

08.02.2016 | Quickline AG

Anleitung Arbeitsaufgabe Modemwechsel

QMC Version 9.02



Arbeitsaufgabe

Abonnementswechsel Internet

Erfassung Abonnementswechsel

- Bestellt ein bestehender Kunde das Internetabonnement XL resp. XL*, welcher über ein älteres Modem verfügt, welches nicht Docsis 3.0 fähig ist, so wird eine Arbeitsaufgabe für den Modemwechsel ausgelöst.
- Wird der Abowechsel im QMC erfasst, so wird auf die erstellte Arbeitsaufgabe hingewiesen:

Internet Abowechsel

Es wurde eine Arbeitsaufgabe erstellt, da das neue Abo ein neues Modem benötigt, [Workflow-ID 11775](#).

Der Abowechsel wurde per 01.03.2016 in Auftrag gegeben.

Aboinformationen

Arbeitsaufgabe

Arbeitsaufgabe öffnen

Arbeitsaufgabe Schritt 1

- Die Arbeitsaufgabe für den Modemwechsel erscheint in der Workflow-Queue. Hier ist ersichtlich, um welchen Kunden es sich handelt.
- Für den Wechsel des Endgerätes wird der Kunde im QMC aufgerufen und über die Rubrik «Endgeräte» der Modemwechsel erfasst.

The screenshot shows a web interface for a workflow task. At the top, it says 'Workflows' and 'Bearbeitungsübersicht Prozess: Arbeitsaufgabe (11775)'. Below this, there are fields for customer information: 'Kunde', 'QMC-ID', 'Partner-Kundennr.', 'Telefon', 'E-Mail', 'Vermittler: [unbekannt]', and 'Info:'. A navigation bar includes 'Zurück', 'Abbruch', and 'Weiter' buttons. The main content area is titled 'Arbeitsaufgabe' and contains the text: 'Modem Wechsel für Kunde', 'Der oben erwähnte Kunde hat ein Abo gewählt, bei dem ein neues Modem benötigt wird.', and 'Bitte überprüfen Sie dies und tauschen wenn nötig das Modem aus.' There is a link for 'Endgeräteleiste' and a confirmation question 'Wurde die Aufgabe erledigt?' with 'Ja' and 'Nein' buttons. On the right side, there is a sidebar with tabs for 'Kundendaten', 'Dokumente', 'Workflow', and 'Service-Information'. The 'Installationsadresse' section is visible, containing fields for 'Nach-, Vorname', 'Strasse, HNr.', and 'PLZ, Ort'.

Arbeitsaufgabe

Arbeitsaufgabe abschliessen

Arbeitsaufgabe Schritt 2

- Nach erfolgtem Modemwechsel wird der Gerätewechsel in der Arbeitsaufgabe bestätigt.

The screenshot shows a workflow application window titled 'Workflows' with a sub-header 'Bearbeitungsübersicht Prozess: Arbeitsaufgabe (11775)'. The main content area is titled 'Arbeitsaufgabe' and contains the following text:

Kunde: [Name] Partner-Kundennr.: [ID]
QMC-ID: [ID] Telefon: [ID] E-Mail: [ID]
Vermittler: unbekannt Info: [ID]

Arbeitsaufgabe

Modem Wechsel für Kunde 435

Der oben erwähnte Kunde hat ein Abo gewählt, bei dem ein neues Modem benötigt wird.

Bitte überprüfen Sie dies und tauschen wenn nötig das Modem aus.

Endgeräteleiste

Wurde die Aufgabe erledigt? Ja Nein

Navigation buttons: Zurück, Abbruch, Weiter (circled in red)

Right sidebar tabs: Kundendaten, Dokumente, Workflow, Service-Information

Service	Status
Kombi	Potentieller Kunde
Internet	Aktiv
Festnetz	Potentieller Kunde
Mobil	Potentieller Kunde
Digital-TV	Potentieller Kunde
Modem	TCM 420
Sperrungen	Keine Sperrungen vorhanden

Arbeitsaufgabe

Arbeitsaufgabe beenden

Arbeitsaufgabe Schritt 3

- Wird der Wechsel in der Arbeitsaufgabe mit «Ja» bestätigt und anschliessend «weiter» gedrückt, so ist der Workflow beendet und es erscheint die Meldung:

