

08.02.2016 | Quickline AG

# Anleitung Arbeitsaufgabe Modemwechsel

QMC Version 9.02



# Arbeitsaufgabe

## Abonnementswechsel Internet

### Erfassung Abonnementswechsel

- Bestellt ein bestehender Kunde das Internetabonnement XL resp. XL\*, welcher über ein älteres Modem verfügt, welches nicht Docsis 3.0 fähig ist, so wird eine Arbeitsaufgabe für den Modemwechsel ausgelöst.
- Wird der Abowechsel im QMC erfasst, so wird auf die erstellte Arbeitsaufgabe hingewiesen:

### Internet Abowechsel

Es wurde eine Arbeitsaufgabe erstellt, da das neue Abo ein neues Modem benötigt, Workflow-ID [12345](#).

Der Abowechsel wurde per 01.03.2016 in Auftrag gegeben.

Aboinformationen

# Arbeitsaufgabe

## Arbeitsaufgabe öffnen

### Arbeitsaufgabe Schritt 1

- Die Arbeitsaufgabe für den Modemwechsel erscheint in der Workflow-Queue. Hier ist ersichtlich, um welchen Kunden es sich handelt.
- Für den Wechsel des Endgerätes wird der Kunde im QMC aufgerufen und über die Rubrik «Endgeräte» der Modemwechsel erfasst.

The screenshot displays a software interface for a workflow task. At the top, it shows 'Workflows' and 'Prozess: Arbeitsaufgabe'. Below this, there is a 'Kunde:' section with fields for QMC-ID, Partner-Kundennr., Telefon, E-Mail, Vermittler (unbekannt), and Info. A 'Weiter' button is visible next to the 'Arbeitsaufgabe' section. The main content area is titled 'Modem Wechsel für Kunde' and contains the following text: 'Der oben erwähnte Kunde hat ein Abo gewählt, bei dem ein neues Modem benötigt wird. Bitte überprüfen Sie dies und tauschen wenn nötig das Modem aus.' Below this text is a link for 'Endgeräteliste' and a question 'Wurde die Aufgabe erledigt?' with 'Ja' and 'Nein' buttons. On the right side, there is a sidebar with tabs for 'Kundendaten', 'Dokumente', 'Workflow', and 'Service-Information'. The 'Kundendaten' tab is active, showing fields for 'Nach-, Vorname', 'Strasse, HNr.', and 'PLZ, Ort'.

# Arbeitsaufgabe

## Arbeitsaufgabe abschliessen

### Arbeitsaufgabe Schritt 2

- Nach erfolgtem Modemwechsel wird der Gerätewechsel in der Arbeitsaufgabe bestätigt.

The screenshot shows a web-based workflow application. The main content area displays a task titled "Modem Wechsel für Kunde". Below the task description, there is a question "Wurde die Aufgabe erledigt?" with two buttons: "Ja" and "Nein". The "Ja" button is circled in red. To the right of the main content, there is a sidebar with a table of service and status information. The "Weiter" button in the top right of the task area is also circled in red.

Service	Status
Kombi	Potentieller Kunde
Internet	Aktiv
Festnetz	Potentieller Kunde
Mobil	Potentieller Kunde
Digital-TV	Potentieller Kunde
Modem	TCM 420
Spernungen	Keine Spernungen vorhanden

# Arbeitsaufgabe

## Arbeitsaufgabe beenden

### Arbeitsaufgabe Schritt 3

- Wird der Wechsel in der Arbeitsaufgabe mit «Ja» bestätigt und anschliessend «weiter» gedrückt, so ist der Workflow beendet und es erscheint die Meldung:

