

10.02.2016 | Quickline AG

Anleitung Cloud 2.0

QMC Version 9.02



Cloud 2.0

Bestellen

Option bestellen

- Neu ist die Cloud als eigenständige Rubrik im QMC vorhanden.
- In der Rubrik «Cloud» kann eine Cloud-Option bestellt werden. Das Basisprodukt, welches im Abonnement des Kunden enthalten ist, wird auf der Übersicht angezeigt.
- Nutzt der Kunde ein «altes» Abonnement (bspw. All-in-One Bronze), so muss er zuerst auf ein neues Produkt wechseln, bevor er weitere Cloud-Optionen bestellen kann.

The screenshot shows the QMC interface for a customer. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Info', 'Kundendaten', 'Finanzen', 'Werkzeuge', 'Endgeräte', 'Kombi', 'Internet', 'Cloud', 'Festnetz', 'Mobile', 'Digital-TV', and 'Zusatzdienste'. The 'Cloud' category is highlighted with a red circle. The main content area is titled 'Cloud-Produkte verwalten' and includes a blue banner with the text 'Sie können Ihren Speicherplatz mit einer Option erweitern.' Below this is a table with columns: 'Typ', 'Name', 'Enthaltene Datenmenge', 'Gültig von', 'Gültig bis', and 'Mindestvertragsdauer'. The table contains one row: 'Basisprodukt - enthalten in All-in-One M', 'Quickline Cloud 1TB', '1000 GB'. Above the table, there are three buttons: 'Reprovisionierung', 'Statusabfrage', and 'Option bestellen', which are circled in red. At the bottom of the table, there is a link 'Nicht aktive Optionen einblenden'.

Typ	Name	Enthaltene Datenmenge	Gültig von	Gültig bis	Mindestvertragsdauer
Basisprodukt - enthalten in All-in-One M	Quickline Cloud 1TB	1000 GB			

Cloud 2.0

Kündigen

Option kündigen

- Cloud-Dienste werden über die Kündigungsseite gekündigt.

Servicekündigungen

Service	Status	Startdatum	Kündigungsfrist	In Kombi	Kombi Beziehung	Kündigung per
Internet XL	Aktiv	28.01.2016	28.07.2016	Ja	mit Kombi kündbar	<input type="text"/>
Quickline Swiss Flat	Warte auf definitives Portierungsdatum	08.02.2016	28.07.2016	Ja	kündbar	<input type="text"/>
Vertel - Mietbox 7 Pay-Pakete aktiviert. Im Vertrag-Nr: [redacted]	Aktiv	28.01.2016	28.01.2016	Nein		<input type="text"/>
Vertebox		28.01.2016				<input type="text"/>
All-in-One XL	Aktiv	28.01.2016	28.07.2016			<input type="text"/>
Smart Start	Rufnummer aktiv	28.01.2016	28.01.2017	Nein		<input type="text"/>
Quickline Cloud 200 GB	Aktiv	03.02.2016	03.02.2016	Nein		<input type="text"/>
Security Package	Aktiv	28.01.2016	28.01.2016	Nein		<input type="text"/>

Cloud 2.0

Analysefunktionen

Analysefunktionen aufrufen

- Die Funktionen Reprovisionierung und Statusabfrage werden über die Rubrik «Cloud» aufgerufen.

The screenshot shows the Quickline customer portal interface. On the left, a sidebar menu lists various service categories: Favoriten, Info, Kundendaten, Finanzen, Werkzeuge, Endgeräte, Kombi, Internet, Cloud (highlighted with a red circle), Übersicht, Festnetz, Mobile, Digital-TV, and Zusatzdienste. The main content area is titled 'Cloud-Produkte verwalten' and features a table of cloud products. Above the table, there are buttons for 'Reprovisionierung' and 'Statusabfrage', both of which are circled in red. The table contains one entry: 'Basisprodukt - enthalten in All-in-One M' with the name 'Quickline Cloud 1TB' and a data volume of '1000 GB'. Below the table, there is a link to 'Nicht aktive Optionen einblenden'.

Typ	Name	Enthaltene Datenmenge	Gültig von	Gültig bis	Mindestvertragsdauer
Basisprodukt - enthalten in All-in-One M	Quickline Cloud 1TB	1000 GB			

Cloud 2.0

Analysefunktionen

Reprovisionierung

- Mit der Funktion Reprovisionierung kann die Cloud reprovisioniert werden.

Cloud-Produkte verwalten Reprovisionierung Statusabfrage Option bestellen

Sie können Ihren Speicherplatz mit einer Option erweitern.

Auftrag zur Reprovisionierung abgesetzt

Typ	Name	Enthaltene Datenmenge	Gültig von	Gültig bis	Mindestvertragsdauer
Basisprodukt - enthalten in All-in-One M	Quickline Cloud 1TB	1000 GB			

[Nicht aktive Optionen einblenden](#)

Cloud 2.0

Analysefunktionen

Statusabfrage

- Die Statusabfrage zeigt unter anderem an, wie viel freier Speicher der Kunde noch zur Verfügung hat, wann er sich zu Letzt eingeloggt hat u.ä.

[zurück zu Übersicht](#)

Cloud - aktueller Status

Beschreibung	Wert
External Key	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Subscription Name	1000
Subscription Quota	1000
Freier Speicher	1000 GB
Provisionierte Quota	1000 GB
Letzte Aktivität	Es konnte keine Informationen über die letzte Aktivität des Kunden im Cloud Service geladen werden.
Letztes Login	Donnerstag, 11. Februar 2016