <b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV
<b>Aufschaltung Wunschtermin</b>	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
<b>Produktinformation per</b>	via SMS, via E-Mail
<b>Bemerkung</b>	

### Haben Sie Fragen?

Kundendienst

**0800 84 10 20**

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

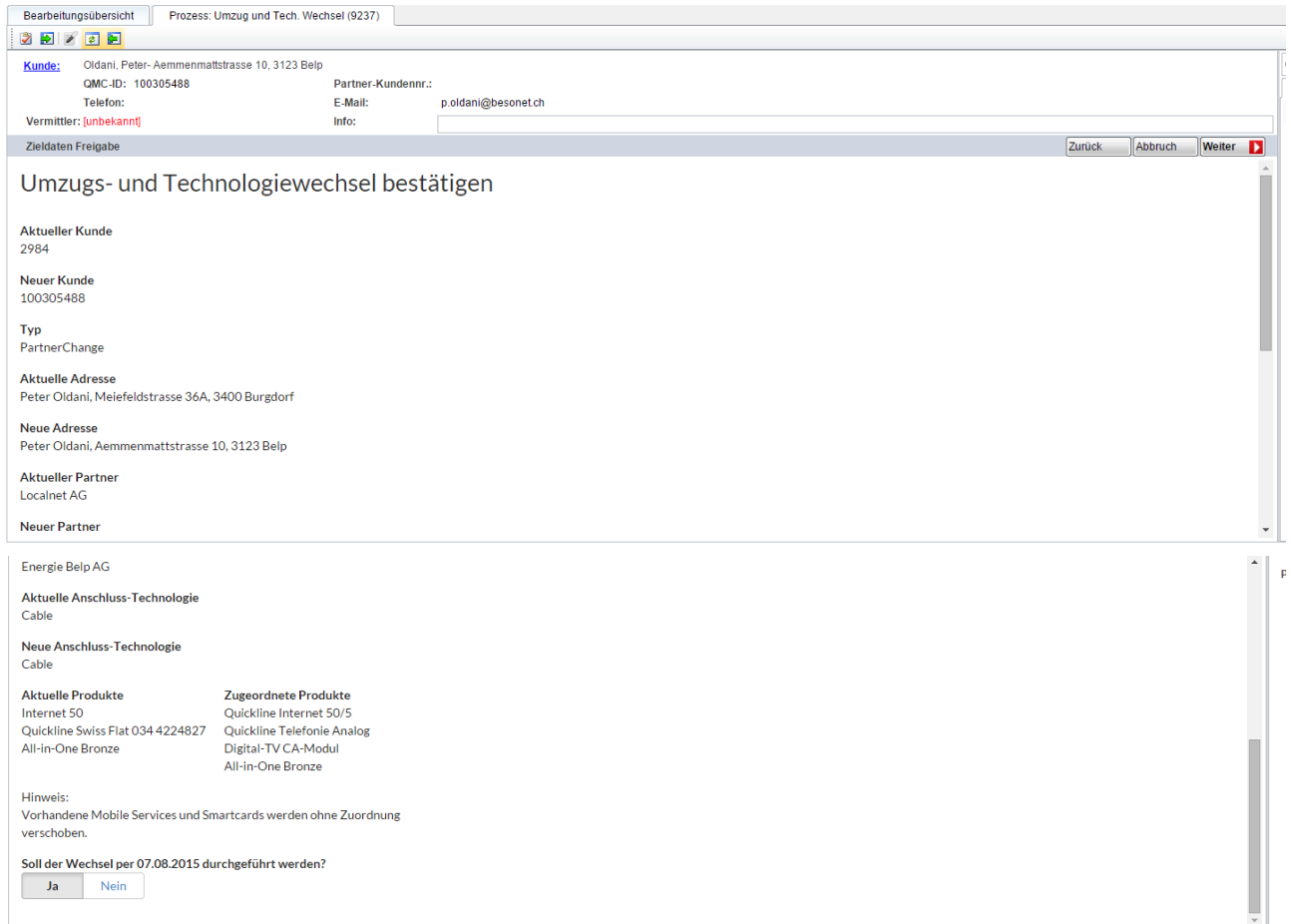
### Ihre Bestellung

All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
 QMC-ID: 100305488 | Partner-Kundennr.:  
 Telefon: | E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
2984

**Neuer Kunde**  
100305488

**Typ**  
PartnerChange

**Aktuelle Adresse**  
Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf

**Neue Adresse**  
Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp

**Aktueller Partner**  
Localnet AG

**Neuer Partner**

---

**Energie Belp AG**

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Cable

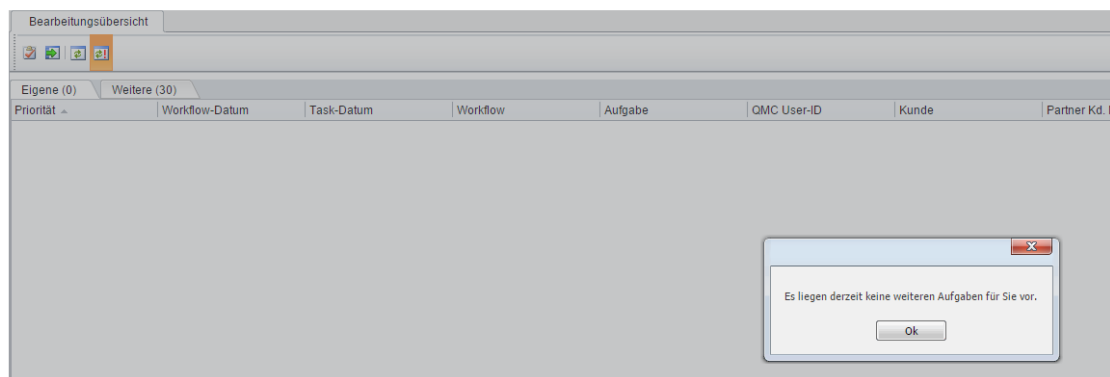
<b>Aktuelle Produkte</b>	<b>Zugeordnete Produkte</b>
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 034-4224827	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

**Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?**

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows



**Bearbeitungsübersicht**

Eigene (0) | Weitere (30)

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. N
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Ok"/></p> </div>							

Der Workflow zum Umzug ist vorübergehend beendet. Der Partner kann jetzt den soeben erzeugten Workflow zur Servicebestellung öffnen und bearbeiten.

## Workflows

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
Hoch		07.08.2015 12:59	07.08.2015 12:59	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305489	Oldani, Peter		9340	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umszug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch		17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch		17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Mittel		17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
Hoch		17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.06.2015	
Mittel		13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100975852			7597		
Mittel		13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7594		
Hoch		27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung	FTTH Leitungen auslösen	100279936			7570	27.03.2015	
Mittel		20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7556		
Mittel		20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7555		
Hoch		19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7541	01.04.2015	
Hoch		19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7538	01.04.2015	
Mittel		25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7411		
Mittel		09.02.2015 16:47	09.02.2015 16:47	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7374		
Mittel		09.02.2015 16:43	09.02.2015 16:43	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7373		
Mittel		09.02.2015 16:40	09.02.2015 16:40	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7372		
Mittel		09.02.2015 16:34	09.02.2015 16:34	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7371		

Hier den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (9240)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)  
**QMC-ID:** 100305489 | **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:** | **E-Mail:** p.oldani@besonet.ch  
**Vermittler:** kein Vermittler | **Info:** Kundenumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden Zurück | Abbruch | Weiter

**Notwendige Dokumente drucken und versenden**

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Documente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Belp, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Energie Belp AG, 031 818 82 82, helpdesk@quickline.com
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Energie Belp AG

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)  
**QMC-ID:** 100334984 **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:** **E-Mail:**  
**Vermittler:** kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

### Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Pairing Device	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät ▼	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	-	78d7524ba218	Gültig
Neues Gerät ▼	FTTH CPE(Ericsson ERSN63G)	-	78d7524ba218	Gültig

Hier die Geräteadressen erfassen.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)  
**QMC-ID:** 100334984 **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:** **E-Mail:**  
**Vermittler:** kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Den Lieferscheine generieren.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)  
**QMC-ID:** 100334984 **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:** **E-Mail:**  
**Vermittler:** kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

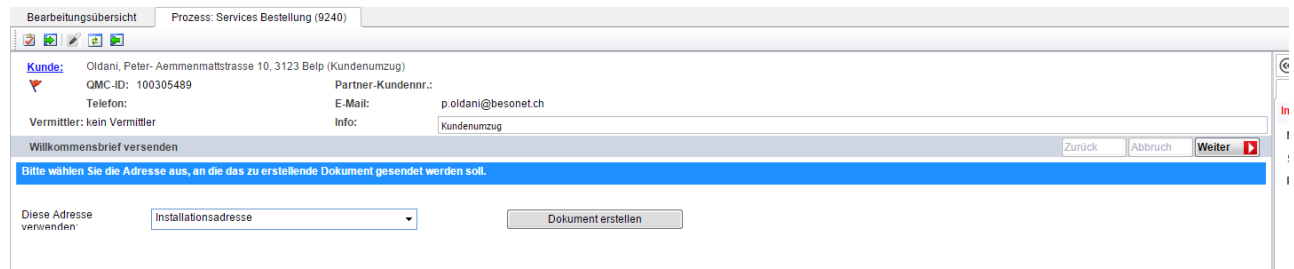
Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Hier optional den Barcode des Pakets eingeben.

## Workflows



Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani  
Aemmenmattstrasse 10  
3123 Belp

Belp, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.



## Workflows

Eigene (0)	Weitere (30)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
		Mittel	07.08.2015 13:05	07.08.2015 12:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305489	
		Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
		Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siege
		Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siege
		Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flück
		Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flück
		Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dieth
		Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dieth
		Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe			Gemr
		Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel			Suter
		Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung			Marl
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Marl
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			
		Hoch	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung			
		Hoch	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung			
		Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe			

Der Service Workflow wird nun geschlossen. Jetzt kann man wieder den Umzugworkflow weiterbearbeiten.

## Workflows

**Technische Prüfung**

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistirungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

**Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen**

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Installationsadresse

**Dokument generieren**

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Peter Oldani  
 Meiefeldstrasse 36A  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 2984

### Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

<b>Bisherige Adresse</b> Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf	<b>Neue Adresse</b> Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
<b>Bisherige Quickline-Produkte</b> Internet 50 Quickline Swiss Flat 034 4224827 All-in-One Bronze	<b>Neue Quickline-Produkte</b> Quickline Internet 50/5 Quickline Telefonie Analog Digital-TV CA-Modul All-in-One Bronze


Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.  
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

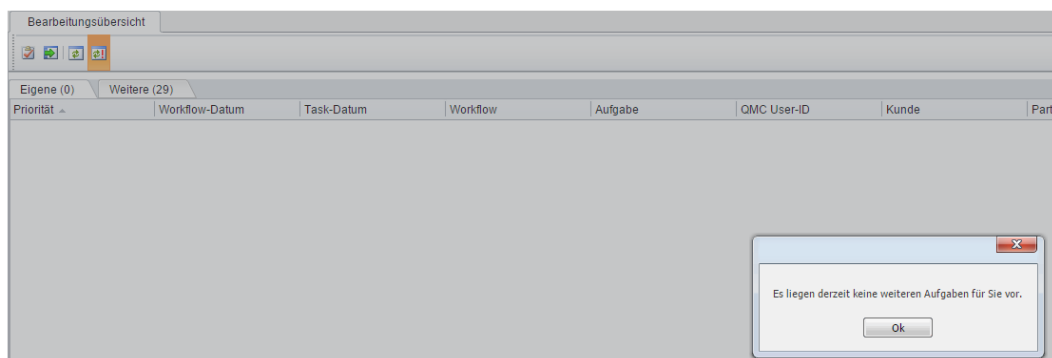
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
  - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
  - Kundendienst Quickline: 09:00-18:00, helpdesk@quickline.com

 Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

#### Workflows



Ab hier wird die Bearbeitung des Umzugs-Workflows wieder fortgesetzt.

### Workflows

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufsch
Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100334984			13073	
Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071	
Administration	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007	
Finanzen	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998	
Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979	
Technik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Furer, Felix	38899	12976	
Technik	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12855	
Technik	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommenbrief versen	100334766	Portt, Porfir		12846	30.05.
Technik	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patche	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819	
Technik	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788	27.05.
Technik	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787	
Technik	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658	
Technik	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648	16.06.
Technik	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639	

Der Partner öffnet den Workflow zum Umzug in der Queue „Administration“.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss  
**QMC-ID:** 100334984  
**Telefon:**  
**Vermittler:** [unbekannt]

**Partner-Kundennr.:**  
**E-Mail:**  
**Info:**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	

**Kundendaten**  
**Installationsadre**  
 Nach-, Vorname  
 Strasse, HNr:  
 PLZ, Ort:

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung. Wenn hier keine Einträge in Rot erscheinen kann man den Workflow mit Klick auf „Weiter“ fortsetzen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss  
**QMC-ID:** 100334984  
**Telefon:**  
**Vermittler:** [unbekannt]

**Partner-Kundennr.:**  
**E-Mail:**  
**Info:**

Kundennumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

**Dokument generieren**

**Kundendaten**  
**Installation**  
 Nach-, Vc  
 Strasse,  
 PLZ, Ort:

Zuletzt kann man noch das Bestätigungsdokument für den Umzug generieren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) Weitere (168)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
➤ Energie Seeland AG	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
➤ Administration	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
➤ Adressenverwaltu	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
➤ Finanzen	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
➤ Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
➤ Technik	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versan	100334756	Porti, Porter		12846
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04			100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18			100334751	Test VIF zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00			100334750	Holdno AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16			100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12			100334706	Müller, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09			100068534			12639
	Hoch	23.06.2016 18:41	26.05.2016 09:10				ESAG		12596
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks				12535
	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12324
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12304
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12302
	Mittel	19.04.2016 17:11	19.04.2016 09:45	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12286
	Mittel	14.04.2016 16:14	14.04.2016 16:14	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	1360			12272

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

## 8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

---

- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**

07.08.2015 13:18

**PLZ / Ort**

3360 Herzogenbuchsee

3325 Hettiswil b. Hindelbank

3326 Krauchthal

3360 Herzogenbuchsee

3362 Niederönz

3363 Oberönz

3365 Seeberg 2

**Strasse**

Alpenstrasse

▼

**Strasse manuell eingeben**

**Hausnummer**

24

▼

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee** Kundennummer  [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

---

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

---

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Umzug/Tech.Wechsel**

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User-ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9241	07.08.2015 13:18	414			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen

[Inaktive anzeigen](#)

**Workflows**

Bearbeitungsübersicht

Eigene (0)	Weitere (200)	Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
		(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12914		
		(DEV) Energie Seelau	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument e	100304282			12999		
		(DEV) GA Region Gre	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
		(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks o	295			11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

**Workflows**

Bearbeitungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf - Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sperrungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

## Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 | Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 | E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	414
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Fankhauser, Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## AB HIER MUSS DER NEUE PARTNER DEN UMZUGS-WORKFLOW WEITERBEARBEITEN.

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abbrechen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) | Weitere (169)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
▲ Energie Seeland AG	Mittel	13.07.2016 14:34	13.07.2016 14:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	0			13085
◦ Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
◦ Adressenverwaltung	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
◦ Finanzen	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
◦ Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
◦ Technik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	100334766	Porti, Porter		12846
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patches	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639

Der Ziel-Partner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“.

**Ab QMC Release 9.6:** Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

Kundendaten | **Dokumente** | Workflow | Service-Information

Upload | Bezeichnung | OK

14.07.2016 Kundenauszug\_13109\_Jan.1

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.08.2015 13:18:00

**Aktuelle Adresse**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Burgenweg 12  
**Ort** 3360 Herzogenbuchsee

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Alpenstrasse 24  
**Ort** 3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Kunde auswählen

Kunden Nr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100193426	1.7401.86704		Meyer	Rudolf	Felseggstrasse	29	3401	Burgdorf	71.1
100266946	1.0000.88977		Bichsel	Rudolf	Gyrisbergstrasse	124	3401	Burgdorf	70.0
100100108	1.0000.		Widmer	Rudolf	Tiergartenstrasse	2	3401	Burgdorf	69.7
100020938	1.2028.50687		Flühmann	Rudolf	Dufourstrasse	16	3401	Burgdorf	68.5
100072157	1.5562.82025		Fuhrer	Rolf	Felseggstrasse	17A	3401	Burgdorf	67.7
100100109	1.0000.83877		Knuchel	Rudolf	Kirchbergstrasse	57	3401	Burgdorf	67.5
100209527	1.7482.86802		Fankhauser	Nadia	Meieriedstrasse	20A	3401	Burgdorf	67.5
100263401	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100263972	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100061166	1.3678.75998		Rohn	Rudolf	Pestalozzistrasse	23	3401	Burgdorf	65.7
100130336	1.6664.83862	Busland AG	Fuhrer	Hansrudolf	Bucherstrasse	1	3401	Burgdorf	65.4
100266741	1.0000.		Studer	Rolf	Wynigenstrasse	19	3401	Burgdorf	65.2

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.



## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** [unbekannt] Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]  
 QMC-ID: [QMC-ID] E-Mail: [Email]  
 Telefon: [Telefon] Info:  
 Vermittler: [unbekannt]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Burgerweg 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee
Aktuelle Verbindungsart	Cable
Gewünschte neue Adresse:	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Stock / Wohnung  
 Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart  
 FttH  
 Undefined  
 Cable  
 FttH

Vertragsadresse weicht ab

Rechnungsadresse weicht ab

Wenn der Zielkunde bereits im Vorfeld beim Zielpartner erfasst wurde, entfällt dieser Schritt. Dann muss nur noch die Kundennr. des Zielkunden eingegeben werden. Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

**Wichtig!** Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anslusstechnologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** [unbekannt]  
 QMC-ID: [QMC-ID]    Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]  
 Telefon: [Telefon]    E-Mail: [Email]  
 Vermittler: [unbekannt]    Info: [ ]

Kundendaten vervollständigen Zurück    Abbruch    Weiter ▶

### Kundeninformationen

Partner #     Nationalität

Job     Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum      E-Mail

Anschlusstyp     Nummer   
[Nummer entfernen](#)    [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100305491    Partner-Kundennr.:  
 Telefon:    E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt]    Info: [ ]

Produkte zuordnen Zurück    Abbruch    Weiter ▶

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

### Aktuelle Produkte

Kombi  
 All-in-One Bronze

Internet  
 Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV  
 Smartcard 01758627707

Zusatzdienste  
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
 Hinweis:  
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
 Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

## Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

**Privatkunden** | Geschäftskunden

**Kombi-Pakete** – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p><b>All-in-One S</b></p> <p>Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="background-color: #ccc; padding: 2px; text-align: center;">Entfernen</p>	<p><b>All-in-One S Super Deal</b></p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p><b>All-in-One M Verte!</b></p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p><b>All-in-One L Verte!</b></p> <p>Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 105.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
--	--	---	--

**All-in-One XL  
Verte!**

Internet  
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Verte!  
inkl. Plus &  
Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start  
und 10 CHF Rabatt auf  
Smart Flat-Abos

ⓘ

CHF 130.00/Mt.

3 Monate gratis!

**Ihre Bestellung**

All-in-One S <span style="font-size: small;">3 Monate gratis!</span>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/portieren	✓
CA-Modul (Cl+)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	CHF 60.00
<b>Total einmalige Kosten</b>	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

## Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

<p><b>All-in-One S</b></p> <p>Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. CHF 60.00/Mt.</p> <p>Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt.</p> <p>Bitte wählen Sie das passende Gerät aus:</p> <p><input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ</p> <p><input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ</p>	<p><b>Internet S</b></p> <p>20 / 2 Mbit/s.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ CHF 69.00</p> <p><input type="checkbox"/> Security Package ⓘ CHF 6.50/Mt.</p> <p><input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive</p>	<p><b>Cloud</b></p> <p>Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher inklusive</p> <p><a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a></p>	<p><b>Festnetz-Telefonie</b></p> <p>Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Swiss Flat inklusive</p> <p><input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0323847919 inklusive</p> <p><a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a></p> <p><input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ inklusive</p> <p><input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ inklusive</p>	<p><b>Mobil-Telefonie</b></p> <p>Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ohne</p> <p><input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie</p>	<p><b>TV Zusatzpakete</b></p> <p>TV CA-Modul (CI+) Senderinformationen</p> <p>Free-TV/Radio</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive</p> <p>Pay-TV/Radio</p> <p><input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive</p> <p><input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt.</p> <p><input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt.</p>	<p><b>Ihre Bestellung</b></p> <p>All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b> CHF 60.00</p> <p>Internet S ✓</p> <p>Cloud ✓</p> <p>Cloud 50 GB ✓</p> <p>Swiss Flat ✓</p> <p>CA-Modul (CI+) ✓</p> <p>Mobile-TV ✓</p> <hr/> <p><b>Total monatliche Kosten</b> CHF 60.00</p> <hr/> <p><b>Total einmalige Kosten</b> CHF 0.00</p> <p><small>Alle Preise inkl. MwSt.</small></p> <p>Zurück Weiter</p>
--	--	--	--	---	---	---

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

## Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Lieferung & Zahlung

**Lieferart**

Versand

Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse

Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

---



---

**Ihre Bestellung**

All-in-One S **3 Monate gratis!** CHF 60.00

Internet S ✓

Cloud ✓

Cloud 50 GB ✓

Swiss Flat ✓

CA-Modul (CI+) ✓

Mobile-TV ✓

---

**Total monatliche Kosten** CHF 60.00

---

**Total einmalige Kosten** CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

<b>Kundendaten</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
<b>Installationsadresse</b>	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Lieferart</b>	Versand
<b>Lieferadresse</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Zahlungsart</b>	
<b>Serviceübersicht</b>	<b>Bundle:</b> All-in-One S <b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s) <b>Cloud:</b> Cloud 50 GB <b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19 <b>DTV:</b> CA-Modul (CI-) - Grundangebot - Plus <b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV
<b>Aufschaltung Wunschtermin</b>	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
<b>Produktinformation per</b>	via SMS, via E-Mail
<b>Bemerkung</b>	<input type="text"/>
<b>AGB</b>	<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a> <a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a>

Ihre Bestellung	
All-in-One S <small>3 Monate gratis!</small>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

### Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12918

### Zusammenfassung

<b>Kundendaten</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
<b>Installationsadresse</b>	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Lieferart</b>	Versand
<b>Lieferadresse</b>	Frau Sonja Weber-Zürflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
<b>Zahlungsart</b>	
<b>Serviceübersicht</b>	<b>Bundle:</b> All-in-One S <b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s) <b>Cloud:</b> Cloud 50 GB <b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19 <b>DTV:</b> CA-Modul (CI-) - Grundangebot - Plus <b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV
<b>Aufschaltung Wunschtermin</b>	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
<b>Produktinformation per</b>	via SMS, via E-Mail
<b>Bemerkung</b>	

### Haben Sie Fragen?

Kundendienst

**0800 84 10 20**

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

### Ihre Bestellung

All-in-One S <small>3 Monate gratis!</small>	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
<b>Total monatliche Kosten</b>	<b>CHF 60.00</b>
<b>Total einmalige Kosten</b>	<b>CHF 0.00</b>

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 100305491  
**Telefon:** **Partner-Kundennr.:**  
**E-Mail:** leafan@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:**

**Zieldaten Freigabe** Zurück Abbruch Weiter

## Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
414

**Neuer Kunde**  
100305491

**Typ**  
PartnerChangeWithAtChange

**Aktuelle Adresse**  
Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

**Neue Adresse**  
Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

**Aktueller Partner**  
GA Region Herzogenbuchsee AG

**Neuer Partner**

**Localnet AG**

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
FttH

Aktuelle Produkte	Zugeordnete Produkte
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 062 9615977	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

**Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?**

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudo
Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Pete
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Pete
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Flückiger, Nelly
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Stephan
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Dietrich, Stephan
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Flury, Sonja
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel			Ellenberger, Theres
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsler durchführen	77	Ellenberger, Theres

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Bearbeitungsübersicht											
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)											
Eigene (4)    Weitere (53)											
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeitet
Hoch		07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf		9252	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen	3834			9245		
Hoch		07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Hoch		07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3005			9234		
Hoch		27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch		27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Mittel		17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
Hoch		17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltad	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.08.2015	
Hoch		23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Gärthadressen erfassen	69	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel		21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel		14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel		14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel		14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel		13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel		13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7597		
Mittel		13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel		13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)											
<b>Kunde:</b> Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug) <b>QMC-ID:</b> 100305491 <b>Partner-Kundennr.:</b> <b>Telefon:</b> <b>E-Mail:</b> leafan@besonet.ch <b>Vermittler:</b> kein Vermittler <b>Info:</b> Kundenumzug											
<b>Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden</b> Zurück    Abbruch    Weiter											
<b>Notwendige Dokumente drucken und versenden</b>											
Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.											
<input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>											

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

**Localnet AG**  
 Bemstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verteil aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Localnet AG



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

einmalige Kosten      monatliche Kosten

**Gewählte Produkte**

**All-in-One Bronze** CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

**Gewählte Optionen**

**Internet 50**

Wireless-Modem:      Nein

**Mobile-TV** inklusive

**Quickline Swiss Flat**

(Haupt-) Rufnummer 1      062 9615977 (Nummer)

**Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)**

Grundangebot - inklusive -  
 PLUS - inklusive -

einmalige Kosten      monatliche Kosten

**Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen** CHF 70.00

**Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.**

## Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)
Prozess: Services Bestellung (9252)

---

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491      Partner-Kundennr.:  
 Telefon:      E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler      Info: Kundenumzug

Zurück    Abbruch    Weiter

---

**Geräteadressen erfassen**

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	000F5D50F560	Gesperrt
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5d50F560	Gültig



Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf

- Tel. 034 420 00 20
- Fax 034 420 00 38
- www.localnet.ch
- info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser  
 Alpenstrasse 24  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

**Quickline – Lieferschein**

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000f5d50f560	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

**Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da**

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



## Workflows

Bearbeitungsübersicht   Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)   Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)   Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)   Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
QMC-ID: 100305491   Partner-Kundennr.:  
Telefon:   E-Mail: leafan@besonet.ch  
Vermittler: kein Vermittler   Info: Kundennumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück   Abbruch   Weiter ▶

**Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets**

Barcode des Pakets:

Den Barcode für das Paket eingeben.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht   Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)   Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)   Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)   Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
QMC-ID: 100305491   Partner-Kundennr.:  
Telefon:   E-Mail: leafan@besonet.ch  
Vermittler: kein Vermittler   Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück   Abbruch   Weiter ▶

**Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.**

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser  
 Alpenstrasse 24  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

### Workflows

Bearbeitungsübersicht		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)	
Eigene (4)		Weitere (54)					
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fankhauser, Ru
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Ronar

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht									
Eigene (9) Weitere (169)									
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration           <ul style="list-style-type: none"> <li>OTC-Bauauftrag</li> <li>Geräterückgabe</li> <li>Umzug und Tech. Wechsel</li> <li>Services Bestelle</li> <li>Arbeitsaufgabe</li> <li>Festnetz Wechsel</li> <li>HF Anschlussprt.</li> <li>Patchauftrag</li> <li>Geräteplan aktiv</li> <li>Adressenverwaltu</li> <li>Finanzen</li> <li>Logistik</li> <li>Technik</li> </ul> </li> </ul>	Mittel	13.07.2016 15:25	13.07.2016 14:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument	100334986			13085
	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	100334766	Porti, Porter		12846
	Hoch	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patche	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639
	Hoch	23.06.2016 18:41	26.05.2016 09:10	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	9	ESAG		12596
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	9			12535
	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12324
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12304
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12302

Den Workflow zum Umzug wieder öffnen über die Queue „Administration“.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

**Kunde:** Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

**Kunde:** Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Kundennumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305  
 White Rabbit  
 Haldenweg 7  
 3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 305

### Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee	Neue Adresse White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Bisherige Quickline-Produkte Internet 100	Neue Quickline-Produkte Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.  
 Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

The screenshot shows a 'Bearbeitungsübersicht' (Processing Overview) window with a table of tasks. A dialog box is overlaid on the table, displaying the message: 'Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.' (There are currently no further tasks for you.) with an 'Ok' button.

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner
Mittel	07.08.2015 11:33	07.08.2015 10:42	Patchauftrag	Anschluss patchen	1641	Goofy, Goofy	1.0004
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden			
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1137		
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

## 9 Umzüge verschieben

Sofern der Umzugsprozess noch nicht durchgelaufen ist, lässt sich der Umzug mit Klick auf „Aktionen“ → „Umzug/Tech. Wechsel verschieben“ auf ein beliebiges Datum vor- bzw. nachverschieben.

Max Demo, Bernstrasse 100, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 100306079 (Localnet AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Scheduler
- Workflows
- History

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel**

### Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
11660	14.01.2016 16:40	100306079			FttH	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	SimpleAddressChange		erfolgreich beendet

Inaktive anzeigen

Aktionen ▾  
Umzug/Tech. Wechsel verschieben

Danach entweder bei “Sofort wechseln” ein Häkchen setzen, um den Umzug umgehend zu starten oder ein Neues Wechseldatum definieren.

Anschliessend auf “Umzug/Tech. Wechsel verschieben”, um das neue Umzugsdatum zu bestätigen.

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel > Umzug/Tech. [zurück zu Umzug/Tech. Wechsel](#)

**Favoriten**

- Scheduler
- Workflows
- History

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel**

Endgeräte

### Zeitpunkt des Umzug/Tech. Wechsels verschieben

Zu verschiebende Scheduler

Status	Prozess	Eingeleitet von	Eingeleitet am	Start am
Geplant	Finecom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutation (Führt eine Mutation auf einem Kunden durch (Adressänderung/AT-Change/Partnerwechsel))	Workflow	08.01.2016 16:54	14.01.2016 16:40
Geplant	Finecom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutationNotification (Sendet die Vorankündigung eines Umzug/Tech.Wechsels per E-Mail oder SMS)	Workflow	08.01.2016 16:54	13.01.2016 16:40

**Relocation-Details**

ID	3243	Wechseldatum	14.01.2016 16:40
Ziel-Wunschadresse	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Ziel-Access-Technologie	FttH
Zieladresse	Minderweg 9, 3400 Burgdorf		

**Sofort wechseln**

**Neues Wechseldatum**

**Umzug/Tech. Wechsel verschieben**