

Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Version 4.0, November 2017

Inhalt

1	Prozesse Umzug und Technologiewechsel	3
1.1	Bekannte Fehler bei partnerübergreifendem Umzug	3
2	Erste Schritte in allen Fällen	4
3	FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel	6
4	Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)	21
5	FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	22
6	FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel	29
7	FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	41
8	FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel	60
9	Umzüge verschieben	77
10	Umzüge abrechnen	78
11	Sonderfälle	81
11.1	Only Digital TV-Kunde (Smcard)	81
11.2	Mobile-Only Kunde	81

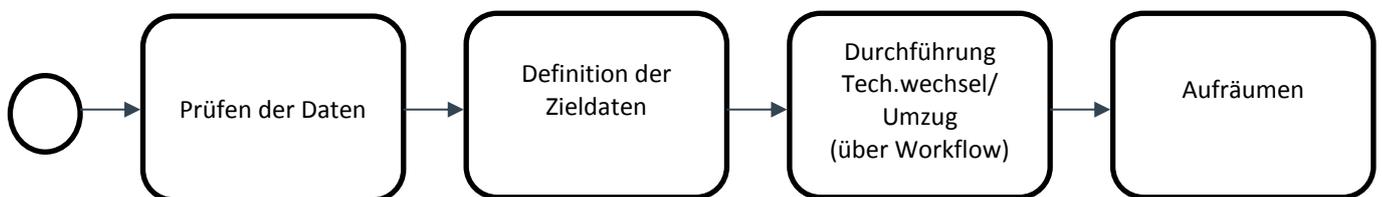
1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBFX und Mobile only.

1.1 Bekannte Fehler bei partnerübergreifendem Umzug

Im Bereich **partnerübergreifender Umzug** können gewisse Fehler ausgelöst werden, welche aktuell im QMC noch nicht unterbunden sind. Quickline ist dabei hierzu Verbesserungen vorzunehmen, welche durch die Tools und Prozesse Gruppe angeregt oder durch Fehlermeldungen festgestellt wurden. Da es sich hier um einen sehr komplexen Prozess handelt, sind die Korrekturen sorgfältig zu planen. Die Umsetzung und das Testing sind sehr aufwändig, weshalb diese Änderungen nicht innert kurzer Zeit implementiert werden können. Vollzogene Verbesserungen werden jeweils in den QMC Release Notes angekündigt und in der Anleitung eingetragen.

Bis wird die Korrekturen vornehmen konnten, bitten wir euch folgendes im Arbeitsablauf im QMC zu berücksichtigen:

- Auf dem „alten“ Account (d.h. beim bisherigen Partner) dürfen während eines laufenden Umzuges keine neuen Dienste aktiviert werden.
- Möchte der Kunde am neuen Wohnort nicht mehr alle Dienste nutzen, so ist der bisherige Partner darüber zu informieren (per E-Mail oder telefonisch) welche Produkte nicht umgezogen werden, damit der bisherige Partner diese kündigen kann.
 - Wird das Festnetztelefon nicht übernommen, so wird das Modem nicht korrekt umgezogen (eMTA-Teil des Modems bleibt auf bisherigem Partner hängen). Daher bitte das Festnetz vor dem Einleiten der Umzuges kündigen oder das Festnetz mit umziehen und nach dem Umzug die Kündigung für den Service einleiten.
- Kündigungen von bestehenden Services dürfen während eines laufenden Umzugsprozesses nicht vorgenommen werden.

2 Erste Schritte in allen Fällen

Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Sperrern
- Workflows
- Umzug/Tech. Wechsel

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

[Umzug/Tech. Wechsel einleiten](#)

ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

[Umzug](#) Technologiewechsel

Umzugsdatum

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

Workflows

Bearbeitungsübersicht							
Test-Workflow							
Eigene (8)		Weitere (662)					
WorkflowID	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	
12763	Mittel	20.07.2015 13:40	20.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	93	
12752	Hoch	20.07.2015 08:52	20.07.2015 08:51	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	
12748	Hoch	17.07.2015 15:05	17.07.2015 15:05	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	
12742	Hoch	17.07.2015 14:17	17.07.2015 14:17	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	
12741	Hoch	17.07.2015 13:08	17.07.2015 13:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	
12739	Hoch	17.07.2015 11:31	17.07.2015 11:31	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	
12730	Mittel	17.07.2015 09:53	17.07.2015 09:53	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304223	
12728	Mittel	17.07.2015 09:42	17.07.2015 09:42	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304222	
12723	Hoch	17.07.2015 08:50	17.07.2015 08:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	
12719	Mittel	16.07.2015 10:19	16.07.2015 10:19	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304220	
12716	Mittel	16.07.2015 09:13	16.07.2015 09:13	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304217	

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum

06.08.2015 16:35  

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

Technologiewechsel einleiten

Datum auswählen.
 Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.
 Es folgt folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet ×

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow "Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

Workflows

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	Workflow öffnen

Workflows

Eigene (0)	Weitere (200)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
<ul style="list-style-type: none"> Alle Queues <ul style="list-style-type: none"> (DEV) Test System Mittel 24.07.2015 10:24 24.07.2015 10:24 Umzug und Tech. Wechsel Führt die nötigen Checks 0 394 12934 (DEV) Energie Seelen Mittel 23.07.2015 14:13 23.07.2015 13:48 Umzug und Tech. Wechsel Kundenzugsdokument e 100304262 12899 (DEV) GA Region Gre Mittel 06.08.2015 16:41 06.08.2015 16:41 Umzug und Tech. Wechsel Führt die nötigen Checks 0 102 13139 (DEV) GA Region Her Mittel 29.06.2015 14:51 25.06.2015 10:10 Umzug und Tech. Wechsel Führt die nötigen Checks 0 295 11927 Administration <ul style="list-style-type: none"> Geräteplan aktiv Services Desktop Umzug und Tech Geräteübergabe 												

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13139)

Kunde: Firma von User 102 - et Bill, Boule- Eisenbahnstrasse 2, 3360 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 102 Partner-Kundennr.:
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 102@maildomain.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzug/Technologie Wechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Installationadresse
 Firma: Firma von User 102
 Nach-, Vorname: et Bill, Boule
 Strasse, HNr: Eisenbahnstrasse 2
 PLZ, Ort: 3360 Herzogenbuchsee

"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.

Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.

"Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.

Wenn man hier "Ja" auswählt, klickt man anschliessend im Workflow "Weiter", wenn man "Nein" auswählt, muss man den Workflow Abbrechen durch Klick auf den Button "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13139)

Kunde: Firma von User 102 - et Bill, Boule- Eisenbahnstrasse 2, 3360 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 102 Partner-Kundennr.:
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 102@maildomain.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

Kunde	102
Umzugs-/Wechseldatum	06.08.2015 16:35:00
Typ	Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet
Aktuelle Verbindungsart	Kabel
Gewünschte Verbindungsart	Ftth

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

Als nächstes müssen die Kundendaten vervollständigt werden. Bei Techwechsel auf FTTH muss jetzt die Wohnung und als Verbindungsart FTTH angegeben werden. Zuletzt Zieldaten bestätigen "Ja" auswählen und auf "Weiter" klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074 | Partner-Kundennr.:
 Telefon: | E-Mail: demo.max2@gmail.com
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Kundendaten vervollständigen | Zurück | Abbruch | Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 100306074 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.01.2016 16:43:00

Aktuelle Adresse

Name	Max Demo
Strasse	Aarbergstrasse 40A
Ort	3250 Lyss

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Max Demo
Strasse	Aarbergstrasse 40A
Ort	3250 Lyss

Installationsadresse

Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HNnr: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074 | Partner-Kundennr.:
 Telefon: | E-Mail: demo.max2@gmail.com
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Kundendaten vervollständigen | Zurück | Abbruch | Weiter

PLZ / Ort: 3250 Lyss

Strasse: Aarbergstrasse

Hausnummer: 40A

Stock / Wohnung: 1. Stock / Links, 4.5 Zimmer

Verbindungsart: FttH

Zieldaten bestätigen

Red annotations: Red boxes highlight the 'Stock / Wohnung', 'Verbindungsart', and 'Zieldaten bestätigen' sections. Red arrows point to the 'Ja' button and the 'Stock / Wohnung' and 'Verbindungsart' dropdown menus.

Jetzt müssen die Produkte bestellt werden. Mit Klick auf "Zur Produktwahl" gelangt man auf das Orderportal.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Produkte zuordnen

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi	All-in-One SuperDeal Fiber
Internet	Internet SuperDeal Fiber
Telefon	Quickline Swiss Flat 062 5304891
Mobile	Kein Mobile-Vertrag vorhanden
Digital-TV	Smartcard 01758418667
Zusatzdienste	Quickline Cloud 50GB

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate): CHF 0.00

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.
Werden nicht alle Services übernommen, so werden diese automatisch beim vorherigen Partner gekündigt (ausser Mobile und Digital TV - Smartcard, welche automatisch übernommen werden).

[Zur Produktauswahl](#)

Wie gewohnt das gewünschte Produkt auswählen und die Bestellung abschliessen.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Wählen Sie die gewünschten Produkte

Privatkunden | Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S Fiber Super Deal</p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>All-in-One S Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 20 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 2px;">Entfernen</p>	<p>All-in-One M Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 110.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>All-in-One L Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 200 / 200 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 130.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
<p>All-in-One XL Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 400 / 400 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus & Entertainment Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 155.00/Mt.</p> <p style="font-size: 8px;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>Quickline Basic Fiber</p> <p>Internet Fiber 2 / 2 Mbit/s</p> <p>Digital TV 130+ Sender</p> <p>Mobil-TV 130+ Sender</p> <p>Festnetzanschluss Minutentarif</p> <p style="text-align: center;">⊖</p> <p style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 2px;">CHF 29.90/Mt.</p> <p style="font-size: 8px;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>		

Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietenebenenkosten enthalten sind.

Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One S Fiber	Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ	CHF 85.00/Mt.
Internet S Fiber	20 / 20 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ <input type="checkbox"/> Security Package ⓘ <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt. inklusive
Cloud	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzlichen Speicher abonnieren	inklusive
Festnetz-Telefonie	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0325302177 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ <input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ	inklusive inklusive inklusive inklusive
Mobil-Telefonie	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete <small>Senderinformationen</small>	TV CA-Modul (CI+) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot	inklusive

Ihre Bestellung	
All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart

Quickline Shop Abholung
[Quickline Shop ändern](#)

Gewählter Quickline Shop:
Energie Seeland AG, Beundengasse 1, 3250 Lyss

Die Lieferung erfolgt an einen von Ihnen ausgewählten Quickline-Shop/Partner, bei dem sie abgeholt werden kann.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung	
All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Scholl, 07.12.1977 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Stiglimattstrasse 5 3250 Lyss
Lieferart	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG QL Kunde Beudengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Fiber Internet: Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 530 21 77 DTV: CA-Modul (CI+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
AGB	<input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück

Bestellen

Hier kann die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12937

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Scholl, 0712.1977 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Stiglimattstrasse 5 3250 Lyss
Lieferart	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG QL Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Fiber Internet: Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 530 21 77 DTV: CA-Modul (CI+) · Grundangebot · Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	Test

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

0800 84 10 20

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Jetzt kann man die Zieldaten kontrollieren und dann freigeben mit Klick auf "Ja". Anschliessend auf "Weiter" klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: demo.max2@gmail.com
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
100306074

Typ
AtChangeSamePartner

Aktuelle Adresse
Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

Neue Adresse
Max Demo, Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss

Aktueller Partner
Energie Seeland AG

Neuer Partner
Energie Seeland AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Ftth

Aktuelle Produkte Zugeordnete Produkte
 Internet S Quickline Telefonie Basic 032 530 11 21
 Quickline Basic Fiber

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.01.2016 durchgeführt werden?

Kundendaten Dokumente
Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugs Workflow wird jetzt vorübergehend beendet.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Test-Workflow

Eigene (0) Weitere (199)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
▶ (DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394	
▶ (DEV) Energie Seelan	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument e	100304262	
▶ (DEV) GA Region Gre	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295	
▶ (DEV) GA Region Her							
▶ Administration							
▶ Geräteplan aktivi							
▶ Services Bestellu							
▶ Umzug und Tech							
▶ Geräterückgabe							

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Nun muss man den Workflow zur Servicebestellung des zuvor bestellten Produktes bearbeiten.

Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Eigene (6) Weitere (3001)											
	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Pe	Prozess	WorkflowID	Aufschaltung
Alle Queues											
EWA Energie Was:	Hoch	05.01.2016 17:25	05.01.2016 17:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	100306074	Demo, Max		Kunden	11631	07.01.2016
Quickline AG (GBM	Hoch	16.12.2015 16:24	16.12.2015 16:24	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	12	Gfeller-Jaberg, The	1		11586	16.12.2015
GB Muri	Hoch	10.12.2015 10:51	10.12.2015 10:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Lukaschek, Konsta			11527	10.12.2015
Test System	Hoch	10.12.2015 10:04	10.12.2015 10:03	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Mustermann, Test			11523	16.11.2015
Evard Antennenbau	Hoch	09.12.2015 23:30	09.12.2015 23:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test lanjo, test lanjo			11511	31.05.2016
GA Weissenstein C	Hoch	26.11.2015 14:00	26.11.2015 13:59	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test			11439	01.12.2015
Valaiscom AG	Hoch	25.11.2015 16:38	25.11.2015 16:38	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Keller, Marcel			11435	27.11.2015
Quickline AG (MMN	Hoch	19.11.2015 11:20	19.11.2015 11:19	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	feuerstein, fred			11370	21.12.2015
Quickline AG (Busir	Hoch	18.11.2015 16:30	18.11.2015 16:30	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	gsf, asdfa			11357	23.10.2015
Energie Seeland A	Hoch	11.11.2015 15:49	11.11.2015 15:49	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test			11204	21.10.2015
Administration	Hoch	11.11.2015 15:42	11.11.2015 15:42	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	test, test			11203	25.12.2015
Adressenverwa	Hoch	11.11.2015 11:29	11.11.2015 11:29	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	watthabedueda			11186	16.10.2015
Fachhändler	Hoch	06.11.2015 14:00	06.11.2015 13:58	Services Bestellung	Prüfung Kaution	100271390	Bulleгато, Antoinet	1		11066	06.11.2015
Finanzen	Hoch	06.11.2015 11:14	06.11.2015 11:14	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	ewfelter, wertwert			11047	19.11.2015
Logistik	Hoch	05.11.2015 17:16	05.11.2015 17:16	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans			11025	19.11.2015
Technik	Hoch	05.11.2015 14:25	05.11.2015 14:25	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Test, Tester			11000	12.10.2015
Films Electric AG	Hoch	05.11.2015 14:07	05.11.2015 14:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Muster, Hans			10995	12.11.2015
VC FTTH Test	Hoch	05.11.2015 09:33	05.11.2015 09:32	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	Testmann, Tester			10965	12.10.2015
Quickline AG (EW I	Hoch	04.11.2015 10:46	04.11.2015 10:45	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0	tst ivan, antiforgery			10904	12.11.2015
Kabelfernsehen Br	Hoch	03.11.2015 14:51	03.11.2015 14:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0				10883	05.11.2015

Workflows

Bearbeitungsübersicht										
Prozess: Services Bestellung (9259)										
Kunde:	Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)									
OMC-ID:	1648	Partner-Kundennr.:	1.0014.48538							
Telefon:	+41 34 422 00 33	E-Mail:	rudolfkraeuchi@besonet.ch							
Vermittler:	kein Vermittler	Info:	Kundenumzug							
Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden										Zurück Abbruch Weiter
Notwendige Dokumente drucken und versenden										
Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.										
Dokumente herunterladen										

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5D50F8F0	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)

QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538

Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4) Weitere (54)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fankhauser, R
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständi	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Nun wieder den Umzugsworkflow in der Queue Administration öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (6) Weitere (3100)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Prozess	Work
EWA Energie Was	Mittel	07.01.2016 17:21	05.01.2016 16:44	Umzug und Tech. Wec	Führt die nötigen Checks d	100306074				1163
Quickline AG (GBM	Mittel	15.12.2015 14:19	10.12.2015 14:19	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100305864	mitarbeiter, mobil			1153
GB Muri	Mittel	09.12.2015 11:59	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	6				1145
Test System	Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	342				1147
Evard Antennenbau	Hoch	13.12.2015 19:00	03.12.2015 17:57	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100306041	Müller, Max	126533		1147
GA Weissenstein C	Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	1736				1147
Valaiscom AG	Mittel	08.12.2015 10:44	03.12.2015 10:44	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100306038	Demo, Karl			1146
Quickline AG (MMN	Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. Wec	Produkte zuordnen	18				1137
Quickline AG (Busir	Hoch	24.11.2015 15:31	19.11.2015 09:09	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305854	Zurbuchen, Iris	126511		1136
Quickline AG (Basir	Mittel	03.12.2015 18:02	16.11.2015 15:41	Umzug und Tech. Wec	Kunden auswählen	0				1128
Energie Seeland A	Mittel	08.12.2015 10:23	13.11.2015 09:05	OTO-Bauauftrag	Reminder	100305811	Demo, Franz			1125
Administration	Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 10:05	Services Bestellung	Willkommensbrief versend	108	Minnier, Jürg	36619		1122
Adressenverwa	Hoch	03.12.2015 10:07	09.11.2015 15:37	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305806	Demo, Franz			1113
Fachhändler	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:32	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305805	Demo, Franz			1112
Finanzen	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:14	Services Bestellung	Oto-Id wählen	100305804	Demo, Franz			1112
Logistik	Hoch	09.11.2015 12:23	09.11.2015 11:53	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltdat	100305799	Demo, Hans			1111
Technik	Mittel	14.11.2015 11:51	09.11.2015 11:51	OTO-Bauauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			1111
Flims Electric AG	Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:37	OTO-Bauauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			1111
VC FTTH Test	Hoch	06.11.2015 10:52	06.11.2015 10:41	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305783	TesterK, Thomas		test Thor	1104
Quickline AG (EWI	Hoch	06.11.2015 09:40	06.11.2015 09:37	Services Bestellung	Kunden auswählen	0	Probst, Sandro			1103

1 | 3

Wenn alle Punkte in der technischen Prüfung OK sind kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow fortsetzen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: demo.max.2@gmail.com
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistorungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Aktive Services:	Ja	Ja	

Kundendaten **Dokument**

Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Jetzt noch das Bestätigungsdokument für den Umzug erstellen.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11630)

Kunde: Demo, Max- Aarbergstrasse 40A, 3250 Lyss
 QMC-ID: 100306074 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: demo.max.2@gmail.com
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundenanzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Kundendaten **Dokument**

Installationsadresse
 Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HNr: Aarbergstrasse 40A
 PLZ, Ort: 3250 Lyss

Der Umzugsworkflow ist jetzt beendet.

Bearbeitungsübersicht

Eigene (6) Weitere (3099)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Prozess	WorkflowID	Aufsch
EWA Energie Was...	Mittel	15.12.2015 14:19	10.12.2015 14:19	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100305864	mitarbeiter, mobil			11537	
Quickline AG (GBM	Mittel	09.12.2015 11:59	09.12.2015 08:18	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	6				11497	
GB Muri	Mittel	13.12.2015 19:21	03.12.2015 18:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	342				11478	
Test System	Hoch	13.12.2015 19:00	03.12.2015 17:57	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100306041	Müller, Max	126533		11475	03.12.
Evard Antennenbau	Mittel	03.12.2015 18:35	03.12.2015 17:25	Umzug und Tech. Wec	Zieldaten Freigabe	1736				11474	
GA Weissenstein C	Mittel	08.12.2015 10:44	03.12.2015 10:44	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100306038	Demo, Karl			11463	
Valaiscom AG	Mittel	19.11.2015 16:01	19.11.2015 15:39	Umzug und Tech. Wec	Produkte zuordnen	18				11376	
Quickline AG (MMN	Hoch	24.11.2015 15:31	19.11.2015 09:4			100305854	Zurbuchen, Iris	126511		11364	19.11.
Quickline AG (Busir	Mittel	03.12.2015 18:02	16.11.2015 15:4							11286	
Energie Seeland A	Mittel	08.12.2015 10:23	13.11.2015 09:4			100305811	Demo, Franz			11250	
Administration	Hoch	13.11.2015 12:25	12.11.2015 10:4			08	Minnier, Jürg	36619		11223	12.11.
Adressenverwa	Hoch	03.12.2015 10:07	09.11.2015 15:3			100305806	Demo, Franz			11130	30.11.
Fachhändler	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:3			100305805	Demo, Franz			11129	30.11.
Finanzen	Hoch	09.11.2015 16:23	09.11.2015 15:3			100305804	Demo, Franz			11127	30.11.
Logistik	Hoch	09.11.2015 12:23	09.11.2015 11:55	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschand	100305799	Demo, Hans			11115	30.10.
Technik	Mittel	14.11.2015 11:51	09.11.2015 11:51	OTO-Baufauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			11113	
Films Electric AG	Mittel	25.11.2015 14:40	09.11.2015 11:37	OTO-Baufauftrag	Reminder	100305796	Demo, Hans			11110	
VC FTTH Test	Hoch	06.11.2015 10:52	06.11.2015 10:41	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305783	TesterK, Thomas		test Tho	11042	11.12.
Quickline AG (EWI	Hoch	06.11.2015 09:40	06.11.2015 09:37	Services Bestellung	Kunden auswählen	0	Probst, Sandro			11033	
Kabelfernsehen Bi	Hoch	04.11.2015 14:39	04.11.2015 14:39	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	88	Rickli, Beat	97542		10934	04.12.

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

[Sperrern](#)

[Workflows](#)

[Umzug/Tech. Wechsel](#)

Info

Kundendaten

[Anschlussadresse](#)

[Kundeninformationen](#)

[Korrespondenzadresse](#)

[Vertragsadresse](#)

[Rechnungsadresse](#)

[Benutzerkategorien](#)

[Dateien](#)

[Kommunikation](#)

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum

PLZ / Ort

Strasse **Strasse manuell eingeben**

Strassennummer (Haus) **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit

5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Kombi aktiv ●

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum
07.08.2015 09:30 📅 ⌚

PLZ / Ort
3360 Herzogenbuchsee ▼

Strasse

Hubelweg ▼

- Erlenweg
- Fabrikstrasse
- Farnsbergstrasse
- Felderhofstrasse
- Feldstrasse
- Finstergasse
- Flurweg
- Freihofweg
- Geisshubelweg
- Grabenstrasse
- Grubenweg
- Güterstrasse
- Hafnergasse
- Haldenweg
- Hegenstrasse
- Heidenmoosstrasse
- Hintergasse
- Hochstrasse
- Hofmattstrasse
- Hubelweg

Strasse manuell eingeben

Ja
Nein

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja
Nein

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > [Adressmutationen einreichen](#) > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | **Technologiewechsel**

Umzugsdatum
 07.08.2015 09:30

PLZ / Ort
 3360 Herzogenbuchsee

Strasse | **Strasse manuell eingeben**
 Feldstrasse

Hausnummer | **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**
 12

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

Workflows

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	Workflow öffnen

Workflows

Alle Queues

Eigene (0)	Wartere (200)	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC Use-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID -	Aufschaltung	Bearbeiter
		24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934		
		23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument e	100304262			12869		
		06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
		29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 40 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

History

Workflows

Scheduler

Umzug/Tech. Wechsel

FTTH verwalten

Info

Kundendaten

Finanzen

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow-Status
13142	07.08.2015 09:30	40			Undefined	Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe

Inaktive anzeigen

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, bei der man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: **[unbekannt]**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	40
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee
Aktueller Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Worflow weiter zu fahren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: Vermittler: [unbekannt] E-Mail: 40@maildomain.ch

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 09:30:00

Aktuelle Adresse

Name	Bolivar Bolivar
Strasse	Hubelweg 17
Ort	3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Bolivar Bolivar
Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: Vermittler: [unbekannt] E-Mail: 40@maildomain.ch

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee

Gewünschte neue Verbindungsart Undefined

Neue Installationsadresse

PLZ / Ort

Strasse

Hausnummer

Stock / Wohnung

Verbindungsart
 ←

Node
 ←

Zieldaten bestätigen

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
40

Typ
SimpleAddressChange

Aktuelle Adresse
Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

Neue Adresse
Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

Aktueller Partner
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Neuer Partner
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Cable

Aktuelle Produkte **Zugeordnete Produkte**
 Internet 50
 Quickline Swiss Flat 062 9615626
 All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung.

Wenn alles „OK“ ist dann kann man mit Klick auf „Weiter“ zum nächsten Schritt übergehen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (11660)

Kunde: Demo, Max- Bernstrasse 100, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100306079 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail:
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Kundendaten Dokument

Installationsadresse

Nach-, Vorname: Demo, Max
 Strasse, HNr: Bernstrasse 100
 PLZ, Ort: 3400 Burgdorf

Zuletzt muss man noch das Umzugsdokument generieren. Danach kann man mit Klick auf "Weiter" den Workflow beenden.

Workflows

Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Part
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden	100304238	Muddlefoot, Tank	
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument erstellen	1139		
Mittel	20.07.2015 15:38	20.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304231		
Mittel	17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	2708		

Der Workflow ist nun abgeschlossen

6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- [Anschlussadresse](#)
- [Kundeninformationen](#)
- [Korrespondenzadresse](#)
- [Vertragsadresse](#)
- [Rechnungsadresse](#)
- [Benutzerkategorien](#)
- [Dateien](#)
- [Kommunikation](#)

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum
07.08.2015 17:09

PLZ / Ort
3400 Burgdorf

Strasse Alpenstrasse **Strasse manuell eingeben**

Hausnummer 24 **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

[Kundennummer](#) [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

[Kundennummer](#) [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Scheduler

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9258	07.08.2015 17:09	1648			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	--	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe <input type="button" value="Aktionen"/> <input type="button" value="Workflow öffnen"/>
Inaktive anzeigen										

Workflows

Eigene (0)	Weitere (200)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
	Alle Gesetze											
	(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534		
	(DEV) Energie Seetan	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument e	100304262			12899		
	(DEV) GA Region Gre	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
	(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		
	Administration											
	Geräteplan aktiv											
	Services Bestell											
	Umzug und Test											
	Geräteübergabe											

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538
Telefon: +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] **Info:**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538
Telefon: +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] **Info:**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	1648
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 17:09:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 17:09:00

Aktuelle Adresse

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Burgergasse 48B
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Alpenstrasse

Hausnummer 24

Stock / Wohnung Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart

- Undefined
- Undefined
- Cable
- FttH**

Node Bu.91.02 Burgergasse bei Nr. 27

Zieldaten bestätigen

Ja Nein

Wichtig! Bei der Verbindungsart die neue Anslusstechologie wählen. Damit wird der Anslusstechologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Produkte zuordnen

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi	All-in-One SuperDeal Fiber
Internet	Internet SuperDeal Fiber
Telefon	Quickline Swiss Flat 062 5304891
Mobile	Kein Mobile-Vertrag vorhanden
Digital-TV	Smartcard 01758418667
Zusatzdienste	Quickline Cloud 50GB

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate): CHF 0.00

Hinweis:

Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Werden nicht alle Services übernommen, so werden diese automatisch beim vorherigen Partner gekündigt (ausser Mobile und Digital TV - Smartcard, welche automatisch übernommen werden).

[Zur Produktauswahl](#)

Nun dem Kunden neue Produkte zuweisen.
Den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Privatkunden | Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S Fiber Super Deal</p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s Cloud 50 GB Digital TV inkl. Plus Paket Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>All-in-One S Fiber</p> <p>Internet Fiber 20 / 20 Mbit/s Cloud 50 GB Digital TV inkl. Plus Paket Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>Entfernen</p>	<p>All-in-One M Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 50 / 50 Mbit/s Cloud 1 TB Verte! inkl. Plus Paket Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 110.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>All-in-One L Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 200 / 200 Mbit/s Cloud 1 TB Verte! inkl. Plus Paket Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 130.00/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
<p>All-in-One XL Fiber Verte!</p> <p>Internet Fiber 400 / 400 Mbit/s Cloud 1 TB Verte! inkl. Plus & Entertainment Paket Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 155.00/Mt.</p>	<p>Quickline Basic Fiber</p> <p>Internet Fiber 2 / 2 Mbit/s Digital TV 130+ Sender Mobil-TV 130+ Sender Festnetzanschluss Minutentarif</p> <p>CHF 29.90/Mt.</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>		

Ihre Bestellung

All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.
[Warenkorb leeren](#)

[Weiter](#)

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Die Kosten des Kabelanschlusses werden durch den Kabelnetzbetreiber nicht mehr in Rechnung gestellt oder rückvergütet, wenn diese in den Mietenebenenkosten enthalten sind.

Konfiguration

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One S Fiber	Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+)	CHF 85.00/Mt.
Internet S Fiber	20 / 20 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem <input type="checkbox"/> Security Package <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail	CHF 69.00 CHF 6.50/Mt. inklusive
Cloud	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzlichen Speicher abonnieren	inklusive
Festnetz-Telefonie	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0325302177 Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag <input type="checkbox"/> Werbesperre	inklusive inklusive inklusive inklusive
Mobil-Telefonie	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	
TV Zusatzpakete Senderinformationen	TV CA-Modul (CI+) Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot	inklusive

Ihre Bestellung	
All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart Quickline Shop Abholung
[Quickline Shop ändern](#)

Gewählter Quickline Shop:
Energie Seeland AG, Beundengasse 1, 3250 Lyss

Die Lieferung erfolgt an einen von Ihnen ausgewählten Quickline-Shop/Partner, bei dem sie abgeholt werden kann.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung	
All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kundendaten	Herr Dominik Scholl, 07.12.1977 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Stiglimattstrasse 5 3250 Lyss
Lieferart	Quickline Shop Abholung
Lieferadresse	Energie Seeland AG QL Kunde Beundengasse 1 3250 Lyss
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Fiber Internet: Internet S Fiber (20 / 20 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 530 21 77 DTV: CA-Modul (CI+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 30.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
AGB	<input checked="" type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung	
All-in-One S Fiber	CHF 85.00
Internet S Fiber	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00
<small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>	

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

[Zurück](#) [Bestellen](#)

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

The screenshot shows a workflow window with the following content:

- Header:** Bearbeitungübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)
- Kunde:** Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 OMC-ID: 1648 | Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 | E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] | Info:
- Zieldaten Freigabe:** Zurück | Abbruch | Weiter
- Titel:** Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen
- Aktueller Kunde:** 1648
- Typ:** ATChangeWithAddressChange
- Aktuelle Adresse:** Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
- Neue Adresse:** Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
- Aktueller Partner:** Localnet AG
- Neuer Partner:** Localnet AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
FttH

Aktuelle Produkte **Zugeordnete Produkte**
Internet 50 Quickline Internet 100/5

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.
Mittel	07.08.2015 16:12	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:49	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 17:06	07.08.2015 17:04	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	1459		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:38	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 16:11	07.08.2015 16:11	Patchauftrag	Anschluss patchen	100305491	Fankhauser, Rudolf	
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:27	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 15:36	07.08.2015 13:53	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Beard
Hoch	07.08.2015 17:17	07.08.2015 17:16	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	1648	Kräuchi, Rudolf	1.0014.48538	9259	07.08.2015	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491			9241		
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 13:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7966	18.06.2015	
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7965		
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltst	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7964	18.06.2015	
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Geräteadressen erfassen	60	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852			7597		
Mittel	13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel	13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)

OMC-ID: 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538

Telefon: +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler **Info:** Kundennumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden

Notwendige Dokumente drucken und versenden

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5D50F8F0	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

...
 Im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

Kunde: Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter ▶

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

Kunde: Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Kundenumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Firma von User 1641
 Goofy Goofy
 Scheunenstrasse 14
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1641

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Goofy

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse	Neue Adresse
Goofy Goofy, Scheunenstrasse 14, 3400 Burgdorf	Goofy Goofy, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

Bisherige Quickline-Produkte	Neue Quickline-Produkte
Internet 50	Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

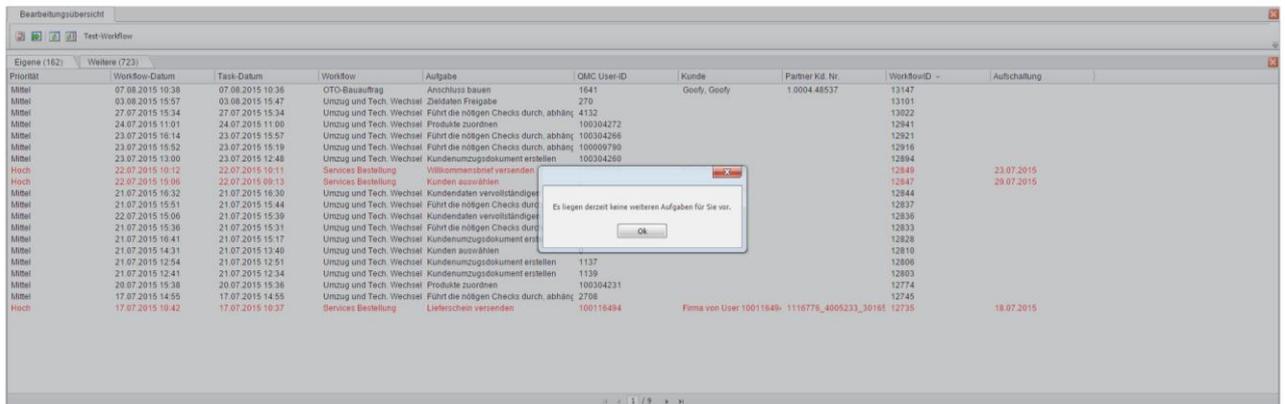
Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Internet 50

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) Localnet AG, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 (DEV) Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.



Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben.**

7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug [Technologiewechsel](#)

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29



PLZ / Ort

3400 Burgdorf

3380 Wangen an der Aare

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

3400 Burgdorf

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum
07.08.2015 12:29

PLZ / Ort

3400 Burgdorf

Belp

2744 Belprahon

3123 Belp

3124 Belpberg

Ja **Nein**

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9237	07.08.2015 12:29	2984			Undefined	Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen
Inaktive anzeigen										

Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Test-Workflow											
Eigene (0)	Weitere (200)										
Alle Queries	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534		
(DEV) Energie Seetan	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument d	100304262			12899		
(DEV) GA Region Gre	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 2984 **Partner-Kundennr.:** 1.0161.48382
Telefon: +41 34 422 48 27 **E-Mail:** p.oldani@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] **Info:** []

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sstierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde 2984
Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
Neue Adresse Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Aktueller Partner Localnet AG
Neuer Partner Energie Belp AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

WORKFLOW MUSS AB HIER VOM NEUEN PARTNER BEARBEITET WERDEN:

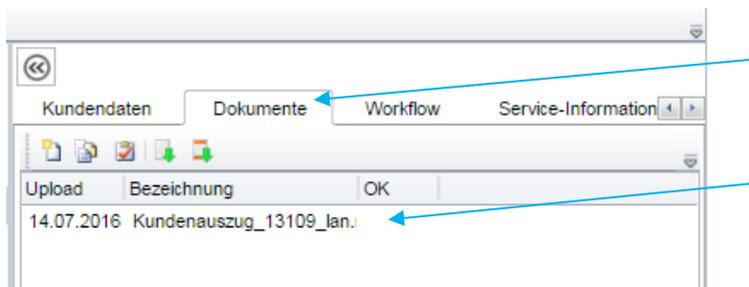
Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) | Weitere (169)

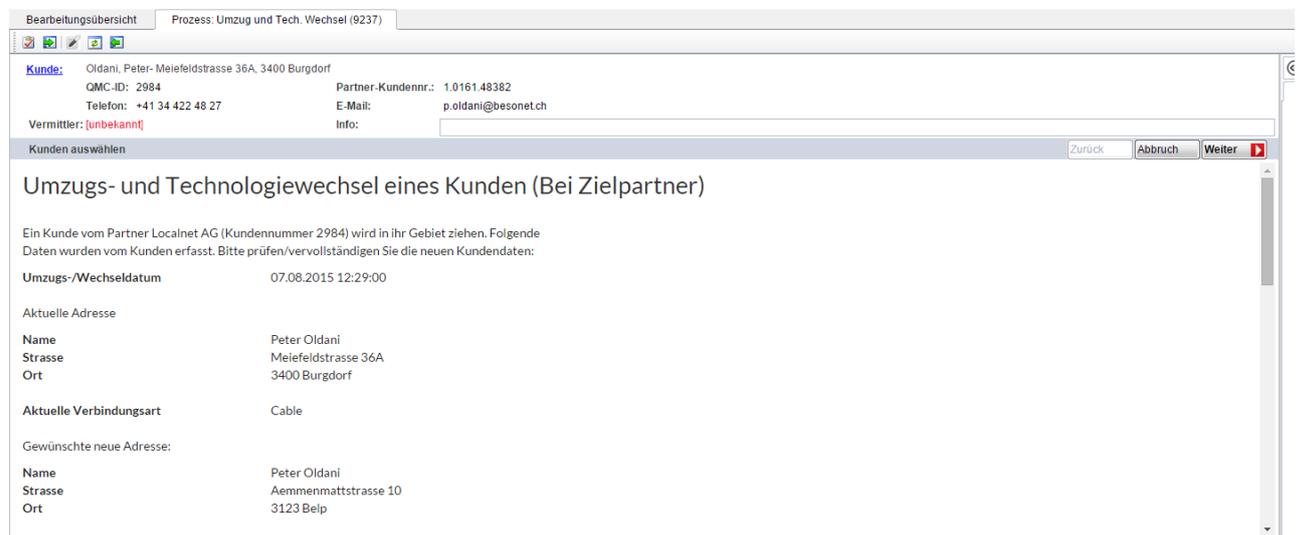
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
Administration	Mittel	13.07.2016 09:34	13.07.2016 09:33	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	0			13073
Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
Adressenverwaltung	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
Finanzen	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
Technik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	100334766	Porti, Porter		12846
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patcha	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test W/F zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdino AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639
	Hoch	23.06.2016 18:41	26.05.2016 09:10	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	9	ESAG		12596
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	9			12535
	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12324
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12304
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12302
	Mittel	19.04.2016 17:11	19.04.2016 09:45	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12286

Der Zielpartner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“ und fährt mit dem Schritt zur Erfassung des Kunden fort.

Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.



Workflows



Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Quickline Regio Basel AG (DEV) (Kundennummer 100380960) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum: 12.05.2017 13:47:00

Aktuelle Adresse

Name: Blinky Muddelfoot
Strasse: Gustav Zeiler-Ring 30
Ort: 5600 Lenzburg

Aktuelle Verbindungsart

FttH

Gewünschte neue Adresse:

Name: Ivan tstBest
Strasse: Bahnhofstrasse 7
Ort: 3250 Lyss

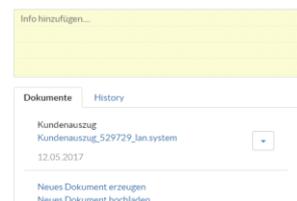
Gewünschte neue Verbindungsart

Undefiniert

Kunde auswählen

K	I	D	V	Q	T	M	Kdn. Nr.	Partner	P. Kd.Nr.	Name	Vorname	Firma	Strasse	Nr.	PLZ	Ort	%	
●	●	●	●	●	●	●	100382356	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse	7	3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382352	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse	5	3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382348	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse	8	3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382489	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse		3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382448	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse		3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382447	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse		3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>

Kein passender Kunde?



Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 12:29:00

Aktuelle Adresse

Name	Peter Oldani
Strasse	Meiefeldstrasse 36A
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Peter Oldani
Strasse	Aemmenmattstrasse 10
Ort	3123 Belp

Kunde erfassen

Privat / Firma
 Privat Firma

Anrede

Name

Vorname

PLZ / Ort

Strasse

Verbindungsart

Node

Korrespondenzadresse weicht ab
 Ja Nein

Vertragsadresse weicht ab
 Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab
 Ja Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.

WICHTIG: Hatte der Kunde zuvor keine Korrespondenz-, Vertrags- oder Rechnungsadresse welche übernommen oder geändert werden soll, so muss hier Ja ausgewählt werden bei den entsprechenden Adressen. Nachdem auf weiter geklickt wird erscheint ein weiteres Fenster, wo die Adresse mutiert oder so wie

sie ist abgespeichert werden kann. Wird Nein ausgewählt, so wird allfällig hinterlegte Adresse nicht übernommen.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Kundendaten vervollständigen Neukunde

Vertragsadresse

Privat / Firma

Privat Firma

Anrede

Herr

Name

Test

Vorname

Test

Strasse

Musterstrasse

Nummer

1

Ort

1867 St-Triphon

Land

Schweiz

Weiter

Zurück

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Kundeninformationen

Partner # Nationalität Schweiz

Job Aufenthaltsbewilligung bitte auswählen

Geburtsdatum 15.09.1935 E-Mail p.oldani@besonet.ch

Anschlusstyp Nummer +41 34 422 48 27
 Festnetz Privats
 Nummer entfernen
 weitere Nummer hinzufügen

Zieldaten bestätigen
 Ja Nein

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Produkte zuordnen

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi	All-in-One SuperDeal Fiber
Internet	Internet SuperDeal Fiber
Telefon	Quickline Swiss Flat 062 5304891
Mobile	Kein Mobile-Vertrag vorhanden
Digital-TV	Smartcard 01758418667
Zusatzdienste	Quickline Cloud 50GB

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate): CHF 0.00

Hinweis:

Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Werden nicht alle Services übernommen, so werden diese automatisch beim vorherigen Partner gekündigt (ausser Mobile und Digital TV - Smartcard, welche automatisch übernommen werden).

[Zur Produktauswahl](#)

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.
Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Privatkunden | Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket.

1 Produkt(e) ausgewählt

<p>All-in-One S</p> <p>Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>Entfernen</p>	<p>All-in-One S Super Deal</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 50 GB</p> <p>Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 60.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>All-in-One M Verte!</p> <p>Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 85.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p>All-in-One L Verte!</p> <p>Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p>Cloud 1 TB</p> <p>Verte! inkl. Plus Paket</p> <p>Festnetz Swiss Flat</p> <p>Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p>CHF 105.00/Mt.</p> <p>3 Monate gratis!</p> <p>In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
--	--	---	--

All-in-One XL Verte!

Internet
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Verte!
inkl. Plus & Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat

Mobile Smart Start
und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos

CHF 130.00/Mt.

3 Monate gratis!

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓	
Cloud	✓	
Cloud 50 GB	✓	
Swiss Flat	✓	
Rufnummer behalten/portieren	✓	
CA-Modul (CI+)	✓	
Mobile-TV	✓	
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.
[Warenkorb leeren](#)

[Weiter](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

ACHTUNG: Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Konfiguration		Ihre Bestellung	
All-in-One S	Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket. CHF 60.00/Mt. Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt. Bitte wählen Sie das passende Gerät aus: <input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ <input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ	All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	20 / 2 Mbit/s. <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ CHF 69.00 <input type="checkbox"/> Security Package ⓘ CHF 6.50/Mt. <input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive	Internet S	✓
Cloud	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher Zusätzlichen Speicher abonnieren inklusive	Cloud	✓
Festnetz-Telefonie	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="radio"/> Swiss Flat inklusive <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0323847919 inklusive Zusatzanschluss hinzufügen <input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ inklusive <input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ inklusive	Cloud 50 GB	✓
Mobil-Telefonie	Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie	Swiss Flat	✓
TV Zusatzpakete	TV CA-Modul (CI+) Senderinformationen Free-TV/Radio <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive Pay-TV/Radio <input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt. <input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive <input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt. <input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt.	CA-Modul (CI+)	✓
		Mobile-TV	✓
		Total monatliche Kosten	CHF 60.00
		Total einmalige Kosten	CHF 0.00
		<small>Alle Preise inkl. MwSt.</small>	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

Lieferart Versand

Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).

Versand an alternative Adresse

Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.

Versand und vor Ort Installation

Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung	
All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Zurück Weiter

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Kundendaten	Frau Sonja Weber-Zürflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zürflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV: CA-Modul (CI+) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	<input type="text"/>
AGB	<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF) Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF)

Ihre Bestellung	
All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Zurück Bestellen

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen. Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12918

Zusammenfassung

Kundendaten	Frau Sonja Weber-Zurflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zurflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV: CA-Modul (CI-) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

0800 84 10 20

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

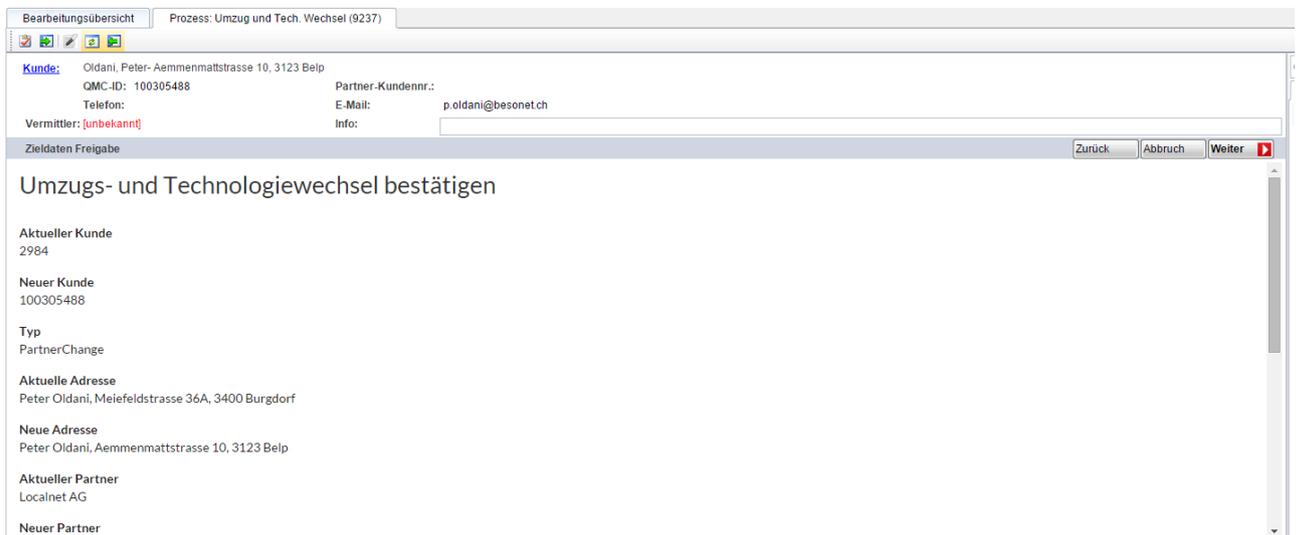
Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows



The screenshot shows a software interface for processing a move and technology change. At the top, it indicates the process is 'Umzug und Tech. Wechsel (9237)'. The customer details section includes:

- Kunde:** Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
- QMC-ID:** 100305488
- Partner-Kundennr.:** (empty)
- Telefon:** (empty)
- E-Mail:** p.oldani@besonet.ch
- Vermittler:** [unbekannt]
- Info:** (empty)

 Below this, there are buttons for 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter'. The main title of the window is 'Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen'. The details section lists:

- Aktueller Kunde:** 2984
- Neuer Kunde:** 100305488
- Typ:** PartnerChange
- Aktuelle Adresse:** Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
- Neue Adresse:** Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
- Aktueller Partner:** Localnet AG
- Neuer Partner:** (empty)

Energie Belp AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Cable

Aktuelle Produkte	Zugeordnete Produkte
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 034.4224827	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

The screenshot shows a window titled 'Bearbeitungsübersicht' with a table of workflow tasks. A dialog box is open in the foreground with the text 'Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.' and an 'Ok' button.

Der Workflow zum Umzug ist vorübergehend beendet. Der Partner kann jetzt den soeben erzeugten Workflow zur Servicebestellung öffnen und bearbeiten.

Workflows

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
	Hoch	07.08.2015 12:59	07.08.2015 12:59	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305489	Ordani, Peter		9240	07.08.2015	
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.06.2015	
	Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852			7597		
	Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7594		
	Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung	FTTH-Leitungen auslösen	100279936	Suler, Benedikt		7570	27.03.2015	
	Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7558		
	Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7555		
	Hoch	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7541	01.04.2015	
	Hoch	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7538	01.04.2015	
	Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7411		
	Mittel	09.02.2015 16:47	09.02.2015 16:47	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7374		
	Mittel	09.02.2015 16:43	09.02.2015 16:43	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7373		
	Mittel	09.02.2015 16:40	09.02.2015 16:40	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7372		
	Mittel	09.02.2015 16:34	09.02.2015 16:34	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7371		

Hier den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9240)

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305489 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden Zurück Abbruch Weiter

Notwendige Dokumente drucken und versenden

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Belp, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verteil aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.

Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Energie Belp AG, 031 818 82 82, helpdesk@quickline.com
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Energie Belp AG

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)
QMC-ID: 100334984 **Partner-Kundennr.:**
Telefon: **E-Mail:**
Vermittler: kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Pairing Device	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät ▼	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	-	<input type="text" value="78d7524ba218"/>	Gültig
Neues Gerät ▼	FTTH CPE(Ericsson ERSN63G)	-	<input type="text" value="78d7524ba218"/>	Gültig

Hier die Geräteadressen erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)
QMC-ID: 100334984 **Partner-Kundennr.:**
Telefon: **E-Mail:**
Vermittler: kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Den Lieferscheine generieren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (13079)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss (Kundenumzug)
QMC-ID: 100334984 **Partner-Kundennr.:**
Telefon: **E-Mail:**
Vermittler: kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

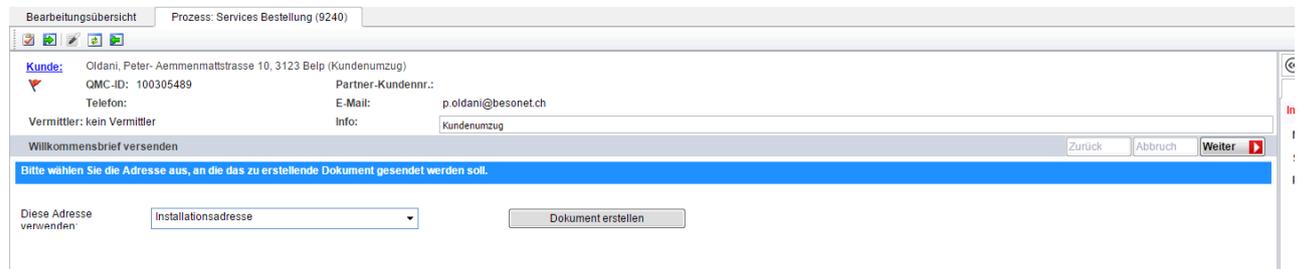
Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Hier optional den Barcode des Pakets eingeben.

Workflows



Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9240)

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenanzug)
 QMC-ID: 100305489 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenanzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden Dokument erstellen

Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani
 Aemmenmattstrasse 10
 3123 Belp

Belp, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.

Workflows

Eigene (0)	Weitere (30)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
		Mittel	07.08.2015 13:05	07.08.2015 12:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305489	
		Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
		Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siege
		Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siege
		Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flück
		Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flück
		Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dieth
		Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dieth
		Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe			Gemr
		Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel			Suter
		Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung			Marl
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Marl
		Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			
		Hoch	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung			
		Hoch	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung			
		Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe			

Der Service Workflow wird nun geschlossen. Jetzt kann man wieder den Umzugworkflow weiterbearbeiten.

Workflows

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistirungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Peter Oldani
 Meiefeldstrasse 36A
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 2984

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf	Neue Adresse Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Bisherige Quickline-Produkte Internet 50 Quickline Swiss Flat 034 4224827 All-in-One Bronze	Neue Quickline-Produkte Quickline Internet 50/5 Quickline Telefonie Analog Digital-TV CA-Modul All-in-One Bronze

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

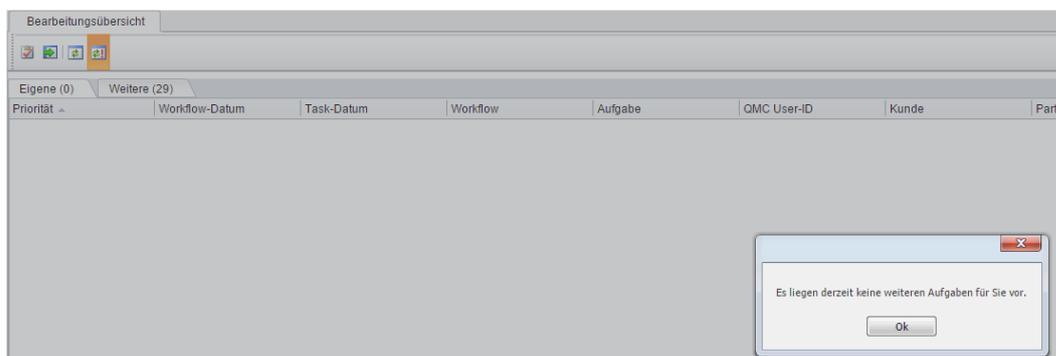
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
 - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
 - Kundendienst Quickline: 09 40 90 10 90, helpdesk@quickline.com

 Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Workflows



Ab hier wird die Bearbeitung des Umzugs-Workflows wieder fortgesetzt.

Workflows

Bearbeitungsübersicht										
Eigene (9)	Weitere (169)									
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufsch
<ul style="list-style-type: none"> Energie Seeland AG <ul style="list-style-type: none"> Administration Adressenverwaltung Finanzen Logistik Technik 	Mittel	13.07.2016 12:44	13.07.2016 09:33	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100334984			13073	
	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071	
	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007	
	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998	
	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979	
	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Furer, Felix	38899	12976	
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12855	
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommenbrief versend	100334766	Portt, Porfir		12846	30.05.:
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patche	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819	
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788	27.05.:
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787	
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658	
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648	16.06.:
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639	

Der Partner öffnet den Workflow zum Umzug in der Queue „Administration“.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss
QMC-ID: 100334984
Telefon:
Vermittler: [unbekannt]

Partner-Kundennr.:
E-Mail:
Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistirungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	

Kundendaten
Installationsadre
 Nach-, Vorname
 Strasse, HNr:
 PLZ, Ort:

Es erfolgt erneut eine Technische Prüfung. Wenn hier keine Einträge in Rot erscheinen kann man den Workflow mit Klick auf „Weiter“ fortsetzen.

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13073)

Kunde: nn, vn- Aarbergstrasse 45, 3250 Lyss
QMC-ID: 100334984
Telefon:
Vermittler: [unbekannt]

Partner-Kundennr.:
E-Mail:
Info:

Kundenumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Dokument generieren

Kundendaten
Installation
 Nach-, Vc
 Strasse,
 PLZ, Ort:

Zuletzt kann man noch das Bestätigungsdokument für den Umzug generieren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) Weitere (168)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
➤ Energie Seeland AG	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
➤ Administration	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
➤ Adressenverwaltu	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
➤ Finanzen	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
➤ Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
➤ Technik	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versanc	100334756	Porti, Porter		12846
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04			100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18			100334751	Test VIF zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00			100334750	Holdno AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16			100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12			100334706	Müller, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09			100068534			12639
	Hoch	23.06.2016 18:41	26.05.2016 09:10				ESAG		12596
	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks				12535
	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12324
	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12304
	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12302
	Mittel	19.04.2016 17:11	19.04.2016 09:45	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12286
	Mittel	14.04.2016 16:14	14.04.2016 16:14	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	1360			12272

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

Anschlussadresse

Kundeninformationen

Korrespondenzadresse

Vertragsadresse

Rechnungsadresse

Benutzerkategorien

Dateien

Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Korrespondenzadresse

Vertragsadresse

Rechnungsadresse

Benutzerkategorien

Dateien

Kommunikation

Finanzen

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 13:18 📅 ⌚

PLZ / Ort

3360 Herzogenbuchsee

3325 Hettiswil b. Hindelbank

3326 Krauchthal

3360 Herzogenbuchsee

3362 Niederönz

3363 Oberönz

3365 Seeberg 2

Strasse

Alpenstrasse ▼

Strasse manuell eingeben

Ja Nein

Hausnummer

24 ▼

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja Nein

[Umzug einleiten](#)

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee Kundennummer [★ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Kunden-Nr.: 102 (DEVI) GA Region Herzogenbuchsee AG

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Workflows

Kundenübersicht

Scheduler

Serviceübersicht

History

Info

📄 ⌂ ⋮

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet ✕

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User-ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9241	07.08.2015 13:18	414			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen

[Inaktive anzeigen](#)

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Test-Workflow

Eigene (0)	Weitere (200)	Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
		(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934		
		(DEV) Energie Seetal	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument e	100304282			12999		
		(DEV) GA Region Gre	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
		(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks o	295			11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf - Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101
Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ [Zurück](#) [Abbruch](#) [Weiter](#)

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sperrungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 OMC-ID: 414 | Partner-Kundennr.: 101
 Telefon: +41 62 961 59 77 | E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] | Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	414
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Fankhauser, Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

AB HIER MUSS DER NEUE PARTNER DEN UMZUGS-WORKFLOW WEITERBEARBEITEN.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (9) | Weitere (169)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
▲ Energie Seeland AG	Mittel	13.07.2016 14:34	13.07.2016 14:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	0			13085
▶ Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
▶ Adressenverwaltung	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
▶ Finanzen	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
▶ Logistik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
▶ Technik	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	100334766	Porti, Porter		12846
	Mittel	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patches	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788
	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787
	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658
	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648
	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639

Der Ziel-Partner öffnet den Workflow in der Queue „Administration“.

Im Register „Dokumente“ ist das Dokument „Kundenauszug“ abgelegt, in welchem die bisherige Anschlussadresse des Kunden inkl. Geburtsdatum (sofern vorhanden) und Telefonnummern sowie die aktuell beim Kunden vorhandenen Endgeräte und Produkte aufgelistet.

Kundendaten | **Dokumente** | Workflow | Service-Information

Upload	Bezeichnung	OK
14.07.2016	Kundenauszug_13109_jan.	

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 13:18:00

Aktuelle Adresse

Name Rudolf Fankhauser
Strasse Burgenweg 12
Ort 3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name Rudolf Fankhauser
Strasse Alpenstrasse 24
Ort 3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Kunden auswählen

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Quickline Regio Basel AG (DEV) (Kundennummer 100380960) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 12.05.2017 13:47:00

Aktuelle Adresse

Name Binkie Muddiefoot
Strasse Gustav Zeller-Ring 30
Ort 5600 Lenzburg

Aktuelle Verbindungsart FttH

Gewünschte neue Adresse:

Name Ivan tstBest
Strasse Bahnhofstrasse 7
Ort 3250 Lyss

Gewünschte neue Verbindungsart Undefined

Kunde auswählen

K	I	D	V	Q	T	M	Kdn. Nr.	Partner	P. Kd.Nr.	Name	Vorname	Firma	Strasse	Nr.	PLZ	Ort	%	
●	●	●	●	●	●	●	100382356	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse	7	3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382352	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse	5	3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382348	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse	8	3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382489	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse		3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382448	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse		3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>
●	●	●	●	●	●	●	100382447	Energie Seeland AG (DEV)		tstBest	Ivan		Bahnhofstrasse		3250	Lyss	100	<input type="button" value="Wählen"/>

Kein passender Kunde?

Info hinzufügen...

Dokumente | History

Kundenauszug
 Kundenauszug_529729_Jan.system
 12.05.2017

[Neues Dokument erzeugen](#)
[Neues Dokument hochladen](#)

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [unbekannt] Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]
 QMC-ID: [QMC-ID] E-Mail: [Email]
 Telefon: [Telefon] Info:
 Vermittler: [unbekannt]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Burgerweg 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee
Aktuelle Verbindungsart	Cable
Gewünschte neue Adresse:	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Stock / Wohnung
 Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart
 FttH
 Undefined
 Cable
 FttH

Vertragsadresse weicht ab
 Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab
 Ja Nein

Weiter

Wenn der Zielkunde bereits im Vorfeld beim Zielpartner erfasst wurde, entfällt dieser Schritt. Dann muss nur noch die Kundennr. des Zielkunden eingegeben werden. Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Wichtig! Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anslusstechologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

WICHTIG: Hatte der Kunde zuvor keine Korrespondenz-, Vertrags- oder Rechnungsadresse welche übernommen oder geändert werden soll, so muss hier Ja ausgewählt werden bei den entsprechenden Adressen. Nachdem auf weiter geklickt wird erscheint ein weiteres Fenster, wo die Adresse mutiert oder so wie sie ist abgespeichert werden kann. Wird Nein ausgewählt, so wird allfällig hinterlegte Adresse nicht übernommen.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Kundendaten vervollständigen Neukunde

Vertragsadresse

Privat / Firma

Privat Firma

Anrede

Herr

Name

Test

Vorname

Test

Strasse

Musterstrasse

Nummer

1

Ort

1867 St-Triphon

Land

Schweiz

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [unbekannt] **Partner-KundenNr.:** [Partner-KdNr]
QMC-ID: [QMC-ID] **E-Mail:** [Email]
Telefon: [Telefon] **Info:** []
Vermittler: [unbekannt]

Kundendaten vervollständigen

Kundeninformationen

Partner # **Nationalität** Schweiz

Job **Aufenthaltsbewilligung** bitte auswählen

Geburtsdatum 01.01.1900 **E-Mail** leafan@besonet.ch

Anschlussstyp Festnetz Privä **Nummer** +41 62 961 59 77
 Nummer entfernen
 weitere Nummer hinzufügen

Zieldaten bestätigen

Die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Umzug und Tech. Wechsel (#529729)

Produkte zuordnen

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi	All-in-One SuperDeal Fiber
Internet	Internet SuperDeal Fiber
Telefon	Quickline Swiss Flat 062 5304891
Mobile	Kein Mobile-Vertrag vorhanden
Digital-TV	Smartcard 01758418667
Zusatzdienste	Quickline Cloud 50GB

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate): CHF 0.00

Hinweis:

Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Werden nicht alle Services übernommen, so werden diese automatisch beim vorherigen Partner gekündigt (ausser Mobile und Digital TV - Smartcard, welche automatisch übernommen werden).

[Zur Produktauswahl](#)

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.
Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Wählen Sie die gewünschten Produkte

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Privatkunden
Geschäftskunden

Kombi-Pakete – TV, Telefonie, Internet und Cloud in einem Paket. 1 Produkt(e) ausgewählt

<p style="text-align: center;">All-in-One S</p> <p style="text-align: center;">Internet 20 / 2 Mbit/s</p> <p style="text-align: center;">Cloud 50 GB</p> <p style="text-align: center;">Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p style="text-align: center;">Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; background-color: #ccc; padding: 5px;">Entfernen</p>	<p style="text-align: center;">All-in-One S Super Deal</p> <p style="text-align: center;">Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p style="text-align: center;">Cloud 50 GB</p> <p style="text-align: center;">Digital TV inkl. Plus Paket</p> <p style="text-align: center;">Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">CHF 60.00/Mt.</p> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p style="text-align: center;">All-in-One M Verte!</p> <p style="text-align: center;">Internet 50 / 5 Mbit/s</p> <p style="text-align: center;">Cloud 1 TB</p> <p style="text-align: center;">Verte! inkl. Plus Paket</p> <p style="text-align: center;">Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">CHF 85.00/Mt.</p> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>	<p style="text-align: center;">All-in-One L Verte!</p> <p style="text-align: center;">Internet 200 / 20 Mbit/s</p> <p style="text-align: center;">Cloud 1 TB</p> <p style="text-align: center;">Verte! inkl. Plus Paket</p> <p style="text-align: center;">Festnetz Swiss Flat Mobile Smart Start und 10 CHF Rabatt auf Smart Flat-Abos</p> <p style="text-align: center;">CHF 105.00/Mt.</p> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">3 Monate gratis!</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">In dieser Kombination nicht verfügbar.</p>
--	--	---	--

All-in-One XL Verte!

Internet
400 / 40 Mbit/s

Cloud 1 TB

Verte!
inkl. Plus &
Entertainment Paket

Festnetz Swiss Flat
Mobile Smart Start
und 10 CHF Rabatt auf
Smart Flat-Abos

CHF 130.00/Mt.

3 Monate gratis!

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
Rufnummer behalten/portieren	✓
CA-Modul (CI+)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Warenkorb leeren

Weiter

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

ACHTUNG: Wenn Sie einen bestehenden Service nicht neu bestellen (bspw. Festnetz), so bleibt er beim vorherigen Partner aktiv. Kontaktieren Sie den vorherigen Partner, damit er den Service manuell kündigen kann.

Wünscht ein Kunde einen Service, welcher er vor dem Umzug nicht genutzt hat (bspw. Mobile), so darf dieses Produkt nicht hier neu bestellt werden. Führen Sie den Techwechsel komplett durch und bestellen Sie den neuen Service anschliessend im QMC.

Konfiguration 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

<p>All-in-One S CHF 60.00/Mt.</p> <p>Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket.</p> <p>Für den Empfang aller digitalen TV- und Radiosender wird entweder ein CA-Modul (CI+) oder eine HD Set-Top-Box benötigt.</p> <p>Bitte wählen Sie das passende Gerät aus:</p> <p><input type="radio"/> HD Set-Top-Box ⓘ</p> <p><input checked="" type="radio"/> TV CA-Modul (CI+) ⓘ</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Ihre Bestellung</p> <p>All-in-One S 3 Monate gratis! CHF 60.00</p> <p>Internet S ✓</p> <p>Cloud ✓</p> <p>Cloud 50 GB ✓</p> <p>Swiss Flat ✓</p> <p>CA-Modul (CI+) ✓</p> <p>Mobile-TV ✓</p> <hr/> <p>Total monatliche Kosten CHF 60.00</p> <hr/> <p>Total einmalige Kosten CHF 0.00</p> <p style="font-size: small;">Alle Preise inkl. MwSt.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Zurück"/> <input style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px 10px;" type="button" value="Weiter"/> </p> </div>
<p>Internet S 20 / 2 Mbit/s.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem ⓘ CHF 69.00</p> <p><input type="checkbox"/> Security Package ⓘ CHF 6.50/Mt.</p> <p><input type="checkbox"/> Quickline E-Mail inklusive</p>	
<p>Cloud Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 50 GB Speicher inklusive</p> <p style="color: red; font-size: small;">Zusätzlichen Speicher abonnieren</p>	
<p>Festnetz-Telefonie Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Swiss Flat inklusive</p> <p><input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen. 0323847919 inklusive</p> <p style="color: red; font-size: small;">Zusatzanschluss hinzufügen</p> <p><input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag ⓘ inklusive</p> <p><input type="checkbox"/> Werbesperre ⓘ inklusive</p>	
<p>Mobil-Telefonie Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ohne</p> <p><input type="radio"/> Quickline Mobil-Telefonie</p>	
<p>TV Zusatzpakete TV CA-Modul (CI+)</p> <p style="color: red; font-size: small;">Senderinformationen</p> <p>Free-TV/Radio</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot inklusive</p> <p>Pay-TV/Radio</p> <p><input type="checkbox"/> Adult CHF 24.00/Mt.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Plus inklusive</p> <p><input type="checkbox"/> Premium CHF 28.00/Mt.</p> <p><input type="checkbox"/> Entertainment CHF 22.00/Mt.</p>	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte im Warenkorb. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken. Hier kann die Lieferart ausgewählt werden.

Bitte geben Sie Ihre Kundendaten ein.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Lieferung & Zahlung

- Lieferart
- Versand
 - Versand an alternative Adresse
 - Versand und vor Ort Installation
- Die Lieferung erfolgt per Post an Ihre Installationsadresse (Wohnadresse).
 Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Drittadresse.
 Geräte (z.B. Handys) werden an Ihre Installationsadresse versendet. Die Installation, falls eine erforderlich, übernimmt ein Service Techniker. Sie werden vorgängig von uns kontaktiert, um Termin und allfällige Kosten zu besprechen.

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S		✓
Cloud		✓
Cloud 50 GB		✓
Swiss Flat		✓
CA-Modul (CI+)		✓
Mobile-TV		✓
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Hier gegebenenfalls die Kundendaten (Lieferart) vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

- | | |
|---------------------------|--|
| Kundendaten | Frau Sonja Weber-Zurflüh, 01.01.1990
Nationalität Schweiz |
| Installationsadresse | Alpenstrasse 6
2540 Grenchen |
| Lieferart | Versand |
| Lieferadresse | Frau Sonja Weber-Zurflüh
Alpenstrasse 6
2540 Grenchen |
| Zahlungsart | |
| Serviceübersicht | Bundle: All-in-One S
Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s)
Cloud: Cloud 50 GB
Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19
DTV: CA-Modul (CI+)
- Grundangebot
- Plus
Mobil-TV: Mobile-TV |
| Aufschaltung Wunschtermin | Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016 |
| Produktinformation per | via SMS, via E-Mail |
| Bemerkung | <input type="text"/> |
| AGB | <input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden
Allgemeine Geschäftsbedingungen (PDF)
Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet (PDF)
Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud(PDF)
Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie (PDF)
Allgemeine Geschäftsbedingungen TV (PDF) |

Ihre Bestellung

All-in-One S	3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S		✓
Cloud		✓
Cloud 50 GB		✓
Swiss Flat		✓
CA-Modul (CI+)		✓
Mobile-TV		✓
Total monatliche Kosten		CHF 60.00
Total einmalige Kosten		CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Wir prüfen, ob Sie von weiteren Rabatten profitieren können. Allfällige Rabatte werden direkt auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und klicken auf „bestellen“ klicken.

Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug / Technologiewechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer 12918

Zusammenfassung

Kundendaten	Frau Sonja Weber-Zurflüh, 01.01.1990 Nationalität Schweiz
Installationsadresse	Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Lieferart	Versand
Lieferadresse	Frau Sonja Weber-Zurflüh Alpenstrasse 6 2540 Grenchen
Zahlungsart	
Serviceübersicht	Bundle: All-in-One S Internet: Internet S (20 / 2 Mbit/s) Cloud: Cloud 50 GB Festnetz-Telefonie: Swiss Flat 032 384 79 19 DTV: CA-Modul (CI-) - Grundangebot - Plus Mobil-TV: Mobile-TV
Aufschaltung Wunschtermin	Umzug / Technologiewechsel am 28.06.2016
Produktinformation per	via SMS, via E-Mail
Bemerkung	

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

0800 84 10 20

Mo-Fr: 8.00 bis 21.00, Sa: 10.00 bis 19.00

Ihre Bestellung

All-in-One S 3 Monate gratis!	CHF 60.00
Internet S	✓
Cloud	✓
Cloud 50 GB	✓
Swiss Flat	✓
CA-Modul (CI-)	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 60.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt.

Es erfolgt die Bestätigung. Jetzt kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

The screenshot shows a workflow window titled 'Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen'. At the top, there are four tabs for the process 'Umzug und Tech. Wechsel (9241)'. Below the tabs, customer information is displayed: 'Kunde: Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf', 'QMC-ID: 100305491', 'Partner-Kundennr.:', 'Telefon:', 'E-Mail: leafan@besonet.ch', and 'Vermittler: [unbekannt]'. A 'Zieldaten Freigabe' section is visible with buttons for 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter'. The main content area shows details for the current customer (Aktueller Kunde: 414), the new customer (Neuer Kunde: 100305491), the type (PartnerChangeWithAtChange), current address (Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee), new address (Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf), current partner (GA Region Herzogenbuchsee AG), and new partner.

Localnet AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
FttH

Aktuelle Produkte	Zugeordnete Produkte
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 062 9615977	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4) Weitere (53)

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf
Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständi	3834	Fankhauser, Rudolf
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	Fankhauser, Rudolf
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Services Bestellung		Flückiger, Nelly
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Analog Check		Flückiger, Nelly
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Services Bestellung		Dietrich, Stephan
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Services Bestellung		Dietrich, Stephan
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Services Bestellung		Flury, Sonja
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel		Ellenberger, Therese
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel		Ellenberger, Therese
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel		Ellenberger, Therese

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4) Weitere (53)

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeitet
Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf		9252	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständi	3834	Fankhauser, Rudolf		9245	07.08.2015	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9238	07.08.2015	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9234	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	Fankhauser, Rudolf		7972	01.07.2015	
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	8040.27043	7965	18.06.2015	
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltd	1229	Dietrich, Stephan	8040.27043	7964	18.06.2015	
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Geräteadressen erfassen	60	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese		7695		
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese		7615		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese		7614		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese		7613		
Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7597		
Mittel	13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel	13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)

QMC-ID: 100305491 **Partner-Kundennr.:**

Telefon: **E-Mail:** leafan@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler **Info:** Kundenumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden

Notwendige Dokumente drucken und versenden

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	000F5D50F560	Gesperrt
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5d50F560	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden Installationsadresse Dokument erstellen

Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.



Rudolf Fankhauser
 Alpenstrasse 24
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000f5d50f560	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Den Barcode für das Paket eingeben.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser
 Alpenstrasse 24
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Bearbeitungsübersicht		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)	
Eigene (4)		Weitere (54)					
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fankhauser, Ru
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständi	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Ronar

Der Workflow wird nun beendet. Jetzt kann der Workflow zum Umzug weiterbearbeitet werden.

Workflows

Bearbeitungsübersicht									
Eigene (9) Weitere (169)									
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID
Administration	Mittel	13.07.2016 15:25	13.07.2016 14:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument	100334986			13085
Administration	Mittel	13.07.2016 04:30	13.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	13071
Administration	Mittel	06.07.2016 04:30	06.07.2016 04:30	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100011919	Joder, Rudolf	63692	13007
Administration	Mittel	05.07.2016 15:17	05.07.2016 15:17	Festnetz Wechsel	Leitet einen Festnetz Wec	100334742	Verte, Paul		12998
Administration	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100101772	Schneider, Stefan	94737	12979
Administration	Mittel	05.07.2016 10:39	05.07.2016 10:39	Geräterückgabe	Erinnerungsschreiben ers	100018752	Fürer, Felix	38899	12976
Administration	Mittel	03.07.2016 20:22	23.06.2016 19:41	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12865
Administration	Hoch	23.06.2016 21:42	23.06.2016 12:28	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	100334766	Porti, Porter		12846
Administration	Hoch	27.06.2016 17:04	22.06.2016 17:04	Patchauftrag	Erinnerung offener Patche	100101772	Schneider, Stefan	94737	12819
Administration	Hoch	02.07.2016 14:01	22.06.2016 13:18	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334751	Test WF zuordnen, Zuo		12788
Administration	Hoch	02.07.2016 13:43	22.06.2016 13:00	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334750	Holdrio AG		12787
Administration	Mittel	24.06.2016 15:56	14.06.2016 15:16	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100002677			12658
Administration	Hoch	24.06.2016 15:39	14.06.2016 08:12	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	100334706	Müller, Reto	137197	12648
Administration	Mittel	03.07.2016 20:22	10.06.2016 11:09	HF Anschlussprüfung	Netzbetreiber mahnen	100068534			12639
Administration	Hoch	23.06.2016 18:41	26.05.2016 09:10	Services Bestellung	Willkommensbrief versenc	9	ESAG		12596
Administration	Mittel	23.05.2016 10:15	23.05.2016 10:15	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	9			12535
Administration	Mittel	25.04.2016 09:16	25.04.2016 09:16	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12324
Administration	Mittel	20.04.2016 12:54	20.04.2016 12:54	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12304
Administration	Mittel	20.04.2016 10:02	20.04.2016 10:02	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks	100072906			12302

Den Workflow zum Umzug wieder öffnen über die Queue „Administration“.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Kundennumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305
 White Rabbit
 Haldenweg 7
 3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 305

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse	Neue Adresse
White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee	White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Bisherige Quickline-Produkte	Neue Quickline-Produkte
Internet 100	Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

The screenshot shows a 'Bearbeitungsübersicht' (Processing Overview) window with a table of tasks. A dialog box is overlaid on the table, displaying the message: 'Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.' (There are currently no further tasks for you.) with an 'Ok' button.

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner
Mittel	07.08.2015 11:33	07.08.2015 10:42	Patchauftrag	Anschluss patchen	1641	Goofy, Goofy	1.0004
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden			
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1137		
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		

Der Workflow zum Umzug ist jetzt beendet. Der Umzug wird am Umzugsdatum durchgeführt, oder, falls das Umzugsdatum inzwischen in der Vergangenheit liegt, umgehend ausgeführt. Zum verschieben des Umzugs auf ein anderes Datum siehe **Kapitel 9 - Umzüge verschieben**.

9 Umzüge verschieben

Sofern der Umzugsprozess noch nicht durchgelaufen ist, lässt sich der Umzug mit Klick auf „Aktionen“ → „Umzug/Tech. Wechsel verschieben“ auf ein beliebiges Datum vor- bzw. nachverschieben.

Max Demo, Bernstrasse 100, Burgdorf
Kunden-Nr.: 100306079 (Localnet AG)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Scheduler
- Workflows
- History

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel**

Umzug/Tech. Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
11660	14.01.2016 16:40	100306079			FttH	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	SimpleAddressChange		erfolgreich beendet

Inaktive anzeigen

Aktionen ▼
Umzug/Tech. Wechsel verschieben

Danach entweder bei “Sofort wechseln” ein Häkchen setzen, um den Umzug umgehend zu starten oder ein Neues Wechseldatum definieren.

Anschliessend auf “Umzug/Tech. Wechsel verschieben”, um das neue Umzugsdatum zu bestätigen.

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel > Umzug/Tech. [zurück zu Umzug/Tech. Wechsel](#)

Favoriten

- Scheduler
- Workflows
- History

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel**

Endgeräte

Zeitpunkt des Umzug/Tech. Wechsels verschieben

Zu verschiebende Scheduler

Status	Prozess	Eingeleitet von	Eingeleitet am	Start am
Geplant	Finecom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutation (Führt eine Mutation auf einem Kunden durch (Adressänderung/AT-Change/Partnerwechsel))	Workflow	08.01.2016 16:54	14.01.2016 16:40
Geplant	Finecom.Quickline.Scheduler.Framework.Processes.CustomerMutationNotification (Sendet die Vorankündigung eines Umzug/Tech.Wechsels per E-Mail oder SMS)	Workflow	08.01.2016 16:54	13.01.2016 16:40

Relocation-Details

ID	3243	Wechseldatum	14.01.2016 16:40
Ziel-Wunschadresse	Minderweg 9, 3400 Burgdorf	Ziel-Access-Technologie	FttH
Zieladresse	Minderweg 9, 3400 Burgdorf		

Sofort wechseln

Neues Wechseldatum

Umzug/Tech. Wechsel verschieben

10 Umzüge abbrechen

Im QMC Release 9.18 wurde der Abbruch eines Umzuges überarbeitet. Neu wird ein sauberer Abbruchs-Workflow ausgelöst, sobald der Button „Abbrechen“ im Umzug angeklickt wird.

Pistol Pete, Bannholzrain 10,3326 Krauchthal
 Kunden-Nr.: 1002560217 (Localnet AG) - Partner Nr.
 Festnetz +41 31 999 90 87 - E-Mail 710@maildomain.ch

Zur Workflow-Übersicht Übernehmen Zurückgeben Zurück **Abbrechen** Weiter Kommentar hinzufügen

Umzug und Tech. Wechsel (#626307)
Produkte zuordnen
 An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi	All-in-One Bronze
Internet	Internet 100
Telefon	Quickline Swiss Flat 031 8196087
Mobile	Kein Mobile-Vertrag vorhanden
Digital-TV	Smartcard 01758647589
Zusatzdienste	Quickline Personal Cloud SGB
	Security Package

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate): CHF 70.00

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Info hinzufügen...
 Dokumente History
 Kundenauszug
 Kundenauszug_62630:
 28.11.2017
 Neues Dokument erze
 Neues Dokument hoch

Wird der Button „Abbrechen“ angewählt, so erscheint ein Pop-Up Fenster, in welchem bestätigt werden muss, dass der Workflow wirklich abgebrochen werden soll. Wird hier mit ja bestätigt, so gibt es keinen Weg zurück!

Workflow abbrechen schliessen

Wollen Sie den Workflow
"Umzug und Tech. Wechsel" mit der Id (626307)
 wirklich abbrechen? Dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden.

Ja Nein

Nun wird der Abbruchworkflow erzeugt. Hier muss zwingend ein Abbruchgrund erfasst werden, durch den Partner welcher den Umzug aktuell bearbeitet. Dieser wird dem Partner mitgeteilt, welcher den Umzug eingeleitet hat.

Pistol Pete, Bannholzrain 10.3326 Krauchthal
 Kunden-Nr.: 1002560217 **Localnet AG** - Partner Nr.
 Festnetz +41 31 999 90 87 - E-Mail 710@maildomain.ch

Zur Workflow-Übersicht Übernehmen Zurückgeben Zurück Abbrechen **Weiter** Kon

Umzug und Tech. Wechsel Abbruch (#626308)

Begründung

Bitte erfassen Sie eine Begründung für den Prozessabbruch

Abbruchbegründung
 Hausinstallation ist nicht tauglich. Sanierung zu teuer.

Nun wird der Workflow automatisch als Arbeitsaufgabe an den Partner weitergeleitet, welcher den Umzug eingeleitet hat. In der Arbeitsaufgabe ist ersichtlich, wer den Abbruch eingeleitet hat sowie der Abbruchgrund, welcher der abbrechende Partner eingetragen hat.

Nun kann der Partner, welcher den Umzug ursprünglich eingeleitet hat über das weitere Vorgehen entscheiden. Muss der Vertrag gekündigt werden? Läuft der Vertrag weiter, da der Kunde nun doch nicht umzieht? Die nächsten Arbeitsschritte sind individuell je Fall und werden vom Sachbearbeiter vorgenommen. In der Arbeitsaufgabe kann ein Dokument erzeugt werden, worin der Kunde über die Stornierung des Umzuges informiert wird. Wird hier „ja“ angewählt, so erscheint nach weiter ein zusätzlicher Workflow-Schritt. Unterhalb muss der Sachbearbeiter bestätigen, dass die Arbeitsaufgabe erledigt wurde und die allenfalls notwendigen nächsten manuelle Schritte eingeleitet sind resp. werden (bspw. Kündigung des Vertrages).

Pistol Pete, Birkenweg 154,3123 Belp
 Kunden-Nr.: 710 **Energie Belp AG** - Partner Nr. B007.55738
 Festnetz +41 31 999 90 87 - E-Mail 710@maildomain.ch

Zur Workflow-Übersicht

Umzug und Tech. Wechsel Abbruch (#626308)

Partner über Abbruch informieren

Abbruch durch
 lan.mkaeser

Abbruchbegründung
 Hausinstallation ist nicht tauglich. Sanierung zu teuer.

Abbruchdokument erzeugen?

Der geplante Umzug wurde nicht durchgeführt. Bitte prüfen Sie, ob die Services gekündigt werden müssen oder weiterhin aktiv bleiben.

Wurde die Aufgabe erledigt?

Soll ein Abbruch-Dokument für den Kunden erstellt werden, so erscheint ein weiterer Schritt um das Dokument zu erzeugen und auf die gewählte Art dem Kunden zuzustellen. In diesem Schritt wird im Freitextfeld angegeben, warum der Umzug storniert wurde sowie die Versandadresse ausgewählt.

Pistol Pete, Birkenweg 154, 3123 Belp
Kunden-Nr: 710 (Energie Belp AG) - Partner Nr: 8007.55738
 Festnetz +41 31 999 90 87 - E-Mail 710@maildomain.ch

■ 1 wichtige Informationen [Kundeninfo anzeigen](#)

Zur Workflow-Übersicht Übernehmen Zurückgeben Zurück Abbrechen Weiter Kommentar hinzufügen

Umzug und Tech. Wechsel Abbruch (8626308)

Abbruch Dokument erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll

Diese Adresse verwenden

Info hinzufügen...

Dokumente History

Kundenauszug
 Kundenauszug_626307_lan.system
 28.11.2017

[Neues Dokument erzeugen](#)
[Neues Dokument hochladen](#)

Der Freitext erscheint in dem rot umrandeten Feld:

Belp, 28.11.2017
Ihre Kunden-ID: 710 / Unsere Referenz: 626308

Quickline – Meine Entscheidung

Stornierung Ihres Auftrags

Sehr geehrter Herr Pete

Leider können wir unter diesen Umständen Ihr Quickline-Abonnement nicht an Ihre neue Adresse übertragen und sehen uns gezwungen, Ihren Auftrag zu stornieren. Wir bedauern dies sehr.

Falls Sie an dem Umzug festhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir das weitere Vorgehen besprechen können. Vielen Dank.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Energie Belp AG, 031 999 99 99, quickline@energie-belp.ch
- Kundendienst Quickline: 0800 84 10 20

11 Sonderfälle

11.1 Only Digital TV-Kunde (Smcard)

Nutzt der Kunde nur eine Smartcard und hat keine weiteren Dienste aktiv, so kann kein Technologiewechsel eingeleitet werden. Dem Kunden muss auf der Anschlussadresse eine Wohnung zugewiesen und die Verbindungsart auf FTTH umgestellt werden.

Ein Umzug in ein anderes Partnergebiet wird regulär über den Umzug unter Werkzeuge eingeleitet.

11.2 Mobile-Only Kunde

Nutzt der Kunde nur ein Mobile und hat keine weiteren Dienste aktiv, so kann kein Technologiewechsel eingeleitet werden. Dem Kunden muss auf der Anschlussadresse eine Wohnung zugewiesen und die Verbindungsart auf FTTH umgestellt werden.

Ein Umzug in ein anderes Partnergebiet wird regulär über den Umzug unter Werkzeuge eingeleitet.