

Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Version 2.0, Juli 2016

Inhalt

1	Prozesse Umzug und Technologiewechsel	3
2	Erste Schritte in allen Fällen	4
3	FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel	6
4	Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)	21
5	FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	22
6	FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel	29
7	FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	43
8	FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel	61
9	Umzüge verschieben	78

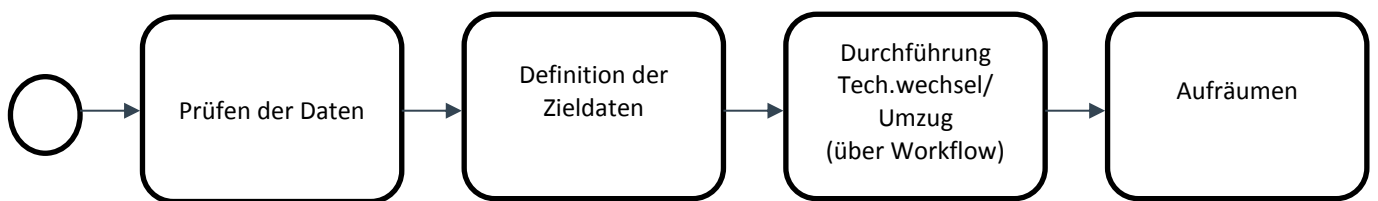
1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBPX und Mobile only.

2 Erste Schritte in allen Fällen

Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

The screenshot shows the QMC interface for a customer named Calimero Calimero. The breadcrumb trail is 'Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel'. On the left, a sidebar menu is open to 'Werkzeuge', with 'Umzug/Tech. Wechsel' selected. The main area displays the 'Umzug/Tech.Wechsel' tool with a table of columns: ID, Wechseldatum, User ID, Neuz. User ID, Neuz. Partner ID, Ziel-Access-Technologie, Ziel-Wunschadresse, Zieladresse, Typ, Workflow-Schritt, and Workflow-Status. A 'Umzug/Tech. Wechsel einleiten' button is visible in the top right.

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

The screenshot shows the QMC interface for a customer named Firma von User 102. The breadcrumb trail is 'Kundendaten > Adressmutationen einreichen'. On the left, a sidebar menu is open to 'Favoriten', with 'Technologiewechsel' selected. The main area displays the 'Umzug/Tech. Wechsel einleiten' tool with a selection between 'Umzug' and 'Technologiewechsel'. Below this, the 'Umzugsdatum' is set to '06.08.2015 16:35'. A description reads: 'Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.' A 'Technologiewechsel einleiten' button is visible.

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

Workflows

Bestellungsübersicht

Test-Workflow

Eigene (3) Weitere (662)

Alle Gezeigt	Workflow-ID	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID
	12703	Niedrig	20.07.2015 13:40	20.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	93
	12702	Hoch	20.07.2015 08:52	20.07.2015 08:51	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12748	Hoch	17.07.2015 15:05	17.07.2015 15:05	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12742	Hoch	17.07.2015 14:17	17.07.2015 14:17	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12741	Hoch	17.07.2015 13:08	17.07.2015 13:07	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12739	Hoch	17.07.2015 11:31	17.07.2015 11:31	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12730	Niedrig	17.07.2015 09:53	17.07.2015 09:53	OTO-Bauauftrag	Anschluss bauen	100304223
	12728	Niedrig	17.07.2015 09:42	17.07.2015 09:42	OTO-Bauauftrag	Anschluss bauen	100304222
	12723	Hoch	17.07.2015 08:50	17.07.2015 08:50	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12719	Niedrig	16.07.2015 10:19	16.07.2015 10:19	OTO-Bauauftrag	Anschluss bauen	100304220

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- [Workflows](#)
- [Kundenübersicht](#)
- [Scheduler](#)
- [Serviceübersicht](#)
- [History](#)

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

06.08.2015 16:35 📅 ⌚

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Datum auswählen.
 Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.
 Es folgt folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

[Kundendaten](#) [📄 in Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- [Workflows](#)
- [Kundenübersicht](#)
- [Scheduler](#)
- [Serviceübersicht](#)
- [History](#)

Info

Kundendaten

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel vom 06.08.2015 16:35 (Eingetragen)

Workflow ID	Wechselkategorie	Client ID	Neuer Partner ID	Ziel Access-Technologie	Ziel Wechselkategorie	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Inhalt hier anzeigen									

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow "Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

[Kundendaten](#) [📄 in Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- [Workflows](#)
- [Kundenübersicht](#)
- [Scheduler](#)
- [Serviceübersicht](#)

Workflows

Workflow ID	Workflow	Aktuelle Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letztes Bearbeiter	Gruppe
13379	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Reaktions-Typ	wartet auf Eingabe	06.08.2015 14:41:37	06.08.2015 14:41:38	Administrativ_4	Workflow (Phasen)

Workflows

Bestellungsübersicht

Technische Prüfung

Clienten (3)	Workflow	Workflow-Datum	Techn.-Datum	Stufen	Aufgabe	QMC-User-ID	Name	Partner KZ-Nr.	Workflow-ID	Aufschlag	Absteller
QMC Test Systeme	Technische Prüfung	23.07.2015 10:24	23.07.2015 10:24	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab: 204	10000			10000		
QMC Orange System	Technische Prüfung	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:11	Umsatz und Tech. Wechsel	Musteranfrageformular ab: 10000002	10000			10000		
QMC CA Region Gen	Technische Prüfung	20.06.2015 10:47	20.06.2015 10:47	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab: 102	10000			10000		
QMC CA Region Ber	Technische Prüfung	20.06.2015 14:51	20.06.2015 14:51	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab: 205	10000			10000		

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

Workflows

Bestellungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11138)

Kunde: Firma von User 902 - el 88, Bode-Güterstrasse 2, 1100 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 102 Partner-Kundenref:
 Telefon: +41 21 808 90 90 E-Mail: 902@matillon.ch
 Vermittler: jankic@redtel.ch Info:

Bitte die folgenden Checks durch, abhängig vom Aktivierten Relocation Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzug/Technologie Wechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Sperren (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Postnet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTN)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Previsioning Einträge	Ja	Ja	

Buttons: Zurück, Abbruch, Weiter

"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.
 Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.
 "Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.
 Wenn man hier "Ja" auswählt, klickt man anschliessend im Workflow "Weiter", wenn man "Nein" auswählt, muss man den Workflow Abbrechen durch Klick auf den Button "Abbrechen".

Workflows

Bestellungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13138)

Kunde: Firma von User 102 - el 88, Bode-Eisenbahnstrasse 2, 3300 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 102 Partner-Kundenref:
 Telefon: +41 21 999 99 99 E-Mail: 102@matillon.ch
 Vermittler: jankic@redtel.ch Info:

Administrative Prüfung

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

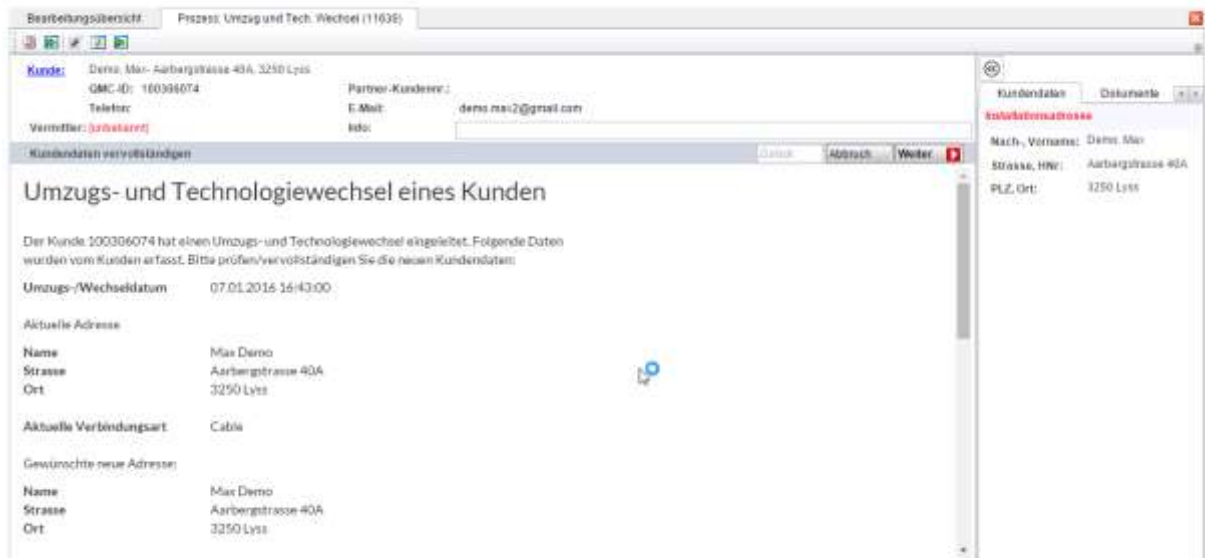
Kunde	102
Umzugs-/Wechseldatum	06.08.2015 14:35:00
Typ	Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet
Aktuelle Verbindungsart	Kabel
Gewünschte Verbindungsart	FttH

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

Buttons: Ja, Nein

Als nächstes müssen die Kundendaten vervollständigt werden. Bei Techwechsel auf FTTH muss jetzt die Wohnung und als Verbindungsart FTTH angegeben werden. Zuletzt Zieldaten bestätigen "Ja" auswählen und auf "Weiter" klicken.

Workflows



Processing overview: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Mr.- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 GMC-ID: 160306074
 Partner-Kundenref.:
 Telefon:
 E-Mail: demo.mr2@gmail.com
 Vermittler: [zobokant]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 100306074 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.01.2016 16:43:00

Aktuelle Adresse

Name	Max Demo
Strasse	Aarbergstrasse 40A
Ort	3250 Lyss

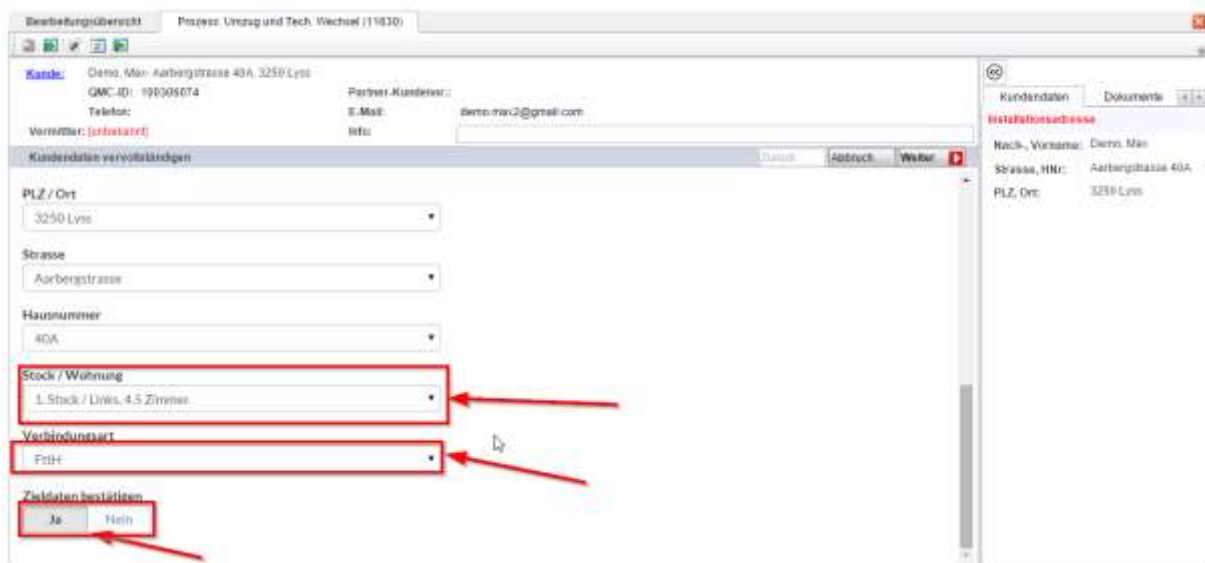
Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Max Demo
Strasse	Aarbergstrasse 40A
Ort	3250 Lyss

Right sidebar: Kundendaten, Dokumente, **Installationsadresse**
 Nach-, Vorname: Demo, Mr.
 Strasse, HNr.: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Workflows



Processing overview: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Mr.- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 GMC-ID: 990306074
 Partner-Kundenref.:
 Telefon:
 E-Mail: demo.mr2@gmail.com
 Vermittler: [zobokant]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

PLZ / Ort: 3250 Lyss

Strasse: Aarbergstrasse

Hausnummer: 40A

Stock / Wohnung: 1. Stock / LWS, 4.5 Zimmer

Verbindungsart: FTTH

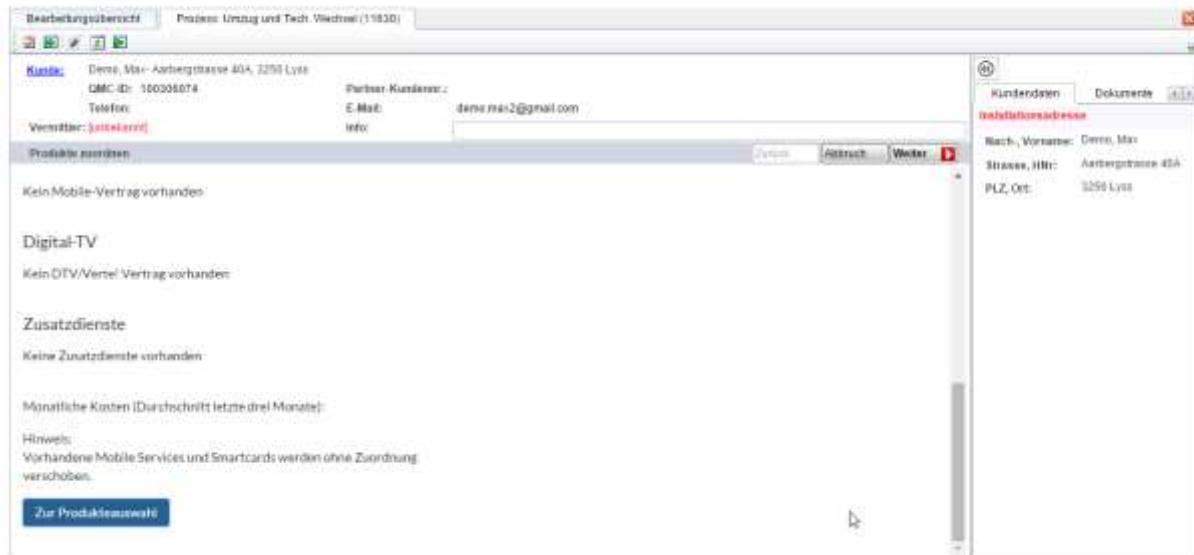
Zieldaten bestätigen: Ja Nein

Red arrows point to the 'Stock / Wohnung', 'Verbindungsart', and 'Ja' buttons.

Right sidebar: Kundendaten, Dokumente, **Installationsadresse**
 Nach-, Vorname: Demo, Mr.
 Strasse, HNr.: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

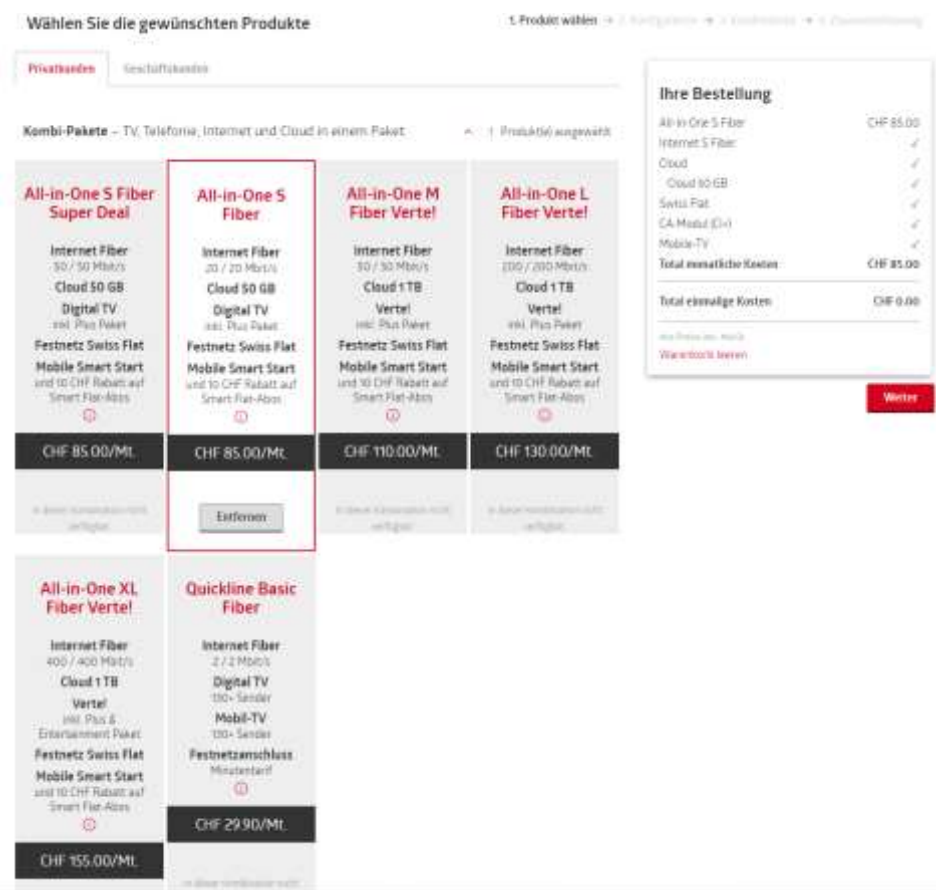
Jetzt müssen die Produkte bestellt werden. Mit Klick auf "Zur Produktwahl" gelangt man auf das Orderportal.

Workflows



Wie gewohnt das gewünschte Produkt auswählen und die Bestellung abschliessen.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.



Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietnebenkosten enthalten sind.

Konfiguration 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One 5 Fiber	Internet, Festnetz, Telefonie sowie TV im Paket Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI-) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI-)	CHF 85.00/Mt.
Internet 5 Fiber	20 / 20 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem. <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt. inklusive
Cloud	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar: <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzlichen Speicher abonnieren	inklusive
Festnetz-Telefonie	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze: <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen 0325302177 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive
Mobil-Telefonie	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif: <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete <small>Sendereinformationen</small>	TV CA-Modul (CI-) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot	inklusive

Ihre Bestellung

All-in-One 5 Fiber	CHF 85.00
Internet 5 Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise sind MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein. 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

- Quickline Shop Abholung
[Quickline Shop ändern](#)
- Gewählter Quickline Shop:**
Energie Seeland AG, Beueringasse 1, 3250 Lysli
Die Lieferung erfolgt an einen von Ihnen ausgewählten Quickline-Shop/Partner, bei dem sie abgeholt werden kann.
- Versand und vor Ort Installation
Geräte (z.B. Handy) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung

All-in-One 5 Fiber	CHF 85.00
Internet 5 Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise sind MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1 Produkt wählen → 2 Kaufprozess → 3 Kundenkonto → 4 Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Schul, 0712-1977 Nebenkant Schwiez
Installationsadresse	Stiglenstrasse 5 3250 Lyss
Lieferant	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG Ol. Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One 5 Fiber Internet: Internet 5 Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 530 21 77 DTV: CA-Modul (CI+) - Grundangebot - Plus Mobile-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
Acht	<input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung

All-in-One 5 Fiber	CHF 85.00
Internet 5 Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück

Bestellen

Hier kann die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: 12937

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Schell, 07121977 Nationalität: Schweiz
Installationsadresse	Stögmattstrasse 5 3250 Lyss
Lieferart	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG QL Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Fiber Internet: Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss-Flat 032 530 21 77 DTV: CA-Modul (C+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Ausrichtung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	Test

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

0800 84 10 20

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (C+)	✓
Mobil-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Jetzt kann man die Zieldaten kontrollieren und dann freigeben mit Klick auf "Ja". Anschliessend auf "Weiter" klicken.

Workflows

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde: 100306074

Typ: AtChangeSamePartner

Aktuelle Adresse: Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

Neue Adresse: Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

Aktueller Partner: Energie Seeland AG

Neuer Partner: Energie Seeland AG

Aktuelle Anschluss-Technologie: Cable

Neue Anschluss-Technologie: FttH

Aktuelle Produkte: Internet S

Zugeordnete Produkte: Quickline Telefonie Basic 032 530 11 21, Quickline Basic Fiber

Hinweis: Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.01.2016 durchgeführt werden?

Der Umzugs Workflow wird jetzt vorübergehend beendet.

Workflows

Eigene (0)	Weitere (199)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	DMC User-ID	Kunde
	(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 394		
	(DEV) Energie Seeland	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument e. 100304262		
	(DEV) GA Region Gru	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 295		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Nun muss man den Workflow zur Servicebestellung des zuvor bestellten Produktes bearbeiten.

Workflows

Bearbeitungsübersicht										
Eigene (5) Weitere (3001)										
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Pr. Prozess	WorkflowID	Aufschaltung
EWA Energie Was...	Hoch	05.01.2016 17:25	05.01.2016 17:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	100339074	Dierke, Max	Kunden	11631	07.01.2016
Quickline AG (GBN)	Hoch	16.12.2015 18:24	16.12.2015 18:24	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	12	Gleifer-Jaberg, The...		11596	16.12.2015
GB Muri	Hoch	16.12.2015 10:51	16.12.2015 10:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Lubaschek, Konsta		11527	16.12.2015
Test System	Hoch	16.12.2015 10:04	16.12.2015 10:03	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muslemann, Test		11523	16.12.2015
Eward Anwesenbar	Hoch	09.12.2015 23:30	09.12.2015 23:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	testlarjo, testlarjo		11511	31.05.2016
GA Weissenstein C	Hoch	25.11.2015 14:00	25.11.2015 13:59	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		11439	01.12.2015
Valaiscom AG	Hoch	25.11.2015 18:38	25.11.2015 18:38	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Keller, Marcel		11435	27.11.2015
Quickline AG (Mith)	Hoch	18.11.2015 11:20	18.11.2015 11:19	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	feuerstein, fed		11370	21.12.2015
Quickline AG (Bair)	Hoch	18.11.2015 18:30	18.11.2015 18:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	gut, asdf		11367	22.10.2015
Energie Seeland A	Hoch	11.11.2015 19:49	11.11.2015 19:49	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		11204	21.10.2015
Administration	Hoch	11.11.2015 15:42	11.11.2015 15:42	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		11203	25.12.2015
Adressverwaltung	Hoch	11.11.2015 11:29	11.11.2015 11:29	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	wittehabebedesta		11188	16.10.2015
Fachhändler	Hoch	06.11.2015 14:00	06.11.2015 13:58	Services Bestellung	Prüfung Kaufbon	100271399	Bullejahn, Antonia		11066	06.11.2015
Fizantien	Hoch	06.11.2015 11:14	06.11.2015 11:14	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	erfalter, wertwert		11047	19.11.2015
Logistik	Hoch	05.11.2015 17:10	05.11.2015 17:10	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans		11025	19.11.2015
Technik	Hoch	05.11.2015 14:25	05.11.2015 14:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Test, Tester		11009	12.10.2015
Fims Electric AG	Hoch	05.11.2015 14:07	05.11.2015 14:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans		10995	12.11.2015
VC FTTH Test	Hoch	05.11.2015 09:33	05.11.2015 09:32	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Technism, Techni		10905	12.10.2015
Quickline AG (EWI)	Hoch	04.11.2015 10:46	04.11.2015 10:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		10904	12.11.2015
Kabelbetriebe B	Hoch	03.11.2015 14:51	03.11.2015 14:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0			10883	05.11.2015

Workflows

Bearbeitungsübersicht									
Prozess: Services Bestellung (5256)									
Kunde:	Krauch, Robert Burggasse 18B 3489 Burgdorf (Kundenzug)								
QMC ID:	1646	Partner Kunden-ID:	10014.80536						
Telefax:	+41 34 422 81 33	E-Mail:	robert.krauch@besnet.ch						
Versand:	kein Versand	Info:	Kundenzug						
Bestellbestätigung inkl. Vertrag und PGM versendet									
<p>Mehrwertige Dokumente drucken und versenden</p> <p>Die schwebenden Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail-Adresse vorliegt. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter. Drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.</p>									
<input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>									

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region. Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)
Kunde: Kräuchi, Rudolf (Burggasse 40B, 3400 Burgdorf Kundenkonto)
 UMC-ID: 1648 Partner-Kunden-ID: 1 8814 48538
 Telefon: +41 34 420 00 33 E-Mail: rudo.kr@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenantrag

Geräteadressen erfassen Zurück Adressch Weiter

Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPS(PackedFront DRG759)	0000 1010P8FO	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Service Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi Rudolf Burgergasse 48B 3400 Burgdorf (Fondenzweg)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundenref.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 88 33 E-Mail: rudo.krauchi@bocceent.ch
 Vermittler: lets Vermittler PNR: Fundenzweg

Lieferschein versenden

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die dies zu erstellen (Dokument generiert) werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Jetzt den Lieferschein generieren.

Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3400 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Service Bestellung (9259)
Kunde: Kräuchi, Rudolf - Burggasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundenref.: 1.0014.48338
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo.kraeuchi@localnet.ch
 Verantwortl: Jean Vermeulen Info: Kundenantrag

Paket/Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte scannen Sie den Leichtercode aus und klicken Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Service Bestellung (9259)
Kunde: Kräuchi, Rudolf - Burggasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundenref.: 1.0014.48338
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo.kraeuchi@localnet.ch
 Verantwortl: Jean Vermeulen Info: Kundenantrag

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die der zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burggasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Eigene (4)	Weitere (54)					
Alle Queues						
Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde
Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fanthauer, R
Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen	3834	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Cliden, Peter
Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Cliden, Peter
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3008	
Hoch	27.06.2015 14:16	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	342	Degentraler, P
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Degentraler, P
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
Hoch	27.09.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
Hoch	17.06.2015 10:16	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
Hoch	23.06.2015 11:00	26.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Eilenberger, Th
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Eilenberger, Th
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Eilenberger, Th
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Eilenberger, Th
Mittel	13.04.2015 16:15	13.04.2015 16:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075053	Sander, Roman

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Nun wieder den Umzugsworkflow in der Queue Administration öffnen.

Workflows

Eigene (0)	Weitere (100)								
Alle Queues									
Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Prozess	Work
Mittel	07.01.2015 17:21	05.01.2015 16:44	Umzug und Tech. We	Führt die nötigen Checks d	100306074				1183
Mittel	15.12.2015 14:19	10.12.2015 14:19	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100305864	mitarbeiter, mobil			1152
Mittel	09.12.2015 11:59	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. We	Zieldaten Freigabe	8				1146
Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	342				1147
Hoch	13.12.2015 19:00	03.12.2015 17:57	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100306041	Müller, Mari	126533		1143
Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. We	Zieldaten Freigabe	1736				1141
Mittel	08.12.2015 10:44	03.12.2015 10:44	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100306038	Demo, Karl			1146
Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. We	Produkte zuordnen	18				1137
Hoch	24.11.2015 15:31	19.11.2015 09:09	Services Bestellung	Obj-Id wählen	100305854	Zurbuchen, H	129511		1136
Mittel	03.12.2015 18:02	16.11.2015 15:41	Umzug und Tech. We	Kunden auswählen	8				1128
Mittel	08.12.2015 10:23	13.11.2015 09:05	OTO-Bauftrag	Reminder	100305811	Demo, Franz			1125
Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 10:05	Services Bestellung	Willkommensbrief versend	108	Minnier, Jürg	36619		1122
Hoch	03.12.2015 10:07	06.11.2015 19:37	Services Bestellung	Obj-Id wählen	100305806	Demo, Franz			1113
Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:32	Services Bestellung	Obj-Id wählen	100305805	Demo, Franz			1112
Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:14	Services Bestellung	Obj-Id wählen	100305804	Demo, Franz			1112
Hoch	09.11.2015 12:23	09.11.2015 11:53	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltstat	100305799	Demo, Hans			1111
Mittel	14.11.2015 11:51	09.11.2015 11:51	OTO-Bauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			1111
Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:37	OTO-Bauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			1111
Hoch	06.11.2015 10:52	06.11.2015 10:41	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305783	Testerk, Thomas		test Th	1104
Hoch	06.11.2015 09:40	06.11.2015 09:37	Services Bestellung	Kunden auswählen	8	Protol, Sandro			1102

Wenn alle Punkte in der technischen Prüfung OK sind kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow fortsetzen.

Beauftragter: Demo, Max, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
QMC-ID: 100306074
Telefon: **Partner-Kundenr.:**
Vermittler: unbekannt **E-Mail:** demo.ma.2@gmail.com
Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sichterungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Aktive Services:	Ja	Ja	

Kundendaten **Dokument...**
Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HW: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Jetzt noch das Bestätigungsdokument für den Umzug erstellen.

Beauftragter: Demo, Max, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
QMC-ID: 100306074
Telefon: **Partner-Kundenr.:**
Vermittler: unbekannt **E-Mail:** demo.ma.2@gmail.com
Info:

Kundenanzugsdokument erstellen

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu-erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Installationsadresse

Dokument generieren

Kundendaten **Dokument...**
Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HW: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugsworkflow ist jetzt beendet.

Beauftragungsübersicht

Eigene (0) | Weitere (3090)

Alle Gosters	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Prozess	WorkflowID / Aufsch
EWA Energie Wirt	Mittel	15.12.2015 14:19	19.12.2015 14:19	Packauftrag	Einrichtung offener Patche	100305894	Infrastruktur, mobil			11537
Quickline AG-GSTB	Mittel	09.12.2015 11:56	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. Wkr	Zieldaten Freigabe	8				11497
GB-Mun	Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	KF-Anschlusprüfung	Netzbeurteilung	342				11478
Teel System	Hoch	13.12.2015 19:09	03.12.2015 17:57	Services Behebung	Netzbeurteilung	100306041	Müller, Mir	128533		11475 03.12.
Event-Unterstütz	Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. Wkr	Zieldaten Freigabe	1736				11474
GA-Walkandata-C	Mittel	08.12.2015 10:44	02.12.2015 10:44	Packauftrag	Einrichtung offener Patche	100306038	Demo, Karl			11463
Valkon AG	Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. Wkr	Produkte Zuweisung	78				14379
Quickline AG (Mitt)	Hoch	24.11.2015 15:31	18.11.2015 09:00			100305894	Zurbuchen, Ina	128811		11464 19.11.
Quickline AG (Binn)	Mittel	03.12.2015 18:02	18.11.2015 15:44			100305811	Demo, Frank			11288
Energie Seeland A	Hoch	09.12.2015 19:23	13.11.2015 09:00			100305811	Demo, Frank	28819		11288
Administration	Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 19:19			88	Körner, Jörg			11233 12.11.
Adressverwaltung	Hoch	03.12.2015 19:07	08.11.2015 15:15			100305806	Demo, Frank			11198 08.11.
Fachhandl	Hoch	08.11.2015 16:23	08.11.2015 15:15			100305808	Demo, Frank			11129 08.11.
Finanzen	Hoch	08.11.2015 16:23	08.11.2015 15:15			100305804	Demo, Frank			11127 08.11.
Logistik	Hoch	08.11.2015 16:23	08.11.2015 15:15			100305798	Demo, Hans			11115 08.11.
Logistik	Mittel	14.11.2015 11:51	08.11.2015 11:51	OTO-Bausauftrag	Reserviert	100305796	Demo, Hans			11113
Technik	Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:27	OTO-Bausauftrag	Reserviert	100305796	Demo, Hans			11110
Fiber Electric AG	Hoch	08.11.2015 16:02	08.11.2015 15:41	Services Behebung	Bestellbeibehaltung inkl. Vg	100305783	Tesler, Thomas			11042 11.12.
VC-FTTH Test	Hoch	08.11.2015 16:48	08.11.2015 16:27	Services Behebung	Kunden zuzustimmen	9	Prüfer, Sandra			11033
Quickline AG (EW)	Hoch	04.11.2015 14:38	04.11.2015 14:38	Services Behebung	Bestellbeibehaltung inkl. Vg	88	Rickl, Beat	97542		10834 04.12.

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

OK

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

[Sperrern](#)

[Workflows](#)

[Umzug/Tech. Wechsel](#)

Info

Kundendaten

[Anschlussadresse](#)

[Kundeninformationen](#)

[Korrespondenzadresse](#)

[Vertragsadresse](#)

[Rechnungsadresse](#)

[Benutzerkategorien](#)

[Dateien](#)

[Kommunikation](#)

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum

PLZ / Ort

Strasse **Strasse manuell eingeben**

Strassennummer (Haus) **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit

5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 40 ([DEV] GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Konbi aktiv

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum
07.08.2015 09:30

PLZ / Ort
3360 Herzogenbuchsee

Strasse
Hubelweg

- Erlenweg
- Fabrikstrasse
- Farnsbergstrasse
- Felderhofstrasse
- Feldstrasse**
- Finstergasse
- Flurweg
- Freihofweg
- Geisshubelweg
- Grabenstrasse
- Grubenweg
- Güterstrasse
- Hafnergasse
- Haldenweg
- Hegenstrasse
- Heidenmoosstrasse
- Hintergasse
- Hochstrasse
- Hofmattstrasse
- Hubelweg

Strasse manuell eingeben

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | Technologiewechsel

Umzugsdatum
 07.08.2015 09:30

PLZ / Ort
 3360 Herzogenbuchsee

Strasse
 Feldstrasse

Strasse manuell eingeben

Hausnummer
 12

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 333 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 11:37:00 umgeleitet

Workflow ID	Wechselklasse	User ID	Neuer Owner ID	Neuer Partner ID	Ziel Access Technologie	Ziel Wunschkategorie	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Keine Workflows anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 333 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Info > Workflows

Workflows

Workflow ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13539	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Releasestatus	wartet auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	Workflow öffnen

Workflows

Client ID	Adresse (OOB)	Prozess	Workflow Datum	Tech Datum	Workflow	Aufgabe	DMC User ID	Name	Partner ID No.	Workflow ID	Aufschlag	Beauftragter
333	333	333	23.07.2015 10:24	23.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks & 384				12914		
333	333	333	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:11	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanfragebearbeitung & 1081042				12909		
333	333	333	09.08.2015 10:01	09.08.2015 10:01	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks & 102				13108		
333	333	333	29.05.2015 14:51	29.05.2015 14:51	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks & 205				13027		

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden Nr.: 403270124 Aggr. Herzogenbuchsee PL

Workflows > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechselplan	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel Account Technologie	Ziel Wunschklasse	Zielklasse Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
13142	07.06.2016 09:50	40			Umschmelz	Festnetz (2.330 Herzogenbuchsee	Umschmelz	Führt die nötigen Checks durch, abhängig von aktueller Relocation Typ	voran auf Eingabe Workflow öffnen

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar, Hubelweg 17, 3300
 QWC ID: 40 | Partner-Kunden-Nr.: 1
 Telefon: | E-Mail: 40@quickline.ch
 Vermittler: (Anklicken)

Führt die nötigen Checks durch, abhängig von aktueller Relocation Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Buttons: Zurück | Abbrechen | Weiter

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, bei der man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar - Hubelweg 17, 3360
 GMC-ID: 40 Partner-Kundenr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@quicken.ch
 Vermittler: [Link]

Administrative Prüfung Print Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	40
Umzugs-/Wechseldatum	07.09.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee
Aktueller Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

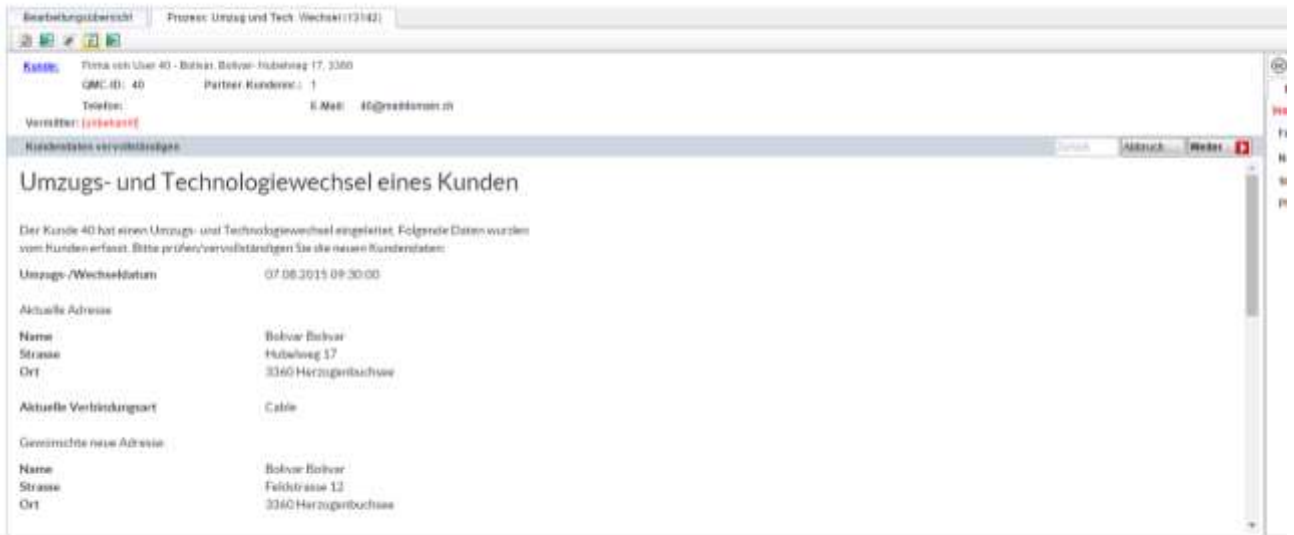
Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar - Hubelweg 17, 3360
 GMC-ID: 40 Partner-Kundenr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@quicken.ch
 Vermittler: [Link]

Folgt die obigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation Typ

Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja
Prüfe Schulder Einträge	Ja	Ja
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja
Offene Relocation- Provisioning Einträge	Ja	Ja
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja
Offene Relocation- Provisioning Einträge	Ja	Ja

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Workflow weiter zu fahren.

Workflows



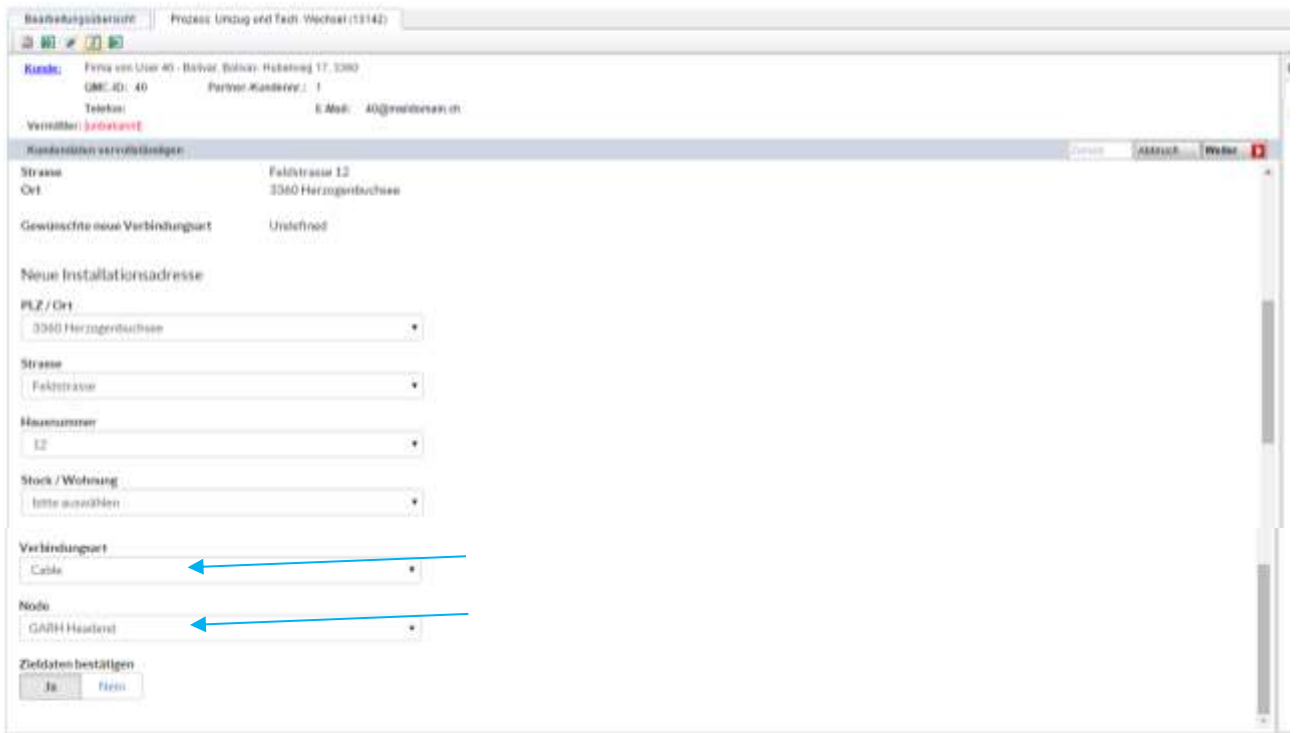
Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundenstammdaten:

Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	
Name	Bolvar Bolvar
Strasse	Hubschweg 17
Ort	3340 Herzogenbuchsee
Aktuelle Verbindungsart	Cable
Gewünschte neue Adresse	
Name	Bolvar Bolvar
Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3340 Herzogenbuchsee

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

Workflows



Kundenstammdaten vervollständigen

Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3340 Herzogenbuchsee
Gewünschte neue Verbindungsart	Un definiert
Neue Installationsadresse	
PLZ / Ort	3340 Herzogenbuchsee
Strasse	Feldstrasse
Hausnummer	12
Stock / Wohnung	letzte auswählen
Verbindungsart	Cable
Node	GARH Hausnetz
Zieldaten bestätigen	
<input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nein"/>	

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User AB - Bolivar, Bolivar-Hübelweg 17, 3363
 GMC-ID: 43 Partner-Kundenr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@quickline.ch
 Vermittler: [unbekannt](#)

Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde:
 40

Typ:
 SimpleAddressChange

Aktuelle Adresse:
 Bolivar Bolivar, Hübelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

Neue Adresse:
 Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

Aktueller Partner:
 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Neuer Partner:
 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Aktuelle Anschluss-Technologie:
 Cable

Neue Anschluss-Technologie:
 Cable

Aktuelle Produkte: **Zugeordnete Produkte:**
 Internet 50
 Quickline Sens Flat 062 9635626
 All-in-One Service

Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung
 erstellt.

Soll der Wechsel per 07.09.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung.

Wenn alles „OK“ ist dann kann man mit Klick auf „Weiter“ zum nächsten Schritt übergehen.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11860)

Kunde: Demo, Mai-Bernstrasse 100, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 198306079 Partner-Kundenr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: [unbekannt](#) Info:

Zurück Abbruch Weiter

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Synchronisation (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

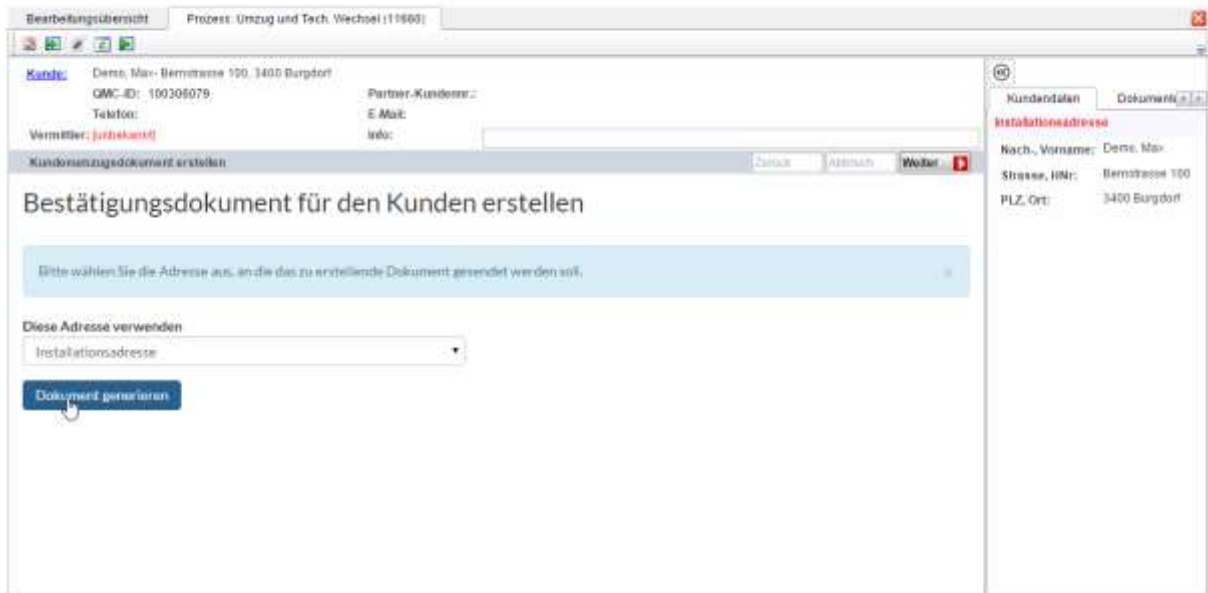
Kundenfabrik Dokumentenfabrik

Installationsadresse

Nach-, Vorname: Demo, Mai
 Strasse, HN: Bernstrasse 100
 PLZ, Ort: 3400 Burgdorf

Zuletzt muss man noch das Umzugsdokument generieren. Danach kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow beenden.

Workflows



Workflows

Drucke (101)	Wartung (723)	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User ID	Kunde	Part
		03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zustellen Freigabe	270		
		27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	4132		
		24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Prozesse zuordnen	100304273		
		23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	100304268		
		23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	100005790		
		23.07.2015 13:06	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundensetzungsdocument erstellen	100304260		
		22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Service Beratung	Wissensstandort vorlesen	100304258		Aktuelleib, Tom
		22.07.2015 10:06	22.07.2015 09:13	Service Beratung	Kunden unterstützen			
		21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
		21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
		22.07.2015 10:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
		21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
		21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenetzungsdocument erstellen			
		21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden unterstützen			
		21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenetzungsdocument erstellen			
		21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenetzungsdocument erstellen	1130		
		26.07.2015 15:38	26.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Prozesse zuordnen	100304231		
		17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	4130		

Der Workflow ist nun abgeschlossen

6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

zurück zu Adressmutationen einreichen

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | Technologiewechsel

Umzugsdatum: 07.08.2015 17:09

PLZ / Ort: 3400 Burgdorf

Strasse: Alpenstrasse | Strasse manuell eingeben: Ja Nein

Hausnummer: 24 | Strassennummer (Haus) manuell eingeben: Ja Nein

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 332 (S/W/GA/Regio Herzogenbuchsee AG)

Workflow: Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Wartplan
- Kundenwechsel
- Scheduler
- Serviceleistungen
- Historie

Info

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 17:09 (Burgdorf)

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wohnadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
1014	07.08.2015 17:09	1648		Unbekannt	WLAN	Wohnstrasse 24, 3400 Burgdorf		Unbekannt	Führt die ersten Checks durch, abhängig von Inhalt der Relocation Type	warten auf Freigabe

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Workflow: Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Info
- Kundendaten
- Finanzen
- Werkzeuge
- Übersicht
- Neue
- Suchoptionen

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wohnadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
1014	07.08.2015 17:09	1648		Unbekannt	WLAN	Wohnstrasse 24, 3400 Burgdorf		Unbekannt	Führt die ersten Checks durch, abhängig von Inhalt der Relocation Type	warten auf Freigabe

Workflows

Objekt	Prozess	Workflow-Datum	Techn. Datum	Ursache	Aufgabe	GMC-User-ID	Name	Partner-KID-Nr.	Workflow-ID	Aufstellungsdatum	Modifiziert
XXXI Test System	Umsatz und Tech. Wechsel	22.07.2015 10:24	22.07.2015 10:24	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks ab	12834			12834		
XXXI Energie System	Umsatz und Tech. Wechsel	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:08	Umsatz und Tech. Wechsel	Kundenanfrageproblem a	1080403			10804		
XXXI Lok. Regionale Care	Umsatz und Tech. Wechsel	20.08.2015 09:41	09.08.2015 10:41	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks ab	132			132		
XXXI Lok. Regionale Care	Umsatz und Tech. Wechsel	29.08.2015 14:51	25.08.2015 10:10	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks ab	206			19827		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

Workflows

Beauftragungsübersicht | Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (8258)

Kunde: Krüchi, Rudolf-Bürgerpass 408, 3400 Burgdorf
GMC-ID: 1648 | **Partner-Kunden-Nr.:** 1.0014.49538
Telefon: +41 34 422 80 33 | **E-Mail:** rudo@kruechi@bscomnet.ch
Vertriebler: [Lukas Müller](#) | **Info:** [rudo@kruechi@bscomnet.ch](#)

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umsatz- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service-Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Einstellungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Spernung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Spernung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Spernung (DTH)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	
Prüfung der gemischten Zirkelasse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Beauftragungsübersicht | Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (8258)

Kunde: Krüchi, Rudolf-Bürgerpass 408, 3400 Burgdorf
GMC-ID: 1648 | **Partner-Kunden-Nr.:** 1.0014.49538
Telefon: +41 34 422 80 33 | **E-Mail:** rudo@kruechi@bscomnet.ch
Vertriebler: [Lukas Müller](#) | **Info:** [rudo@kruechi@bscomnet.ch](#)

Administrative Prüfung

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	5495
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 17:09:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Krüchi, Bürgerpass 408, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Rudolf Krüchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Beauftragterbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (0258)

Kunde: Krauch, Rudolf-Burggasse 48B, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 1648 Partner-KundenNr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo@krauch@bsn.ch
 Verantwortl.: [Johannes](#) Info: [Info](#)

Kundenknoten vervollständigen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.08.2013 17:09:00

Aktuelle Adresse

Name	Rudolf Krauch
Strasse	Burggasse 48B
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Rudolf Krauch
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Beauftragterbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (0258)

Kunde: Krauch, Rudolf-Burggasse 48B, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 1648 Partner-KundenNr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo@krauch@bsn.ch
 Verantwortl.: [Johannes](#) Info: [Info](#)

Kundenknoten vervollständigen

Alpenstrasse

Hausnummer: 24

Stock / Wohnung: Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart: **Strom** (blau markiert)

Node: Bu-9102 Burggasse bei Nr. 27 (blau markiert)

Zieldaten bestätigen: Ja Nein

Wichtig! Bei der Verbindungsart die neue Anschlusstechnologie wählen. Damit wird der Anschlusstechnologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.

Workflows

Belegungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Krauss, Rudolf; Berggasse 48H, 3403 Burgstall
 QMC-ID: 1640 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +43 34 422 06 33 E-Mail: rudo@krauss@bmcnet.at
 Vermittler: [Julia Krauss](#) Info:

Produkte zuordnen Zurück Zurück Weiter

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
Kein Kombi-Vertrag vorhanden

Internet
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
Kein DTV/Werte! Vertrag vorhanden

Zusatzdienste
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letztdrei Monate)
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Nun dem Kunden neue Produkte zuweisen.
 Den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Quickline-Configurator - Google Chrome

tautwahl.orpe [printseite](#)

Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

<p>Take 2 HD Internet 50 Vertel (mit Zusatzpaket Plus)</p> <p>„Christianspaket“</p> <p>CHF 71.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>Take 2 Entertainment Internet 50 Vertel (mit Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p>„Felix's Geschenk“</p> <p>CHF 85.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	---

Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

<p>Internet 20 Für Einsteiger, welche nur sehr sparsam mit Internet sind.</p> <p>CHF 35.00/Mt.</p>	<p>Internet 50 Für alle, welche viel nach schnelleren Down- und Uploads profitieren wollen.</p> <p>CHF 50.00/Mt.</p>	<p>Internet 100 Für Poweruser, welche höchste Geschwindigkeiten benötigen.</p> <p>CHF 65.00/Mt.</p>	<p>Internet 200 Schneller geht's nicht!</p> <p>CHF 90.00/Mt.</p>
--	--	---	--

Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat

<p>Swiss Flat Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz.</p> <p>CHF 20.00/Mt.</p>
--

Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.

<p>Vertel Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.</p> <p>CHF 26.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>TV CA-Modul (CH+) Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 99.00 einmalig</p>	<p>HD Set-Top-Box Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 240.00 einmalig</p>
--	--	--

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Internet 100 Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> quickline.ch		CHF 65.00
Mobile-TV <input type="checkbox"/> Mobile-TV(CHF 5.00 pro Monat) Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30hr zurück		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen	CHF 0.00	CHF 65.00
zurück	weiter zu den Kundendaten	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

Schritt 5 | Prüfen & Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, bevor Sie die Bestellung absenden.

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte		
Einzelprodukte		
- Internet 100		CHF 65.00
Gewählte Optionen		
Internet 100		
Wireless-Modem: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein		

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen CHF 65.00

i Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Lieferart
 Lieferart: Vor Ort Installation

Wunschtermin für Aufschaltung
 Internet 100: 07.08.2015

Bemerkungen

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet](#)

[zurück](#)

[bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.
 Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte		
Einzelprodukte		
- Internet 100		CHF 65.00
Gewählte Optionen		
Internet 100		
Wireless-Modem: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen		CHF 65.00
Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.		
Lieferart	Vor Ort Installation	
Wunschtermin für Aufschaltung	07.08.2015	

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsansicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (0058)
Kunde: Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 0548 Partner Kundenanz.: 10014.48036
 Telefon: +41 34 422 88 22 E-Mail: rudo.krauchi@beoem.ch
 Verantwortl.: [redacted] Info:

Zustimmungsfrage

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

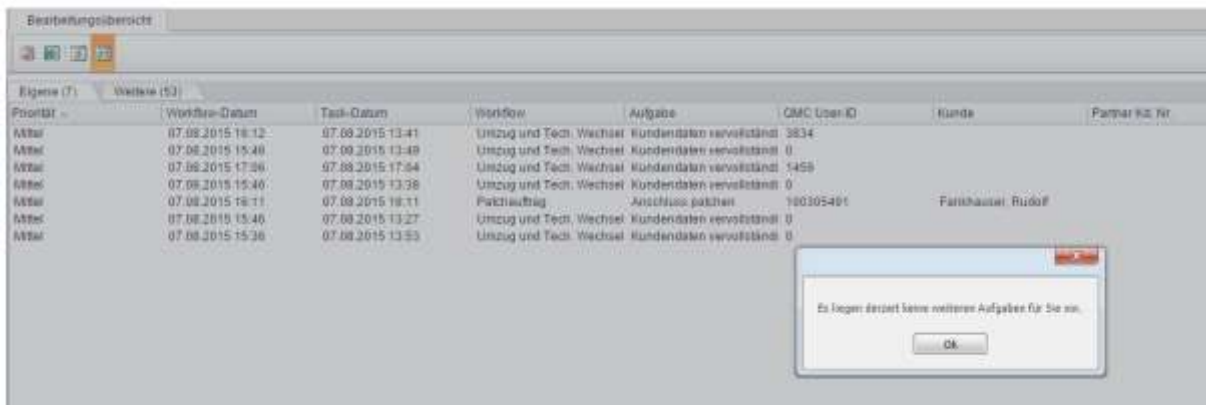
Aktueller Kunde
 3648
Typ
 ASChangeWithAddressChange
Aktuelle Adresse
 Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
Neue Adresse
 Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner
 Localnet AG
Neuer Partner
 Localnet AG

Zurück Abbruch Weiter



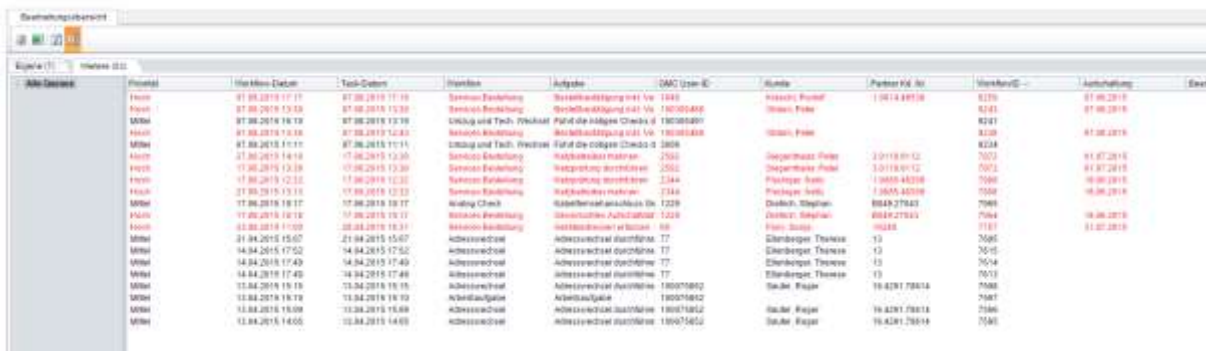
Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows



Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows



Workflows



Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

The screenshot shows a web browser window with a title bar 'Serviceübergabe' and a sub-header 'Prozess: Services Bestellung (R259)'. Below the header, there is a customer information section with fields for Name, DMC-ID, Telefon, Partner-Kunden-ID, E-Mail, and Info. The main content area is titled 'Geräteadressen erfassen' and contains a blue instruction box: 'Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. weitere Geräte für diese Bestellung'. Below this is a table with columns: Herkunft, Gerät, Adresse, and Gültigkeit. The table contains one row: 'Neues Gerät', 'FTTH CPS(PacketFront DRG759)', '00001010P80', and 'Gültig'. At the bottom right of the table area, there are buttons for 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter'.

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Service Bestellung (0259)

Kunde: Kräuchi Rudolf Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenanzug)
 GMC-ID: 1648 Partner-Kunden-Nr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 99 33 E-Mail: rudo.krauchi@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Lieferschein versenden

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument geschickt werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Jetzt den Lieferschein generieren.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Service Bestellung (0258)

Kunde: Kräuchi Rudolf Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenanzug)
 GMC-ID: 1648 Partner-Kunden-Nr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 99 33 E-Mail: rudo.krauchi@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Paket-Barcode erstellen

Bitte wählen Sie den / die Sachverhalt aus und erstellen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3400 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 0259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Posten: Service Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf/Kundenkontakt
 QMC-ID: 1648 Partner-Kunden-ID: 1001448538
 Telefon: +41 34 422 88 32 E-Mail: rudo.krauchi@localnet.ch
 Verantwortl: Jean Vuillemin Info: Kundencare

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter 

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse versenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

...
 Im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbericht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13143)

Kunde: Firma von User 1041 - Gooly, Gooly - Schwanenstrasse 14, 3400
 GMC-ID: 1041 Partner-Kundenref.: 1.000448537
 Telefon: +41 31 999 89 99 E-Mail: 1041@mail@omnic.ch
 Verantwortl: jankasart

Folgt die folgenden Checks durch Abhängig von aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow-Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Zurück Abbruch Weiter

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsbericht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13143)

Kunde: Firma von User 1041 - Gooly, Gooly - Schwanenstrasse 14, 3400
 GMC-ID: 1041 Partner-Kundenref.: 1.000448537
 Telefon: +41 31 999 89 99 E-Mail: 1041@mail@omnic.ch
 Verantwortl: jankasart

Kundenstichtagsdokument erstellen

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Zurück Abbruch Weiter

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29 📅 ⌚

PLZ / Ort

3400 Burgdorf ▲

3380 Wangen an der Aare ▲

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

3400 Burgdorf

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil ▼

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | **Technologiewechsel**

Umzugsdatum
07.08.2015 12:29

PLZ / Ort

3400 Burgdorf

Beip

2744 Belprahon

3123 Beip

3124 Belpberg

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 332 (S.V.G.R. Region Herzogenbuchsee AG)

Workflows > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Workflow

Kundenbereich

Scheduler

Servicebereich

Historie

Info

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 12:29 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
4237	07.08.2015 12:29	2984		Unbekannt	Auenmattstrasse 31, 3123 Beip		Unbekannt		Für die richtige Checkliste, abhängig vom aktuellen Ressourcen-Typ

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Workflows > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

Finanzen

Werkzeuge

Überblick

Alarm

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
4237	07.08.2015 12:29	2984		Unbekannt	Auenmattstrasse 31, 3123 Beip		Unbekannt		Für die richtige Checkliste, abhängig vom aktuellen Ressourcen-Typ

Workflows

Bestellungsübersicht

Technische Prüfung

Objekt	Workflow	Workflow-Datum	Techn. Datum	Stellen	Aufgaben	GMC-User-ID	Name	Partner-KID-Nr.	Workflow-ID	Aufstellungsdatum	Modifiziert
ICM Test Systeme	Probe	22.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks # 200				12834		
ICM Change Service	Probe	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:08	Umsatz und Tech. Wechsel	Kundenanfragebearbeitung # 10000003				12838		
ICM Lok. Migration Case	Probe	20.08.2015 10:41	09.08.2015 10:41	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks # 100				12418		
ICM Lok. Migration Case	Probe	29.08.2015 14:51	25.08.2015 10:10	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks # 200				11627		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bestellungsübersicht

Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (S237)

Kunde: Olden, Peter, Inselstrasse 36A, 3409 Burgdorf
 GMC-ID: 2994 Partner-Kunden-Nr.: 1.0101.48382
 Telefon: +41 34 422 40 27 E-Mail: p.olden@swissnet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Abbrechen Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler-Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow-Service-Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning-Einträge	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning-Einträge	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bestellungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9277)

Kunde: Oldani, Peter, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC ID: 2984 | Partner-Kunden-Nr.: 1 019-48382
 Telefon: +41 34 422 48 21 | E-Mail: p.oldani@belsol.ch
 Verantwortl.: j.schneider@ | Info:

Administrative Prüfung

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	2984
Umzugs-/Wechsellatum	07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse	Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Peter Oldani, Ammermattstrasse 10, 3123 Belp
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Energie Belp AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

WORKFLOW MUSS AB HIER VOM NEUEN PARTNER BEARBEITET WERDEN:

ACHTUNG: Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abrechnen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

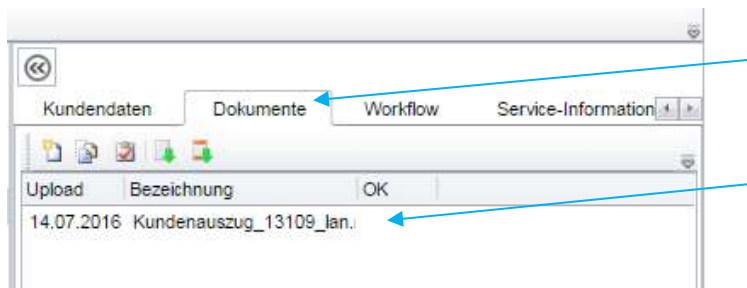
Bestellungsübersicht

Eigene (8) | Weitere (148)

Alle Queues	Priority	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Workflow-ID
Energie Sostand AG	Mittel	13.07.2016 09:34	13.07.2016 09:33	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	0			13075
Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180101772	Schneider, Stefan	94737	13071
Adressverwaltung	Mittel	08.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180011919	Joder, Rudolf	83692	13007
Finanzen	Mittel	09.07.2016 15:17	05.07.2016 13:17	Partner Wechsel	Leitel eines Partners/Wic	180034742	Verla, Paul		12986
Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180101772	Schneider, Stefan	94737	12976
Technik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180019752	Fürst, Felix	38899	12976
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber kontaktieren	180009534			12965
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	WiFi-Kommunikationsver	180034755	Pohl, Peter		12946
	Mittel	27.06.2016 17:94	22.06.2016 17:04	Patheauftrag	Erinnerung offener Pathe	180101772	Schneider, Stefan	94737	12919
	Hoch	02.07.2016 14:91	22.06.2016 13:19	Services Bestellung	Netzbetreiber kontaktieren	180034751	Teil-WF-quanten, Zoo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber kontaktieren	180034750	Holdes AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 13:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber kontaktieren	180002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 09:12	Services Bestellung	Netzbetreiber kontaktieren	180034716	Milac, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:59	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber kontaktieren	180009534			12639
	Hoch	23.06.2016 15:41	26.05.2016 09:10	Services Bestellung	WiFi-Kommunikationsver	3	ESAD		12599
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	0			12535
	Mittel	25.04.2016 09:18	25.04.2016 09:18	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12324
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12304
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12282
	Mittel	19.04.2016 17:11	19.04.2016 09:45	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12266

Der Zielpartner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“ und fährt mit dem Schritt zur Erfassung des Kunden fort.

Ab QMC Release 9.6: Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

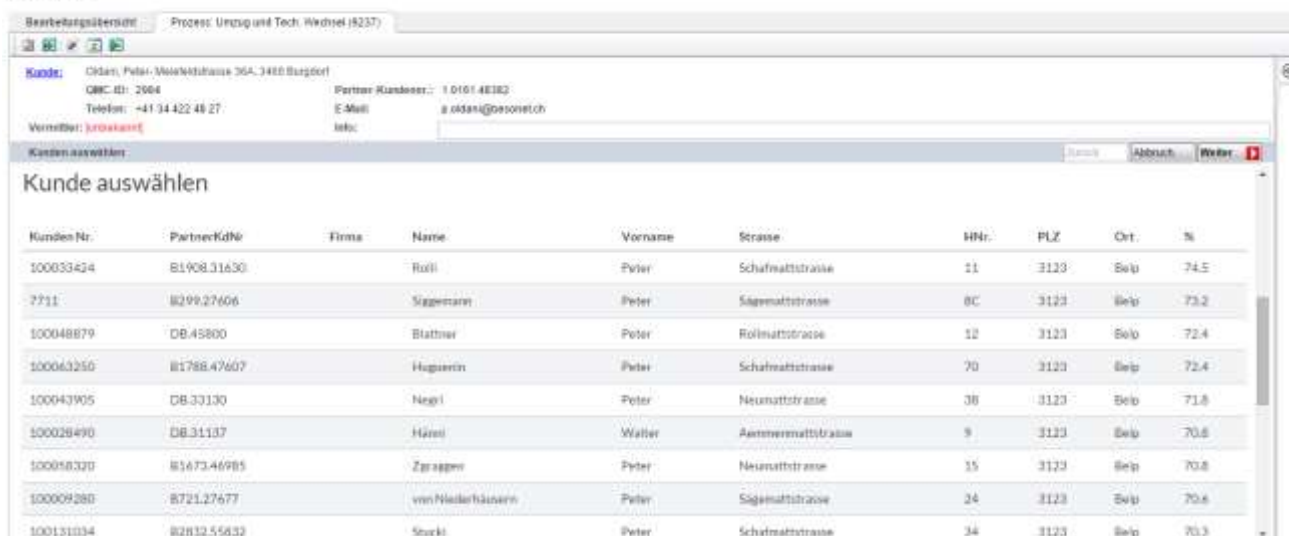


Workflows



Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows



100117039	82582.54011	Krattinger	Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	48.7
100072186	DB-48774	Fahrni	Peter	Hühburgstrasse	5	3123	Belp	48.6

#Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Benutzerschnittstelle Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Orlani, Peter-Mariafeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2664 Partner-Kunden-Nr.: 1.8161.48382
 Telefon: +41 34 422 46 27 E-Mail: p.ortlan@localnet.ch
 Vertriebler: j.zakariantsch Info:

Kundendaten vervollständigen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in Ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.08.2015 12:29:00

Aktuelle Adresse

Name: Peter Orlani
 Strasse: Mariafeldstrasse 36A
 Ort: 3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name: Peter Orlani
 Strasse: Ammenmattstrasse 10
 Ort: 3123 Belp

Kunde erfassen

Privat / Firma
 Privat Firma

Adresse

Name

Vorname

PLZ / Ort

Strasse

Verbindungsart

Node

Korrespondenzadresse weicht ab
 Ja Nein

Vertragsadresse weicht ab
 Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab
 Ja Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.
WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oskar, Peter - Anwesenheitsstr. 35A, 1400 Burgdorf
 GMC-ID: 2984 | Partner-Kunden-ID: 1 0181 8232
 Telefon: +41 34 422 48 27 | E-Mail: p.oskara@besonet.ch
 Vermittler: [Luzern Kant.](#) | Info:

Kundendaten vervollständigen Drucken Abbrechen Weiter

Kundeninformationen

Partner # Nationalität

Job Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum E-Mail

Anschlussart Nummer

Nummer entfernen [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oskar, Peter - Anwesenheitsstr. 16, 3123 Belp
 GMC-ID: 199305488 | Partner-Kunden-ID:
 Telefon: | E-Mail: p.oskara@besonet.ch
 Vermittler: [Luzern Kant.](#) | Info:

Produkte zuordnen Drucken Abbrechen Weiter

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgeprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
 All-in-One Bronze

Internet
 Internet 50
 kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
 Smartcard 01758836024

Zusatzdienste
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate)
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen. Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte 1. Produkt wählen → 2. Konfigurator → 3. Bestenliste → 4. Zusammenfassung

Privatkunden Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S</p> <p>Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>Entfernen</p>	<p>All-in-One S Super Deal</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>	<p>All-in-One M Verte!</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>	<p>All-in-One L Verte!</p> <p>Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 105.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>
--	--	---	--

All-in-One XL Verte!

Internet
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Verte!
inkl. Plus &
Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start
und 10 CHF Rabatt auf
Smart Flat-Abos

CHF 130.00/ML

3 Monate gratis!

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet 5	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/portieren	✓
CA-Modul (CH)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

[Warenkorb leeren](#)

Weiter

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

ACHTUNG: Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

Konfiguration

1 Produkt wählen → 2 Konfigurieren → 3 Kundendaten → 4 Zusammenfassung

All-in-One S Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket CHF 60.00/Mt Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI-) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI-)	Ihre Bestellung All-in-One S 3 Monate gratis CHF 60.00 Internet S ✓ Cloud ✓ Cloud 50 GB ✓ Swiss Flat ✓ CA-Modul (CI-) ✓ Mobile-TV ✓ <hr/> Total monatliche Kosten CHF 60.00 <hr/> Total einmalige Kosten CHF 0.00 <small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>
Internet S 20 / 2 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich würde ein WLAN-Modem CHF 69.00 <input type="checkbox"/> Security Package CHF 6.50/Mt <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive	
Cloud Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher inklusive Zusätzliche Speicher abonnieren	
Festnetz-Telefonie Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="checkbox"/> Swiss Flat inklusive <input checked="" type="checkbox"/> Bestehende Rufnummer umsetzen: 0323847919 inklusive Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonsamstag inklusive <input type="checkbox"/> Werbesperre inklusive	
Mobil-Telefonie Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete Sendereinformationen TV CA-Modul (CI-) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive Pay-TV/Radio <input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt <input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive <input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt <input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1 Produkt wählen → 2 Konfigurieren → 3 Kundendaten → 4 Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

Versand

Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse

Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handy) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und mögliche Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung All-in-One S 3 Monate gratis CHF 60.00 Internet S ✓ Cloud ✓ Cloud 50 GB ✓ Swiss Flat ✓ CA-Modul (CI-) ✓ Mobile-TV ✓ <hr/> Total monatliche Kosten CHF 60.00 <hr/> Total einmalige Kosten CHF 0.00 <small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>
--

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Anfordern → 3. Konfigurieren → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (CI-) + Grundangebot + Plus Mobile-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>

AGB

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden

[Allgemeine Geschäftsbedingungen \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen TV \(PDF\)](#)

Ihre Bestellung	
All-in-One S	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Mögliche Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen. Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: 12918

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (CI-) + Grundangebot + Plus Mobile-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	

Haben Sie Fragen?

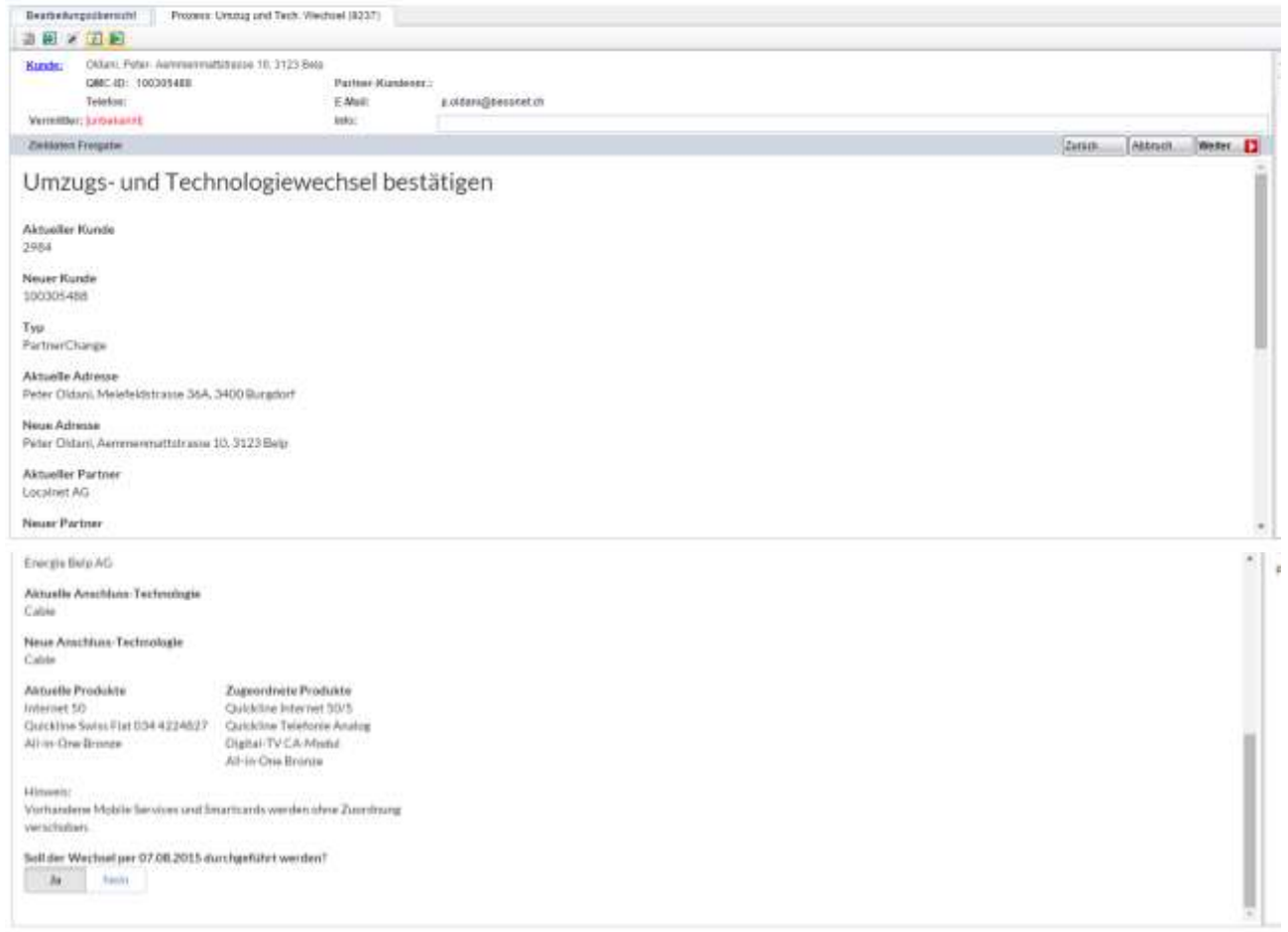
Kundendienst
0800 84 10 20
 Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

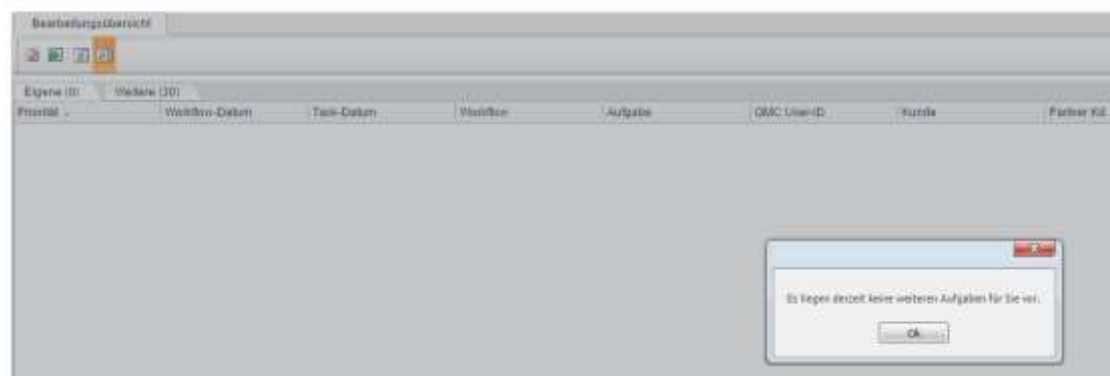
Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows



Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows



Der Workflow zum Umzug ist vorübergehend beendet. Der Partner kann jetzt den soeben erzeugten Workflow zur Servicebestellung öffnen und bearbeiten.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung.

Herkunft	Gerät	Pairing Device	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	-	78d7524ba218	Gültig
Neues Gerät	FTTH CPE(Ericsson ERSN63G)	-	78d7524ba218	Gültig

Hier die Geräteadressen erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Lieferscheine versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument geschickt werden soll.

Diese Adresse verwenden: Installationsadresse Dokument erstellen

Den Lieferscheine generieren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

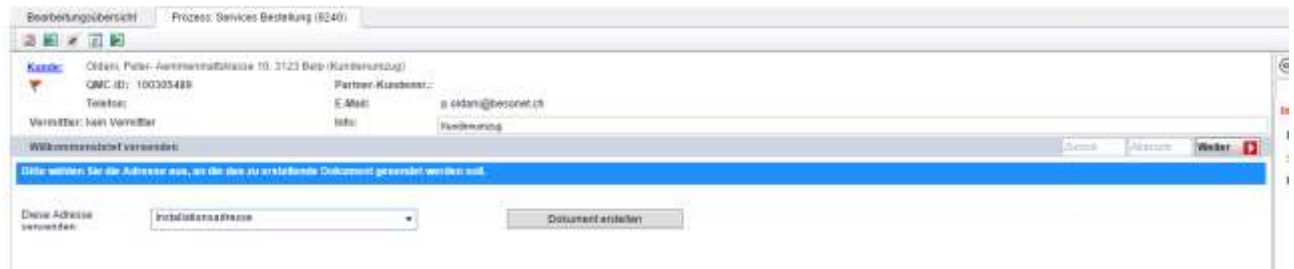
Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Hier optional den Barcode des Pakets eingeben.

Workflows



Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani
Aemmenmattstrasse 10
3123 Belp

Belp, 07.08.2015
Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.

Workflows

Eigene ID	Wartung (30)	Prozess-ID	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde
Alle Daten								
		Mittel	07.08.2015 13:05	07.08.2015 13:07	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d.	100305489	
		Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d.	3008	
		Hoch	17.08.2015 13:00	17.08.2015 13:00	Service Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Stree
		Hoch	27.08.2015 14:10	27.08.2015 13:30	Service Bestellung	Netzbetreiber rufen	2592	Stree
		Hoch	27.08.2015 12:12	27.08.2015 12:12	Service Bestellung	Netzbetreiber rufen	2344	Fisch
		Hoch	17.08.2015 12:33	17.08.2015 12:33	Service Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Fisch
		Mittel	17.08.2015 10:17	17.08.2015 10:17	Analog Check	Kabeltestausführung	1228	Dietz
		Hoch	17.08.2015 10:18	17.08.2015 10:17	Service Bestellung			Dietz
		Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe			Gierl
		Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Arbeitsaufgabe			Gierl
		Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Service Bestellung			Süde
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Süde
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Süde
		Hoch	19.03.2015 18:25	19.03.2015 18:25	Service Bestellung			Mark
		Hoch	19.03.2015 18:21	19.03.2015 18:21	Service Bestellung			Mark
		Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe		77	

Der Service Workflow wird nun geschlossen. Jetzt kann man wieder den Umzugworkflow weiterbearbeiten.

Workflows

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzug- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Peter Oldani
 Meiefeldstrasse 36A
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 2984

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf	Neue Adresse Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Bisherige Quickline-Produkte Internet 50 Quickline Swiss Flat 034 4224827 All-in-One Bronze	Neue Quickline-Produkte Quickline Internet 50/5 Quickline Telefonie Analog Digital-TV CA-Modul All-in-One Bronze

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.


Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

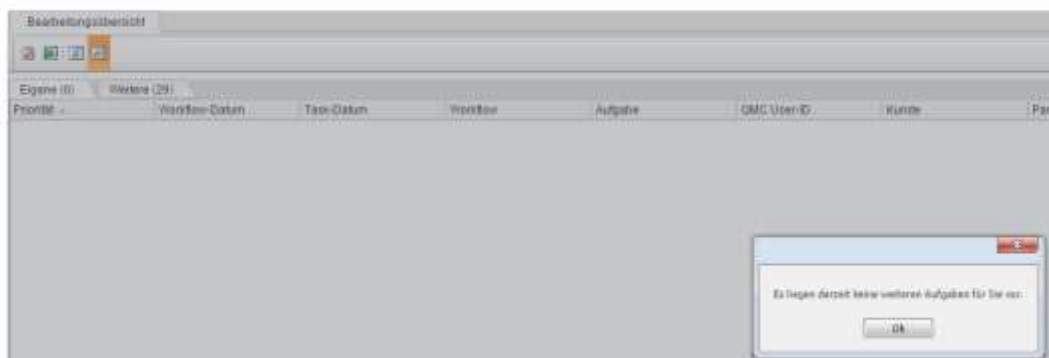
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
 - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
 - Kundendienst Quickline: 09.00-18.00, helpdesk@quickline.com



 Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Workflows



Ab hier wird die Bearbeitung des Umzugs-Workflows wieder fortgesetzt.

Workflows

Eigene (3)	Werkze (100)	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Workflow-ID	Aufsch
Alle Gesetze										
• Energie Service AG		11.07.2018 12:44	11.07.2018 09:23	Umzug und Tech. Wechsel	Rüf die nötigen Checks	100334984			13073	
• Adresswechsel		11.07.2018 04:30	11.07.2018 04:30	Geräteübergabe	Einrichtungsschreiben ers	100101772	Schweick, Stefan	04737	13071	
• Adresswechsel		08.07.2018 04:30	08.07.2018 04:30	Geräteübergabe	Einrichtungsschreiben ers	100110119	Joder, Rudolf	03682	13007	
• Finanzen		05.07.2018 15:17	05.07.2018 15:17	Fastnetz Wechsel	Leihet einen Fastnetz Weic	100334742	Vetke, Paul		13000	
• Logistik		05.07.2018 10:36	05.07.2018 10:36	Geräteübergabe	Einrichtungsschreiben ers	100101772	Schweick, Stefan	04737	13070	
• Technik		05.07.2018 10:36	05.07.2018 10:36	Geräteübergabe	Einrichtungsschreiben ers	100101772	Faust, Felix	38888	12974	
		05.07.2018 20:22	23.06.2018 16:41	IP Anschlussprüfung	AMD-Betreiber kontaktieren	100000034			12999	
		23.06.2018 17:42	23.06.2018 12:29	Service Bestellung	Widerstandscheck auslösen	100334706	Flör, Florian		12943	18.08.
		27.06.2018 17:04	22.06.2018 17:04	Fußkaufzug	Einrichtung offener Passiv	100101772	Schweick, Stefan	04737	12918	
		02.07.2018 14:01	22.06.2018 13:10	Service Bestellung	Antibetreiber kontaktieren	100334701	Schiffner, Johannes		12700	27.08.
		02.07.2018 13:43	22.06.2018 13:00	Service Bestellung	Antibetreiber kontaktieren	100334750	Heinrich, AD		12707	
		24.06.2018 15:06	14.06.2018 15:10	IP Anschlussprüfung	Netzbetreiber kontaktieren	100020577			12650	
		24.06.2018 10:28	14.06.2018 06:12	Service Bestellung	Antibetreiber kontaktieren	100334706	Müller, Ralf	127197	12646	18.08.
		01.07.2018 20:22	10.06.2018 11:00	IP Anschlussprüfung	Antibetreiber kontaktieren	100000034			12038	

Der Partner öffnet den Workflow zum Umzug in der Queue „Administration“.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss
GMC-ID: 100334984
Telefon:
Partner-Kundennr.:
E-Mail:
Vermittler: [unbekannt]
Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ. Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Fastnetz):	Ja	Ja	

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung. Wenn hier keine Einträge in Rot erscheinen kann man den Workflow mit Klick auf „Weiter“ fortsetzen.

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss
GMC-ID: 100334984
Telefon:
Partner-Kundennr.:
E-Mail:
Vermittler: [unbekannt]
Info:

Kundenzugangsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Zuletzt kann man noch das Bestätigungsdokument für den Umzug generieren.

8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 13:18 📅 ⌚

PLZ / Ort

3360 Herzogenbuchsee

3325 Hettiswil b. Hindelbank

3326 Krauchthal

3360 Herzogenbuchsee

3362 Niederönz

3363 Oberönz

3365 Seeberg 2

Strasse

Alpenstrasse ▼

Strasse manuell eingeben

Ja Nein

Hausnummer

24 ▼

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja Nein

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von Über 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer: 414 | Dienstleistungen: 1 | Kundenrisiko: niedrig

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Werkzeuge
- Kundenrisiko
- Scheduler
- Serviceleistungen
- Historie

Info

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 13:18 (Ergebnis)

Workflow ID	Wechselkriterien	Ursach. ID	Neuer Partner ID	Neue Account-Technologie	Ziel-Partner ID	Ziel-Branchenname	Zielkategorie	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Keine Einträge										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

The screenshot shows the 'Umzug/Tech.Wechsel' workflow overview. It includes a table with the following data:

Workflow ID	Wochenstart	Star ID	Nam. User ID	Neu. Partner ID	Ziel-Kategorie Technologie	Ziel-Wechseltyp	Zieladresse Typ	Workflow Status	Workflow Status
9241	07.08.2015 12:18	414			Umziehen	Altkategorie 24,300 Kupfer	Umziehen	Check alle notwendigen Schritte vorab abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Workflow öffnen

Below the table, there is a 'Workflows' section with a table listing various workflow instances:

Objekt	Workflow Datum	Teil Datum	Status	Fehler	GMC User ID	Kanal	Partner ID Nr	Workflow ID	Aufteilung	Modulnr
IXEN Test System	22.07.2015 10:28	22.07.2015 10:28	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab 205				12813		
IXEN Energie System	22.07.2015 11:11	22.07.2015 11:08	Umzug und Tech. Wechsel	Auslagerungsproblem ab 10010010				12808		
IXEN Gk Region Gen	20.08.2015 10:41	09.08.2015 10:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab 100				13108		
IXEN Gk Region Gen	29.05.2015 14:51	25.05.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab 205				13027		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

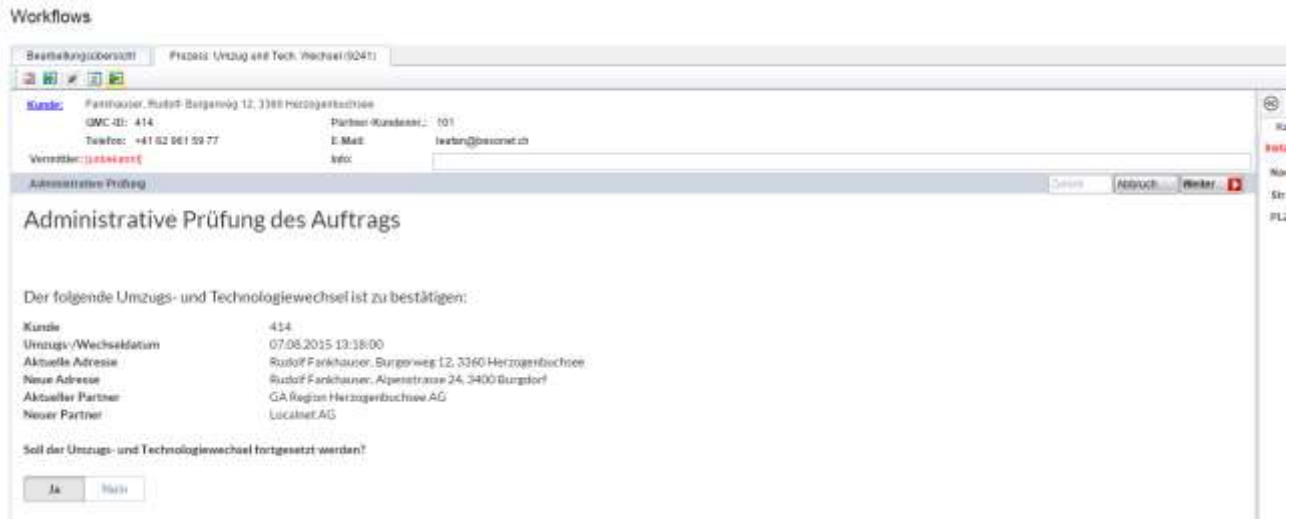
Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

The screenshot shows the 'Technische Prüfung' (Technical Check) screen. It displays a table with the following data:

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

At the bottom of the screen, there are buttons for 'Weiter' (Next) and 'Abbrechen' (Cancel).

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".



AB HIER MUSS DER NEUE PARTNER DEN UMZUGS-WORKFLOW WEITERBEARBEITEN.

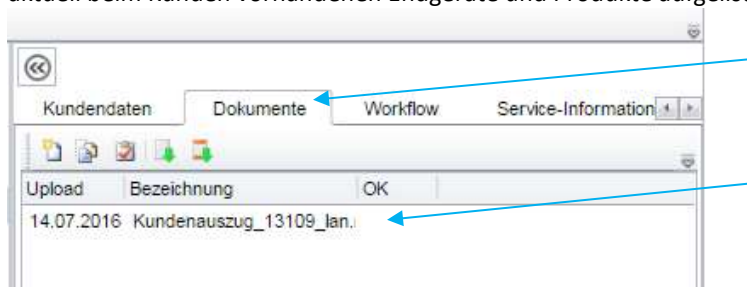
ACHTUNG: Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abbrechen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

Workflows

Eigene (9)	Wartung (109)	Prozess	Workflow-Datum	Start-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Work-Item-ID
Alle Queues										
Ernergie Seeland AG			13.07.2016 14:34	13.07.2016 14:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden ausloggen	180008534			13069
Adressenwechsel			13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	180101772	Schweider Stefan	94737	13371
Adressenerweiterung			06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	180011919	Jodet Rudolf	63992	13367
Festnetz			05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Lebellenen Festnetz We	180034742	Werle Paul		12986
Logistik			05.07.2016 18:39	05.07.2016 18:39	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	180101772	Schweider Stefan	94737	12979
Technik			05.07.2016 18:39	05.07.2016 18:39	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	180018752	Fürst Felix	38888	12976
			03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahn	180008534			12955
			23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	WLANmodemteil vonserv	180334758	Paul, Partner		12946
			27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patch	180101772	Schweider Stefan	94737	12919
			02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahn	180334751	Test WF zuordnen: Zuk		12788
			02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahn	180334750	Hokkita AG		12787
			24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahn	180002677			12658
			24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahn	180334768	Müller Ralf	127187	12649
			03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:08	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahn	180008534			12639

Der Ziel-Partner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“.

Ab QMC Release 9.6: Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.



Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf-Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 | Partner-KundenNr.: 101
 Telefon: +41 62 981 59 77 | E-Mail: kurling@basomat.ch
 Vertriebler: jankhauser | Info:

Kunden auswählen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.08.2015 13:38:00

Aktuelle Adresse:

Name: Rudolf Fankhauser
 Strasse: Burgenweg 12
 Ort: 3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name: Rudolf Fankhauser
 Strasse: Alpenstrasse 24
 Ort: 3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf-Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 | Partner-KundenNr.: 101
 Telefon: +41 62 981 59 77 | E-Mail: kurling@basomat.ch
 Vertriebler: jankhauser | Info:

Kunden auswählen

Kunde auswählen

KundenNr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100593426	1.7401.85704		Meyer	Rudolf	Felskogstrasse	29	3401	Burgdorf	71.1
100266946	1.0000.88977		Wichel	Rudolf	Gryfbergstrasse	124	3401	Burgdorf	70.0
100100108	1.0000.		Witmer	Rudolf	Tiergartenstrasse	2	3401	Burgdorf	69.7
100020938	1.2038.50687		Fitzmann	Rudolf	Dufourstrasse	16	3401	Burgdorf	68.5
100072157	1.5562.82025		Fuhrer	Rolf	Felskogstrasse	17A	3401	Burgdorf	67.7
100100109	1.0000.83077		Kruchel	Rudolf	Kirchbergstrasse	37	3401	Burgdorf	67.5
100209527	1.7482.85902		Fankhauser	Nadia	Meleniedstrasse	20A	3401	Burgdorf	67.5
100063401	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100261972	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100061166	1.3676.75196		Ruhn	Rudolf	Pestalozzistrasse	23	3401	Burgdorf	65.7
100130336	1.6664.83862	Busland AG	Fuhrer	Hansrudolf	Bucherstrasse	1	3401	Burgdorf	65.4
100266741	1.0000.		Studer	Rolf	Wynigenstrasse	19	3401	Burgdorf	65.2

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [Suchen] | Partner: [Suchen] | Partner: [Suchen] | Partner: [Suchen]

GMC-ID: [GMC-ID] | Partner-Kategorie: [Partner-Kategorie]

Telefon: [Telefon] | E-Mail: [E-Mail]

Vermittler: [Vermittler] | Info: [Info]

Kundenstatus vervollständigen Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechsellatum: 07.08.2015 13:18:00

Aktuelle Adresse

Name: Rudolf Fankhauser
 Strasse: Bürgerweg 12
 Ort: 3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name: Rudolf Fankhauser
 Strasse: Alpenstrasse 24
 Ort: 3400 Burgdorf

Stück / Wohnung: Partner inkl. Nachpartner / 1

Verbindungsart:

- Fiber
- Undefined
- Cable
- Fiber

Vertragsadresse weicht ab: Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab: Ja Nein

Weiter

Wenn der Zielkunde bereits im Vorfeld beim Zielpartner erfasst wurde, entfällt dieser Schritt.
 Dann muss nur noch die Kundennr. des Zielkunden eingegeben werden.
 Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Wichtig! Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anslusstechnologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9246) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [Suchen] | GMC-ID: [JWC-ID] | Partner-Kunden: [Partner-Nr.] | Telefon: [Telefon] | E-Mail: [E-Mail] | Vermittler: [Anbieter] | Info:

Kontaktdaten einblenden

Kundeninformationen

Partner # Nationalität

Job Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum E-Mail

Anschlusstyp Nummer Nummer entfernen

Weitere Nummer (Hinzufügen)

Zieldaten bestätigen

Die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9246) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Festhausstr. 140/5, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf | GMC-ID: 180206481 | Partner-Kunden: | Telefon: | E-Mail: veslan@besonet.ch | Vermittler: [Anbieter] | Info:

Produkte zuordnen

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
All-in-One Bronze

Internet
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
Smartcard 01758627707

Zusatzdienste
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):
Hinweis: Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.
Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte 1. Produkt wählen → 2. Konfiguration → 3. Rückblick → 4. Zusammenfassung

Privatkunden | Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S</p> <p>Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>Entfernen</p>	<p>All-in-One S Super Deal</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>	<p>All-in-One M Verte!</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Vertel! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>	<p>All-in-One L Verte!</p> <p>Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Vertel! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 105.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>
---	---	---	--

All-in-One XL Verte!

Internet
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Vertel!
inkl. Plus & Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start
und 10 CHF Rabatt auf
Smart Flat-Abos

CHF 130.00/Mt.

3 Monate gratis!

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/partieren	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

ACHTUNG: Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

Konfiguration

1 Produkt wählen → 2 Konfigurieren → 3 Kundendaten → 4 Zusammenfassung

All-in-One S Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI-) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI-)	CHF 60.00/Mt
Internet S 20 / 2 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich möchte ein WLAN-Modem <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt inklusive
Cloud Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzliche Speicher abonnieren	inklusive
Festnetz-Telefonie Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="checkbox"/> Swiss Flat <input checked="" type="checkbox"/> Bestehende Rufnummer umsetzen: 0323847919 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonsamenrtrag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive
Mobil-Telefonie Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete Sendereinformationen TV CA-Modul (CI-) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot Pay-TV/Radio <input type="checkbox"/> Adult <input checked="" type="checkbox"/> Plus <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Entertainment	inklusive CHF 24.00/Mt inklusive CHF 28.00/Mt CHF 22.00/Mt

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S		✓
Cloud		✓
Cloud 50 GB		✓
Swiss Flat		✓
CA-Modul (CI-)		✓
Mobil-TV		✓
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück
Weiter

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1 Produkt wählen → 2 Konfigurieren → 3 Kundendaten → 4 Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

Versand
 Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse
 Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewählte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation
 Geräte (z.B. Handy) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und anfallende Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S		✓
Cloud		✓
Cloud 50 GB		✓
Swiss Flat		✓
CA-Modul (CI-)		✓
Mobil-TV		✓
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück
Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Anfertigen → 3. Konfigurieren → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (C+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 29.04.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
A&B	<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung	
All-in-One S 3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (C+)	✓
Mobil-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Abhängige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: 12918

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (C+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	

Haben Sie Fragen?

Kundendienst
0800 84 10 20
Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (C+)	✓
Mobil-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Alle Open	Alle Closed	Alle Queues	Alle Open	Alle Closed	Alle Queues	Alle Open	Alle Closed	Alle Queues
Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung Hh. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf		
Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständ.	3834			
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung Hh. Ve	100305488	Olden, Peter		
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung Hh. Ve	100305485	Olden, Peter		
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			
Hoch	17.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbeisitzer mahnen	2592	Siegenthaler, Peter		
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbeisitzer mahnen	2592	Siegenthaler, Peter		
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbeisitzer mahnen	2592	Flückiger, Heidy		
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbeisitzer mahnen	2592	Flückiger, Heidy		
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Stephan		
Hoch	17.06.2015 10:10	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Stephan		
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 18:51	Services Bestellung			Flury, Serge		
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Eberberger, Thoni		
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel			Eberberger, Thoni		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel			Eberberger, Thoni		

Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)	Ergebnis (3)
Produkt	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Service-Bestellung	Kundenbetreuung	100305401	Fankhauser Rudolf	9252	07.08.2015				
Mitarbeiter	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:42	Umsatz und Tech. Wechsel	Kundenbetriebsverhältnisse	3634							
Produkt	07.08.2015 12:30	07.08.2015 12:30	Service-Bestellung	Kundenbetreuung	100305401	Oliver Peter	9245	07.08.2015				
Mitarbeiter	07.08.2015 12:00	07.08.2015 12:00	Service-Bestellung	Kundenbetreuung	100305401	Oliver Peter	9239	07.08.2015				
Produkt	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umsatz und Tech. Wechsel	Funk der richtigen Channel	9086							
Mitarbeiter	07.08.2015 14:10	07.08.2015 13:39	Service-Bestellung	Handybetriebsverhältnisse	2082	Stegemann Peter	9252	07.08.2015				
Produkt	07.08.2015 13:39	07.08.2015 13:39	Service-Bestellung	Handybetriebsverhältnisse	2082	Stegemann Peter	9252	07.08.2015				
Mitarbeiter	07.08.2015 12:23	07.08.2015 12:23	Service-Bestellung	Handybetriebsverhältnisse	2044	Stegemann Peter	9245	07.08.2015				
Produkt	07.08.2015 12:13	07.08.2015 12:13	Service-Bestellung	Handybetriebsverhältnisse	2044	Stegemann Peter	9245	07.08.2015				
Mitarbeiter	07.08.2015 18:17	07.08.2015 18:17	Adresscheck	Kundenbetriebsverhältnisse	1029	Oliver Peter	9245	07.08.2015				
Produkt	07.08.2015 18:10	07.08.2015 18:10	Service-Bestellung	Kundenbetriebsverhältnisse	1029	Oliver Peter	9245	07.08.2015				
Mitarbeiter	07.08.2015 18:07	07.08.2015 18:07	Service-Bestellung	Kundenbetriebsverhältnisse	1029	Oliver Peter	9245	07.08.2015				
Produkt	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenzinger Thomas	7016					
Mitarbeiter	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenzinger Thomas	7014					
Produkt	14.04.2015 17:48	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenzinger Thomas	7014					
Mitarbeiter	13.04.2015 18:18	13.04.2015 18:18	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075652	Sauer Roger	7087					
Produkt	13.04.2015 18:18	13.04.2015 18:18	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075652	Sauer Roger	7087					
Mitarbeiter	13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075652	Sauer Roger	7086					
Produkt	13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075652	Sauer Roger	7085					

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungszustand: Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (9248) | Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (9244) | Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (9242) | Prozess: Service Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 GMC-ID: 100305401 | Partner (Kunden-ID):
 Telefon: | E-Mail: rfsfan@bluewin.ch
 Vermittler: kein Vermittler | Info: Kundenantrag

Dienstleistungskategorie: Vertrag und PMA versendet

Benötigte Dokumente drucken und versenden

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail-Adresse vorliegt. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche „Dokumente herunterladen“ herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

[Dokumente herunterladen]

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1379
 3400 Burgdorf
 • Tel. 034 420 21 00
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305401 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Grats-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax. 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gewählte Produkte

All-in-One Bronze CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Gewählte Optionen

Internet 50

Wireless-Modem: Nein

Mobile-TV inklusive

Quickline Swiss Flat

(Haupt- / Rufnummer 1: 062 9015977 (Nummer))

Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Grundangebot: - inklusive -
 PLUS: - inklusive -

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen CHF 79.00

Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Workflows

Beauftragungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9246) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Service Bestellung (9232)

Kunde: Fernthaler, Rudolf Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundensitzung)
 GMC-ID: 100105491 Partner-Kundenst.:
 Telefon: E-Mail: wahlen@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

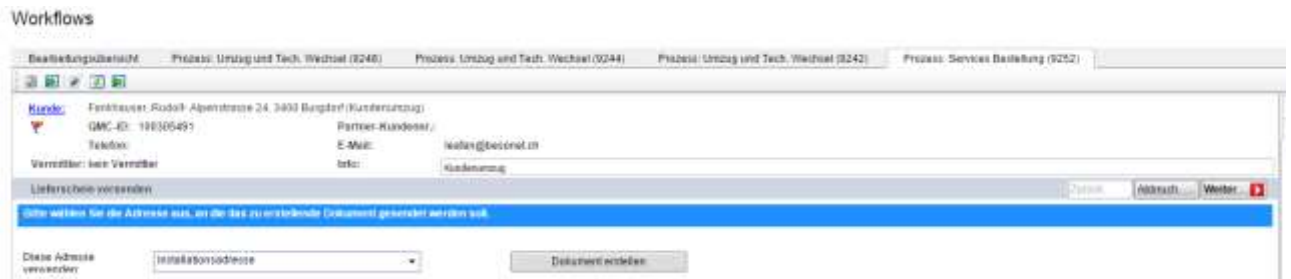
Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. welche Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA/FTTH eMTA	000FSD50F560	Gesperrt
Neues Gerät	FTTH CPE/PacketFront DRG719	000F5050F560	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.



Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.



Rudolf Fankhauser
Alpenstrasse 24
3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000f5d50f560	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
Localnet AG



Workflows


Bearbeitungsübersicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8248) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8244) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8242) | Prozess: Service Bestellung (8252)

Kunde: Forsthaus, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 GMC-ID: 10035495 | Partner-KundenID:
 Telefon: | E-Mail: keatn@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler | Info: Kundenantrag

Paket Barcode erfassen:

Bitte drücken Sie den [Enter]taste um und verlassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Zurück | Abbruch | Weiter 

Den Barcode für das Paket eingeben.

Workflows


Bearbeitungsübersicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8248) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8244) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8242) | Prozess: Service Bestellung (8252)

Kunde: Forsthaus, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 GMC-ID: 388205481 | Partner-KundenID:
 Telefon: | E-Mail: keatn@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler | Info: Kundenantrag

Willkommensbrief versenden:

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Zurück | Abbruch | Weiter 

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser
 Alpenstrasse 24
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Alle Gesamt	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTC-Bauftrag	Anschlüsse bauen	100305491	Fankhauser, R
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	100305488	Olden, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	100305488	Olden, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3096	
	Hoch	27.06.2015 14:16	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	betriebl. mähren	2592	Siegensteiner, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegensteiner, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Heini
	Hoch	27.09.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Heini
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietsch, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietsch, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	08.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Soja
	Mittel	21.04.2015 16:07	21.04.2015 16:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:46	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 16:15	13.04.2015 16:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100076093	Sauer, Roman

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Workflows

Eigene ID	Weitere (168)	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
Alle Queues									
Energe Seeland AG									
Administration									
OTD-Bauauftrag	Mittel	13.07.2016 15:25	13.07.2016 14:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenantragsdokument	100334998			13005
Geräteübergabe	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräteübergabe	Einweisungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	04737	13071
Umzug und Tech. Services Bestell	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräteübergabe	Einweisungsschreiben ers	10011919	Joder, Rudolf	83692	13007
Arbeitsaufgabe	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wic	100334742	Verle, Paul		12998
Festnetz Wechsel	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräteübergabe	Einweisungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	04737	12979
HF Anschlussprüfung	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräteübergabe	Einweisungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	04737	12979
Arbeitsaufgabe	Mittel	03.07.2016 20:22	23.05.2016 18:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100888534	Fuxer, Felix	36888	12895
Festnetz Wechsel	Hoch	23.08.2016 21:42	23.05.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versanz	100334708	Prof. Perle		12848
HF Anschlussprüfung	Mittel	27.08.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erneuerung offener Patche	100101772	Schneider, Stefan	04737	12819
Patchauftrag	Hoch	02.07.2016 14:31	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Text HF zueinander, Zu		12789
Geräteplan aktual	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:09	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334708	Heldro AG		12787
Adressverwaltung	Mittel	24.06.2016 15:36	14.05.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100982677			12608
Finanzen	Hoch	24.06.2016 15:36	14.05.2016 16:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334708	Müller, Felix	127187	12648
Logistik	Mittel	03.07.2016 20:22	18.06.2016 11:00	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100888534			12639
Technik	Hoch	23.08.2016 18:41	20.05.2016 09:18	Services Bestellung	Willkommensbrief versanz	9	ESB		12595
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die obigen Checks -	9			12535
	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die obigen Checks -	100972908			12524
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die obigen Checks -	100972908			12504
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die obigen Checks -	100972908			12302

Den Workflow zum Umzug wieder öffnen über die Queue „Administration“.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Robert White - Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundenr.:
 Telefon: E-Mail: 305@mail@sonax.ch
 Vermittler: jrobert@

Führt die obigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Services Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Schemaler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Synchronisierungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Spannung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Spannung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Spannung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Zurück Abbruch Weiter

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Robert White - Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundenr.:
 Telefon: E-Mail: 305@mail@sonax.ch
 Vermittler: jrobert@

Kundenantragsdokument erstellen

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument geschickt werden soll

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305
White Rabbit
Haldenweg 7
3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015
Ihre Kunden-ID: 305

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee	Neue Adresse White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Bisherige Quickline-Produkte Internet 100	Neue Quickline-Produkte Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner
Mittel	07.08.2015 11:33	07.08.2015 10:42	Patzauftrag	Abschluss patchen	1641	-Goofy, Goofy	1.0504
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100354272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100354266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009798		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	WLANnummern senden			
Hoch	22.07.2015 15:00	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenfzdaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenfzdaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erst			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1137		
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

9 Umzüge verschieben

Sofern der Umzugsprozess noch nicht durchgelaufen ist, lässt sich der Umzug mit Klick auf „Aktionen“ → „Umzug/Tech. Wechsel verschieben“ auf ein beliebiges Datum vor- bzw. nachverschieben.

Max Demo, Bernstrasse 100, Burgdorf
Kunden-Nr.: 530304279 (Lucernet AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
12660	14.01.2016 16:40	1003946279			FTTH	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	SingleAddressChange	erfolgreich beendet	Abbrechen

Keine weiteren Umzüge angezeigt

Aktionen: Umzug/Tech. Wechsel verschieben

Danach entweder bei “Sofort wechseln” ein Häkchen setzen, um den Umzug umgehend zu starten oder ein Neues Wechseldatum definieren.

Anschliessend auf “Umzug/Tech. Wechsel verschieben”, um das neue Umzugsdatum zu bestätigen.

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel > Umzug/Tech. Wechsel

Zeitpunkt des Umzug/Tech. Wechsels verschieben

Zu verschiebende Scheduler

Status	Prozess	Eingeleitet von	Eingeleitet am	Start am
Geplant	Fincom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutation (Führt eine Mutation auf einem Kunden durch (Adressänderung/AT-Change/Partnerwechsel))	Workflow	08.01.2016 16:54	14.01.2016 16:40
Geplant	Fincom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutationNotification (Sendet die Vorankündigung einer Umzug/Tech.Wechsels per E-Mail oder SMS)	Workflow	08.01.2016 16:54	13.01.2016 16:40

Relocation-Details

ID	Wechseldatum
3243	14.01.2016 16:40

Ziel-Wunschadresse: Minderweg 9, 3400 Burgdorf
Ziel-Access-Technologie: FTTH
Zieladresse: Minderweg 9, 3400 Burgdorf

Sofort wechseln

Neues Wechseldatum

Umzug/Tech. Wechsel verschieben