

06.12.2016 | Quickline Tools- und Prozessgruppe

Tools & Prozesse Gruppe

6. Dezember 2016



- 1. Protokoll der letzten Sitzung**
- 2. Reporting**
 - 2.1 Zurückgestellte Pendenzen**
 - 2.2 Rückmeldung zu offenen Pendenzen**
 - 2.3 Priorisierung der einzelnen Pendenzen**
- 3. Neuheiten / Anpassungen**
 - 3.1 Grundanschluss in QMC abbilden**
 - 3.2 Workforce Management**
 - 3.3 Quickline TV**
 - 3.4 Field Force App mit Dezide**
 - 3.5 Wartungs- und Störungstool 2.0**
- 4. Operation / Support**
 - 4.1 HF-Anschlüsse**
 - 4.2 QDE 4.0: Rechnungsdaten**
 - 4.3 Workflow**
 - 4.4 Automatisierter Dokumentenversand**
 - 4.5 RepairLog Tool**
- 5. Verschiedenes**
 - 5.1 Verschiedenes, Infos aus Subgruppe**
 - 5.2 Frage KFN**
- 6. Nächste Sitzung**
 - A Anhang: Beilagen**
 - A1 QMC Release 9.8**
 - A2 QMC Release 9.9**
 - A3 Field Force App 2.0**



Protokoll der letzten Sitzung

Protokoll

- **Verabschiedung des Protokolls der Sitzung vom 29. September 2016**
 - Inputs / Ergänzungen zum Protokoll vorhanden?
 - Protokoll verabschieden?

2. Reporting





Zurückgestellte Pendenzen

DEV-1953 Auswertung QMC Account mit Rollen und WF Rechten

- **In der Pendeuz wurde die Ergänzung des bestehenden Reports alle QMC Accounts mit den Workflow-Rechten je Queue und Mitarbeiter gewünscht.**
 - Aufgrund der Einführung der neuen Workflow-Oberfläche wird die Darstellung der Workflow-Rechten überarbeitet.
 - Pendeuz soll nach der Einführung nochmals geprüft werden, ob sie noch aktuell ist. Falls ja, muss aus technischen Gründen ein separater Report erstellt werden.
- **Zu den weiteren zurückgestellten Pendenzen gibt es keine neuen Informationen:**
 - DEV-2315 Field Force App im Querformat für iPhone → Wird umgesetzt mit neuer Fieldforce App
 - DEV-2454 Schnittstelle zum Kassensystem → ist zurückgestellt bis erste Erfahrungen mit dem neuen Kassensystem vorliegen



Rückmeldung zu offenen Pendenzen

Abklärungen zu offenen Pendenzen gemäss Rückfrage GBM

«Einfache Integration in QMC – Link mit Auto-Login -> Direkt auf den Kunden.

AW: Setzt entsprechendes Projekt mit Lieferant zur Integration des Enterprise SSO Interface auf»

- **Rückmeldung Andreas Meier (ehem. Wiget):**
 - Ist noch in Abklärung, nähere Infos folgen 2017/2018
 - Wird im Gesamtkontext mit der Automatisierung und Updates der Businessprodukte geprüft
- **Wie dringlich ist das Bedürfnis aktuell?**

«Tickets zu Business Kunden werden analog zu RES Kunden abgewickelt – inkl. Dezide»

- **Mündliche Info an der Sitzung**



Priorisierung der einzelnen Pendenzen

Liste neue Pendenzen

- **Siehe Beilage**
- **Offene Pendenzen die älter als 12 Monate sind ebenfalls neu priorisieren und prüfen, welche nicht umgesetzt werden sollen (betroffene Pendenzen sind rot eingefärbt in der Liste)**
- Hierzu sind nicht alle Bewertungen eingegangen, deshalb wird sie während der Sitzung komplettiert

3. Neuheiten / Anpassungen



Grundanschluss in QMC abbilden

Einleitung

An der TP-Sitzung vom 18.08.2016 wurde beschlossen, dass ein Vorschlag mit Vor- und Nachteilen zur Abbildung der Kunden mit einem Grundanschluss (ohne Quickline Produkte) im QMC. Dabei sind folgende zwei Themenbereiche vorhanden:

- Zum Einen die Kunden im QMC zu eröffnen und sie damit zu sehen
- Zum Anderen die Verrechnung des GA

Grundidee :

- Via QDE wird jeder Kunde mit einem HF- resp. FTTH-Anschluss an QMC übermittelt
- Datenmaster bleibt ERP
- Keine Abbildung indirekter Kundenbeziehungen



Grundanschluss in QMC abbilden

Voraussetzungen

- **Datenmaster bleibt ERP**
- **Keine Abbildung indirekter Kundenbeziehungen**
- **Datenschutz bei Subnetzen: Muss in den AGB vermerkt sein, dass Daten für Marketingzwecke durch Dritte genutzt werden dürfen**
- **Nutzung QDE-Schnittstelle 4.0 ; Via QDE wird jeder Kunde mit einem HF- resp. FTTH-Anschluss an QMC übermittelt**
- **Unterschiedliche GA-Preise müssen je Gebäude in ERP gepflegt werden, damit diese in QMC ersichtlich sind (v.a. für Modul 3 relevant)**



Grundanschluss in QMC abbilden

Modularer Aufbau

Modul 1 (keine zusätzlichen Kosten)	Modul 2 (CHF im Rappenbereich /Kunde/Monat)	Modul 3 (CHF im Rappenbereich, leicht höher als Modul 2 /Kunde/Monat)
Kunde übermitteln	Kunde übermitteln	Kunde übermitteln
Status GA aktiv/inaktiv übermitteln	Status GA aktiv/inaktiv übermitteln	Status GA aktiv/inaktiv übermitteln
	Status GA aktiv/inaktiv in QMC setzen	Status GA aktiv/inaktiv in QMC setzen
	Nutzung von Ticket Xpert und Dezide	Nutzung von Ticket Xpert und Dezide
	Integration in Statistiken	Integration in Statistiken
		Verrechnungsdaten für GA in Quickline Verrechnungsfile integriert (nur für Direkt- verrechnung an Kunde, keine Abbildung indirekter Kundenbeziehungen)



Grundanschluss in QMC abbilden

Vorteile

- **Daten stehen für Marketingmassnahmen im QMC zur Verfügung**
- **Potentielle Quickline-Kunden können aktiv angegangen werden**
- **Quickline Berater sehen sofort, ob ein GA vorhanden ist / Transparenz im QMC**
- **Schnellere Abwicklung der Service-Bestellungs-Workflows, wenn Kundendaten bereits im QMC vorhanden sind**
- **Möglichkeiten für statistische Auswertungen (ab Modul 2)**

Nachteile

- **Direkte Kundenbeziehung sowie Nutzung der QDE-Schnittstelle ist Voraussetzung**
- **Allfällige Ablösung oder Anpassung bereits vorhandener Prozesse/Lösungen bei Partnern (v.a. für Modul 3 relevant bei unterschiedlichen Abrechnungszyklen usw.)**



Grundanschluss in QMC abbilden

Herausforderungen

- **Prozessabbildungen**
 - Abowechsel von Grundanschluss zu Abo mit inkludiertem oder exkludiertem Grundanschluss
 - Kündigung Quickline Produkt und/oder Grundanschluss
 - Verrechnung (unterschiedliche Tarife, Tarifwechsel im Monat, fixe Periodizität, pro Rata ja/nein, kein Controlling durch Quickline möglich usw.)
 - Datenpflege (Quickline kann nur bedingt unterstützen)



Grundanschluss in QMC abbilden

Umfrage / Diskussion

Die Diskussion ist eröffnet!

- **Sind alle Bedürfnisse mit den drei Modellen abgebildet?**
- **Wer würde GA-Kunden an QMC übermitteln?**
 - Wenn ja mit welchem Modul?
 - Wenn ja zu welchem Zeitpunkt?
 - Wenn nein, aus welchen Gründen nicht?



Workforce Management

Infos folgen an der Sitzung



Ausgangslage

3. Neuheiten / Anpassungen

Zeitnahe Einführung „HGW als Quickline TV Zusatzbox“

Einführung „HGW als Quickline TV Erstbox mit bestehendem Modem bei Verteil-Migrationskunden“

Wie in der Partnerversammlung und im Marketingausschuss vorgestellt wird dazu der HGW verwendet.



Herausforderung

3. Neuheiten / Anpassungen

HGW muss befähigt werden. Dies bedingt minimale Anpassungen in der SW

SW wird benötigt damit HGW online kommt

Fazit: SW muss vor Übergabe des HGW an den Kunden aufgespielt werden

Bearbeitungsübersicht Prozess: Services Bestellung (909525)

Kunde: Firma von User 100175748 - Sister, Alices- Dorf 33, 3456 Trachselwald
QMC-ID: 100175748 Partner-Kundennr.: 17671
Telefon: +41 79 111 12 56 E-Mail: 100175748@maildomain.ch
Vermittler: kein Vermittler Info:

Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen Zurück Abbruch Weiter ▶

Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen

[Einzelaufschaltungen](#)

Gemeinsame Aufschaltung aller Services

01.2017

Das bestehende Modem des Kunden unterstützt den Modus "CM2Box" für das Homegateway

Das Modem des Kunden unterstützt den Modus CM2Box, allerdings befindet es sich im bridged mode. Bitte konfigurieren Sie es in den Routermodus, wenn es dem Homegateway vorgelagert betrieben werden soll.

Homegateway hinter Kabelmodem betreiben?

Ja Nein

[Checkliste \(PDF\)](#)

Das bestehende Modem des Kunden unterstützt den Modus "CM2Box" für das Homegateway

Das Modem des Kunden unterstützt den Modus CM2Box, allerdings befindet es sich im bridged mode. Bitte konfigurieren Sie es in den Routermodus, wenn es dem Homegateway vorgelagert betrieben werden soll.

Homegateway hinter Kabelmodem betreiben?

Ja Nein

[Checkliste \(PDF\)](#)



Lösungsansatz

Abweichungen beim Inbetriebnahmeprozess

Bestellprozess

- Bestellprozess in QMC wie bis anhin
- Business Rules wie bis anhin
- **Zusatz ab Lieferfreigabe über QMC bestellbar**

AVOR

- Arbeitsvorbereitung durch Partner wie bis anhin
- Neu: Handbuch zur Installationshilfe (Produktgespräch)
- **Beilage Installationsanweisung Zusatzbox**
- **SW update für Zusatzbox per USB Stick**

Technische Installation

- Checkliste «Vorabklärung Installation», um die Verkabelung beim Kunde zu verifizieren (etwa 50% der HH haben kein Verkabelungsproblem; LINK-Studie vom 10.08.16)
- **Zusatzbox muss neben Coax über LAN mit der Erstbox/CM verbunden werden**

Inbetriebnahme

- 78% der FUT konnten die QL TV Box erfolgreich installieren und fanden dies einfach (FUT-Befragung, Sept 2016)
- **Wichtig Reihenfolge beachten**



Antrag

- Freigabe der Anpassungen im Prozess



Field Force App mit Dezide

Ticket/Dezide in Field Force App integrieren

Integration von TXP/Dezide in Field Force App

- **Ist das Bedürfnis vorhanden?**
- **Würde es durch die Techniker genutzt werden und eine Erleichterung bedeuten?**
- Wenn ja, welche Funktionen resp. Dezide-Abläufe wären sinnvoll?



Wartungs- und Störungstool

Weiterentwicklung des Wartungs- und Störungstool

- **Das Wartungs- und Störungstool wird mit dem QMC Release 9.9 ausgespielt und wird voraussichtlich am 10.01.2017 verfügbar sein (s. Anhang A2).**
- **Bitte ab Mitte Januar geplante Wartungsarbeiten welche mehr als 25 Kunden betreffen vorgängig im Wartungs- und Störungstool erfassen.***
- **Bitte Störungsmeldungen welche mehr als 25 Kunden betreffen bis 15 Minuten nach Bekanntwerden der Störung im Wartungs- und Störungstool erfassen.***
- **Sobald die Störung behoben ist, bitte Störungsmeldung umgehend mit dem entsprechenden Enddatum (inkl. Uhrzeit) versehen. So wird die Störungsmeldung geschlossen.**

* Gemäss PV-Beschluss vom 5. Juni 2014

4. Operation Support



HF-Anschlüsse

Übersicht Nutzung der QDE-Funktion HF-Anschlüsse übermitteln

- **14'725 CableInfos auf Gebäude (RENET, WWZ, Yetnet)**
 - RENET 10'058 von 17'730 Haushalten*
 - WWZ 4'591 von 85'855 Haushalten
 - Yetnet 76
- **17'971 CableInfos auf Wohnung (ESAG, EWA, GBM)**
 - ESAG 9'370 von 9'036 Haushalten*
 - EWA 3'848 von 3'538 Haushalten*
 - GBM 4'753 von 5'920 Haushalten*

*Haushaltszahlen Stand Januar 2016



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Rechnungsdaten in QMC und Cockpit abbilden

- **Umsetzungskonzept wurde erstellt.**
- **Die Metadaten werden zuerst via QDE 4.0 Schnittstelle übermittelt. Danach wird die Rechnung als PDF-Datei an einen SFTP-Server mit einer definierten Bezeichnung übermittelt. Wir holen die Datei dort ab und versehen sie mit einem eindeutigen Schlüssel und legen die Datei in der Datenbank ab.**
- Wird ein Dokument für die gleiche Periode ein 2. Mal hochgeladen, so wird die erste Datei überschrieben (es kann nicht mehrerer Dokumente für die gleiche Periode geben, das Neuste gewinnt)



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Rechnungsdaten in QMC und Cockpit abbilden - Risiken

- **Beschluss TP vom 18.08.2016:**
 - Bei einigen Partnern besteht die Angst vor Falschaussagen des Kundendienstes zu den Rechnungen. Deshalb soll 3 Monate nach der Einführung überprüft werden, ob es zu solchen Falschaussagen gekommen ist oder nicht. Falls Probleme festgestellt werden, soll eine Zugriffseinschränkung mittels speziellem Recht geprüft werden. Vor der Einführung muss der Kundendienst entsprechend geschult werden.



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Business Rules

Nr.	Business Rules / Anforderung (Requirement)	Betroffene Systeme
1	Ansicht der Rechnungen sowie Rechnungs-Metadaten sind grundsätzlich für alle QMC-User zugänglich. Es soll jedoch die Möglichkeit bestehen, dass diese in der Zukunft mit einem Spezialrecht geschützt werden können.	QMC
2	Die Rechnungen werden als PDF-Dateien im Register Dateien abgelegt und automatisch als freigegeben markiert. Das Dokument kann nur geöffnet werden, wenn man über das entsprechende Spezialrecht verfügt.	QMC, Cockpit
3	Wird eine Rechnung im QMC geöffnet, so wird der Aufruf der Datei in der Kundenhistory geloggt mit des Zugriffzeitpunkts sowie der Angabe welcher User die Datei geöffnet hat.	QMC
4	Die Rechnung wird im Cockpit im Bereich <<Meine Daten>> angezeigt	Cockpit
5	Die Rechnungs-Metadaten werden im QMC in einer neu angelegten Rubrik unter Finanzen dargestellt.	QMC
6	Die Rechnungs-Metadaten werden im Cockpit unter <<Meine Daten>> dargestellt.	Cockpit
7	Bei den Rechnungs-Metadaten wird darauf hingewiesen, dass die Daten nicht tagesaktuell sind.	QMC, Cockpit



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Übermittlung der Rechnungen

- **Die Rechnungen werden von den Partnern über einen SFTP-Server übermittelt.**
- **Die Dateien enthalten das Briefpapier des Partners und werden als PDF-Dateien mit der Dateibezeichnung im Format „Monat.Jahr“ der Abrechnungsperiode übermittelt.**
- **Der Dateiname muss vorgängig über QDE übermittelt werden und muss eindeutig sein (Feld DocumentReference).**
- **Die Rechnungen werden im QMC unter Dateien abgelegt und automatisch fürs Cockpit freigegeben.**
- **Die Dateigröße darf max. 400KB betragen (Idealwert 200 KB).**
- **Die Rechnungen werden 3 Jahre aufbewahrt und so lange aufbewahrt. Daten die Älter sind, werden aus der Datenbank entfernt.**



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Darstellung der Rechnungsdaten in QMC

- Die Rechnungs-Metadaten werden in der Rubrik Finanzen in einer neuen Unterrubrik „Rechnungsstatus“ eingefügt. Diese Rubrik wird zwischen den bestehenden Unterrubriken „Rechnungsdetails“ und „manuelle Verrechnung“ eingefügt.
- Oben an der Seite wird folgender Hinweistext permanent angezeigt: „Die angezeigten Daten sind nicht tagesaktuell. Kürzlich ausgelöste Veränderungen sind unter Umständen noch nicht verarbeitet und ersichtlich.“

Finanzen > Rechnungsstatus

Favoriten Seite hinzufügen

Info

Kundendaten

Finanzen

Rechnungsdetails

Manuelle Verrechnung

Bonität

Bonus-Konto

Rechnungsstatus

Die angezeigten Daten sind nicht tagesaktuell. Kürzlich ausgelöste Veränderungen sind nachfolgend unter Umständen noch nicht ersichtlich.

Rechnungsperiode	Rechnungsnummer	Rechnungsbetrag (Total) inkl. <u>MWSt.</u>	Referenznummer (ESR) des Einzahlungsscheins	Zahlung fällig am	Summe der offenen Forderungen	Zahlung ist erfolgt am (Teilzahlungen sind nicht berücksichtigt)
------------------	-----------------	--	---	-------------------	-------------------------------	--



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Darstellung der Rechnungsdaten in Cockpit

- Auf der Seite Verbrauch und Rechnungen sieht der Kunde seine Rechnungs-
informationen.
- Je nach dem welcher Monat ausgewählt ist, sieht der User die Rechnungs-
metadaten zu diesem Monat.
- Ist eine Rechnung vorhanden kann der User über den Button die Rechnung als
PDF herunterladen.

The screenshot displays the 'QUICKLINE' customer portal interface. On the left is a 'Menu' sidebar with options like 'Meine Daten', 'Kundendaten', 'Profile', 'Dokumente und Kundenbriefe', 'Produkte', and 'Dienst bestellen'. The 'Meine Daten' section is expanded, and a callout box points to the 'Verbrauch und Rechnungen' option, stating: 'Verschieben in Rubrik «Meine Daten» unter Verbrauch und Rechnungen'. The main content area shows the 'Verbrauch und Rechnungen' page. At the top, there's a navigation bar with 'START > Verbrauch und Rechnungen'. Below this, a 'Verbrauch' section displays a warning: 'Die Kosten des laufenden Monats sind u. U. nicht aktuell, da diese teilweise verzögert angeliefert werden!'. A dropdown menu shows 'Monat: laufende Rechnungsperiode'. Three category cards are visible: 'Festnetz' (CHF 0.00), 'Digital TV' (CHF 0.00), and 'Mobile' (CHF 0.00). Each card has a 'Verbindungsnachweis' button. Below the consumption section is the 'Rechnungen' section, which shows a 'Rechnungen' dropdown menu. Underneath, it lists: 'Rechnungsnummer:', 'Zahlung fällig am:', 'Offenen Forderungen:', 'Zahlung erfolgt am:', and 'Etc.'. A 'Rechnung' button is present. At the bottom, there's a red banner for 'Verbindungsnachweise per E-Mail abonnieren' with a 'Verbindungsnachweis' button.



QDE 4.0: Rechnungsdaten

Weitere Vorgehen

- **Wer wird künftig die Rechnungsdaten übermitteln?**
 - Per wann werden die Daten übermittelt?
 - Wie lange zurück sollen die Rechnungen zur Verfügung gestellt werden?
- **Auszug aus Protokoll vom 18.08.2016:**
 - RENET, GBM und ESAG würden Daten anliefern (hängt von Kosten ab).
 - KFN meint grundsätzlich sollte Kunde Einsicht haben, Umsetzung hängt von Art der Einführung ab
 - WWZ baut eigenes Kundenportal, Entscheid muss getroffen werden ob Aufwand doppelt betrieben wird oder nicht.
 - Bei Localnet ist QDE noch nicht vorhanden, der Einführungszeitpunkt ist noch nicht klar.



Workflow Fälligkeitsdaten

Fälligkeitsdaten definieren

- **In der neuen Workflow Oberfläche können die Workflows und Arbeitsaufgaben neu Aufschalt- resp. Fälligkeitsdatum sortiert werden.**
- **Damit diese Möglichkeit auch ausgeschöpft werden kann, sollten pro Workflow-Typ Fälligkeitsdaten definiert werden (wann der Workflow fällig zur Bearbeitung ist).**



Workflow Fälligkeitsdaten

Fälligkeitsdaten definieren

Workflow-Typ	Fälligkeits-/Aufschaltdatum	Workflow-Typ	Fälligkeits-/Aufschaltdatum
Abbruch Bestellung	Erstelldatum +1 Arbeitstag	HF Anschlussprüfung	Erstelldatum +5 Arbeitstage
Adresswechsel	Erstelldatum +3 Arbeitstage	Kündigung einleiten	Erstelldatum +3 Arbeitstage
Analog Check	Erstelldatum +2 Wochen	Mobile Wechsel	Erstelldatum +3 Arbeitstage
Arbeitsaufgabe Modemwechsel	Erstelldatum +3 Arbeitstage	OTO-Baufauftrag	Erstelldatum +2 Wochen
Arbeitsaufgabe QL Basic Aktivierung/Deaktivierung	Erstelldatum +2 Wochen	Patchauftrag	Erstelldatum +2 Arbeitstage
Aufschaltung Zusatzbox (QL TV)	gewünschtes Aufschaltdatum	Portierung	Portierungsdatum
E-Mail Wechsel	Erstelldatum +3 Arbeitstage	Service Bestellung	Wie heute
Festnetz Wechsel	Erstelldatum +3 Arbeitstage	Umzug und Tech. Wechsel	gewünschtes Umzugsdatum
Geräteplan aktivieren	Erstelldatum +2 Arbeitstage	Vpbx Bestellung	frühestes gewünschtes Aufschaltdatum, Portierungsdatum
Geräterückgabe	Erstelldatum +1 Woche		



Workflow Priorität

Prioritätsstufen definieren

- **In der neuen Workflow Oberfläche können für die Workflows und Arbeitsaufgaben Prioritäten (hoch, mittel, tief) definiert werden.**
- **Damit diese Möglichkeit auch ausgeschöpft werden kann, sollten pro Workflow-Typ Prioritäten definiert werden (bei der Service Bestellung sind mehrere Stufen je Workflow-Schritt möglich).**



Workflow Priorität

Prioritäten definieren

Workflow-Typ	Priorität
Abbruch Bestellung	Mittel
Adresswechsel	Hoch
Analog Check	Tief
Arbeitsaufgabe Modemwechsel	Mittel
Arbeitsaufgabe QL Basic Aktivierung/Deaktivierung	Mittel
Aufschaltung Zusatzbox (QL TV)	Hoch
E-Mail Wechsel	Mittel
Festnetz Wechsel	Mittel
Geräteplan aktivieren	Hoch
Geräterückgabe	Mittel

Workflow-Typ	Priorität
HF Anschlussprüfung	Hoch
Kündigung einleiten	Mittel
Mobile Wechsel	Mittel
OTO-Baufauftrag	Hoch
Patchauftrag	Hoch
Portierung	Hoch
Service Bestellung	Siehe nächste Folie
Umzug und Tech. Wechsel	Hoch
Vpbx Bestellung	Hoch



Workflow Priorität

Prioritäten definieren – Service Bestellung

Workflow-Schritt	Priorität
Manuelle Bonitätsprüfung	Hoch
Bestellung mit Mobile freigeben	Hoch
Bestellbestätigung inkl. Vertrag und POA versenden	Mittel
Adresse in ERP erfassen	Hoch
Kunde auswählen	Hoch
Kautionschreiben an Kunden versenden	Mittel
Prüfung Kaution	Mittel
Netzprüfung durchführen	Mittel
Netzbetreiber mahnen	Hoch
Prozess abrechnen	Mittel

Workflow-Schritt	Priorität
Kunde über Abbruch informieren	Mittel
Dokument zum Bestellabbruch generieren	Mittel
Unterschrift prüfen	Hoch
Gewünschtes Aufschaltdatum erfassen	Hoch
FTTH Leitung auslösen	Hoch
Oto-ID wählen	Hoch
Geräteadressen erfassen	Hoch
Lieferschein versenden	Mittel
Paket Barcode erfassen	Mittel
Willkommensbrief versenden	Mittel



Automatisierter Dokumentenversand

Workflow-Dokumente automatisiert versenden

- **Es besteht die Möglichkeit, den Druck und Versand der Dokumente welche während des Workflow generiert ausgelagert werden könnte. D.h. ein Drittanbieter würde die Dokumente drucken und an den Kunden versenden. Dies würde die Durchlaufzeiten des Workflows kürzen.**
- Besteht das Interesse ein solches Angebot zu prüfen?

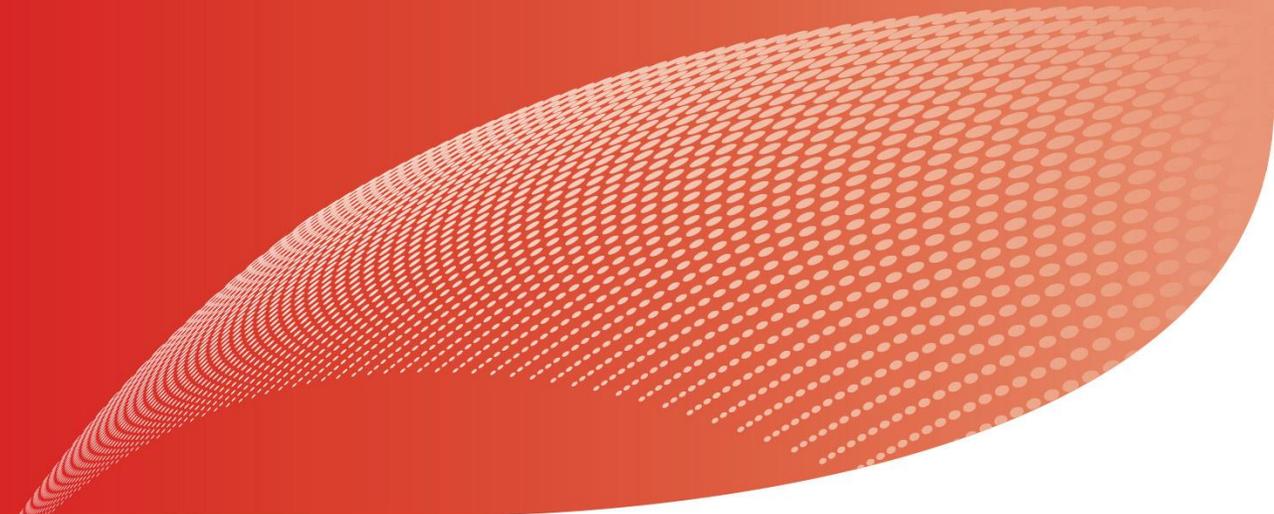


RepairLog Tool

Update mit einer kurzen Demo

- **Das neu eingeführte RepairLog Tool wird kurz vorgestellt**
- **Update mit ersten Erfahrungswerten wird mündlich an der Sitzung erteilt**

5. Verschiedenes





Verschiedenes

Offene Themen

- **Informationen aus Subgruppe(n)**
 - Statistik/Reporting
 - Einbindung Kundenportal
- **Offene Themen vorhanden?**
- **Fragen?**



Frage KFN

Outportierungen

- **Bei Outportierungen muss bei gewissen Fällen eine bestehende Kündigung oder einen bestehenden Abowechsel gelöscht werden, dass in Nidau die Outportierung eingeleitet werden kann. So auch beim Kunden 100267887. Nur wurde nach der Löschung der Änderungen nicht wieder alles richtig hergestellt. Dieses Vorgehen sehe ich als sehr heikel, da immer wieder Fehler passieren. Siehe auch in der History in der Beilage.**
- **Kündigungen von Abonnenten sind in der Hoheit des KNU. Wie können wir hier die Situation verbessern?**
- **In diesem Falle hätte man 2 Woche warten können, dann wäre die Anpassung vorüber gewesen und die Outportierung hätte ohne weiteres eingeleitet werden können.**

6. Nächste Sitzung





Nächste Sitzung

Termin und Ort

- **Terminvorschläge für Sitzungstermine 2017:**
 - 24. Januar 2017 (ohne Melanie)
 - 25. April 2017 (evtl. ohne Qsi)
 - 13. Juni 2017 (ohne Petra)
 - August → kein Termin gefunden
 - 19. September 2017
 - 7. November 2017
- **Nächste Sitzung: Dienstag, 24. Januar 2017**
- **Information zum nächsten Sitzungstermin**
 - 9.00 bis 16.00 Uhr im Sitzungszimmer Passion Room, Quickline AG, Nidau
 - Essen auswählen

Herzlichen Dank!

Und nun ...



Anhang (A): Beilagen

Weiterführende Folien



Erledigte Tasks: QMC Release 9.8

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Erledigte Tools und Prozesse Pendenzen in QMC Release 9.8

- **[DEV-2069] Portierungsdatum-Limitierung bei Nummernportierung Festnetz: Neu kann ein Portierungsdatum 180 Tage in der Zukunft liegen statt wie bisher 90 Tage.**
- **[DEV-2430] Wechselprozess: Mobile: Bei Mobilnummer Wechselprozess kann im Workflow Wechsel per sofort nicht mehr ausgewählt werden, da der Wechsel nur per 1. eines Monats möglich ist.**
- **[DEV-2737] QMC LITE Zugang: PowerSearch und Headend Analyse sind neu auch für LITE User freigeben.**



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Wartungs- und Störungstool

- Das Wartungs- und Störungstool kann unter Programme > Werkzeuge aufgerufen werden, wenn der User über das entsprechende Recht verfügt (welches durch den Partner im Admin Rollenmanager vergeben wird)
- Störungen werden ab 25 betroffenen Kunden innerhalb von 15 Minuten nach bekannt werden durch den Partner erfasst
- Wartungen werden ab 25 Kunden durch den Partner vorgängig erfasst

Programme >Werkzeuge >Wartungs- und Störungstool

Störungs- und Wartungs-Tool

[Neue Meldung erfassen](#)

Name	Titel	Startzeit ▾	Endzeit	Status	Verfasser
Beispiel	Umbauarbeiten am Kabelnetz, Glasfasernetz	17.11.2016 12:58:00	18.11.2016 12:58:00	Veröffentlichen (Intern)	lan.ara

« 1 »

[Terminierte Meldungen anzeigen](#)

[Aktionen](#)

[Bearbeiten](#)

[Vorschau](#)



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Wartungs- und Störungstool – Meldung erfassen, 1. Maske

- Die Meldung kann entweder nach Ort/Strasse, Node, Pop, Splitter, Headend oder ganzer Partner erfasst werden
- Die Access Technologie sowie die betroffenen Services (Internet, Festnetz usw.) werden im Dropdown ausgewählt.

Programme > Werkzeuge > Wartungs- und Störungstool > Meldung bearbeiten

[zurück zu Wartungs- und Störungstool](#)

Meldung bearbeiten

Ortschaft Node POP Splitter Headend Partner

PLZ / Ort
Auswählen

Strasse
Auswählen

Access Technology
HFC und FttH

Services
5 Ausgewählt

Erstellen



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Wartungs- und Störungstool – Meldung erfassen, 2. Makse

- **Nach der Auswahl wird ein Name für die Störungsmeldung erfasst, das richtige Template ausgewählt und die Start- sowie Endzeit ausgewählt.**
- **Auch bei Störungen muss ein Enddatum festgelegt werden, dieses muss nach Behebung der Störung manuell angepasst werden.**
- **Weiter kann festgelegt werden ob die Meldung nur im QMC (intern), im QMC und im Cockpit sowie später auch auf der Website (intern/extern) oder nur als Entwurf (nur im Wartungs- und Störungstool zu sehen) angezeigt wird.**

Programme > Werkzeuge > Wartungs- und Störungstool > Meldungs Details bearbeiten
[zurück zu Wartungs- und Störungstool](#)

Wartungs-/Störungsinformationen erstellen

Gebiet Typ: Ortschaft
Gebiet: Amietstrasse, Amselweg
Services: Internet, Digital-TV, Verteil., Quickline TV, Telefon

Name

Template

Startzeit
  

Endzeit
  

Status

Veröffentlichen (Intern)
 Veröffentlichen (Intern/Extern)
 Entwurf



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Wartungs- und Störungstool - Vorschau

- **Unter Vorschau ist zu sehen, wie die Meldung angezeigt wird und wer die Meldung erfasst oder zuletzt geändert hat.**

Programme > Werkzeuge > Wartungs- und Störungstool > Vorschau
[zurück zu Wartungs- und Störungstool](#)

Vorschau

Title	Umbauarbeiten am Kabelnetz, Glasfasernetz
Name	Beispiel
Text Intern (QMC)	Vom 17.11.2016, 12:58, bis zum 18.11.2016, 12:58, werden Umbauarbeiten am Kabelnetz, Glasfasernetz durchgeführt. Durch die Kabelumlegungs-Arbeiten sind in der erwähnten Zeit folgende Dienste nicht verfügbar: Internet, Festnetz, Digital-TV, Quickline TV, Verte!. Betroffen sind: Amietstrasse(Burgdorf), Amselweg(Burgdorf)
Text Endkunden (Cockpit)	Vom 17.11.2016, 12:58, bis zum 18.11.2016, 12:58, werden Umbauarbeiten am Kabelnetz, Glasfasernetz durchgeführt. Durch die Kabelumlegungs-Arbeiten sind in der erwähnten Zeit folgende Dienste nicht verfügbar: Internet, Festnetz, Digital-TV, Quickline TV, Verte!. Wir sind bestrebt, den Unterbruch so kurz wie möglich zu halten. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter helpdesk-qmc@lan.intra, 031 999 99 99. Wir danken für Ihr Verständnis und entschuldigen uns für allfällige Unannehmlichkeiten. Freundliche Grüsse EWA Energie Wasser Aarberg AG (DEV)
Startzeit	17.11.2016 12:58:00
Endzeit	18.11.2016 12:58:00
Status	Veröffentlichen (Intern)
Erfasst	lan.ara
Geändert	lan.ara

[Zurück](#)



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Wartungs- und Störungstool

- Ist eine Meldung aktiv, so wird sie auf dem Kunden angezeigt (auf jeder Seite). Die Meldung welche der Kunde im Cockpit und später auch auf der Quickline-Website sieht ist leicht angepasst.

Derek Blunt, Amietstrasse 18, 3400 Burgdorf
Kunden-Nr.: 100008051 (Localnet AG (DEV))

Kundennummer [☆ zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Info > Übersicht

Favoriten

- Seite hinzufügen
- Kundenübersicht
- Workflows
- Scheduler
- Tickets
- Aufschaltungen

Info

- Übersicht**
- History Nein

Umbauarbeiten am Kabelnetz, Glasfasernetz ×

Vom 17.11.2016, 12:58, bis zum 18.11.2016, 12:58, werden Umbauarbeiten am Kabelnetz, Glasfasernetz durchgeführt. Durch die Kabelumlegungs-Arbeiten sind in der erwähnten Zeit folgende Dienste nicht verfügbar: Internet, Festnetz, Digital-TV, Quickline TV, Verte!.

Betroffen sind:
Amietstrasse(Burgdorf), Amselweg(Burgdorf)

Übersicht Kunde

Kunden-Nr.	100008051	Partner Kd.Nr.	1.1339.49160
Vorname	Derek	Name	Blunt
Firma			

[Provisionieren im Auth-System](#)



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Wartungs- und Störungstool

- **Vergangene Meldungen sind einen Monat zurück auf dem Kunden im QMC unter Info > Wartungs- und Störungsinformationen zu sehen**
- **Zukünftige Meldungen (bspw. bereits erfasste und veröffentlichte Wartungsarbeiten) sind ebenfalls in dieser Rubrik zu sehen**

The screenshot displays the 'Info > Wartungs- und Störungsinform' section. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Favoriten, Info, Kundendaten, Finanzen, Werkzeuge, Endgeräte, and a list of services (Kombi, Internet, Cloud, Festnetz, Business) with their status (aktiv/inaktiv). The 'Wartungs- und Störungsinformationen' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a notification for a network outage on 15.11.2016 and a section for 'Wartungs- und Störungsinformationen' with three sub-sections: 'Aktive Meldungen' (Keine), 'Terminierte zukünftige Meldungen' (Keine), and 'Terminierte vergangene Meldungen' (Störung im Kabelnetz, Glasfasernetz) with a detailed notification for an outage on 07.11.2016.



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Mobile Smart Reloaded (Highspeed-Option) → Einführungszeitpunkt noch nicht bekannt!

- **Es kann in QMC ein Highspeed-Datenpaket bestellt werden, welches per sofort bis Ende Monat aktiv ist.**
- **Das Datenpaket ist kompatibel mit den Abos Smart Start, Smart Flat S/M/L und kann pro Monat ein Mal bestellt werden.**
- **Bestellungen dieses Datenpakets werden dem Kunden mit einer entsprechenden SMS bestätigt.**
- **Die Benachrichtigungen bei 80% und 100% Verbrauch des inkludierten Datenvolumens enthalten nun einen Hinweis, dass und wie man das Datenpaket bestellen kann.**
- **Die Highspeed-Datenpakete werden nicht pro rata verrechnet und werden auf der Rechnung aufgeführt.**
- **Von der Webseite (quickline.ch) können nun mehrere Mobilverträge vorausgewählt und an den Bestellprozess übergeben werden.**

Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Mobile Smart Reloaded (Highspeed-Option) → Einführungszeitpunkt noch nicht bekannt!

Fall-Apart Rabbit, Sonnhalde 18, 3250 Lyss
Kunden-Nr.: 19 (Energie Seeland AG (DEV))

Kundennummer [zu Favoriten hinzufügen](#) [Kundeninfo anzeigen](#)

Mobile > Mobile-Abos

Favoriten
Seite hinzufügen
Kundenübersicht
Workflows
Scheduler
Tickets
Aufschaltungen

Info
Kundendaten
Finanzen
Werkzeuge
Endgeräte
Kombi aktiv
Internet aktiv
Cloud aktiv
Festnetz aktiv
Business Produkte inaktiv

Mobile aktiv
Mobile-Abos
Gerätepläne
Rechnung

Digital-TV aktiv

Mobile-Abos

[Bestellen](#)

Nummer	Status	Startdatum	Mobile-Abo	Identifikation	Mobil-Telefon	Mind. Vertragslaufzeit	Geräteplan Restbetrag	Aktionen
078 843 65 86	Aktiv	22.09.2014	Talk	Doris	Samsung Samsung Galaxy S5 schwarz	keine	kein Geräteplan	Aktionen
076 761 01 64	Aktiv	01.09.2016	Smart Flat L	076 761 01 64		keine	kein Geräteplan	Aktionen
076 761 00 02	Aktiv	01.09.2016	Smart Flat L	076 761 00 02		keine	kein Geräteplan	Aktionen
076 761 01 66	Aktiv	01.09.2016	Smart Flat L	076 761 01 66		keine	kein Geräteplan	Aktionen
076 761 00 05	Aktiv	01.09.2016	Smart Flat L	076 761 00 05		keine	kein Geräteplan	Aktionen
076 761 00 06	Aktiv	01.09.2016	Smart Flat L	076 761 00 06		keine	kein Geräteplan	Aktionen

[Sperrsets verwalten](#)
[Pakete verwalten](#)
[PUK/IMSI und Diagnose](#)
[Tarifplan wechseln](#)
[Neues Mobil-Telefon](#)
[Restguthaben anzeigen \(SMS/Datenvolumen\)](#)
[Warnungen Betrag/Guthaben \(SMS / Datenvolumen\)](#)
[Erweiterte Einstellungen](#)
[Rufnummern-Wechsel einleiten](#)

Mobile > Mobile-Abos > Pakete verwalten [zurück zu Mobile-Abos](#)

[Bestellen](#)

Mobile

Mobile-Pakete verwalten für Nummer - (076 761 00 06, 076 761 00 06)

Beschreibung	Preis in CHF	Status
Smart Flat L - 5120 MB / Monat - national	inkludiert	In Tarifplan enthalten
Holiday Surf L - 1000 MB / Jahr - international	inkludiert	In Tarifplan enthalten

[Verlauf einblenden](#)

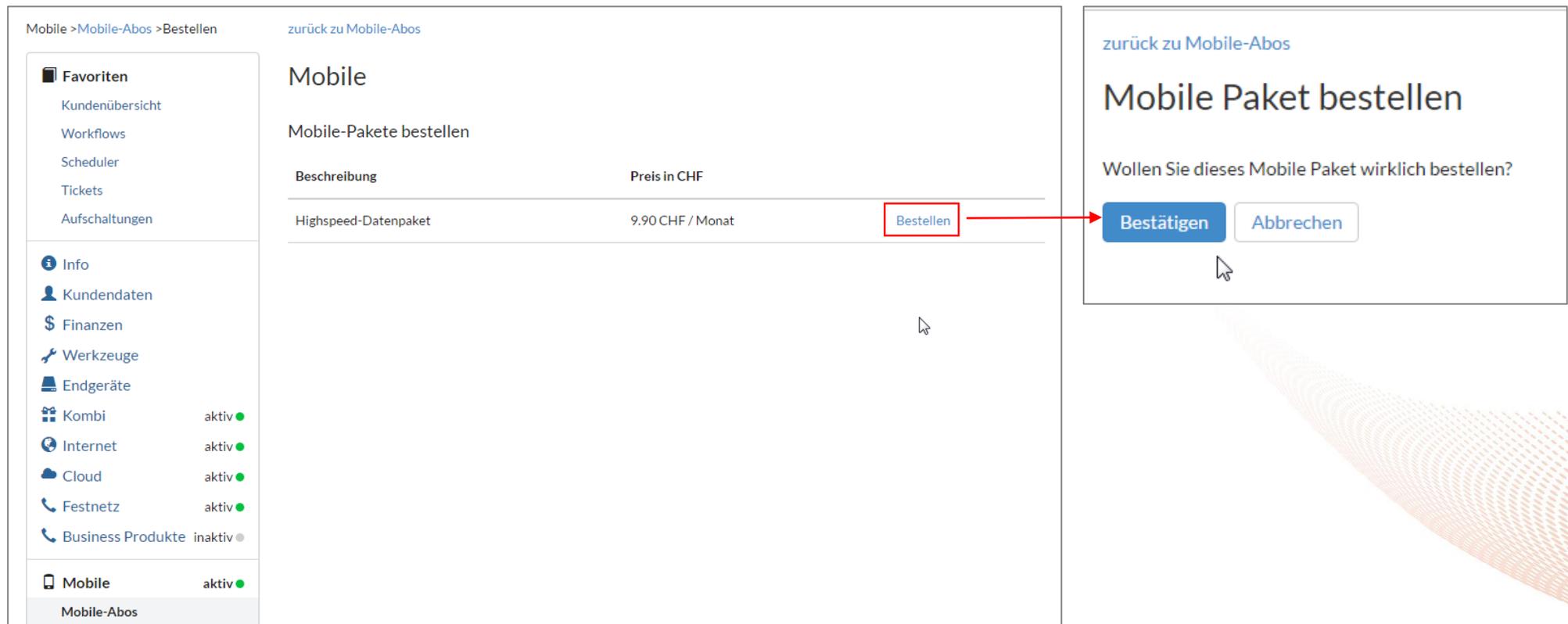
Favoriten
Kundenübersicht
Workflows
Scheduler
Tickets
Aufschaltungen

Info
Kundendaten
Finanzen
Werkzeuge
Endgeräte
Kombi aktiv
Internet aktiv
Cloud aktiv
Festnetz aktiv
Business Produkte inaktiv

Mobile aktiv
Mobile-Abos

Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Mobile Smart Reloaded (Highspeed-Option) → Einführungszeitpunkt noch nicht bekannt!



The screenshot shows the 'Mobile' section of the QMC interface. On the left is a navigation menu with 'Mobile' selected. The main area displays a table of mobile packages. The 'Highspeed-Datenpaket' is highlighted, and its 'Bestellen' button is circled in red. A red arrow points from this button to a confirmation dialog box on the right. The dialog asks 'Wollen Sie dieses Mobile Paket wirklich bestellen?' and has 'Bestätigen' and 'Abbrechen' buttons.

Beschreibung	Preis in CHF	
Highspeed-Datenpaket	9.90 CHF / Monat	Bestellen



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

DEV-2486 Manuelle Verrechnung – Beschreibungstext auf Rechnung drucken

- **Wird in der Rubrik «Manuelle Verrechnung» im Bereich Finanzen eine neue Position des Typs Verkauf Material oder Rückgabe Endgeräte ausgewählt, so wird neu der Produkt-Typ aus einem Dropdown ausgewählt. Dieser Produkttyp wird dann zusätzlich zu der Kategorie (bspw. Verkauf Material) auf die Rechnung gedruckt.**

Finanzen > Manuelle Verrechnung > Position hinzufügen

zurück zu Manuelle Verrechnung

Position editieren

408 Verkauf Material

Menge
1

Produkt-Typ (wird auf Rechnung dargestellt)
bitte auswählen

ValueBuy
CHF 0,00

Verkaufspreis (CHF) pro Einheit
CHF 0,00

Beschreibung (wird nicht auf Rechnung dargestellt)

Datum
17.11.2016

Speichern

Favoriten
Kundenübersicht
Workflows
Scheduler
Tickets
Aufschaltungen

Info
Kundendaten

Finanzen
Rechnungsdetails
Manuelle Verrechnung
Bonität
Bonus-Konto
Gebührenlimite
Promotionen

Werkzeuge
Endgeräte

Produkt-Typ (wird auf Rechnung dargestellt)

bitte auswählen

WLAN-Router

WLAN-Accesspoint

Powerline Endgerät

Breitband Router

Kabel

Zubehör



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

DEV-2554 Wohnungsinformationen im QMC anzeigen unter Übersicht

Auf der Kundenübersicht sind die neu Wohnungsinformationen abgebildet:

Aktive Kategorien

- FreeDTVBox
- Mail Benachrichtigung
- Netzprüfung Downstream
- Newsletter
- Tester
- Kundenzeitschrift
- MIA
- Netzprüfung Up/Down
- SMS Benachrichtigung

Weitere Kundendaten

Bonussystem	Quickline FriendsClub	Node	Node: Bielstrasse 75 Headend: ESAG Headend
Technology	Cable		

Stock-/Wohnungs-Information

EGID	0	EwID	0
Stockwerk	Parterre inkl. Hochparterre	Wohnungsbezeichnung	Wohnung Objekt-Id: 104547

Tickets

Es sind keine Tickets für den Kunden vorhanden.



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

DEV-2253 Kündigung und Abowechsel auf ein Datum

- **Bei einem Kombiwechsel kann nun in der Bestellung via QMC die Festnetznummer ausgeschlossen werden (opt-out), sofern das gewählte Kombi dies zulässt.**
 - Bei Bestellungen via Cockpit und Extranet besteht diese Möglichkeit nicht.
- **Im Bestellprozess wird der Opt-Out Rabatt dargestellt.**
- **Hatte der Kunde vorher eine oder zwei Festnetznummer, so werden diese bei der Aktivierung des neuen Kombi automatisch auf dieses Datum hin gekündigt.**
 - Wird das neue Kombi sofort aufgeschaltet (bspw. Wechsel von AiO M zu L) und das vorhandene Festnetz nicht mehr gewählt, so werden die vorhandenen Telefonlinien sofort gekündigt.
- **Ist ein Abowechsel auf ein Kombi ohne Festnetz geplant, so kann ein Festnetz-Anschluss als Einzelservice in der Rubrik Telefonie bestellt werden. Diese Bestellung wird dann automatisch ins Kombi gemappt.**



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

DEV-2253 Kündigung und Abowechsel auf ein Datum

Opt-out Möglichkeit für Festnetz; auch wenn dieses bereits vorhanden ist

Tiger Lily, Eigerweg 40B, 3250 Lyss
Kunden-Nr.: 38 (Energie Seeland AG (DEV))

Kombi > Verträge > Bestellen / Wechseln

zurück zu Verträge

Favoriten

- Info
- Kundendaten
- Finanzen
- Werkzeuge
- Endgeräte

Kombi aktiv ●

Verträge

- Internet aktiv ●
- Cloud aktiv ●
- Festnetz** aktiv ●
- Business Produkte inaktiv ⊖
- Mobile inaktiv ⊖
- Digital-TV aktiv ●
- Zusatzdienste

Bestellung

Konfiguration 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

All-in-One M 1.0	Internet, Festnetz-Telefonie sowie TV im Paket.	CHF 85.00/Mt.
Internet M	100 / 10 Mbit/s. Das bestehende Internet wird mit der neuen Bandbreite in das Kombi integriert.	
Cloud	Ihre Fotos, Dokumente, Kontakte, Musik und Filme überall verfügbar. <input checked="" type="checkbox"/> 1000 GB Speicher	inklusive
Festnetz-Telefonie	Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze. <input checked="" type="radio"/> Ohne <input type="radio"/> Swiss Flat	inklusive

Sie verlieren dadurch die Möglichkeiten der Festnetz-Telefonie. Sie sind nicht auf dem Festnetz erreichbar und können nicht gratis vom Festnetz in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze telefonieren.

Bereits bestehende Abos (wie z.B. Mobile) und deren Rabatte sind in der vorliegenden Bestellung nicht aufgeführt. Die Verrechnung der monatlichen Kosten Ihres bisherigen und neuen All-in-One Abos erfolgt pro rata (Gutschrift auf der Rechnung).

Ihre Bestellung

All-in-One M 1.0	CHF 85.00
All-in-One ohne Festnetz	CHF -15.00
Internet M	✓
Cloud	✓
Cloud 1 TB	✓
Vertel	✓
Mobile-TV	✓
Smart Start	CHF 10.00
All-in-One Rabatt Smart Start	CHF -10.00
Total monatliche Kosten	CHF 70.00
SIM-Karte	CHF 40.00
Total einmalige Kosten	CHF 40.00

Alle Preise inkl. MwSt. und exkl. Grundanschlusskosten



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

DEV-2253 Kündigung und Abowechsel auf ein Datum

Warnmeldung, wenn Festnetz nicht mehr gewählt wurde:

Bestellung

Festnetz-Telefonie

Ja, ich verzichte auf die Möglichkeiten der Festnetz-Telefonie. Ich bin nicht auf dem Festnetz erreichbar und will nicht gratis vom Festnetz in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze telefonieren.

Der Festnetzanschluss mit sämtlichen Linien wird automatisch mit dem Abowechsels gekündigt. Der Kunde verliert seine Festnetznummern zum Zeitpunkt des Wechsels. Bei einem Wechsel per sofort ohne neuen Services (ohne Workflow), sind die Festnetznummern wenige Minuten nach Abschluss der Bestellung nicht mehr verfügbar.

Ihre Bestellung

All-in-One M 1.0	CHF 85.00
Internet M	✓
Cloud	✓
Cloud 1 TB	✓
Verte!	✓
Mobile-TV	✓
Total monatliche Kosten	CHF 85.00
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt. und exkl. Grundanschlusskosten

Bereits bestehende Abos (wie z.B. Mobile) und deren Rabatte sind in der vorliegenden Bestellung nicht aufgeführt. Die Verrechnung der monatlichen Kosten Ihres bisherigen und neuen All-in-One Abos erfolgt pro rata (Gutschrift auf der Rechnung).

Nein Ja



Erledigte Tasks: QMC Release 9.9

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

DEV-2253 Kündigung und Abowechsel auf ein Datum

Bestellprozess, wenn Festnetz nachträglich zu Kombi bestellt wird:

Festnetz > Übersicht > Bestellen [zurück zu Übersicht](#)

Favoriten

- Info
- Kundendaten
- Finanzen
- Werkzeuge
- Endgeräte
- Kombi Bestellung vorhanden ●
- Internet aktiv ●
- Cloud aktiv ●
- Festnetz inaktiv ●**
- Übersicht
- Business Produkte inaktiv ●
- Mobile inaktiv ●
- Digital-TV aktiv ●
- Zusatzdienste

Bestellung

Konfiguration 1. Produkt wählen → 2. Konfigurieren → 3. Kundendaten → 4. Zusammenfassung

Festnetz-Telefonie Unlimitiert telefonieren in alle CH-Netze.

- Swiss Flat** CHF 15.00/Mt.
(in Kombi)
- Rufnummer behalten/portieren inklusive
- Neue Rufnummer : 032 530 52 34 - inklusive
[Ändern](#)
- Neue Spezialnummer CHF 300.00
- [Zusatzanschluss hinzufügen](#)
- Telefonbucheintrag ⓘ inklusive
- Werbesperre ⓘ inklusive

Mobil-Telefonie Eines der vier Mobil-Abos ist genau Ihr Tarif.

- Ohne
- Quickline Mobil-Telefonie

Ihre Bestellung

Swiss Flat	CHF 15.00
Total monatliche Kosten	CHF 15.00
<hr/>	
Total einmalige Kosten	CHF 0.00

Alle Preise inkl. MwSt. und exkl. Grundanschlusskosten

Bereits bestehende Abos (wie z.B. Mobile) und deren Rabatte sind in der vorliegenden Bestellung nicht aufgeführt

Zurück
Weiter

Process Information Debug



Field Force App 2.0

Wunsch QL Partner/TP-Gruppe

Aktueller Stand

- **Schnittstelle ist technisch vorbereitet**
- **Auswahl des externen Lieferanten für die Anpassungen in der App ist erfolgt. Die Auslösung des Auftrages folgt in Kürze.**