

Quickline

XL-Deal

Factsheet

Datum 12.5.2017

Version 1.0 / PM

Quickline AG
Dr. Schneider-Strasse 16
CH-2560 Nidau
quickline.ch
Tel. +41(0)32 559 99 99



Inhalt

1	Einleitung	3
1.1	Neukunden-Promotion	3
1.2	Bestandskunden-Promotion	3
2	Promotion	3
2.1	Neukunden-Promotion	3
2.2	Bestandskunden-Promotion	5
3	Konditionen	5
3.1	Pricing Kombi	5
3.2	Provision, Q-Points	6
3.2.1	Neukunden-Promotion	6
3.2.2	Bestandskunden-Promotion	6
4	Business Rules und System-Anpassungen	6
4.1	Neukunden-Promotion	6
4.2	Bestandskunden-Promotion	7
5	Verkaufsargumente	7
6	Mitbewerberübersicht Neukunden-Promo	8
6.1	XL-Deal (HFC)	8
6.2	XL-Deal Fiber	9
6.3	XL-Deal sym. (HFC over Fiber)	10

1 Einleitung

Die sehr dynamische Marktentwicklung erhöht den Druck auf die Preise und unterstreicht das Bedürfnis eines neuen Promoansatzes. Wir passen uns damit nicht der Preisspirale an und halten das Preisniveau mit einem innovativen Promoansatz stabil. Mit dem XL-Deal wollen wir per 30. Mai 2017 in der Akquise den Preisdruck am Markt abfedern, mehr Kunden gewinnen und den Bundle Abomix verbessern. Der XL-Deal löst die aktuelle 3 Mt. Gratis-Promo für Kombi-Neukunden ab. AiO M-XL werden weiterhin angeboten, aber per Launch XL-Deal ohne Promotion.

1.1 Neukunden-Promotion

Bevor der **Neukunde** sich entscheidet, kann er das **«volle Programm»** ein Jahr lang zu einem sensationellen Preis testen. Quickline bietet mit dem XL-Deal das All-in-One XL 12 Monate für CHF 60.00 anstatt CHF 130.00 (Fiber CHF 85.00 anstatt CHF 155.00) an. Ziele XL-Deal:

- Starke Positionierung auf Entertainment und Preis-/Leistung.
- Attraktive Preiswahrnehmung (20% Steigerung der Akquisitionen)
- Verbesserung des Abosplits (ARPU Steigerung)
- Push von Quickline TV

1.2 Bestandskunden-Promotion





Der breit vermarktete XL-Deal wird auch Bestandskunden ansprechen. Reaktiv bieten wir den **Bestandskunden** bei einem **Upgrade in ein AiO mit QL TV 6 Monate** von der «höheren Leistung zum bisherigen Preis» an. Ziele Upgrade-Promo:

- Retention-Angebot für Kunden, die sich von der XL-Deal Kampagne angesprochen fühlen und somit gefährdet sind.
- Verbesserung des Abosplits (ARPU Steigerung)
- Push von Quickline TV

2 Promotion

2.1 Neukunden-Promotion

Bevor der **Neukunde** sich entscheidet, kann er das **«volle Programm»** ein Jahr lang zu einem sensationellen Preis testen.

		XL Deal
		All-in-One XL
 <p>TV Persönliches Fernseherlebnis Video on Demand 7 Tage Replay Livepause, Vor- und Zurückspulen Aufnahme</p> <p>Senderpakete inklusive Sender davon HD</p> <p>TV unterwegs</p> <hr/> <p> Internet Download Upload</p> <p>Quickline Cloud Online-Speicher inklusive</p> <hr/> <p> Festnetz Swiss Flat inkl. Gratis-Telefonie in alle CH-Netze</p> <hr/> <p> Mobile Smart Start und CHF 10.- Rabatt auf Smart Flat-Abos</p>	<p>Quickline TV ✓ 2100+ Titel 135+ Sender ✓ 1500 Stunden</p> <p>Plus + Entertainment¹⁾ 215+ 115+</p> <p>Quickline TV App</p> <hr/> <p>400 Mbit/s²⁾ 40 Mbit/s²⁾</p> <hr/> <p>1 TB</p> <hr/> <p>✓</p> <hr/> <p>gratis</p>	<p>Kosten pro Monat</p> <p>1 Jahr CHF 60.-¹⁾ danach CHF 130.-</p>

Die 3 Produktausprägungen HFC (400/40 Mbps), Fiber (400/400 Mbps) und HFC over Fiber (400/400 Mbps) stehen für den XL-Deal zur Auswahl.

* Entertainment XL-Deal:

Aufgrund vertraglichen Rahmenbedingungen ist das Senderpaket Entertainment beim XL-Deal leicht reduziert. Folgende 9 Sender sind beim XL-Deal nicht enthalten:

- Eurosport 1 HD
- 13th Street
- SyFy
- Universal
- E! Entertainment
- Animal Planet
- Discovery Channel
- History
- A&E

Das heutige Entertainment-Paket ist weiterhin im Angebot und auch zusätzlich zum XL-Deal für CHF 22.- bestellbar.

2.2 Bestandskunden-Promotion

Der Bestandskunde muss sich für ein Upgrade auf das neue Portfolio AiO M-XL entscheiden, damit er 6 Monate vom bisherigen Preis profitieren kann. Die Bestandskunden-Promotion kann ausschliesslich durch den Partner im QMC vergeben werden. Folgende Varianten sind möglich:

	Upgrade Promo 6 Monate					
	M	M ohne FX	L	L ohne FX	XL	XL ohne FX
AiO Bronze						
AiO Gold						
AiO Silber						
Take 2 Entertainment						
Take 2 HD						
AiO Super-Deal						
AiO S 1.0						
AiO S ohne FX 1.0						
AiO M 1.0						
AiO M ohne FX 1.0						
AiO L 1.0						
AiO L ohne FX 1.0						
AiO M						
AiO M ohne FX						
AiO L						
AiO L ohne FX						

mögliche Zielprodukte

3 Konditionen

3.1 Pricing Kombi

Prod ID	Name	Preis	Portfolio
837	Quickline All-in-One XL-Deal	60.00*	HFC
838	Quickline All-in-One XL-Deal Fiber	85.00	Fiber
839	Quickline All-in-One XL-Deal sym.	60.00*	HFC over Fiber

*Preise exklusive Kosten Digitalanschluss der Kabelnetzunternehmen inkl. MwSt.

3.2 Provision, Q-Points

3.2.1 Neukunden-Promotion

Verkaufsprovision	CHF 185.00
Q-Points AiO	6000

3.2.2 Bestandskunden-Promotion

Es werden keine Verkaufsprovisionen ausbezahlt und keine Q-Points vergeben.

4 Business Rules und System-Anpassungen

4.1 Neukunden-Promotion

Verfügbarkeit	Der XL-Deal ist ab dem 30.05.2017 verfügbar und läuft bis 31.12.2017.
Gültigkeit	Die Promotion gilt für Neu- und Bestandskunden bei Erstabschluss eines All-in-One Pakets. Nicht promotionsberechtigt sind Upgrades und Downgrades von bestehenden Kombi-Produkten. Falls ein Standalone Bestandskunde früher bereits von einer 3Mt. Gratis-Promo profitiert hat, ist er auch XL-Deal berechtigt.
Exkludierung Festnetz	Die Exkludierung der Swiss Flat ist während den ersten 12 Monaten nicht möglich. Bei Nichtgebrauch der Swiss Flat erhält der Kunde keinen Rabatt. Erst ab den 13. Monat ist im All-in-One Portfolio eine Exkludierung der Swiss Flat auf Kundenwunsch möglich. Während des XL-Deals können Kunden jederzeit die Exkludierung der Swiss Flat (bis 2 Wochen vor dem Ende des 12. Monats) in Auftrag geben. Nach Ablauf des XL-Deals gilt die normale Kündigungsfrist von 3 Monaten. Härtefälle können während 2 Monaten über Kulanzgutschriften gelöst werden (per 1. des Folgemonats manuell über das Gutschriftenfeld).
Wunschprodukt	Der Kunde kann während der Promotion sein Wunschprodukt für danach jederzeit an den Touchpoints und im Cockpit wählen. Wenn der Kunde kein Wunschprodukt angibt wird er nach der Promotion automatisch auf AiO XL für CHF 130.- (Fiber CHF 155.-) migriert. Härtefälle können während 2 Monaten über Kulanzgutschriften gelöst werden (per 1. des Folgemonats manuell über das Gutschriftenfeld).
Angebot im ganzen QL Verbund	Den XL-Deal bieten wir im ganzen QL-Verbund mit 400/40 Mbps (Fiber und sym. 400/400 Mbps) an.
HGW Einsatz für Downgrade auf AiO S	Falls ein Kunde nach dem XL-Deal auf ein AiO S downgraden will, wird standardmässig der HGW vor Ort belassen. Falls es Kunden oder Partner ein Wechsel auf einen Router wünscht kann ein Wechsel im Prozess veranlasst werden (QMC: Dienste verschieben unter „Endgeräte, Aktionen“).

Details siehe FAQ XL-Deal

4.2 Bestandeskunden-Promotion

Verfügbarkeit	Die Upgrade Promo ist ab dem 30.05.2017 verfügbar und läuft bis 31.12.2017.
Gültigkeit	All-in-One Bronze, All-in-One Gold, All-in-One Silver, Take 2 HD, Take 2 Entertainment. All-in-One S 1.0, All-in-One M 1.0, All-in-One L 1.0 (mit/ohne Festnetz), All-in-One Super Deal. Bei All-in One S/M/L 1.0 ohne Festnetz steigt der Preis bereits während der Promo um CHF 5.-. All-in-One M, All-in-One L (mit/ohne Festnetz).
Exkludierung Festnetz	Die Exkludierung vom Festnetz ist während der Promotion möglich. Wenn der Kunde heute ein AiO M-XL 1.0 ohne FX für CHF 70.- und sich für ein AiO L ohne FX (mit QLTV) entscheidet, bezahlt er während der Promotion CHF 75.- (CHF 5.- mehr als beim bisherigen Produkt).
Wunschprodukt	Der Kunde kann während der Promotion sein Wunschprodukt für danach jederzeit an den Touchpoints und im Cockpit wählen. Wenn der Kunde kein Wunschprodukt angibt wird er nach der Promotion automatisch auf AiO S für CHF 60.- (Fiber CHF 85.-) migriert. Härtefälle können während 2 Monaten über Kulanzgutschriften gelöst werden (per 1. des Folgemonats manuell über das Gutschriftenfeld).
Bestellkanal	Die Upgrade Promotion kann ausschliesslich durch den Partner im QMC vergeben werden. Jeder im QMC erfasste Kombiwechsel, der die Upgrade-Kriterien erfüllt, profitiert von der Upgrade Promo.

Details siehe FAQ XL-Deal

5 Verkaufsargumente

Verkaufsargumente	
✓ Fair	✓ Der Kunde erhält effektiv die ausgewählte Bandbreite.
✓ Ein Paket für alles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Der XL-Deal bietet Internet, TV, Telefonie, Mobile TV und Cloud in einem Paket aus einer Hand. ✓ Ein zusätzlicher Anschluss, z.B. von Swisscom, wird nicht benötigt. Die Kosteneinsparung beträgt dadurch über CHF 300.00/Jahr. ✓ Sehr attraktiver Headline Preis im Markt.
✓ Preisgünstig	✓ Der XL-Deal ist im Preis-/Leistungsvergleich mit den Hauptmitbewerbern Swisscom und Sunrise deutlich günstiger.

6 Mitbewerberübersicht Neukunden-Promo

6.1 XL-Deal (HFC)

	Quickline	Quickline	Swisscom	UPC	Sunrise
	XL-Deal Monat 1 bis 12	AiO XL Ab dem 13. Mt.	inOne INET L TV L Phone M	Connect & Play 400	ONE
Internet Mbit/s	400 / 40	400 / 40	1000 / 100	400 / 40	1000 / 100
Digital TV	215+ / 115+ Rec 1500h Replay 7 Tage Live Pause, VoD, Mobile TV	215+ / 115+ Rec 1500h Replay 7 Tage Live Pause, VoD, Mobile TV	300+ / 160+ Rec 2400h Replay 7 Tage Live Pause, VoD Mobile TV	180+ / 115+ Ja Replay 7 Tage Live Pause, VoD Mobile TV	270+/80+ Rec 1200h Replay 7 Tage Live Pause, Vod Mobile TV
Festnetz	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze
Mobile	Smart Start	Smart Start	-	-	Freedom Relax
Cloud	1TB	1TB	-	-	-
Kosten Digitalanschluss	variabel	variabel	-	-	-
Total CHF	60.00 + DA*	CHF 130.00 + DA*	CHF 140.00	CHF 139.00	CHF 139.00

* DA: Digitalanschluss. Die Kosten Digitalanschluss variieren je nach Kabelnetzunternehmen.

6.2 XL-Deal Fiber

	Quickline	Quickline	Swisscom	Sunrise
	XL-Deal <i>Monat 1 bis 12</i>	AiO XL Ab dem 13. Mt.	inOne INET L TV L Phone M	ONE
Internet Mbit/s	400 / 400	400 / 400	1000 / 1000	1000 / 1000
Digital TV	215+ / 115+ Rec 1500h Replay 7 Tage Live Pause, VoD, Mobile TV	215+ / 115+ Rec 1500h Replay 7 Tage Live Pause, VoD, Mobile TV	300+ / 160+ Rec 2400h Replay 7 Tage Live Pause, VoD Mobile TV	270+/80+ Rec 1200h Replay 7 Tage Live Pause, Vod Mobile TV
Festnetz	Unlimitiert auf alle CH- Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze
Mobile	Smart Start	Smart Start	-	Freedom Relax
Cloud	1TB	1TB	-	-
Kosten Digitalanschluss	n/a	n/a	n/a	n/a
Total CHF	85.00	CHF 155.00	CHF 140.00	CHF 139.00

6.3 XL-Deal sym. (HFC over Fiber)

	Quickline	Quickline	Swisscom	Sunrise
	XL-Deal <i>Monat 1 bis 12</i>	AiO XL Ab dem 13. Mt.	inOne INET L TV L Phone M	ONE
Internet Mbit/s	400 / 400	400 / 400	1000 / 1000	1000 / 1000
Digital TV	215+ / 115+ Rec 1500h Replay 7 Tage Live Pause, VoD, Mobile TV	215+ / 115+ Rec 1500h Replay 7 Tage Live Pause, VoD, Mobile TV	300+ / 160+ Rec 2400h Replay 7 Tage Live Pause, VoD Mobile TV	270+/80+ Rec 1200h Replay 7 Tage Live Pause, Vod Mobile TV
Festnetz	Unlimitiert auf alle CH- Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze	Unlimitiert auf alle CH-Netze
Mobile	Smart Start	Smart Start	-	Freedom Relax
Cloud	1TB	1TB	-	-
Kosten Digitalanschluss*	variabel	variabel	-	-
Total CHF	60.00 + DA*	CHF 130.00 + DA*	CHF 140.00	CHF 139.00

* DA: Digitalanschluss. Die Kosten Digitalanschluss variieren je nach Kabelnetzunternehmen.