

Quickline

S-Deal

FAQ

Datum 12. Mai 2017

Version 1.0 / PM

Quickline AG

Dr. Schneider-Strasse 16

CH-2560 Nidau

quickline.ch

Tel. +41(0)32 559 99 99



FAQ

Nr.	Frage	Antwort
1	Was ist genau der S-Deal?	Der S-Deal ist eine Neukundenpromotion. Die Neukunden erhalten während 12 Monaten das All-in-One S zum Preis von CHF 50.00 (Fiber CHF 75.00), mit einer Verdoppelung der Internetgeschwindigkeit und die gratis Festnetztelefonie in CH-Netze geschenkt. Nach 12 Monate erhält der Kunde das All-in-One S (inkl. Telefonie) als Standard Produkt für CHF 60.00/Mt. (Fiber: CHF 85.00).
2	Bleibt die aktuelle 3 Monate Gratis-Promo bestehen?	Nein, der S-Deal löst die 3Mt. Gratis-Promo ab. Die 3 Mt. Gratis-Promo ist ab dem 30.5.2017 nicht mehr erhältlich.
3	Wieso wir die 3 Monate Gratis-Promo abgelöst?	Im aktuell sehr dynamischen Marktumfeld brauchen wir eine innovative Promotion, damit wir für die Akquise ein attraktives Tool haben.
4	In welchem Zeitraum ist der S-Deal bestellbar?	Ab dem 30.5.2017 bis voraussichtlich 31.12.2017.
5	Können die anderen All-in-One Kombi-Angebote nach wie vor bestellt werden?	Ja, wobei das All-in-One S während den ersten 12 Monaten von der Preis/Leistung her keinen Sinn macht.
6	Wird die Quickline Aktivierung bei der Neukunden-Promotion verrechnet?	Nein, analog All-in-One S Neukundenregelung heute. Die WLAN Aktivierung bleibt analog wie heute für CHF 69.00, falls gewünscht.
7	Wird die WLAN Aktivierung bei der Neukunden-Promotion verrechnet?	Ja, analog All-in-One S Neukundenregelung heute. Falls WLAN gewünscht ist, wird die Aktivierung in Höhe von CHF 69.00 verrechnet.
8	Ist MySports im S-Deal inbegriffen?	Nein, MySports ist nicht inklusiv, kann aber als Optionen dazu bestellt werden.
9	Ist der S-Deal auch für Fiber und HFC over Fiber verfügbar.	Ja, im ganzen Quickline Gebiet.
10	In welchen Kanälen kann ein anderes Wunschabo für danach gewählt werden? (z.B. AiO S ohne Telefonie)	Im Shop oder beim KuDi

11	Bis wann kann das Telefonie für danach exkludiert werden?	<p>Kunden: Bis 2 Wochen vor Ablauf des S-Deals. Partner: Bis 2 Arbeitstage vor Ablauf des S-Deals.</p> <p>Härtefälle können während 2 Monaten über Kulanzgutschriften gelöst werden (per 1. des Folgemonats manuell über das Gutschriftenfeld).</p>
12	Was passiert nach Ablauf des S-Deal wenn der Kunde nichts für danach definiert hat?	<p>Der Kunde wird automatisch auf ein Standard All-in-One S mit Festnetz zu CHF 60.00 migriert. (Fiber: CHF 85.00) Änderung: - Telefonie wird verrechnet (CHF 10.00/Mt.) - Internetgeschwindigkeit 40/4 Mbit/s (40/40)</p>
13	Werden die S-Deal Kunden vor Ablauf der Promo notifiziert?	Ja, die Kunden werden systematisch informiert. Das Detailkonzept wird vom Go2Market ausgearbeitet.
14	Ist ein Downgrade (z.B. auf All-in-One XS) oder ein Produktwechsel (z.B. auf ein Standalone Produkt) während des S-Deals möglich?	Ja, ein Downgrade während des S-Deals ist grundsätzlich möglich. Dabei verliert der Kunde aber die Promotion. Beim Kunden vom Festnetz wird dem Kunden das Kombi aufgelöst. Er hat die Möglichkeit z.B. in ein All-in-One M zu wechseln und dabei (wenn es der Partner Macht) direkt ein Festnetz opt-out vorzunehmen. Es gilt die Kündigungsfrist von 3 Monaten, auch während der Promotion.
15	Wird der S-Deal beim Umzug übernommen?	Ja, die Restlaufzeit wird beim Umzug übernommen. Es gelten die normalen Umzugsregeln. Das Wunschabo für danach muss bei einem Umzug in ein anderes Partnergebiet nochmals erfasst werden.
16	Bis wann wird der Super-Deal noch angeboten?	Bis zum 29.5.2017 wird der Super Deal noch angeboten.
17	Können die All-in-One Bestandskunden auch vom S-Deal profitieren?	Nein. All-in-One Bestandskunden haben bereits von einer 3 Monate Gratis-Promo profitiert. <u>Spezialfall:</u> All-in-One Light, XS und Basic Kunden dürfen von der Neukunden-Promotion „S-Deal“ 12 Monate für CHF 50.00 profitieren.
18	Was ist das Angebot für einen All-in-One Bestandskunden wenn er auf einem Spezial-Angebot besteht?	Keine, ausser Upgrade-Promo Bestandskunden.