

Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Version 2.0, Juli 2016

Inhalt

1	Prozesse Umzug und Technologiewechsel	3
2	Erste Schritte in allen Fällen	4
3	FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel	6
4	Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)	21
5	FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	22
6	FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel	29
7	FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	43
8	FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel	61
9	Umzüge verschieben	78

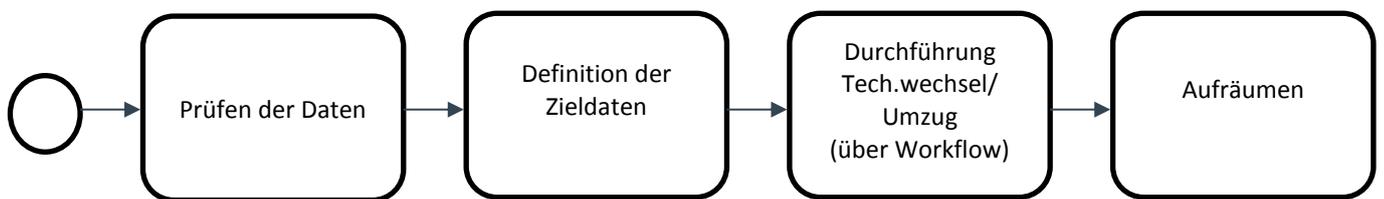
1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBPX und Mobile only.

2 Erste Schritte in allen Fällen

Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

The screenshot shows the QMC interface for a customer named Calimero Calimero. The breadcrumb trail is 'Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel'. On the left, a sidebar contains 'Werkzeuge' with a list of tools including 'Umzug/Tech. Wechsel'. The main area displays the 'Umzug/Tech.Wechsel' tool with a table of columns: ID, Wechseldatum, User ID, Neuz. User ID, Neuz. Partner ID, Ziel. Access-Technologie, Ziel. Wunschadresse, Zieladresse, Typ, Workflow-Schritt, and Workflow-Status. A blue button 'Umzug/Tech. Wechsel einleiten' is visible in the top right.

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

The screenshot shows the QMC interface for a customer named Firma von User 102. The breadcrumb trail is 'Kundendaten > Adressmutationen einreichen'. The main area displays the 'Umzug/Tech. Wechsel einleiten' tool with two radio buttons: 'Umzug' and 'Technologiewechsel'. The 'Technologiewechsel' option is selected. Below, the 'Umzugsdatum' is set to '06.08.2015 16:35'. A description reads: 'Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.' A blue button 'Technologiewechsel einleiten' is visible.

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

Workflows

Bestellungsübersicht

Test-Workflow

Eigene (3) Weitere (662)

Alle Gezeigt	Workflow-ID	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID
	12703	Niedrig	20.07.2015 13:40	20.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	93
	12702	Hoch	20.07.2015 08:52	20.07.2015 08:51	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12748	Hoch	17.07.2015 15:05	17.07.2015 15:05	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12742	Hoch	17.07.2015 14:17	17.07.2015 14:17	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12741	Hoch	17.07.2015 13:08	17.07.2015 13:07	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12739	Hoch	17.07.2015 11:31	17.07.2015 11:31	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12730	Niedrig	17.07.2015 09:53	17.07.2015 09:53	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304223
	12728	Niedrig	17.07.2015 09:42	17.07.2015 09:42	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304222
	12723	Hoch	17.07.2015 08:50	17.07.2015 08:50	Services Bestellung	Manuelle Kontrollprüfung	0
	12719	Niedrig	16.07.2015 10:19	16.07.2015 10:19	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304220

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- [Workflows](#)
- [Kundenübersicht](#)
- [Scheduler](#)
- [Serviceübersicht](#)
- [History](#)

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

06.08.2015 16:35

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Datum auswählen.
 Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.
 Es folgt folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

[Kundendaten](#) [Info](#) [Dienstleistungen](#) [Kundenwechsel](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- [Workflows](#)
- [Kundenübersicht](#)
- [Scheduler](#)
- [Serviceübersicht](#)
- [History](#)

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 06.08.2015 16:35 einleiten

Workflow ID	Wechselkategorie	Client ID	Neuer Partner ID	Ziel Access-Technologie	Ziel Wechselkategorie	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Keine Einträge									

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow "Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

[Kundendaten](#) [Info](#) [Dienstleistungen](#) [Kundenwechsel](#)

Info > Workflows

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- [Workflows](#)
- [Kundenübersicht](#)
- [Scheduler](#)
- [Serviceübersicht](#)

Workflows

Workflow ID	Workflow	Aktuelle Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13379	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Reaktions-Typ	wartet auf Eingabe	06.08.2015 14:41:37	06.08.2015 14:41:38	Administrativ_4	Workflow (System)

Workflows

Bestellungsübersicht

Technische Prüfung

Clienten ID	Umsatz ID	Prozess	Workflow-Datum	Techn.-Datum	Stufen	Aufgabe	QMC User ID	Name	Partner KZ-Nr.	Workflow-ID	Aufschlag	Absteller
9200	102	UMZUG UND TECH. WECHSEL	23.07.2015 10:24	23.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab	102	102		102		
9200	102	UMZUG UND TECH. WECHSEL	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab	102	102		102		
9200	102	UMZUG UND TECH. WECHSEL	25.08.2015 14:51	25.08.2015 14:51	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die folgenden Checks ab	102	102		102		

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

Workflows

Bestellungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13138)

Kunde: Firma von User 902 - el 88, Bode- Eisenbahnstrasse 2, 3300 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 102 Partner-Kundenref:
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 902@matillon.ch
 Vermittler: [auswählen] Info:

Bitte die folgenden Checks durch, abhängig vom Aktivierten Relocation Typ

Technische Prüfung

Einer erfolgreicher Umzug/Technologie Wechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Sperren (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Prestel)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTN)	Ja	Ja	
Offene Relocation- Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Buttons: Zurück, Abbruch, Weiter

"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.
 Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.
 "Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.
 Wenn man hier "Ja" auswählt, klickt man anschliessend im Workflow "Weiter", wenn man "Nein" auswählt, muss man den Workflow Abbrechen durch Klick auf den Button "Abbrechen".

Workflows

Bestellungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13138)

Kunde: Firma von User 102 - el 88, Bode- Eisenbahnstrasse 2, 3300 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 102 Partner-Kundenref:
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 902@matillon.ch
 Vermittler: [auswählen] Info:

Administrative Prüfung

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

Kunde	102
Umzugs-/Wechseldatum	06.08.2015 14:35:00
Typ	Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet
Aktuelle Verbindungsart	Kabel
Gewünschte Verbindungsart	FttH

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

Buttons: Ja, Nein

Als nächstes müssen die Kundendaten vervollständigt werden. Bei Techwechsel auf FTTH muss jetzt die Wohnung und als Verbindungsart FTTH angegeben werden. Zuletzt Zieldaten bestätigen "Ja" auswählen und auf "Weiter" klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Mr.- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 GMC-ID: 160306074
 Partner-Kundenref.:
 Telefon:
 E-Mail: demo.mr2@gmail.com
 Vermittler: [zobokant] ID:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch **Weiter**

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 100306074 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.01.2016 16:43:00

Aktuelle Adresse:
 Name: Max Demo
 Strasse: Aarbergstrasse 40A
 Ort: 3250 Lyss

Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:
 Name: Max Demo
 Strasse: Aarbergstrasse 40A
 Ort: 3250 Lyss

Installationadresse:
 Nach-, Vorname: Demo, Mr.
 Strasse, HNr.: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Workflows

Bearbeitungsübersicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Mr.- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 GMC-ID: 990306074
 Partner-Kundenref.:
 Telefon:
 E-Mail: demo.mr2@gmail.com
 Vermittler: [zobokant] ID:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch **Weiter**

PLZ / Ort: 3250 Lyss

Strasse: Aarbergstrasse

Hausnummer: 40A

Stock / Wohnung: 1. Stock / LWS, 4.5 Zimmer

Verbindungsart: FTTH

Zieldaten bestätigen: Ja Nein

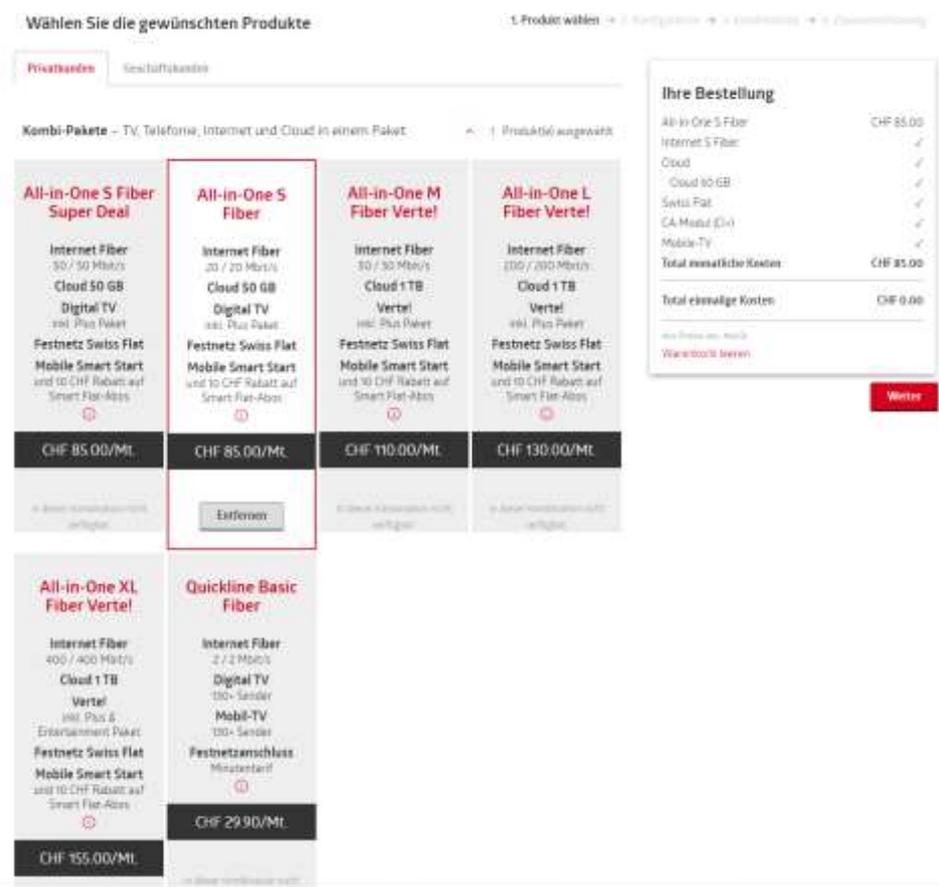
Jetzt müssen die Produkte bestellt werden. Mit Klick auf "Zur Produktwahl" gelangt man auf das Orderportal.

Workflows



Wie gewohnt das gewünschte Produkt auswählen und die Bestellung abschliessen.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.



Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietnebenkosten enthalten sind.

Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One 5 Fiber	Internet, Festnetz, Telefonie sowie TV im Paket Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI-) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI-)	CHF 85.00/Mt.
Internet 5 Fiber	20 / 20 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem. <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt. inklusive
Cloud	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar: <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzlichen Speicher abonnieren	inklusive
Festnetz-Telefonie	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze: <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen 0325302177 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive
Mobil-Telefonie	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif: <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete	TV CA-Modul (CI-) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot	inklusive

Ihre Bestellung

All-in-One 5 Fiber	CHF 85.00
Internet 5 Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

- Quickline Shop Abholung
[Quickline Shop ändern](#)
- Gewählter Quickline Shop:**
Energie Seeland AG, Beundengasse 1, 3250 Lysli
Die Lieferung erfolgt an einen von Ihnen ausgewählten Quickline-Shop/Partner, bei dem sie abgeholt werden kann.
- Versand und vor Ort Installation
Geräte (z.B. Handy) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung

All-in-One 5 Fiber	CHF 85.00
Internet 5 Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1 Produkt wählen → 2 Kaufprozess → 3 Kundenkonto → 4 Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Schul, 0712-1977 Nebenkant Schwyz
Installationsadresse	Stiglenstrasse 5 3250 Lyss
Lieferant	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG Ol. Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One 5 Fiber Internet: Internet 5 Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 530 2177 - Grundangebot - Plus Mobile-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
Acht	<input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung

All-in-One 5 Fiber	CHF 85.00
Internet 5 Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück

Bestellen

Hier kann die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: 12937

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Schell, 07121977 Nationalität: Schweiz
Installationsadresse	Stögmattstrasse 5 3250 Lyss
Lieferart	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG QL Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Fiber Internet: Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss-Flat 032 530 21 77 DTV: CA-Modul (C+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Ausrichtung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	Test

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

0800 84 10 20

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (C+)	✓
Mobil-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Jetzt kann man die Zieldaten kontrollieren und dann freigeben mit Klick auf "Ja". Anschliessend auf "Weiter" klicken.

Workflows

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde: 100306074

Typ: AtChangeSamePartner

Aktuelle Adresse: Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

Neue Adresse: Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

Aktueller Partner: Energie Seeland AG

Neuer Partner: Energie Seeland AG

Aktuelle Anschluss-Technologie: Cable

Neue Anschluss-Technologie: FttH

Aktuelle Produkte: Internet S

Zugeordnete Produkte: Quickline Telefonie Basic 032 530 11 21, Quickline Basic Fiber

Hinweis: Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.01.2016 durchgeführt werden?

Der Umzugs Workflow wird jetzt vorübergehend beendet.

Workflows

Eigene (0)	Weitere (199)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	DMC User-ID	Kunde
	(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 394		
	(DEV) Energie Seeland	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument e. 100304262		
	(DEV) GA Region Gru	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 295		
	(DEV) GA Region Hri							
	Administration							
	Overblikplan aktiv							
	Services Bestelt							
	Umzug und Tech							
	Überliefergabe							

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Nun muss man den Workflow zur Servicebestellung des zuvor bestellten Produktes bearbeiten.

Workflows

Bearbeitungsübersicht										
Eigene (5) Weitere (3001)										
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Pr. Prozess	WorkflowID	Aufschaltung
EWA Energie Was...	Hoch	05.01.2016 17:25	05.01.2016 17:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	100339074	Darre, Max	Kunden	11631	07.01.2016
Quickline AG (GBN)	Hoch	16.12.2015 18:24	16.12.2015 18:24	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	12	Gleifer-Jaberg, The...		11596	16.12.2015
GB Muri	Hoch	16.12.2015 10:51	16.12.2015 10:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Lubaschet, Konsta		11527	16.12.2015
Test System	Hoch	16.12.2015 10:04	16.12.2015 10:03	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muslemann, Test		11523	16.12.2015
Eward Anwesenbar	Hoch	09.12.2015 23:30	09.12.2015 23:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	testlarjo, testlarjo		11511	31.05.2016
GA Weissenstein C	Hoch	25.11.2015 14:00	25.11.2015 13:59	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		11439	01.12.2015
Valaiscom AG	Hoch	25.11.2015 18:38	25.11.2015 18:38	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Keller, Marcel		11435	27.11.2015
Quickline AG (Mth)	Hoch	18.11.2015 11:20	18.11.2015 11:19	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	feuerstein, fed		11370	21.12.2015
Quickline AG (Bair)	Hoch	18.11.2015 18:30	18.11.2015 18:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	gut, asdf		11367	22.10.2015
Energie Seeland A	Hoch	11.11.2015 19:49	11.11.2015 19:49	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		11204	21.10.2015
Administration	Hoch	11.11.2015 15:42	11.11.2015 15:42	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test		11203	25.12.2015
Adressverwaltung	Hoch	11.11.2015 11:29	11.11.2015 11:29	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	wittehabebedesta		11188	16.10.2015
Fachhändler	Hoch	06.11.2015 14:00	06.11.2015 13:58	Services Bestellung	Prüfung Kaufbon	100271399	Bullegado, Antonio		11066	06.11.2015
Fizantien	Hoch	06.11.2015 11:14	06.11.2015 11:14	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	erfalter, wertwert		11047	19.11.2015
Logistik	Hoch	05.11.2015 17:10	05.11.2015 17:10	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans		11025	19.11.2015
Technik	Hoch	05.11.2015 14:25	05.11.2015 14:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Test, Tester		11009	12.10.2015
Fims Electric AG	Hoch	05.11.2015 14:07	05.11.2015 14:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans		10995	12.11.2015
VC FTTH Test	Hoch	05.11.2015 09:33	05.11.2015 09:32	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Technson, Techn		10905	12.10.2015
Quickline AG (EW)	Hoch	04.11.2015 10:46	04.11.2015 10:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	tbl ven, antibegey		10904	12.11.2015
Kabelbetriebe B	Hoch	03.11.2015 14:51	03.11.2015 14:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0			10883	05.11.2015

Workflows

Bearbeitungsübersicht				Prozess: Services Bestellung (5258)	
Kunde:	Krauch, Robert Burggasse 18B 1489 Burgdorf (Kundenanzug)	Partner Kundennummer:	1 0014 80538		
QMC ID:	1646	E-Mail:	robert.krauch@besnet.ch		
Telefon:	+41 34 422 81 33	Info:	Kundenanzug		
Versand:	kein Versand				
Bestellbestätigung inkl. Vertrag und PGM versendet					
Mehrere Dokumente drucken und versenden					
Die schwebenden Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail-Adresse vorliegt. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter. Drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.					
<input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>					

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

The screenshot shows a web application window titled 'Geräteadressen erfassen' (Record device addresses). At the top, there is a navigation bar with 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter' buttons. Below the navigation bar, there is a header section with the title 'Geräteadressen erfassen' and a sub-header 'Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. weitere Geräte für diese Bestellung'. The main content area contains a table with the following columns: 'Herkunft', 'Gerät', 'Adresse', and 'Gültigkeit'. The table has one row with the following data: 'Neues Gerät', 'FTTH CPS(PacketFront DRG759)', '00001010P80', and 'Gültig'.

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Service Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi Rudolf Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Fondationstag)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundenref.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 88 33 E-Mail: rudo.krauchi@bocconet.ch
 Vermittler: lets Vermittler PNR: Fundierungstag

Lieferschein versenden

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die dies zu erstellen (Dokument generiert) werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Jetzt den Lieferschein generieren.

Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3400 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Service Bestellung (9259)
Kunde: Kräuchi, Rudolf - Burggasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundenref.: 1.0014.48338
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo.kraeuchi@localnet.ch
 Verantwortl: Jean Vermeulen Info: Kundenantrag

Paket/Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte scannen Sie den Lieferanten auf und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Service Bestellung (9259)
Kunde: Kräuchi, Rudolf - Burggasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundenref.: 1.0014.48338
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo.kraeuchi@localnet.ch
 Verantwortl: Jean Vermeulen Info: Kundenantrag

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die Sie zu erstellende Dokument generiert werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burggasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Kunde: Demo, Max, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074
 Telefon:
 Vermittler: **unbekannt**

Partner-Kundenr.:
 E-Mail: demo.ma.2@gmail.com
 Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sichterungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Aktive Services:	Ja	Ja	

Kundendaten | **Dokument**
Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HW: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Jetzt noch das Bestätigungsdokument für den Umzug erstellen.

Kunde: Demo, Max, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074
 Telefon:
 Vermittler: **unbekannt**

Partner-Kundenr.:
 E-Mail: demo.ma.2@gmail.com
 Info:

Kundenanzugsdokument erstellen

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu-erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Installationsadresse

Dokument generieren

Kundendaten | **Dokument**
Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HW: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugsworkflow ist jetzt beendet.

Arbeitsübersicht

Eigene (0) | Weitere (3090)

Alle Gänge	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde	Partner-Kd. Nr.	Prozent	WorkflowID / Aufsch
EWA Energie Wirt	Mittel	15.12.2015 14:19	19.12.2015 14:19	Packauftrag	Einrichtung offener Patche	100305894	mtarbeiter, mtdt			11537
Quickline AG-GDR	Mittel	09.12.2015 11:56	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. Wkr	Zieldaten Freigabe	8				11497
GB-Mun	Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	KF-Anschlusprüfung	Netzbeurteilung	342				11478
Teel System	Hoch	13.12.2015 19:09	03.12.2015 17:57	Services-Behandlung	Netzbeurteilung	100306041	Müller, Mir	128533		11475 03.12.
Event-Unterstützung	Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. Wkr	Zieldaten Freigabe	1736				11474
GA-Walkandstein C	Mittel	08.12.2015 10:44	02.12.2015 10:44	Packauftrag	Einrichtung offener Patche	100306038	Demo, Karl			11463
Vahlecom AG	Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. Wkr	Produkte Zuweisung	78				14379
Quickline AG (Mitt)	Hoch	24.11.2015 15:31	18.11.2015 09:00			100305894	Zurbuchen, Ina	128911		11464 19.11.
Quickline AG (Binn)	Mittel	03.12.2015 18:02	18.11.2015 15:44			100305811	Demo, Frank			11288
Energie Seeland A	Hoch	09.12.2015 19:23	13.11.2015 09:00			100305811	Demo, Frank	28819		11288
Administration	Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 19:00			88	Körner, Jörg			11233 12.11.
Adressverwaltung	Hoch	03.12.2015 19:07	08.11.2015 18:00			100305806	Demo, Frank			11198 08.11.
Fachhandl.	Hoch	08.11.2015 16:23	08.11.2015 15:00			100305808	Demo, Frank			11129 28.11.
Finanzen	Hoch	08.11.2015 16:23	08.11.2015 15:00			100305804	Demo, Frank			11127 08.11.
Logistik	Hoch	08.11.2015 16:23	08.11.2015 15:00			100305798	Demo, Hans			11115 28.10.
Logistik	Mittel	14.11.2015 11:51	08.11.2015 11:51	OTO-Bausatz	Reservier	100305796	Demo, Hans			11113
Technik	Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:27	OTO-Bausatz	Reservier	100305796	Demo, Hans			11110
Fiber Electric AG	Hoch	08.11.2015 16:02	08.11.2015 15:41	Services-Behandlung	Bestellabklärung inkl. Vg	100305783	Tesler, Thomas			11042 11.12.
VC-FTTH Test	Hoch	08.11.2015 16:48	08.11.2015 16:27	Services-Behandlung	Kunden zuzustimmen	9	Prüfer, Sandra			11033
Quickline AG (EW)	Hoch	04.11.2015 14:38	04.11.2015 14:38	Services-Behandlung	Bestellabklärung inkl. Vg	88	Rickl, Beat	97542		10834 04.12.

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

OK

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

[Sperrern](#)

[Workflows](#)

[Umzug/Tech. Wechsel](#)

Info

Kundendaten

[Anschlussadresse](#)

[Kundeninformationen](#)

[Korrespondenzadresse](#)

[Vertragsadresse](#)

[Rechnungsadresse](#)

[Benutzerkategorien](#)

[Dateien](#)

[Kommunikation](#)

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum

20.07.2015
📅

PLZ / Ort

3360 Herzogenbuchsee
▼

Strasse

Lerchenweg
▼

Strasse manuell eingeben

Ja
Nein

Strassennummer (Haus)

15
▼

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja
Nein

Umzug einleiten

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit

5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 40 ([DEV] GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Kombi aktiv ●

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum
 07.08.2015 09:30 📅 ⌚

PLZ / Ort
 3360 Herzogenbuchsee ▼

Strasse

Hubelweg ▼

- Erlenweg
- Fabrikstrasse
- Farnsbergstrasse
- Felderhofstrasse
- Feldstrasse
- Finstergasse
- Flurweg
- Freihofweg
- Geisshubelweg
- Grabenstrasse
- Grubenweg
- Güterstrasse
- Hafnergasse
- Haldenweg
- Hegenstrasse
- Heidenmoosstrasse
- Hintergasse
- Hochstrasse
- Hofmattstrasse
- Hubelweg

Strasse manuell eingeben

Ja Nein

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja Nein

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | Technologiewechsel

Umzugsdatum
 07.08.2015 09:30

PLZ / Ort
 3360 Herzogenbuchsee

Strasse
 Feldstrasse

Strasse manuell eingeben

Hausnummer
 12

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 333 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 11:37:02 eingeleitet

Workflow ID	Wechselklasse	User ID	Neuer Partner ID	Ziel Access Technologie	Ziel Wunschkategorie	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 333 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Info > Workflows

Workflows

Workflow ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13539	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Releasestatus	wartet auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	Workflow öffnen

Workflows

Client ID	Adresse (OOB)	Prozess	Workflow Datum	Tech Datum	Workflow	Aufgabe	DMC User ID	Name	Partner ID No.	Workflow ID	Aufkündigung	Beauftragter
...	23.07.2015 10:24	23.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks & 384	12914
...	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:11	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanfragebearbeitung & 1081042	12909
...	09.08.2015 10:01	09.08.2015 10:01	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks & 102	13108
...	29.05.2015 14:51	29.05.2015 14:51	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks & 205	13027

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 403270124-Region Herzogenbuchsee PL

Workflows > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechselplan	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel Account Technologie	Ziel Wunschadresse	Zieladresse Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
13142	07.06.2016 09:50	40			Umschmelz	Feldstrasse 22, 5300 Herzogenbuchsee	Umschmelz	Führt die nötigen Checks durch, abhängig von aktueller Relocation Typ	vorher auf Eingabe Workflow öffnen

3/4/16 anzeigen

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar, Hubelweg 17, 5300
 QWC ID: 40 | Partner-Kunden-Nr.: 1
 Telefon: | E-Mail: 40@quickline.ch
 Vermittler: (Anklicken)

Führt die nötigen Checks durch, abhängig von aktueller Relocation Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Service | Abbrechen | Weiter

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, bei der man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar - Hubelweg 17, 3360
 GMC-ID: 40 Partner-Kundenr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@quicken.ch
 Vermittler: [Link]

Administrative Prüfung Print Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	40
Umzugs-/Wechseldatum	07.09.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee
Aktueller Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

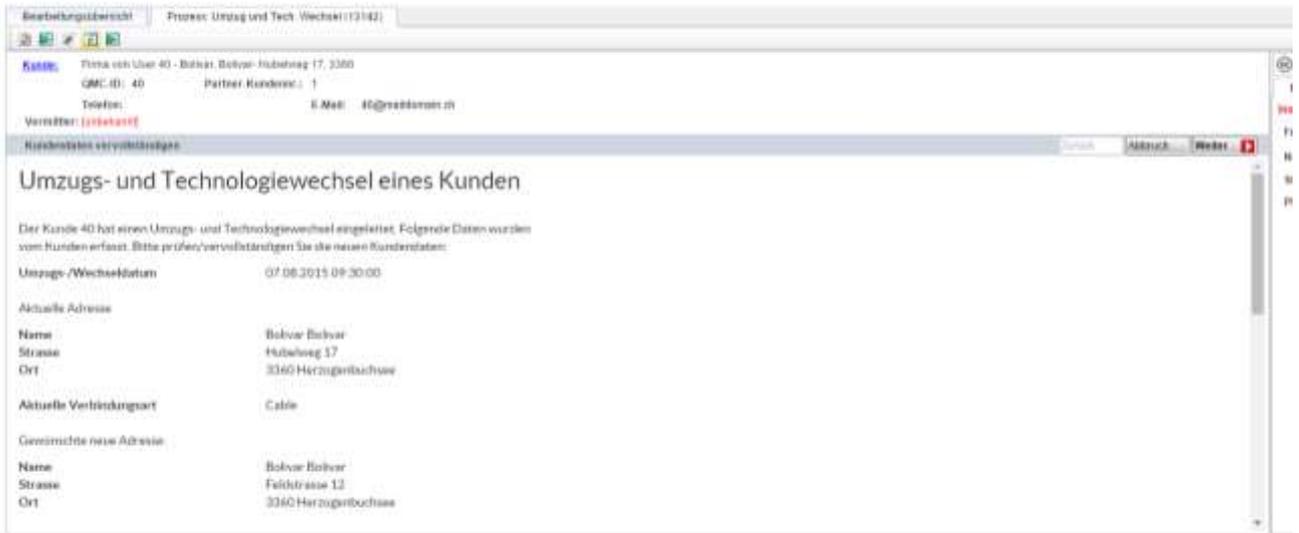
Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar - Hubelweg 17, 3360
 GMC-ID: 40 Partner-Kundenr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@quicken.ch
 Vermittler: [Link]

Führt die folgenden Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation Typ Print Abbruch Weiter

Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja
Prüfe Schulder Einträge	Ja	Ja
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Workflow weiter zu fahren.

Workflows



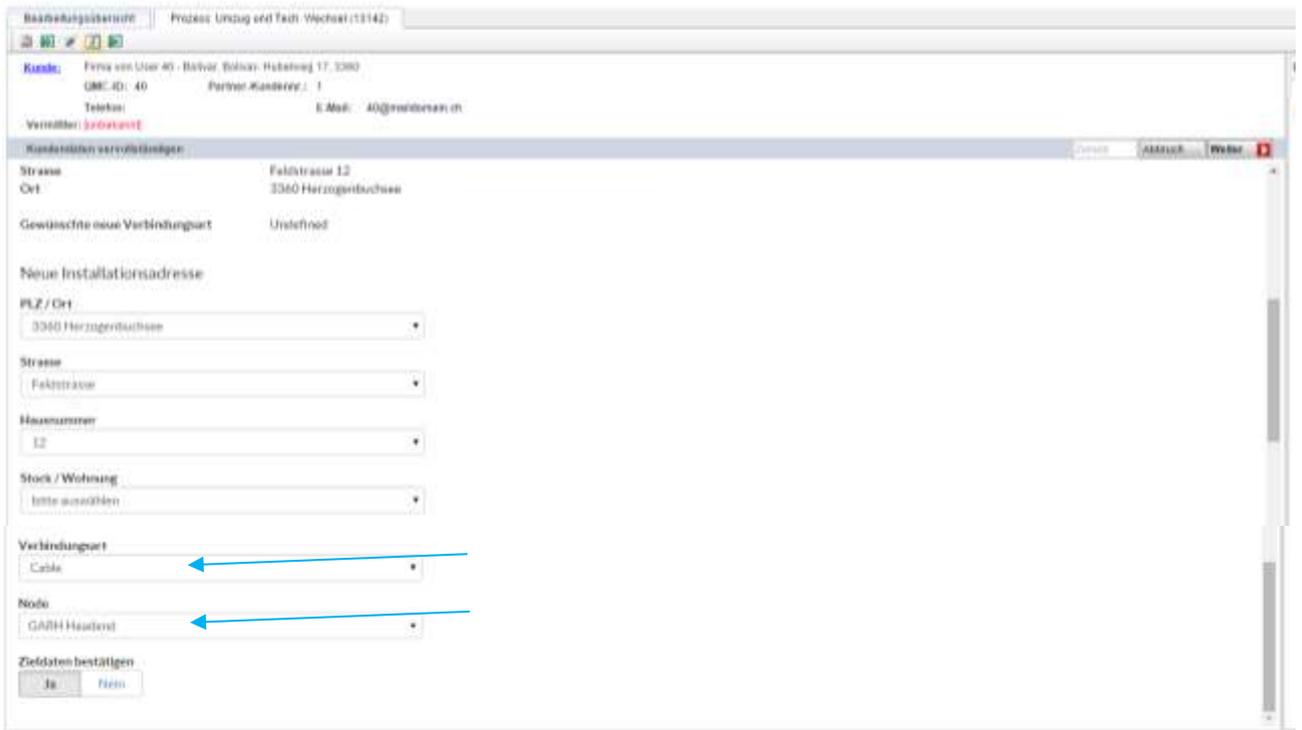
Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundenstammdaten:

Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	
Name	Bolvar Bolvar
Strasse	Hubschweg 17
Ort	3340 Herzogenbuchsee
Aktuelle Verbindungsart	Cable
Gewünschte neue Adresse	
Name	Bolvar Bolvar
Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3340 Herzogenbuchsee

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

Workflows



Kundenstammdaten vervollständigen

Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3340 Herzogenbuchsee
Gewünschte neue Verbindungsart	Undefined
Neue Installationsadresse	
PLZ / Ort	3340 Herzogenbuchsee
Strasse	Feldstrasse
Hausnummer	12
Stock / Wohnung	letzte auswählen
Verbindungsart	Cable
Node	GARH Hardline
Zieldaten bestätigen	
<input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nein"/>	

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User AB - Bolivar, Bolivar-Hübelweg 17, 3363
 GMC-ID: 43 Partner-Kundenr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@quickline.ch
 Vermittler: [Linkskant](#)

Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde:
 40

Typ:
 SimpleAddressChange

Aktuelle Adresse:
 Bolivar Bolivar, Hübelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

Neue Adresse:
 Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

Aktueller Partner:
 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Neuer Partner:
 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Aktuelle Anschluss Technologie:
 Cable

Neue Anschluss Technologie:
 Cable

Aktuelle Produkte: **Zugeordnete Produkte:**
 Internet 50
 Quickline Sens Flat 062 9635626
 All-in-One Service

Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung
 erstellt.

Soll der Wechsel per 07.09.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung.

Wenn alles „OK“ ist dann kann man mit Klick auf „Weiter“ zum nächsten Schritt übergehen.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11860)

Kunde: Demo, Mai-Bernstrasse 100, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 198306079 Partner-Kundenr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: [Linkskant](#) Info:

Zurück Abbruch Weiter

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Synchronisation (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

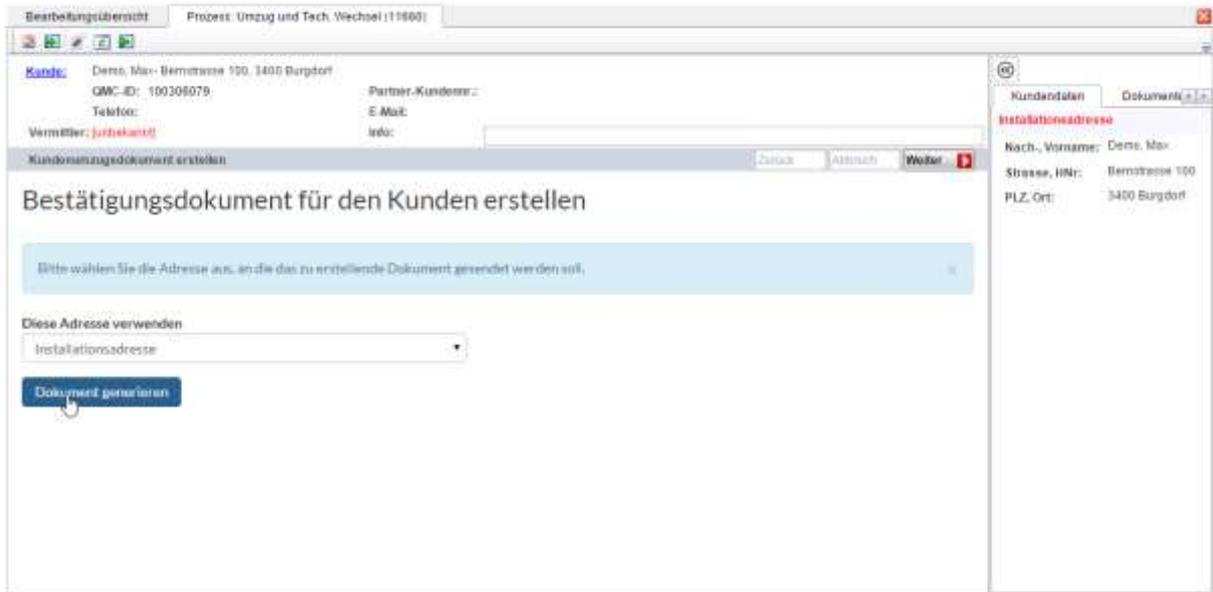
Kundenfabrik Dokumentenfabrik

Installationsadresse

Nach-, Vorname: Demo, Mai
 Strasse, HNr: Bernstrasse 100
 PLZ, Ort: 3400 Burgdorf

Zuletzt muss man noch das Umzugsdokument generieren. Danach kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow beenden.

Workflows



Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User ID	Kunde	Part
Normal	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zustellen Freigabe	270		
Normal	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	4132		
Normal	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Prozesse zuordnen	100304273		
Normal	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	100304268		
Normal	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	100005790		
Normal	23.07.2015 13:06	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundensetzungsdocument erstellen	100304260		
Normal	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Service Beratung	Wissensstand aktualisieren	100304258		
Normal	22.07.2015 10:06	22.07.2015 09:13	Service Beratung	Kunden aktualisieren			
Normal	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Normal	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Normal	22.07.2015 10:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Normal	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Normal	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden umzugsdokument erstellen			
Normal	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden aktualisieren			
Normal	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden umzugsdokument erstellen			
Normal	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden umzugsdokument erstellen	1130		
Normal	20.07.2015 15:38	20.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Prozesse zuordnen	100304231		
Normal	17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch	7708		

Der Workflow ist nun abgeschlossen

6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

zurück zu Adressmutationen einreichen

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | Technologiewechsel

Umzugsdatum: 07.08.2015 17:09

PLZ / Ort: 3400 Burgdorf

Strasse: Alpenstrasse | Strasse manuell eingeben: Ja Nein

Hausnummer: 24 | Strassennummer (Haus) manuell eingeben: Ja Nein

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 332 (S/W/GA/Regio Herzogenbuchsee AG)

Workflow: Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 17:09 (Burgdorf)

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wohnadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
1014	07.08.2015 17:09	1040		1040	Unbekannt	Wohnstrasse 24, 3400 Burgdorf		Unbekannt	Führt die ersten Checks durch, abhängig von Inhalt der Relocation Type	warten auf Freigabe <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Workflow öffnen"/>

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Workflow: Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wohnadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
1014	07.08.2015 17:09	1040		1040	Unbekannt	Wohnstrasse 24, 3400 Burgdorf		Unbekannt	Führt die ersten Checks durch, abhängig von Inhalt der Relocation Type	warten auf Freigabe <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Workflow öffnen"/>

Workflows

Objekt	Prozess	Workflow-Datum	Techn. Datum	Ursache	Aufgabe	GMC-User-ID	Name	Partner-KID-Nr.	Workflow-ID	Aufstellungsdatum	Modifiziert
Alle Services											
XXXI Test Systeme	Umsatz	22.07.2015 10:24	22.07.2015 10:24	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks ab				12834		
XXXI Energie System	Umsatz	23.07.2015 14:11	23.07.2015 14:08	Umsatz und Tech. Wechsel	Kundenanfrageproblem ab	10824013			12898		
XXXI Lok. Regionale Care	Umsatz	20.08.2015 09:41	09.08.2015 10:41	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks ab	132			13138		
XXXI Lok. Regionale Care	Umsatz	20.08.2015 14:51	20.08.2015 10:10	Umsatz und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks ab	236			13627		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

Workflows

Beauftragungsübersicht | Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (8258)

Kunde: Krüchi, Rudolf-Bürgerpass 488, 3400 Burgdorf
GMC-ID: 1648 | **Partner-Kundennummer:** 1.0014.49538
Telefon: +41 34 422 80 33 | **E-Mail:** rudo@kruechi@bscomnet.ch
Vertriebler: [Lukas Müller](#) | **Info:** [Info](#)

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umsatz- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service-Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Einstellungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Spernung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Spernung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Spernung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	
Prüfung der gemischten Zirkelasse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Beauftragungsübersicht | Prozess: Umsatz und Tech. Wechsel (8258)

Kunde: Krüchi, Rudolf-Bürgerpass 488, 3400 Burgdorf
GMC-ID: 1648 | **Partner-Kundennummer:** 1.0014.49538
Telefon: +41 34 422 80 33 | **E-Mail:** rudo@kruechi@bscomnet.ch
Vertriebler: [Lukas Müller](#) | **Info:** [Info](#)

Administrative Prüfung

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	5495
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 17:09:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Krüchi, Bürgerpass 488, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Rudolf Krüchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Beauftragterbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (0258)

Kunde: Krauch, Rudolf-Burggasse 48B, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 1648 Partner-KundenNr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo@krauch@bsn.ch
 Vertriebs: [\[Krauch\]](#) Info: []

Kundenknoten vervollständigen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.08.2013 17:09:00

Aktuelle Adresse

Name	Rudolf Krauch
Strasse	Burggasse 48B
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Rudolf Krauch
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Beauftragterbereich: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (0258)

Kunde: Krauch, Rudolf-Burggasse 48B, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 1648 Partner-KundenNr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudo@krauch@bsn.ch
 Vertriebs: [\[Krauch\]](#) Info: []

Kundenknoten vervollständigen

Alpenstrasse

Hausnummer: 24

Stock / Wohnung: Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart: **Strom** (blau markiert)

Node: Bu-9102 Burggasse bei Nr. 27 (blau markiert)

Zieldaten bestätigen: Ja Nein

Wichtig! Bei der Verbindungsart die neue Anschlusstechnologie wählen. Damit wird der Anschlusstechnologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.

Workflows

Belegungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Krauss, Rudolf Berggasse 48H, 3403 Burgdorf
 QMC-ID: 1640 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 06 33 E-Mail: rudo@krauss@benet.ch
 Vermittler: [Julien Sami](#) Info:

Produkte zuordnen Zurück Abbruch Weiter

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
Kein Kombi-Vertrag vorhanden

Internet
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
Kein DTV/Werte! Vertrag vorhanden

Zusatzdienste
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letztdrei Monate)
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung
 verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Nun dem Kunden neue Produkte zuweisen.
 Den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Quickline-Configurator - Google Chrome

tautawifi.orpe [gehe zurück](#)

Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

<p>Take 2 HD Internet 50 Vertel (mit Zusatzpaket Plus)</p> <p>Christians</p> <p>CHF 71.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>Take 2 Entertainment Internet 50 Vertel (mit Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p>Felix</p> <p>CHF 85.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
--	--

Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

<p>Internet 20 Für Einsteiger, welche nur sehr sparsam mit Internet sind.</p> <p>CHF 35.00/Mt.</p>	<p>Internet 50 Für alle, welche viel nachschwellen. Down- und Uploads profitieren voneinander.</p> <p>CHF 50.00/Mt.</p>	<p>Internet 100 Für Poweruser, welche höchste Geschwindigkeiten benötigen.</p> <p>CHF 65.00/Mt.</p>	<p>Internet 200 Schneller geht's nicht!</p> <p>CHF 90.00/Mt.</p>
--	---	---	--

Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat

<p>Swiss Flat Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz.</p> <p>CHF 20.00/Mt.</p>
--

Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.

<p>Vertel Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.</p> <p>CHF 26.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>TV CA-Modul (CH) Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 99.00 einmalig</p>	<p>HD Set-Top-Box Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 240.00 einmalig</p>
--	---	--

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Internet 100 Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> quickline.ch		CHF 65.00
Mobile-TV <input type="checkbox"/> Mobile-TV(CHF 5.00 pro Monat) Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30hr zurück		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen	CHF 0.00	CHF 65.00
zurück	weiter zu den Kundendaten	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

Schritt 5 | Prüfen & Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, bevor Sie die Bestellung absenden.

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte		
Einzelprodukte		
- Internet 100		CHF 65.00
Gewählte Optionen		
Internet 100		
Wireless-Modem: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein		

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen	CHF 65.00
--	------------------

i Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Lieferart
 Lieferart:

Wunschtermin für Aufschaltung
 Internet 100:

Bemerkungen

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.
 Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte		
Einzelprodukte		
- Internet 100		CHF 65.00
Gewählte Optionen		
Internet 100		
Wireless-Modem: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen		CHF 65.00
Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.		
Lieferart	Vor Ort Installation	
Wunschtermin für Aufschaltung	07.08.2015	

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Beauftragter: [Name] | **Prozess:** Umzug und Tech. Wechsel (0258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf, Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 0549 | **Partner Kundennr.:** 10014.46516
Telefon: +41 34 422 88 22 | **E-Mail:** rudo.krauchi@beznel.ch
Verschlüsselung: [unbekannt] | **Info:**

Zustimmungsfrage [Zurück] [Abbruch] [Weiter]

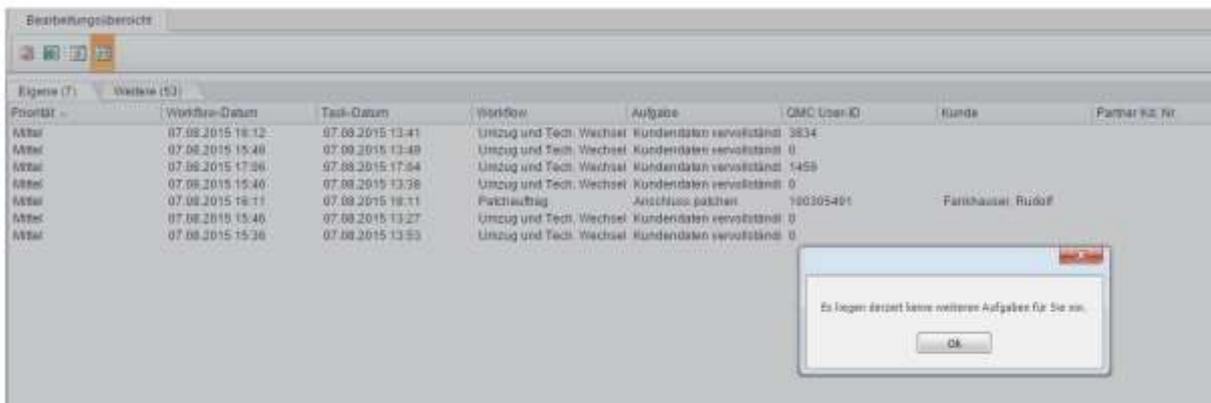
Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde: 1646
Typ: ASChangeWithAddressChange
Aktuelle Adresse: Rudolf Kräuchi, Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf
Neue Adresse: Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner: Localnet AG
Neuer Partner: Localnet AG



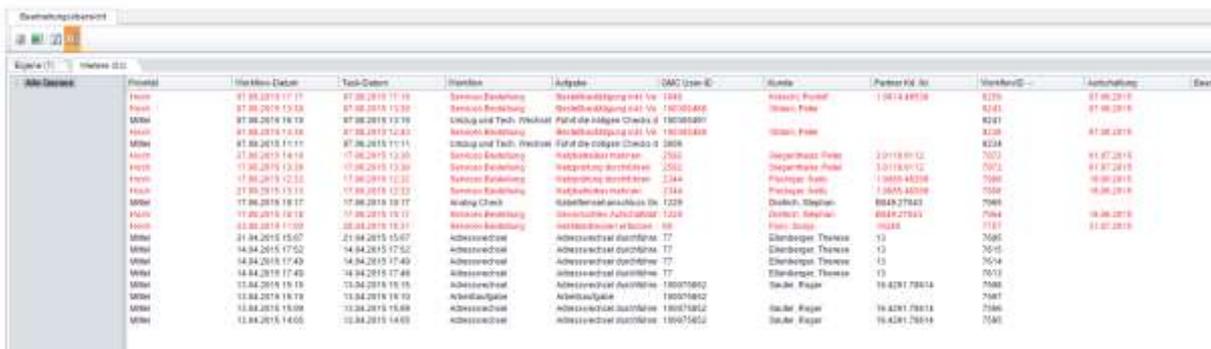
Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows



Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows



Workflows



Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf (Burggasse 40B, 3400 Burgdorf Kundenkonto)
 UMC-ID: 1648 Partner-Kunden-ID: 1 8814 48538
 Telefon: +41 34 420 00 33 E-Mail: rudo.kräuchi@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenantrag

Geräteadressen erfassen Zurück Adressch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPS(PackedFront DRG759)	0000 1010P80	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Service Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi Rudolf Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenanzug)
 GMC-ID: 1648 Partner-Kunden-Nr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 99 33 E-Mail: rudo.krauchi@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Lieferschein versenden

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument geschickt werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Jetzt den Lieferschein generieren.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Service Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi Rudolf Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenanzug)
 GMC-ID: 1648 Partner-Kunden-Nr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 99 33 E-Mail: rudo.krauchi@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Paket-Serviccode erstellen

Bitte wählen Sie den Lieferschein aus und erstellen Sie den Serviccode des Pakets

Barcode des Pakets:



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3400 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbereich: Posten: Service Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf - Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf/Kundenkontakt
 QMC-ID: 1648 Partner-Kunden-ID: 1001448538
 Telefon: +41 34 422 88 32 E-Mail: rudo.krauchi@localnet.ch
 Verantwortl: Jean Vuillemin Info: Kundencare

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter 

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse versenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

...
Im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsbericht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13143)

Kunde: Firma von User 1041 - Gooly, Gooly - Schwanenstrasse 14, 3400
 GMC-ID: 1041 Partner-Kundenref.: 1000448537
 Telefon: +41 31 999 89 99 E-Mail: 1041@mail@man.ch
 Verantwortl: jankasart

Folgt die folgenden Checks durch Abhängig von aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow-Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Zurück Abbruch Weiter

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsbericht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13143)

Kunde: Firma von User 1041 - Gooly, Gooly - Schwanenstrasse 14, 3400
 GMC-ID: 1041 Partner-Kundenref.: 1000448537
 Telefon: +41 31 999 89 99 E-Mail: 1041@mail@man.ch
 Verantwortl: jankasart

Kundenstichtagsdokument erstellen

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Zurück Abbruch Weiter

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29



PLZ / Ort

3400 Burgdorf

3380 Wangen an der Aare

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

3400 Burgdorf

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | Technologiewechsel

Umzugsdatum
07.08.2015 12:29

PLZ / Ort
3400 Burgdorf

Beip

2744 Belprahon

3123 Beip

3124 Belpberg

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 332 (S.V.G.R. Region Herzogenbuchsee AG)

Workflows > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Workflow

Kundenbereich

Scheduler

Servicebereich

Historie

Info

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 12:29 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
4237	07.08.2015 12:29	2984		Unbekannt	Auenmattstrasse 31, 3123 Beip		Unbekannt		Teile des Vorgangs sind nicht möglich, abhängig vom aktuellen Ressourcen-Typ

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Workflows > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

Finanzen

Werkzeuge

Überblick

Alarm

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
4237	07.08.2015 12:29	2984		Unbekannt	Auenmattstrasse 31, 3123 Beip		Unbekannt		Teile des Vorgangs sind nicht möglich, abhängig vom aktuellen Ressourcen-Typ

Workflows

Bestellungsübersicht

Technische Prüfung

Objekt ID	Workflow Name	Workflow Datum	Techn. Datum	Stellen	Aufgaben	GMC User ID	Name	Partner ID Nr.	WorkflowID	Aufstellungs	Wiederher
3001	3001 Test System	22.07.2015 10:24	22.07.2015 10:24	Umszug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks # 200				12004		
3001	3001 Change System	22.07.2015 14:11	22.07.2015 14:08	Umszug und Tech. Wechsel	Kundenanfragebearbeitung # 1000000				12008		
3001	3001 Lok. Migration	20.08.2015 10:41	09.08.2015 10:41	Umszug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks # 100				12100		
3001	3001 Lok. Migration	20.08.2015 14:51	20.08.2015 14:10	Umszug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks # 200				11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bestellungsübersicht

Prozess: Umszug und Tech. Wechsel (5227)

Kunde: Olden, Peter, Inselstrasse 36A, 3409 Burgdorf
 GMC ID: 2994 Partner Kundenref.: 1 0101 48382
 Telefon: +41 34 422 40 27 E-Mail: p.olden@swissnet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Abbrechen Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse:	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bestellungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9277)

Kunde: Oldani, Peter, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC ID: 2984 | Partner-Kunden-Nr.: 1 019-48382
 Telefon: +41 34 422 48 21 | E-Mail: p.oldani@belpnet.ch
 Verantwortl.: j.schneider@ | Info:

Administrative Prüfung

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	2984
Umzugs-/Wechsellatum	07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse	Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Peter Oldani, Ammermattstrasse 10, 3123 Belp
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Energie Belp AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

WORKFLOW MUSS AB HIER VOM NEUEN PARTNER BEARBEITET WERDEN:

ACHTUNG: Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abrechnen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

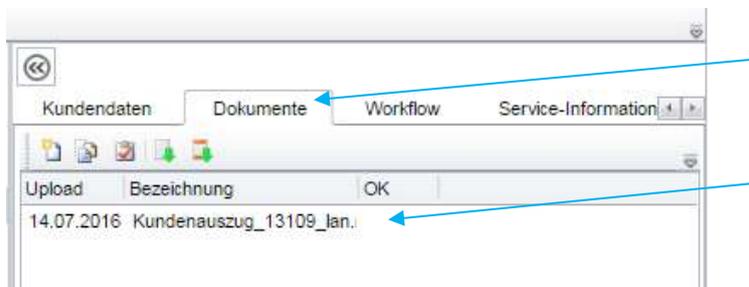
Bestellungsübersicht

Eigene (8) | Weitere (148)

Alle Queues	Prüfung	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Workflow-ID
Energie Sostant AG	Mitar	13.07.2016 09:34	13.07.2016 09:33	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	0			13075
Administration	Mitar	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180101772	Schneider, Stefan	94737	13071
Adressverwaltung	Mitar	08.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180011919	Joder, Rudolf	83602	13007
Finanzen	Mitar	09.07.2016 15:17	05.07.2016 13:17	Partner Wechsel	Leitel einen Partner/Wic	180034742	Verla, Paul		12986
Logistik	Mitar	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180101772	Schneider, Stefan	94737	12976
Technik	Mitar	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geldrückgabe	Erinnerungsschreiben ers	180019752	Fürst, Felix	38899	12976
	Mitar	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mofinen	180009534			12965
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	WiFi-Kommunikationsver	180034755	Pohl, Peter		12946
	Mitar	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patheauftrag	Erinnerung offener Pathe	180101772	Schneider, Stefan	94737	12919
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:19	Services Bestellung	Netzbetreiber mofinen	180034751	Teil WF zuordnen, Zoo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mofinen	180034750	Holdis AG		12787
	Mitar	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mofinen	180002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 09:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mofinen	180034716	Mitar, Peter	137197	12648
	Mitar	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mofinen	180009534			12639
	Hoch	23.06.2016 15:41	26.05.2016 09:10	Services Bestellung	WiFi-Kommunikationsver	3			12599
	Mitar	23.05.2016 10:15	23.05.2016 09:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	0			12535
	Mitar	25.04.2016 09:18	25.04.2016 09:18	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12324
	Mitar	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12304
	Mitar	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12302
	Mitar	19.04.2016 17:11	19.04.2016 09:45	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	180072966			12286

Der Zielpartner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“ und fährt mit dem Schritt zur Erfassung des Kunden fort.

Ab QMC Release 9.6: Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

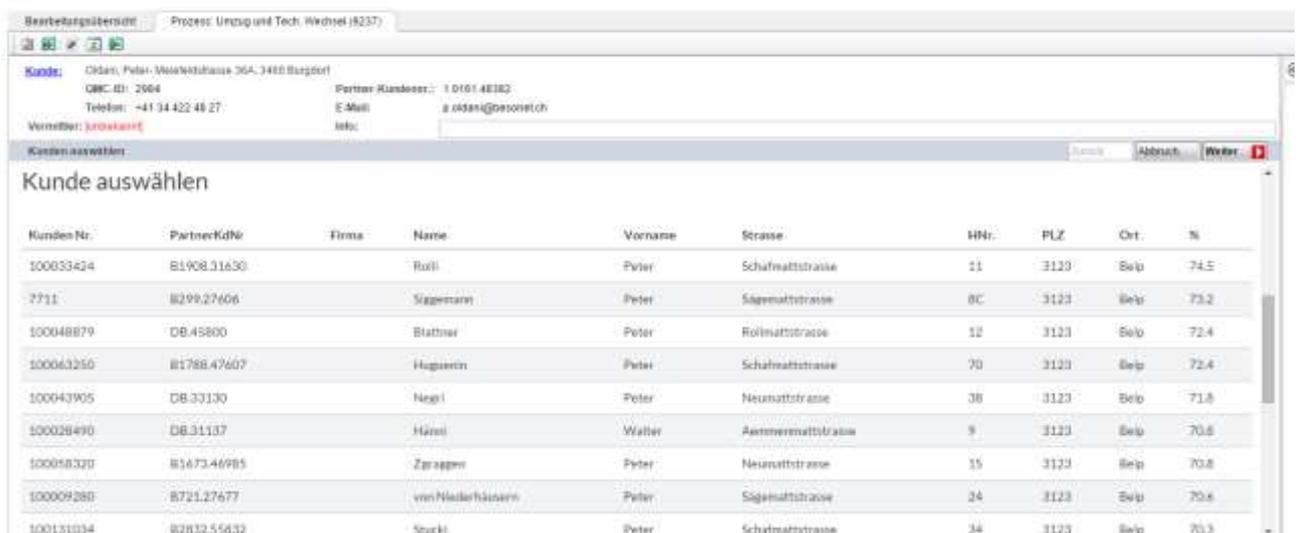


Workflows



Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows



100117039	82582.54011	Krattinger	Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	48.7
100072186	DB-48774	Fahrni	Peter	Hühburgstrasse	5	3123	Belp	48.6

#Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Orlani, Peter-Mariafeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2564 Partner-Kunden-Nr.: 1.8161.48382
 Telefon: +41 34 422 46 27 E-Mail: p.ortlan@localnet.ch
 Vertriebler: j.zakariantsch Info:

Kundendaten vervollständigen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2986) wird in Ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.08.2015 12:29:00

Aktuelle Adresse

Name: Peter Orlani
 Strasse: Mariafeldstrasse 36A
 Ort: 3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name: Peter Orlani
 Strasse: Ammenmattstrasse 10
 Ort: 3123 Belp

Kunde erfassen

Privat / Firma
 Privat Firma

Adresse

Name

Vorname

PLZ / Ort

Strasse

Verbindungsart

Node

Korrespondenzadresse weicht ab
 Ja Nein

Vertragsadresse weicht ab
 Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab
 Ja Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.
WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oskar, Peter - Anwesenheitsstr. 35A, 1400 Burgdorf
 GMC-ID: 2984 | Partner-Kunden-ID: 1 0181 8232
 Telefon: +41 34 422 48 27 | E-Mail: p.oskara@besonet.ch
 Vermittler: [Lindelaar](#) | Info:

Kundendaten vervollständigen Drucken Abbrechen Weiter

Kundeninformationen

Partner # Nationalität

Job Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum E-Mail

Anschlussart Nummer

Nummer entfernen [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oskar, Peter - Anwesenheitsstr. 16, 3123 Belp
 GMC-ID: 199305488 | Partner-Kunden-ID:
 Telefon: | E-Mail: p.oskara@besonet.ch
 Vermittler: [Lindelaar](#) | Info:

Produkte zuordnen Drucken Abbrechen Weiter

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgegrprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
 All-in-One Bronze

Internet
 Internet 50
 kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
 Smartcard 01758836024

Zusatzdienste
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate)
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.
Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte 1. Produkt wählen → 2. Konfigurator → 3. Bestenliste → 4. Zusammenfassung

Privatkunden Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket 1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S</p> <p>Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>Entfernen</p>	<p>All-in-One S Super Deal</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>	<p>All-in-One M Verte!</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>	<p>All-in-One L Verte!</p> <p>Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 105.00/ML</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p><small>In dieser Kombination nicht verfügbar</small></p>
--	--	---	--

All-in-One XL Verte!

Internet
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Verte!
inkl. Plus &
Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start
und 10 CHF Rabatt auf
Smart Flat-Abos

CHF 130.00/ML

3 Monate gratis!

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/portieren	✓
CA-Modul (CH)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

[Warenkorb leeren](#)

Weiter

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

ACHTUNG: Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One S Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI-) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI-)	CHF 60.00/Mt	Ihre Bestellung All-in-One S 3 Monate gratis CHF 60.00 Internet S ✓ Cloud ✓ Cloud 50 GB ✓ Swiss Flat ✓ CA-Modul (CI-) ✓ Mobile-TV ✓ <hr/> Total monatliche Kosten CHF 60.00 <hr/> Total einmalige Kosten CHF 0.00 <small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>
Internet S 20 / 2 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich möchte ein WLAN-Modem <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt inklusive	
Cloud Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzliche Speicher abonnieren	inklusive	
Festnetz-Telefonie Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="checkbox"/> Swiss Flat <input checked="" type="checkbox"/> Bestehende Rufnummer umsetzen: 0323847919 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonsamstag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive	
Mobil-Telefonie Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie		
TV Zusatzpakete Sendereinformationen TV CA-Modul (CI-) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot Pay-TV/Radio <input type="checkbox"/> Adult <input checked="" type="checkbox"/> Plus <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Entertainment	inklusive inklusive CHF 24.00/Mt inklusive CHF 28.00/Mt CHF 22.00/Mt	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

Versand

Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse

Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handy) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und anfallige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung All-in-One S 3 Monate gratis CHF 60.00 Internet S ✓ Cloud ✓ Cloud 50 GB ✓ Swiss Flat ✓ CA-Modul (CI-) ✓ Mobile-TV ✓ <hr/> Total monatliche Kosten CHF 60.00 <hr/> Total einmalige Kosten CHF 0.00 <small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>
--

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Anfordern → 3. Konfigurieren → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (CI-) + Grundangebot + Plus Mobile-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>

AGB

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden

[Allgemeine Geschäftsbedingungen \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie \(PDF\)](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen TV \(PDF\)](#)

Ihre Bestellung	
All-in-One S	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Mögliche Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.
Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: 12918

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (CI-) + Grundangebot + Plus Mobile-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	

Haben Sie Fragen?

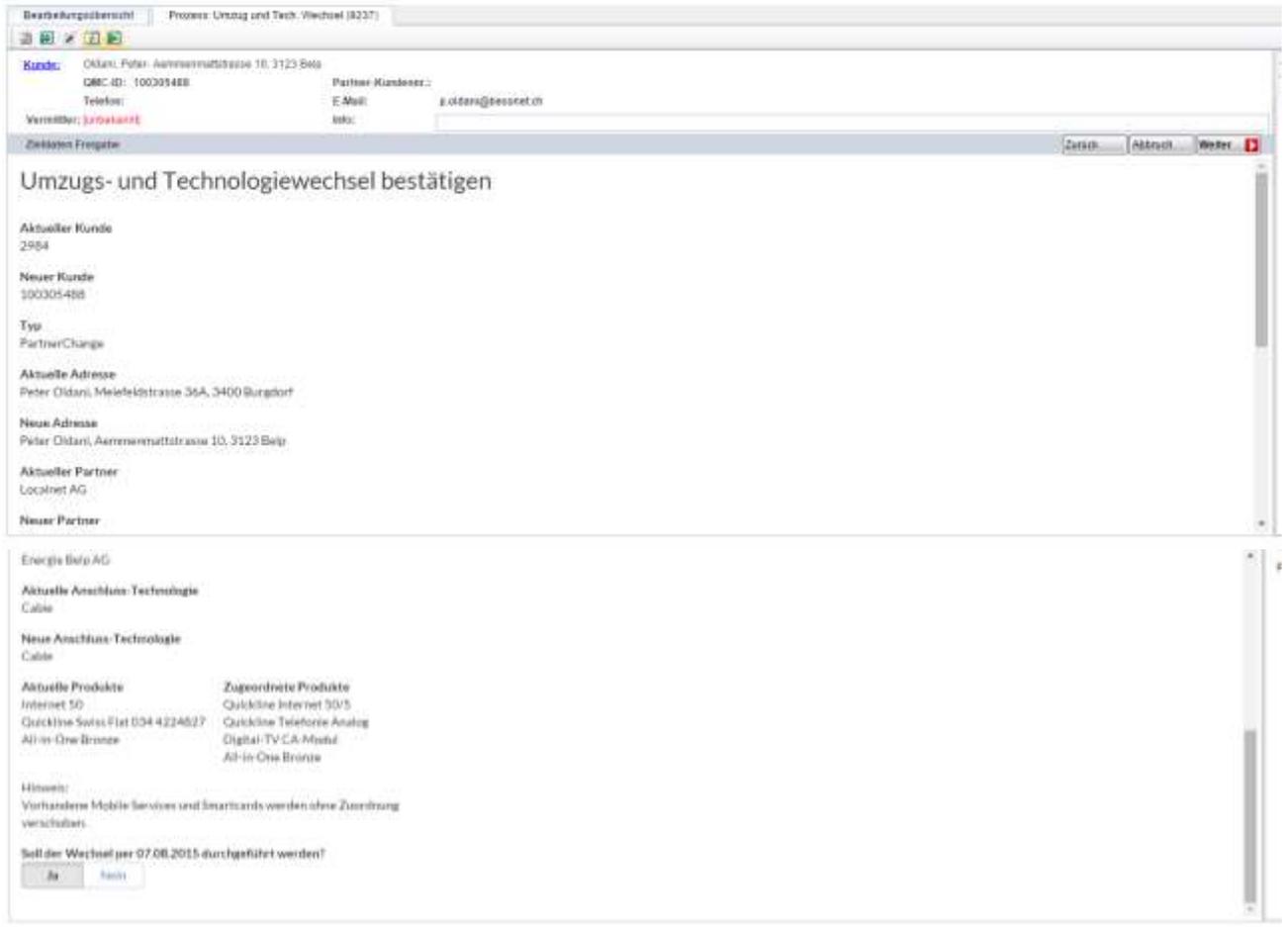
Kundendienst
0800 84 10 20
Mo-Fr: 8:00 bis 21:00, Sa: 10:00 bis 19:00

Ihre Bestellung

All-in-One S	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows



Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
2984

Neuer Kunde
100305488

Typ
PartnerChange

Aktuelle Adresse
Peter Oldani, Melefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf

Neue Adresse
Peter Oldani, Aarenrennuffstrasse 10, 3123 Belg

Aktueller Partner
Localnet AG

Neuer Partner
Energie Belg AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Cable

Aktuelle Produkte	Zugeordnete Produkte
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 004 4224627	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

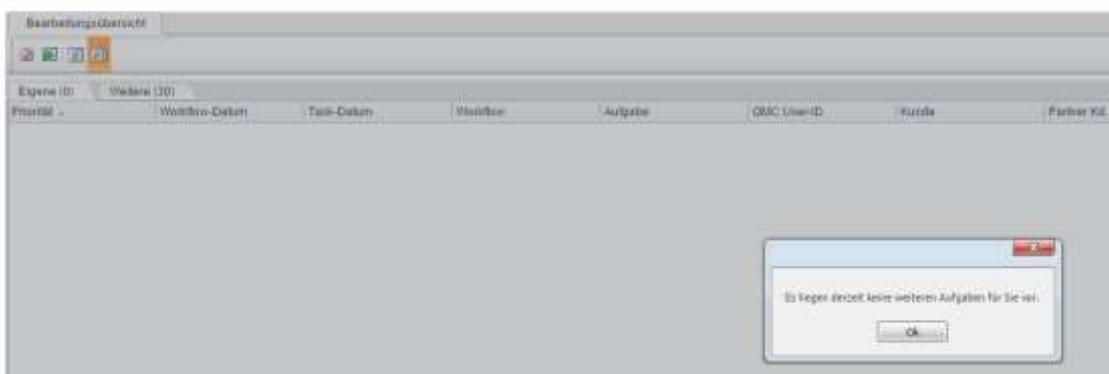
Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.06.2015 durchgeführt werden?

Ja Nein

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows



Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

OK

Der Workflow zum Umzug ist vorübergehend beendet. Der Partner kann jetzt den soeben erzeugten Workflow zur Servicebestellung öffnen und bearbeiten.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung.

Herkunft	Gerät	Pairing Device	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	-	78d7524ba218	Gültig
Neues Gerät	FTTH CPE(Ericsson ERSN63G)	-	78d7524ba218	Gültig

Hier die Geräteadressen erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Lieferscheine versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument geschendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Installationsadresse Dokument erstellen

Den Lieferscheine generieren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Hier optional den Barcode des Pakets eingeben.

Workflows



Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani
Aemmenmattstrasse 10
3123 Belp

Belp, 07.08.2015
Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.

Workflows

Eigene ID	Wartung (30)	Prozess-ID	Workflow-Datum	Start-Datum	Workflow	Aufgabe	GMC User-ID	Kunde
Alle Daten								
		Mittel	07.08.2015 13:05	07.08.2015 13:07	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d.	100305489	
		Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d.	3008	
		Hoch	17.08.2015 13:00	17.08.2015 13:00	Service Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Stree
		Hoch	27.08.2015 14:10	27.08.2015 13:30	Service Bestellung	Netzbetreiber rufen	2592	Stree
		Hoch	27.08.2015 12:12	27.08.2015 12:12	Service Bestellung	Netzbetreiber rufen	2344	Fisch
		Hoch	17.08.2015 12:33	17.08.2015 12:33	Service Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Fisch
		Mittel	17.08.2015 10:17	17.08.2015 10:17	Analog Check	Kabeltestausführung	1228	Dietz
		Hoch	17.08.2015 10:18	17.08.2015 10:17	Service Bestellung			Dietz
		Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe			Ganz
		Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Arbeitsaufgabe			Ganz
		Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Service Bestellung			Süde
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Süde
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Süde
		Hoch	19.03.2015 18:25	19.03.2015 18:25	Service Bestellung			Mark
		Hoch	19.03.2015 18:21	19.03.2015 18:21	Service Bestellung			Mark
		Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe		77	

Der Service Workflow wird nun geschlossen. Jetzt kann man wieder den Umzugsworkflow weiterbearbeiten.

Workflows

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Störungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Peter Oldani
 Meiefeldstrasse 36A
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 2984

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf	Neue Adresse Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Bisherige Quickline-Produkte Internet 50 Quickline Swiss Flat 034 4224827 All-in-One Bronze	Neue Quickline-Produkte Quickline Internet 50/5 Quickline Telefonie Analog Digital-TV CA-Modul All-in-One Bronze

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

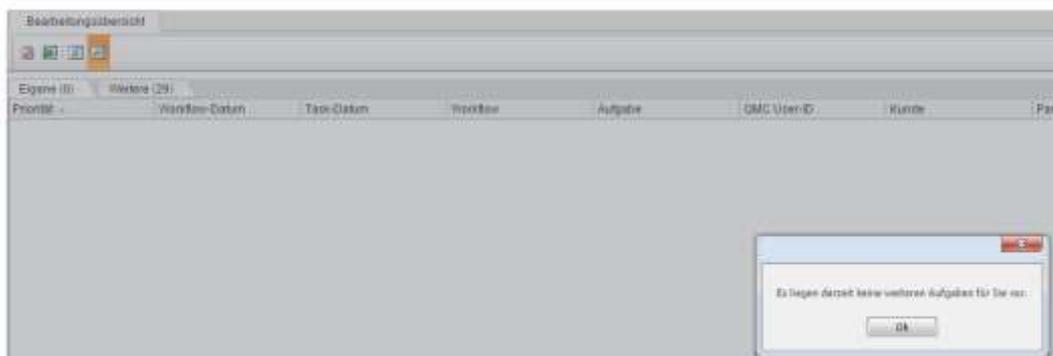
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
 - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
 - Kundendienst Quickline: 09.00-18.00, helpdesk@quickline.com



 Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Workflows



Ab hier wird die Bearbeitung des Umzugs-Workflows wieder fortgesetzt.

Workflows

Eigene (3)	Werkze (100)	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	DMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Workflow-ID	Aufsch
Alle Gesetze		11.07.2016 12:44	11.07.2016 09:23	Umzug und Tech. Wechsel	Rüf die nötigen Checks	100334984			13073	
Energie Servant AG		11.07.2016 04:30	11.07.2016 04:30	Geräteübergabe	Einmessungsschreiben ers	100101772	Schweick, Stefan	04737	13071	
Adresswechsel		08.07.2016 04:30	08.07.2016 04:30	Geräteübergabe	Einmessungsschreiben ers	100011019	Joder, Rudolf	03682	13007	
Adresswechsel		08.07.2016 04:30	08.07.2016 04:30	Geräteübergabe	Einmessungsschreiben ers	100011019	Joder, Rudolf	03682	13008	
Finanzen		05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Fastnetz Wechsel	Leihet einen Fastnetz We	100334742	Vetke, Paul		12988	
Logistik		05.07.2016 10:36	05.07.2016 10:36	Geräteübergabe	Einmessungsschreiben ers	100101772	Schweick, Stefan	04737	12979	
Technik		05.07.2016 10:36	05.07.2016 10:36	Geräteübergabe	Einmessungsschreiben ers	1000158752	Famst, Felix	38888	12974	
		05.07.2016 20:22	23.06.2016 16:41	HP Anschlussprüfung	AMD-Betreiber managen	100000034			12899	
		23.06.2016 17:42	23.06.2016 12:28	Service Bestellung	Wahlvermerk erstellen	100334706	Flör, Florian		12843	18.08.
		27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Pubkauftrag	Erstellung offener Passiv	100101772	Schweick, Stefan	04737	12818	
		02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Service Bestellung	Antbetreiber managen	100334701	Schlöf, Zsolt/Kris..._D		12789	27.08.
		02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Service Bestellung	Antbetreiber managen	100334750	Heinrich, AD		12787	
		24.06.2016 15:06	14.06.2016 15:16	HP Anschlussprüfung	Netzbetreiber managen	100020577			12650	
		24.06.2016 10:28	14.06.2016 06:12	Service Bestellung	Antbetreiber managen	100334706	Müller, Rob	127197	12646	18.08.
		01.07.2016 20:22	18.06.2016 11:09	HP Anschlussprüfung	Antbetreiber managen	100000034			12638	

Der Partner öffnet den Workflow zum Umzug in der Queue „Administration“.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss
GMC-ID: 100334984
Telefon:
Partner-Kundennr.:
E-Mail:
Vermittler: [unbekannt]
Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ. Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Fastnetz):	Ja	Ja	

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung. Wenn hier keine Einträge in Rot erscheinen kann man den Workflow mit Klick auf „Weiter“ fortsetzen.

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss
GMC-ID: 100334984
Telefon:
Partner-Kundennr.:
E-Mail:
Vermittler: [unbekannt]
Info:

Kundenzugangsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Zuletzt kann man noch das Bestätigungsdokument für den Umzug generieren.

8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 13:18 📅 ⌚

PLZ / Ort

3360 Herzogenbuchsee

3325 Hettiswil b. Hindelbank

3326 Krauchthal

3360 Herzogenbuchsee

3362 Niederönz

3363 Oberönz

3365 Seeberg 2

Strasse

Alpenstrasse ▼

Strasse manuell eingeben

Ja Nein

Hausnummer

24 ▼

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja Nein

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von Über 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer: 414 | Dienstleistungen: 1 | Kundenrisiko: niedrig

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

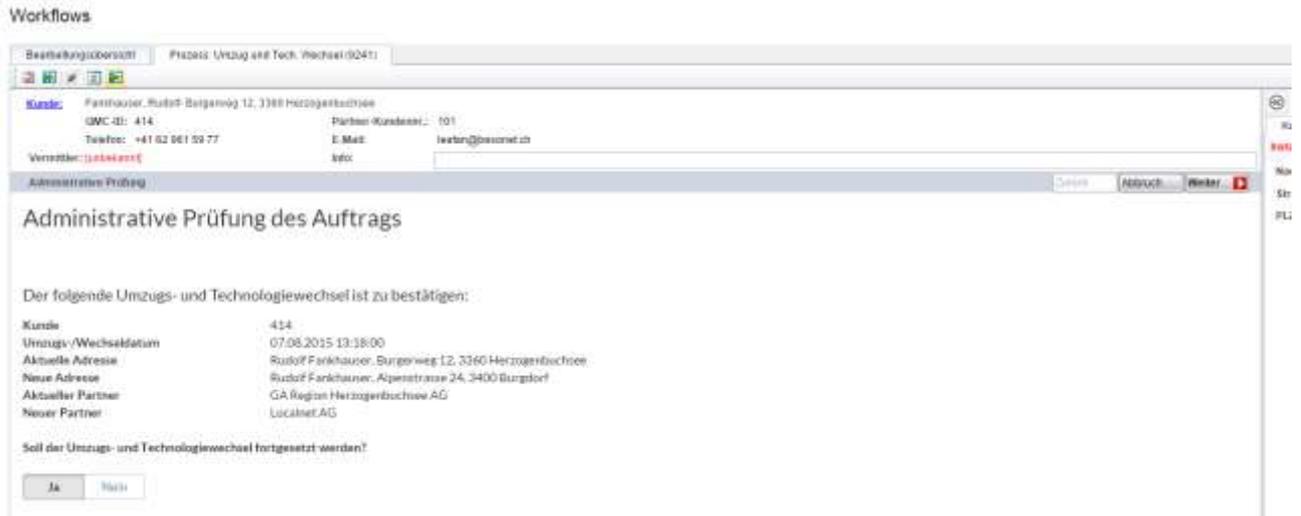
- Werkzeuge
- Kundenrisiko
- Scheduler
- Serviceleistungen
- Historie

Info

Umzug/Tech. Wechsel

Technologiewechsel vom 07.08.2015 13:18 (3360 Herzogenbuchsee)

Werkflow ID	Wechselkriterien	Ursach. ID	Neuer Partner ID	Neue Account-Technologie	Ziel-Partner ID	Ziel-Branchenname	Zieladresse	Typ	Werkflow Schritt	Werkflow Status
Keine Einträge										



AB HIER MUSS DER NEUE PARTNER DEN UMZUGS-WORKFLOW WEITERBEARBEITEN.

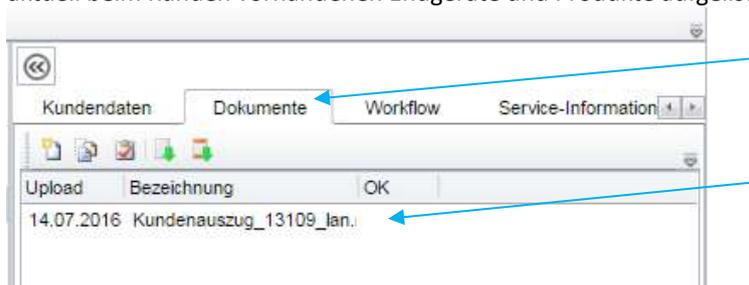
ACHTUNG: Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abbrechen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

Workflows

Eigene (9)	Weitere (109)	Prozess	Workflow-Datum	Ziel-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Work-Item-ID
Alle Queues					Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	8			13069
Ernergie Seeland AG			13.07.2016 14:34	13.07.2016 14:30						13071
Adressenwechsel			13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	100101772	Schweider Stefan	94737	13067
Adressenerweiterung			06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	100011919	Jodet Rudolf	63992	12996
Festnetz			05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Lebellenen Festnetz We	100034742	Verle Paul		12979
Logistik			05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	100101772	Schweider Stefan	94737	12976
Technik			05.07.2016 18:39	05.07.2016 18:39	Gesamtrückgabe	Erinnerungsgeschrieben ans	100019752	Fürst Felix	38898	12955
			03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahn	100008534			12946
			23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	WLANmodemteil vonserv	100334750	Paul, Partner		12919
			27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patch	100101772	Schweider Stefan	94737	12788
			02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahn	100334751	Test WF zuordnen: Zuk		12787
			02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahn	100334750	Hokkita AG		12658
			24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahn	10002677			12649
			24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahn	100334700	Müller Ralf	137107	12639
			03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:00	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahn	100089534			

Der Ziel-Partner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“.

Ab QMC Release 9.6: Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.



Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf-Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 | Partner-KundenNr.: 101
 Telefon: +41 62 981 59 77 | E-Mail: kurling@basomat.ch
 Vertriebler: jank@basomat.ch | Info:

Kunden auswählen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 07.08.2015 13:38:00

Aktuelle Adresse:

Name: Rudolf Fankhauser
 Strasse: Burgenweg 12
 Ort: 3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart: Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name: Rudolf Fankhauser
 Strasse: Alpenstrasse 24
 Ort: 3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf-Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 | Partner-KundenNr.: 101
 Telefon: +41 62 981 59 77 | E-Mail: kurling@basomat.ch
 Vertriebler: jank@basomat.ch | Info:

Kunden auswählen

Kunde auswählen

KundenNr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100593426	1.7401.85704		Meyer	Rudolf	Felskogstrasse	29	3401	Burgdorf	71.1
100266946	1.0000.88977		Wichel	Rudolf	Gryfbergstrasse	124	3401	Burgdorf	70.0
100100108	1.0000.		Witmer	Rudolf	Tiergartenstrasse	2	3401	Burgdorf	69.7
100020938	1.2038.50687		Fitzmann	Rudolf	Dufourstrasse	16	3401	Burgdorf	68.5
100072157	1.5562.82025		Fuhrer	Rolf	Felskogstrasse	17A	3401	Burgdorf	67.7
100100109	1.0000.83077		Kruchel	Rudolf	Kirchbergstrasse	37	3401	Burgdorf	67.5
100209527	1.7482.85902		Fankhauser	Nadia	Meleniedstrasse	20A	3401	Burgdorf	67.5
100063401	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100063972	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100061166	1.3676.75196		Ruhn	Rudolf	Pestalozzistrasse	23	3401	Burgdorf	65.7
100130336	1.6664.83862	Bosland AG	Fuhrer	Hansrudolf	Bucherstrasse	1	3401	Burgdorf	65.4
100266741	1.0000.		Studer	Rolf	Wynigenstrasse	19	3401	Burgdorf	65.2

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [Suchen] | Partner: [Suchen] | Partner-Kategorie: [Partner-Küh] | E-Mail: [E-Mail]

Vertriebler: [Suchen] | Info:

Kundenstatus vervollständigen Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechsellatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Bürgerweg 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee
Aktuelle Verbindungsart	
	Cable
Gewünschte neue Adresse:	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Streck / Wohnung Partner inkl. Nachpartner / 1
Verbindungsart FTTH Undefined Cable FTTH
Vertragsadresse weicht ab <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein
Rechnungsadresse weicht ab <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein
<input type="button" value="Weiter"/>

Wenn der Zielkunde bereits im Vorfeld beim Zielpartner erfasst wurde, entfällt dieser Schritt.
 Dann muss nur noch die Kundennr. des Zielkunden eingegeben werden.
 Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Wichtig! Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anslusstechnologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9246) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [Suchen] GMC-ID: [JWC-ID] Partner-Kunden-ID: [Partner-Nr.]
 Telefon: [Telefon] E-Mail: [Email]
 Vermittler: [Anbieter] Info:

Kontaktdaten einblenden

Kundeninformationen

Partner # Nationalität

Job Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum E-Mail

Anschlusstyp Nummer
 Nummer entfernen
 weitere Nummer (Hinzufügen)

Zieldaten bestätigen

Die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bestellungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9246) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Festhausstr. 140/5 Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 GMC-ID: 180206481 Partner-Kunden-ID:
 Telefon: E-Mail: veslan@besonet.ch
 Vermittler: [Anbieter] Info:

Produkte zuordnen

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
 All-in-One Bronze
 Internet
 Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
 Smartcard 01758627707

Zusatzdienste
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.
 Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte 1. Produkt wählen → 2. Konfiguration → 3. Rückblick → 4. Zusammenfassung

Privatkunden Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S</p> <p>Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid #ccc;">Entfernen</p>	<p>All-in-One S Super Deal</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar</p>	<p>All-in-One M Vertel!</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Vertel! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar</p>	<p>All-in-One L Vertel!</p> <p>Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Vertel! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 105.00/Mt.</p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar</p>
--	---	--	---

**All-in-One XL
Vertel!**

Internet
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Vertel!
inkl. Plus &
Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start
und 10 CHF Rabatt auf
Smart Flat-Abos

ⓘ

CHF 130.00/Mt.

3 Monate gratis!

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/partieren	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

ACHTUNG: Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One S Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI-) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI-)	CHF 60.00/Mt
Internet S 20 / 2 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich möchte ein WLAN-Modem <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt inklusive
Cloud Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzlichen Speicher abonnieren	inklusive
Festnetz-Telefonie Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="checkbox"/> Swiss Flat <input checked="" type="checkbox"/> Bestehende Rufnummer umsetzen: 0323847919 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonscheintrag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive
Mobil-Telefonie Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete Sendereinformationen TV CA-Modul (CI-) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot Pay-TV/Radio <input type="checkbox"/> Adult <input checked="" type="checkbox"/> Plus <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Entertainment	inklusive CHF 24.00/Mt inklusive CHF 28.00/Mt CHF 22.00/Mt

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S		✓
Cloud		✓
Cloud 50 GB		✓
Swiss Flat		✓
CA-Modul (CI-)		✓
Mobil-TV		✓
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück
Weiter

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

Versand
 Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse
 Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewählte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation
 Geräte (z.B. Handy) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termine und anfallende Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S		✓
Cloud		✓
Cloud 50 GB		✓
Swiss Flat		✓
CA-Modul (CI-)		✓
Mobil-TV		✓
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück
Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Anfertigen → 3. Konfigurieren → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (C+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 29.04.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
A&B	<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung	
All-in-One S 3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (C+)	✓
Mobil-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Abfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: 12918

Zusammenfassung

Kunden	Frau Sonja Weber-Zürfluh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürfluh Alpenstrasse 6 2540 Grenschen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV; CA-Modul (C+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

0800 84 10 20

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (C+)	✓
Mobil-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
414

Neuer Kunde
100305491

Typ
PartnerChangeWithAllChange

Aktuelle Adresse
Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

Neue Adresse
Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

Aktueller Partner
GA Region Herzogenbuchsee AG

Neuer Partner

Localnet AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Fiber

Aktuelle Produkte
Internet 50
Quickline Swiss Flat 062 9615977
All-in-One Bronze

Zugeordnete Produkte
Quickline Internet 50/5
Quickline Telefonie Akurat
Digital-TV CA-Mobid
All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Alle Open	Priority	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung Hk. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf
Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen	3834	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung Hk. Ve	100305488	Olden, Peter
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung Hk. Ve	100305485	Olden, Peter
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbesitzer mahnen	2592	Siegenthaler, Peter
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbesitzer mahnen	2592	Siegenthaler, Peter
Hoch	17.06.2015 13:33	17.06.2015 13:32	17.06.2015 13:32	Services Bestellung	Netzbesitzer mahnen	2592	Flückiger, Heidy
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 13:32	17.06.2015 13:32	Services Bestellung	Netzbesitzer mahnen	2592	Flückiger, Heidy
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Stephan
Hoch	17.06.2015 10:16	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Stephan
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 18:51	28.04.2015 18:51	Services Bestellung			Flury, Serge
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Eberberger, Theres
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel			Eberberger, Theres
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel			Eberberger, Theres

Prozess: Umsetzung und Tech. Wechsel (0248)	Prozess: Umsetzung und Tech. Wechsel (0244)	Prozess: Umsetzung und Tech. Wechsel (0242)								
Ergebnis (0)	Ergebnis (0)	Ergebnis (0)								
Platz	Umsatz-Datum	Task-Datum	Wartung	Aufgabe	SRUC-User-05	Stufe	Platz Nr. 14	MarktID	Aufschlag	Beauftragter
Platz	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Service-Bestellung	Kundenbetreuung	100305401	Fankhauser Rudolf		9252	07.08.2015	
Mitarbeiter	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:42	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenbetriebsverhältnisse	3634			9245	07.08.2015	
Platz	07.08.2015 12:30	07.08.2015 12:30	Service-Bestellung	Kundenbetreuung	100305401	Oliver Peter		9245	07.08.2015	
Mitarbeiter	07.08.2015 12:00	07.08.2015 12:00	Service-Bestellung	Kundenbetreuung	100305401	Oliver Peter		9239	07.08.2015	
Platz	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Funk der integrierte Channel	9086			9334		
Mitarbeiter	07.08.2015 14:10	07.08.2015 13:39	Service-Bestellung	Verbindungen prüfen	2082	Stephan Peter	01100112	7072	01.07.2015	
Platz	07.08.2015 13:39	07.08.2015 13:39	Service-Bestellung	Netzwerk konfigurieren	2082	Stephan Peter	01100112	7072	01.07.2015	
Mitarbeiter	07.08.2015 12:23	07.08.2015 12:23	Service-Bestellung	Netzwerk konfigurieren	2044	Stephan Peter	1100010010	7069	18.06.2015	
Platz	07.08.2015 12:12	07.08.2015 12:12	Service-Bestellung	Netzwerk konfigurieren	2044	Stephan Peter	1100010010	7069	18.06.2015	
Mitarbeiter	07.08.2015 18:17	07.08.2015 18:17	Wartung	Kabelanschluss	1029	Dieter Schuster	000121843	7065		
Platz	07.08.2015 18:17	07.08.2015 18:17	Service-Bestellung	Technische Arbeiten	1029	Dieter Schuster	000121843	7064	18.06.2015	
Mitarbeiter	07.08.2015 11:00	07.08.2015 11:00	Service-Bestellung	Verbindungen prüfen	30	Philipp Thoma	10240	7181	31.07.2014	
Platz	07.08.2015 10:07	07.08.2015 10:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenniger Thomas	13	7080		
Mitarbeiter	07.08.2015 17:52	07.08.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenniger Thomas	13	7016		
Platz	07.08.2015 17:49	07.08.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenniger Thomas	13	7014		
Mitarbeiter	07.08.2015 17:49	07.08.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Glenniger Thomas	13	7014		
Platz	07.08.2015 18:18	07.08.2015 18:18	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100070652	Sven Rager	18.420170614	7087		
Mitarbeiter	07.08.2015 18:18	07.08.2015 18:18	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100070652	Sven Rager	18.420170614	7087		
Platz	07.08.2015 15:09	07.08.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100070652	Sven Rager	18.420170614	7086		
Mitarbeiter	07.08.2015 14:05	07.08.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100070652	Sven Rager	18.420170614	7085		

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Prozess: Umsetzung und Tech. Wechsel (0248) | Prozess: Umsetzung und Tech. Wechsel (0244) | Prozess: Umsetzung und Tech. Wechsel (0242) | Prozess: Service Bestellung (0252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
GMC-ID: 100305401 | **Partner (Kunden-ID):**
Telefon: | **E-Mail:** rfsfan@besonet.ch
Vertriebler: kein Vertriebler | **Info:** Kundenantrag

Servicebestellungslink, Vertrag und POA versenden

Benötigte Dokumente drucken und versenden:

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail-Adresse vorliegt. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche „Dokumente herunterladen“ herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1379
 3400 Burgdorf
 • Tel. 034 420 21 00
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305401 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax. 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gewählte Produkte

All-in-One Bronze CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Gewählte Optionen

Internet 50

Wireless-Modem: Nein

Mobile-TV inklusive

Quickline Swiss Flat

(Haupt- / Rufnummer 1: 062 9015977 (Nummer))

Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Grundangebot: - inklusive -
 PLUS: - inklusive -

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen CHF 79.00

Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Workflows

Beauftragungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9246) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Service Bestellung (9232)

Kunde: Fernthaler, Rudolf Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundensitzung)
 GMC-ID: 100105491 Partner-Kundenst.:
 Telefon: E-Mail: wahlen@localnet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggf. welche Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA/FTTH eMTA	000FSD050F560	Gesperrt
Neues Gerät	FTTH CPE/PacketFront DRG719	000F5050F560	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.



Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.



Rudolf Fankhauser
Alpenstrasse 24
3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000f5d50f560	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
Localnet AG



Workflows

Bearbeitungsübersicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8248) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8244) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8242) | Prozess: Service Bestellung (8252)

Kunde: Forsthaus, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 GMC-ID: 10035495 | Partner-KundenID:
 Telefon: | E-Mail: keatn@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler | Info: Kundenantrag

Paket Barcode erfassen:

Bitte drücken Sie den [Enter]schlüssel um und verlassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Zurück | Abbruch | Weiter 

Den Barcode für das Paket eingeben.

Workflows

Bearbeitungsübersicht: Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8248) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8244) | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (8242) | Prozess: Service Bestellung (8252)

Kunde: Forsthaus, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenantrag)
 GMC-ID: 388205481 | Partner-KundenID:
 Telefon: | E-Mail: keatn@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler | Info: Kundenantrag

Willkommensbrief versenden:

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Zurück | Abbruch | Weiter 

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser
 Alpenstrasse 24
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Alle Gesamt	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTC-Bauftrag	Anschlüsse bauen	100305491	Fankhauser, R
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	100305488	Olden, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Vn	100305488	Olden, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3096	
	Hoch	27.06.2015 14:16	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	betriebl. matrikel	2582	Siegenstein, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenstein, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Heini
	Hoch	27.09.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Heini
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietsch, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietsch, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	08.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Soja
	Mittel	21.04.2015 16:07	21.04.2015 16:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:46	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 16:15	13.04.2015 16:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100076093	Sauer, Roman

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Workflows

Eigene ID	Weitere (168)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
Alle Queues										
• Energie Seeland AG										
• Administration										
• GTO-Bauauftrag										
• Geräteübergabe										
• Umzug und Tech										
• Services Bestell										
• Arbeitsaufgabe										
• Festnetz Wechsel										
• HF Anschlussprüfung										
• Patchauftrag										
• Geräteplan aktual										
• Adressverwaltung										
• Finanzen										
• Logistik										
• Technik										

Den Workflow zum Umzug wieder öffnen über die Queue „Administration“.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Robert White - Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundensnr.:
 Telefon: E-Mail: 305@mail@sonas.ch
 Vermittler: jrobert@qmc

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Service-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Schemaler Einträge	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Synchronisation (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz)	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV)	Ja	Ja	
Offene Relocation Provisioning Einträge	Ja	Ja	

[Zurück] [Abbruch] **Weiter**

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Robert White - Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundensnr.:
 Telefon: E-Mail: 305@mail@sonas.ch
 Vermittler: jrobert@qmc

Kundenantragsdokument erstellen

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument geschickt werden soll

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305
 White Rabbit
 Haldenweg 7
 3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 305

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee	Neue Adresse White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Bisherige Quickline-Produkte Internet 100	Neue Quickline-Produkte Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner
Mittel	07.08.2015 11:33	07.08.2015 10:42	Patzauftrag	Abschluss patchen	1641	-Goofy, Goofy	1.0504
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100354272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100354266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009798		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	WLANnummern senden			
Hoch	22.07.2015 15:00	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenfzdaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenfzdaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erst			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1137		
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

9 Umzüge verschieben

Sofern der Umzugsprozess noch nicht durchgelaufen ist, lässt sich der Umzug mit Klick auf „Aktionen“ → „Umzug/Tech. Wechsel verschieben“ auf ein beliebiges Datum vor- bzw. nachverschieben.

Max Demo, Bernstrasse 100, Burgdorf
Kunden-Nr.: 530304279 (Lucinet AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neuer User ID	Neuer Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
12660	14.01.2016 16:40	1003946279			FTTH	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	SingleAddressChange	erfolgreich beendet	Aktionen

[Umzug/Tech. Wechsel verschieben](#)

Danach entweder bei “Sofort wechseln” ein Häkchen setzen, um den Umzug umgehend zu starten oder ein Neues Wechseldatum definieren.

Anschliessend auf “Umzug/Tech. Wechsel verschieben”, um das neue Umzugsdatum zu bestätigen.

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel > Umzug/Tech. Wechsel

Zeitpunkt des Umzug/Tech. Wechsels verschieben

Zu verschiebende Scheduler

Status	Prozess	Eingeleitet von	Eingeleitet am	Start am
Geplant	Fincom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutation (Führt eine Mutation auf einem Kunden durch (Adressänderung/AT-Change/Partnerwechsel))	Workflow	08.01.2016 16:54	14.01.2016 16:40
Geplant	Fincom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutationNotification (Sendet die Vorankündigung eines Umzug/Tech. Wechsels per E-Mail oder SMS)	Workflow	08.01.2016 16:54	13.01.2016 16:40

Relocation-Details

ID	3243	Wechseldatum	14.01.2016 16:40
Ziel-Wunschadresse	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Ziel-Access-Technologie	FTTH
Zieladresse	Minderweg 9, 3400 Burgdorf		

Sofort wechseln

Neues Wechseldatum

[Umzug/Tech. Wechsel verschieben](#)