

18.08.2016 | Quickline Tools- und Prozessgruppe

# Tools & Prozesse Gruppe

## 18. August 2016



- 1. Protokoll der letzten Sitzung**
- 2. Reporting**
  - 2.1 Feedback**
  - 2.2 Reporting umgesetzte TP-Pendenzen**
  - 2.3 Status Pendenzen**
  - 2.4 Priorisierung der Pendenzen**
- 3. Neuheiten / Anpassungen**
  - 3.1 QDE 4.0 / Update VGWR**
  - 3.2 Quickline Basic**
  - 3.3 Antrag Partner: GBM**
- 4. Operation / Support**
  - 4.1 Verrechnungsfiles**
- 5. Verschiedenes**
  - 5.1 Strategische Themen der Gruppe**
  - 5.2 QMC Partner SPOC Tag**
  - 5.3 Verschiedenes**
- 6. Nächste Sitzung**
  - A Anhang: Beilagen**
    - A1 Umsetzung Kombiwechsel im Monat**
    - A2 Erledigte Tasks**
    - A3 QMC Release 9.5**
    - A4 QMC Release 9.6**

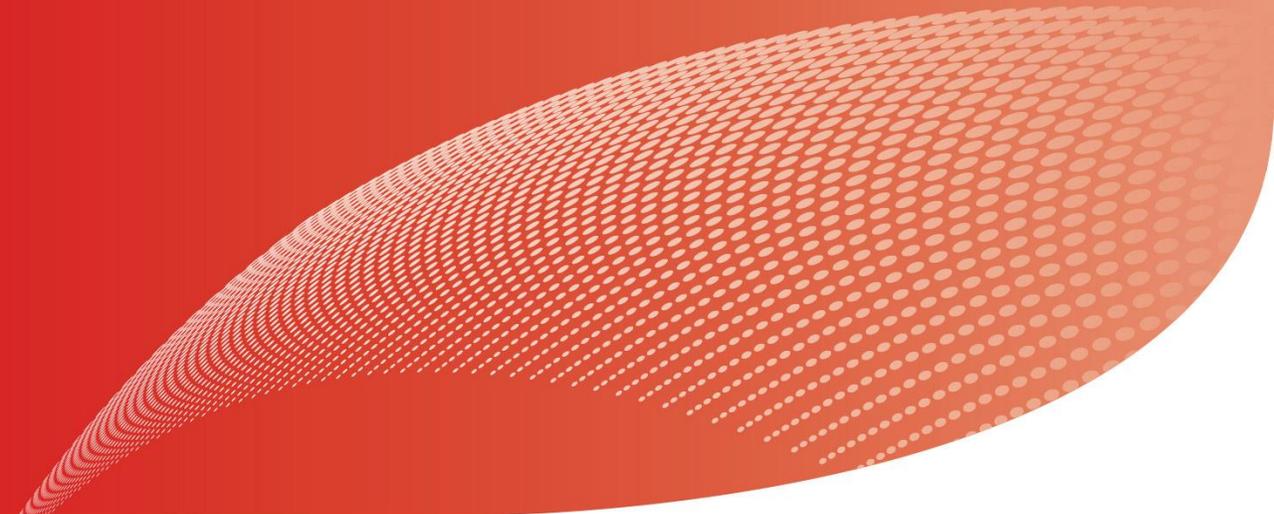


# Protokoll der letzten Sitzung

## Protokoll

- **Verabschiedung des Protokolls der Sitzung vom 24. Mai 2016**
  - Inputs / Ergänzungen zum Protokoll vorhanden?
  - Protokoll verabschieden?

# 2. Reporting





# Feedback

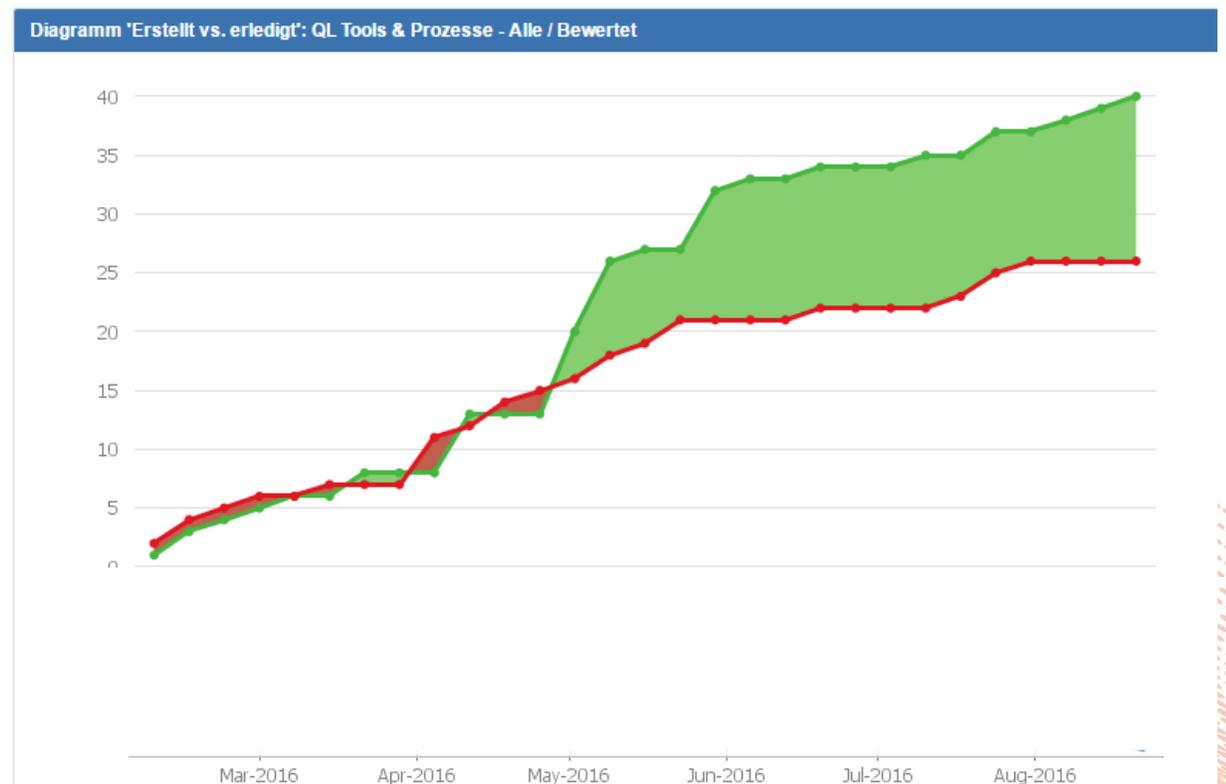
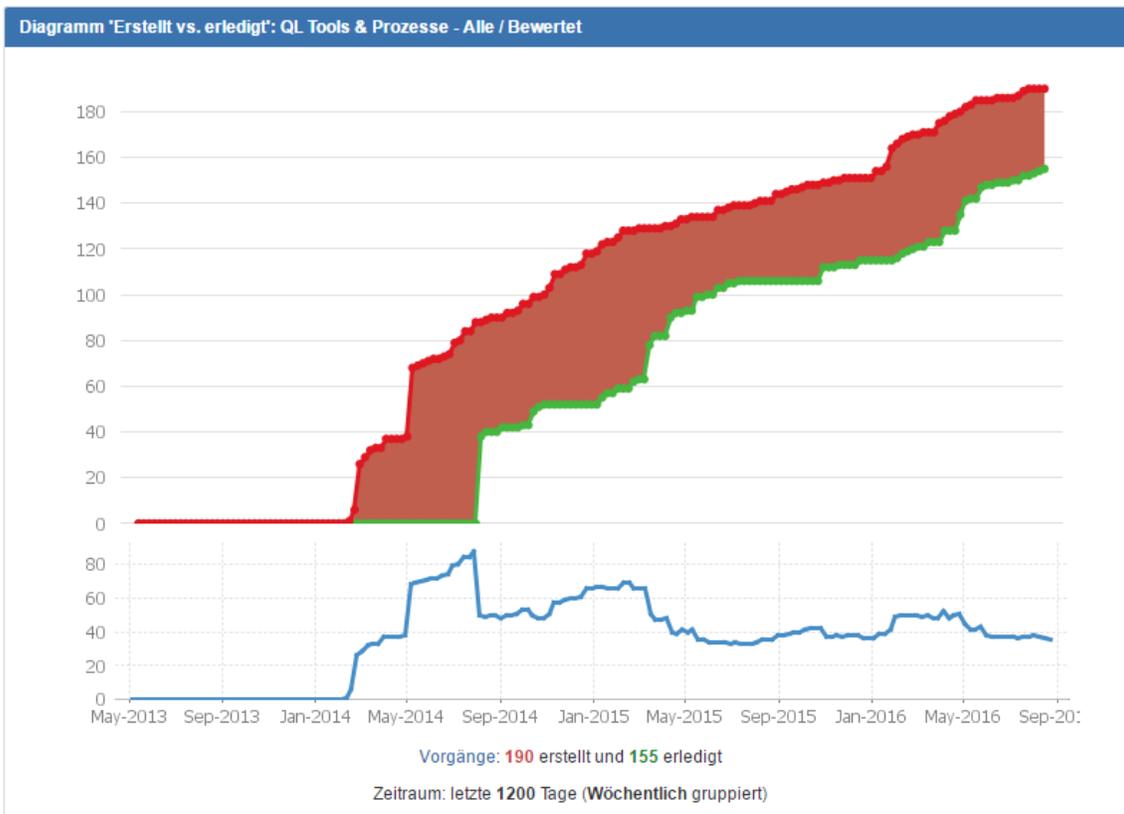
## Rückmeldungen zu offenen Pendenzen

- **Rückmeldungen zu offenen Fragen / Pendenzen, um welche wir im Nachgang zu der Sitzung bitten, kommen häufig spät oder gar nicht. Das behindert die Vorbereitung der TP-Sitzungen.**
- **Aus diesem Grund wird die Pendezenz «DEV-783 Serviceaufträge an Techniker für Kundenaufträge» erst in der nächsten Sitzung behandelt.**
- Wir bitten um Feedback, welche Punkte im Dezide fehlen damit die Serviceaufträge an Techniker besser ausgeführt werden können.



# Reporting umgesetzte TP-Pendenzen

## Grafische Darstellung umgesetzter TP-Pendenzen





## Status zurückgestellte Pendenzen

### DEV-1605 Vermittler ID aus QMC für QL-Shops

- **Wenn ein Mitarbeiter aus dem Shop mit seinem QMC-Login auf dem Kunden eine Bestellung erfasst, sollte nicht die generelle KNU-Vermittler ID, sondern die ihm zugewiesene Vermittler ID zu seinem Shop hinterlegt werden. (WWZ)**
- T&P\_120515: Es geht darum, welcher Mitarbeiter welchem Vermittler zugewiesen ist. (Bei KFN und Localnet wechselt es zwischen Backend und Front)
- Vorschlag: Den Admin Rollen Manager erweitern, dass einem Systemuser eine Shop-ID (Vermittler ID) hinterlegt werden kann. ML klärt dies intern mit Vertrieb ab.
- **Resultat:**  
**Die Shops sollten ja grundsätzlich mit dem Extranet arbeiten, hier ist die ID auch auf den Shop gemappt. Bei Erfassungen via QMC kommt die Partner Standard ID was ja auch so korrekt ist.**
- **Antrag: Pendezen schliessen**



## Umsetzung Kombiwechsel im Monat (DEV-2323)

**DEV-2323 Aufschaltdatum sollte bei AiO-Wechsel im WF nicht veränderbar sein**

- **Upgrade eines Kombi-Abo kann per sofort vollzogen werden. Downgrades nur per Folgemonat.**
- **Im QMC und auf der Rechnung ist das neue Bundle rückwirkend per 1. des Monats ausgewiesen.**
- **Beim Wechsel wird eine automatische Systemgutschrift ausgelöst (RE-Text: Gutschrift Abowechsel) für die Differenz vom bisherigen zum neuen Kombi für die Anzahl Tage, wo der Kunde das günstigere Kombi genutzt hat.**
- **Weitere Informationen sind in der Präsentation unter Anhang: Beilagen enthalten.**
- **Umsetzung erfolgt mit Release 9.7 Ende September 2016 aufgrund der Einführung von QL TV.**



## Umsetzung Manuelle Verrechnung (DEV-2486)

Pendenz DEV-2486 Manuelle Verrechnung Beschreibungstext auf Rechnung drucken

Das neue Dropdownfeld mit ergänzenden Begriffen zu den Positionen, welche auf die Rechnungen gedruckt werden, wird mit folgenden Inhalten gefüllt (gemäss Angaben Localnet und KFN):

Artikelnr.	Artikeltext	ergänzender Rechnungstext
405	Dienstleistungen vor Ort	---
406	Dienstleistungen Remote (fernbedient)	---
408	Verkauf Material	WLAN-Router
408	Verkauf Material	WLAN-Accesspoint
408	Verkauf Material	Powerline Endgerät
408	Verkauf Material	Breitband Router
408	Verkauf Material	Kabel
408	Verkauf Material	Zubehör
408	Verkauf Material	Multimedia Zubehör
408	Verkauf Material	Festnetz Telefon
408	Verkauf Material	Festnetz Zubehör
408	Verkauf Material	Handy
408	Verkauf Material	Mobile Zubehör
408	Verkauf Material	Tablet

Artikelnr.	Artikeltext	ergänzender Rechnungstext
408	Verkauf Material	Fernbedienung
408	Verkauf Material	Batterien
408	Verkauf Material	TV Dose
408	Verkauf Material	TV Dose Zubehör
408	Verkauf Material	Set-Top-Box
408	Verkauf Material	Set-Top-Box Occasion
408	Verkauf Material	Kabel TV
408	Verkauf Material	Steckdosenleiste
409	Nicht retourniertes Endgerät	Kabelmodem
409	Nicht retourniertes Endgerät	FTTH-Modem (CPE)
409	Nicht retourniertes Endgerät	Verte! Set-Top-Box
409	Nicht retourniertes Endgerät	Quickline TV Set-Top-Box



# Priorisierung der Pendenzen

## Liste neue Pendenzen

- **Siehe Beilage**

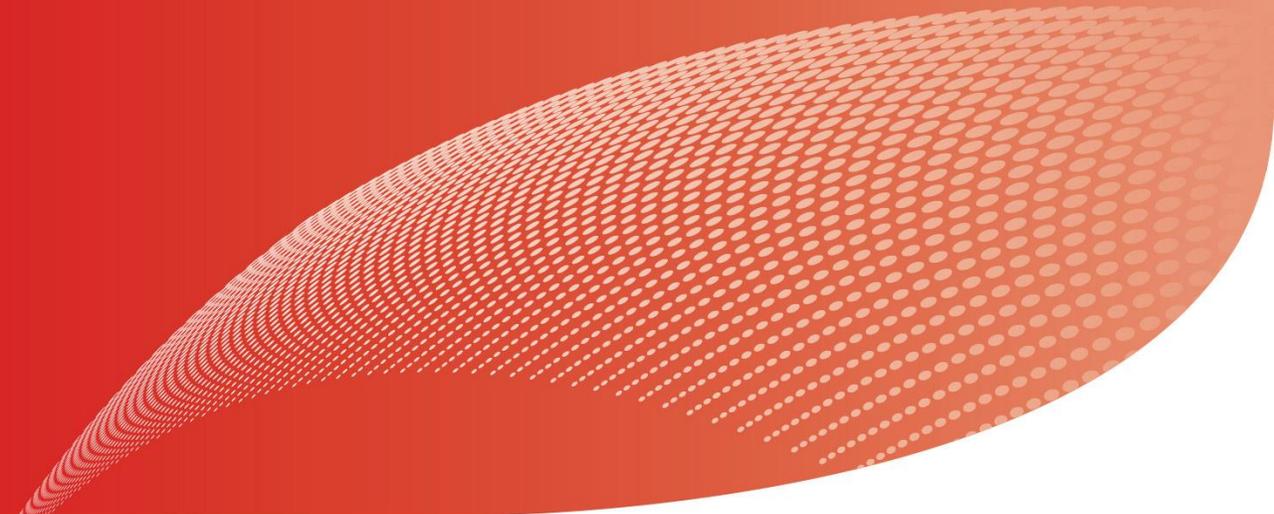


## Partner: WWZ

### Antrag WWZ zur Erweiterung der Rolle QMC LITE

- **Anträge WWZ siehe Beilage**
- **Antrag 1:**  
Funktion PowerSearch wird der Rolle LITE zur Verfügung gestellt.
- **Antrag 2:**  
Funktion PowerSearch kann via Admin Rollenmanager für LITE-User manuell vergeben werden.  
→ Wird seitens Quickline AG abgelehnt.
- **Antrag 3:**  
Funktion Headend Analysis wird der Rolle LITE zur Verfügung gestellt.
- **Abstimmung und Priorisierung der 3 Anträge**

# 3. Neuheiten / Anpassungen





## QDE 4.0

### Anlieferung und Abbildung Verrechnungsdaten 1/2

Via QDE 4.0 können Verrechnungsdaten von ERP an QMC übermittelt werden. Die Anlieferung der Rechnungsfile sowie die Abbildung in QMC und Cockpit sind wie folgt vorgesehen:

#### Rechnung als Dokument:

- Anlieferung des Rechnungsfiles als PDF-File an sftp-Server. Der Dateiname muss vorgängig über QDE übermittelt werden und eindeutig sein.
- Die Rechnung muss mit Briefpapier übermittelt werden.
- Rechnung wird im QMC unter Dateien abgelegt. Die Dateien sind automatisch «freigegeben» und somit für den Kunden im Cockpit ersichtlich und abrufbar. Dazu wird ein neuer Bereich unter «meine Daten» geschaffen, worin die Zusatzkosten (Verbrauchsdaten) sowie die Rechnung und die Faktura-Daten angezeigt werden.
- Frage: Darf die Rechnung im QMC von allen QMC-Usern (inkl. Kundendienst) eingesehen werden oder ist eine spezielle Einschränkung nötig (bspw. Finance User)?



## QDE 4.0

### Anlieferung und Abbildung Verrechnungsdaten 2/2

#### **Faktura-Daten (Rechnungsnummer, Fälligkeitstermin, Summe der Forderung usw.):**

- **Im QMC im Register Finanzen wird eine neue Unterseite «Rechnungsstatus» dargestellt. Dort werden die via QDE übermittelten Faktura-Daten sowie die Rechnung angezeigt.**
- **Im Cockpit werden die Faktura-Daten im neu zu schaffenden Bereich unter «meine Daten» angezeigt.**
- **Frage: Darf die Unterseite «Rechnungsstatus» im QMC von allen QMC-Usern (inkl. Kundendienst) eingesehen werden oder ist eine spezielle Einschränkung nötig (bspw. Finance User)?**

#### **Entscheid:**

- **Antrag: Anlieferung und Abbildung der Rechnungsfiles und Faktura-Daten wird gemäss vorliegendem Vorschlag umgesetzt.**
- **Frage: Ab wann werden das erste mal Verrechnungsdaten via QDE übermittelt?**



## Verordnung Gebäude- und Wohnungsregister

**Bis am 15. August lief eine Vernehmlassung der Verordnung des Gebäude- und Wohnungsregister.**

**Ziel: Kostenloser Zugang auf alle Gebäudedaten der Schweiz, einheitliches und offizielles Strassenregister über die gesamte Schweiz, welches für alle Behörden verbindlich ist**

**Definition der Qualität und Möglichkeiten das Korrekturen von den Datenerheber verlangt werden**

**Wohnungsdaten werden weiterhin Kostenpflichtig bleiben**

**Wenn das VGWR in der vorgeschlagene Form umgesetzt wird, wird ein im 2017 voraussichtlich ein Wechsel des Strassenstamm von der Post auf den neuen eidgenössischen Strassenstamm angestrebt**



# Verordnung Gebäude- und Wohnungsregister

## VGWR : geplante Änderungen II

Blau: bereits vorhandene, neu in der Verordnung formalisierte Elemente  
Rot: neue Elemente

Thema	Bis 2016	Ab 2017
Definition	<b>Verordnung, Art. 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gebäudedefinition</li> </ul> <b>Merkmalskatalog</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definition Wohnung und Eingänge</li> </ul>	<b>Verordnung, Art. 5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gebäudedefinition <b>Definition der Bauprojekte, Wohnungen, Eingänge und Adressen</b></li> </ul>
Universum	<b>Verordnung, Art. 4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wohngebäude</li> <li>Gebäude ohne Wohnnutzung fakultativ</li> <li>Andere Bauwerke fakultativ</li> </ul>	<b>Verordnung, Art. 6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Projekte, die einer Baubewilligung unterliegen</b></li> <li><b>alle Gebäude, Eingänge und Adressen</b></li> <li><b>dasselbe Universum wie bei der Amtlichen Vermessung</b></li> <li>Andere Bauwerke fakultativ</li> </ul>



## Verordnung Gebäude- und Wohnungsregister

### VGWR : geplante Änderungen IV

Blau: bereits vorhandene, neu in der Verordnung formalisierte Elemente

Rot: neue Elemente

Thema	Bis 2016	Ab 2017
Datenweitergabe	<b>Verordnung, Art. 9 - 16</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eingeschränkte Weitergabe der Daten</li> <li>Bund: Kein Datenzugang für administrative Zwecke</li> <li>Kein Datenzugang für Immobilienverwaltungen</li> <li>Zustimmung der Kantone für die Weitergabe der Adressen</li> </ul>	<b>Verordnung, Art. 13 - 18</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung der 3 Zugriffsebenen abhängig von der Empfindlichkeit der Information</li> <li>Öffentliche Basisdaten (Adressen)</li> <li>Erleichterter Datenzugang für administrative Zwecke</li> </ul>
Amtliches Verzeichnis	Nicht vorhanden	<b>Verordnung, Art. 15 &amp; GeoNV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Strassenverzeichnis des eidg. GWR als Referenz CH</li> <li>Adressen der Gebäude als Referenz CH</li> </ul>



## Quickline Basic

### Grundsätze nach Aktionärstag vom 9.8.2016

- Quickline bietet das QL Basic zu CHF 29.90 und zu 0.00 an.
- Das QL Basic kann in der Vermarktung gem. Ansatz der WWZ / EBL sowie auch gem. QL Münchenbuchsee umgesetzt werden.  
Die Art der Vermarktung wird den KNU überlassen. Die KNU haben somit die Wahl wie sie das QL Basic einsetzen.
- Die KNU sind eigenständig für die korrekte Rechnungsstellung und Rückvergütung der Digitalanschluss Kosten zuständig. QL führt dazu unterstützende Workflows ein.



# Quickline Basic

## Das Wichtigste in einer Übersicht

Zwei Ausprägungen von Quickline Basic stehen zur Verfügung:

**1. Quickline Basic zu CHF 0.00**

- Im Digitalanschlusspreis ist das QL Basic inkludiert
- Der Preis des QL Basic für den Kunden beträgt CHF 0.00
- Grundsätzlich anwendbar für KNU welche bereits einen Digitalanschluss Preis von CHF  $\geq$  29.90 haben.  
(Möglich ab CHF 25.00)
- QL liefert dem KNU die Daten mit der Rechnungsposition «QL Basic CHF 0.00»

**2. Quickline Basic zu CHF 29.90**

- Im QL Basic ist der Digitalanschluss Preis inkludiert
- Der Preis des QL Basic für den Kunden beträgt CHF 29.90 inkl. Digitalanschluss
- Anwendbar für KNU welche einen Digitalanschluss Preis von  $<$  CHF 29.90 haben.
- Der KNU erstattet dem Kunden bei der indirekten Digitalanschluss Verrechnung über die Liegenschaftsverwaltung den Digitalanschluss zurück oder verrechnet diesen bei der direkten Verrechnung nicht mehr.
- QL liefert dem KNU die Daten mit der Rechnungsposition «QL Basic 29.90»



# Quickline Basic

Beide Vermarktungsansätze können umgesetzt werden, die Entscheidung liegt beim KNU

## Digitalanschluss inkl. QL Basic (Ansatz WWZ, EBL)

1. Im Digitalanschluss ist das Quickline Basic inkludiert.
2. Der Preis des QL Basic für den Kunden beträgt CHF 0.00.
3. Es benötigt keine Digitalanschluss Rabattierung / Rückerstattung durch den KNU.



Voraussetzung:

Der Digitalanschluss Preis beträgt grundsätzlich  $\geq$  CHF 29.90. (Möglich ab CHF 25.00.)

## QL Basic inkl. Digitalanschluss (Ansatz QL Münchenbuchsee)

1. Im Quickline Basic ist der Digitalanschluss inkludiert.
2. Der Preis des QL Basic für den Endkunden ist CHF 29.90 inkl. Digitalanschluss.
3. Der KNU erstattet dem Kunden bei der indirekten Digitalanschluss Verrechnung über die L'verwaltung den Digitalanschluss zurück oder verrechnet diesen bei der direkten Digitalanschluss Verrechnung nicht mehr.



Voraussetzung:

Kein Digitalanschluss Mindestpreis wird vorausgesetzt.

## Umsetzung:

- Zwei Product ID's und zur besseren Unterscheidung zwei leicht abweichende Namings (tbd) werden eingesetzt.
- KNU entscheidet sich auf Stufe «Partner» für die jeweilige Product ID.
- KNU's welche ein QL Basic differenziert je Subnetz einführen wollen, benötigen QDE 4.0 und übermitteln auf Stufe «Gebäude» welches Produkt verfügbar sein soll. (QL Basic+, QL Basic, Digitalanschluss).
- Das Produkt kann wie bisher über die QL Website / Order bestellt werden. Auf der QL Webseite wird nach dem Verfügbarkeits-Check dem Kunden das Produkt mit dem für ihn gültigen Preis 29.90 oder 0.00 mit der nötigen Info (zb. Digitalanschluss inkl.) angezeigt und ist bestellbar.
- Einzelprodukte setzen auf dem QL Basic und AiO's auf dem Digitalanschluss auf.



## Quickline Basic inkl. Digitalanschluss

### Faktura Anpassungen bei QL Basic inkl. Digitalanschluss

Je nach Geschäftsfall verändert sich die Digitalanschluss-Fakturierung des KNU. Der KNU passt entsprechend die Faktura- Prozesse / Systeme in Eigenregie an. Bei der Aktivierung und Deaktivierung des QL Basic werden Workflows für die Faktura Anpassung zHd KNU ausgelöst.

Geschäftsfälle mit Auswirkungen auf die Digitalanschluss Fakturierung durch das KNU	Auswirkungen auf die Faktura des Digitalanschluss durch den KNU	Workflow an Partner
Aktivierung von Quickline Basic	Der Digitalanschluss ist im <b>direkten Verrechnungsmodell</b> <u>nicht</u> mehr zu fakturieren.  oder  Der Digitalanschluss ist beim <b>indirekten Verrechnungsmodell</b> auf der QL Rechnung 1:1 abzuziehen.	Workflow mit Info betr. Anpassung der Digitalanschluss Faktura.
Deaktivierung (Kündigung) QL Basic	Der Digitalanschluss ist bei der <b>direkten Verrechnung</b> wieder zu fakturieren.  oder  Der Digitalanschluss ist bei der <b>indirekten Verrechnung</b> auf der QL Rechnung <u>nicht</u> mehr in Abzug zu bringen.	Workflow mit Info betr. Anpassung der Digitalanschluss Faktura.



## Partner: GBM

### Grundanschluss in QMC erfassen

- Die GB Muri baut aktuell ein Glasfasernetz und hat dazu die QDE Schnittstelle eingeführt
- Der Kunde hat auch bei FTTH die Möglichkeit, nur den TV-Grundanschluss zu nutzen
- Die Verrechnung des TV-Grundanschluss erfolgt durch eine direkte Kundenbeziehung aus dem IS-E
- Alle anderen Produkte (Tarife) werden vom QMC gesteuert und an das ERP übermittelt
- Ist es möglich und sinnvoll, ein Produkt „TV-Grundanschluss“ im QMC zu eröffnen, damit der Grundanschluss-Kunde auch im QMC ersichtlich ist und Tickets erstellt werden können?

# 4. Operation Support



# Verrechnungsfiles

## Verrechnungsformate

**Heute bestehen 6 Formate mit unterschiedlichem Informationsgehalt. Dies ist schwierig zu handeln. Deshalb wird das Format vereinheitlicht.**

- **Alle Partner migrieren bis Ende 2017 auf das Datenexport-Format «QBI» für die Verrechnungsfiles.**
- **Sämtliche anderen Datenexport-Formate für Verrechnungsfiles werden per Ende 2017 abgekündigt.**
- **Die Verrechnungsfiles stehen bis Ende 2017 parallel in den alten Formaten sowie im neuen QBI-Format zur Verfügung.**
- **Quickline empfiehlt die Übernahme ihres Rechnungslayouts.**
- **Der CDR Export, welcher von 3 Partnern genutzt wird, wird per Ende 2017 eingestellt.**



# Verrechnungsfiles

## Beispiel-Layout für Quickline Rechnung

Freemove Telecommunications AG  
 Robert-Weber-Platz 7  
 Postfach, CH-2501 Biel  
 Tel. +41 (0)32 839 96 99  
 Fax: +41 (0)32 923 99 90  
 www.freemove.ch  
 stay connected

**P.P. CH-2501 Biel/Bienne A-PRIORITY**

Kundennr.: 123456  
 Rechnungsnr.: 5555  
 MWST-Nr.: 854854  
 Periode: Juni 2013  
 Rechnungsdatum: 10.07.2013

Rechnung  
 Zahlbar bis: 10.08.2013

Anschlussadresse: Vorname, Name, Strasse Nr., PLZ Ort  
 Seite 1

**Rechnungsübersicht** Betrag inkl. MwSt. (CHF)

Kombi	35.00
Internet	30.00
Telefonie	31.02
Digital-TV	75.70
Mobil	184.70
Zusatzdienste	6.50
Sonstige Kosten/Gutschriften	-38.50
Rundungsdifferenz	-0.02
<b>Total Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.)</b>	<b>CHF 324.40</b>
MwST (8%)	24.03
Total Rechnungsbetrag (ohne MwSt.)	300.37

Details zur Rechnung erhalten Sie über Ihren myQuickline Account (my.quickline.com) oder unsere Hotline (Tel.: 0800 84 10 20; Mo-Fr, 9-21 Uhr; Sa 10-18 Uhr).

Bezahlen Sie Ihre Rechnung bequem per Debit Direct oder Lastschriftverfahren. Mehr Informationen finden Sie unter [www.quickline.com/XXX](http://www.quickline.com/XXX)

**EINZAHLUNGSSCHEIN**

Kundennr.: 123456  
 Rechnungsnr.: 5555  
 Periode: Juni 2013  
 Rechnungsdatum: 10.07.2013

Seite 2

**Quickline Kombipaket**

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
All in One Bronze Festnetz		1 Monat	70.00
NA Rabatt			-35.00
<b>Total Kombi</b>			<b>35.00</b>

**Quickline Internet**

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Internet 10	5.6.-30.6.13	1 Monat	30.00
<b>Total Internet</b>			<b>30.00</b>

**Quickline Festnetz-Telefonie**

Anschluss 034 554 81 45

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Telefonie Analog		1 Monat	19.00
<b>Zwischentotal</b>			<b>19.00</b>

Gesprächsgebühren

National	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Anrufe Schweizernetz	24 Min.	1.20
Anrufe MobilPager	5 Min.	2.80
Anrufe 084xx Businessnummern	4.8 Min.	2.00
Anrufe 09xx Mehrwertnummern	3 Min.	1.80
<b>International</b>		
Anrufe ins Ausland	12 Min.	4.12
<b>Zwischentotal</b>		<b>12.02</b>
<b>Total Telefonie</b>		<b>31.02</b>

**Quickline Digital-TV**

Smartcard 32432

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Verte!		1 Monat	25.10
<b>Zwischentotal</b>			<b>25.10</b>

Optionen

Optionen	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Videothek			6.80
Videothek			7.20

Smartcard 32432

Optionen	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
HD Premium	6.6.-30.6.13		15.20
Film	6.6.-30.6.13		6.40
Familie		1 Monat	6.00
Sport		1 Monat	8.00
<b>Zwischentotal</b>			<b>35.60</b>
<b>Total Digital-TV</b>			<b>75.10</b>

bitte wenden »

Kundennr.: 123456  
 Rechnungsnr.: 5555  
 Periode: Juni 2013  
 Rechnungsdatum: 10.07.2013

Seite 3

**Quickline Mobil-Telefonie**

Anschluss 076 185 48 22

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Mobil Budget (076 185 48 22)		1 Monat	10.00
<b>Zwischentotal</b>			<b>10.00</b>

Gesprächsgebühren

National	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Anrufe Schweizernetz	8 Min.	2.40
Anrufe MobilPager	18 Min.	7.20
Anrufe 084xx Businessnummern	2 Min.	0.80
SMS	30 Stk.	4.50
MMS	2 Stk.	1.00
<b>International</b>		
Anrufe ins Ausland	16 Min.	31.00
<b>Ausland</b>		
Anrufe ausgehend	6.4 Min.	1.30
Anrufe eingehend	3.9 Min.	2.80
Daten	55 MB	8.80
<b>Zwischentotal</b>		<b>12.02</b>

Anschluss 076 185 84 99

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Mobil Budget (076 185 84 99)	20.6.-30.6.13		3.40
<b>Zwischentotal</b>			<b>10.00</b>

Gesprächsgebühren

National	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Anrufe Schweizernetz	42 Min.	12.30
Anrufe MobilPager	46 Min.	18.40
<b>International</b>		
MMS	1 Stk.	0.50
<b>Ausland</b>		
Anrufe ausgehend	31 Min.	22.80
Daten	78 MB	12.00
<b>Zwischentotal</b>		<b>35.00</b>
<b>Total Mobil-Telefonie</b>		<b>75.10</b>

**Quickline Zusatzservices**

Abonnement	Periode	Menge/Einheit	Betrag (CHF)
Security Package		1 Monat	6.50
<b>Total</b>			<b>6.50</b>

Sonstige Kosten/Gutschriften

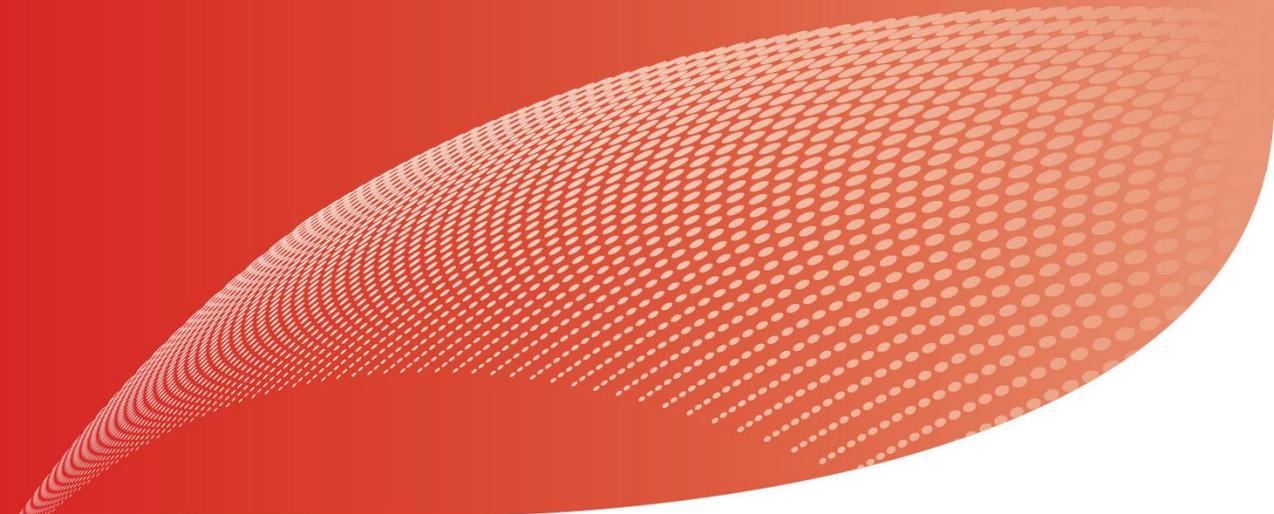
Sonderabbatt	Betrag (CHF)
Gutschrift für xx	-15.00
<b>Total</b>	<b>-23.50</b>

**Total Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.)** CHF 324.40  
 MwSt (8%) 24.03  
 Total Rechnungsbetrag (ohne MwSt.) 300.37

Hinweis: Wir bitten Sie, die Rechnung zu prüfen und beigetragen zu bestätigen. Die Inhaber von 0900...0901...0906...  
 Nummern sind auf der BAKOM-Homepage ersichtbar. Sollten diese nicht  
 Den Zugang zu Mehrwertnummern 0900-0909 können Sie bei Bestellung über den myQuickline  
 Account oder über unsere Support Hotline  
 Die Zahl der angebotenen Minuten und Daten sind zu unterschiedlichen Zeitpunkten zu sehen. Kunden sind  
 Fernrufkosten einzurechnen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.embudcom.ch](http://www.embudcom.ch)



# 5. Verschiedenes





# Strategische Themen der Gruppe

## Zirkularbeschluss strategische Themen

**Mittels Zirkularbeschluss wurden die strategischen Themen der Gruppe ermittelt und priorisiert. Dabei ist folgendes Ranking entstanden:**

1. Reporting/Statistik
2. Logistik (inkl. Kassensystem)
3. IT-Landschaft KNU/QL
4. Überblick über die verschiedenen Kundenprozesse bei den Partner
5. Workforcemanagement



# Strategische Themen der Gruppe

## Eingang strategischer Themen

**Folgende Themen sind eingegangen, welche nicht in den Zirkularbeschluss aufgenommen wurden:**

Thema	Grund für Nichtberücksichtigung
Quickline Basic	Ist bereits Thema in der Gruppe
Testumgebung	Ist im Aufbau
Zugriff auf die Datenbank	Ist mit Report gelöst
Unterstützung durch Quickline	Zu wenig konkret
Quickline Business AG	Kein konkretes Thema
QL TV	Wurde bereits behandelt, ist nun Bestandteil der QL TV-Schulung
Sportrechte	Strategisches Thema auf Stufe PV / Aktionäre, wird in der Detailthema in die TP-Gruppe übergeben
FTTH Ausbau Strategie	Dazu gab es eine Subgruppe, Verweis auf QL-Empfehlung bezüglich Netzausbau
Definieren von verfügbaren Produkten nach Netz/PLZ/Liegenschaft pro KNU	Ist Bestandteil von QDE 4.0



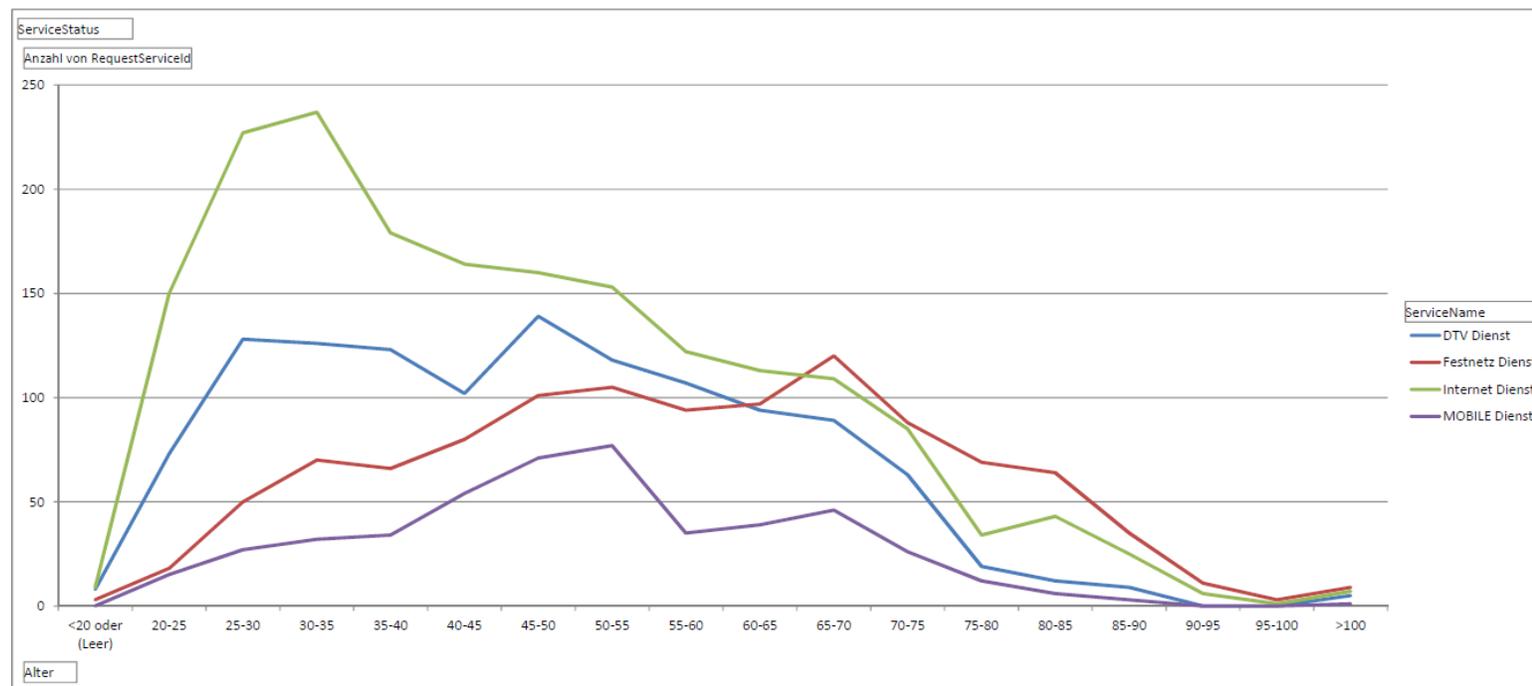
# Reporting / Statistik

## Anforderungen definieren mittels Brainstorming

- **Welche Anforderungen bestehen?**
  - Inhalte
  - Form (Rohdatenreport, Reportingtool, Dateiformat, ...)
  - Intervall (täglich, wöchentlich, monatlich, ...)
  - Berechtigungen zum Einsehen der Reporting/Statistiken
- **Welche internen Reporting bestehen bei den Partnern?**



# Reporting / Statistik





## QMC Partner SPOC Tag

### Informationen zum QMC Partner SPOC Tag

#### Termin:

- **Donnerstag, 27. 10.2016 von 9.05 Uhr bis 14.00 Uhr, Restaurant Buffet Olten, Bahnhof Olten**

#### Programm:

- **09.00 – 09.05 Uhr Eintreffen / Begrüssung (offizieller Beginn 9.05 Uhr)**
- **09.05 – 11.30 Uhr Informationen rund um QMC (Fokus auf QMC-Anwendungen)**
- **11.30 – 13.00 Uhr Essen und gemeinsamer Austausch**
- **13.00 – 14.00 Uhr Informationen zu Quickline Produkten vom Produkt Management (gemeinsam mit Kundendienst SPOC)**

**Inputs für Inhalte vorhanden?**



# Verschiedenes

## Offene Themen

- **Offene Themen vorhanden?**
- **Fragen?**

# 6. Nächste Sitzung



# Nächste Sitzung

## Termin und Ort

- **Nächste Sitzung: Dienstag, 27.09.2016**
- **Information zum nächsten Sitzungstermin**
  - 9.00 bis 16.00 Uhr im Sitzungszimmer Innovation Room, Quickline AG, Nidau
  - Essen auswählen
- **Besuch EHC-Biel Match**
  - Dienstag, 14.02.2017, 19.45 Uhr, EHC Biel-Bienne vs. EV Zug
  - Weitere Daten sind jeweils Freitag. Wäre das auch eine Option?

# Herzlichen Dank!



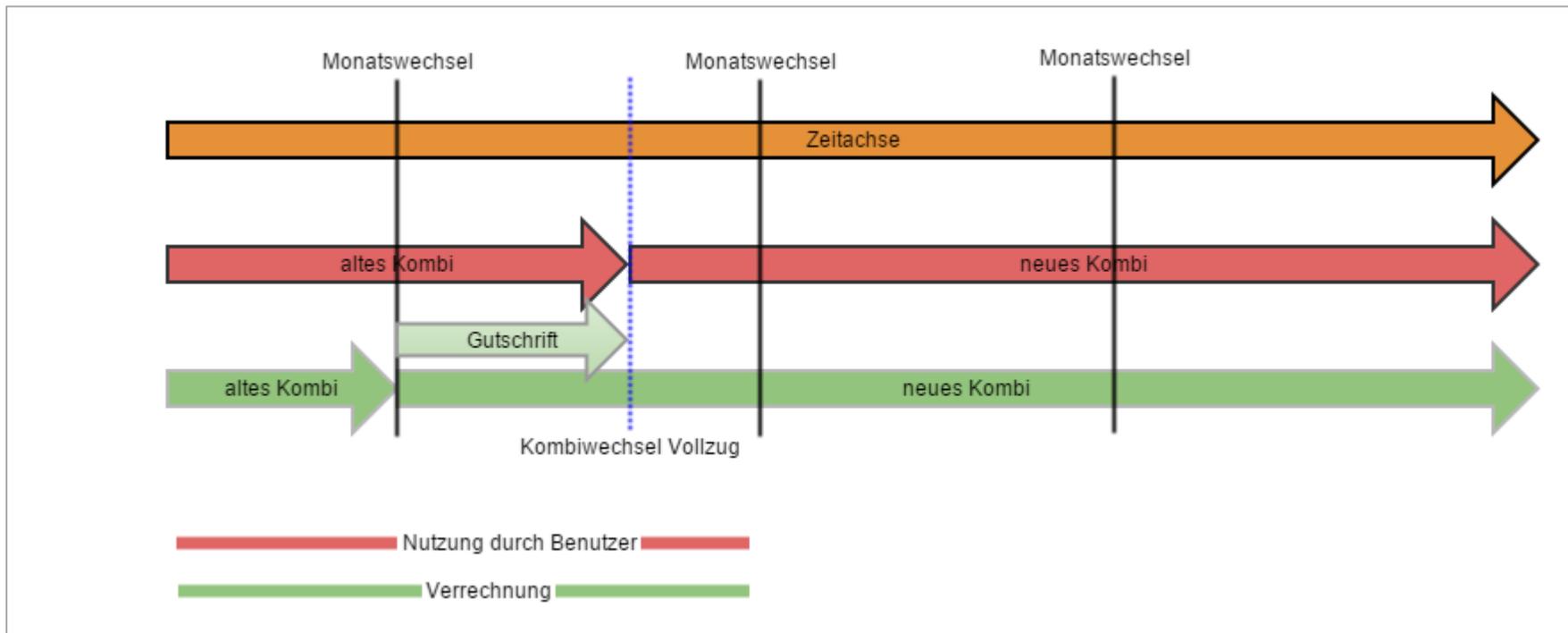
# Anhang (A): Beilagen

Weiterführende Folien



# Priorisierung der einzelnen Pendenzen

## Umsetzung Kombiwechsel im Monat (DEV-2323)





## Priorisierung der einzelnen Pendenzen

### Umsetzung Kombiwechsel im Monat (DEV-2323)

- **Geschäftsregeln:**
  - Kombiwechsel ist nur möglich wenn das alte und neue Kombi den gleichen Festnetz Tarifplan beinhalten (aufgrund des Ratingsystems eine zwingende Voraussetzung)
  - Neues Kombi ist gleich teuer oder teurer als das aktuelle Kombi
  - Das Abo wurde im aktuellen Monat noch nicht gewechselt, bzw. aktiviert
  - Kunde erhält bei der Ausführung des Kombiwechsel eine automatische Gutschrift für die Differenz (Neues Produkt – altes Produkt / Anzahl Tage im Monat \* (Anzahl Tage seit 1. vom Monat (ohne aktueller Tag))), Gutschrift erfolgt auf die Product ID des neuen Kombi Abo (EP und VP).
  - Mobile, Festnetz Rabatt wird für den ganzen Monat gewährt, Kombi Abowechsel wird rückwirkend per 1. vom Monat ausgewiesen in den Systemen
  - In allen anderen Fällen ist der Wechsel weiterhin nur per 1. des Folgemonats möglich



## Priorisierung der einzelnen Pendenzen

### Umsetzung Kombiwechsel im Monat (DEV-2323)

- **Hinweistext Bestellprozess:**

„Die Verrechnung der monatlichen Kosten Ihres bisherigen All-in-One Abos mit den neuen monatlichen Kosten, erfolgt pro rata. Auf der Rechnung wird Ihnen das neue All-in-One Abo mit dem entsprechenden Preis verrechnet. Damit die pro rata Verrechnung korrekt erfolgt, erhalten Sie auf der gleichen Rechnung eine „Gutschrift Abowechsel.“



## Priorisierung der einzelnen Pendenzen

### Umsetzung Kombiwechsel im Monat (DEV-2323)

- **Workflow gewünschtes Aufschaltdatum: Darstellung wird angepasst. Ziele davon sind:**
  - Es kann eine Aufschaltung tagesgenau platziert werden.
  - Kombi-Aufschaltung/Bestellung werden ausgewiesen und sind entsprechend veränderbar.
  - Ist die Bestellung ein „Kombiwechsel“, werden die im Bundle enthaltenen Einzelservices werden nicht angezeigt -> es kann nur das Datum des Kombis mutiert werden. Zusätzliche Services ausserhalb des Bundles (z. Bsp. Mobile) werden jedoch angezeigt -> dieses Datum kann mutiert werden.



# Priorisierung der einzelnen Pendenzen

## Umsetzung Kombiwechsel im Monat (DEV-2323)

- **Workflowschritt gewünschtes Aufschaltdatum: Neue Darstellung gemäss Printscreens:**

Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen

**Einzelaufschaltungen**

Gemeinsame Aufschaltung aller Services

27.07.2016 00:00

Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen

**Gemeinsame Aufschaltung**

Einzelaufschaltungen

Mobile - 076 761 01 06  
(Quickline Mobil Smart Start) 27.07.2016 00:00

All-in-One L  
Digital TV - Grundangebot,  
Premium 27.07.2016 00:00

Die Verrechnung der monatlichen Kosten Ihres bisherigen All-in-One Abos mit den neuen monatlichen Kosten erfolgt pro rata. Auf der Rechnung wird Ihnen das neue All-in-One Abo mit dem entsprechenden Preis verrechnet. Damit die pro rata Verrechnung korrekt erfolgt, erhalten Sie auf der gleichen Rechnung eine "Gutschrift Abowechsel".



## Erledigte Tasks

### Pendenz DEV-2448 Downgrade: Verte! wird nicht gekündigt

- **Offene Frage:**  
**Wird das DTV-Paket «Entertainment» aufgelöst, wenn ein Downgrade von AiO XL zu AiO L vorgenommen wird?**
- **Antwort:**  
**Bei Wechsel von AiO Platin zu AiO L wird altes PayPaket «Premium» aufgelöst.  
Bei Wechsel von AiO XL zu AiO L wird das Paket «Entertainment» aufgelöst.  
Bei einem Kombiwechsel wird das Plus-Paket immer terminiert und neu aufschaltet.  
→ Bei einem Bundlewechsel werden PayPakete des alten Bundles terminiert und die inkludierten PayPakete neu aufgeschaltet.**



## Erledigte Tasks

### Prüfung: Verrechnung bei Abowechsel mit Techwechsel

- **Prüfung:**  
Prüfen, ob bei einem Techwechsel der Abowechsel per sofort gemacht werden kann (d.h. Wechsel von AiO S zu neuem FTTH-Produkt) und Verrechnung korrekt abgebildet wird – auch bei einem Wechsel per Mitte Monat.
- **Resultat:**  
Bei einem Techwechsel wird das neue FTTH-Produkt rückwirkend per 1. des laufenden Monats verrechnet.



## Erledigte Tasks

### Pendenz DEV-2492 Abowechsel während pendenter Portierung erfassen

- **Prüfung:**  
Testen, ob mit Release 9.5 bereits umgesetzt ist.
- **Ergebnis:**  
Ist umgesetzt (mit Pendenz DEV-2199) und wurde daher geschlossen.



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.5

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

### DEV-1123 Netzübergreifender Techniker

- **Techniker, welche für mehr als einen Partner tätig sind und über einen QMC LITE Zugang verfügen, können neu einem Technikergebiet zugeordnet werden und verfügen somit nur noch über ein Login für QMC und Field Force App. Für jedes Technikergebiet gibt es einen verantwortlichen Hauptpartner (managing Partner).**
- **Damit sollen für die netzübergreifend tätigen Techniker, welche im Auftrag für Quickline unterwegs und direkt beim Kunden sind, optimale technischen Voraussetzungen für einen erfolgreichen und effizienten Kundenbesuch geschaffen werden. So wird eine Basis für allfällige Zusatzverkäufe ermöglicht und die Grundlage für langfristige Kundenbindung vorbereitet.**
- **Anleitung:** Partner-Wiki > Quickline Home > QMC > QMC Anleitungen > Netzübergreifende Techniker



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.5

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

### DEV-2045 / DEV-1951 Technischer Bericht Businesskunden mit SLA Informationen

- **Technische Berichte: Erweiterung des Berichts "Businesskunden mit SLA Informationen" mit Node und vPBX Vertragsnummer**



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.5

### Dokument Generator

- **Für das Generieren der Dokumente im Workflow wurde der sogenannte Dokument-Generator erneuert.**
- **Die neuen Komponenten des neuen Dokument-Generators wurden ausführlich getestet. Wir bitten aber die Partner, hier auch zu testen, ob die Dokumente generiert und gedruckt werden können.**
- **Mit der Pendenz [DEV-2326] wurde sichergestellt, dass generierte Dokumente aus der Testumgebung ein Wasserzeichen aufweisen welches auch gedruckt wird. So können die Dokumente deutlich von jenen aus der Live-Plattform unterschieden werden.**



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.5

### Mobil Roaming

- **Ab dem 5. Juli 2016 sind bei den bestehenden Mobil-Tarifen SmartFlat S, M und L Roaming-Pakete enthalten. Das Factsheet dazu wurde am 10.06.2016 durch Reto Bitschnau versendet.**
  - Die Statusabfrage bei der entsprechenden Mobil-Linie (unter Aktionen > Restguthaben anzeigen) wurde angepasst, so dass die Dateninfos für Schweiz und neu auch fürs Ausland im QMC ausgewiesen werden.
  - Der Kunde kann seinen Verbrauch auch über den SMS-Service 9010 abfragen.

Mobile-Abos								Bestellen
Nummer	Status	Startdatum	Mobile-Abo	Identifikation	Mobil-Telefon	Mind. Vertragslaufzeit	Geräteplan Restbetrag	Aktionen
076	Aktiv	27.05.2016	Smart Flat L	076 761 37 96		keine	kein Geräteplan	
076	Aktiv	27.05.2016	Smart Flat L	076 761 37 97	Apple iPhone 6S 16 GB gold	keine		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sperrsets verwalten</li> <li>Pakete verwalten</li> <li>PUK/IMSI und Diagnose</li> <li>Tarifplan wechseln</li> <li>Neues Mobil-Telefon</li> <li><b>Restguthaben anzeigen (SMS/Datenvolumen)</b></li> <li>Warnungen Betrag/Guthaben (SMS / Datenvolumen)</li> <li>Erweiterte Einstellungen</li> <li>Rufnummern-Wechsel einleiten</li> </ul>
inaktive Mobile-Abos anzeigen								

zurück zu Mobile-Abos

### Restguthaben anzeigen (SMS/Datenvolumen)

Das Abrufen der Informationen kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Aus diesem Grund werden die Daten auf dieser Seite nicht direkt dargestellt.

**Restguthaben**  
Abrufen

Rechnungsinformationen  
Abrufen

**Hinweise zu den Daten**

Die Werte sind unter Umständen verzögert!

Das Restguthaben für den aktuellen Monat wird nur ausgegeben wenn die Inklusiv Einheit im aktuellen Monat bereits genutzt wurde.

Das Guthaben wird im Startmonat pro Rata für die Restdauer gutgeschrieben!

Neu können Sie diese und weitere Informationen auch per SMS abrufen:

Für Informationen zum Restguthaben senden Sie eine SMS mit dem Text "Status" an die Nummer 9010. Für Informationen zum Rechnungsbetrag senden Sie eine SMS mit dem Text "Rechnung" an die Nummer 9010.



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.6

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

### DEV-1306 Suspension verlängern

- Eine bereits laufende Internet-Suspension kann nun verlängert werden (maximale Dauer ist weiterhin 12 Monate)
- Weiter wurde die Verwaltung der Suspension verbessert und bekannte Fehler behoben

Internet > Übersicht

**Internet**

Auf dem Internetabo ist eine Suspension vom 01.05.2016 bis 31.10.2016 vorhanden.

ID	Abo	Von	Bis	Status
470924	Suspension	01.05.2016 00:00:00		verrechenbar

Aktionen

- Abo wechseln
- Suspension verlängern
- Suspension abbrechen

Nicht aktive Verträge einblenden

Internet > Übersicht > Suspension verlängern

zurück zu Übersicht

**Suspension verlängern**

Beginn der Suspension: 01.05.2016  
Ende der Suspension: 31.10.2016

Ende der Suspension nach Verlängerung: 02.2017

Suspension verlängern



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.6

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

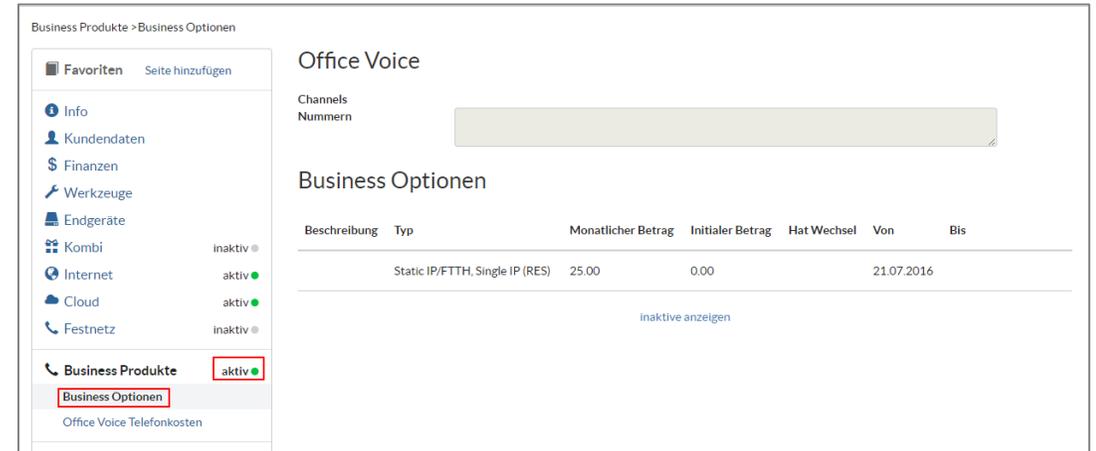
### DEV-2345 Kundenauszug in Umzugsworkflow anzeigen

- **Bei Umzugsworkflows wird nun der Kundenauszug als Dokument erzeugt und in das Register der Dokumente abgelegt. Der Kundenauszug wurde ergänzt mit dem Geburtsdatum.**
- **Die Anleitung zu dem Umzug/Tech.Wechsel wurde anlässlich dieser Pendenz aktualisiert und erweitert. Sie ist im Partner-Wiki abgelegt unter Quickline Home > QMC > QMC Anleitungen > Umzug und Technologiewechsel Prozesse und wurde mit den Release Notes 9.6 versendet.**

## Erledigte Tasks: QMC Release 9.6

### Statische IP für FTTH

- Es kann neu pro Kunde mit FTTH-Abonnement maximal eine statische IP bestellt werden. Dazu ist vom Kunden vorgängig das Antragsformular "IP Subnetz Antrag FTTH", welches unter Dokumente erzeugt werden kann, auszufüllen.
- Das Formular wird dann per Ticket an den Kundendienst übermittelt. Dieser wiederum sendet das Ticket weiter ans NOC, welche dann die statische IP aktivieren und die Position unter unter "Business Produkte" (früher "Business Telefonie") hinzufügen.
- Nach der Aktivierung ist im Register "Business Produkte" sowie in der Kundeninfo ersichtlich, dass der Kunde eine statische IP-Adresse nutzt.



Business Produkte > Business Optionen

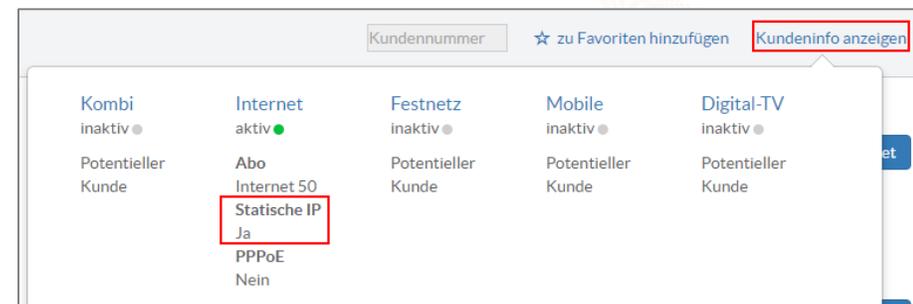
Office Voice

Channels Nummern

Business Optionen

Beschreibung	Typ	Monatlicher Betrag	Initialer Betrag	Hat Wechsel	Von	Bis
Static IP/FTTH, Single IP (RES)		25.00	0.00		21.07.2016	

inaktive anzeigen



Kundennummer

zu Favoriten hinzufügen

Kundeninfo anzeigen

Kombi inaktiv	Internet aktiv	Festnetz inaktiv	Mobile inaktiv	Digital-TV inaktiv
Potentieller Kunde	Abo Internet 50 Statische IP Ja PPPoE Nein	Potentieller Kunde	Potentieller Kunde	Potentieller Kunde



## Erledigte Tasks: QMC Release 9.6

### DEV-2304 Partielle Verfügbarkeit bei HFC (Cable)

- **Wenn die Strasse/der Ort nicht existiert, kann keine Bestellung abgesetzt werden. Der Kunde kann das Kontaktformular ausfüllen.**
- **Sind an einem Ort FTTH und HFC verfügbar, so werden die HFC-Produkte angeboten, sofern das Gebäude nicht auf BEP-ready gesetzt ist.**
- **Ist in einem Ort nur FTTH verfügbar, so kann nur bestellt werden, wenn das Gebäude BEP-ready ist.**
- **Ist an einem Ort HFC verfügbar, so kann der Kunde für jedes Gebäude die HFC-Produkte bestellen.**
- **Ist an einem Ort HFC nur partiell verfügbar, so kann nur dort bestellt werden, wo ein Gebäude mit Kabelanschluss erfasst wurde (ModifyCable) wurde. Ist dies nicht vorhanden, so kann der Kunde das Kontaktformular ausfüllen.**

### Verfügbarkeit prüfen

#### Neukunde

Prüfen Sie die Verfügbarkeit an Ihrer Adresse

⚠ Die eingegebene Strasse 'brückenmattstrasse' wurde nicht gefunden. Bei Ihnen ist leider kein Quickline-Produkt verfügbar. Wollen Sie mehr über die neusten Netzausbau-Pläne erfahren und informiert werden, sobald Quickline verfügbar ist, dann kontaktieren Sie uns bitte per [Kontaktformular](#).

PLZ / Ort

susten