

Oktober 2015 | PM-mhe

# Neues Produktportfolio

per 24. November 2015

Schulung User Group - 20. Oktober 2015





# Agenda

1. Konzept
2. Portfolio
3. Preise
4. Promotionen und Rabatte
5. Alte Produkte
6. Verkaufsargumente
7. Fragen / Antworten



## Konzept – was ändert?

### Neu:

In den neuen All-in-One Produkten ist Mobile (Smart Start) **gratis** inkludiert.

Quickline ist der einzige Anbieter welcher interaktives Fernsehen, Internet, Cloud, Festnetz und Mobile in einem Paket aus einer Hand anbietet.

Die All-in-One Produkte sind neu flexibel aufgebaut. Das Festnetz - Swiss Flat kann exkludiert werden.

Mehr Leistung in zahlreichen Produkten (+Internetbandbreite, +Cloud, + Mobile)

Die Bestellprozesse sind einfacher gestaltet und der Kunde kann direkt bei der Bestellung sein gewähltes Produkt nach seinen Bedürfnissen erweitern.

Neue und einfache Produktnamen und neue Kommunikation in frischem Layout.

Unterscheidung von Kabel und Fiber Portfolio.

Bei Fiber:

- Symmetrische Bandbreiten (gleichviel Up- wie Download)
- Höhere Bandbreiten (L / XL)
- Entfällt der Kabelanschluss und dessen Verrechnung

### Nicht mehr im Portfolio:

Take2 HD und Take2 Entertainment nicht mehr erhältlich.

Verte! nicht mehr als Einzelprodukt erhältlich.

### Konklusion:

Das neue Portfolio wird schlanker, modularer, performanter und differenziert die HFC und Fiber Technologie.



## Produkte – All-in-One Kabel

# Kombi-Pakete

**XL**

**L**

**M**

**S**

**3 Monate gratis<sup>1)</sup>**

	All-in-One XL	All-in-One L	All-in-One M	All-in-One S
<b>Internet</b> Download Upload	200 Mbit/s 20 Mbit/s	100 Mbit/s 10 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s	20 Mbit/s 2 Mbit/s
<b>Personal Cloud</b> Online-Speicher inklusive	40 GB	20 GB	10 GB	5 GB
<b>Festnetz Swiss Flat</b> inkl. Gratis-Telefonie in alle CH-Netze	✓	✓	✓	✓
<b>Mobile Smart Start</b> und CHF 10.– Rabatt auf Smart Flat-Abos	gratis	gratis	gratis	gratis
<b>TV Paket Sender</b> davon HD	Verte! TV <sup>2)</sup> Plus und Entertainment 215+ 100+	Verte! TV <sup>2)</sup> Plus 190+ 75+	Verte! TV <sup>2)</sup> Plus 190+ 75+	Digital-TV Plus 190+ 75+
<b>Videothek</b> 7 Tage Replay Livepause, Vor- und Zurückspulen Aufnahme <sup>3)</sup>	2100+ Filme 75+ Sender ✓ 400 Stunden	2100+ Filme 75+ Sender ✓ 200 Stunden	2100+ Filme 75+ Sender ✓ 100 Stunden	X X X X
<b>Mobile-TV Sender/davon HD</b>	130+/40+	130+/40+	130+/40+	130+/40+

### Anpassungen ggü. aktuellem Portfolio

#### Internet

- +Download (S)
- +Upload (L / XL)

#### Cloud

- +Speichergrösse (S-XL)

#### Swiss Flat

- Exkludierung möglich (S-XL)

#### Mobile

- Smart Start gratis dabei (S-XL)

#### TV

- +Sender (S / XL)
- +Replay Sender (75) (M-XL)
- +Aufnahmen (M-XL)



## Produkte – Internet Kabel

Internet



**XL**

**L**

**M**

**S**

Internet XL

Internet L

Internet M

Internet S

Download  
Upload

200 Mbit/s  
20 Mbit/s

100 Mbit/s  
10 Mbit/s

50 Mbit/s  
5 Mbit/s

20 Mbit/s  
2 Mbit/s

**Personal Cloud**  
Online-Speicher inklusive

20 GB

10 GB

10 GB

5 GB

### Anpassungen ggü. aktuellem Portfolio

**Internet**

- +Upload (L / XL)

**Cloud**

- +Speichergrösse (M / XL)



## Produkte – All-in-One und Internet Fiber

### Kombi-Pakete

**XL**

**L**

**M**

**S**

All-in-One XL Fiber All-in-One L Fiber All-in-One M Fiber All-in-One S Fiber



**Internet**

Download  
Upload

**3 Monate gratis<sup>1)</sup>**

400 Mbit/s  
400 Mbit/s

200 Mbit/s  
200 Mbit/s

50 Mbit/s  
50 Mbit/s

20 Mbit/s  
20 Mbit/s

**Personal Cloud**

Online-Speicher inklusive

40 GB

20 GB

10 GB

5 GB

Sonstige Features identisch wie HFC

**Anpassungen ggü. aktuellem Portfolio**

**Internet**

- Symmetrische Bandbreiten
- +Download (L / XL)

### Internet



**XL**

**L**

**M**

**S**

Internet XL Fiber Internet L Fiber Internet M Fiber Internet S Fiber

Download  
Upload

400 Mbit/s  
400 Mbit/s

200 Mbit/s  
200 Mbit/s

50 Mbit/s  
50 Mbit/s

20 Mbit/s  
20 Mbit/s

**Personal Cloud**

Online-Speicher inklusive

20 GB

10 GB

10 GB

5 GB

i: Fiber Produkte sind nicht in allen Kabelnetzen erhältlich



## Produkte – Quickline Basic Fiber

### Die wichtigsten Informationen zum Quickline Basic Fiber

Es ist ein «Basis-Kombi» und stellt bei Fiber den Ersatz des Kabelanschlusses dar.

Für Einzelprodukte ist das Basic Fiber die Grundvoraussetzung.  
Darauf aufbauend können höhere Internetbandbreiten, die Swiss Flat und die restlichen Dienste abonniert werden.

Der Kabelanschluss wird durch die KNU den Kunden nicht mehr verrechnet.

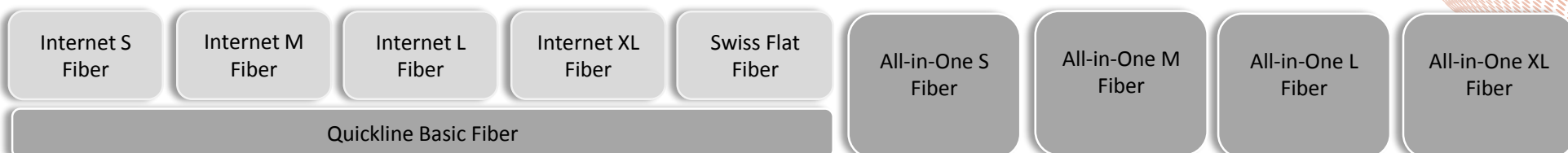
Bei einem Wechsel von Einzelprodukten zu einem All-in-One entfällt das Basic Fiber.  
Im Gegenzug wird bei einem Wechsel von einem All-in-One zu einem Einzelprodukt neu das Basic Fiber benötigt.

Bei einer Kündigung von Einzelprodukten, bleiben die Ausprägungen des Basic Fiber aktiv.  
• Beispiel: Bei einer Kündigung der Swiss Flat, bleibt der Festnetzanschluss mit Tarifplan aktiv.

## Basic Fiber

	<b>Internet</b>	
	Download	2 Mbit/s
	Upload	2 Mbit/s
	<b>Festnetz Anschluss</b>	
	Verbindungsaufbau	CHF 0.10/Anruf
	Anrufe auf CH Festnetze	CHF 0.08/Min.
	Anrufe auf CH Mobilnetze	CHF 0.35/Min.
	<b>TV</b>	Digital-TV
	Sender	130+
	davon HD	60+
	<b>Mobile-TV</b> Sender/davon HD	130+/40+

### Aufbau Fiber Portfolio – Voraussetzung:





# Preise

<i>All-in-One</i>	<b>All-in-One S</b>	<b>All-in-One M</b>	<b>All-in-One L</b>	<b>All-in-One XL</b>
<b>Kabel</b>	CHF 60	CHF 85	CHF 105	CHF 130
<b>Fiber</b>	CHF 85	CHF 110	CHF 130	CHF 155

<i>Internet / Swiss Flat</i>	<b>Internet S</b>	<b>Internet M</b>	<b>Internet L</b>	<b>Internet XL</b>	<b>Swiss Flat</b>
<b>Kabel</b>	CHF 35	CHF 50	CHF 65	CHF 90	CHF 20
<b>Fiber</b>	CHF 35	CHF 50	CHF 65	CHF 90	CHF 20

<i>Quickline Basic Fiber</i>	
<b>Preis / Mon.</b>	CHF 29.90
<b>Telefonie</b>	
Verbindungsaufbau	CHF 0.10 / Anruf
Anrufe auf CH Festnetze	CHF 0.08 / Min.
Anrufe auf CH Mobilnetze	CHF 0.35 / Min.
Anrufe ins Ausland	<u>Gem. WEB</u>

## HFC Preise

- Das Preisprinzip von Kabel Produkten ändert sich gegenüber der aktuellen Situation nicht.
- Die Gesamtkosten für den Kunden setzen sich aus den Grundanschluss-Preisen in unterschiedlicher Höhe je KNU, sowie den einheitlichen Quickline Produkt-Preisen zusammen.

## Fiber Preise

Bei Fiber Produkten verrechnet der KNU dem Kunden neu den Kabelanschluss nicht mehr.

Bei den All-in-One Angeboten gibt es keine Grundvoraussetzung. Die Kabelanschlusskosten sind mit CHF 25 direkt in den Kombis eingerechnet.

Die Einzelprodukte Internet und Swiss Flat können nur auf Basis des Quickline Basic Fiber bestellt werden. Bei den All-in-One Angeboten gibt es keine Grundvoraussetzung.





# All-in-One Promotionen und Rabatte

## Promotionen

**3 Monate gratis** beim erstmaligen Abschluss eines All-in-One

## Rabatte

### **Festnetz – Swiss Flat:**

Die Festnetztelefonie Swiss Flat kann mit einem Rabatt von CHF 15 aus sämtlichen All-in-One Abos exkludiert werden.

### **Mobile Smart Start:**

Ein Mobile Smart Start ist gratis in den All-in-One inkludiert. Weitere Smart Start werden verrechnet. Wenn das Smart Start nicht genutzt wird, erhält der Kunde keinen Rabatt.

### **Mobile Flat S, M, L und alte Abos Start, Talk, Surf, Flat:**

CHF 10 Rabatt auf maximal 5 Mobile Abos



## Alte Produkte - Kombis

### All-in-One

- Sämtliche bestehenden All-in-One und Take2 Produkte werden ohne Leistungsanpassung eingefroren und sind für den Verkauf nicht mehr aktiv.
- Es finden noch keine proaktive Migration statt. Die Kunden können von sich aus auf die neuen Abos wechseln. (Normaler Produktwechsel).
- Nach der Einführung von Quickline TV (Projekt Vision) im kommenden Jahr, werden sukzessive Migrationen geplant und umgesetzt.

Folgende Wechsel können interessierten Kunden vorgeschlagen werden.  
Wichtig: Die Produkte können preislich nicht 1:1 verglichen werden.

Produkt Alt	Produkt Neu	Produkt Neu + / -	
		Plus	Minus
All-in-One Light	All-in-One S	---	---
All-in-One Bronze	All-in-One M	---	---
All-in-One Gold	All-in-One L	---	---
All-in-One Platin	All-in-One XL	---	---
Take2 HD	All-in-One M	---	- Swiss Flat
Take2 HD Entertainment	All-in-One M	+ Pay-TV Entertainment	- Swiss Flat

Um ähnliche Leistungsumfänge wie bei den bisherigen Take2 zu generieren, können diese erweitert oder verringert werden.



## Alte Produkte - Internet

### Internet

Die HFC Internet Produkte „Internet 20 / 50 / 100 / 200“ werden automatisch ca. im Februar 2016 migriert.

Produkt alt	Produkt neu
Internet 20	Internet S
Internet 50	Internet M
Internet 100	Internet L
Internet 200	Internet XL

i: Internetbestellungen die bis zum 23.11.2015 eingehen, bitte bis Ende Januar 2016 abarbeiten. (Vermeidung Backlog für Migration)



# Verkaufsargumente

Produkt	
✓ <b>Ein Paket für alles</b>	Die Kombi Produkte vereinen alle Dienstleistungen (TV + Internet + Festnetz + Mobile + Cloud) in einem Abo. In allen Kombis ist neu das Mobile Smart Start Abo gratis inkludiert.
✓ <b>Mehr Leistung</b>	In vielen Produkten ist neu mehr Leistung integriert. = +Bandbreite, +Cloud, +Sender, +Replay, +Aufnahmen
✓ <b>Mehr Flexibilität</b>	Die Kombis sind flexibel aufgebaut. Das Festnetz – Swiss Flat, kann je nach Bedürfnis aus allen Kombis exkludiert werden. Ändert sich das Bedürfnis, kann das Festnetz jederzeit wieder inkludiert werden.
✓ <b>Wahlfreiheit</b>	Der Kunde hat die Wahl zwischen Kombi- sowie einer breiten Palette an Einzelprodukten.
Allgemein	
✓ <b>Keine Mindestvertragsdauer</b>	Unter Einhaltung der Kündigungsfrist kann der Vertrag jederzeit aufgelöst werden. Das gewählte Produkt kann ohne Verpflichtung ausgiebig getestet werden. Wenn es den Kundenbedürfnissen nicht entspricht, ist der Kunde frei und kann den Anbieter rasch wechseln.
✓ <b>Fair und transparent</b>	Der Kunde erhält die Leistung die er abonniert ohne Einschränkung. Leistungen die als unbeschränkt kommuniziert werden, sind effektiv unbeschränkt.
✓ <b>Alles aus einer Hand und Kosten sparen</b>	Sämtliche Telekommunikations- und Unterhaltungsdienstleistungen werden aus einer Hand angeboten. Ein zusätzlicher Anschluss, z.B. von Swisscom, wird nicht benötigt. Die Kosteneinsparung beträgt über CHF 300 / Jahr.
✓ <b>Kundennähe und lokaler Support</b>	Die Nähe zum Kunden vor Ort sowie der lokale Support ermöglichen optimal und bedürfnisorientiert auf die Kunden einzugehen und bestmöglichen Support zu gewährleisten.