

# Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Version 2.2, März 2017

## Inhalt

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1    | Prozesse Umzug und Technologiewechsel .....  | 3  |
| 1.1  | Bekannte Fehler bei partnerübergreifendem Umzug .....                              | 3  |
| 2    | Erste Schritte in allen Fällen .....   | 4  |
| 3    | FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel .....    | 6  |
| 4    | Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5) .....                                   | 21 |
| 5    | FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel ..... | 22 |
| 6    | FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel .....  | 29 |
| 7    | FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel .....      | 42 |
| 8    | FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel .....       | 60 |
| 9    | Umzüge verschieben .....   | 77 |
| 10   | Sonderfälle .....  | 78 |
| 10.1 | Only Digital TV-Kunde (Smcard) .....   | 78 |
| 10.2 | Mobile-Only Kunde .....  | 78 |

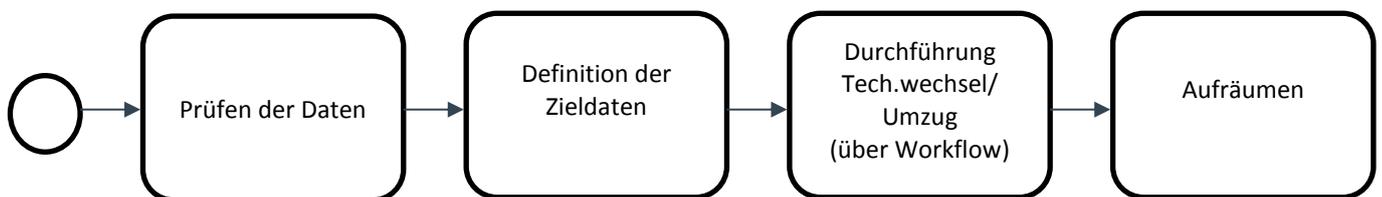
# 1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBXP und Mobile only.

## 1.1 Bekannte Fehler bei partnerübergreifendem Umzug

Im Bereich **partnerübergreifender Umzug** können gewisse Fehler ausgelöst werden, welche aktuell im QMC noch nicht unterbunden sind. Quickline ist dabei hierzu Verbesserungen vorzunehmen, welche durch die Tools und Prozesse Gruppe angeregt oder durch Fehlermeldungen festgestellt wurden. Da es sich hier um einen sehr komplexen Prozess handelt, sind die Korrekturen sorgfältig zu planen. Die Umsetzung und das Testing sind sehr aufwändig, weshalb diese Änderungen nicht innert kurzer Zeit implementiert werden können. Vollzogene Verbesserungen werden jeweils in den QMC Release Notes angekündigt und in der Anleitung eingetragen.

Bis wird die Korrekturen vornehmen konnten, bitten wir euch folgendes im Arbeitsablauf im QMC zu berücksichtigen:

- Bitte keine neuen Dienste im Umzugsprozess bestellen.  
Hatte der Kunde den Service bisher nicht genutzt, so kann dieser zwar bei der Produkteauswahl im Umzugsprozess bestellt werden, er wird dann aber nicht aktiviert (bspw. ein neues oder ein weiteres Mobile-Abo wird nicht aufgeschaltet). Neue Produkte können nach dem durchgeführten Umzug über den regulären Bestellprozess bestellt und aktiviert werden.
- Auf dem „alten“ Account (d.h. beim bisherigen Partner) dürfen während eines laufenden Umzuges keine neuen Dienste aktiviert werden.
- Möchte der Kunde am neuen Wohnort nicht mehr alle Dienste nutzen, so ist der bisherige Partner darüber zu informieren (per E-Mail oder telefonisch) welche Produkte nicht umgezogen werden, damit der bisherige Partner diese kündigen kann.
  - Wird das Festnetztelefon nicht übernommen, so wird das Modem nicht korrekt umgezogen (eMTA-Teil des Modems bleibt auf bisherigem Partner hängen). Daher bitte das Festnetz vor dem Einleiten der Umzuges kündigen oder das Festnetz mit umziehen und nach dem Umzug die Kündigung für den Service einleiten.
- Der automatisch generierte Bestellungsworkflow im Umzugsprozess muss fertig durchgeführt werden und darf nicht abgebrochen werden.
- Wenn der neue Partner den Umzugsprozess abbricht, so muss der bisherige Partner per E-Mail oder telefonisch informiert werden. Der bisherige Partner erhält heute keine Meldung via Workflow.
- Kündigungen von bestehenden Services dürfen während eines laufenden Umzugsprozesses nicht vorgenommen werden.

## 2 Erste Schritte in allen Fällen

### Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Sperrern
- Workflows
- Umzug/Tech. Wechsel

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel

### Umzug/Tech.Wechsel

[Umzug/Tech. Wechsel einleiten](#)

| ID                | Wechseldatum | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse | Zieladresse | Typ | Workflow-Schritt | Workflow-Status |
|-------------------|--------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------|-----|------------------|-----------------|
| Inaktive anzeigen |              |         |              |                 |                         |                    |             |     |                  |                 |

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

**Kundendaten**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

[Umzug](#) Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
06.08.2015 16:35

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

## Workflows

| Bearbeitungsübersicht |            |               |                  |                  |                         |                            |             |
|-----------------------|------------|---------------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| Test-Workflow         |            |               |                  |                  |                         |                            |             |
| Eigene (8)            |            | Weitere (662) |                  |                  |                         |                            |             |
| Alle Queues           | WorkflowID | Priorität     | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC User-ID |
|                       | 12763      | Mittel        | 20.07.2015 13:40 | 20.07.2015 13:40 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 93          |
|                       | 12752      | Hoch          | 20.07.2015 08:52 | 20.07.2015 08:51 | Services Bestellung     | Manuelle Bonitätsprüfung   | 0           |
|                       | 12748      | Hoch          | 17.07.2015 15:05 | 17.07.2015 15:05 | Services Bestellung     | Manuelle Bonitätsprüfung   | 0           |
|                       | 12742      | Hoch          | 17.07.2015 14:17 | 17.07.2015 14:17 | Services Bestellung     | Manuelle Bonitätsprüfung   | 0           |
|                       | 12741      | Hoch          | 17.07.2015 13:08 | 17.07.2015 13:07 | Services Bestellung     | Manuelle Bonitätsprüfung   | 0           |
|                       | 12739      | Hoch          | 17.07.2015 11:31 | 17.07.2015 11:31 | Services Bestellung     | Manuelle Bonitätsprüfung   | 0           |
|                       | 12730      | Mittel        | 17.07.2015 09:53 | 17.07.2015 09:53 | OTO-Bauftrag            | Anschluss bauen            | 100304223   |
|                       | 12728      | Mittel        | 17.07.2015 09:42 | 17.07.2015 09:42 | OTO-Bauftrag            | Anschluss bauen            | 100304222   |
|                       | 12723      | Hoch          | 17.07.2015 08:50 | 17.07.2015 08:50 | Services Bestellung     | Manuelle Bonitätsprüfung   | 0           |
|                       | 12719      | Mittel        | 16.07.2015 10:19 | 16.07.2015 10:19 | OTO-Bauftrag            | Anschluss bauen            | 100304220   |
|                       | 12716      | Mittel        | 16.07.2015 09:13 | 16.07.2015 09:13 | OTO-Bauftrag            | Anschluss bauen            | 100304217   |

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

**Alternative Auslösungsmöglichkeiten:** über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

### 3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

**Kundendaten**

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
 06.08.2015 16:35 📅 ⌚

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Datum auswählen.  
 Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.  
 Es folgt folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

## Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet ✕

| Workflow ID       | Wechseldatum | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse | Zieladresse | Typ | Workflow-Schritt | Workflow-Status |
|-------------------|--------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------|-----|------------------|-----------------|
| Inaktive anzeigen |              |         |              |                 |                         |                    |             |     |                  |                 |

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow "Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer  [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

## Workflows

| Workflow-ID | Workflow                | Aktueller Schritt   | Status             | Startzeit           | Letzte Aktualisierung * | Letzter Bearbeiter | Gruppe                          |
|-------------|-------------------------|---|--------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------------|
| 13139       | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ | warten auf Eingabe | 06.08.2015 14:41:27 | 06.08.2015 14:41:28     | Administration_4   | <a href="#">Workflow öffnen</a> |

## Workflows

| Eigene (0)  | Weitere (200) | Priorität | Workflow-Datum | Task-Datum | Workflow | Aufgabe | QMC User-ID | Kunde | Partner Kd. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung | Bearbeiter |
|---|---------------|-----------|----------------|------------|----------|---------|-------------|-------|-----------------|------------|--------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Queues           <ul style="list-style-type: none"> <li>(DEV) Test System Mittel 24.07.2015 10:24 24.07.2015 10:24 Umzug und Tech. Wechsel Führt die nötigen Checks ab 394 12934</li> <li>(DEV) Energie Seelen Mittel 23.07.2015 14:13 23.07.2015 13:48 Umzug und Tech. Wechsel Kundenumzugsdokument e 100304262 12899</li> <li>(DEV) GA Region Gre Mittel 06.08.2015 16:41 06.08.2015 16:41 Umzug und Tech. Wechsel Führt die nötigen Checks ab 102 13139</li> <li>(DEV) GA Region Her Mittel 29.06.2015 14:51 25.06.2015 10:10 Umzug und Tech. Wechsel Führt die nötigen Checks ab 295 11927</li> </ul> </li> <li>Administration           <ul style="list-style-type: none"> <li>Geräteplan aktiv</li> <li>Services Desktop</li> <li>Umzug und Tech</li> <li>Geräteübergabe</li> </ul> </li> </ul> |               |           |                |            |          |         |             |       |                 |            |              |            |

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13139)

**Kunde:** Firma von User 102 - et Bill, Boule- Eisenbahnstrasse 2, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 102 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 102@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzug/Technologie Wechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                 | Durchgeführt | OK | Meldung |
|---|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:              | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:               | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Synchronisierungen (Internet):    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):              | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):              | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                   | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge | Ja           | Ja |         |

**Installationadresse**  
 Firma: Firma von User 102  
 Nach-, Vorname: et Bill, Boule  
 Strasse, HNr: Eisenbahnstrasse 2  
 PLZ, Ort: 3360 Herzogenbuchsee

"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.

Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.

"Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.

Wenn man hier "Ja" auswählt, klickt man anschliessend im Workflow "Weiter", wenn man "Nein" auswählt, muss man den Workflow Abbrechen durch Klick auf den Button "Abbrechen".

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13139)

**Kunde:** Firma von User 102 - et Bill, Boule- Eisenbahnstrasse 2, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 102 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 102@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

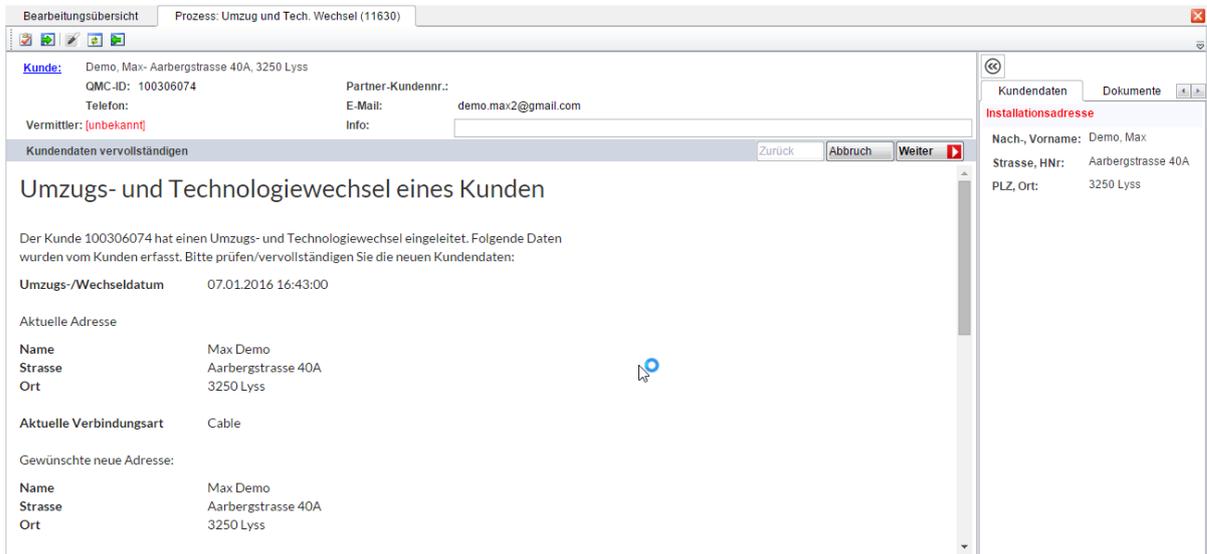
Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Kunde                     | 102  |
| Umzugs-/Wechseldatum      | 06.08.2015 16:35:00  |
| Typ                       | Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet |
| Aktuelle Verbindungsart   | Kabel  |
| Gewünschte Verbindungsart | Ftth   |

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

Als nächstes müssen die Kundendaten vervollständigt werden. Bei Techwechsel auf FTTH muss jetzt die Wohnung und als Verbindungsart FTTH angegeben werden. Zuletzt Zieldaten bestätigen "Ja" auswählen und auf "Weiter" klicken.

### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 | Partner-Kundennr.:  
 Telefon: | E-Mail: demo.max2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

**Kundendaten vervollständigen** | Zurück | Abbruch | Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 100306074 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.01.2016 16:43:00

**Aktuelle Adresse**

|         |                    |
|---------|--------------------|
| Name    | Max Demo           |
| Strasse | Aarbergstrasse 40A |
| Ort     | 3250 Lyss          |

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

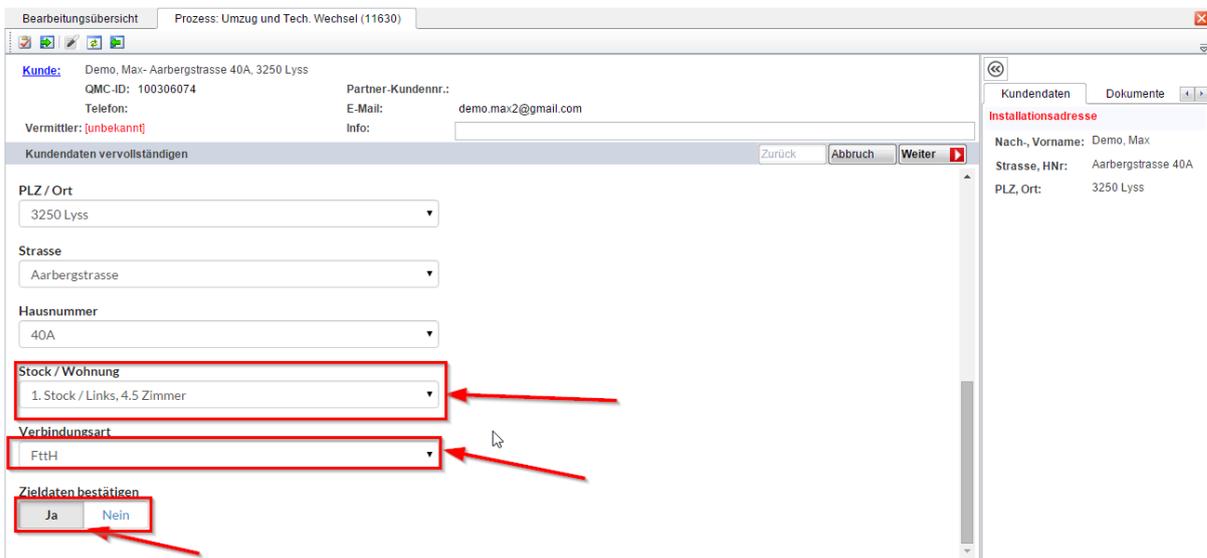
**Gewünschte neue Adresse:**

|         |                    |
|---------|--------------------|
| Name    | Max Demo           |
| Strasse | Aarbergstrasse 40A |
| Ort     | 3250 Lyss          |

**Installationsadresse**

Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNnr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 | Partner-Kundennr.:  
 Telefon: | E-Mail: demo.max2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

**Kundendaten vervollständigen** | Zurück | Abbruch | Weiter

PLZ / Ort: 3250 Lyss

Strasse: Aarbergstrasse

Hausnummer: 40A

**Stock / Wohnung**: 1. Stock / Links, 4.5 Zimmer

**Verbindungsart**: FttH

**Zieldaten bestätigen**:

Jetzt müssen die Produkte bestellt werden. Mit Klick auf "Zur Produktwahl" gelangt man auf das Orderportal.

### Workflows

Wie gewohnt das gewünschte Produkt auswählen und die Bestellung abschliessen.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

Wählen Sie die gewünschten Produkte 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Privatkunden Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>All-in-One S Fiber Super Deal</b></p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s<br/>Cloud 50 GB<br/>Digital TV inkl. Plus Paket<br/>Festnetz Swiss Flat<br/>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>All-in-One S Fiber</b></p> <p>Internet Fiber 20 / 20 Mbit/s<br/>Cloud 50 GB<br/>Digital TV inkl. Plus Paket<br/>Festnetz Swiss Flat<br/>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p style="text-align: center;">Entfernen</p> | <p><b>All-in-One M Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s<br/>Cloud 1TB<br/>Verte! inkl. Plus Paket<br/>Festnetz Swiss Flat<br/>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 110.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>All-in-One L Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber 200 / 200 Mbit/s<br/>Cloud 1TB<br/>Verte! inkl. Plus Paket<br/>Festnetz Swiss Flat<br/>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 130.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> |
| <p><b>All-in-One XL Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber 400 / 400 Mbit/s<br/>Cloud 1TB<br/>Verte! inkl. Plus &amp; Entertainment Paket<br/>Festnetz Swiss Flat<br/>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 155.00/Mt.</p>                                 | <p><b>Quickline Basic Fiber</b></p> <p>Internet Fiber 2 / 2 Mbit/s<br/>Digital TV 130+ Sender<br/>Mobil-TV 130+ Sender<br/>Festnetzanschluss Minutentarif</p> <p>CHF 29.90/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>   |   |   |

**Ihre Bestellung**

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI-)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt  
[Warenkorb leeren](#)

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietenebenenkosten enthalten sind.

**Konfiguration** 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>All-in-One S Fiber</b>                                    | Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket.<br>Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt.<br>Bitte wählen Sie das passende Gerät aus:<br><input type="radio"/> HD Set-Top-Box<br><input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) | CHF 85.00/Mt.                                    |
| <b>Internet S Fiber</b>                                      | 20 / 20 Mbit/s.<br><input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem<br><input type="checkbox"/> Security Package<br><input type="checkbox"/> Quickline E-Mail   | CHF 69.00<br>CHF 6.50/Mt.<br>inklusive           |
| <b>Cloud</b>   | Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.<br><input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher<br><a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a>  | inklusive  |
| <b>Festnetz-Telefonie</b>                                    | Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.<br><input checked="" type="radio"/> Swiss Flat<br><input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0325302177<br><a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a><br><input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag<br><input type="checkbox"/> Werbesperre         | inklusive<br>inklusive<br>inklusive<br>inklusive |
| <b>Mobil-Telefonie</b>                                       | Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.<br><input checked="" type="radio"/> Ohne<br><input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie   |  |
| <b>TV Zusatzpakete</b><br><small>Senderinformationen</small> | TV CA-Modul (CI+)<br>Free-TV/Radio<br><input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot   | inklusive  |

**Ihre Bestellung**

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

**Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.** 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

**Lieferung & Zahlung**

Lieferart  Quickline Shop Abholung  
[Quickline Shop ändern](#)  
**Gewählter Quickline Shop:**  
Energie Seeland AG, Beundengasse 1, 3250 Lyss  
Die Lieferung erfolgt an einen von Ihnen ausgewählten Quickline-Shop/Partner, bei dem sie abgeholt werden kann.  
 Versand und vor Ort Installation  
Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

---



---

**Ihre Bestellung**

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Kundendaten</b>               | Herr Dominik Scholl, 07.12.1977<br>Nationalität Schweiz   |
| <b>Installationsadresse</b>      | Stiglimattstrasse 5<br>3250 Lyss  |
| <b>Lieferart</b>                 | Quickline Shop Abholung   |
| <b>Lieferadresse</b>             | Energie Seeland AG<br>QL Kunde<br>Beundengasse 1<br>3250 Lyss   |
| <b>Zahlungsart</b>               |   |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S Fiber<br><b>Internet:</b> Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 530 21 77<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI+)<br>- Grundangebot<br>- Plus<br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV   |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016  |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail   |
| <b>Bemerkung</b>                 | <input type="text"/>  |
| <b>AGB</b>                       | <input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden<br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a> |

### Ihre Bestellung

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück

Bestellen

Hier kann die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

## Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12937

## Zusammenfassung

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Kundendaten</b>               | Herr Dominik Scholl, 0712.1977<br>Nationalität Schweiz  |
| <b>Installationsadresse</b>      | Stiglimattstrasse 5<br>3250 Lyss  |
| <b>Lieferart</b>                 | Quickline Shop Abholung   |
| <b>Lieferadresse</b>             | Energie Seeland AG<br>QL Kunde<br>Beundengasse 1<br>3250 Lyss   |
| <b>Zahlungsart</b>               |   |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S Fiber<br><b>Internet:</b> Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 530 21 77<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI+)<br>· Grundangebot<br>· Plus<br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016  |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail   |
| <b>Bemerkung</b>                 | Test  |

### Haben Sie Fragen?

Kundendienst

**0800 84 10 20**

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

### Ihre Bestellung

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Jetzt kann man die Zieldaten kontrollieren und dann freigeben mit Klick auf "Ja". Anschliessend auf "Weiter" klicken.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht** Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

**Zieldaten Freigabe** Zurück Abbruch Weiter

## Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
100306074

**Typ**  
AtChangeSamePartner

**Aktuelle Adresse**  
Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

**Neue Adresse**  
Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

**Aktueller Partner**  
Energie Seeland AG

**Neuer Partner**  
Energie Seeland AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Ftth

**Aktuelle Produkte** Zugeordnete Produkte  
 Internet S Quickline Telefonie Basic 032 530 11 21  
 Quickline Basic Fiber

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.01.2016 durchgeführt werden?

**Instalationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugs Workflow wird jetzt vorübergehend beendet.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht** Test-Workflow

Eigene (0) Weitere (199)

| Alle Queues            | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC User-ID | Kunde |
|------------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|-------|
| ▶ (DEV) Test System    | Mittel    | 24.07.2015 10:24 | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394         |       |
| ▶ (DEV) Energie Seelan | Mittel    | 23.07.2015 14:13 | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument e     | 100304262   |       |
| ▶ (DEV) GA Region Gre  | Mittel    | 29.06.2015 14:51 | 25.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 295         |       |
| ▶ (DEV) GA Region Her  |           |                  |                  |                         |                            |             |       |
| ▶ Administration       |           |                  |                  |                         |                            |             |       |
| ▶ Geräteplan aktivi    |           |                  |                  |                         |                            |             |       |
| ▶ Services Bestellu    |           |                  |                  |                         |                            |             |       |
| ▶ Umzug und Tech       |           |                  |                  |                         |                            |             |       |
| ▶ Geräterückgabe       |           |                  |                  |                         |                            |             |       |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Nun muss man den Workflow zur Servicebestellung des zuvor bestellten Produktes bearbeiten.

## Workflows

| Bearbeitungsübersicht     |           |                  |                  |                     |                          |             |                        |    |         |            |              |
|---------------------------|-----------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------|-------------|------------------------|----|---------|------------|--------------|
| Eigene (6) Weitere (3001) |           |                  |                  |                     |                          |             |                        |    |         |            |              |
|                           | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow            | Aufgabe                  | OMC User-ID | Kunde                  | Pe | Prozess | WorkflowID | Aufschaltung |
| Alle Queues               |           |                  |                  |                     |                          |             |                        |    |         |            |              |
| EWA Energie Was:          | Hoch      | 05.01.2016 17:25 | 05.01.2016 17:25 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 100306074   | Demo, Max              |    | Kunden  | 11631      | 07.01.2016   |
| Quickline AG (GBM         | Hoch      | 16.12.2015 16:24 | 16.12.2015 16:24 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 12          | Gfeller-Jaberg, The    | 1  |         | 11586      | 16.12.2015   |
| GB Muri                   | Hoch      | 10.12.2015 10:51 | 10.12.2015 10:50 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Lukaschek, Konsta      |    |         | 11527      | 10.12.2015   |
| Test System               | Hoch      | 10.12.2015 10:04 | 10.12.2015 10:03 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Mustermann, Test       |    |         | 11523      | 16.11.2015   |
| Evard Antennenbau         | Hoch      | 09.12.2015 23:30 | 09.12.2015 23:30 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | test lanjo, test lanjo |    |         | 11511      | 31.05.2016   |
| GA Weissenstein C         | Hoch      | 26.11.2015 14:00 | 26.11.2015 13:59 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | test, test             |    |         | 11439      | 01.12.2015   |
| Valaiscom AG              | Hoch      | 25.11.2015 16:38 | 25.11.2015 16:38 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Keller, Marcel         |    |         | 11435      | 27.11.2015   |
| Quickline AG (MMN         | Hoch      | 19.11.2015 11:20 | 19.11.2015 11:19 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | feuerstein, fred       |    |         | 11370      | 21.12.2015   |
| Quickline AG (Busir       | Hoch      | 18.11.2015 16:30 | 18.11.2015 16:30 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | gsf, asdfa             |    |         | 11357      | 23.10.2015   |
| Energie Seeland A         | Hoch      | 11.11.2015 15:49 | 11.11.2015 15:49 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | test, test             |    |         | 11204      | 21.10.2015   |
| Administration            | Hoch      | 11.11.2015 15:42 | 11.11.2015 15:42 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | test, test             |    |         | 11203      | 25.12.2015   |
| Adressenverwa             | Hoch      | 11.11.2015 11:29 | 11.11.2015 11:29 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | wattheadededa          |    |         | 11186      | 16.10.2015   |
| Fachhändler               | Hoch      | 06.11.2015 14:00 | 06.11.2015 13:58 | Services Bestellung | Prüfung Kaution          | 100271390   | Bulleгато, Antoinet    | 1  |         | 11066      | 06.11.2015   |
| Finanzen                  | Hoch      | 06.11.2015 11:14 | 06.11.2015 11:14 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | ewfelter, wertwert     |    |         | 11047      | 19.11.2015   |
| Logistik                  | Hoch      | 05.11.2015 17:16 | 05.11.2015 17:16 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Muster, Hans           |    |         | 11025      | 19.11.2015   |
| Technik                   | Hoch      | 05.11.2015 14:25 | 05.11.2015 14:25 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Test, Tester           |    |         | 11000      | 12.10.2015   |
| Films Electric AG         | Hoch      | 05.11.2015 14:07 | 05.11.2015 14:07 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Muster, Hans           |    |         | 10995      | 12.11.2015   |
| VC FTTH Test              | Hoch      | 05.11.2015 09:33 | 05.11.2015 09:32 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | Testmann, Tester       |    |         | 10965      | 12.10.2015   |
| Quickline AG (EW I        | Hoch      | 04.11.2015 10:46 | 04.11.2015 10:45 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           | tst ivan, antiforgery  |    |         | 10904      | 12.11.2015   |
| Kabelfernsehen Br         | Hoch      | 03.11.2015 14:51 | 03.11.2015 14:50 | Services Bestellung | Manuelle Bonitätsprüfung | 0           |                        |    |         | 10883      | 05.11.2015   |

## Workflows

| Bearbeitungsübersicht  |  |  |  |                          |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Prozess: Services Bestellung (9259)  |  |  |  |                          |  |  |  |  |  |  |
| <b>Kunde:</b> Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  |  |  |  |                          |  |  |  |  |  |  |
| <b>OMC-ID:</b> 1648  |  | <b>Partner-Kundennr.:</b> 1.0014.48538 |  |                          |  |  |  |  |  |  |
| <b>Telefon:</b> +41 34 422 00 33   |  |  | <b>E-Mail:</b> rudolfkraeuchi@besonet.ch |                          |  |  |  |  |  |  |
| <b>Vermittler:</b> kein Vermittler   |  |  |  | <b>Info:</b> Kundenumzug |  |  |  |  |  |  |
| <b>Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden</b>  |  |  |  |                          |  |  |  |  |  | <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Abbruch"/> <input type="button" value="Weiter"/> |
| <b>Notwendige Dokumente drucken und versenden</b>  |  |  |  |                          |  |  |  |  |  |  |
| Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief. |  |  |  |                          |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |                          |  |  |  |  |  | <input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>   |

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

| Herkunft    | Gerät                        | Adresse      | Gültigkeit |
|-------------|------------------------------|--------------|------------|
| Neues Gerät | FTTH CPE(PacketFront DRG719) | 000F5D50F8F0 | Gültig     |

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Services Bestellung (9259)

---

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)

QMC-ID: 1648    Partner-Kundennr.: 1.0014.48538

Telefon: +41 34 422 00 33    E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler    Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden    Zurück    Abbruch    Weiter

**Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.**

Diese Adresse verwenden    Installationsadresse    Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

**Quickline – Lieferschein**

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

| Gerätename | Seriennummer | Eigentum           |
|------------|--------------|--------------------|
| FTTH CPE   | 000F5D50F8F0 | Kabelnetzbetreiber |

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

**Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da**

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

**Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets**

Barcode des Pakets:

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

**Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.**

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

#### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4)    Weitere (54)

| Alle Queues | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                      | QMC User-ID | Kunde            |
|-------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|------------------------------|-------------|------------------|
|             | Mittel    | 07.08.2015 15:57 | 07.08.2015 15:57 | OTO-Bauauftrag          | Anschluss bauen              | 100305491   | Fankhauser, R    |
|             | Mittel    | 07.08.2015 13:42 | 07.08.2015 13:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigen | 3834        |                  |
|             | Hoch      | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 13:30 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve  | 100305488   | Oldani, Peter    |
|             | Mittel    | 07.08.2015 16:10 | 07.08.2015 13:19 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d   | 100305491   |                  |
|             | Hoch      | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 12:43 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve  | 100305488   | Oldani, Peter    |
|             | Mittel    | 07.08.2015 11:11 | 07.08.2015 11:11 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d   | 3006        |                  |
|             | Hoch      | 27.06.2015 14:10 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen         | 2592        | Siegenthaler, P  |
|             | Hoch      | 17.06.2015 13:30 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     |                              |             | Siegenthaler, P  |
|             | Hoch      | 17.06.2015 12:33 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     |                              |             | Flückiger, Nelly |
|             | Hoch      | 27.06.2015 13:13 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     |                              |             | Flückiger, Nelly |
|             | Mittel    | 17.06.2015 10:17 | 17.06.2015 10:17 | Analog Check            |                              |             | Dietrich, Steph  |
|             | Hoch      | 17.06.2015 10:18 | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung     |                              |             | Dietrich, Steph  |
|             | Hoch      | 23.06.2015 11:00 | 28.04.2015 16:31 | Services Bestellung     |                              |             | Flury, Sonja     |
|             | Mittel    | 21.04.2015 15:07 | 21.04.2015 15:07 | Adresswechsel           |                              |             | Ellenberger, Th  |
|             | Mittel    | 14.04.2015 17:52 | 14.04.2015 17:52 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführe     | 77          | Ellenberger, Th  |
|             | Mittel    | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:49 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführe     | 77          | Ellenberger, Th  |
|             | Mittel    | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:48 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführe     | 77          | Ellenberger, Th  |
|             | Mittel    | 13.04.2015 15:15 | 13.04.2015 15:15 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführe     | 100075852   | Sauter, Roger    |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Nun wieder den Umzugsworkflow in der Queue Administration öffnen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (6)    Weitere (3100)

| Alle Queues         | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow            | Aufgabe                     | QMC User-ID | Kunde              | Partner Kd. Nr. | Prozess   | Work |
|---------------------|-----------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-------------|--------------------|-----------------|-----------|------|
| EWA Energie Was     | Mittel    | 07.01.2016 17:21 | 05.01.2016 16:44 | Umzug und Tech. Wec | Führt die nötigen Checks d  | 100306074   |                    |                 |           | 1163 |
| Quickline AG (GBM   | Mittel    | 15.12.2015 14:19 | 10.12.2015 14:19 | Patchauftrag        | Erinnerung offener Patcha   | 100305864   | mitarbeiter, mobil |                 |           | 1153 |
| GB Muri             | Mittel    | 09.12.2015 11:59 | 09.12.2015 08:18 | Umzug und Tech. Wec | Zieldaten Freigabe          | 6           |                    |                 |           | 1145 |
| Test System         | Mittel    | 13.12.2015 19:21 | 03.12.2015 18:41 | HF Anschlussprüfung | Netzbetreiber mahnen        | 342         |                    |                 |           | 1147 |
| Evard Antennenbau   | Hoch      | 13.12.2015 19:00 | 03.12.2015 17:57 | Services Bestellung | Netzbetreiber mahnen        | 100306041   | Müller, Max        | 126533          |           | 1147 |
| GA Weissenstein C   | Mittel    | 03.12.2015 18:35 | 03.12.2015 17:25 | Umzug und Tech. Wec | Zieldaten Freigabe          | 1736        |                    |                 |           | 1147 |
| Valaiscom AG        | Mittel    | 08.12.2015 10:44 | 03.12.2015 10:44 | Patchauftrag        | Erinnerung offener Patcha   | 100306038   | Demo, Karl         |                 |           | 1146 |
| Quickline AG (MMN   | Mittel    | 19.11.2015 16:01 | 19.11.2015 15:39 | Umzug und Tech. Wec | Produkte zuordnen           | 18          |                    |                 |           | 1137 |
| Quickline AG (Busir | Hoch      | 24.11.2015 15:31 | 19.11.2015 09:09 | Services Bestellung | Oto-Id wählen               | 100305854   | Zurbuchen, Iris    | 126511          |           | 1136 |
| Quickline AG (Busir | Mittel    | 03.12.2015 18:02 | 16.11.2015 15:41 | Umzug und Tech. Wec | Kunden auswählen            | 0           |                    |                 |           | 1128 |
| Energie Seeland A   | Mittel    | 08.12.2015 10:23 | 13.11.2015 09:05 | OTO-Bauauftrag      | Reminder                    | 100305811   | Demo, Franz        |                 |           | 1125 |
| Administration      | Hoch      | 13.11.2015 12:25 | 12.11.2015 10:05 | Services Bestellung | Willkommensbrief versend    | 108         | Minnier, Jürg      | 36619           |           | 1122 |
| Adressenverwa       | Hoch      | 03.12.2015 10:07 | 09.11.2015 15:37 | Services Bestellung | Oto-Id wählen               | 100305806   | Demo, Franz        |                 |           | 1113 |
| Fachhändler         | Hoch      | 09.11.2015 16:23 | 09.11.2015 15:32 | Services Bestellung | Oto-Id wählen               | 100305805   | Demo, Franz        |                 |           | 1112 |
| Finanzen            | Hoch      | 09.11.2015 16:23 | 09.11.2015 15:14 | Services Bestellung | Oto-Id wählen               | 100305804   | Demo, Franz        |                 |           | 1112 |
| Logistik            | Hoch      | 09.11.2015 12:23 | 09.11.2015 11:53 | Services Bestellung | Gewünschtes Aufschaltdat    | 100305799   | Demo, Hans         |                 |           | 1111 |
| Technik             | Mittel    | 14.11.2015 11:51 | 09.11.2015 11:51 | OTO-Bauauftrag      | Reminder                    | 100305796   | Demo, Hans         |                 |           | 1111 |
| Flims Electric AG   | Mittel    | 25.11.2015 14:40 | 09.11.2015 11:37 | OTO-Bauauftrag      | Reminder                    | 100305796   | Demo, Hans         |                 |           | 1111 |
| VC FTTH Test        | Hoch      | 06.11.2015 10:52 | 06.11.2015 10:41 | Services Bestellung | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305783   | TesterK, Thomas    |                 | test Thor | 1104 |
| Quickline AG (EWI   | Hoch      | 06.11.2015 09:40 | 06.11.2015 09:37 | Services Bestellung | Kunden auswählen            | 0           | Probst, Sandro     |                 |           | 1103 |

1 | 3

Wenn alle Punkte in der technischen Prüfung OK sind kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow fortsetzen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max.2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sinstierungen (Internet):          | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |
| Aktive Services:                         | Ja           | Ja |         |

**Kundendaten** **Dokument**

**Installationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse  
 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Jetzt noch das Bestätigungsdokument für den Umzug erstellen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

**Kunde:** Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss  
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: demo.max.2@gmail.com  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundenanzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  
 Installationsadresse

**Dokument generieren**

**Kundendaten** **Dokument**

**Installationsadresse**  
 Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse  
 40A  
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugsworkflow ist jetzt beendet.

Bearbeitungsübersicht

Eigene (6) Weitere (3099)

| Alle Queues         | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow            | Aufgabe                     | QMC User-ID | Kunde              | Partner Kd. Nr. | Prozess  | WorkflowID | Aufsch |
|---------------------|-----------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-------------|--------------------|-----------------|----------|------------|--------|
| EWA Energie Was...  | Mittel    | 15.12.2015 14:19 | 10.12.2015 14:19 | Patchauftrag        | Erinnerung offener Patcha   | 100305864   | mitarbeiter, mobil |                 |          | 11537      |        |
| Quickline AG (GBM   | Mittel    | 09.12.2015 11:59 | 09.12.2015 08:18 | Umzug und Tech. Wec | Zieldaten Freigabe          | 6           |                    |                 |          | 11497      |        |
| GB Muri             | Mittel    | 13.12.2015 19:21 | 03.12.2015 18:41 | HF Anschlussprüfung | Netzbetreiber mahnen        | 342         |                    |                 |          | 11478      |        |
| Test System         | Hoch      | 13.12.2015 19:00 | 03.12.2015 17:57 | Services Bestellung | Netzbetreiber mahnen        | 100306041   | Müller, Max        | 126533          |          | 11475      | 03.12. |
| Evard Antennenbau   | Mittel    | 03.12.2015 18:35 | 03.12.2015 17:25 | Umzug und Tech. Wec | Zieldaten Freigabe          | 1736        |                    |                 |          | 11474      |        |
| GA Weissenstein C   | Mittel    | 08.12.2015 10:44 | 03.12.2015 10:44 | Patchauftrag        | Erinnerung offener Patcha   | 100306038   | Demo, Karl         |                 |          | 11463      |        |
| Valaiscom AG        | Mittel    | 19.11.2015 16:01 | 19.11.2015 15:39 | Umzug und Tech. Wec | Produkte zuordnen           | 18          |                    |                 |          | 11376      |        |
| Quickline AG (MMN   | Hoch      | 24.11.2015 15:31 | 19.11.2015 09:4  |                     |                             | 100305854   | Zurbuchen, Iris    | 126511          |          | 11364      | 19.11. |
| Quickline AG (Busir | Mittel    | 03.12.2015 18:02 | 16.11.2015 15:4  |                     |                             |             |                    |                 |          | 11286      |        |
| Energie Seeland A   | Mittel    | 08.12.2015 10:23 | 13.11.2015 09:4  |                     |                             | 100305811   | Demo, Franz        |                 |          | 11250      |        |
| Administration      | Hoch      | 13.11.2015 12:25 | 12.11.2015 10:4  |                     |                             | 08          | Minnier, Jürg      | 36619           |          | 11223      | 12.11. |
| Adressenverwa       | Hoch      | 03.12.2015 10:07 | 09.11.2015 15:3  |                     |                             | 100305806   | Demo, Franz        |                 |          | 11130      | 30.11. |
| Fachhändler         | Hoch      | 09.11.2015 16:23 | 09.11.2015 15:3  |                     |                             | 100305805   | Demo, Franz        |                 |          | 11129      | 30.11. |
| Finanzen            | Hoch      | 09.11.2015 16:23 | 09.11.2015 15:3  |                     |                             | 100305804   | Demo, Franz        |                 |          | 11127      | 30.11. |
| Logistik            | Hoch      | 09.11.2015 12:23 | 09.11.2015 11:55 | Services Bestellung | Gewünschtes Aufschand       | 100305799   | Demo, Hans         |                 |          | 11115      | 30.10. |
| Technik             | Mittel    | 14.11.2015 11:51 | 09.11.2015 11:51 | OTO-Baufauftrag     | Reminder                    | 100305796   | Demo, Hans         |                 |          | 11113      |        |
| Films Electric AG   | Mittel    | 25.11.2015 14:40 | 09.11.2015 11:37 | OTO-Baufauftrag     | Reminder                    | 100305796   | Demo, Hans         |                 |          | 11110      |        |
| VC FTTH Test        | Hoch      | 06.11.2015 10:52 | 06.11.2015 10:41 | Services Bestellung | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305783   | TesterK, Thomas    |                 | test Tho | 11042      | 11.12. |
| Quickline AG (EWI   | Hoch      | 06.11.2015 09:40 | 06.11.2015 09:37 | Services Bestellung | Kunden auswählen            | 0           | Probst, Sandro     |                 |          | 11033      |        |
| Kabelfernsehen Bi   | Hoch      | 04.11.2015 14:39 | 04.11.2015 14:39 | Services Bestellung | Bestellbestätigung inkl. Ve | 88          | Rickli, Beat       | 97542           |          | 10934      | 04.12. |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

## 4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

### Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

### Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

[Sperrern](#)

[Workflows](#)

[Umzug/Tech. Wechsel](#)

---

**Info**

---

**Kundendaten**

[Anschlussadresse](#)

[Kundeninformationen](#)

[Korrespondenzadresse](#)

[Vertragsadresse](#)

[Rechnungsadresse](#)

[Benutzerkategorien](#)

[Dateien](#)

[Kommunikation](#)

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**

**PLZ / Ort**

**Strasse**   **Strasse manuell eingeben**

**Strassennummer (Haus)**   **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

**Alternative Auslösungsmöglichkeiten:** über QDE oder Cockpit

## 5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

**Endgeräte**

**Kombi** aktiv ●

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 09:30 📅 ⌚

**PLZ / Ort**  
3360 Herzogenbuchsee ▼

**Strasse**

Hubelweg ▼

- Erlenweg
- Fabrikstrasse
- Farnsbergstrasse
- Felderhofstrasse
- Feldstrasse
- Finstergasse
- Flurweg
- Freihofweg
- Geisshubelweg
- Grabenstrasse
- Grubenweg
- Güterstrasse
- Hafnergasse
- Haldenweg
- Hegenstrasse
- Heidenmoosstrasse
- Hintergasse
- Hochstrasse
- Hofmattstrasse
- Hubelweg

**Strasse manuell eingeben**

Ja
  Nein

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Ja
  Nein

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > [Adressmutationen einreichen](#) > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

**Favoriten** Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** | **Technologiewechsel**

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 09:30

**PLZ / Ort**  
3360 Herzogenbuchsee

**Strasse**  
Feldstrasse

**Strasse manuell eingeben**

**Hausnummer**  
12

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer  [★ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

---

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

| Workflow ID                       | Wechseldatum | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse | Zieladresse | Typ | Workflow-Schritt | Workflow-Status |
|-----------------------------------|--------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------|-----|------------------|-----------------|
| <a href="#">Inaktive anzeigen</a> |              |         |              |                 |                         |                    |             |     |                  |                 |

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer  [★ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

### Workflows

| Workflow-ID | Workflow                | Aktueller Schritt   | Status             | Startzeit           | Letzte Aktualisierung * | Letzter Bearbeiter | Gruppe                          |
|-------------|-------------------------|---|--------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------------|
| 13139       | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ | warten auf Eingabe | 06.08.2015 14:41:27 | 06.08.2015 14:41:28     | Administration_4   | <a href="#">Workflow öffnen</a> |

**Workflows**

Alle Queues

| Eigene (0)  | Wartung (200) | Test-Workflow    |                  |                         |                            |            |            |                 |                 |              |              |            |                   |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                      |        |                  |                  |                         |                         |           |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |  |  |
|---|---------------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|------------|-------------------|--------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--|--|-------|--|--|----------------------|--------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|--|--|-------|--|--|---------------------|--------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--|--|-------|--|--|---------------------|--------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--|--|-------|--|--|--|--|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Alle Queues</th> <th>Priorität</th> <th>Workflow-Datum</th> <th>Task-Datum</th> <th>Workflow</th> <th>Aufgabe</th> <th>QMC Use-ID</th> <th>Kunde</th> <th>Partner Kd. Nr.</th> <th>WorkflowID -</th> <th>Aufschaltung</th> <th>Bearbeiter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(DEV) Test System</td> <td>Mittel</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>394</td> <td></td> <td></td> <td>12934</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(DEV) Energie Seelan</td> <td>Mittel</td> <td>23.07.2015 14:13</td> <td>23.07.2015 13:48</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Kundennumzugsdokument e</td> <td>100304262</td> <td></td> <td></td> <td>12899</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(DEV) GA Region Gre</td> <td>Mittel</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>102</td> <td></td> <td></td> <td>13139</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(DEV) GA Region Her</td> <td>Mittel</td> <td>29.06.2015 14:51</td> <td>29.06.2015 10:10</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>295</td> <td></td> <td></td> <td>11927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Alle Queues   | Priorität        | Workflow-Datum   | Task-Datum              | Workflow                   | Aufgabe    | QMC Use-ID | Kunde           | Partner Kd. Nr. | WorkflowID - | Aufschaltung | Bearbeiter | (DEV) Test System | Mittel | 24.07.2015 10:24 | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394 |  |  | 12934 |  |  | (DEV) Energie Seelan | Mittel | 23.07.2015 14:13 | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundennumzugsdokument e | 100304262 |  |  | 12899 |  |  | (DEV) GA Region Gre | Mittel | 06.08.2015 16:41 | 06.08.2015 16:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 102 |  |  | 13139 |  |  | (DEV) GA Region Her | Mittel | 29.06.2015 14:51 | 29.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 295 |  |  | 11927 |  |  |  |  |
| Alle Queues   | Priorität     | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC Use-ID | Kunde      | Partner Kd. Nr. | WorkflowID -    | Aufschaltung | Bearbeiter   |            |                   |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                      |        |                  |                  |                         |                         |           |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |  |  |
| (DEV) Test System   | Mittel        | 24.07.2015 10:24 | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394        |            |                 | 12934           |              |              |            |                   |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                      |        |                  |                  |                         |                         |           |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |  |  |
| (DEV) Energie Seelan  | Mittel        | 23.07.2015 14:13 | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundennumzugsdokument e    | 100304262  |            |                 | 12899           |              |              |            |                   |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                      |        |                  |                  |                         |                         |           |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |  |  |
| (DEV) GA Region Gre   | Mittel        | 06.08.2015 16:41 | 06.08.2015 16:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 102        |            |                 | 13139           |              |              |            |                   |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                      |        |                  |                  |                         |                         |           |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |  |  |
| (DEV) GA Region Her   | Mittel        | 29.06.2015 14:51 | 29.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 295        |            |                 | 11927           |              |              |            |                   |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                      |        |                  |                  |                         |                         |           |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |                     |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |  |  |

**Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee**  
 Kunden-Nr.: 40 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

History

Workflows

Scheduler

Umzug/Tech. Wechsel

FTTH verwalten

---

Info

Kundendaten

Finanzen

### Umzug/Tech.Wechsel

| Workflow ID | Wechseldatum        | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse                   | Zieladresse | Typ       | Workflow Schritt  | Workflow-Status   |
|-------------|---------------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------|-----------|---|---|
| 13142       | 07.08.2015<br>09:30 | 40      |              |                 | Undefined               | Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee | -           | Undefined | Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ | warten auf Eingabe<br><a href="#">Aktionen</a><br><a href="#">Workflow öffnen</a> |

[Inaktive anzeigen](#)

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ [Zurück](#) [Abbruch](#) [Weiter](#)

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistierungen (Internet):           | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, bei der man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

|                      |   |
|----------------------|---|
| Kunde                | 40  |
| Umzugs-/Wechseldatum | 07.08.2015 09:30:00                                   |
| Aktuelle Adresse     | Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee    |
| Neue Adresse         | Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee |
| Aktueller Partner    | (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG                    |
| Neuer Partner        | (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG                    |

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

|  |    |    |
|--|----|----|
| Prüfe Servicebestellungen:               | Ja | Ja |
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja | Ja |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja | Ja |
| Prüfe Sistierungen (Internet):           | Ja | Ja |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja | Ja |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja | Ja |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja | Ja |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja | Ja |
| Prüfung der gewünschten Zieladresse      | Ja | Ja |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja | Ja |

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Worflow weiter zu fahren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: Vermittler: [unbekannt] E-Mail: 40@maildomain.ch

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 09:30:00

Aktuelle Adresse

|         |                      |
|---------|----------------------|
| Name    | Bolivar Bolivar      |
| Strasse | Hubelweg 17          |
| Ort     | 3360 Herzogenbuchsee |

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

|         |                      |
|---------|----------------------|
| Name    | Bolivar Bolivar      |
| Strasse | Feldstrasse 12       |
| Ort     | 3360 Herzogenbuchsee |

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: Vermittler: [unbekannt] E-Mail: 40@maildomain.ch

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

|         |                      |
|---------|----------------------|
| Strasse | Feldstrasse 12       |
| Ort     | 3360 Herzogenbuchsee |

Gewünschte neue Verbindungsart Undefined

Neue Installationsadresse

PLZ / Ort

Strasse

Hausnummer

Stock / Wohnung

Verbindungsart  
 ←

Node  
 ←

Zieldaten bestätigen

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

**Kunde:** Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360  
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1  
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
40

**Typ**  
SimpleAddressChange

**Aktuelle Adresse**  
Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

**Neue Adresse**  
Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

**Aktueller Partner**  
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

**Neuer Partner**  
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Cable

**Aktuelle Produkte** **Zugeordnete Produkte**  
 Internet 50  
 Quickline Swiss Flat 062 9615626  
 All-in-One Bronze

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung.

Wenn alles „OK“ ist dann kann man mit Klick auf „Weiter“ zum nächsten Schritt übergehen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11660)

**Kunde:** Demo, Max- Bernstrasse 100, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100306079 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail:  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistierungen (Internet):           | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |

Kundendaten Dokument

**Installationsadresse**

Nach-, Vorname: Demo, Max  
 Strasse, HNr: Bernstrasse 100  
 PLZ, Ort: 3400 Burgdorf

Zuletzt muss man noch das Umzugsdokument generieren. Danach kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow beenden.

### Workflows

### Workflows

| Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                                | OMC User-ID | Kunde            | Part |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|--|-------------|------------------|------|
| Mittel    | 03.08.2015 15:57 | 03.08.2015 15:47 | Umzug und Tech. Wechsel | Zieldaten Freigabe                     | 270         |                  |      |
| Mittel    | 27.07.2015 15:34 | 27.07.2015 15:34 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 4132        |                  |      |
| Mittel    | 24.07.2015 11:01 | 24.07.2015 11:00 | Umzug und Tech. Wechsel | Produkte zuordnen                      | 100304272   |                  |      |
| Mittel    | 23.07.2015 16:14 | 23.07.2015 15:57 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 100304266   |                  |      |
| Mittel    | 23.07.2015 15:52 | 23.07.2015 15:19 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 100009790   |                  |      |
| Mittel    | 23.07.2015 13:00 | 23.07.2015 12:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenanzugsdokument erstellen         | 100304260   |                  |      |
| Hoch      | 22.07.2015 10:12 | 22.07.2015 10:11 | Services Bestellung     | Willkommensbrief versenden             | 100304238   | Muddlefoot, Tank |      |
| Hoch      | 22.07.2015 15:06 | 22.07.2015 09:13 | Services Bestellung     | Kunden auswählen                       |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 16:32 | 21.07.2015 16:30 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigen           |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 15:51 | 21.07.2015 15:44 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch         |             |                  |      |
| Mittel    | 22.07.2015 15:06 | 21.07.2015 15:39 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigen           |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 15:36 | 21.07.2015 15:31 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch         |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 16:41 | 21.07.2015 15:17 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenanzugsdokument erstellen         |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 14:31 | 21.07.2015 13:40 | Umzug und Tech. Wechsel | Kunden auswählen                       |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 12:54 | 21.07.2015 12:51 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenanzugsdokument erstellen         |             |                  |      |
| Mittel    | 21.07.2015 12:41 | 21.07.2015 12:34 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenanzugsdokument erstellen         | 1139        |                  |      |
| Mittel    | 20.07.2015 15:38 | 20.07.2015 15:36 | Umzug und Tech. Wechsel | Produkte zuordnen                      | 100304231   |                  |      |
| Mittel    | 17.07.2015 14:55 | 17.07.2015 14:55 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 2708        |                  |      |

Der Workflow ist nun abgeschlossen

## 6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

zurück zu Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

**Info**

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 17:09

**PLZ / Ort**  
3400 Burgdorf

**Strasse** Alpenstrasse **Strasse manuell eingeben** Ja Nein

**Hausnummer** 24 **Strassennummer (Haus) manuell eingeben** Ja Nein

**Umzug einleiten**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

| Workflow ID | Wechseldatum | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse | Zieladresse | Typ | Workflow-Schritt | Workflow-Status   |
|-------------|--------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------|-----|------------------|-------------------|
|             |              |         |              |                 |                         |                    |             |     |                  | Inaktive anzeigen |

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Scheduler

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen

### Umzug/Tech.Wechsel

| Workflow ID | Wechseldatum     | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse             | Zieladresse | Typ       | Workflow-Schritt  | Workflow-Status                                    |
|-------------|------------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|-------------|-----------|---|--|
| 9258        | 07.08.2015 17:09 | 1648    |              |                 | Undefined               | Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf | --          | Undefined | Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ | warten auf Eingabe <b>Aktionen</b> Workflow öffnen |

Inaktive anzeigen

### Workflows

| Eigene (0)  | Weitere (200)   |                  |                         |                            |             |         |                 |            |                 |            |              |            |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                        |           |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |
|---|---|------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|---------|-----------------|------------|-----------------|------------|--------------|------------|--------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--|--|-------|--|--|--------|------------------|------------------|-------------------------|------------------------|-----------|--|--|-------|--|--|--------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--|--|-------|--|--|--------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----|--|--|-------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Gesuche</li> <li>(DEV) Test System</li> <li>(DEV) Energie Seetan</li> <li>(DEV) GA Region Gre</li> <li>(DEV) GA Region Her</li> <li>Administration               <ul style="list-style-type: none"> <li>Geräteplan aktiv</li> <li>Services Bestell</li> <li>Umzug und Test</li> <li>Geräteübergabe</li> </ul> </li> </ul> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Priorität</th> <th>Workflow-Datum</th> <th>Task-Datum</th> <th>Workflow</th> <th>Aufgabe</th> <th>QMC User-ID</th> <th>Kunde</th> <th>Partner KG. Nr.</th> <th>WorkflowID</th> <th>Aufschaltung</th> <th>Bearbeiter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mittel</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>394</td> <td></td> <td></td> <td>12534</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>23.07.2015 14:13</td> <td>23.07.2015 13:48</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Kundenumzugsdokument e</td> <td>100304262</td> <td></td> <td></td> <td>12899</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>102</td> <td></td> <td></td> <td>13139</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>29.06.2015 14:51</td> <td>25.06.2015 10:10</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>295</td> <td></td> <td></td> <td>11927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Priorität        | Workflow-Datum          | Task-Datum                 | Workflow    | Aufgabe | QMC User-ID     | Kunde      | Partner KG. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung | Bearbeiter | Mittel | 24.07.2015 10:24 | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394 |  |  | 12534 |  |  | Mittel | 23.07.2015 14:13 | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument e | 100304262 |  |  | 12899 |  |  | Mittel | 06.08.2015 16:41 | 06.08.2015 16:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 102 |  |  | 13139 |  |  | Mittel | 29.06.2015 14:51 | 25.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 295 |  |  | 11927 |  |  |
| Priorität   | Workflow-Datum  | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC User-ID | Kunde   | Partner KG. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung    | Bearbeiter |              |            |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                        |           |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |
| Mittel  | 24.07.2015 10:24  | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394         |         |                 | 12534      |                 |            |              |            |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                        |           |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |
| Mittel  | 23.07.2015 14:13  | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument e     | 100304262   |         |                 | 12899      |                 |            |              |            |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                        |           |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |
| Mittel  | 06.08.2015 16:41  | 06.08.2015 16:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 102         |         |                 | 13139      |                 |            |              |            |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                        |           |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |
| Mittel  | 29.06.2015 14:51  | 25.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 295         |         |                 | 11927      |                 |            |              |            |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                        |           |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |        |                  |                  |                         |                            |     |  |  |       |  |  |

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538  
**Telefon:** +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:** [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistierungen (Internet):           | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |
| Prüfung der gewünschten Zieladresse      | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538  
**Telefon:** +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:** [unbekannt]

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Kunde                | 1648   |
| Umzugs-/Wechseldatum | 07.08.2015 17:09:00                            |
| Aktuelle Adresse     | Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf |
| Neue Adresse         | Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf |
| Aktueller Partner    | Localnet AG                                    |
| Neuer Partner        | Localnet AG                                    |

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 17:09:00

Aktuelle Adresse

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Name    | Rudolf Kräuchi  |
| Strasse | Burgergasse 48B |
| Ort     | 3400 Burgdorf   |

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

|         |                 |
|---------|-----------------|
| Name    | Rudolf Kräuchi  |
| Strasse | Alpenstrasse 24 |
| Ort     | 3400 Burgdorf   |

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Alpenstrasse

Hausnummer 24

Stock / Wohnung Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart

- Undefined
- Undefined
- Cable
- FttH**

Node Bu.91.02 Burgergasse bei Nr. 27

Zieldaten bestätigen

Ja Nein

**Wichtig!** Bei der Verbindungsart die neue Anschlusstechnologie wählen. Damit wird der Anschlusstechnologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

|   |   |
|---|---|
| <b>Kunde:</b> Krauchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf | <b>Partner-Kundennr.:</b> 1.0014.48538    |
| <b>QMC-ID:</b> 1648   | <b>E-Mail:</b> rudolf.kraeuchi@besonet.ch |
| <b>Telefon:</b> +41 34 422 00 33                              | <b>Info:</b> <input type="text"/>         |
| <b>Vermittler:</b> [unbekannt]                                |   |

Zurück Abbruch Weiter

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

#### Aktuelle Produkte

**Kombi**  
Kein Kombi-Vertrag vorhanden

**Internet**  
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

**Digital-TV**  
Kein DTV/Verte! Vertrag vorhanden

**Zusatzdienste**  
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
Hinweis:  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Nun dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
Den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

### Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Privatkunden
Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>All-in-One S Fiber Super Deal</b></p> <p>Internet Fiber<br/>50 / 50 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>All-in-One S Fiber</b></p> <p>Internet Fiber<br/>20 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Entfernen</p> | <p><b>All-in-One M Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber<br/>50 / 50 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte!<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 110.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>All-in-One L Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber<br/>200 / 200 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte!<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 130.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> |
|---|---|---|---|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>All-in-One XL Fiber Verte!</b></p> <p>Internet Fiber<br/>400 / 400 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte!<br/>inkl. Plus &amp; Entertainment Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 155.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>Quickline Basic Fiber</b></p> <p>Internet Fiber<br/>2 / 2 Mbit/s</p> <p>Digital TV<br/>130+ Sender</p> <p>Mobil-TV<br/>130+ Sender</p> <p>Festnetzanschluss<br/>Minutentarif</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 29.90/Mt.</p> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> |
|--|--|

**Ihre Bestellung**

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietenebenenkosten enthalten sind.

### Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>All-in-One S Fiber</b>                                     | Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket.<br>Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt.<br>Bitte wählen Sie das passende Gerät aus:<br><input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ<br><input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ | CHF 85.00/Mt.                                    |
| <b>Internet S Fiber</b>                                       | 20 / 20 Mbit/s.<br><input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ<br><input type="checkbox"/> Security Package ⓘ<br><input type="checkbox"/> Quickline E-Mail   | CHF 69.00<br>CHF 6.50/Mt.<br>inklusive           |
| <b>Cloud</b>  | Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.<br><input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher<br><a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a>  | inklusive  |
| <b>Festnetz-Telefonie</b>                                     | Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.<br><input checked="" type="radio"/> Swiss Flat<br><input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0325302177<br><a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a><br><input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ<br><input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ         | inklusive<br>inklusive<br>inklusive<br>inklusive |
| <b>Mobil-Telefonie</b>  | Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.<br><input checked="" type="radio"/> Ohne<br><input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie   |  |
| <b>TV Zusatzpakete</b><br><a href="#">Senderinformationen</a> | TV CA-Modul (CI+)<br>Free-TV/Radio<br><input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot   | inklusive  |

| Ihre Bestellung                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

### Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Lieferung & Zahlung

**Lieferart**

Quickline Shop Abholung  
[Quickline Shop ändern](#)

**Gewählter Quickline Shop:**  
Energie Seeland AG, Beundengasse 1, 3250 Lyss

Die Lieferung erfolgt an einen von Ihnen ausgewählten Quickline-Shop/Partner, bei dem sie abgeholt werden kann.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

| Ihre Bestellung                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.  
Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Kundendaten</b>               | Herr Dominik Scholl, 07.12.1977<br>Nationalität Schweiz   |
| <b>Installationsadresse</b>      | Stiglimattstrasse 5<br>3250 Lyss  |
| <b>Lieferart</b>                 | Quickline Shop Abholung   |
| <b>Lieferadresse</b>             | Energie Seeland AG<br>QL Kunde<br>Beundengasse 1<br>3250 Lyss   |
| <b>Zahlungsart</b>               |   |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S Fiber<br><b>Internet:</b> Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 530 21 77<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI+)<br>- Grundangebot<br>- Plus<br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV   |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016  |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail   |
| <b>Bemerkung</b>                 | <input type="text"/>  |
| <b>AGB</b>                       | <input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden<br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a> |

| Ihre Bestellung                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| All-in-One S Fiber             | CHF 85.00        |
| Internet S Fiber               | ✓                |
| Cloud                          | ✓                |
| Cloud 50 GB                    | ✓                |
| Swiss Flat                     | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                 | ✓                |
| Mobile-TV                      | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b> | <b>CHF 85.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück **Bestellen**

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

**Bearbeitungsübersicht** Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf  
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

**Zieldaten Freigabe** Zurück Abbruch **Weiter**

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
1648

**Typ**  
AtChangeWithAddressChange

**Aktuelle Adresse**  
Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf

**Neue Adresse**  
Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

**Aktueller Partner**  
Localnet AG

**Neuer Partner**  
Localnet AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
FttH

**Aktuelle Produkte**      **Zugeordnete Produkte**  
Internet 50              Quickline Internet 100/5

Hinweis:  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Ja     Nein

Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht

| Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                     | OMC User-ID | Kunde              | Partner Kd. Nr. |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------|--------------------|-----------------|
| Mittel    | 07.08.2015 16:12 | 07.08.2015 13:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 3834        |                    |                 |
| Mittel    | 07.08.2015 15:46 | 07.08.2015 13:49 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 0           |                    |                 |
| Mittel    | 07.08.2015 17:06 | 07.08.2015 17:04 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 1459        |                    |                 |
| Mittel    | 07.08.2015 15:46 | 07.08.2015 13:38 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 0           |                    |                 |
| Mittel    | 07.08.2015 16:11 | 07.08.2015 16:11 | Patchauftrag            | Anschluss patchen           | 100305491   | Fankhauser, Rudolf |                 |
| Mittel    | 07.08.2015 15:46 | 07.08.2015 13:27 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 0           |                    |                 |
| Mittel    | 07.08.2015 15:36 | 07.08.2015 13:53 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 0           |                    |                 |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht

| Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                     | OMC User-ID | Kunde                | Partner Kd. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung | Beard |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------|----------------------|-----------------|------------|--------------|-------|
| Hoch      | 07.08.2015 17:17 | 07.08.2015 17:16 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 1648        | Kräuchi, Rudolf      | 1.0014.48538    | 9259       | 07.08.2015   |       |
| Hoch      | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 13:30 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305488   | Oldani, Peter        |                 | 9243       | 07.08.2015   |       |
| Mittel    | 07.08.2015 16:10 | 07.08.2015 13:19 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d  | 100305491   |                      |                 | 9241       |              |       |
| Hoch      | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 12:43 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305488   | Oldani, Peter        |                 | 9239       | 07.08.2015   |       |
| Mittel    | 07.08.2015 11:11 | 07.08.2015 11:11 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d  | 3006        |                      |                 | 9234       |              |       |
| Hoch      | 27.06.2015 14:10 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen        | 2592        | Siegenhaller, Peter  | 3.0119.9112     | 7972       | 01.07.2015   |       |
| Hoch      | 17.06.2015 13:30 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen     | 2592        | Siegenhaller, Peter  | 3.0119.9112     | 7972       | 01.07.2015   |       |
| Hoch      | 17.06.2015 12:33 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen     | 2344        | Flückiger, Nelly     | 1.0065.48358    | 7968       | 18.06.2015   |       |
| Hoch      | 27.06.2015 13:13 | 17.06.2015 13:32 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen        | 2344        | Flückiger, Nelly     | 1.0065.48358    | 7966       | 18.06.2015   |       |
| Mittel    | 17.06.2015 10:17 | 17.06.2015 10:17 | Analog Check            | Kabelfernanschluss Ge       | 1229        | Dietrich, Stephan    | 8049.27043      | 7965       |              |       |
| Hoch      | 17.06.2015 10:18 | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung     | Unerwünschtes Aufschaltst   | 1229        | Dietrich, Stephan    | 8049.27043      | 7964       | 18.06.2015   |       |
| Hoch      | 23.06.2015 11:00 | 28.04.2015 16:31 | Services Bestellung     | Geräteadressen erfassen     | 60          | Flury, Sonja         | 10240           | 7757       | 31.07.2015   |       |
| Mittel    | 21.04.2015 15:07 | 21.04.2015 15:07 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7695       |              |       |
| Mittel    | 14.04.2015 17:52 | 14.04.2015 17:52 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7615       |              |       |
| Mittel    | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:49 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7614       |              |       |
| Mittel    | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:48 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7613       |              |       |
| Mittel    | 13.04.2015 15:15 | 13.04.2015 15:15 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7598       |              |       |
| Mittel    | 13.04.2015 15:10 | 13.04.2015 15:10 | Arbeitsaufgabe          | Arbeitsaufgabe              | 100075852   |                      |                 | 7597       |              |       |
| Mittel    | 13.04.2015 15:09 | 13.04.2015 15:09 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7596       |              |       |
| Mittel    | 13.04.2015 14:05 | 13.04.2015 14:05 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen   | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7595       |              |       |

### Workflows

Bearbeitungsübersicht      Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)

**OMC-ID:** 1648      **Partner-Kundenr.:** 1.0014.48538

**Telefon:** +41 34 422 00 33      **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch

**Vermittler:** kein Vermittler      **Info:** Kundennumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden      Zurück    Abbruch    Weiter

**Notwendige Dokumente drucken und versenden**

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

| Herkunft    | Gerät                        | Adresse      | Gültigkeit |
|-------------|------------------------------|--------------|------------|
| Neues Gerät | FTTH CPE(PacketFront DRG719) | 000F5D50F8F0 | Gültig     |

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

| Gerätename | Seriennummer | Eigentum           |
|------------|--------------|--------------------|
| FTTH CPE   | 000F5D50F8F0 | Kabelnetzbetreiber |

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

**Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)

QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538  
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi  
 Burgergasse 48B  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

...  
 Im Workflow auf „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

**Kunde:** Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400  
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter ▶

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistierungen (Internet):           | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

**Kunde:** Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400  
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537  
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch  
 Vermittler: [unbekannt]

Kundenumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll. ×

Diese Adresse verwenden

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Firma von User 1641  
 Goofy Goofy  
 Scheunenstrasse 14  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 1641

**Bestätigung Ihres Umzugs**

Sehr geehrter Herr Goofy

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

|  |   |
|--|---|
| Bisherige Adresse                              | Neue Adresse                                |
| Goofy Goofy, Scheunenstrasse 14, 3400 Burgdorf | Goofy Goofy, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf |

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| Bisherige Quickline-Produkte | Neue Quickline-Produkte |
| Internet 50                  | Digital-TV CA-Modul     |

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

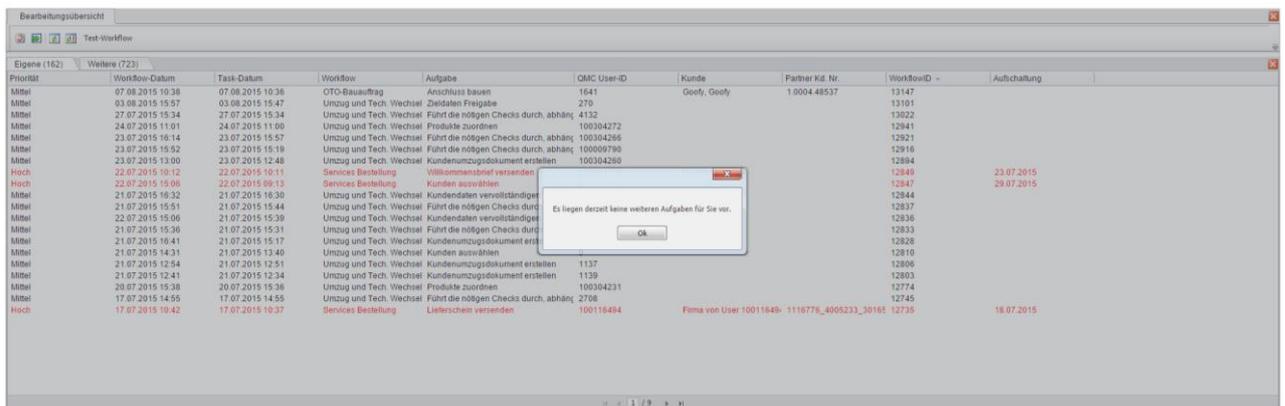
Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Internet 50

**Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**

- (DEV) Localnet AG, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 (DEV) Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.



Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben.**

## 7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** [Seite hinzufügen](#)

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** [Technologiewechsel](#)

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29



PLZ / Ort

3400 Burgdorf

3380 Wangen an der Aare

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

**3400 Burgdorf**

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

**Endgeräte**

## Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum  
07.08.2015 12:29

PLZ / Ort

3400 Burgdorf

Belp

2744 Belprahon

**3123 Belp**

3124 Belpberg

Ja **Nein**

**Umzug einleiten**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

---

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

---

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

| Workflow ID       | Wechseldatum | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse | Zieladresse | Typ | Workflow-Schritt | Workflow-Status |
|-------------------|--------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------|-----|------------------|-----------------|
| Inaktive anzeigen |              |         |              |                 |                         |                    |             |     |                  |                 |

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

**Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf**  
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

---

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

---

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse

### Umzug/Tech.Wechsel

| Workflow ID       | Wechseldatum     | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse              | Zieladresse | Typ       | Workflow-Schritt  | Workflow-Status                                       |
|-------------------|------------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|-------------|-----------|---|---|
| 9237              | 07.08.2015 12:29 | 2984    |              |                 | Undefined               | Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp | -           | Undefined | Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ | warten auf Eingabe <b>Aktionen</b><br>Workflow öffnen |
| Inaktive anzeigen |                  |         |              |                 |                         |                                 |             |           |   |   |

### Workflows

| Bearbeitungsübersicht |               |                  |                  |                         |                            |             |       |                 |            |              |            |
|-----------------------|---------------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|-------|-----------------|------------|--------------|------------|
| Test-Workflow         |               |                  |                  |                         |                            |             |       |                 |            |              |            |
| Eigene (0)            | Weitere (200) |                  |                  |                         |                            |             |       |                 |            |              |            |
| Alle Queries          | Priorität     | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC User-ID | Kunde | Partner Kd. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung | Bearbeiter |
| (DEV) Test System     | Mittel        | 24.07.2015 10:24 | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394         |       |                 | 12534      |              |            |
| (DEV) Energie Seetan  | Mittel        | 23.07.2015 14:13 | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumszugsdokument d    | 100304262   |       |                 | 12899      |              |            |
| (DEV) GA Region Gre   | Mittel        | 06.08.2015 16:41 | 06.08.2015 16:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 102         |       |                 | 13139      |              |            |
| (DEV) GA Region Her   | Mittel        | 29.06.2015 14:51 | 25.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 295         |       |                 | 11927      |              |            |

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

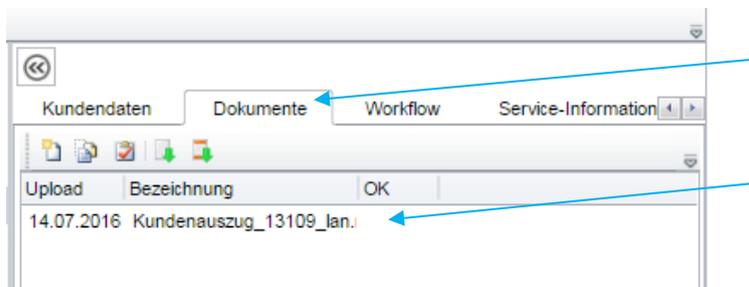
### Workflows

| Bearbeitungsübersicht   |   | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237) |                     |
|---|---|---|---------------------|
| <b>Kunde:</b>   | Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf |   |                     |
| <b>QMC-ID:</b>  | 2984  | <b>Partner-Kundennr.:</b>               | 1.0161.48382        |
| <b>Telefon:</b>   | +41 34 422 48 27                                  | <b>E-Mail:</b>                          | p.oldani@besonet.ch |
| <b>Vermittler:</b>  | [unbekannt]                                       | <b>Info:</b>                            |                     |
| Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ   |   |   |                     |
| <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Abbruch"/> <input type="button" value="Weiter"/>                              |   |   |                     |
| <b>Technische Prüfung</b>   |   |   |                     |
| Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte. |   |   |                     |
| Prüfung   | Durchgeführt                                      | OK                                      | Meldung             |
| Prüfe Servicebestellungen:  | Ja  | Ja                                      |                     |
| Prüfe Scheduler Einträge:   | Ja  | Ja                                      |                     |
| Offene Workflow Service Bestellungen:   | Ja  | Ja                                      |                     |
| Prüfe Sstierungen (Internet):   | Ja  | Ja                                      |                     |
| Prüfe Sperrung (Internet):  | Ja  | Ja                                      |                     |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):  | Ja  | Ja                                      |                     |
| Prüfe Sperrung (DTV):   | Ja  | Ja                                      |                     |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge:  | Ja  | Ja                                      |                     |
| Prüfung der gewünschten Zieladresse   | Ja  | Ja                                      |                     |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge:  | Ja  | Ja                                      |                     |

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".



**Ab QMC Release 9.6:** Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

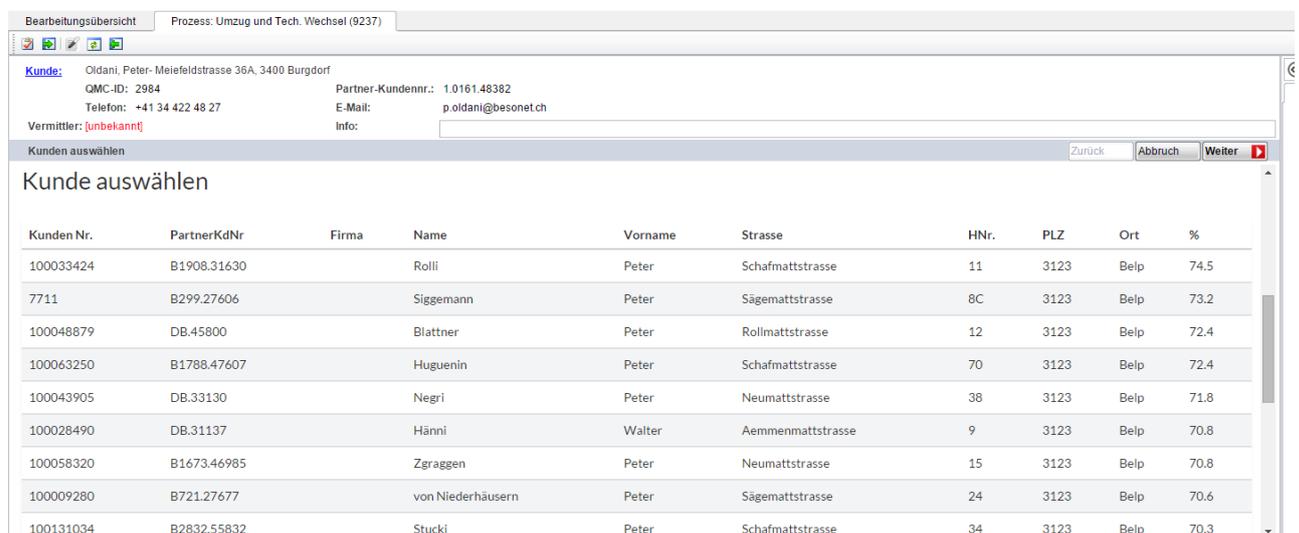


#### Workflows



Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

#### Workflows



|           |             |            |       |                  |    |      |      |      |
|-----------|-------------|------------|-------|------------------|----|------|------|------|
| 100117039 | B2582.54011 | Krattinger | Peter | Schafmattstrasse | 11 | 3123 | Belp | 68.7 |
| 100072186 | DB.48774    | Fahrni     | Peter | Hohburgstrasse   | 5  | 3123 | Belp | 68.6 |

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info: [ ]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 12:29:00

**Aktuelle Adresse**

Name Peter Oldani  
 Strasse Meiefeldstrasse 36A  
 Ort 3400 Burgdorf

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

Name Peter Oldani  
 Strasse Aemmenmattstrasse 10  
 Ort 3123 Belp

#### Kunde erfassen

Privat / Firma  
 Privat  Firma

Anrede

Name

Vorname

PLZ / Ort

Strasse

Verbindungsart

Node

Korrespondenzadresse weicht ab  
 Ja  Nein

Vertragsadresse weicht ab  
 Ja  Nein

Rechnungsadresse weicht ab  
 Ja  Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.  
**WICHTIG:** Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382  
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Kundeninformationen

Partner #  Nationalität

Job  Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum  E-Mail

Anschlussstyp  Nummer   
 Nummer entfernen [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
 QMC-ID: 100305488 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Produkte zuordnen Zurück Abbruch Weiter

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

### Aktuelle Produkte

Kombi  
 All-in-One Bronze

Internet  
 Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV  
 Smartcard 01758636024

Zusatzdienste  
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
 Hinweis:  
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
 Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

**Privatkunden** | Geschäftskunden

**Kombi-Pakete** – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. ^ 1 Produkt(e) ausgewählt

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>All-in-One S</b></p> <p><b>Internet</b><br/>20 / 2 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 50 GB</b></p> <p><b>Digital TV</b><br/>inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b><br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 60.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center;">Entfernen</p> | <p style="text-align: center;"><b>All-in-One S Super Deal</b></p> <p><b>Internet</b><br/>50 / 5 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 50 GB</b></p> <p><b>Digital TV</b><br/>inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b><br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 60.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p style="text-align: center;"><b>All-in-One M Verte!</b></p> <p><b>Internet</b><br/>50 / 5 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 1 TB</b></p> <p><b>Verte!</b><br/>inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b><br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 85.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p style="text-align: center;"><b>All-in-One L Verte!</b></p> <p><b>Internet</b><br/>200 / 20 Mbit/s</p> <p><b>Cloud 1 TB</b></p> <p><b>Verte!</b><br/>inkl. Plus Paket</p> <p><b>Festnetz Swiss Flat</b></p> <p><b>Mobile Smart Start</b><br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">①</p> <p style="text-align: center;"><b>CHF 105.00/Mt.</b></p> <p style="text-align: center;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> |
|--|--|---|--|

**All-in-One XL Verte!**

**Internet**  
400 / 40 Mbit/s

**Cloud 1 TB**

**Verte!**  
inkl. Plus & Entertainment Paket

**Festnetz Swiss Flat**

**Mobile Smart Start**  
und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos

①

**CHF 130.00/Mt.**

3 Monate gratis!

**Ihre Bestellung**

|   |                  |
|---|------------------|
| All-in-One S <span style="background-color: #000; color: #fff; padding: 2px;">3 Monate gratis!</span> | CHF 60.00        |
| Internet S  | ✓                |
| Cloud   | ✓                |
| Cloud 50 GB   | ✓                |
| Swiss Flat  | ✓                |
| Rufnummer behalten/portieren  | ✓                |
| CA-Modul (CI+)  | ✓                |
| Mobile-TV   | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>  | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>   | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

## Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| <b>All-in-One S</b>  | Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket.<br>Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt.<br>Bitte wählen Sie das passende Gerät aus:<br><input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ<br><input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ                                 | CHF 60.00/Mt. |
| <b>Internet S</b>  | 20 / 2 Mbit/s.<br><input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ CHF 69.00<br><input type="checkbox"/> Security Package ⓘ CHF 6.50/Mt.<br><input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive   |               |
| <b>Cloud</b>   | Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.<br><input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher inklusive<br><a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a>  |               |
| <b>Festnetz-Telefonie</b>                                    | Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.<br><input checked="" type="radio"/> Swiss Flat inklusive<br><input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0323847919 inklusive<br><a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a><br><input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ inklusive<br><input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ inklusive |               |
| <b>Mobil-Telefonie</b>                                       | Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.<br><input checked="" type="radio"/> Ohne<br><input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie   |               |
| <b>TV Zusatzpakete</b><br><small>Senderinformationen</small> | TV CA-Modul (CI+)<br>Free-TV/Radio<br><input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive<br>Pay-TV/Radio<br><input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt.<br><input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive<br><input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt.<br><input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt.                         |               |

### Ihre Bestellung

|   |                  |
|---|------------------|
| All-in-One S <span style="background-color: #000; color: #fff; padding: 2px;">3 Monate gratis!</span> | CHF 60.00        |
| Internet S  | ✓                |
| Cloud   | ✓                |
| Cloud 50 GB   | ✓                |
| Swiss Flat  | ✓                |
| CA-Modul (CI+)  | ✓                |
| Mobile-TV   | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>  | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>   | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

## Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Lieferung & Zahlung

**Lieferart**

**Versand**  
Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).  
 **Versand an alternative Adresse**  
Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.  
 **Versand und vor Ort Installation**  
Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

---



---

### Ihre Bestellung

|   |                  |
|---|------------------|
| All-in-One S <span style="background-color: #000; color: #fff; padding: 2px;">3 Monate gratis!</span> | CHF 60.00        |
| Internet S  | ✓                |
| Cloud   | ✓                |
| Cloud 50 GB   | ✓                |
| Swiss Flat  | ✓                |
| CA-Modul (CI+)  | ✓                |
| Mobile-TV   | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>  | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>   | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kundendaten</b>               | Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990<br>Nationalität Schweiz   |
| <b>Installationsadresse</b>      | Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Lieferart</b>                 | Versand  |
| <b>Lieferadresse</b>             | Frau Sonja Weber-Zürflüh<br>Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Zahlungsart</b>               |  |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S<br><b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI+)<br>- Grundangebot<br>- Plus<br><br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV   |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016   |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail  |
| <b>Bemerkung</b>                 | <input type="text"/>   |
| <b>AGB</b>                       | <input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden<br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a> |

| Ihre Bestellung                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b> | CHF 60.00        |
| Internet S                           | ✓                |
| Cloud                                | ✓                |
| Cloud 50 GB                          | ✓                |
| Swiss Flat                           | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                       | ✓                |
| Mobile-TV                            | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>       | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>        | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

### Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12918

### Zusammenfassung

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kundendaten</b>               | Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990<br>Nationalität Schweiz   |
| <b>Installationsadresse</b>      | Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Lieferart</b>                 | Versand  |
| <b>Lieferadresse</b>             | Frau Sonja Weber-Zürflüh<br>Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Zahlungsart</b>               |  |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S<br><b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI+)<br>- Grundangebot<br>- Plus<br><br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016   |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail  |
| <b>Bemerkung</b>                 |  |

### Haben Sie Fragen?

Kundendienst

**0800 84 10 20**

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

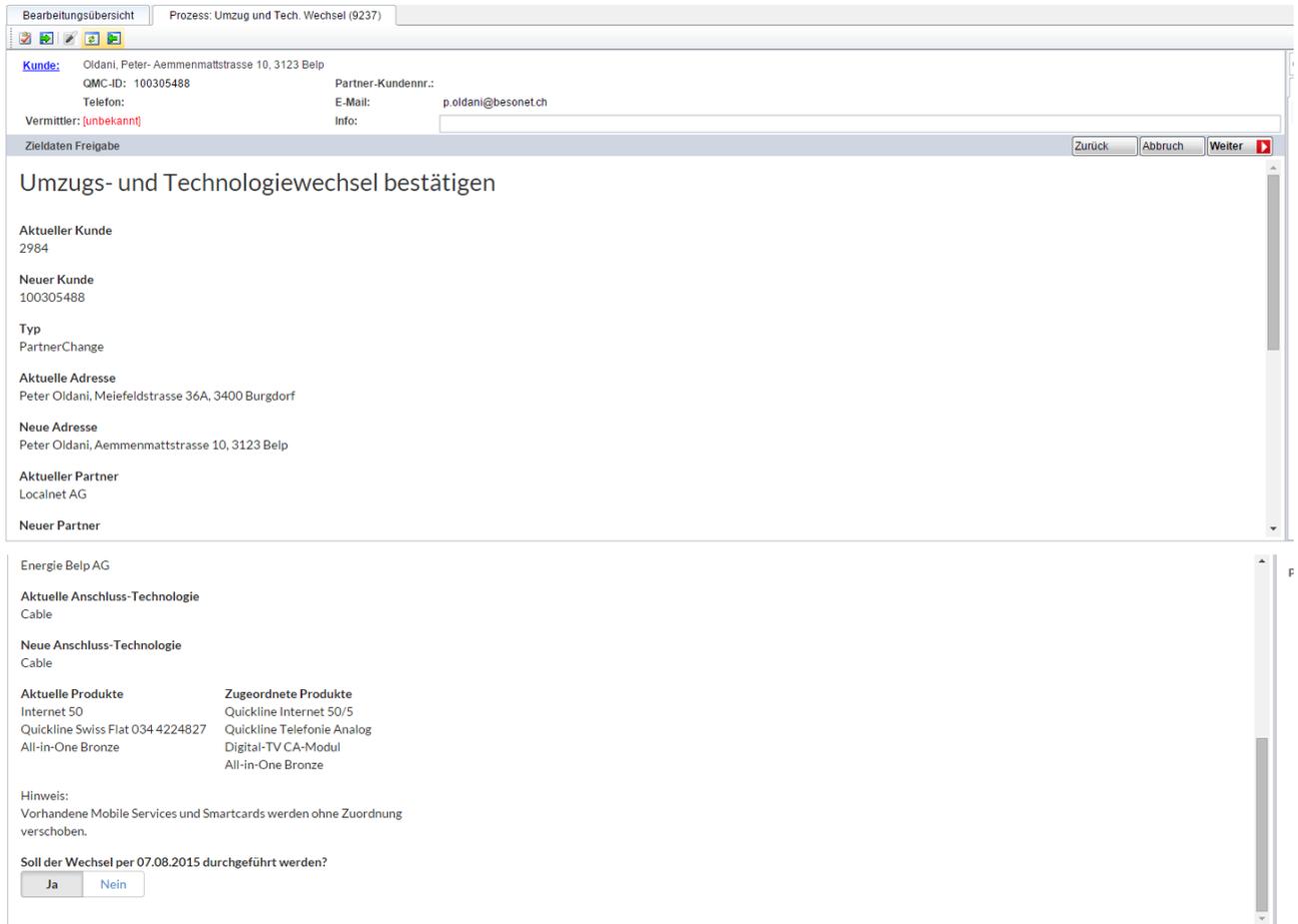
### Ihre Bestellung

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b> | CHF 60.00        |
| Internet S                           | ✓                |
| Cloud                                | ✓                |
| Cloud 50 GB                          | ✓                |
| Swiss Flat                           | ✓                |
| CA-Modul (CI+)                       | ✓                |
| Mobile-TV                            | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>       | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>        | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows



**Bearbeitungsübersicht** | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  
 QMC-ID: 100305488 | Partner-Kundennr.:  
 Telefon: | E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
2984

**Neuer Kunde**  
100305488

**Typ**  
PartnerChange

**Aktuelle Adresse**  
Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf

**Neue Adresse**  
Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp

**Aktueller Partner**  
Localnet AG

**Neuer Partner**

---

**Energie Belp AG**

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
Cable

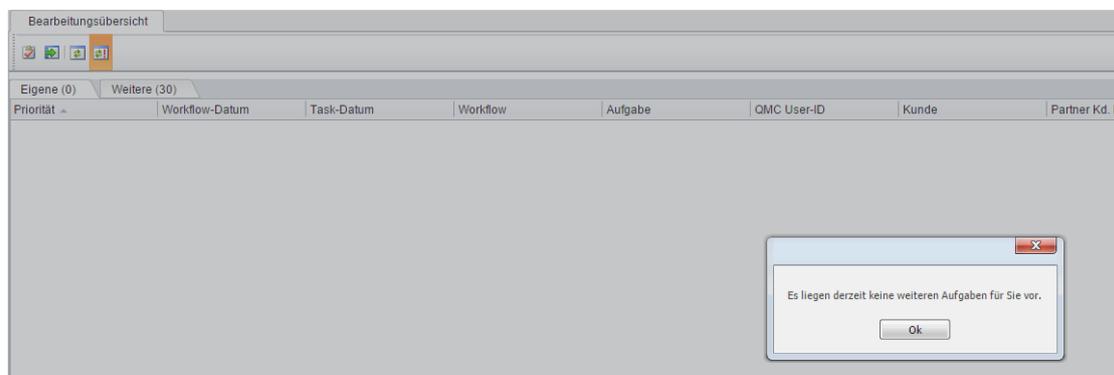
|                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Aktuelle Produkte</b>         | <b>Zugeordnete Produkte</b> |
| Internet 50                      | Quickline Internet 50/5     |
| Quickline Swiss Flat 034-4224827 | Quickline Telefonie Analog  |
| All-in-One Bronze                | Digital-TV CA-Modul         |
|                                  | All-in-One Bronze           |

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

**Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?**

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

#### Workflows



**Bearbeitungsübersicht**

Eigene (0) | Weitere (30)

| Priorität   | Workflow-Datum | Task-Datum | Workflow | Aufgabe | QMC User-ID | Kunde | Partner Kd. N |
|---|----------------|------------|----------|---------|-------------|-------|---------------|
| <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Ok"/></p> </div> |                |            |          |         |             |       |               |

Der Workflow zum Umzug ist vorübergehend beendet. Der Partner kann jetzt den soeben erzeugten Workflow zur Servicebestellung öffnen und bearbeiten.

Workflows

| Alle Queues | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                 | Aufgabe                     | QMC User-ID | Kunde               | Partner Kd. Nr. | WorkflowID - | Aufschaltung | Bearbeiter |
|-------------|-----------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------|-----------------|--------------|--------------|------------|
| Hoch        |           | 07.08.2015 12:59 | 07.08.2015 12:59 | Services Bestellung      | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305489   | Oldani, Peter       |                 | 9340         | 07.08.2015   |            |
| Mittel      |           | 07.08.2015 11:11 | 07.08.2015 11:11 | Umszug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d  | 3006        |                     |                 | 9234         |              |            |
| Hoch        |           | 17.06.2015 13:30 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung      | Netzprüfung durchführen     | 2592        | Siegenthaler, Peter | 3.0119.9112     | 7972         | 01.07.2015   |            |
| Hoch        |           | 27.06.2015 14:10 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung      | Netzbetreiber mahnen        | 2592        | Siegenthaler, Peter | 3.0119.9112     | 7972         | 01.07.2015   |            |
| Hoch        |           | 27.06.2015 13:13 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung      | Netzbetreiber mahnen        | 2344        | Flückiger, Nelly    | 1.0085.48358    | 7968         | 18.06.2015   |            |
| Hoch        |           | 17.06.2015 12:33 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung      | Netzprüfung durchführen     | 2344        | Flückiger, Nelly    | 1.0085.48358    | 7968         | 18.06.2015   |            |
| Mittel      |           | 17.06.2015 10:17 | 17.06.2015 10:17 | Analog Check             | Kabelfernsehanschluss Ge    | 1229        | Dietrich, Stephan   | B049.27043      | 7965         |              |            |
| Hoch        |           | 17.06.2015 10:18 | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung      | Gewünschtes Aufschaltat     | 1229        | Dietrich, Stephan   | B049.27043      | 7964         | 18.06.2015   |            |
| Mittel      |           | 13.04.2015 15:10 | 13.04.2015 15:10 | Arbeitsaufgabe           | Arbeitsaufgabe              | 100975852   |                     |                 | 7597         |              |            |
| Mittel      |           | 13.04.2015 11:28 | 13.04.2015 11:28 | Adresswechsel            | Adresswechsel durchführen   | 991         | Gemmet, Myranda     | B033.27471      | 7594         |              |            |
| Hoch        |           | 27.03.2015 15:42 | 27.03.2015 15:38 | Services Bestellung      | FTTH Leitungen auslösen     | 100279936   | Suter, Benedikt     |                 | 7570         | 27.03.2015   |            |
| Mittel      |           | 20.03.2015 13:55 | 20.03.2015 13:55 | Arbeitsaufgabe           | Arbeitsaufgabe              | 77          |                     |                 | 7556         |              |            |
| Mittel      |           | 20.03.2015 13:55 | 20.03.2015 13:55 | Arbeitsaufgabe           | Arbeitsaufgabe              | 77          |                     |                 | 7555         |              |            |
| Hoch        |           | 19.03.2015 16:26 | 19.03.2015 16:26 | Services Bestellung      | Gewünschtes Aufschaltat     | 100262860   | Mark, Andres        | 262860          | 7541         | 01.04.2015   |            |
| Hoch        |           | 19.03.2015 16:21 | 19.03.2015 16:21 | Services Bestellung      | Gewünschtes Aufschaltat     | 100262860   | Mark, Andres        | 262860          | 7538         | 01.04.2015   |            |
| Mittel      |           | 25.02.2015 14:22 | 25.02.2015 14:22 | Arbeitsaufgabe           | Arbeitsaufgabe              | 77          |                     |                 | 7411         |              |            |
| Mittel      |           | 09.02.2015 16:47 | 09.02.2015 16:47 | Adresswechsel            | Adresswechsel durchführen   | 991         | Gemmet, Myranda     | B033.27471      | 7374         |              |            |
| Mittel      |           | 09.02.2015 16:43 | 09.02.2015 16:43 | Adresswechsel            | Adresswechsel durchführen   | 991         | Gemmet, Myranda     | B033.27471      | 7373         |              |            |
| Mittel      |           | 09.02.2015 16:40 | 09.02.2015 16:40 | Adresswechsel            | Adresswechsel durchführen   | 991         | Gemmet, Myranda     | B033.27471      | 7372         |              |            |
| Mittel      |           | 09.02.2015 16:34 | 09.02.2015 16:34 | Adresswechsel            | Adresswechsel durchführen   | 991         | Gemmet, Myranda     | B033.27471      | 7371         |              |            |

Hier den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Services Bestellung (9240)

---

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)  
**QMC-ID:** 100305489    **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:**    **E-Mail:** p.oldani@besonet.ch  
**Vermittler:** kein Vermittler    **Info:** Kundenumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden    Zurück    Abbruch    Weiter

**Notwendige Dokumente drucken und versenden**

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Belp, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

**Quickline-Bestellbestätigung**

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

**Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da**

- Energie Belp AG, 031 818 82 82, helpdesk@quickline.com
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Energie Belp AG

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail:  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

### Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

| Herkunft    | Gerät                      | Pairing Device | Adresse      | Gültigkeit |
|-------------|----------------------------|----------------|--------------|------------|
| Neues Gerät | FTTH eMTA(FTTH eMTA)       | -              | 78d7524ba218 | Gültig     |
| Neues Gerät | FTTH CPE(Ericsson ERSN63G) | -              | 78d7524ba218 | Gültig     |

Hier die Geräteadressen erfassen.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail:  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Den Lieferscheine generieren.

#### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100334984 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail:  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

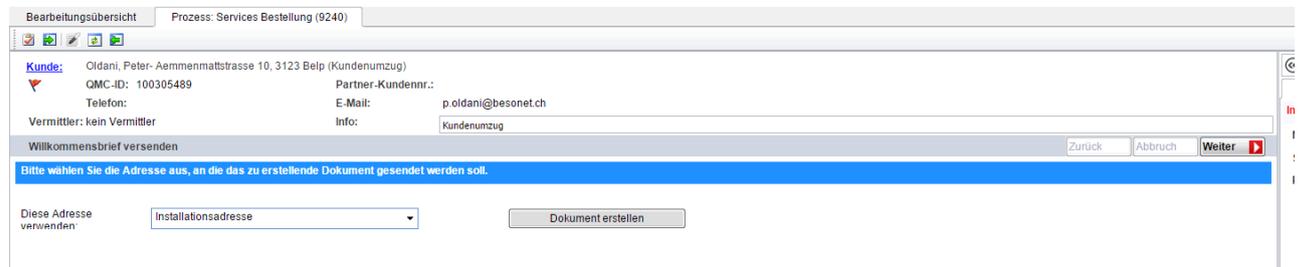
Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Hier optional den Barcode des Pakets eingeben.

## Workflows



Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9240)

**Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenanzug)  
 QMC-ID: 100305489 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  Dokument erstellen

Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani  
 Aemmenmattstrasse 10  
 3123 Belp

Belp, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.

## Workflows

| Eigene (0) | Weitere (30) | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC User-ID | Kunde |
|------------|--------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|-------|
|            |              | Mittel    | 07.08.2015 13:05 | 07.08.2015 12:57 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 100305489   |       |
|            |              | Mittel    | 07.08.2015 11:11 | 07.08.2015 11:11 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 3006        |       |
|            |              | Hoch      | 17.06.2015 13:30 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen    | 2592        | Siege |
|            |              | Hoch      | 27.06.2015 14:10 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen       | 2592        | Siege |
|            |              | Hoch      | 27.06.2015 13:13 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen       | 2344        | Flück |
|            |              | Hoch      | 17.06.2015 12:33 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen    | 2344        | Flück |
|            |              | Mittel    | 17.06.2015 10:17 | 17.06.2015 10:17 | Analog Check            | Kabelfernsehanschluss Ge   | 1229        | Dieth |
|            |              | Hoch      | 17.06.2015 10:18 | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung     |                            |             | Dieth |
|            |              | Mittel    | 13.04.2015 15:10 | 13.04.2015 15:10 | Arbeitsaufgabe          |                            |             | Gemm  |
|            |              | Mittel    | 13.04.2015 11:28 | 13.04.2015 11:28 | Adresswechsel           |                            |             | Suter |
|            |              | Hoch      | 27.03.2015 15:42 | 27.03.2015 15:38 | Services Bestellung     |                            |             | Marl  |
|            |              | Mittel    | 20.03.2015 13:55 | 20.03.2015 13:55 | Arbeitsaufgabe          |                            |             | Marl  |
|            |              | Mittel    | 20.03.2015 13:55 | 20.03.2015 13:55 | Arbeitsaufgabe          |                            |             |       |
|            |              | Hoch      | 19.03.2015 16:26 | 19.03.2015 16:26 | Services Bestellung     |                            |             |       |
|            |              | Hoch      | 19.03.2015 16:21 | 19.03.2015 16:21 | Services Bestellung     |                            |             |       |
|            |              | Mittel    | 25.02.2015 14:22 | 25.02.2015 14:22 | Arbeitsaufgabe          |                            |             |       |

Der Service Workflow wird nun geschlossen. Jetzt kann man wieder den Umzugworkflow weiterbearbeiten.

## Workflows

**Technische Prüfung**

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistierungen (Internet):           | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

## Workflows

**Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen**

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Installationsadresse

**Dokument generieren**

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Peter Oldani  
 Meiefeldstrasse 36A  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 2984

### Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

|   |   |
|---|---|
| <b>Bisherige Adresse</b><br>Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf                                | <b>Neue Adresse</b><br>Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp  |
| <b>Bisherige Quickline-Produkte</b><br>Internet 50<br>Quickline Swiss Flat 034 4224827<br>All-in-One Bronze | <b>Neue Quickline-Produkte</b><br>Quickline Internet 50/5<br>Quickline Telefonie Analog<br>Digital-TV CA-Modul<br>All-in-One Bronze |

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.  
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

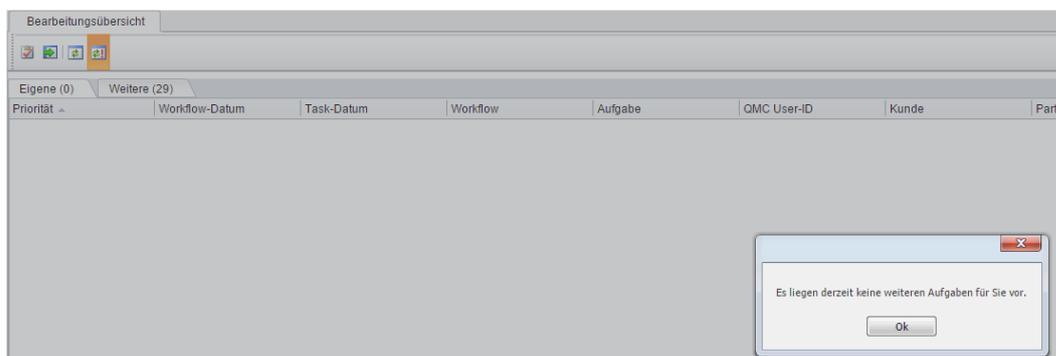
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
  - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
  - Kundendienst Quickline: 09 40 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

### Workflows



Ab hier wird die Bearbeitung des Umzugs-Workflows wieder fortgesetzt.

### Workflows

| Alle Queues    | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                   | OMC User-ID | Kunde                 | Partner Kd. Nr. | WorkflowID | Aufsch |
|----------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|-----------------------|-----------------|------------|--------|
| Administration | Mittel    | 13.07.2016 04:30 | 13.07.2016 04:30 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100334984   |                       |                 | 13073      |        |
| Administration | Mittel    | 13.07.2016 04:30 | 13.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 13071      |        |
| Administration | Mittel    | 06.07.2016 04:30 | 06.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100011919   | Joder, Rudolf         | 63692           | 13007      |        |
| Finanzen       | Mittel    | 05.07.2016 15:17 | 05.07.2016 15:17 | Festnetz Wechsel        | Leitet einen Festnetz Wec | 100334742   | Verte, Paul           |                 | 12998      |        |
| Logistik       | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 12979      |        |
| Technik        | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100018752   | Furer, Felix          | 38899           | 12976      |        |
| Technik        | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 23.06.2016 19:41 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                       |                 | 12855      |        |
| Technik        | Hoch      | 23.06.2016 21:42 | 23.06.2016 12:28 | Services Bestellung     | Willkommenbrief versen    | 100334766   | Portt, Porfir         |                 | 12846      | 30.05. |
| Technik        | Mittel    | 27.06.2016 17:04 | 22.06.2016 17:04 | Patchauftrag            | Erinnerung offener Patche | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 12819      |        |
| Technik        | Hoch      | 02.07.2016 14:01 | 22.06.2016 13:18 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334751   | Test WF zuordnen, Zuo |                 | 12788      | 27.05. |
| Technik        | Hoch      | 02.07.2016 13:43 | 22.06.2016 13:00 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334750   | Holdrio AG            |                 | 12787      |        |
| Technik        | Mittel    | 24.06.2016 15:56 | 14.06.2016 15:16 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100002677   |                       |                 | 12658      |        |
| Technik        | Hoch      | 24.06.2016 15:39 | 14.06.2016 08:12 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334706   | Müller, Reto          | 137197          | 12648      | 16.06. |
| Technik        | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 10.06.2016 11:09 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                       |                 | 12639      |        |

Der Partner öffnet den Workflow zum Umzug in der Queue „Administration“.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss  
**QMC-ID:** 100334984  
**Telefon:**  
**Vermittler:** [unbekannt]

**Partner-Kundennr.:**  
**E-Mail:**  
**Info:**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                               | Durchgeführt | OK | Meldung |
|---------------------------------------|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:            | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:             | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen: | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistierungen (Internet):        | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):            | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):            | Ja           | Ja |         |

**Kundendaten**  
**Installationsadre**  
 Nach-, Vorname  
 Strasse, HNr:  
 PLZ, Ort:

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung. Wenn hier keine Einträge in Rot erscheinen kann man den Workflow mit Klick auf „Weiter“ fortsetzen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

**Kunde:** nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss  
**QMC-ID:** 100334984  
**Telefon:**  
**Vermittler:** [unbekannt]

**Partner-Kundennr.:**  
**E-Mail:**  
**Info:**

Kundennumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

**Dokument generieren**

**Kundendaten**  
**Installation**  
 Nach-, Vc  
 Strasse,  
 PLZ, Ort:

Zuletzt kann man noch das Bestätigungsdokument für den Umzug generieren.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) Weitere (168)

| Alle Queues          | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                   | OMC User-ID | Kunde                  | Partner Kd. Nr. | WorkflowID |
|----------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|------------------------|-----------------|------------|
| ➤ Energie Seeland AG | Mittel    | 13.07.2016 04:30 | 13.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan      | 94737           | 13071      |
| ➤ Administration     | Mittel    | 06.07.2016 04:30 | 06.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100011919   | Joder, Rudolf          | 63692           | 13007      |
| ➤ Adressenverwaltu   | Mittel    | 05.07.2016 15:17 | 05.07.2016 15:17 | Festnetz Wechsel        | Leitet einen Festnetz Wec | 100334742   | Verte, Paul            |                 | 12998      |
| ➤ Finanzen           | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan      | 94737           | 12979      |
| ➤ Logistik           | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100018752   | Fürer, Felix           | 38899           | 12976      |
| ➤ Technik            | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 23.06.2016 19:41 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                        |                 | 12865      |
|                      | Hoch      | 23.06.2016 21:42 | 23.06.2016 12:28 | Services Bestellung     | Willkommensbrief versan   | 100334756   | Porti, Porter          |                 | 12846      |
|                      | Mittel    | 27.06.2016 17:04 | 22.06.2016 17:04 |                         |                           | 100101772   | Schneider, Stefan      | 94737           | 12819      |
|                      | Hoch      | 02.07.2016 14:01 | 22.06.2016 13:18 |                         |                           | 100334751   | Test VIF zuordnen, Zuo |                 | 12788      |
|                      | Hoch      | 02.07.2016 13:43 | 22.06.2016 13:00 |                         |                           | 100334750   | Holdno AG              |                 | 12787      |
|                      | Mittel    | 24.06.2016 15:56 | 14.06.2016 15:16 |                         |                           | 100002677   |                        |                 | 12658      |
|                      | Hoch      | 24.06.2016 15:39 | 14.06.2016 08:12 |                         |                           | 100334706   | Müller, Reto           | 137197          | 12648      |
|                      | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 10.06.2016 11:09 |                         |                           | 100068534   |                        |                 | 12639      |
|                      | Hoch      | 23.06.2016 18:41 | 26.05.2016 09:10 |                         |                           |             | ESAG                   |                 | 12596      |
|                      | Mittel    | 23.05.2016 10:15 | 23.05.2016 10:15 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  |             |                        |                 | 12535      |
|                      | Mittel    | 25.04.2016 09:16 | 25.04.2016 09:16 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                        |                 | 12324      |
|                      | Mittel    | 20.04.2016 12:54 | 20.04.2016 12:54 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                        |                 | 12304      |
|                      | Mittel    | 20.04.2016 10:02 | 20.04.2016 10:02 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                        |                 | 12302      |
|                      | Mittel    | 19.04.2016 17:11 | 19.04.2016 09:45 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                        |                 | 12286      |
|                      | Mittel    | 14.04.2016 16:14 | 14.04.2016 16:14 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 1360        |                        |                 | 12272      |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

## 8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

**Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

**Favoriten** Seite hinzufügen

Scheduler

---

**Info**

---

**Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

**Werkzeuge**

---

- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

---

**Finanzen**

### Umzug/Tech. Wechsel einleiten

**Umzug** Technologiewechsel

**Umzugsdatum**  
07.08.2015 13:18

**PLZ / Ort**  
3360 Herzogenbuchsee

- 3325 Hettiswil b. Hindelbank
- 3326 Krauchthal
- 3360 Herzogenbuchsee**
- 3362 Niederönz
- 3363 Oberönz
- 3365 Seeberg 2

**Strasse**  
Alpenstrasse

**Strasse manuell eingeben**  
Ja Nein

**Hausnummer**  
24

**Strassennummer (Haus) manuell eingeben**  
Ja Nein

**Umzug einleiten**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

**Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee**  
Kunden-Nr.: 102 (DEVI) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

---

**Info**

### Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

| Workflow ID       | Wechseldatum | User ID | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse | Zieladresse | Typ | Workflow Schritt | Workflow Status |
|-------------------|--------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------|-----|------------------|-----------------|
| Inaktive anzeigen |              |         |              |                 |                         |                    |             |     |                  |                 |

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, Herzogenbuchsee  
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

| Workflow ID | Wechseldatum     | User ID | Neue User-ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse             | Zieladresse | Typ       | Workflow-Schritt  | Workflow-Status                                   |
|-------------|------------------|---------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|-------------|-----------|---|---|
| 9241        | 07.08.2015 13:18 | 414     |              |                 | Undefined               | Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf | -           | Undefined | Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ | warten auf Eingabe<br>Aktionen<br>Workflow öffnen |

[Inaktive anzeigen](#)

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Test-Workflow

| Eigene (0) | Weitere (200) | Alle Queues          | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                    | QMC User-ID | Kunde | Partner Kd. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung | Bearbeiter |
|------------|---------------|----------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-------------|-------|-----------------|------------|--------------|------------|
|            |               | (DEV) Test System    | Mittel    | 24.07.2015 10:24 | 24.07.2015 10:24 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 394         |       |                 | 12934      |              |            |
|            |               | (DEV) Energie Seetal | Mittel    | 23.07.2015 14:13 | 23.07.2015 13:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenanzugsdokument e     | 100304282   |       |                 | 12999      |              |            |
|            |               | (DEV) GA Region Gre  | Mittel    | 06.08.2015 16:41 | 06.08.2015 16:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d | 102         |       |                 | 13139      |              |            |
|            |               | (DEV) GA Region Her  | Mittel    | 29.06.2015 14:51 | 25.06.2015 10:10 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks o | 295         |       |                 | 11927      |              |            |

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Zurück Abbruch Weiter

### Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

| Prüfung                                  | Durchgeführt | OK | Meldung |
|--|--------------|----|---------|
| Prüfe Servicebestellungen:               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Scheduler Einträge:                | Ja           | Ja |         |
| Offene Workflow Service Bestellungen:    | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sistirungen (Internet):            | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Internet):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):               | Ja           | Ja |         |
| Prüfe Sperrung (DTV):                    | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |
| Prüfung der gewünschten Zieladresse      | Ja           | Ja |         |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge: | Ja           | Ja |         |

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

### Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

|                      |   |
|----------------------|---|
| Kunde                | 414   |
| Umzugs-/Wechseldatum | 07.08.2015 13:18:00                                   |
| Aktuelle Adresse     | Rudolf Fankhauser, Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee |
| Neue Adresse         | Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf     |
| Aktueller Partner    | GA Region Herzogenbuchsee AG                          |
| Neuer Partner        | Localnet AG   |

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

**AB HIER MUSS DER NEUE PARTNER DEN UMZUGS-WORKFLOW WEITERBEARBEITEN.**

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen Umzug in einem beliebigen Schritt abbrechen (via Feld Abbruch), bleiben die Services beim vorherigen Partner aktiv. Der bisherige Partner erhält keine Meldung über den Abbruch, **kontaktieren Sie daher den vorherigen Partner** damit er die notwendigen Schritte (bspw. Kündigung der Services) vornehmen kann.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) Weitere (169)

| Alle Queues          | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                   | QMC User-ID | Kunde                 | Partner Kd. Nr. | WorkflowID |
|----------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|-----------------------|-----------------|------------|
| ▲ Energie Seeland AG | Mittel    | 13.07.2016 14:34 | 13.07.2016 14:30 | Umzug und Tech. Wechsel | Kunden auswählen          | 0           |                       |                 | 13085      |
| ○ Administration     | Mittel    | 13.07.2016 04:30 | 13.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 13071      |
| ○ Adressenverwaltung | Mittel    | 06.07.2016 04:30 | 06.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100011919   | Joder, Rudolf         | 63692           | 13007      |
| ○ Finanzen           | Mittel    | 05.07.2016 15:17 | 05.07.2016 15:17 | Festnetz Wechsel        | Leitet einen Festnetz Wec | 100334742   | Verte, Paul           |                 | 12998      |
| ○ Logistik           | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 12979      |
| ○ Technik            | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100018752   | Fürer, Felix          | 38899           | 12976      |
|                      | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 23.06.2016 19:41 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                       |                 | 12865      |
|                      | Hoch      | 23.06.2016 21:42 | 23.06.2016 12:28 | Services Bestellung     | Willkommensbrief versenc  | 100334766   | Porti, Porter         |                 | 12846      |
|                      | Mittel    | 27.06.2016 17:04 | 22.06.2016 17:04 | Patchauftrag            | Erinnerung offener Patche | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 12819      |
|                      | Hoch      | 02.07.2016 14:01 | 22.06.2016 13:18 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334751   | Test WF Zuordnen, Zuo |                 | 12788      |
|                      | Hoch      | 02.07.2016 13:43 | 22.06.2016 13:00 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334750   | Holdrio AG            |                 | 12787      |
|                      | Mittel    | 24.06.2016 15:56 | 14.06.2016 15:16 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100002677   |                       |                 | 12658      |
|                      | Hoch      | 24.06.2016 15:39 | 14.06.2016 08:12 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334706   | Müller, Reto          | 137197          | 12648      |
|                      | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 10.06.2016 11:09 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                       |                 | 12639      |

Der Ziel-Partner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“.

**Ab QMC Release 9.6:** Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

Kundendaten Dokumente Workflow Service-Information

Upload Bezeichnung OK

14.07.2016 Kundenauszug\_13109\_Jan.1

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

**Umzugs-/Wechseldatum** 07.08.2015 13:18:00

**Aktuelle Adresse**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Burgenweg 12  
**Ort** 3360 Herzogenbuchsee

**Aktuelle Verbindungsart** Cable

**Gewünschte neue Adresse:**

**Name** Rudolf Fankhauser  
**Strasse** Alpenstrasse 24  
**Ort** 3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

### Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee  
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101  
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

### Kunde auswählen

| Kunden Nr. | PartnerKdNr  | Firma      | Name       | Vorname    | Strasse           | HNr. | PLZ  | Ort      | %    |
|------------|--------------|------------|------------|------------|-------------------|------|------|----------|------|
| 100193426  | 1.7401.86704 |            | Meyer      | Rudolf     | Felseggstrasse    | 29   | 3401 | Burgdorf | 71.1 |
| 100266946  | 1.0000.88977 |            | Bichsel    | Rudolf     | Gyrisbergstrasse  | 124  | 3401 | Burgdorf | 70.0 |
| 100100108  | 1.0000.      |            | Widmer     | Rudolf     | Tiergartenstrasse | 2    | 3401 | Burgdorf | 69.7 |
| 100020938  | 1.2028.50687 |            | Flühmann   | Rudolf     | Dufourstrasse     | 16   | 3401 | Burgdorf | 68.5 |
| 100072157  | 1.5562.82025 |            | Fuhrer     | Rolf       | Felseggstrasse    | 17A  | 3401 | Burgdorf | 67.7 |
| 100100109  | 1.0000.83877 |            | Knuchel    | Rudolf     | Kirchbergstrasse  | 57   | 3401 | Burgdorf | 67.5 |
| 100209527  | 1.7482.86802 |            | Fankhauser | Nadia      | Meieriedstrasse   | 20A  | 3401 | Burgdorf | 67.5 |
| 100263401  | 1.0000.88664 |            | Fankhauser | Franz      | Bernstrasse       | 143  | 3401 | Burgdorf | 66.7 |
| 100263972  | 1.0000.88664 |            | Fankhauser | Franz      | Bernstrasse       | 143  | 3401 | Burgdorf | 66.7 |
| 100061166  | 1.3678.75998 |            | Rohn       | Rudolf     | Pestalozzistrasse | 23   | 3401 | Burgdorf | 65.7 |
| 100130336  | 1.6664.83862 | Busland AG | Fuhrer     | Hansrudolf | Bucherstrasse     | 1    | 3401 | Burgdorf | 65.4 |
| 100266741  | 1.0000.      |            | Studer     | Rolf       | Wynigenstrasse    | 19   | 3401 | Burgdorf | 65.2 |

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** [unbekannt] Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]  
 QMC-ID: [QMC-ID] E-Mail: [Email]  
 Telefon: [Telefon] Info:  
 Vermittler: [unbekannt]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

### Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| Umzugs-/Wechseldatum     | 07.08.2015 13:18:00  |
| Aktuelle Adresse         |                      |
| Name                     | Rudolf Fankhauser    |
| Strasse                  | Burgerweg 12         |
| Ort                      | 3360 Herzogenbuchsee |
| Aktuelle Verbindungsart  | Cable                |
| Gewünschte neue Adresse: |                      |
| Name                     | Rudolf Fankhauser    |
| Strasse                  | Alpenstrasse 24      |
| Ort                      | 3400 Burgdorf        |

Stock / Wohnung  
 Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart  
 FttH  
 Undefined  
 Cable  
 FttH

Vertragsadresse weicht ab  
 Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab  
 Ja Nein

Weiter

Wenn der Zielkunde bereits im Vorfeld beim Zielpartner erfasst wurde, entfällt dieser Schritt. Dann muss nur noch die Kundennr. des Zielkunden eingegeben werden. Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

**Wichtig!** Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anslusstechologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** [unbekannt]  
 QMC-ID: [QMC-ID]    Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]  
 Telefon: [Telefon]    E-Mail: [Email]  
 Vermittler: [unbekannt]    Info: [ ]

Kundendaten vervollständigen Zurück    Abbruch    Weiter ▶

### Kundeninformationen

Partner #     Nationalität

Job     Aufenthaltsbewilligung

Geburtsdatum      E-Mail

Anschlusstyp     Nummer   
[Nummer entfernen](#)    [weitere Nummer hinzufügen](#)

Zieldaten bestätigen

Die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 QMC-ID: 100305491    Partner-Kundennr.:  
 Telefon:    E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: [unbekannt]    Info: [ ]

Produkte zuordnen Zurück    Abbruch    Weiter ▶

### Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

### Aktuelle Produkte

Kombi  
 All-in-One Bronze

Internet  
 Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV  
 Smartcard 01758627707

Zusatzdienste  
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):  
 Hinweis:  
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.  
 Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

## Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

**Privatkunden** | Geschäftskunden

**Kombi-Pakete** – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>All-in-One S</b></p> <p>Internet<br/>20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="background-color: #ccc; padding: 2px; text-align: center;">Entfernen</p> | <p><b>All-in-One S Super Deal</b></p> <p>Internet<br/>50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: 0.8em;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>All-in-One M Verte!</b></p> <p>Internet<br/>50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte!<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: 0.8em;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> | <p><b>All-in-One L Verte!</b></p> <p>Internet<br/>200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte!<br/>inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start<br/>und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">ⓘ</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">CHF 105.00/Mt.</p> <p style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">3 Monate gratis!</p> <p style="font-size: 0.8em;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p> |
|--|--|---|--|

**All-in-One XL Verte!**

Internet  
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Verte!  
inkl. Plus & Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start  
und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos

ⓘ

CHF 130.00/Mt.

3 Monate gratis!

**Ihre Bestellung**

|  |           |
|--|-----------|
| All-in-One S <span style="font-size: 0.8em;">3 Monate gratis!</span> | CHF 60.00 |
| Internet S   | ✓         |
| Cloud  | ✓         |
| Cloud 50 GB  | ✓         |
| Swiss Flat   | ✓         |
| Rufnummer behalten/portieren   | ✓         |
| CA-Modul (C+)  | ✓         |
| Mobile-TV  | ✓         |
| <b>Total monatliche Kosten</b>                                       | CHF 60.00 |
| <b>Total einmalige Kosten</b>  | CHF 0.00  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

**ACHTUNG:** Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

## Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

|  |  |               |  |
|--|--|---------------|--|
| <b>All-in-One S</b>  | Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket.<br>Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt.<br>Bitte wählen Sie das passende Gerät aus:<br><input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ<br><input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ                                 | CHF 60.00/Mt. | <b>Ihre Bestellung</b><br>All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b> CHF 60.00<br>Internet S ✓<br>Cloud ✓<br>Cloud 50 GB ✓<br>Swiss Flat ✓<br>CA-Modul (CI+) ✓<br>Mobile-TV ✓<br><b>Total monatliche Kosten</b> CHF 60.00<br><hr/> <b>Total einmalige Kosten</b> CHF 0.00<br><small>Alle Preise inkl. MwSt.</small><br><input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/> |
| <b>Internet S</b>  | 20 / 2 Mbit/s.<br><input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ CHF 69.00<br><input type="checkbox"/> Security Package ⓘ CHF 6.50/Mt.<br><input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive   |               |  |
| <b>Cloud</b>   | Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.<br><input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher inklusive<br><a href="#">Zusätzlichen Speicher abonnieren</a>  |               |  |
| <b>Festnetz-Telefonie</b>                                    | Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.<br><input checked="" type="radio"/> Swiss Flat inklusive<br><input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0323847919 inklusive<br><a href="#">Zusatzanschluss hinzufügen</a><br><input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ inklusive<br><input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ inklusive |               |  |
| <b>Mobil-Telefonie</b>                                       | Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.<br><input checked="" type="radio"/> Ohne<br><input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie   |               |  |
| <b>TV Zusatzpakete</b><br><small>Senderinformationen</small> | TV CA-Modul (CI+)<br>Free-TV/Radio<br><input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive<br>Pay-TV/Radio<br><input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt.<br><input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive<br><input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt.<br><input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt.                         |               |  |

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

## Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Lieferung & Zahlung

**Lieferart**

**Versand**  
Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

**Versand an alternative Adresse**  
Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.

**Versand und vor Ort Installation**  
Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service-Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

---



---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Ihre Bestellung</b>  |           |
| All-in-One S <b>3 Monate gratis!</b>  | CHF 60.00 |
| Internet S  | ✓         |
| Cloud   | ✓         |
| Cloud 50 GB   | ✓         |
| Swiss Flat  | ✓         |
| CA-Modul (CI+)  | ✓         |
| Mobile-TV   | ✓         |
| <b>Total monatliche Kosten</b>  | CHF 60.00 |
| <b>Total einmalige Kosten</b>   | CHF 0.00  |
| <small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>                                      |           |
| <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/> |           |

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

### Zusammenfassung

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kundendaten</b>               | Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990<br>Nationalität Schweiz   |
| <b>Installationsadresse</b>      | Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Lieferart</b>                 | Versand  |
| <b>Lieferadresse</b>             | Frau Sonja Weber-Zürflüh<br>Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Zahlungsart</b>               |  |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S<br><b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI-)<br>- Grundangebot<br>- Plus<br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV   |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016   |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail  |
| <b>Bemerkung</b>                 | <input type="text"/>   |
| <b>AGB</b>                       | <input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden<br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)</a><br><a href="#">Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)</a> |

| Ihre Bestellung                              |                  |
|--|------------------|
| All-in-One S <small>3 Monate gratis!</small> | CHF 60.00        |
| Internet S                                   | ✓                |
| Cloud  | ✓                |
| Cloud 50 GB                                  | ✓                |
| Swiss Flat                                   | ✓                |
| CA-Modul (CI-)                               | ✓                |
| Mobile-TV                                    | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>               | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>                | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

### Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12918

### Zusammenfassung

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Kundendaten</b>               | Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990<br>Nationalität Schweiz   |
| <b>Installationsadresse</b>      | Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Lieferart</b>                 | Versand  |
| <b>Lieferadresse</b>             | Frau Sonja Weber-Zürflüh<br>Alpenstrasse 6<br>2540 Grenchen  |
| <b>Zahlungsart</b>               |  |
| <b>Serviceübersicht</b>          | <b>Bundle:</b> All-in-One S<br><b>Internet:</b> Internet S (20 / 2 Mbit/s)<br><b>Cloud:</b> Cloud 50 GB<br><b>Festnetz-Telefonie:</b> Swiss Flat 032 384 79 19<br><b>DTV:</b> CA-Modul (CI-)<br>- Grundangebot<br>- Plus<br><b>Mobil-TV:</b> Mobile-TV |
| <b>Aufschaltung Wunschtermin</b> | Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016   |
| <b>Produktinformation per</b>    | via SMS, via E-Mail  |
| <b>Bemerkung</b>                 |  |

### Haben Sie Fragen?

Kundendienst

**0800 84 10 20**

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

### Ihre Bestellung

|  |                  |
|--|------------------|
| All-in-One S <small>3 Monate gratis!</small> | CHF 60.00        |
| Internet S                                   | ✓                |
| Cloud  | ✓                |
| Cloud 50 GB                                  | ✓                |
| Swiss Flat                                   | ✓                |
| CA-Modul (CI-)                               | ✓                |
| Mobile-TV                                    | ✓                |
| <b>Total monatliche Kosten</b>               | <b>CHF 60.00</b> |
| <b>Total einmalige Kosten</b>                | <b>CHF 0.00</b>  |

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
**QMC-ID:** 100305491 **Partner-Kundennr.:**  
**Telefon:** **E-Mail:** leafan@besonet.ch  
**Vermittler:** [unbekannt] **Info:**

**Zieldaten Freigabe** Zurück Abbruch Weiter

## Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

**Aktueller Kunde**  
414

**Neuer Kunde**  
100305491

**Typ**  
PartnerChangeWithAtChange

**Aktuelle Adresse**  
Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

**Neue Adresse**  
Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

**Aktueller Partner**  
GA Region Herzogenbuchsee AG

**Neuer Partner**

Localnet AG

**Aktuelle Anschluss-Technologie**  
Cable

**Neue Anschluss-Technologie**  
FttH

| Aktuelle Produkte                | Zugeordnete Produkte       |
|----------------------------------|----------------------------|
| Internet 50                      | Quickline Internet 50/5    |
| Quickline Swiss Flat 062 9615977 | Quickline Telefonie Analog |
| All-in-One Bronze                | Digital-TV CA-Modul        |
|                                  | All-in-One Bronze          |

**Hinweis:**  
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

**Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?**

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

### Workflows

| Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                     | QMC User-ID | Kunde               |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------|
| Hoch      | 07.08.2015 15:54 | 07.08.2015 15:54 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305491   | Fankhauser, Rudo    |
| Mittel    | 07.08.2015 13:42 | 07.08.2015 13:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigt | 3834        |                     |
| Hoch      | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 13:30 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305488   | Oldani, Peter       |
| Hoch      | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 12:43 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305488   | Oldani, Peter       |
| Mittel    | 07.08.2015 11:11 | 07.08.2015 11:11 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d  | 3006        |                     |
| Hoch      | 27.06.2015 14:10 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen        | 2592        | Siegenthaler, Pete  |
| Hoch      | 17.06.2015 13:30 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen     | 2592        | Siegenthaler, Pete  |
| Hoch      | 27.06.2015 13:13 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     |                             |             | Flückiger, Nelly    |
| Mittel    | 17.06.2015 10:17 | 17.06.2015 10:17 | Analog Check            |                             |             | Flückiger, Nelly    |
| Hoch      | 17.06.2015 10:18 | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung     |                             |             | Dietrich, Stephan   |
| Hoch      | 23.06.2015 11:00 | 28.04.2015 16:31 | Services Bestellung     |                             |             | Oldani, Peter       |
| Mittel    | 21.04.2015 15:07 | 21.04.2015 15:07 | Adresswechsel           |                             |             | Flury, Sonja        |
| Mittel    | 14.04.2015 17:52 | 14.04.2015 17:52 | Adresswechsel           |                             |             | Ellenberger, Theres |
| Mittel    | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:49 | Adresswechsel           | Adresswechsler durchführen  | 77          | Ellenberger, Theres |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.  
Ok

| Bearbeitungsübersicht   |           |                  |                  |                         |                              |             |                      |                 |            |              |            |
|---|-----------|------------------|------------------|-------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|-----------------|------------|--------------|------------|
| Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) |           |                  |                  |                         |                              |             |                      |                 |            |              |            |
| Eigene (4)    Weitere (53)  |           |                  |                  |                         |                              |             |                      |                 |            |              |            |
| Alle Queues   | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                      | QMC User-ID | Kunde                | Partner Kd. Nr. | WorkflowID | Aufschaltung | Bearbeitet |
| Hoch  |           | 07.08.2015 15:54 | 07.08.2015 15:54 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve  | 100305491   | Fankhauser, Rudolf   |                 | 9252       | 07.08.2015   |            |
| Mittel  |           | 07.08.2015 13:42 | 07.08.2015 13:41 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigen | 3834        |                      |                 | 9245       |              |            |
| Hoch  |           | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 13:30 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve  | 100305488   | Oldani, Peter        |                 | 9243       | 07.08.2015   |            |
| Hoch  |           | 07.08.2015 13:30 | 07.08.2015 12:43 | Services Bestellung     | Bestellbestätigung inkl. Ve  | 100305488   | Oldani, Peter        |                 | 9239       | 07.08.2015   |            |
| Mittel  |           | 07.08.2015 11:11 | 07.08.2015 11:11 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks d   | 3006        |                      |                 | 9234       |              |            |
| Hoch  |           | 27.06.2015 14:10 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen         | 2592        | Siegenthaler, Peter  | 3.0119.9112     | 7972       | 01.07.2015   |            |
| Hoch  |           | 17.06.2015 13:30 | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen      | 2592        | Siegenthaler, Peter  | 3.0119.9112     | 7972       | 01.07.2015   |            |
| Hoch  |           | 17.06.2015 12:33 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     | Netzprüfung durchführen      | 2344        | Flückiger, Nelly     | 1.0085.48358    | 7968       | 18.06.2015   |            |
| Hoch  |           | 27.06.2015 13:13 | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen         | 2344        | Flückiger, Nelly     | 1.0085.48358    | 7968       | 18.06.2015   |            |
| Mittel  |           | 17.06.2015 10:17 | 17.06.2015 10:17 | Analog Check            | Kabelfernsehanschluss Ge     | 1229        | Dietrich, Stephan    | B049.27043      | 7965       |              |            |
| Hoch  |           | 17.06.2015 10:18 | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung     | Gewünschtes Aufschalddat     | 1229        | Dietrich, Stephan    | B049.27043      | 7964       | 18.08.2015   |            |
| Hoch  |           | 23.06.2015 11:00 | 28.04.2015 16:31 | Services Bestellung     | Gärthadressen erfassen       | 69          | Flury, Sonja         | 10240           | 7757       | 31.07.2015   |            |
| Mittel  |           | 21.04.2015 15:07 | 21.04.2015 15:07 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7695       |              |            |
| Mittel  |           | 14.04.2015 17:52 | 14.04.2015 17:52 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7615       |              |            |
| Mittel  |           | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:49 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7614       |              |            |
| Mittel  |           | 14.04.2015 17:49 | 14.04.2015 17:48 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 77          | Ellenberger, Therese | 13              | 7613       |              |            |
| Mittel  |           | 13.04.2015 15:15 | 13.04.2015 15:15 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7598       |              |            |
| Mittel  |           | 13.04.2015 15:10 | 13.04.2015 15:10 | Arbeitsaufgabe          | Arbeitsaufgabe               | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7597       |              |            |
| Mittel  |           | 13.04.2015 15:09 | 13.04.2015 15:09 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7596       |              |            |
| Mittel  |           | 13.04.2015 14:05 | 13.04.2015 14:05 | Adresswechsel           | Adresswechsel durchführen    | 100075852   | Sauter, Roger        | 16.4291.78614   | 7595       |              |            |

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

### Workflows

| Bearbeitungsübersicht  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Kunde:</b> Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)<br><b>QMC-ID:</b> 100305491 <b>Partner-Kundennr.:</b><br><b>Telefon:</b> <b>E-Mail:</b> leafan@besonet.ch<br><b>Vermittler:</b> kein Vermittler <b>Info:</b> Kundenumzug  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden</b> Zurück    Abbruch    Weiter  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Notwendige Dokumente drucken und versenden</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

**Localnet AG**  
 Bemstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015  
Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.  
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

#### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
Ihr lokaler Netzbetreiber  
Localnet AG

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

| Herkunft    | Gerät                        | Adresse      | Gültigkeit |
|-------------|------------------------------|--------------|------------|
| Neues Gerät | FTTH eMTA(FTTH eMTA)         | 000F5D50F560 | Gesperrt   |
| Neues Gerät | FTTH CPE(PacketFront DRG719) | 000F5d50F560 | Gültig     |

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:  
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:  Dokument erstellen

Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.



**Localnet AG**  
 Bernstrasse 102  
 Postfach 1375  
 3401 Burgdorf  
 • Tel. 034 420 00 20  
 • Fax 034 420 00 38  
 • www.localnet.ch  
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser  
 Alpenstrasse 24  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

## Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

| Gerätename | Seriennummer | Eigentum           |
|------------|--------------|--------------------|
| FTTH CPE   | 000f5d50f560 | Kabelnetzbetreiber |

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

### Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG



## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)  
 QMC-ID: 100305491    Partner-Kundennr.:  
 Telefon:    E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler    Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen    Zurück    Abbruch    Weiter

**Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets**

Barcode des Pakets:

Den Barcode für das Paket eingeben.

## Workflows

Bearbeitungsübersicht    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)    Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)    Prozess: Services Bestellung (9252)

**Kunde:** Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)  
 QMC-ID: 100305491    Partner-Kundennr.:  
 Telefon:    E-Mail: leafan@besonet.ch  
 Vermittler: kein Vermittler    Info: Kundenumzug

Willkommensbrief versenden Zurück    Abbruch    Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden    Installationsadresse    

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



Rudolf Fankhauser  
 Alpenstrasse 24  
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

### Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf [www.quickline.com](http://www.quickline.com) verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf [www.facebook.com/quickline](http://www.facebook.com/quickline).

#### «Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, [helpdesk@quickline.com](mailto:helpdesk@quickline.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber  
 Localnet AG

...

## Workflows

| Bearbeitungsübersicht |           |   |                  |   |                             |   |                  |
|-----------------------|-----------|---|------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
|                       |           | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) |                  | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) |                             | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) |                  |
| Eigene (4)            |           | Weitere (54)                            |                  |   |                             |   |                  |
| Alle Queues           | Priorität | Workflow-Datum                          | Task-Datum       | Workflow                                | Aufgabe                     | OMC User-ID                             | Kunde            |
|                       | Mittel    | 07.08.2015 15:57                        | 07.08.2015 15:57 | OTO-Bauauftrag                          | Anschluss bauen             | 100305491                               | Fankhauser, R    |
|                       | Mittel    | 07.08.2015 13:42                        | 07.08.2015 13:41 | Umzug und Tech. Wechsel                 | Kundendaten vervollständi   | 3834                                    |                  |
|                       | Hoch      | 07.08.2015 13:30                        | 07.08.2015 13:30 | Services Bestellung                     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305488                               | Oldani, Peter    |
|                       | Mittel    | 07.08.2015 16:10                        | 07.08.2015 13:19 | Umzug und Tech. Wechsel                 | Führt die nötigen Checks d  | 100305491                               |                  |
|                       | Hoch      | 07.08.2015 13:30                        | 07.08.2015 12:43 | Services Bestellung                     | Bestellbestätigung inkl. Ve | 100305488                               | Oldani, Peter    |
|                       | Mittel    | 07.08.2015 11:11                        | 07.08.2015 11:11 | Umzug und Tech. Wechsel                 | Führt die nötigen Checks d  | 3006                                    |                  |
|                       | Hoch      | 27.06.2015 14:10                        | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung                     | Netzbetreiber mahnen        | 2592                                    | Siegenthaler, P  |
|                       | Hoch      | 17.06.2015 13:30                        | 17.06.2015 13:30 | Services Bestellung                     |                             |   | Siegenthaler, P  |
|                       | Hoch      | 17.06.2015 12:33                        | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung                     |                             |   | Flückiger, Nelly |
|                       | Hoch      | 27.06.2015 13:13                        | 17.06.2015 12:32 | Services Bestellung                     |                             |   | Flückiger, Nelly |
|                       | Mittel    | 17.06.2015 10:17                        | 17.06.2015 10:17 | Analog Check                            |                             |   | Dietrich, Steph  |
|                       | Hoch      | 17.06.2015 10:18                        | 17.06.2015 10:17 | Services Bestellung                     |                             |   | Dietrich, Steph  |
|                       | Hoch      | 23.06.2015 11:00                        | 28.04.2015 16:31 | Services Bestellung                     |                             |   | Flury, Sonja     |
|                       | Mittel    | 21.04.2015 15:07                        | 21.04.2015 15:07 | Adresswechsel                           |                             |   | Ellenberger, Th  |
|                       | Mittel    | 14.04.2015 17:52                        | 14.04.2015 17:52 | Adresswechsel                           | Adresswechsel durchführe    | 77                                      | Ellenberger, Th  |
|                       | Mittel    | 14.04.2015 17:49                        | 14.04.2015 17:49 | Adresswechsel                           | Adresswechsel durchführe    | 77                                      | Ellenberger, Th  |
|                       | Mittel    | 14.04.2015 17:49                        | 14.04.2015 17:48 | Adresswechsel                           | Adresswechsel durchführe    | 77                                      | Ellenberger, Th  |
|                       | Mittel    | 13.04.2015 15:15                        | 13.04.2015 15:15 | Adresswechsel                           | Adresswechsel durchführe    | 100075852                               | Sauter, Roner    |

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

## Workflows

| Bearbeitungsübersicht |           |                  |                  |                         |                           |             |                       |                 |            |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|-----------------------|-----------------|------------|
|                       |           | Weitere (169)    |                  |                         |                           |             |                       |                 |            |
| Alle Queues           | Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                   | OMC User-ID | Kunde                 | Partner Kd. Nr. | WorkflowID |
| Administration        | Mittel    | 13.07.2016 15:25 | 13.07.2016 14:30 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument      | 100334986   |                       |                 | 13085      |
| Administration        | Mittel    | 13.07.2016 04:30 | 13.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 13071      |
| Administration        | Mittel    | 06.07.2016 04:30 | 06.07.2016 04:30 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100011919   | Joder, Rudolf         | 63692           | 13007      |
| Administration        | Mittel    | 05.07.2016 15:17 | 05.07.2016 15:17 | Festnetz Wechsel        | Leitet einen Festnetz Wec | 100334742   | Verle, Paul           |                 | 12998      |
| Administration        | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 12979      |
| Administration        | Mittel    | 05.07.2016 10:39 | 05.07.2016 10:39 | Geräterückgabe          | Erinnerungsschreiben ers  | 100018752   | Fürer, Felix          | 38899           | 12976      |
| Administration        | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 23.06.2016 19:41 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                       |                 | 12865      |
| Administration        | Hoch      | 23.06.2016 21:42 | 23.06.2016 12:28 | Services Bestellung     | Willkommensbrief versenc  | 100334766   | Porti, Porter         |                 | 12846      |
| Administration        | Mittel    | 27.06.2016 17:04 | 22.06.2016 17:04 | Patchauftrag            | Erinnerung offener Patche | 100101772   | Schneider, Stefan     | 94737           | 12819      |
| Administration        | Hoch      | 02.07.2016 14:01 | 22.06.2016 13:18 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334751   | Test/WF zuordnen, Zuo |                 | 12788      |
| Administration        | Hoch      | 02.07.2016 13:43 | 22.06.2016 13:00 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334750   | Holdrio AG            |                 | 12787      |
| Administration        | Mittel    | 24.06.2016 15:56 | 14.06.2016 15:16 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100002677   |                       |                 | 12658      |
| Administration        | Hoch      | 24.06.2016 15:39 | 14.06.2016 08:12 | Services Bestellung     | Netzbetreiber mahnen      | 100334706   | Müller, Reto          | 137197          | 12648      |
| Administration        | Mittel    | 03.07.2016 20:22 | 10.06.2016 11:09 | HF Anschlussprüfung     | Netzbetreiber mahnen      | 100068534   |                       |                 | 12639      |
| Administration        | Hoch      | 23.06.2016 18:41 | 26.05.2016 09:10 | Services Bestellung     | Willkommensbrief versenc  | 9           | ESAG                  |                 | 12596      |
| Administration        | Mittel    | 23.05.2016 10:15 | 23.05.2016 10:15 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                       |                 | 12535      |
| Administration        | Mittel    | 25.04.2016 09:16 | 25.04.2016 09:16 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                       |                 | 12324      |
| Administration        | Mittel    | 20.04.2016 12:54 | 20.04.2016 12:54 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                       |                 | 12304      |
| Administration        | Mittel    | 20.04.2016 10:02 | 20.04.2016 10:02 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks  | 100072906   |                       |                 | 12302      |

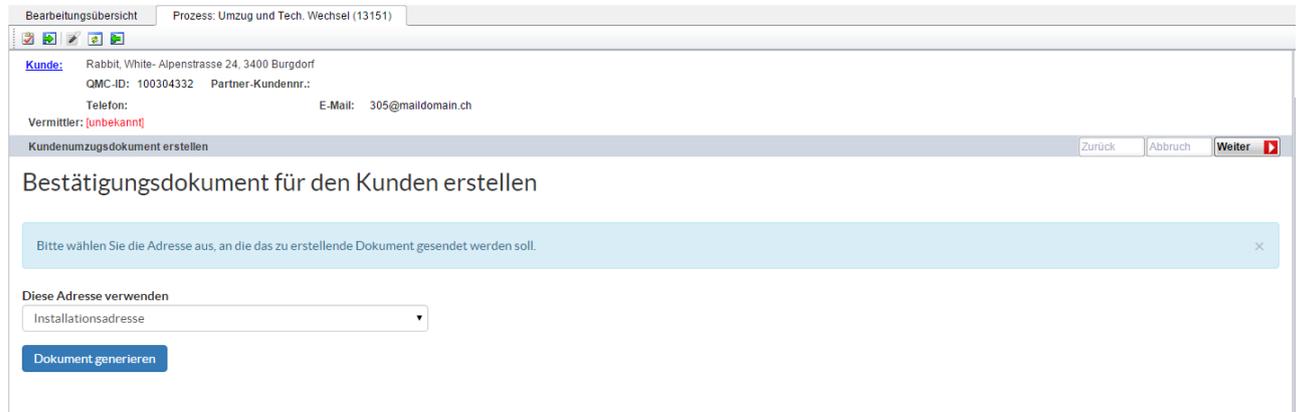
Den Workflow zum Umzug wieder öffnen über die Queue „Administration“.

## Workflows

| Bearbeitungsübersicht   |  | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151) |                   |
|---|--|--|-------------------|
| <b>Kunde:</b>   | Rabbit White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf |  |                   |
| <b>OMC-ID:</b>  | 100304332                                    | <b>Partner-Kundennr.:</b>                |                   |
| <b>Telefon:</b>   |  | <b>E-Mail:</b>                           | 305@maildomain.ch |
| <b>Vermittler:</b>  | [unbekannt]                                  |  |                   |
| Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ   |  |  |                   |
| <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Abbruch"/> <input type="button" value="Weiter"/>                              |  |  |                   |
| <b>Technische Prüfung</b>   |  |  |                   |
| Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte. |  |  |                   |
| <b>Prüfung</b>  | <b>Durchgeführt</b>                          | <b>OK</b>                                | <b>Meldung</b>    |
| Prüfe Servicebestellungen:  | Ja   | Ja                                       |                   |
| Prüfe Scheduler Einträge:   | Ja   | Ja                                       |                   |
| Offene Workflow Service Bestellungen:   | Ja   | Ja                                       |                   |
| Prüfe Sistierungen (Internet):  | Ja   | Ja                                       |                   |
| Prüfe Sperrung (Internet):  | Ja   | Ja                                       |                   |
| Prüfe Sperrung (Festnetz):  | Ja   | Ja                                       |                   |
| Prüfe Sperrung (DTV):   | Ja   | Ja                                       |                   |
| Offene Relocation-Provisioning Einträge:  | Ja   | Ja                                       |                   |

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

#### Workflows



Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

**Kunde:** Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf  
 OMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:  
 Telefon:  
 Vermittler: **unbekannt** E-Mail: 305@maildomain.ch

Kundenanzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

### Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden  
 Installationsadresse

**Dokument generieren**

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305  
 White Rabbit  
 Haldenweg 7  
 3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015  
 Ihre Kunden-ID: 305

### Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

|   |  |
|---|--|
| Bisherige Adresse                               | Neue Adresse                                 |
| White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee | White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf |
| Bisherige Quickline-Produkte                    | Neue Quickline-Produkte                      |
| Internet 100                                    | Digital-TV CA-Modul                          |

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:  
 Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.  
 Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

#### Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

 Freundliche Grüsse  
 Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Bearbeitungsübersicht

Test-Workflow

Eigene (162) Weitere (723)

| Priorität | Workflow-Datum   | Task-Datum       | Workflow                | Aufgabe                                | QMC User-ID | Kunde        | Partner |
|-----------|------------------|------------------|-------------------------|--|-------------|--------------|---------|
| Mittel    | 07.08.2015 11:33 | 07.08.2015 10:42 | Patchauftrag            | Anschluss patchen                      | 1641        | Goofy, Goofy | 1.0004  |
| Mittel    | 03.08.2015 15:57 | 03.08.2015 15:47 | Umzug und Tech. Wechsel | Zieldaten Freigabe                     | 270         |              |         |
| Mittel    | 27.07.2015 15:34 | 27.07.2015 15:34 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 4132        |              |         |
| Mittel    | 24.07.2015 11:01 | 24.07.2015 11:00 | Umzug und Tech. Wechsel | Produkte zuordnen                      | 100304272   |              |         |
| Mittel    | 23.07.2015 16:14 | 23.07.2015 15:57 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 100304266   |              |         |
| Mittel    | 23.07.2015 15:52 | 23.07.2015 15:19 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch, abhäng | 10009790    |              |         |
| Mittel    | 23.07.2015 13:00 | 23.07.2015 12:48 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument erstellen         | 100304260   |              |         |
| Hoch      | 22.07.2015 10:12 | 22.07.2015 10:11 | Services Bestellung     | Willkommensbrief versenden             |             |              |         |
| Hoch      | 22.07.2015 15:06 | 22.07.2015 09:13 | Services Bestellung     | Kunden auswählen                       |             |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 16:32 | 21.07.2015 16:30 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigen           |             |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 15:51 | 21.07.2015 15:44 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch         |             |              |         |
| Mittel    | 22.07.2015 15:06 | 21.07.2015 15:39 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundendaten vervollständigen           |             |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 15:36 | 21.07.2015 15:31 | Umzug und Tech. Wechsel | Führt die nötigen Checks durch         |             |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 16:41 | 21.07.2015 15:17 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument erst              |             |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 14:31 | 21.07.2015 13:40 | Umzug und Tech. Wechsel | Kunden auswählen                       |             |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 12:54 | 21.07.2015 12:51 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument erstellen         | 1137        |              |         |
| Mittel    | 21.07.2015 12:41 | 21.07.2015 12:34 | Umzug und Tech. Wechsel | Kundenumzugsdokument erstellen         | 1139        |              |         |

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

## 9 Umzüge verschieben

Sofern der Umzugsprozess noch nicht durchgelaufen ist, lässt sich der Umzug mit Klick auf „Aktionen“ → „Umzug/Tech. Wechsel verschieben“ auf ein beliebiges Datum vor- bzw. nachverschieben.

Max Demo, Bernstrasse 100, Burgdorf  
Kunden-Nr.: 100306079 (Localnet AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

**Favoriten** Seite hinzufügen

- Scheduler
- Workflows
- History

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel**

### Umzug/Tech. Wechsel

| Workflow ID | Wechseldatum     | User ID   | Neue User ID | Neue Partner ID | Ziel-Access-Technologie | Ziel-Wunschadresse         | Zieladresse                | Typ                 | Workflow-Schritt | Workflow-Status     |
|-------------|------------------|-----------|--------------|-----------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| 11660       | 14.01.2016 16:40 | 100306079 |              |                 | FttH                    | Minderweg 9, 3400 Burgdorf | Minderweg 9, 3400 Burgdorf | SimpleAddressChange |                  | erfolgreich beendet |

Inaktive anzeigen

**Aktionen** ▼  
Umzug/Tech. Wechsel verschieben

Danach entweder bei “Sofort wechseln” ein Häkchen setzen, um den Umzug umgehend zu starten oder ein Neues Wechseldatum definieren.

Anschliessend auf “Umzug/Tech. Wechsel verschieben”, um das neue Umzugsdatum zu bestätigen.

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel > Umzug/Tech. [zurück zu Umzug/Tech. Wechsel](#)

**Favoriten**

- Scheduler
- Workflows
- History

**Info**

- Kundendaten
- Finanzen

**Werkzeuge**

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel**

**Endgeräte**

### Zeitpunkt des Umzug/Tech. Wechsels verschieben

Zu verschiebende Scheduler

| Status  | Prozess  | Eingeleitet von | Eingeleitet am   | Start am         |
|---------|--|-----------------|------------------|------------------|
| Geplant | Finecom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutation<br>(Führt eine Mutation auf einem Kunden durch (Adressänderung/AT-Change/Partnerwechsel)) | Workflow        | 08.01.2016 16:54 | 14.01.2016 16:40 |
| Geplant | Finecom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutationNotification<br>(Sendet die Vorankündigung eines Umzug/Tech. Wechsels per E-Mail oder SMS) | Workflow        | 08.01.2016 16:54 | 13.01.2016 16:40 |

**Relocation-Details**

|                    |                            |                         |                  |
|--------------------|----------------------------|-------------------------|------------------|
| ID                 | 3243                       | Wechseldatum            | 14.01.2016 16:40 |
| Ziel-Wunschadresse | Minderweg 9, 3400 Burgdorf | Ziel-Access-Technologie | FttH             |
| Zieladresse        | Minderweg 9, 3400 Burgdorf |                         |                  |

**Sofort wechseln**

**Neues Wechseldatum**

**Umzug/Tech. Wechsel verschieben**

## 10 Sonderfälle

### **10.1 Only Digital TV-Kunde (Smcard)**

Nutzt der Kunde nur eine Smartcard und hat keine weiteren Dienste aktiv, so kann kein Technologiewechsel eingeleitet werden. Dem Kunden muss auf der Anschlussadresse eine Wohnung zugewiesen und die Verbindungsart auf FTTH umgestellt werden.

Ein Umzug in ein anderes Partnergebiet wird regulär über den Umzug unter Werkzeuge eingeleitet.

### **10.2 Mobile-Only Kunde**

Nutzt der Kunde nur ein Mobile und hat keine weiteren Dienste aktiv, so kann kein Technologiewechsel eingeleitet werden. Dem Kunden muss auf der Anschlussadresse eine Wohnung zugewiesen und die Verbindungsart auf FTTH umgestellt werden.

Ein Umzug in ein anderes Partnergebiet wird regulär über den Umzug unter Werkzeuge eingeleitet.