

Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Inhalt

1	Prozesse Umzug und Technologiewechsel	3
2	Erste Schritte in allen Fällen	4
3	FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel	6
4	Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)	9
5	FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	10
6	FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel	16
7	FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel	30
8	FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel	48

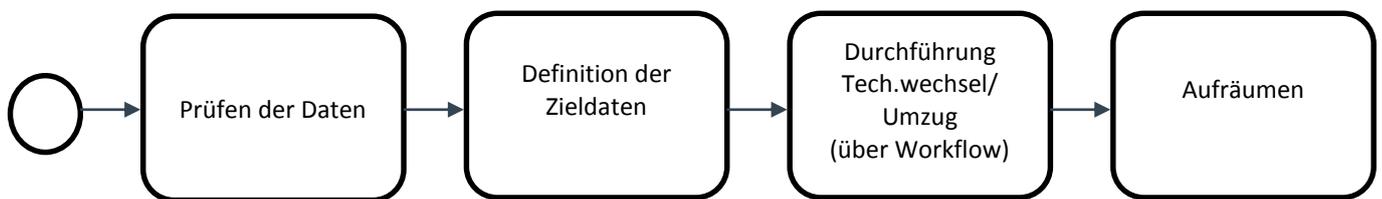
1 Prozesse Umzug und Technologiewechsel

Es gibt bei den Prozessen zum Umzug bzw. Technologiewechsel 5 Fälle, die nachfolgend abgebildet werden:

1. Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel
2. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
3. Umzug: Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel
4. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel
5. Umzug: Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Ausserdem zu beachten sind Umzüge zwischen Partnern mit / ohne QDE.

Darstellung des Prozesses:



ANMERKUNG: Der neue Umzug bzw. Technologiewechsel funktioniert nicht für VBPX und mobile only.

2 Erste Schritte in allen Fällen

Im QMC:

Umzug und Technologiewechsel kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel":

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Sperrern
- Workflows
- Umzug/Tech. Wechsel

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse
- Kündigungen
- Scheduler
- SMS
- Sperrern Nein
- Profile verwalten
- Provisioning
- Aufschaltungen
- Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

[Umzug/Tech. Wechsel einleiten](#)

ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Register "Umzug" oder "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

[Umzug](#) Technologiewechsel

Umzugsdatum
06.08.2015 16:35

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

[Technologiewechsel einleiten](#)

Register "Technologiewechsel" wird nur bei einem reinen Technologiewechsel (Fall 1; ohne Umzug) ausgewählt.

Workflows

Bearbeitungsübersicht							
Test-Workflow							
Eigene (8)		Weitere (662)					
Alle Queues	WorkflowID	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID
	12763	Mittel	20.07.2015 13:40	20.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	93
	12752	Hoch	20.07.2015 08:52	20.07.2015 08:51	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12748	Hoch	17.07.2015 15:05	17.07.2015 15:05	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12742	Hoch	17.07.2015 14:17	17.07.2015 14:17	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12741	Hoch	17.07.2015 13:08	17.07.2015 13:07	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12739	Hoch	17.07.2015 11:31	17.07.2015 11:31	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12730	Mittel	17.07.2015 09:53	17.07.2015 09:53	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304223
	12728	Mittel	17.07.2015 09:42	17.07.2015 09:42	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304222
	12723	Hoch	17.07.2015 08:50	17.07.2015 08:50	Services Bestellung	Manuelle Bonitätsprüfung	0
	12719	Mittel	16.07.2015 10:19	16.07.2015 10:19	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304220
	12716	Mittel	16.07.2015 09:13	16.07.2015 09:13	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100304217

Den Workflow aufrufen und durchklicken.

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit (nur bei Umzug)

3 FALL 1: Technologiewechsel: Partner bleibt gleich, nur Technologiewechsel

Einen Technologiewechsel (ohne Umzug) startet man wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel": Register "Technologiewechsel" auswählen.

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Kundendaten

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum

06.08.2015 16:35  

Wechsel auf neue Access-Technologie (FTTH) durchführen.

Technologiewechsel einleiten

Datum auswählen.
 Button " Technologiewechsel einleiten" klicken.
 Es folgt folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet ✕

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG) Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

Workflows

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	Workflow öffnen

Workflows

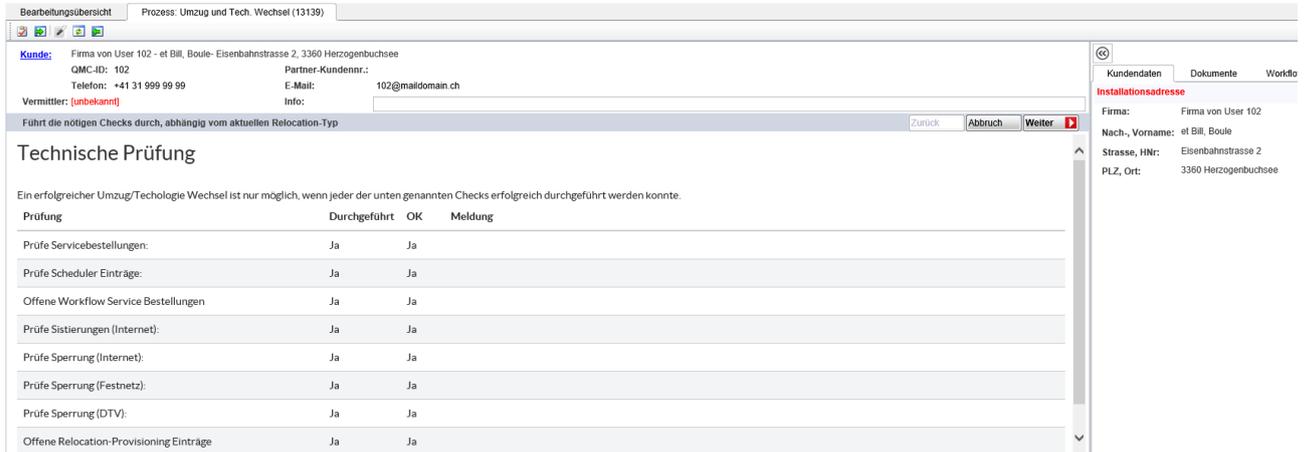
Bearbeitungsübersicht Test-Workflow

Eigene (0)	Wartung (200)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	Workflow-ID	Aufschaltung	Bearbeiter
Alle Queues		Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 394	12934			12934		
(DEV) Test System		Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument e 100304262	12899			12899		
(DEV) Energie Seelan		Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 102	13139			13139		
(DEV) GA Region Her		Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d. 295	11927			11927		

- Administration
 - Geräteplan aktiv
 - Services Bestell
 - Umzug und Teil
 - Geräterückgabe

Den Workflow anklicken und im Workflow die technische Prüfung durchführen sowie die administrative Prüfung.

Workflows



The screenshot shows the 'Technische Prüfung' (Technical Check) step of the 'Umzug und Tech. Wechsel' (Move and Tech. Change) process. The customer information is displayed at the top, including the company name, QMC-ID, telephone, and email. The main content area contains a table of checks to be performed.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge	Ja	Ja	

Navigation buttons: Zurück, Abbruch, Weiter

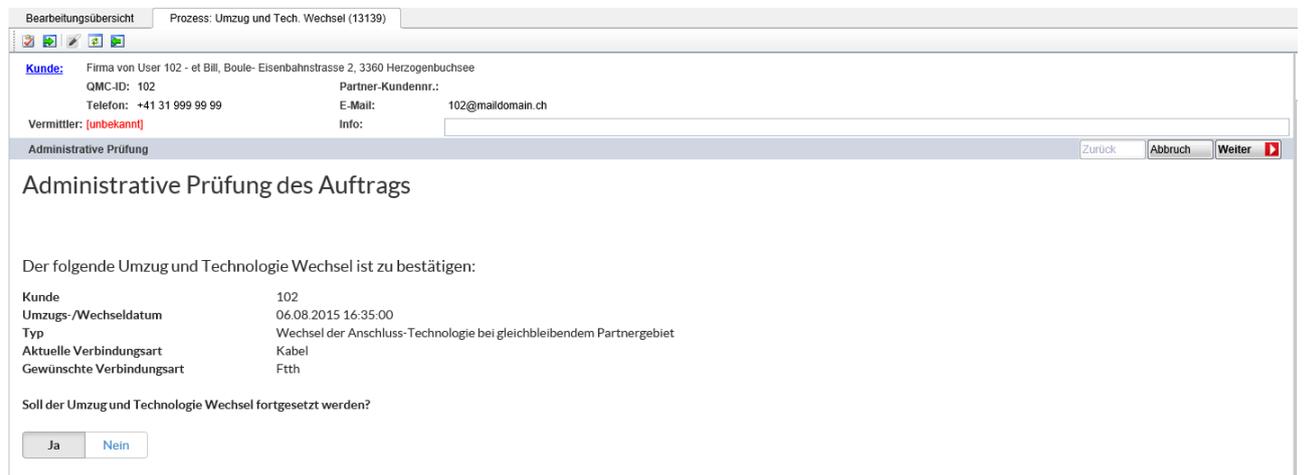
"Weiter" klicken und die Administrative Prüfung durchführen.

Hier die Frage "Soll der Umzug und Technologie Wechsel" fortgesetzt werden?" beantworten.

"Ja" löst den Technologiewechsel aus, "Nein" bricht alles ab.

Wenn man hier "Ja" auswählt, klickt man anschliessend im Workflow "Weiter", wenn man "Nein" auswählt, muss man den Workflow Abbrechen durch Klick auf den Button "Abbrechen".

Workflows



The screenshot shows the 'Administrative Prüfung' (Administrative Check) step of the 'Umzug und Tech. Wechsel' process. It displays the same customer information as the previous step. The main content area contains a confirmation message and a table of details.

Der folgende Umzug und Technologie Wechsel ist zu bestätigen:

Kunde	102
Umzugs-/Wechseldatum	06.08.2015 16:35:00
Typ	Wechsel der Anschluss-Technologie bei gleichbleibendem Partnergebiet
Aktuelle Verbindungsart	Kabel
Gewünschte Verbindungsart	Ftth

Soll der Umzug und Technologie Wechsel fortgesetzt werden?

Buttons: Ja, Nein

Navigation buttons: Zurück, Abbruch, Weiter

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Test-Workflow

Eigene (0) Weitere (199)

	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
<ul style="list-style-type: none"> ▾ Alle Queues <ul style="list-style-type: none"> ▾ (DEV) Test System ▾ (DEV) Energie Seelan ▾ (DEV) GA Region Gre ▾ (DEV) GA Region Her. <ul style="list-style-type: none"> ▾ Administration <ul style="list-style-type: none"> ▾ Geräteplan aktivi ▾ Services Bestellu ▾ Umzug und Tech ▾ Geräterückgabe 	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394	
	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument e	100304262	
	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295	

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

4 Erste Schritte bei einem Umzug (Fälle 2-5)

Im QMC:

Einen Umzug kann man in allen Fällen starten über "Werkzeuge" – "Umzug/Tech.Wechsel" (siehe oben, Erste Schritte in allen Fällen).

Bei einem Umzug (gleicher Partner oder neuer Partner, Fälle 2-5) ist das Vorgehen am Anfang immer gleich: Register "Umzug" auswählen.

Datum auswählen und PLZ/Ort, Strasse, Hausnummer (alternativ kann die Strasse/Hausnummer manuell eingegeben werden).

Button "Umzug einleiten" klicken.

Calimero Calimero, Lerchenweg 15, Herzogenbuchsee

Kunden-Nr.: 93 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

[Sperrern](#)

[Workflows](#)

[Umzug/Tech. Wechsel](#)

Info

Kundendaten

[Anschlussadresse](#)

[Kundeninformationen](#)

[Korrespondenzadresse](#)

[Vertragsadresse](#)

[Rechnungsadresse](#)

[Benutzerkategorien](#)

[Dateien](#)

[Kommunikation](#)

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug
Technologiewechsel

Umzugsdatum

PLZ / Ort

Strasse **Strasse manuell eingeben**

Strassennummer (Haus) **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**

Es wird ein Workflow erstellt, der die nötigen Checks ausführt (Workflowbezeichnung: Umzug und Tech. Wechsel).

Alternative Auslösungsmöglichkeiten: über QDE oder Cockpit

5 FALL 2: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten [Seite hinzufügen](#)

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Komhi aktiv ●

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum
07.08.2015 09:30 📅 ⌚

PLZ / Ort
3360 Herzogenbuchsee ▼

Strasse

Hubelweg ▼

- Erlenweg
- Fabrikstrasse
- Farnsbergstrasse
- Felderhofstrasse
- Feldstrasse
- Finstergasse
- Flurweg
- Freihofweg
- Geisshubelweg
- Grabenstrasse
- Grubenweg
- Güterstrasse
- Hafnergasse
- Haldenweg
- Hegenstrasse
- Heidenmoosstrasse
- Hintergasse
- Hochstrasse
- Hofmattstrasse
- Hubelweg

Strasse manuell eingeben

Ja

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 40 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug | **Technologiewechsel**

Umzugsdatum
07.08.2015 09:30

PLZ / Ort
3360 Herzogenbuchsee

Strasse | **Strasse manuell eingeben**
Feldstrasse |

Hausnummer | **Strassennummer (Haus) manuell eingeben**
12 |

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer | [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) | [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 ((DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer | [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) | [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Workflows

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht

Workflows

Workflow-ID	Workflow	Aktueller Schritt	Status	Startzeit	Letzte Aktualisierung *	Letzter Bearbeiter	Gruppe
13139	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe	06.08.2015 14:41:27	06.08.2015 14:41:28	Administration_4	Workflow öffnen

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (0)	Wartung (200)	Test-Workflow																																																							
<ul style="list-style-type: none"> Alle Queues (DEV) Test System (DEV) Energie Seelan (DEV) GA Region Gre (DEV) GA Region Her Administration <ul style="list-style-type: none"> Geräteplan aktiv Services Bestellt Umzug und Tech Geräteübergabe 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Priorität</th> <th>Workflow-Datum</th> <th>Task-Datum</th> <th>Workflow</th> <th>Aufgabe</th> <th>QMC Use-ID</th> <th>Kunde</th> <th>Partner Kd. Nr.</th> <th>WorkflowID -</th> <th>Aufschaltung</th> <th>Bearbeiter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mittel</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>394</td> <td></td> <td></td> <td>12934</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>23.07.2015 14:13</td> <td>23.07.2015 13:48</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Kundenumszugsdokument e</td> <td>100304262</td> <td></td> <td></td> <td>12869</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>102</td> <td></td> <td></td> <td>13139</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittel</td> <td>29.06.2015 14:51</td> <td>25.06.2015 10:10</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>295</td> <td></td> <td></td> <td>11927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC Use-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID -	Aufschaltung	Bearbeiter	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934			Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12869			Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139			Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927			
Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC Use-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID -	Aufschaltung	Bearbeiter																																															
Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934																																																	
Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12869																																																	
Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139																																																	
Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927																																																	

Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, Herzogenbuchsee
 Kunden-Nr.: 40 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- History
- Workflows
- Scheduler
- Umzug/Tech. Wechsel
- FTTH verwalten

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow-Status
13142	07.08.2015 09:30	40			Undefined	Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen

[Inaktive anzeigen](#)

Den Button „Aktionen“ und dort auf „Workflow öffnen“ klicken. Der Workflow wird geöffnet kann übernommen werden.

Es erfolgt nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich ist „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch **Weiter** ▶

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sperrungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt nun eine administrative Prüfung, bei der man die gewünschten Daten überprüfen kann. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: **[unbekannt]**

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	40
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 09:30:00
Aktuelle Adresse	Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee
Aktueller Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: **[unbekannt]**

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja

Es erfolgt eine erneute technische Überprüfung. Auf „Weiter“ klicken, um mit dem Worflow weiter zu fahren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 40 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 09:30:00

Aktuelle Adresse

Name	Bolivar Bolivar
Strasse	Hubelweg 17
Ort	3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Bolivar Bolivar
Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee

Hier kann man die Umzugsdaten noch einmal überprüfen und die neuen Daten erfassen/ergänzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Strasse	Feldstrasse 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee

Gewünschte neue Verbindungsart Undefined

Neue Installationsadresse

PLZ / Ort

Strasse

Hausnummer

Stock / Wohnung

Verbindungsart
 ←

Node
 ←

Zieldaten bestätigen

WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen!

Wenn die Daten ergänzt wurden auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13142)

Kunde: Firma von User 40 - Bolivar, Bolivar- Hubelweg 17, 3360
 QMC-ID: 40 Partner-Kundennr.: 1
 Telefon: E-Mail: 40@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
40

Typ
SimpleAddressChange

Aktuelle Adresse
Bolivar Bolivar, Hubelweg 17, 3360 Herzogenbuchsee

Neue Adresse
Bolivar Bolivar, Feldstrasse 12, 3360 Herzogenbuchsee

Aktueller Partner
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Neuer Partner
(DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Cable

Aktuelle Produkte **Zugeordnete Produkte**
 Internet 50
 Quickline Swiss Flat 062 9615626
 All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man die Angaben noch einmal überprüfen.

Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Test-Workflow

Eigene (161) | Weitere (723)

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Part
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden	100304238	Muddiefoot, Tank	
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument erst			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument erst			
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundennumzugsdokument erstellen	1139		
Mittel	20.07.2015 15:38	20.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304231		
Mittel	17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	2708		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Der Workflow ist nun abgeschlossen.

6 FALL 3: Umzug - Partner bleibt gleich, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen > Umzug

[zurück zu Adressmutationen einreichen](#)

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- [Anschlussadresse](#)
- [Kundeninformationen](#)
- [Korrespondenzadresse](#)
- [Vertragsadresse](#)
- [Rechnungsadresse](#)
- [Benutzerkategorien](#)
- [Dateien](#)
- [Kommunikation](#)

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 17:09

PLZ / Ort

3400 Burgdorf

Strasse

Alpenstrasse

Strasse manuell eingeben

Ja

Nein

Hausnummer

24

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Ja

Nein

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

[Kundennummer](#) [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Workflows

Kundenübersicht

Scheduler

Serviceübersicht

History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, Burgdorf
Kunden-Nr.: 1648 (Localnet AG)

[Kundennummer](#) [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

Finanzen

Werkzeuge

Übersicht

Abuse

Kündigungen

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9258	07.08.2015 17:09	1648			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	--	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen
Inaktive anzeigen										

Workflows

Eigene (0)	Weitere (200)	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
	Alle QMCs	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534		
	(DEV) Test System	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument e	100304262			12899		
	(DEV) Energie Seetan	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
	(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow weiter fahren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538
Telefon: +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] **Info:** [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Systerungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538
Telefon: +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] **Info:** [unbekannt]

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	1648
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 17:09:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden

Der Kunde 1648 hat einen Umzugs- und Technologiewechsel eingeleitet. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 17:09:00

Aktuelle Adresse

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Burgergasse 48B
Ort	3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name	Rudolf Kräuchi
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Hier kann man die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Alpenstrasse

Hausnummer 24

Stock / Wohnung Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart

- Undefined
- Undefined
- Cable
- FttH**

Node Bu.91.02 Burgergasse bei Nr. 27

Zieldaten bestätigen

Ja Nein

Wichtig! Bei der Verbindungsart die neue Anschlusstechnologie wählen. Damit wird der Anschlusstechnologiewechsel durchgeführt. Dann den Node wählen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9258)

Kunde: Krauchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Produkte zuordnen Zurück Abbruch Weiter

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
Kein Kombi-Vertrag vorhanden

Internet
Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
Kein DTV/Verte! Vertrag vorhanden

Zusatzdienste
Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Nun dem Kunden neue Produkte zuweisen.
 Den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

<p>Take 2 HD Internet 50 Verteil (inkl. Zusatzpaket PLUS)</p> <p>_Detail anzeigen</p> <p>CHF 71.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>Take 2 Entertainment Internet 50 Verteil (inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p>_Detail anzeigen</p> <p>CHF 86.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	--

Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

<p>Internet 20 Für Einsteiger, welche nur sehr sporadisch im Internet sind.</p> <p>CHF 35.00/Mt.</p>	<p>Internet 50 Für alle, welche von noch schnelleren Down- und Uploads profitieren wollen.</p> <p>CHF 50.00/Mt.</p>	<p>Internet 100 Für Poweruser, welche höchste Geschwindigkeiten benötigen.</p> <p>CHF 65.00/Mt.</p>	<p>Internet 200 Schneller geht's nicht!</p> <p>CHF 90.00/Mt.</p>
---	--	--	---

Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat

Swiss Flat
 Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz.

CHF 20.00/Mt.

Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.

<p>Verte! Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.</p> <p>CHF 26.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>TV CA-Modul (CI+) Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 99.00 einmalig</p>	<p>HD Set-Top-Box Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 240.00 einmalig</p>
--	---	---

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Internet 100 Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch ▼		CHF 65.00
Mobile-TV <input type="checkbox"/> Mobile-TV(CHF 5.00 pro Monat) Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen	CHF 0.00	CHF 65.00
zurück	weiter zu den Kundendaten	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte Einzelprodukte - Internet 100		CHF 65.00
Gewählte Optionen Internet 100 Wireless-Modem: Nein		

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen		CHF 65.00

i Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Lieferart
 Lieferart: Vor Ort Installation

Wunschtermin für Aufschaltung
 Internet 100: 07.08.2015

Es erfolgt die Bestätigung. Das separate Bestellfenster kann nun geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

The screenshot shows a workflow window with the following details:

- Prozess:** Umzug und Tech. Wechsel (9258)
- Kunde:** Kräuchi, Rudolf; Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
- QMC-ID:** 1648
- Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538
- Telefon:** +41 34 422 00 33
- E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch
- Vermittler:** [unbekannt]
- Info:** [empty field]

Zieldaten Freigabe (Buttons: Zurück, Abbruch, Weiter)

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

- Aktueller Kunde:** 1648
- Typ:** AtChangeWithAddressChange
- Aktuelle Adresse:** Rudolf Kräuchi, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf
- Neue Adresse:** Rudolf Kräuchi, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
- Aktueller Partner:** Localnet AG
- Neuer Partner:** Localnet AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
FttH

Aktuelle Produkte **Zugeordnete Produkte**
Internet 50 Quickline Internet 100/5

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Ja Nein

Hier kann man nun noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.
Mittel	07.08.2015 16:12	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:49	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 17:06	07.08.2015 17:04	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	1459		
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:38	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 16:11	07.08.2015 16:11	Patchauftrag	Anschluss patchen	100305491	Fankhauser, Rudolf	
Mittel	07.08.2015 15:46	07.08.2015 13:27	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		
Mittel	07.08.2015 15:36	07.08.2015 13:53	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	0		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Ok

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Beard
Hoch	07.08.2015 17:17	07.08.2015 17:16	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	1648	Kräuchi, Rudolf	1.0014.48538	9259	07.08.2015	
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491			9241		
Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenhaller, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 13:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0065.48358	7966	18.06.2015	
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7965		
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltst	1229	Dietrich, Stephan	8049.27043	7964	18.06.2015	
Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Geräteadressen erfassen	60	Flury, Simon	10240	7757	31.07.2015	
Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852			7597		
Mittel	13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel	13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf, Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennummer)

OMC-ID: 1648 **Partner-Kundennr.:** 1.0014.48538

Telefon: +41 34 422 00 33 **E-Mail:** rudolf.kraeuchi@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler **Info:** Kundennummer

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden Zurück Abbruch Weiter

Notwendige Dokumente drucken und versenden

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Verte! aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Klicken Sie auf „Weiter“

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Bürgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)
 OMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Geräteadressen erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5D50F8F0	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden Dokument erstellen

Jetzt den Lieferschein generieren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000F5D50F8F0	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Den Barcode des Pakets erfassen und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9259)

Kunde: Kräuchi, Rudolf- Burgergasse 48B, 3400 Burgdorf (Kundennumzug)

QMC-ID: 1648 Partner-Kundennr.: 1.0014.48538
 Telefon: +41 34 422 00 33 E-Mail: rudolf.kraeuchi@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundennumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Dann den Willkommensbrief generieren.



Rudolf Kräuchi
 Burgergasse 48B
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1648 / Unsere Referenz: 9259

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Kräuchi

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

...
 Im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

Kunde: Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter ▶

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13145)

Kunde: Firma von User 1641 - Gooty, Gooty- Scheunenstrasse 14, 3400
 QMC-ID: 1641 Partner-Kundennr.: 1.0004.48537
 Telefon: +41 31 999 99 99 E-Mail: 1641@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Kundenumzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden

Hier kann man nun das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Firma von User 1641
 Goofy Goofy
 Scheunenstrasse 14
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 1641

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Goofy

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse	Neue Adresse
Goofy Goofy, Scheunenstrasse 14, 3400 Burgdorf	Goofy Goofy, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

Bisherige Quickline-Produkte	Neue Quickline-Produkte
Internet 50	Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Internet 50

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) Localnet AG, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 (DEV) Localnet AG

Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung
Mittel	07.08.2015 10:38	07.08.2015 10:38	OTO-Bausauftrag	Anschluss bauen	1641	Goofy, Goofy	1 0004 48537	13147	
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270			13101	
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	4132			13022	
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272			12941	
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	100304268			12921	
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	100009790			12916	
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260			12894	
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommenzettel versenden				12849	23.07.2015
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen				12847	29.07.2015
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen				12844	
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch				12837	
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen				12836	
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch				12833	
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen				12828	
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:49	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen	1137			12810	
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139			12806	
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139			12803	
Mittel	20.07.2015 15:38	20.07.2015 15:36	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304231			12774	
Mittel	17.07.2015 14:55	17.07.2015 14:55	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhängig	2708			12745	
Hoch	17.07.2015 10:42	17.07.2015 10:37	Services Bestellung	Lieferschein versenden	100115494	Firma von User 10011649	1115775_4005233_30165	12735	18.07.2015

7 FALL 4: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel ohne Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

 **Favoriten** Seite hinzufügen
Scheduler

 **Info**

 **Kundendaten**

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

 **Finanzen**

 **Werkzeuge**

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug Technologiewechsel

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29



PLZ / Ort

3400 Burgdorf

3380 Wangen an der Aare

3380 Walliswil b. Niederbipp 2

3400 Burgdorf

3401 Burgdorf

3402 Burgdorf

3412 Heimiswil

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

Endgeräte

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug **Technologiewechsel**

Umzugsdatum

07.08.2015 12:29

PLZ / Ort

3400 Burgdorf

Belp

2744 Belprahon

3123 Belp

3124 Belpberg

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, Burgdorf
Kunden-Nr.: 2984 (Localnet AG)

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

- Kundendaten
- Finanzen

Werkzeuge

- Übersicht
- Abuse

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9237	07.08.2015 12:29	2984			Undefined	Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen
Inaktive anzeigen										

Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Test-Workflow											
Eigene (0)	Weitere (200)										
Alle Cases	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
(DEV) Test System	Mittel	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12534		
(DEV) Energie Seetan	Mittel	23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumszugsdokument d	100304262			12899		
(DEV) GA Region Gre	Mittel	06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139		
(DEV) GA Region Her	Mittel	29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	295			11927		

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)	
Kunde:	Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf		
QMC-ID:	2984	Partner-Kundennr.:	1.0161.48382
Telefon:	+41 34 422 48 27	E-Mail:	p.oldani@besonet.ch
Vermittler:	unbekannt	Info:	
Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ			
Zurück Abbruch Weiter			
<h3>Technische Prüfung</h3>			
Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.			
Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sinstierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Zurück Abbruch Weiter 

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	2984
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse	Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
Neue Adresse	Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Aktueller Partner	Localnet AG
Neuer Partner	Energie Belp AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Zurück Abbruch Weiter 

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 12:29:00
Aktuelle Adresse	
Name	Peter Oldani
Strasse	Meiefeldstrasse 36A
Ort	3400 Burgdorf
Aktuelle Verbindungsart	Cable
Gewünschte neue Adresse:	
Name	Peter Oldani
Strasse	Aemmenmattstrasse 10
Ort	3123 Belp

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

Kunde auswählen

Kunden Nr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100033424	B1908.31630	Rolli		Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	74.5
7711	B299.27606	Siggemann		Peter	Sägemattstrasse	8C	3123	Belp	73.2
100048879	DB.45800	Blattner		Peter	Rollmattstrasse	12	3123	Belp	72.4
100063250	B1788.47607	Huguenin		Peter	Schafmattstrasse	70	3123	Belp	72.4
100043905	DB.33130	Negri		Peter	Neumattstrasse	38	3123	Belp	71.8
100028490	DB.31137	Hänni		Walter	Aemmenmattstrasse	9	3123	Belp	70.8
100058320	B1673.46985	Zraggen		Peter	Neumattstrasse	15	3123	Belp	70.8
100009280	B721.27677	von Niederhäusern		Peter	Sägemattstrasse	24	3123	Belp	70.6
100131034	B2832.55832	Stucki		Peter	Schafmattstrasse	34	3123	Belp	70.3
100117039	B2582.54011	Krattinger		Peter	Schafmattstrasse	11	3123	Belp	68.7
100072186	DB.48774	Fahrni		Peter	Hohburgstrasse	5	3123	Belp	68.6

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden wählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner Localnet AG (Kundennummer 2984) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 12:29:00

Aktuelle Adresse

Name Peter Oldani
Strasse Meiefeldstrasse 36A
Ort 3400 Burgdorf

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name Peter Oldani
Strasse Aemmenmattstrasse 10
Ort 3123 Belp

Kunde erfassen

Privat / Firma
 Privat Firma

Anrede
 Herr

Name
 Oldani

Vorname
 Peter

PLZ / Ort
 3123 Belp

Strasse
 Aemmenmattstrasse

Verbindungsart
 Cable

Node
 0_Bützackerweg 8, 1570nm

Korrespondenzadresse weicht ab
 Ja Nein

Vertragsadresse weicht ab
 Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab
 Ja Nein

Die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.
WICHTIG: Verbindungsart und Node auswählen! Button "Weiter" klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 2984 Partner-Kundennr.: 1.0161.48382
 Telefon: +41 34 422 48 27 E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen

Kundeninformationen

Partner # Nationalität Schweiz

Job Aufenthaltsbewilligung bitte auswählen

Geburtsdatum 15.09.1935 E-Mail p.oldani@besonet.ch

Anschlusstyp Festnetz Privata Nummer +41 34 422 48 27
 Nummer entfernen
 weitere Nummer hinzufügen

Zieldaten bestätigen
 Ja Nein

Jetzt die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Quickline Configurator - Google Chrome
 https://test-ext-order.quickline.com/Produktauswahl.aspx

Schritt 2 | Produkt wählen

Die folgenden Produkte sind bei Ihnen verfügbar. Bitte wählen Sie.

Privatkunden | **Geschäftskunden**

Kombipakete - Internet, Telefonie und HDTV zum unschlagbaren Preis.

All-in-One Light Internet 2 Swiss Flat TV-Grundangebot » Detail anzeigen CHF 40.00/Mt.	All-in-One Bronze Internet 50 Swiss Flat Digital-TV » Detail anzeigen CHF 70.00/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!	All-in-One Gold Internet 100 Swiss Flat Verteil » Detail anzeigen CHF 91.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!	All-in-One Platin Internet 200 Swiss Flat Verteil » Detail anzeigen CHF 131.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!
---	--	--	---

Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

Take 2 HD Internet 50 Verteil <small>(inkl. Zusatzpaket PLUS)</small> » Detail anzeigen CHF 71.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!	Take 2 Entertainment Internet 50 Verteil <small>(inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</small> » Detail anzeigen CHF 86.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!
--	---

Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

Internet 20 Für Funktionen, welche CHF 35.00/Mt.	Internet 50 Für alle, welche von CHF 50.00/Mt.	Internet 100 Für Poweruser CHF 65.00/Mt.	Internet 200 Schneller, mehr, nicht! CHF 90.00/Mt.
--	--	--	--

Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat

Swiss Flat Alle Gespräche kostenlos ins Schweizer Mobil- und Festnetz. CHF 20.00/Mt.
--

Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.

Vertel Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr. CHF 26.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!	TV CA-Modul (C+) Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. CHF 99.00 einmalig	HD Set-Top-Box Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. CHF 240.00 einmalig
---	---	--

[weiter zu den Optionen](#)

Er erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen. Auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
All-in-One Bronze Folgende Produkte sind in diesem Kombiprodukt enthalten: <ul style="list-style-type: none"> - Internet 50 - Quickline Swiss Flat - Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+) <input type="radio"/> Digital TV/ Radio HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+) 		CHF 70.00
Internet 50 Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch <input type="checkbox"/> Ich wünsche ein WLAN-Modem (drahtlos im Internet surfen): (CHF 69.00 einmalig)		
Mobile-TV <input checked="" type="checkbox"/> Mobile-TV Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		- inklusive -
QuickLine Telefonie Analog Hauptanschluss <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen 034 4224827		
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+) Free-TV/Radio » Details <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot (CHF 0.00 pro Monat)		- inklusive -
Pay-TV/Radio » Details <input type="checkbox"/> ADULT (CHF 24.00 pro Monat) <input checked="" type="checkbox"/> PLUS (CHF 0.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> PREMIUM (CHF 33.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> ENTERTAINMENT (CHF 22.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> SPORTS (CHF 11.00 pro Monat)		- inklusive -
International » Details <input type="checkbox"/> Français (CHF 7.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> English (CHF 6.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Italiano (CHF 8.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Albanian (CHF 19.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Bosnian (CHF 14.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Brazilian (CHF 36.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Portuguese (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Russian (CHF 9.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Serbian (CHF 24.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish TürkMax (CHF 5.90 pro Monat)		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen	CHF 0.00	CHF 70.00
zurück	weiter zu den Kundendaten	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

Schritt 4 | Kundendaten eingeben

Bitte geben Sie hier Ihre Kundendaten an.

Lieferart

Installationsadresse 
 Vor Ort Installation 

Alternative Lieferadresse 

[zurück](#)

[weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung](#)

Hier gegebenenfalls die Kundendaten vervollständigen und auf den Button „weiter zu Angaben prüfen und Zusammenfassung“ klicken.

Schritt 5 | Prüfen & Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, bevor Sie die Bestellung absenden.

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte All-in-One Bronze - Internet 50 - Quickline Swiss Flat - Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)		CHF 70.00
Gewählte Optionen Internet 50 Wireless-Modem: Nein Mobile-TV inklusive Quickline Swiss Flat Hauptanschluss 034 4224827 (Nummer) Digital TV / Radio CA-Modul (CI+) Grundangebot PLUS - inklusive - - inklusive -		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen

CHF 70.00

 Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Lieferart
Lieferart Installationsadresse

Wunschtermin für Aufschaltung

Internet 50	07.08.2015
Quickline Swiss Flat	07.08.2015
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)	07.08.2015

Bemerkungen**Sperrung von Mehrwertdiensten**

Mit Hilfe eines passenden Sperrsets ist es möglich, gewisse Dienste oder ganze Gruppen von Diensten zu sperren. So zum Beispiel kostenpflichtige Mehrwertdienste (090x/0906-Nummern). Sie können Ihr Sperrset via Ihr myQuickline-Konto unter <https://my.quickline.com> verwalten.

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen Telefonie](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen TV](#)

[zurück](#)[bestellen](#)

Hier kann man die Bestellung noch einmal überprüfen.

Das Häkchen aktivieren, um die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und auf „bestellen“ klicken.

Schritt 6 | Bestätigung

Die ausgewählten Produkte werden für den Umzug/Tech. Wechsel auf den bestehenden Verträgen des Kunden zum Umzugszeitpunkt aktualisiert.

Ihre Bearbeitungsnummer: Umzug/Tech. Wechsel

	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gewählte Produkte All-in-One Bronze - Internet 50 - Quickline Swiss Flat - Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)		CHF 70.00
Gewählte Optionen Internet 50 Wireless-Modem: Nein Mobile-TV Quickline Swiss Flat Hauptanschluss 034 4224827 (Nummer) Digital TV / Radio CA-Modul (CI+) Grundangebot PLUS		inklusive - inklusive - - inklusive -
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen		CHF 70.00
 Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.		

Lieferart	Installationsadresse
Wunschtermin für Aufschaltung	
Internet 50	07.08.2015
Quickline Swiss Flat	07.08.2015
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)	07.08.2015

Es erfolgt die Bestätigung. Nun kann das separate Bestellfenster geschlossen werden. Wenn das Fenster geschlossen ist, im Workflow auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9237)

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
 QMC-ID: 100305488 | Partner-Kundennr.:
 Telefon: | E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: **[unbekannt]** | Info:

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
2984

Neuer Kunde
100305488

Typ
PartnerChange

Aktuelle Adresse
Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf

Neue Adresse
Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp

Aktueller Partner
Localnet AG

Neuer Partner

Energie Belp AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
Cable

Aktuelle Produkte	Zugeordnete Produkte
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 034 4224827	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (0) | Weitere (30)

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. N
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Ok"/></p> </div>							

Workflows

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter
Hoch	Mittel	07.08.2015 12:59	07.08.2015 12:59	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305489	Oldani, Peter		9340	07.08.2015	
Hoch	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umszug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch	Mittel	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	Mittel	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch	Mittel	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	Mittel	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
Hoch	Mittel	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.06.2015	
Hoch	Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100975852			7597		
Hoch	Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7594		
Hoch	Mittel	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung	FTTH Leitungen auslösen	100279936	Suter, Benedikt		7570	27.03.2015	
Hoch	Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7556		
Hoch	Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7555		
Hoch	Mittel	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7541	01.04.2015	
Hoch	Mittel	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschaltat	100262860	Mark, Andres	262860	7538	01.04.2015	
Hoch	Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	77			7411		
Hoch	Mittel	09.02.2015 16:47	09.02.2015 16:47	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7374		
Hoch	Mittel	09.02.2015 16:43	09.02.2015 16:43	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7373		
Hoch	Mittel	09.02.2015 16:40	09.02.2015 16:40	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7372		
Hoch	Mittel	09.02.2015 16:34	09.02.2015 16:34	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	991	Gemmet, Myranda	B033.27471	7371		

Jetzt kann man den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht | Prozess: Services Bestellung (9240)

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)
QMC-ID: 100305489 | **Partner-Kundennr.:**
Telefon: | **E-Mail:** p.oldani@besonet.ch
Vermittler: kein Vermittler | **Info:** Kundenumzug

Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden Zurück Abbruch Weiter

Notwendige Dokumente drucken und versenden

Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.

Dokumente herunterladen

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Belp, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
 Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Energie Belp AG, 031 818 82 82, helpdesk@quickline.com
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Energie Belp AG

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gewählte Produkte

All-in-One Bronze CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Gewählte Optionen

Internet 50

Wireless-Modem: Nein

Mobile-TV inklusive

Quickline Swiss Flat

Hauptanschluss 034 4224827 (Nummer)

Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Grundangebot - inklusive -

PLUS - inklusive -

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen CHF 70.00

Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Ihre Kundendaten

Wunschtermin für Aufschaltung	
Internet 50	07.08.2015
Quickline Swiss Flat	07.08.2015
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)	07.08.2015

Auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9240)

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)

QMC-ID: 100305489 Partner-Kundennr.:

Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch

Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Zurück Abbruch Weiter

Bitte füllen Sie die untenstehende Checkliste aus und bestätigen Sie mit "Weiter"

Name des Prüfers	* <input type="text" value="Sascha Werz"/>
DS Check durchgeführt	<input type="checkbox"/>
US Check durchgeführt	<input type="checkbox"/>
Anschluss tauglich	* <input type="text" value="Ja"/>
Bemerkung	<input type="text"/>

Die gewünschten Daten des "Service Bestellung" Workflows anklicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (9240)

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305489 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: p.oldani@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Willkommensbrief generieren.

Peter Oldani
 Aemmenmattstrasse 10
 3123 Belp

Belp, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305489 / Unsere Referenz: 9240

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Oldani

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Energie Belp AG, 031 818 82 82
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber

...

„Weiter“ klicken.

Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	OMC User-ID	Kunde
Mittel	07.08.2015 13:05	07.08.2015 12:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305489	
Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siege
Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siege
Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flück
Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flück
Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dieth
Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dieth
Mittel	13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe			Gemr
Mittel	13.04.2015 11:28	13.04.2015 11:28	Adresswechsel			Suter,
Hoch	27.03.2015 15:42	27.03.2015 15:38	Services Bestellung			Marb,
Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			Marb,
Mittel	20.03.2015 13:55	20.03.2015 13:55	Arbeitsaufgabe			
Hoch	19.03.2015 16:26	19.03.2015 16:26	Services Bestellung			
Hoch	19.03.2015 16:21	19.03.2015 16:21	Services Bestellung			
Mittel	25.02.2015 14:22	25.02.2015 14:22	Arbeitsaufgabe			

Der Service Workflow wird nun geschlossen.

Workflows

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
QMC-ID: 100305489
Partner-Kundennr.:
Telefon:
E-Mail: p.oldani@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt]
Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, mit dem Button „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Kunde: Oldani, Peter- Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
QMC-ID: 100305489
Partner-Kundennr.:
Telefon:
E-Mail: p.oldani@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt]
Info:

Kundenanzugsdokument erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Peter Oldani
 Meiefeldstrasse 36A
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 2984

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Oldani

Geme bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse Peter Oldani, Meiefeldstrasse 36A, 3400 Burgdorf	Neue Adresse Peter Oldani, Aemmenmattstrasse 10, 3123 Belp
Bisherige Quickline-Produkte Internet 50 Quickline Swiss Flat 034 4224827 All-in-One Bronze	Neue Quickline-Produkte Quickline Internet 50/5 Quickline Telefonie Analog Digital-TV CA-Modul All-in-One Bronze

Vorhandene Mobildienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Quickline Swiss Flat 034 4224827

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: Energie Belp AG, Neue Kundennummer: **100305489**

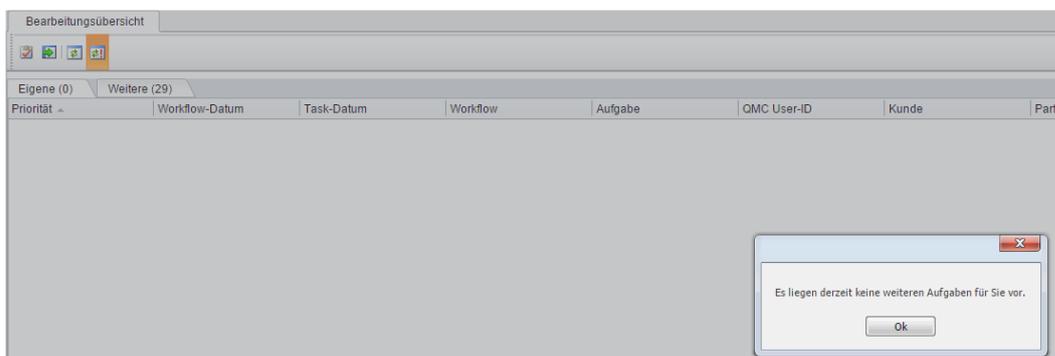
- Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:**
- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
 - Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
 - Kundendienst Quickline: 09 40 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG



Danach auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Workflows



8 FALL 5: Umzug - Partner wechselt, Adresswechsel mit Technologiewechsel

Starten wie oben beschrieben unter "Erste Schritte in allen Fällen" und "Erste Schritte bei einem Umzug".

Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundendaten > Adressmutationen einreichen

Favoriten Seite hinzufügen

Scheduler

Info

Kundendaten

- Anschlussadresse
- Kundeninformationen
- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Werkzeuge

- Korrespondenzadresse
- Vertragsadresse
- Rechnungsadresse
- Benutzerkategorien
- Dateien
- Kommunikation

Finanzen

Umzug/Tech. Wechsel einleiten

Umzug

Technologiewechsel

Umzugsdatum
07.08.2015 13:18 📅 ⌚

PLZ / Ort

3360 Herzogenbuchsee

- 3325 Hettiswil b. Hindelbank
- 3326 Krauchthal
- 3360 Herzogenbuchsee
- 3362 Niederönz
- 3363 Oberönz
- 3365 Seeberg 2

Strasse

Alpenstrasse

Strasse manuell eingeben

Hausnummer

24

Strassennummer (Haus) manuell eingeben

Umzug einleiten

Im Dropdown „PLZ/Ort“ den neuen Ort und in den Dropdowns „Strasse“ und „Hausnummer“ die gewünschte Strasse und Hausnummer eingeben den Button „Umzug einleiten“ klicken.

Es erscheint folgende Ansicht:

Firma von User 102, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee Kundennummer [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Kunden-Nr.: 102 (DEV) GA Region Herzogenbuchsee AG

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Favoriten Seite hinzufügen

- Workflows
- Kundenübersicht
- Scheduler
- Serviceübersicht
- History

Info

Umzug/Tech.Wechsel

Technologiewechsel zum 06.08.2015 16:35:00 eingeleitet ✕

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow Schritt	Workflow Status
Inaktive anzeigen										

Unter Workflows hat es nun einen neuen Workflow " Umzug und Tech. Wechsel" für diesen Kunden erstellt (nach Refresh der Seite sichtbar):

Rudolf Fankhauser, Bürgerweg 12, Herzogenbuchsee
Kunden-Nr.: 414 (GA Region Herzogenbuchsee AG)

Kundennummer ☆ zu Favoriten hinzufügen Kundeninfo anzeigen

Werkzeuge > Umzug/Tech. Wechsel

Umzug/Tech.Wechsel

Workflow ID	Wechseldatum	User ID	Neue User-ID	Neue Partner ID	Ziel-Access-Technologie	Ziel-Wunschadresse	Zieladresse	Typ	Workflow-Schritt	Workflow-Status
9241	07.08.2015 13:18	414			Undefined	Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf	-	Undefined	Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ	warten auf Eingabe Aktionen Workflow öffnen

[Inaktive anzeigen](#)

Workflows

Bearbeitungsübersicht

Eigene (0)	Weitere (200)																																																		
<ul style="list-style-type: none"> Alle Queues (DEV) Test System (DEV) Energie Seelan (DEV) GA Region Gre (DEV) GA Region Her Administration <ul style="list-style-type: none"> Geräteplan aktiv Services Bestell Umzug und Tech Geräteanfrage 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Workflow-Datum</th> <th>Task-Datum</th> <th>Workflow</th> <th>Aufgabe</th> <th>QMC User-ID</th> <th>Kunde</th> <th>Partner Kd. Nr.</th> <th>WorkflowID</th> <th>Aufschaltung</th> <th>Bearbeiter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>24.07.2015 10:24</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>394</td> <td></td> <td></td> <td>12934</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>23.07.2015 14:13</td> <td>23.07.2015 13:48</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Kundenanzugsdokument e</td> <td>100304282</td> <td></td> <td></td> <td>12999</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>06.08.2015 16:41</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks d</td> <td>102</td> <td></td> <td></td> <td>13139</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>29.06.2015 14:51</td> <td>25.06.2015 10:10</td> <td>Umzug und Tech. Wechsel</td> <td>Führt die nötigen Checks o</td> <td>295</td> <td></td> <td></td> <td>11927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter	24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934			23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument e	100304282			12999			06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139			29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks o	295			11927		
Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeiter																																										
24.07.2015 10:24	24.07.2015 10:24	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	394			12934																																												
23.07.2015 14:13	23.07.2015 13:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenanzugsdokument e	100304282			12999																																												
06.08.2015 16:41	06.08.2015 16:41	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	102			13139																																												
29.06.2015 14:51	25.06.2015 10:10	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks o	295			11927																																												

Durch Klick auf den Button „Aktionen“ und „Workflow öffnen“ kann man den neuen Workflow öffnen.

Es erfolgt nun eine technische Überprüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit „Weiter“ den Workflow fortsetzen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Bürgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101
Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] Info:

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sperrungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	
Prüfung der gewünschten Zieladresse	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erfolgt eine Administrative Prüfung des Auftrags. Hier kann man den Workflow auf seine Richtigkeit überprüfen. Wenn die Angaben stimmen, dann die die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken. Wenn man den Umzug nicht fortsetzen möchte, auf das Schaltfeld „Nein“ klicken und anschliessend den Workflow "Abbrechen".

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Administrative Prüfung Zurück Abbruch Weiter

Administrative Prüfung des Auftrags

Der folgende Umzugs- und Technologiewechsel ist zu bestätigen:

Kunde	414
Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	Rudolf Fankhauser, Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
Neue Adresse	Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Aktueller Partner	GA Region Herzogenbuchsee AG
Neuer Partner	Localnet AG

Soll der Umzugs- und Technologiewechsel fortgesetzt werden?

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 GMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum	07.08.2015 13:18:00
Aktuelle Adresse	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Burgenweg 12
Ort	3360 Herzogenbuchsee
Aktuelle Verbindungsart	Cable
Gewünschte neue Adresse:	
Name	Rudolf Fankhauser
Strasse	Alpenstrasse 24
Ort	3400 Burgdorf

Nun die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Burgenweg 12, 3360 Herzogenbuchsee
 QMC-ID: 414 Partner-Kundennr.: 101
 Telefon: +41 62 961 59 77 E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kunden auswählen Zurück Abbruch Weiter

Kunde auswählen

Kunden Nr.	PartnerKdNr	Firma	Name	Vorname	Strasse	HNr.	PLZ	Ort	%
100193426	1.7401.86704		Meyer	Rudolf	Felseggstrasse	29	3401	Burgdorf	71.1
100266946	1.0000.88977		Bichsel	Rudolf	Gyrisbergstrasse	124	3401	Burgdorf	70.0
100100108	1.0000.		Widmer	Rudolf	Tiergartenstrasse	2	3401	Burgdorf	69.7
100020938	1.2028.50687		Flühmann	Rudolf	Dufourstrasse	16	3401	Burgdorf	68.5
100072157	1.5562.82025		Fuhrer	Rolf	Felseggstrasse	17A	3401	Burgdorf	67.7
100100109	1.0000.83877		Knuchel	Rudolf	Kirchbergstrasse	57	3401	Burgdorf	67.5
100209527	1.7482.86802		Fankhauser	Nadia	Meieriedstrasse	20A	3401	Burgdorf	67.5
100263401	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100263972	1.0000.88664		Fankhauser	Franz	Bernstrasse	143	3401	Burgdorf	66.7
100061166	1.3678.75998		Rohn	Rudolf	Pestalozzistrasse	23	3401	Burgdorf	65.7
100130336	1.6664.83862	Busland AG	Fuhrer	Hansrudolf	Bucherstrasse	1	3401	Burgdorf	65.4
100266741	1.0000.		Studer	Rolf	Wynigenstrasse	19	3401	Burgdorf	65.2

Kein passender Kunde

Einen bestehenden Kunden auswählen oder auf „Kein passender Kunde“ klicken um einen neuen Kunden zu erstellen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [unbekannt]
 QMC-ID: [QMC-ID] Partner-Kundennr.: [Partner-KdNr]
 Telefon: [Telefon] E-Mail: [Email]
 Vermittler: [unbekannt] Info:

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel eines Kunden (Bei Zielpartner)

Ein Kunde vom Partner GA Region Herzogenbuchsee AG (Kundennummer 414) wird in ihr Gebiet ziehen. Folgende Daten wurden vom Kunden erfasst. Bitte prüfen/vervollständigen Sie die neuen Kundendaten:

Umzugs-/Wechseldatum 07.08.2015 13:18:00

Aktuelle Adresse

Name Rudolf Fankhauser
Strasse Burgerweg 12
Ort 3360 Herzogenbuchsee

Aktuelle Verbindungsart Cable

Gewünschte neue Adresse:

Name Rudolf Fankhauser
Strasse Alpenstrasse 24
Ort 3400 Burgdorf

Stock / Wohnung
Parterre inkl. Hochparterre / 1

Verbindungsart
FttH
Undefined
Cable
FttH

Vertragsadresse weicht ab
Ja Nein

Rechnungsadresse weicht ab
Ja Nein

Weiter

Jetzt die Kundenangaben und die neue Adresse des Kunden vervollständigen.

Wichtig! Um einen Technologiewechsel auszulösen, im Dropdown „Verbindungsart“ die Anslusstechologie wechseln und den Node auswählen. Dann den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: [unbekannt] QMC-ID: [QMC-ID] Partner-KundenNr.: [Partner-KdNr]
Telefon: [Telefon] E-Mail: [Email]
Vermittler: [unbekannt] Info: []

Kundendaten vervollständigen Zurück Abbruch Weiter

Kundeninformationen

Partner # Nationalität
Schweiz

Job Aufenthaltsbewilligung
bitte auswählen

Geburtsdatum 01.01.1900 E-Mail
leafan@besonet.ch

Anschlussstyp Nummer
Festnetz Privä +41 62 961 59 77
Nummer entfernen
weitere Nummer hinzufügen

Zieldaten bestätigen
Ja Nein

Die Schaltfläche „Zieldaten bestätigen“ aktivieren und auf den Button „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: **unbekannt** Info:

Produkte zuordnen Zurück Abbruch Weiter

Produkte-Zuordnung

An der neuen Adresse oder mit der neuen Anschluss-Technologie sind nicht dieselben Produkte verfügbar. Bitte ordnen Sie dem Kunden die äquivalenten oder abgesprochenen Zielprodukte über den Bestellprozess zu.

Aktuelle Produkte

Kombi
 All-in-One Bronze

Internet
 Internet 50

Kein Mobile-Vertrag vorhanden

Digital-TV
 Smartcard 01758627707

Zusatzdienste
 Keine Zusatzdienste vorhanden

Monatliche Kosten (Durchschnitt letzte drei Monate):
 Hinweis:
 Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

[Zur Produktauswahl](#)

Jetzt kann man dem Kunden neue Produkte zuweisen.
 Auf den Button „Zur Produktauswahl“ klicken.

Schritt 2 | Produkt wählen

Die folgenden Produkte sind bei Ihnen verfügbar. Bitte wählen Sie.

Privatkunden

Geschäftskunden

Kombipakete - Internet, Telefonie und HDTV zum unschlagbaren Preis.

<p>All-in-One Light Internet 2 Swiss Flat TV-Grundangebot</p> <p>» Detail anzeigen</p> <p>CHF 40.00/Mt.</p>	<p>All-in-One Bronze Internet 50 Swiss Flat Digital-TV</p> <p>» Detail anzeigen</p> <p>CHF 70.00/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>All-in-One Gold Internet 100 Swiss Flat Vertel</p> <p>» Detail anzeigen</p> <p>CHF 91.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>All-in-One Platin Internet 200 Swiss Flat Vertel</p> <p>» Detail anzeigen</p> <p>CHF 131.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	---	--	---

Take2 Kombipakete - für alle die keinen Festnetz-Anschluss benötigen.

<p>Take 2 HD Internet 50 Vertel (inkl. Zusatzpaket PLUS)</p> <p>» Detail anzeigen</p> <p>CHF 71.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>Take 2 Entertainment Internet 50 Vertel (inkl. Zusatzpaket Plus und Entertainment)</p> <p>» Detail anzeigen</p> <p>CHF 86.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>
---	--

Internet – Geschwindigkeiten für alle Bedürfnisse.

Internet 20	Internet 50	Internet 100	Internet 200
--------------------	--------------------	---------------------	---------------------

CHF 35.00/Mt.	CHF 50.00/Mt.	CHF 65.00/Mt.	CHF 90.00/Mt.
---------------	---------------	---------------	---------------

Festnetz-Telefonie - alles inklusive mit Swiss Flat

Swiss Flat
 Alle Gespräche
 kostenlos ins
 Schweizer Mobil- und
 Festnetz.

CHF 20.00/Mt.

Digital-TV/Radio – HD-Unterhaltung für höchste Ansprüche.

<p>Verte! Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar. Sendungen bis 30 h zurück anschauen. Videothek, Livepause und vieles mehr.</p> <p>CHF 26.10/Mt. Die ersten 3 Monate geschenkt!</p>	<p>TV CA-Modul (CI+) Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 99.00 einmalig</p>	<p>HD Set-Top-Box Über 500 TV- und Radiosender empfangbar. Attraktive Zusatzpakete abonnierbar.</p> <p>CHF 240.00 einmalig</p>
---	---	--

[weiter zu den Optionen](#)

Es erscheint eine spezielle Bestellseite in einem separaten Fenster. Hier die gewünschten neuen (und weiter bestehenden) Produkte für den Kunden auswählen und auf „weiter zu den Optionen“ klicken.

Schritt 3 | Optionen auswählen

Sie haben folgende(s) Produkt(e) gewählt. Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Optionen:

Produktauswahl	einmalige Kosten	monatliche Kosten
All-in-One Bronze Folgende Produkte sind in diesem Kombiprodukt enthalten: <ul style="list-style-type: none"> - Internet 50 - Quickline Swiss Flat - Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+) <input type="radio"/> Digital TV/ Radio HD Set-Top-Box <input checked="" type="radio"/> Digital TV/ Radio CA-Modul (CI+) 		CHF 70.00
Internet 50 Ihre gewünschte E-Mail-Adresse: <input type="text"/> @ quickline.ch ▼		
Mobile-TV <input checked="" type="checkbox"/> Mobile-TV Über 100 TV Sender auf Notebook, Tablet, Handy in HD und 30h zurück		- inklusive -
QuickLine Telefonie Analog (Haupt-) Rufnummer 1 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Bestehende Rufnummer umziehen 062 9615977 		
Digital TV / Radio CA-Modul (CI+) Free-TV/Radio » Details <input checked="" type="checkbox"/> Grundangebot (CHF 0.00 pro Monat)		- inklusive -
Pay-TV/Radio » Details <input type="checkbox"/> ADULT (CHF 24.00 pro Monat) <input checked="" type="checkbox"/> PLUS (CHF 0.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> PREMIUM (CHF 33.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> ENTERTAINMENT (CHF 22.00 pro Monat) <input type="checkbox"/> SPORTS (CHF 11.00 pro Monat)		- inklusive -
International » Details <input type="checkbox"/> Français (CHF 7.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> English (CHF 6.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Italiano (CHF 8.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Albanian (CHF 19.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Bosnian (CHF 14.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Brazilian (CHF 36.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Portugese (CHF 4.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Russian (CHF 9.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Serbian (CHF 24.90 pro Monat) <input type="checkbox"/> Turkish TürkMax (CHF 5.90 pro Monat)		
	einmalige Kosten	monatliche Kosten
Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen	CHF 0.00	CHF 70.00
zurück	weiter zu den Kundendaten	

Es erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte. Auf „weiter zu den Kundendaten“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9241)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
QMC-ID: 100305491 **Partner-Kundennr.:**
Telefon: **E-Mail:** leafan@besonet.ch
Vermittler: [unbekannt] **Info:**

Zieldaten Freigabe Zurück Abbruch Weiter

Umzugs- und Technologiewechsel bestätigen

Aktueller Kunde
414

Neuer Kunde
100305491

Typ
PartnerChangeWithAtChange

Aktuelle Adresse
Rudolf Fankhauser, Burgerweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

Neue Adresse
Rudolf Fankhauser, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf

Aktueller Partner
GA Region Herzogenbuchsee AG

Neuer Partner

Localnet AG

Aktuelle Anschluss-Technologie
Cable

Neue Anschluss-Technologie
FttH

Aktuelle Produkte	Zugeordnete Produkte
Internet 50	Quickline Internet 50/5
Quickline Swiss Flat 062 9615977	Quickline Telefonie Analog
All-in-One Bronze	Digital-TV CA-Modul
	All-in-One Bronze

Hinweis:
Vorhandene Mobile Services und Smartcards werden ohne Zuordnung verschoben.

Soll der Wechsel per 07.08.2015 durchgeführt werden?

Hier kann man noch einmal alle Daten überprüfen und diesen Workflow beenden. Die Schaltfläche „Ja“ aktivieren und auf „Weiter“ klicken.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)

Eigene (4) Weitere (53)

Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
	Hoch	07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigt	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Stephan
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Stephan
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Theres
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel			Ellenberger, Theres
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Theres

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Bearbeitungsübersicht											
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)											
Eigene (4) Weitere (53)											
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner Kd. Nr.	WorkflowID	Aufschaltung	Bearbeitet
Hoch		07.08.2015 15:54	07.08.2015 15:54	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305491	Fankhauser, Rudolf		9252	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen	3834			9245		
Hoch		07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9243	07.08.2015	
Hoch		07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter		9239	07.08.2015	
Mittel		07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006			9234		
Hoch		27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2592	Siegenthaler, Peter	3.0119.9112	7972	01.07.2015	
Hoch		17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzprüfung durchführen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Hoch		27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2344	Flückiger, Nelly	1.0085.48358	7968	18.06.2015	
Mittel		17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check	Kabelfernsehanschluss Ge	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7965		
Hoch		17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung	Gewünschtes Aufschalddat	1229	Dietrich, Stephan	B049.27043	7964	18.08.2015	
Hoch		23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung	Gärthadressen erfassen	69	Flury, Sonja	10240	7757	31.07.2015	
Mittel		21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7695		
Mittel		14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7615		
Mittel		14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7614		
Mittel		14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	77	Ellenberger, Therese	13	7613		
Mittel		13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7598		
Mittel		13.04.2015 15:10	13.04.2015 15:10	Arbeitsaufgabe	Arbeitsaufgabe	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7597		
Mittel		13.04.2015 15:09	13.04.2015 15:09	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7596		
Mittel		13.04.2015 14:05	13.04.2015 14:05	Adresswechsel	Adresswechsel durchführen	100075852	Sauter, Roger	16.4291.78614	7595		

Jetzt den neu erstellten „Service-Bestellung“ Workflow öffnen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht											
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)											
Kunde: Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug) QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.: Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug											
Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden Zurück Abbruch Weiter											
Notwendige Dokumente drucken und versenden											
Die notwendigen Dokumente für den Vertragsabschluss konnten nicht per E-Mail zugestellt werden, da keine E-Mail Adresse vorliegen. Bitte laden Sie die Dokumente mit einem Klick auf die Schaltfläche "Dokumente herunterladen" herunter, drucken Sie diese aus und versenden Sie die Dokumente per Brief.											
<input type="button" value="Dokumente herunterladen"/>											

Die Bestellbestätigung durch klicken auf den Button „Dokumente herunterladen“ erstellen.

Localnet AG
 Bemstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Burgdorf, 07.08.2015
Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihr Interesse. Mit Quickline geniessen Sie Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie HDTV und das interaktive TV Vertel aus einer Hand – vom Netzbetreiber in Ihrer Region.
Um Ihren Service vorzubereiten, werden wir die erforderlichen Schritte in die Wege leiten und Sie wieder kontaktieren.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Um die Produkte von Quickline nutzen zu können, benötigen Sie einen TV-Kabelanschluss.

Keine Mindestvertragsdauer, die Kündigungsfrist Ihres Abos beträgt 3 Monate. Bei Kündigung während der Laufdauer der Gratis-Promotion beginnt die Kündigungsfrist nach Ablauf der Promotion.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Ihr lokaler Netzbetreiber
Localnet AG



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gewählte Produkte

All-in-One Bronze CHF 70.00

- Internet 50
- Quickline Swiss Flat
- Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Gewählte Optionen

Internet 50

Wireless-Modem: Nein

Mobile-TV inklusive

Quickline Swiss Flat

(Haupt-) Rufnummer 1 062 9615977 (Nummer)

Digital TV / Radio CA-Modul (CI+)

Grundangebot - inklusive -
 PLUS - inklusive -

einmalige Kosten monatliche Kosten

Gesamtkosten für Ihre gewählten Produkte und Optionen CHF 70.00

Allfällige Rabatt-Abzüge sind im Endpreis nicht berücksichtigt. Abzüge werden auf Ihrer Monatsrechnung ausgewiesen.

Workflows

Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)
Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)
Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf-Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Zurück Abbruch Weiter

Geräteadressen erfassen

Bitte prüfen und erfassen Sie ggfs. weitere Geräte für diese Bestellung

Herkunft	Gerät	Adresse	Gültigkeit
Neues Gerät	FTTH eMTA(FTTH eMTA)	000F5D50F560	Gesperrt
Neues Gerät	FTTH CPE(PacketFront DRG719)	000F5d50F560	Gültig

Die Geräteadressen für die neuen Geräte erfassen.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Lieferschein versenden Zurück Abbruch Weiter

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden:

Den Lieferschein durch Klicken auf „Dokument erstellen“ generieren und danach auf „Weiter“, um den Workflow fortzusetzen.

Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser
 Alpenstrasse 24
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline – Lieferschein

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Wie wir Sie bereits informiert haben, erhalten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Umzug von uns folgende neue Geräte:

Gerätename	Seriennummer	Eigentum
FTTH CPE	000f5d50f560	Kabelnetzbetreiber

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang folgende Informationen:

- Falls Sie bereits einzelne Geräte von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben, sind diese nicht Bestandteil der Lieferung.
- Allfällig bestellte Mobile-Endgeräte (Smartphones) stellen wir Ihnen aus logistischen Gründen als separate Sendung zu.
- Die Leihgeräte stellt Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung. Sie bleiben Eigentum des Netzbetreibers.
- Die Haftung für Kompatibilität des gelieferten Gerätes zu anderen Geräten wird ausgeschlossen. Die Localnet AG entbindet sich von jeglichen Serviceleistungen (wie z.B. Auswahl der externen Eingänge am TV-Gerät).
- In Kürze informiert Sie Ihr Netzbetreiber über die Rückgabe Ihrer alten Geräte.

Bei Fragen sind wir gern persönlich für Sie da

- Localnet AG, 034 420 21 00, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Paket-Barcode erfassen Zurück Abbruch Weiter 

Bitte drucken Sie den Lieferschein aus und erfassen Sie den Barcode des Pakets

Barcode des Pakets:

Den Barcode für das Paket eingeben.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244) Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242) Prozess: Services Bestellung (9252)

Kunde: Fankhauser, Rudolf, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf (Kundenumzug)
 QMC-ID: 100305491 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: leafan@besonet.ch
 Vermittler: kein Vermittler Info: Kundenumzug

Willkommensbrief versenden Zurück Abbruch Weiter 

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll.

Diese Adresse verwenden: Dokument erstellen

Den Willkommensbrief generieren durch Klicken auf „Dokument erstellen“. Mit „Weiter“ wird der Workflow fortgesetzt.



Localnet AG
 Bernstrasse 102
 Postfach 1375
 3401 Burgdorf
 • Tel. 034 420 00 20
 • Fax 034 420 00 38
 • www.localnet.ch
 • info@localnet.ch

Rudolf Fankhauser
 Alpenstrasse 24
 3400 Burgdorf

Burgdorf, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 100305491 / Unsere Referenz: 9252

Quickline-Bestellbestätigung

Sehr geehrter Herr Fankhauser

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung.

Wir setzen alles daran, Ihnen attraktive Produkte und Dienstleistungen sowie einen optimalen Service zu bieten.

Alle wichtigen Angaben zu den Quickline-Services finden Sie in der Beilage. Aktuelle Anleitungen und Produktbeschreibungen sind auf www.quickline.com verfügbar. Für News, Wettbewerbe, Filmtipps etc. verweisen wir auch auf www.facebook.com/quickline.

«Cockpit» ist Ihr Online-Kundenbereich

Unter <https://cockpit.quickline.ch> verwalten Sie ganz einfach Ihre Kontaktdaten, bestellen bequem weitere Quickline-Services, versenden SMS, sehen die laufenden Telefonkosten und vieles mehr. Bitte halten Sie Ihre Daten aktuell. Insbesondere die E-Mail-Korrespondenzadresse ist wichtig für uns, damit wir Sie zeitnah über allfällige Wartungsarbeiten und neue Dienstleistungen informieren können.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- Localnet AG, 034 420 21 00
- Persönlich im Quickline Shop, Bahnhofstrasse 65, Burgdorf
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Quickline und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber
 Localnet AG

Workflows

Bearbeitungsübersicht		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9248)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9244)		Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (9242)	
Eigene (4)		Weitere (54)					
Alle Queues	Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde
	Mittel	07.08.2015 15:57	07.08.2015 15:57	OTO-Bauftrag	Anschluss bauen	100305491	Fankhauser, Ru
	Mittel	07.08.2015 13:42	07.08.2015 13:41	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständi	3834	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 13:30	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 16:10	07.08.2015 13:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	100305491	
	Hoch	07.08.2015 13:30	07.08.2015 12:43	Services Bestellung	Bestellbestätigung inkl. Ve	100305488	Oldani, Peter
	Mittel	07.08.2015 11:11	07.08.2015 11:11	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks d	3006	
	Hoch	27.06.2015 14:10	17.06.2015 13:30	Services Bestellung	Netzbetreiber mahnen	2592	Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 13:30	17.06.2015 13:30	Services Bestellung			Siegenthaler, P
	Hoch	17.06.2015 12:33	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Hoch	27.06.2015 13:13	17.06.2015 12:32	Services Bestellung			Flückiger, Nelly
	Mittel	17.06.2015 10:17	17.06.2015 10:17	Analog Check			Dietrich, Steph
	Hoch	17.06.2015 10:18	17.06.2015 10:17	Services Bestellung			Dietrich, Steph
	Hoch	23.06.2015 11:00	28.04.2015 16:31	Services Bestellung			Flury, Sonja
	Mittel	21.04.2015 15:07	21.04.2015 15:07	Adresswechsel			Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:52	14.04.2015 17:52	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:49	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	14.04.2015 17:49	14.04.2015 17:48	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	77	Ellenberger, Th
	Mittel	13.04.2015 15:15	13.04.2015 15:15	Adresswechsel	Adresswechsel durchführe	100075852	Sauter, Ronar

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.

Der Workflow wird nun beendet.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Führt die nötigen Checks durch, abhängig vom aktuellen Relocation-Typ Zurück Abbruch Weiter ▶

Technische Prüfung

Ein erfolgreicher Umzugs- und Technologiewechsel ist nur möglich, wenn jeder der unten genannten Checks erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Prüfung	Durchgeführt	OK	Meldung
Prüfe Servicebestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Scheduler Einträge:	Ja	Ja	
Offene Workflow Service Bestellungen:	Ja	Ja	
Prüfe Sistierungen (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Internet):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (Festnetz):	Ja	Ja	
Prüfe Sperrung (DTV):	Ja	Ja	
Offene Relocation-Provisioning Einträge:	Ja	Ja	

Es erscheint nun eine technische Prüfung. Wenn diese erfolgreich war, kann man mit dem Button „Weiter“ fortfahren.

Workflows

Bearbeitungsübersicht Prozess: Umzug und Tech. Wechsel (13151)

Kunde: Rabbit, White- Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
 QMC-ID: 100304332 Partner-Kundennr.:
 Telefon: E-Mail: 305@maildomain.ch
 Vermittler: [unbekannt]

Kundenzugsdokument erstellen Zurück Abbruch Weiter ▶

Bestätigungsdokument für den Kunden erstellen

Bitte wählen Sie die Adresse aus, an die das zu erstellende Dokument gesendet werden soll. ×

Diese Adresse verwenden
 Installationsadresse

Dokument generieren

Jetzt das Bestätigungsdokument für den Kunden durch Klick auf den Button „Dokument generieren“ erstellen.

Firma von User 305
 White Rabbit
 Haldenweg 7
 3360 Herzogenbuchsee

Herzogenbuchsee, 07.08.2015
 Ihre Kunden-ID: 305

Bestätigung Ihres Umzugs

Sehr geehrter Herr Rabbit

Gerne bestätigen wir Ihnen, dass Ihr bevorstehender Umzug von uns zur Kenntnis genommen wurde:

Bisherige Adresse White Rabbit, Haldenweg 7, 3360 Herzogenbuchsee	Neue Adresse White Rabbit, Alpenstrasse 24, 3400 Burgdorf
Bisherige Quickline-Produkte Internet 100	Neue Quickline-Produkte Digital-TV CA-Modul

Vorhandene Mobilienste und Smartcards werden automatisch übernommen.

Zeitpunkt des Produktwechsels: 07.08.2015

Folgende Produkte werden per 07.08.2015 deaktiviert:
 Internet 100

Für den Produktwechsel benötigen Sie eine neue Hardware. Diese stellen wir Ihnen in den nächsten Tagen zu.

Wichtig: Mit Ihrem Umzug wechseln auch Ihr Netzbetreiber und Ihre Kundennummer.
 Neuer Netzbetreiber: (DEV) Localnet AG, Neue Kundennummer: **100304332**

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- (DEV) GA Region Herzogenbuchsee, 031 999 99 99, helpdesk@quickline.com
- Persönlich im Quickline Shop, Eisenbahnstrasse 2, Herzogenbuchsee
- Kundendienst Quickline: 0840 90 10 90, helpdesk@quickline.com

Freundliche Grüsse
 Ihr lokaler Netzbetreiber

Auf „Weiter“ klicken. Der Workflow wird nun abgeschlossen.

Workflows

Priorität	Workflow-Datum	Task-Datum	Workflow	Aufgabe	QMC User-ID	Kunde	Partner
Mittel	07.08.2015 11:33	07.08.2015 10:42	Patchauftrag	Anschluss patchen	1641	Goofy, Goofy	1.0004
Mittel	03.08.2015 15:57	03.08.2015 15:47	Umzug und Tech. Wechsel	Zieldaten Freigabe	270		
Mittel	27.07.2015 15:34	27.07.2015 15:34	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	4132		
Mittel	24.07.2015 11:01	24.07.2015 11:00	Umzug und Tech. Wechsel	Produkte zuordnen	100304272		
Mittel	23.07.2015 16:14	23.07.2015 15:57	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100304266		
Mittel	23.07.2015 15:52	23.07.2015 15:19	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch, abhäng	100009790		
Mittel	23.07.2015 13:00	23.07.2015 12:48	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	100304260		
Hoch	22.07.2015 10:12	22.07.2015 10:11	Services Bestellung	Willkommensbrief versenden			
Hoch	22.07.2015 15:06	22.07.2015 09:13	Services Bestellung	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 16:32	21.07.2015 16:30	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:51	21.07.2015 15:44	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	22.07.2015 15:06	21.07.2015 15:39	Umzug und Tech. Wechsel	Kundendaten vervollständigen			
Mittel	21.07.2015 15:36	21.07.2015 15:31	Umzug und Tech. Wechsel	Führt die nötigen Checks durch			
Mittel	21.07.2015 16:41	21.07.2015 15:17	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen			
Mittel	21.07.2015 14:31	21.07.2015 13:40	Umzug und Tech. Wechsel	Kunden auswählen			
Mittel	21.07.2015 12:54	21.07.2015 12:51	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1137		
Mittel	21.07.2015 12:41	21.07.2015 12:34	Umzug und Tech. Wechsel	Kundenumzugsdokument erstellen	1139		

Es liegen derzeit keine weiteren Aufgaben für Sie vor.